



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

ADLIS



Rapport d'activité

2024

CROIX-ROUGE INSERTION

En France, plus de 8 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté et rencontrent des difficultés pour accéder à l'emploi et à l'autonomie. Pour y répondre, Croix-Rouge insertion, créée en 2011 par la **Croix-Rouge française**, propose des solutions concrètes et durables pour favoriser l'insertion professionnelle.

Présent dans 15 établissements, dont une filiale, Croix-Rouge insertion s'adapte aux besoins des territoires et contribue à une économie plus solidaire et durable. Sa mission : accompagner chaque personne vers l'emploi en lui offrant, à travers ses différents dispositifs, un parcours adapté et bienveillant, afin qu'elle devienne actrice de son projet professionnel et, plus largement, de son projet de vie.

15

établissements
dont 1 filiale multi-
établissements

2333

personnes accompagnées,
dont plus de **59%**
allocataires du RSA

54%

de sorties
dynamiques des
dispositifs IAE

29 M€

de budget prévu
pour 2025

Notre accompagnement



Accompagnement signature

Accompagnement au sein de nos structures en situation de travail IAE



Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiant au métier d'aide-soignant, entrée en IFAS (support ACI)
Accompagnement Aller Vers :

- Dispositif Action Avenir et Convergence
- Programme Prison - Justice : Perspec'Tig
- Agences Locales d'Insertion - RSA

Nos domaines d'action



Alimentation durable et solidaire

Production et vente maraîchère BIO
Circuits alimentaire de proximité
Aide alimentaire



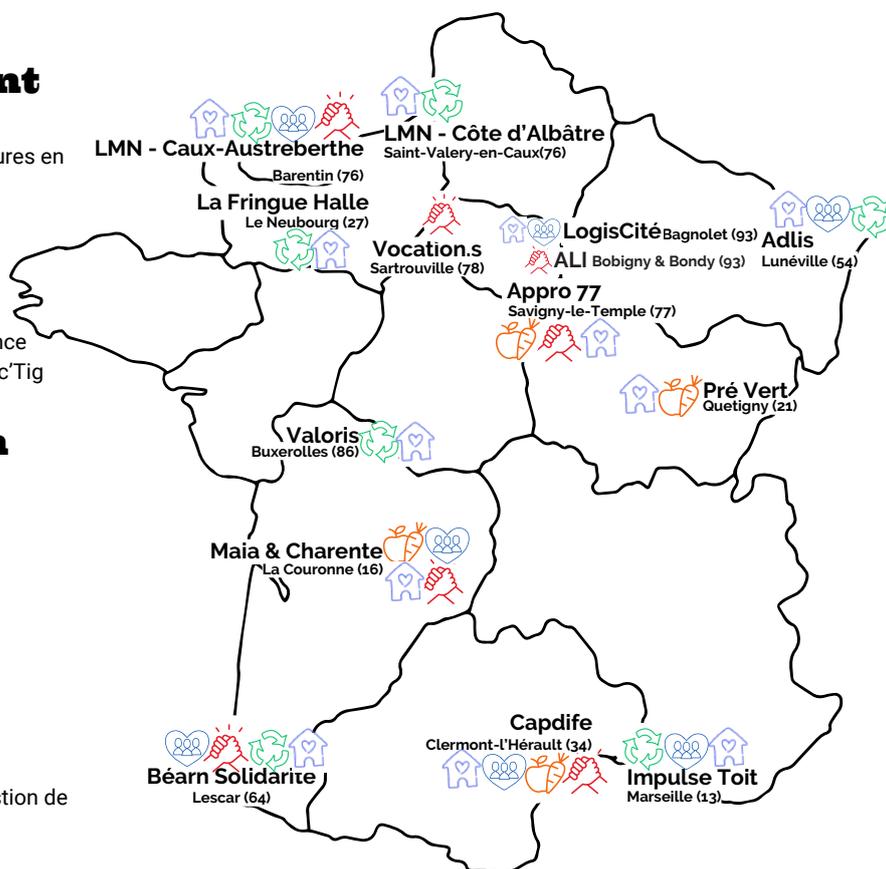
Économie circulaire

Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires



Services au public

Accueil téléphonique
Accueil touristique et parking-relais
Logistique : déménagements, kitting, gestion de commandes groupées
Lutte contre la précarité énergétique
Entretien des espaces verts et naturels



ADLIS

Créé en 2001 et devenu un établissement de Croix-Rouge insertion depuis 2012, ADLIS est un acteur fortement engagé dans une économie circulaire, sociale et solidaire. L'établissement est constitué de **4 chantiers d'insertion**, outils de redynamisation et de socialisation pour la soixantaine de salariés qui y travaillent.

Les salariés en parcours ont ainsi l'occasion de réactiver leur savoir-faire, de développer leur formation et de transférer leurs compétences acquises en vue d'une recherche active d'emploi. Les activités supports sont dans le domaine de l'entretien d'espaces verts, de la collecte et de la valorisation de papier usagé, de la logistique, de l'accueil, de la médiation culturelle, de la communication, du nettoyage, de la gestion de parkings-relais et, récemment, du réemploi d'objets avec la recyclerie de Pulnoy. L'objectif est d'accompagner les salariés en parcours vers l'emploi, idéalement durable, ou vers une formation qualifiante.

L'ÉQUIPE

Marie-Flore GEISLER - Directrice

marie-flore.geisler@croix-rouge.fr

Franck BARBIER - Coordinateur Environnement

franck.barbier@croix-rouge.fr

Amin DAAFOUZ - Coordinateur Château et Parcs Relais Tram

amin.daafouz@croix-rouge.fr

David HAUSSWIRTH - Encadrant technique Château et Environnement / Référent violences conjugales

david.hausswirth@croix-rouge.fr

Eric MENUISIER - Encadrant technique Environnement

eric.menuisier@croix-rouge.fr

Hacina BOUAKAZ - Encadrante technique Parcs Relais Tram

hacina.bouakaz@croix-rouge.fr

Pascale VIGNERON - Encadrante technique Recyclerie

pascale.vigneron@croix-rouge.fr

Aurélie BARTHELEMY - Accompagnatrice socioprofessionnelle Environnement

astrid.radison@croix-rouge.fr

Stéphanie CARASOL - Accompagnatrice socioprofessionnelle Château / Parcs Relais Tram / Recyclerie / Référente violences conjugales

stephanie.carasol@croix-rouge.fr

Isabelle ANTOINE - Comptable

isabelle.antoine@croix-rouge.fr

ADLIS EN CHIFFRES 2024

118 salariés en transition professionnelle accompagnés, soit **42,10 ETP conventionnés** 31% de sorties dynamiques



1700 m² de locaux (dont entrepôt)

2,1M€ de budget pour 2025
659 K€ de chiffre d'activité 2024



372 tonnes de papiers collectés
24 tonnes d'objets réemployés

L'accompagnement vers l'emploi

PUBLIC ACCOMPAGNÉ

- 118** personnes accueillies en CDDI
- 56%** allocataires du RSA
- 40%** de femmes
- 5%** bénéficiaires d'une RQTH
- 28%** résident dans un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville



LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

13 remises à niveau dans les matières générales et dans les bases du numérique, **11** accès permis classique et **14** soutiens au code via un diagnostic mobilité

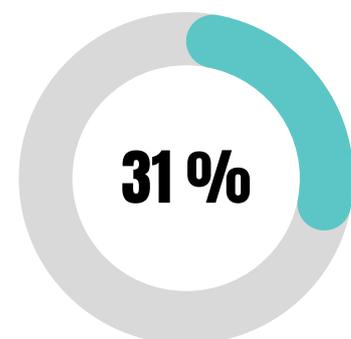
ACTIONS DE FORMATION ET PMSMP*

4746 h de formation en 2024, représentant en moyenne **40 h** par salarié en CDDI
30 Périodes de mise en situation en milieu professionnelle (PMSMP)

LES SORTIES 2024

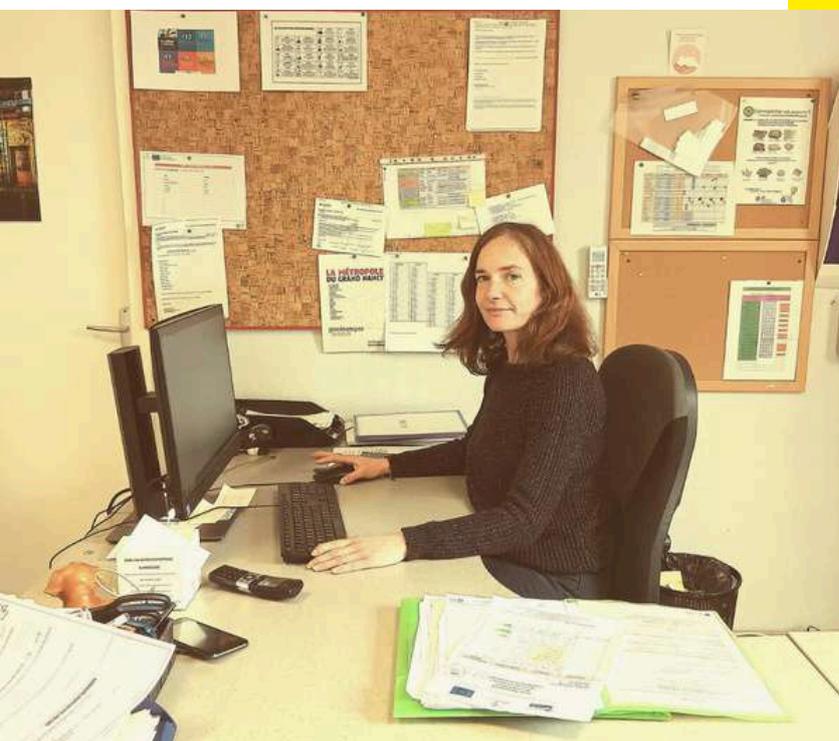
10 % sorties en emploi durable
10 % sorties en emploi de transition
10 % sorties positives

 **13 mois**
Durée moyenne de parcours



taux de sorties dynamiques en 2024

Portrait de Jennifer, agent d'accueil de la collecte de papier



J'ai 44 ans et je suis en poste sur le chantier Métiers de l'Environnement au sein de Croix-Rouge insertion - ADLIS. J'ai une licence en design. Avant d'arriver en Lorraine, j'étais designer à Lille, puis j'ai complètement changé de secteur professionnel pour ouvrir mon commerce en 2018.

Avec l'arrivée du COVID, j'ai dû mettre fin à mon activité, ce qui a eu des conséquences financières et psychologiques importantes. Je suis arrivée à ADLIS en 2023 grâce à ma conseillère, qui m'a présenté le chantier d'insertion comme une opportunité pour me remettre sur les rails.

Aujourd'hui, je m'occupe de la collecte de papier auprès des entreprises. Je gère l'accueil physique et téléphonique, j'organise les tournées de collecte et j'assure la relation avec les clients. C'est un poste clé qui me procure beaucoup de satisfaction.

Mon poste nécessite une bonne capacité d'adaptation, une communication efficace et de la patience en raison des interactions avec les clients et les collègues. En termes de planification, il faut être rigoureux, organisé et maîtriser les bases de Word, d'Excel ainsi que les échanges par mail.

Pour 2025, je souhaite passer un concours dans la fonction publique afin de trouver ma place dans le monde professionnel. J'aimerais aussi contribuer à changer les mentalités sur l'insertion, car on est souvent mal perçu lorsqu'on se présente à un emploi. **L'insertion est parfois associée à des personnes qui n'ont pas envie de travailler, alors qu'en réalité, il y a bien d'autres raisons derrière ces parcours.**

Mon parcours d'insertion m'a permis de reprendre confiance en moi et d'adopter une vision plus ouverte et positive. Je suis reconnaissante envers ADLIS, qui m'a permis, grâce à ce contrat, de relever la tête.

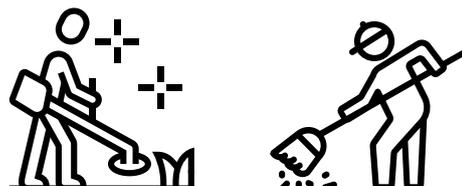


J'aimerais changer les mentalités sur l'insertion



Métiers de l'Environnement

Services proposés



Les équipes interviennent sur un panel d'activités techniques favorisant l'acquisition de compétences professionnelles variées. Les salariés en parcours participent notamment à l'entretien et l'embellissement des espaces verts (**débroussaillage, tonte, taille, désherbage, plantations**), la **pose de panneaux signalétiques**, la collecte de déchets de bureau (papiers, cartons, encombrants), le désarchivage ainsi que des missions de logistique légère, comme l'assemblage de kits.

Autant de travaux concrets permettant de se professionnaliser dans un cadre structurant et accompagnant.

L'équipe et les moyens de production

- 1 Coordinateur, 2 Encadrants techniques (1.25 ETP), 1 accompagnatrice socio-professionnelle, 24 salariés en transition professionnelle
- 6 camions bennes, 3 remorques, 1 mini bus 9 places, 1 pick up, 2 tracteurs, 2 tondeuses, 10 débroussailleuses, 3 tronçonneuses, tailles-haies, 1 engazonneur, 1 matelasseuse, racks pour 200 palettes, transpalettes, gerbeurs...

Réalisations 2024

- **294 k€ de CA**
- **372 tonnes** de papier collectées
- **75200 kits hygiène** réalisés
- **2500 heures** de clauses d'insertion



Coralynne



Château de Lunéville

Services proposés

Le chantier d'insertion au Château de Lunéville, piloté par Croix-Rouge insertion - ADLIS, est bien plus qu'un projet : c'est une véritable aventure humaine et culturelle ! Nos équipes s'investissent dans **l'accueil touristique, la médiation culturelle, la communication et la muséographie**, tout en prenant soin des jardins des Bosquets et en entretenant les bâtiments administratifs ainsi que les espaces restaurés.



Une expérience enrichissante qui permet à chacun de contribuer activement à la **valorisation de notre patrimoine** et de développer ses compétences dans un environnement dynamique et convivial.

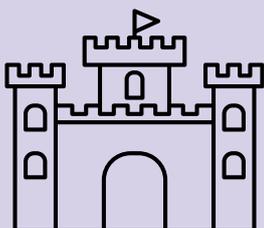
L'équipe et les moyens de production

- 20 salariés en parcours d'insertion, 1 coordinateur et 1 encadrant technique.
- 1 accompagnatrice socioprofessionnelle.

Réalisations 2024

Entrées
château/musée/
événements :

- **45 000 visiteurs**





Nelson, Laëtitia, Emma, Nelly, Nicolas, Meri, et Océane, salariés au Château de Lunéville



Gestion des Parcs Relais Tram

Services proposés

L'activité dédiée à la gestion des parcs relais tram, se distingue par son dynamisme et son impact social ! Nos équipes accueillent chaleureusement les usagers et répondent à toutes leurs questions, assurent **la vente et la gestion des Pass** de transport sur le réseau Stan, et **veillent à la surveillance et à l'entretien des parkings**.

En partenariat avec **Emplettes Paysannes**, nous distribuons également des **paniers fermiers composés de produits locaux** au parking relais du CHU de Brabois. Un projet ambitieux qui allie mobilité, soutien local et développement de compétences dans un environnement convivial et innovant.

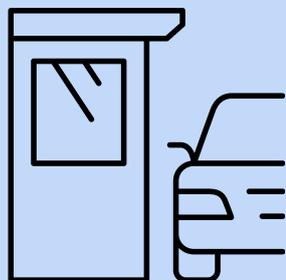
L'équipe et les moyens de production

- 12 salariés en parcours d'insertion, 1 coordinateur (10%) et 1 encadrante technique.
- 1 accompagnatrice socioprofessionnelle.

Réalisations 2024

Vente de titres de transport réalisée :

- Pass 1 : 7541
- Pass 10 : 1560
- Pass tribu : 88
- 761 paniers fermiers distribués





Salariés des Parcs-relais



La recyclerie



Produits et services proposés

- **Elle propose à prix très doux** : vêtements, décoration, accessoires, jeux et jouets, bricolage, articles de puériculture, livres, disques, vaisselle, petit électroménager, petit mobilier...
- **Accueil des dons** : collecte, pesée, tri, étiquetage et saisie sur le logiciel de Gestion des Données d'une Recyclerie, nettoyage, test et petites réparations, recyclage.
- **Boutique** : accueil et conseil clientèle, vente, gestion de l'espace de vente
- **Carte de fidélité** pour nos donateurs et nos clients

L'équipe et les moyens de production

- 10 salariés en parcours d'insertion et 1 encadrante technique.
- 1 accompagnatrice socioprofessionnelle.
- **500m²** pour l'activité et l'espace de vente y compris l'espace de stockage.

Réalisations 2024

- **61 tonnes** d'objets collectés
- **23,6 tonnes** réemployées
- **30 tonnes** recyclées
- **5744 passages en caisse**
- Stand à la **Foire à l'Équipement** en septembre
- Stand **Noël Vert** en novembre
- Stand commun au Salon de l'Habitat et des Antiquaires avec Le Levier



Pascale et Louison



Ayham et Remy



Salariés de la recyclerie



Artashes et Nathalie



Lisa



Les faits marquants en 2024



Arrivée d'Aurélié Barthélemy, accompagnatrice socio- professionnelle

Aurélié a rejoint l'équipe d'Adlis en juillet 2024 pour assurer l'accompagnement socio-professionnel des salariés du chantier Environnement, après environ dix ans d'expérience dans l'accompagnement vers l'emploi. Elle pilote également l'organisation de la formation au Certificat de Qualification Professionnelle "Salarié Polyvalent" et apprécie son nouveau poste.

Arrivée de Corenti MARINI, Assistant technique

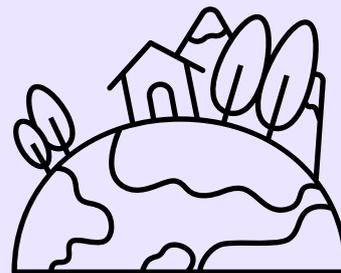
Corentin a été embauché en transition professionnelle au sein de notre recyclerie en septembre 2023. Il s'est rapidement adapté à son poste, et a démontré sa fiabilité et ses compétences. Lorsqu'un an plus tard, nous avons pu créer un poste d'Assistant technique, il a accepté cette mission. Depuis, il seconde efficacement Pascale, Encadrante technique de la recyclerie.



Refonte des projets associatif et d'établissement

À la suite d'une évaluation indépendante sur l'organisation de CRi, des réunions de travail – à la fois locales et nationales, internes et externes – ont réuni la gouvernance, les salarié·e·s, les partenaires et des expert·e·s afin de co-construire un nouveau projet associatif ainsi que de nouveaux projets d'établissement.

Pascale VIGNERON



Pascale VIGNERON est Encadrante technique des Ateliers Croix-Rouge-Adlis depuis juillet 2023. Arrivée dans les locaux vides, elle a orchestré toute la montée en puissance du 4ème chantier d'insertion d'Adlis, pour une recyclerie de proximité qui ravit pupilles et porte-monnaie...



Quand réemploi rime avec l'emploi

“Créer une recyclerie-chantier d'insertion, accompagner ses salariés vers l'emploi, en concertation avec l'accompagnatrice socio-professionnelle, accueillir les dons dès juillet et ouvrir la boutique en septembre” : telle était la feuille de route confiée à Pascale lors de son recrutement en juillet 2023.

Riche de nombreuses années d'expérience commerciale et en formation d'adultes, jalonnées d'un fort investissement associatif, Pascale n'a pas hésité à relever cet ambitieux challenge, qui réunit toutes ses passions, y compris celle de la décoration.

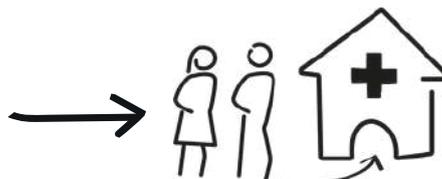
Une petite visite aux collègues des recycleries de Normandie pour comprendre le modèle, suivie du recrutement de son équipe – aujourd'hui composée de 11 salariés – pour mettre au point, en un temps record, en pleine période estivale, une organisation performante.

Accueil des dons, traçabilité, tri, tests, stockage, agencement et équipement du magasin, caisse, mise en rayon, customisation de mobilier, formation sur le poste de travail, management et accompagnement professionnel, beaucoup d'énergie, d'enthousiasme et de travail acharné, et quelques semaines plus tard, elle ouvrait les portes d'une jolie boutique où chacun peut trouver son bonheur à petit prix.

Le réemploi pour l'emploi, Pascale y croit, et elle le prouve chaque jour.

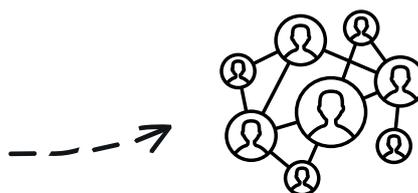
Les partenaires et clients

Financiers



Etat, Conseil départemental de Meurthe-et-Moselle, Fonds Social Européen, Métropole du Grand Nancy, Communauté de Communes de Lunéville à Baccarat, Fonds privés

Réseaux



Le CDIFF de Lunéville, Chantier école, Coorace, PTCE LE LEVIER, RESEAU NATIONAL DES RESSOURCERIES

Partenaires emploi



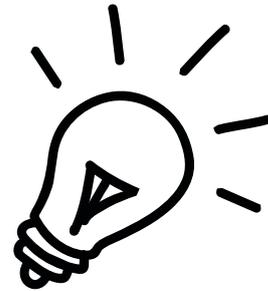
Pôle Emploi, Mission locale, PLIE, Cap Emploi

Clients



Conseil Départemental de Meurthe-et-Moselle, Métropole du Grand Nancy, VEOLIA, Ville de Lunéville, Ville de Varangéville, Solvay, KEOLIS-Grand Nancy

LE TÉMOIGNAGE DE PASCAL PRAT



UN PARTENARIAT STRUCTURANT POUR L'ACTIVITE RECYCLERIE

Pascal PRAT est **Chargé d'Affaires Lorraine-Sud, dans le domaine du Recyclage et de la Valorisation des Déchets pour Veolia**, et notre interlocuteur privilégié sur ce partenariat.

“Croix-Rouge Insertion-ADLIS et Veolia ONYX-EST Ludres collaborent depuis plus de 10 ans dans une logique d'économie circulaire et de proximité. En effet, l'ensemble des papiers de la métropole du Grand-Nancy sont collectés par ADLIS puis livrés au centre de tri de Veolia à Ludres pour être conditionnés et recyclés. Les prestations additionnelles d'ADLIS, telles que le désarchivage ponctuel, font également l'objet de contributions régulières à notre installation.

Le tonnage annuel représente environ 370 tonnes, avec des apports quotidiens de la part d'ADLIS.

Franck BARBIER est notre interlocuteur quotidien depuis toutes ces années, ce qui facilite la communication et les échanges. Son dynamisme et sa stabilité fluidifient les relations entre nos deux sociétés.

C'est un partenariat stratégique et bénéfique car:

- Les tonnages sont importants pour Veolia
- La qualité des papiers apportés par ADLIS est très bonne
- Le partenariat a du sens sociétal
- La métropole du Grand-Nancy est aussi un client majeur pour Veolia
- ADLIS bénéficie du sérieux et de la traçabilité d'un groupe comme Veolia”



RSO

Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

Placer l'humain au cœur de notre action



- Mise en œuvre de la démarche qualité ISO 9001 – CEDRE V3.1
- Accompagnement à l'accès aux droits
- Engagement dans la lutte contre les discriminations et les violences faites aux femmes
- Formations aux premiers secours en santé mentale
- Formations à la gestion des conflits

Promouvoir l'écocitoyenneté



- Mettre en place le tri et la valorisation des déchets
- Réduire la consommation d'eau et d'énergie
- Promouvoir les comportements écoresponsables
- Adhérer à une démarche environnementale via une charte d'engagement

Réduire notre empreinte environnementale

- Nous privilégions les achats de seconde main afin de limiter notre impact environnemental.
- Nous encourageons les modes de déplacement à faible empreinte carbone.

Un modèle économique éthique, responsable et durable

La réalisation d'activités à impact positif et utiles pour le territoire nous permet d'accompagner des personnes vers l'emploi ou la qualification, tout en favorisant la reprise de confiance en elles.

Les

perspectives 2025



L'année 2024 a été celle de la refonte du projet associatif et du projet d'établissement., après un état des lieux complet réalisé par un cabinet indépendant.

Grâce à un dialogue fourni entre toutes les parties prenantes, internes et externes, nous avons défini de nouvelles perspectives pour la période 2025 à 2030.

Un projet associatif refondé, toujours autour des **valeurs de solidarité et d'inclusion**, mettant chaque individu au cœur de son parcours de vie, en lui permettant de retrouver un travail durable par le biais de l'activité et de l'engagement, du développement de compétences, de la professionnalisation et des formations internes qualifiantes, et en accordant une attention particulière à la santé.

L'association **privilégie le développement sur les territoires** existants à partir des établissements, qui jouent un rôle actif dans le développement local d'**activités à impact social et écologique**, en collaborant avec les réseaux associatifs, professionnels et les collectivités, et en lien étroit avec toutes les entités locales de la Croix-Rouge française.

Croix-Rouge insertion est structuré autour de plusieurs modèles d'entreprises de l'IAE : ACI (chantiers d'insertion historiques), EI (Entreprises d'Insertion), ETTi et d'autres à venir... et s'autorise à étudier tous les dispositifs **permettant l'insertion professionnelle durable** : programmes spécifiques à l'accompagnement, formations mais aussi toutes autres formes de structures.

Décliné au travers de notre projet d'établissement, qui a pour priorités :

- **Dépasser 60 % de sorties** en emploi et en formation qualifiante, et mieux accompagner en formant, en professionnalisant et en outillant.
- Contribuer à la résolution des problématiques sociales rencontrées sur les territoires du Lunévillois prioritairement, et du Grand Nancy, en lien avec la communauté Croix-Rouge française, autour d'activités régénératives pour mieux accompagner la transition environnementale.
- Garantir une **qualité de service certifiée**.
- Développer la qualité de vie au travail et une culture de projet RSO.
- Tout en garantissant **l'équilibre économique durable** de notre modèle.

Nous contacter

Croix-Rouge insertion Adlis

Adresse : BP 26 - 12 rue des
Bénédictins - 54300 Lunéville

Tél : 03.83.74.51.82

Email : adlis@croix-rouge.fr

www.croix-rouge.fr/croix-rouge-insertion-adlis



Cofinancé par
l'Union européenne



métropole
Grand Nancy



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +