



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LE MAILLON NORMAND

Rapport d'activité 2024



CROIX-ROUGE INSERTION

En France, plus de 8 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté et rencontrent des difficultés pour accéder à l'emploi et à l'autonomie. Pour y répondre, Croix-Rouge insertion, créée en 2011 par la **Croix-Rouge française**, propose des solutions concrètes et durables pour favoriser l'insertion professionnelle.

Présent dans 15 établissements, dont une filiale, Croix-Rouge insertion s'adapte aux besoins des territoires et contribue à une économie plus solidaire et durable. Sa mission : accompagner chaque personne vers l'emploi en lui offrant, à travers ses différents dispositifs, un parcours adapté et bienveillant, afin qu'elle devienne actrice de son projet professionnel et, plus largement, de son projet de vie.

15

établissements
dont 1 filiale multi-
établissements

2333

personnes accompagnées,
dont plus de **59%**
allocataires du RSA

54%

de sorties
dynamiques des
dispositifs IAE

29 M€

de budget prévu
pour 2025

Notre accompagnement



Accompagnement signature

Accompagnement au sein de nos structures en situation de travail IAE



Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiant au métier d'aide-soignant, entrée en IFAS (support ACI)
Accompagnement Aller Vers :

- Dispositif Action Avenir et Convergence
- Programme Prison - Justice : Perspec'Tig
- Agences Locales d'Insertion - RSA

Nos domaines d'action



Alimentation durable et solidaire

Production et vente maraîchère BIO
Circuits alimentaire de proximité
Aide alimentaire



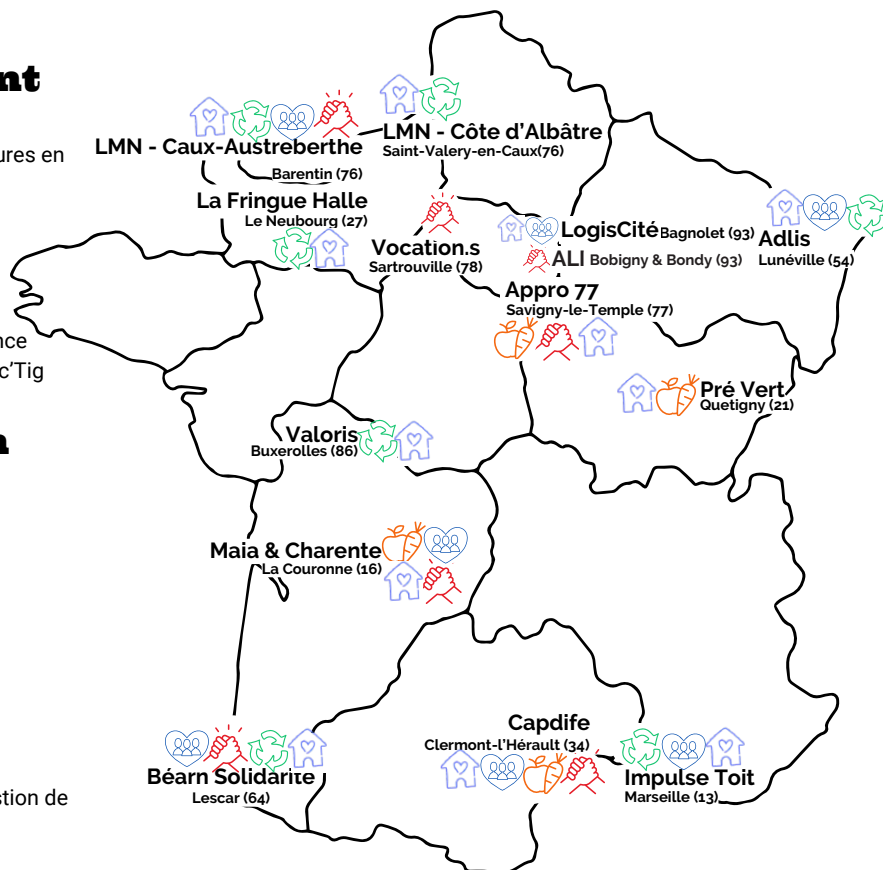
Économie circulaire

Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires



Services au public

Accueil téléphonique
Accueil touristique et parking-relais
Logistique : déménagements, kitting, gestion de commandes groupées
Lutte contre la précarité énergétique
Entretien des espaces verts et naturels



LE MAILLON NORMAND

Le Maillon Normand Caux-Austreberthe de part son activité recyclerie avec ses 4 fonctions : récupérer, réutiliser, revendre et sensibiliser se répartit autour de 3 zones d'activités : un espace de tri et de stockage, un espace atelier et un espace boutique. En marge de ses activités, le Maillon Normand propose aussi une activité de conciergerie.

En 2024, la recyclerie a accueilli **64** salariés en transition professionnelle dans son atelier chantier d'insertion. Le Maillon Normand s'affirme comme un acteur engagé de **l'économie sociale, solidaire et de l'économie circulaire**.

Au quotidien, les équipes interviennent dans la collecte, le tri et la revente, contribuant activement à la réduction des déchets sur le territoire de la Communauté de Communes Caux-Austreberthe. L'objectif reste inchangé : accompagner chaque salarié vers l'autonomie, en leur **permettant d'être acteur de leur avenir professionnel et personnel**, tout en soutenant un modèle économique plus durable et local.

L'ÉQUIPE

Agnès LARGILLET - Directrice d'établissement

agnes.largillet@croix-rouge.fr - 06 31 14 94 11

Sophie COURTOIS - Coordinatrice

sophie.courtois@croix-rouge.fr - 06 70 11 49 06

Sonia MURAIL - Conseillère en insertion professionnelle

sonia.murail@croix-rouge.fr - 06 85 60 37 14

Valérie VAUQUELIN - Encadrante technique

valerie.vauquelin@croix-rouge.fr - 06 47 02 32 17

Claire-Marie CAUCHY - Encadrante technique

clairemarie.cauchy@croix-rouge.fr

Laurence DULONG - Encadrante technique

laurence.dulong@croix-rouge.fr - 06 89 77 85 95

Sabrina LOPES - Comptable

sabrina.lopes@croix-rouge.fr - 06 70 33 28 55

Janick SOUDET - Encadrante technique VIF

janick.soudet@croix-rouge.fr - 06 81 62 88 49

Patricia LEFRANCOIS - Conseillère en insertion professionnelle VIF

patricia.lefrancois@croix-rouge.fr

LMN EN CHIFFRES 2024

64 salariés en
insertion
professionnelle
accompagnés, soit
23.26 ETP
conventionnées
20 bénévoles actifs
45 % de sorties dynamiques



2 010 m² de locaux

1 395k€ de budget pour 2025
427 k€ de chiffre d'activité 2024



654 tonnes d'objets collectés
165 tonnes réemployées
233 tonnes recyclées

L'accompagnement vers l'emploi

PUBLIC ACCOMPAGNÉ

- 64** personnes accueillies en CDDI
- 67%** allocataires du RSA
- 45%** de femmes
- 6%** résident dans un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville



LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

64 salariés ayant bénéficié d'un atelier technique de recherche d'emploi et **3** salariés ont obtenu leur permis B
3 trottinettes et **2** vélos électriques sont mis à disposition des salariés en transition professionnelle depuis le premier trimestre 2024

ACTIONS DE FORMATION ET PMSMP*

1668 heures de formation en 2024
5 salariés ayant bénéficié de formations (CACES 1-3-5), **10 habilitations** électriques, 5 salariés en **FLE 5**, des **¼ heure sécurité** pour toute l'équipe...)
20 Périodes de mise en situation en milieu professionnelle (PMSMP)

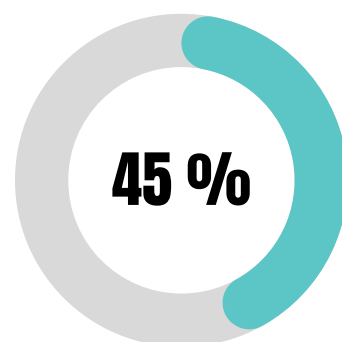
LES SORTIES 2024

21 % sorties en emploi durable
3,5 % sorties en emploi de transition
21 % sorties positives



7 mois

Durée moyenne de parcours



taux de sorties
dynamiques en 2024

Nina SOUDAIS vendeuse



« Durant mon parcours au Maillon Normand j'ai occupé le poste en vente dans la boutique de la recyclerie. J'ai donc fait **une formation sur le poste d'employée de vente en recyclerie** »



Arrivée au Maillon Normand le 25 octobre 2022, Nina était en quête d'une nouvelle dynamique après une période personnelle difficile. Grâce à l'accompagnement bienveillant de l'équipe, elle a peu à peu repris confiance en elle et affiné son projet professionnel. Durant son parcours, Nina a occupé un poste en vente au sein de la boutique de la recyclerie, ce qui lui a permis de se former et de se professionnaliser dans ce domaine.

Elle a enrichi son parcours par diverses formations, telles que :

- Le renforcement de ses compétences en communication,
- Le PCIE (Passeport de Compétences Informatiques Européen) accompagné d'une initiation au logiciel GDR,
- Une habilitation électrique, une sensibilisation aux enjeux écologiques à travers une formation en éducation populaire, et enfin, un parcours de Reconnaissance des Savoirs-Faire Professionnels (RSFP), couronné par l'obtention du diplôme de vendeuse.

Tout au long de son contrat, Nina a su allier formations, stages, gestion du stress et investissement personnel avec rigueur et motivation.

En août 2024, elle a franchi une nouvelle étape en signant un **contrat de professionnalisation avec Kiabi Barentin**, dans le cadre d'un BTS Commerce en alternance via le GRETA. Son sérieux, son sens du service client et sa posture professionnelle ont immédiatement séduit son équipe et sa manager.

Son témoignage incarne pleinement les missions du Maillon Normand : offrir un accompagnement personnalisé et des opportunités concrètes vers un retour à l'emploi durable.

Espace tri et logistique



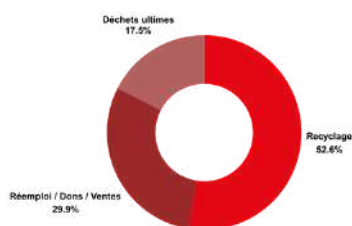
Activités proposées

Le Maillon Normand assure **la collecte, la pesée, le tri, l'étiquetage** et la **traçabilité des dons** grâce à notre logiciel de traçabilité GDR : **Gestion Des Recycleries**.

Le tri par matières permet de maximiser la valorisation des objets tout en limitant les déchets ultimes.

Notre taux de valorisation

82,5 %



L'équipe et les moyens de production

- 7.76 ETP de salariés en transition professionnelle et 1 encadrante technique
- 2 camions de 20 m³ avec hayon et 1 camion utilitaire

Réalisations 2024

- 654 tonnes collectées toutes filières
- 168 tonnes réemployées via la boutique
- 250 collectes au domicile des particuliers
- 176 collectes dans 4 déchetteries
- 173 livraisons
- 37 rotations de benne Ecomaison soit 88 tonnes
-  **VALDELIA**
- 6.6 tonnes de mobiliers professionnels





Valorisation des articles au sein de la boutique

Espace boutique & conciergerie

Produits et services proposés



La recyclerie accueille, conseille et vend pour tous les publics. Ces missions offrent aux salariés un cadre d'apprentissage concret, riche en compétences au sein d'un environnement solidaire et engagé.

Les équipes assurent le conseil clientèle et l'encaissement, dans un cadre convivial et chaleureux.

Des prestations de conciergerie sont proposées : lavage, séchage, repassage et petites retouches. Un service spécifique est également assuré pour les résidences autonomie.

L'équipe et les moyens de production

- 7.75 ETP de salariés en transition professionnelle, 1 encadrante technique

Réalisations 2024

- 26 806 passages en caisse à la recyclerie
- 105 100 articles vendus en boutique
- 168 tonnes vendues





La vente en ligne

Produits et services proposés



Nous assurons l'ensemble du processus de vente en ligne avec rigueur et engagement. **Du tri et de la sélection des articles à la définition des prix**, chaque étape est pensée pour valoriser les produits. Nous réalisons également la prise de vue, la rédaction des annonces et leur mise en ligne sur la plateforme Label Emmaüs, afin de garantir une présentation claire et attractive.

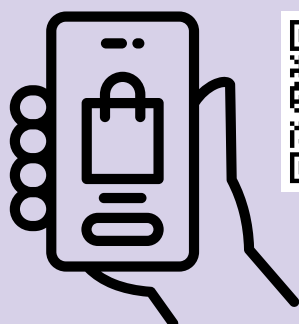
Une fois les produits en ligne, notre équipe prend en charge la gestion des commandes et l'expédition, pour offrir aux clients une expérience d'achat fluide et solidaire. Découvrez notre boutique en ligne Le Maillon Normand sur Label Emmaüs : <https://www.label-emmaus.co/fr/nos-boutiques/le-maillon-normand-pavilly>. ✨

L'équipe et les moyens de production

- 1.48 ETP de salariés en transition professionnelle.
- 1 studio de prise de vue dans le bureau pour la publication des annonces et un lieu de stockage avec la préparation avant expédition.

Réalisations 2024

- 984 annonces publiées
- 566 commandes préparées et expédiées



Espace atelier

Produits et services proposés

Nous assurons toute la gestion de la réception de ces dons : textile, linge, chaussures, jeux, jouets, livres. Une partie est dirigée vers la boutique et l'autre vers les filières de recyclage.

Les appareils électriques et électroniques sont nettoyés et testés avant leur remise en vente.

Le tri par matières permet de maximiser la valorisation des objets tout en limitant les déchets ultimes.

L'équipe et les moyens de production

- 6.27 ETP de salariés en transition professionnelle et 1 encadrante technique

Tonnages gérés pour le recyclage 2024



3 tonnes de jouets

Re_fashion

**99 tonnes de TLC textile,
linges de maison et
chaussures**



**17 tonnes D3E, 1.7 tonne en ASL
articles de sport et de loisirs**



2 543 livres vendus



La filiale **Vif Transport & Logistique Normandie**

Services proposés



La filiale Vif Transport et Logistique en Normandie propose une gamme de services **dédiée aux particuliers, bailleurs et collectivités**. Nous assurons des aides à la mobilité résidentielle pour les particuliers, ainsi que des prestations adaptées aux bailleurs et collectivités, en prenant en charge l'ensemble des aspects logistiques. De plus, nous offrons des prestations de **désencombrement** à destination des bailleurs sociaux, contribuant ainsi à une gestion optimisée des espaces.

Ces services sont réalisés dans le **respect des normes de qualité et de sécurité**, avec une approche personnalisée pour chaque client.

L'équipe et les moyens de production

Vif Normandie en 2024 :

- **10 salariés en transition professionnelle soit 4.95 ETP**
- **2 PMSMP réalisées**
- **33%** de sorties dynamiques
- **157 k€ CA d'activité**

Outils de manutention

- **2 camions** de - de 3,5 tonnes dont 1 avec hayon

Réalisations 2024

- 459 prestations pour Habitat 76
- 20 déménagements pour les particuliers
- 20 vide maisons pour les particuliers
- 11 prestations dans le cadre de l'appel à projets "stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté des femmes" avec la Préfecture de la Région Normandie et 40 livraisons

Clients et partenaires

Habitat 76, LOGEAL, associations tutélaires, particuliers





David, salarié de VIF Normandie

Les faits marquants en 2024



160 ans de la Croix-Rouge française

Célébration des 160 ans de la Croix-Rouge française, en présence de Monsieur Philippe DA COSTA, Président national de l'association.

Visite ministérielle à Barentin

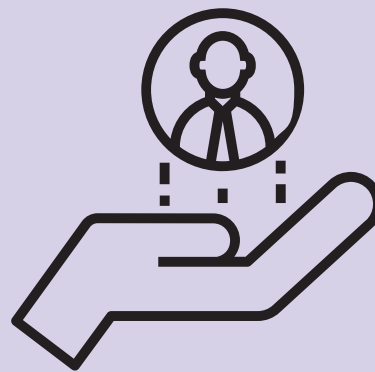
Visite de Madame Dominique FAURE, ministre déléguée chargée des Collectivités territoriales et de la Ruralité, le 26 avril 2024 à Barentin, dans le cadre de la signature de la convention-cadre de l'Opération de Revitalisation du Territoire (ORT) portée par la Communauté de communes Caux-Austreberthe.



Comité de proximité Croix-Rouge

En Normandie, la diversité des coopérations entre les acteurs de la Croix-Rouge française illustre pleinement la richesse du maillage territorial. Établissements, délégations territoriales, unités et antennes locales, ainsi que les instituts Croix-Rouge Compétence, collaborent activement autour de projets communs.

Reynald BERSOULT



En mémoire de Reynald, dont l'engagement et l'humanité ont profondément marqué Croix-Rouge insertion. À travers ce portrait, nous souhaitons rendre hommage à son parcours, à son professionnalisme et à la bienveillance qu'il a incarné au quotidien. Son passage parmi nous, bien que trop court, a laissé une empreinte durable au sein des équipes normandes et de l'ensemble de notre organisation.



Arrivé le 13 juin 2023 en tant qu'assistant administratif, Reynald a rapidement su se démarquer par sa polyvalence, son professionnalisme et son sens du relationnel. Il a ainsi rapidement évolué vers un poste d'assistant en ressources humaines, devenant un appui

Central pour les quatre établissements de Normandie : La Fringue Halle Le Neubourg, le Maillon Normand Caux-Austreberthe, le Maillon Normand Côte d'Albâtre et Vif Transport & Logistique, son expertise, sa capacité d'écoute et son engagement quotidien ont marqué durablement les équipes avec lesquelles il a travaillé. Sa bienveillance, sa disponibilité et son sens du collectif ont fait de lui un collègue apprécié de tous et un professionnel précieux au sein de l'organisation.

Reynald portait les valeurs de Croix-Rouge insertion avec authenticité et engagement. Son parcours, bien que trop court, laisse l'empreinte d'un homme profondément investi dans l'humain et dans la mission sociale que nous portons.

Décédé en juillet 2024, il laisse un grand vide au sein de nos équipes. Au nom de l'équipe de Croix-Rouge insertion, nous adressons nos pensées les plus sincères à sa famille, ses proches, et à l'ensemble des personnes qu'il a accompagnées avec générosité et conviction.

Les partenaires et clients

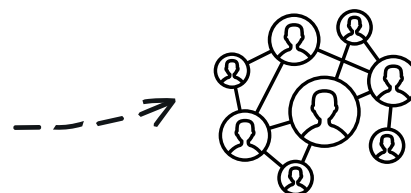
Financeurs

Etat via la DDETS 76, Région Normandie, département Seine-Maritime, ADEME, VINCI, SANEF



Réseaux

Communauté de communes Caux-Austreberthe, Communauté de communes Côte d'Albâtre, CCAS, CMS, UNIFORMATION, Chantier Ecole, COORACE, CRAR Normandie, GRETA, Education et Formation, AFPA Normandie, Lycée, Collège, Terre Azur, Peugeot, CMJ Franqueville St Pierre, SPIP, Croix-Rouge française



Partenaires emploi

France Travail, Mission Locale, Cap Emploi, SPIP

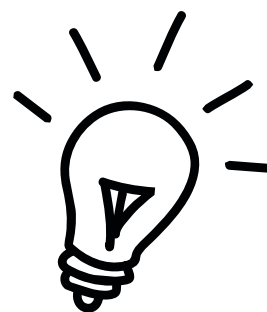


Partenaires opérationnels

ECOMAIISON, GEBETEX, Maisons du Monde, Amazon, Mano Mano, KIABI, Recyclivre, VALDELIA, Ethi'Kdo, ECOLOGIC, DEREN



COLLECTIF DES RESSOURCERIES ET DES ACTEURS DU RÉEMPLOI EN NORMANDIE



COMITE REGIONAL DES ACTEURS DU REMPLOI : LE CRAR

Depuis 2021, Le Maillon Normand est membre du Collectif des Ressourceries et des Acteurs du Réemploi en Normandie. Ce réseau accompagne les structures de réemploi dans leur développement en diffusant les évolutions réglementaires, en proposant des formations, en soutenant les porteurs de projets, et en valorisant les initiatives locales.

Le collectif a pour mission d'accompagner et de soutenir le développement des activités de réemploi sur le territoire normand en :

- informant sur les évolutions réglementaires et les enjeux du secteur ;
- favorisant la montée en compétences via des formations et des webinaires ;
- accompagnant les porteurs de projets dans la création ou le développement de leurs structures ;
- valorisant les initiatives locales et les dynamiques territoriales ;
- promouvant une consommation plus responsable auprès des citoyens.

Dans ce cadre, Le Maillon Normand participe activement aux actions du collectif : webinaires, visites de site, journées thématiques. Il a bénéficié d'une visibilité renforcée lors d'événements majeurs, comme le Carrefour des Déchets ou la Semaine Nationale des Ressourceries, à travers des animations pédagogiques, des interventions scolaires et des visites de site. En 2024, Le Maillon Normand a contribué à une opération collective de réemploi de mobilier dans les anciens locaux de l'Agence Régionale de Santé à Rouen, aux côtés de six autres structures, permettant la revalorisation de 48 tonnes de mobilier.



RSO

Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

Placer l'humain au cœur de notre action



- Accueil de 65 salariés en transition professionnelle.
- Participation au Duo Day, à la Semaine Européenne de Réduction des Déchets, à octobre rose, au Téléthon.

Promouvoir l'écocitoyenneté



- Collecte de jouets et de vêtements auprès d'un conseil municipal jeunes, d'un lycée, d'un garage et d'une entreprise.
- Participation au rallye citoyen avec les collègues du secteur.

Un modèle économique éthique, responsable et durable

- Recyclage et réemploi des matières.
- Présence dans 4 déchetteries locales.
- Réemploi du papier pour nos envois de colis pour le site de vente en ligne.
- Politique d'achats responsables.

Réduire notre empreinte environnementale

Partenariats avec les éco-organismes ECOMAISON, VALDELIA, ECOLOGIC et les clients GEBETEX, RPCI et Recyclivre.



Les perspectives 2025

Les objectifs de l'établissement sont :

- Atteindre 60% de sorties dynamiques
- Maintenir la production à 30% d'autofinancement
- Atteindre un résultat à l'équilibre afin de pérenniser les activités développées

- Stabiliser du modèle économique
- Poursuivre notre rôle d'acteur local engagé à la croisée de l'insertion professionnelle, du développement durable et de l'animation territoriale.
- Accueillir des volontaires en service civique pour soutenir nos actions de sensibilisation.
- Sensibiliser les habitants aux enjeux de consommation responsable et encourager des pratiques plus durables.
- Poursuivre les parcours RSFP (Reconnaissance des Savoir-Faire Professionnels)
- Finaliser le référentiel RSFP de Web vendeur avec l'AFPA et l'établissement Croix-Rouge insertion Béarn Solidarité
- Lancer l'expérimentation PerspeC'TIG avec la Croix-Rouge française et le ministère de la justice
- Lancer l'AMI OR2 "trouve ta voie" qui vise à repérer et orienter afin de suivre les personnes accompagnées



Nous contacter

Croix-Rouge insertion Le Maillon Normand

Adresse : 247 allée des Vergers
76360 BARENTIN

Tél : 02 32 80 61 93

Email : lemaillonnormand@croix-rouge.fr

www.croix-rouge.fr/croix-rouge-insertion-le-maillon-normand

