



NOUS SOMMES

LÀ

POUR
VOUS



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



Projet d'établissement du Multi-accueil « Les Petits de la Source »

Mis à jour le 31/01/2024



Premier opérateur associatif français, auxiliaire des pouvoirs publics, la Croix-Rouge française oeuvre depuis plus de 150 ans au service de l'intérêt collectif.

Grâce à son réseau de 58 000 bénévoles et aux 18 000 salariés de ses 600 établissements et instituts, la Croix-Rouge française bénéficie d'une implantation territoriale unique qui lui permet d'agir au plus près des besoins locaux.

La Croix Rouge Française c'est :

- 2 500 places en crèche
- 970 places de protection de l'enfance,
- 8 Protections maternelles et infantiles (PMI)
- 21 espaces de soutien à la parentalité

Sommaire

7 | Projet d'accueil

15 | Projet éducatif

20 | Projet social et développement durable



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



Préambule

Le projet d'établissement s'attache à expliciter l'orientation que l'établissement veut suivre dans les cinq prochaines années. Pour la Croix-Rouge, il est avant tout essentiel de développer des solutions adaptées aux besoins des familles et d'assurer une qualité d'accueil pour tous les enfants, en y associant les parents. Cette présente démarche concrétise la volonté de développer une offre de service de qualité basée sur les valeurs portées par "la Croix Rouge".

Le projet d'établissement a également pour objet de :

- > s'inscrire dans le cadre des politiques publiques relatives à la petite enfance ;
- > rendre lisible en interne et vis-à-vis des partenaires, les prestations réalisées par l'établissement en réponse aux besoins des familles ;
- > fixer des objectifs d'amélioration et définir les actions à conduire sur une période de 5 ans.

La Croix-Rouge française : ses valeurs & ses engagements

Le socle commun à l'ensemble des projets d'établissement des crèches de la Croix-Rouge française qui favorise le développement de projets à vocation sociale ou médico-sociale et préventive, vise 4 objectifs principaux :

- **Favoriser une mixité sociale** en accueillant des parents inscrits au sein d'un parcours d'insertion, en recherche d'emploi et les enfants en situation de handicap et de vulnérabilité
- **Proposer des réponses adaptées aux besoins des familles**, via l'accueil régulier, occasionnel, d'urgence ainsi que les horaires atypiques avec réactivité, adaptabilité et innovation de l'accueil.
- **Offrir une action éducative, dans le cadre collectif ou familial**, en favorisant d'abord la sécurisation de l'enfant, puis sa socialisation.
- **Accompagner les parentalités**, au travers de soutiens individuels et de projets collectifs identifiés.

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



LES SEPT PRINCIPES FONDAMENTAUX

Proclamés en 1965 par la
XX^e Conférence internationale
de la Croix-Rouge, ils sont le socle
des valeurs du Mouvement
Croix-Rouge Croissant-Rouge :

- > HUMANITÉ
- > IMPARTIALITÉ
- > NEUTRALITÉ
- > INDÉPENDANCE
- > VOLONTARIAT
- > UNITÉ
- > UNIVERSALITÉ

Un projet d'établissement conforme au projet associatif

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS

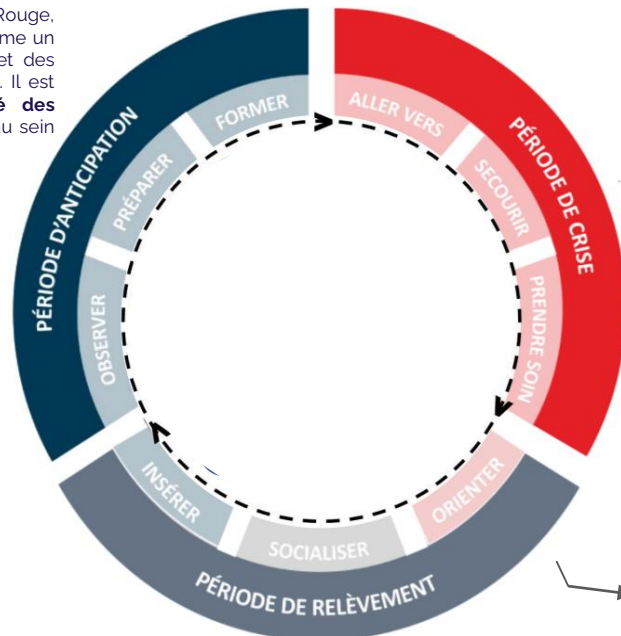


Dans son projet stratégique 2030, la Croix-Rouge française réaffirme son ambition d'être présente durant toutes les étapes des parcours de vie des personnes qu'elle accompagne : dans l'éducation des enfants, dans la protection des familles durant les moments de crise et dans l'insertion des parents. Les crèches de la Croix-Rouge ne font pas exception.



**PRÉVENIR
ET ÉDUCER**

Au sein des EAJE Croix-Rouge, l'enfant est reconnu comme un **citoyen** avec des droits et des choix qui lui sont propres. Il est promis à plus **d'égalité des chances** et se **socialise** au sein de l'accueil collectif



Les EAJE Croix-Rouge sont des **relais sûrs** pour l'enfant. Via **l'accueil d'urgence**, les familles en détresse peuvent bénéficier d'un accompagnement le temps de quelques heures ou quelques jours. Ce sont aussi des **relais neutres et sécurisants** lors des crises familiales ou sanitaires, pendant lesquels les EAJE sont restés ouverts pour les parents indispensables à la gestion de la crise!

Aussi, le travail de réseau avec les acteurs locaux (CMP, CAMSP, PMI) permettent aux enfants plus fragiles de bénéficier **d'un accompagnement complet**. Enfin, tous les acteurs Croix Rouge sont formés par leurs pairs bénévoles à **l'IPSEN**



PROTÉGER



**RELEVER EN
RÉTABLISSANT LE
LIEN SOCIAL**

Les crèches Croix-Rouge constituent le tout premier **levier d'insertion** pour la recherche d'emploi. Elles contribuent aussi pleinement à **donner confiance** aux parents dans leurs compétences et leur lien avec leur enfant.

Les crèches Croix Rouge française c'est aussi...

Un maillage territorial unique, couvrant des compétences
Petite Enfance & Protection de l'Enfance complémentaires ...

53 crèches - **2226** berceaux

7 services de PMI

2 Lieu d'Accueil Parents Enfants (LAPE)

26 Espaces Bébés Parents

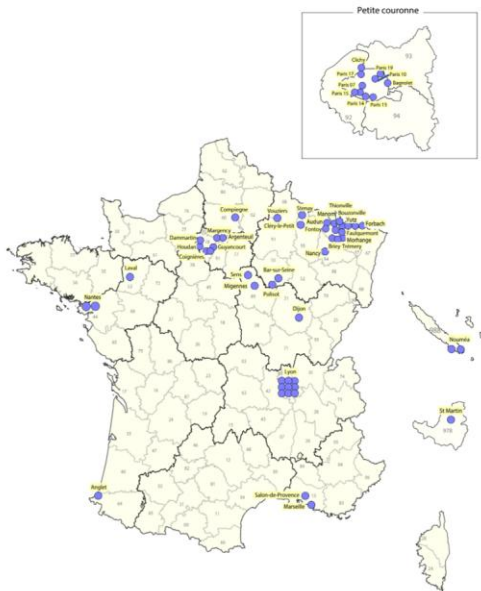
10 Relais & Centre Parentaux

6 Maison d'Enfants à Caractères sociaux

7 Unités d'accueil de vie collective

6 Services de placement familial

18 Services dédiés aux MNA...



... et des projets différenciants pour l'inclusion du plus
grand nombre :



. Insertion & lutte contre l'exclusion : 25% des enfants inscrits au sein de l'établissement « Les Petits de la Source » sont accueillis en occasionnel, promesse de plus d'accès à l'accueil collectif pour les familles aux faibles revenus, ainsi que d'une souplesse d'accueil pour les parents en recherche d'emplois. Parmi eux, 11% des familles sont facturées moins de 1 euros de l'heure, afin de réduire le reste à charge et ainsi faciliter l'accueil en crèche pour tous.



. Handicap : 1% des enfants inscrits au sein de l'établissement « Les Petits de la Source » sont en situation de handicap et bénéficient d'un accueil individualisé selon leurs pathologies et leurs besoins.



. Croix-Rouge & Covid : Durant la crise, les professionnels Croix-Rouge sont amenés à participer à l'effort collectif via d'autres biais : prêter main forte aux plateformes de vaccination, aider au dispositif Croix-Rouge chez vous (un numéro qui s'adresse aux personnes qui n'ont personne autour d'elles pour les aider ou avec qui parler) ou encore s'engager ponctuellement sur la mission de médiateur Covid



. Un accompagnement de tous les parents, en structure via l'expertise des professionnels et au delà des murs, via les podcasts Parent(hères) qui donnent la parole à tous les parents aux parcours de vie complexes. Mes Infos Bébé donne aussi accès au savoir Petite Enfance pour tous, via des contenus réalisés par les experts de notre réseau, exclusivement imagés pour n'exclure personne.

La crèche « Les Petits de la Source »

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



. Un peu d'histoire :

Le multi-accueil « Les Petits de la Source » est situé aux abords d'une forêt, en Moselle, au sein de la ville de Fontoy. Ouvert depuis le 05 septembre 2011, le multi accueil est un établissement communautaire d'accueil de jeunes enfants, géré en délégation de service public par la Croix-Rouge française. Aujourd'hui, sa capacité autorisée est de 35 places réparties en 3 sections :

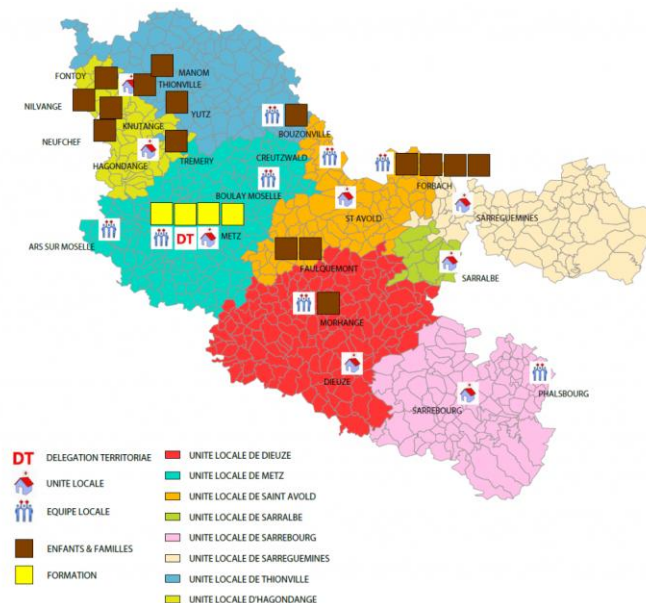
- Section des Nénuphars
- Section des Grenouilles
- Section des Libellules

. La taille et amplitude d'ouverture :

Dans le cadre de la réhabilitation de l'ancienne Ecole du haut pont à Fontoy, depuis le 05 septembre 2011, les familles de la communauté d'agglomération sont accueillies dans un espace de 600 m², pensé et aménagé pour assurer la sécurité et le bien-être de leurs enfants. du lundi au vendredi de 7h00 à 18h30.

Le multi-accueil est aussi et surtout un lieu d'échange, d'écoute et de partage où la parentalité se parle, se questionne et se conforte. La mixité sociale et culturelle y est naturellement représentée et favorisée par ce quotidien fait d'humanité.

. Carte d'implantation



Le mot de l'équipe

Bienveillance – Respect – Affection – Tendresse – Épanouissement

Sont des mots choisis par l'équipe afin de promouvoir ce qu'elle pense être essentiel au bien-être et à l'accompagnement des enfants mais aussi des familles.

L'équipe du multi-accueil « Les Petits de la Source », unie autour d'une même volonté qui est celle d'accompagner chaque jeune enfant en répondant à leurs besoins fondamentaux en leur assurant une sécurité physique et affective.

Accueillir les enfants et les familles dans un souci d'unicité est notre priorité.



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



LE PROJET D'ACCUEIL

Présentation de l'établissement et de l'équipe

Le multi-accueil « Les Petits de la Source » de FONTOY a une capacité d'accueil de 35 berceaux. Aujourd'hui son agrément autorise 35 berceaux répartis en 3 sections :

Section des Nénuphars
Section des Grenouilles
Section des Libellules

L'établissement est ouvert jours par an aux horaires d'ouvertures suivants 229 : de 7h à 18h30.

En dehors des jours fériés, l'établissement est fermé 4,5 semaines par an:

- 3 semaines en été avec possibilité de continuité d'accueil avec les multi-accueils de Yutz, Manom ou Thionville.
- 1 semaine entre Noël et nouvel an
- le vendredi suivant le jeudi de l'Ascension.

<i>Fonctions</i>	<i>Effectif ETP</i>	<i>Encadrement enfants</i>	<i>Administratif</i>	<i>Entretien Ménage Repas</i>
Directrice de Pole	0,05		0,05	
Responsable Administratif et Financier	0,05		0,05	
Comptable	0,05		0,05	
Chargée de mission éducative et psychologique	0,05		0,05	
Psychologue	0,05		0,05	
Secrétaire	0,17		0,17	
Directrice	1,00		1,00	
Educatrice de jeunes enfants	1,00	1,00		
Infirmière	1,00	1,00		
Auxiliaire de puériculture	2,00	2,00		
Employée de crèche	5,86	5,86		
Agent de services	2,14			2,14
Total effectif équivalent temps plein	13,42	9,86	1,42	2,14
		13,42		
Nombre d'enfants			35,00	
Amplitude horaire			11,25	
Coefficient PMI			1/5 et 1/8	
Taux d'encadrement théorique			8,97	
Taux d'encadrement de la structure			9,86	

La politique RH de la Croix-Rouge

La mission des ressources humaines est d'accompagner nos ambitions stratégiques avec des ressources humaines adaptées, compétentes et engagées, dans un cadre d'action centré sur les valeurs humaines et la reconnaissance.

Notre politique se décline en **7 POINTS CLÉS** :

- 1.** Etre garant de nos valeurs Croix-Rouge française
- 2.** Développer des outils et process RH adaptés
- 3.** Favoriser l'épanouissement professionnel
- 4.** Promouvoir le bien-être au travail
- 5.** Investir dans un développement continu du management
- 6.** Maintenir un dialogue social construit
- 7.** Promouvoir la diversité

Les salariés se voient appliquer la convention collective nationale de la Croix-Rouge française.

Le recrutement des salariés en établissement

Une procédure nationale définit les modalités de recrutement d'un salarié dans un établissement en application de l'article 49 des statuts de la Croix-Rouge. Cette procédure s'applique à tout recrutement de salarié supérieure à six mois.

La Croix-Rouge inscrit son processus de recrutement dans les deux principes fondateurs suivants :

- 1 | Priorité à la mobilité interne sur l'ensemble des postes disponibles** : la Croix-Rouge française donne un droit de priorité de 3 semaines aux salariés en application de l'article 2.3.2.1 du Projet social du 19 juin 2008.
- 2 | La mise en œuvre d'une politique de diversité** : Cette politique dans laquelle s'inscrit fortement la Croix-Rouge comprend deux volets : le respect du principe de non-discrimination et le principe d'égalité de traitement. Discriminer est un délit sanctionné par le code pénal. La discrimination consiste à procéder à une différence de traitement sur des critères illicites comme l'origine, le sexe, les moeurs, l'orientation sexuelle, l'âge, la situation de famille ou la grossesse, les caractéristiques génétiques, l'appartenance ou la non appartenance, vraie ou supposée à une ethnie, une nation ou une race, les opinions politiques, les activités syndicales ou mutualistes, les convictions religieuses, l'apparence physique, le patronyme, l'état de santé et le handicap. A cet effet, les recrutements s'effectuent avec :
 - > **Une approche compétences** (adéquation du profil des candidats au cahier des charges du poste) afin d'objectiver les choix ;
 - > Le principe de **double regard** sur le recrutement.

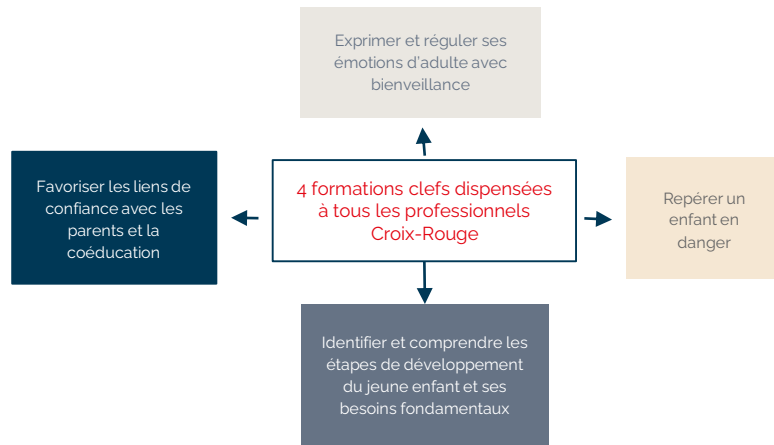
Le directeur d'établissement veille à anticiper tout recrutement et utilise, tout au long de la procédure, l'application « Carrefour de l'emploi » présente sur l'Intranet de la Croix-Rouge française.

L'intégration des nouveaux salariés ...

Un livret d'accueil national des salariés a été réalisé par la direction des ressources humaines et est distribué à chaque nouveau salarié. Celui-ci présente l'histoire de la Croix-Rouge française, ses 7 principes fondateurs, ses cinq principaux champs d'action et son organisation.

Par ailleurs notre établissement a mis en place un livret d'accueil pour les stagiaires avec la présentation de l'établissement et son organisation.

...et leur formation



Ainsi que ...

- **la formation continue et diplômante :** possible (VAE).
- **> la politique de montée en compétence et de professionnalisation.**
- > la gestion prévisionnelle des besoins et des compétences aux besoins d'accueil des jeunes enfants.**
- > les centres de formations d'auxiliaires puériculture.**

Les compétences professionnelles mobilisées

La directrice est responsable du bien-être et de la sécurité des enfants accueillis et des professionnels. Elle est aussi en charge de la qualité de l'accompagnement des familles. Dans ce but, elle mobilise les partenaires extérieurs : PMI, CAMSP, commerces, bibliothèque, conservatoire de musique etc. Elle encadre aussi l'équipe et coordonne les différentes actions sur le terrain.



L'infirmier(e) contribue au développement de l'enfant par la mise en place et la surveillance d'actions de soins. Elle met en œuvre les protocoles médicaux, gère le matériel d'urgence et la pharmacie.



L'éducateur.trice de jeunes enfants veille et contribue à l'éveil et au développement global de chaque enfant. Elle participe à l'élaboration et la mise en œuvre du projet éducatif et pédagogique et exerce des fonctions d'encadrement pédagogique de l'équipe.



Les compétences professionnelles mobilisées



L'auxiliaire de puériculture assure les soins quotidiens en lien avec l'infirmier(e) et organise les activités d'éveil en lien avec les éducateurs (trices).



L'employé(e) de crèche participe à l'encadrement et aux soins quotidiens des enfants en lien avec les auxiliaires de puériculture et les infirmiers et à leur éveil en lien avec les éducateurs .



La.le psychologue et la.le psychomotricien.ne contribuent en liaison avec les parents et l'équipe, à la bonne adaptation des enfants, à leur bon développement et à leur épanouissement. Ils peuvent écouter, accompagner et orienter les parents.



L'agent de service polyvalent assure les fonctions de [mise en plat des repas des enfants], d'entretien du linge ainsi que la propreté des locaux.»

Les rencontres entre professionnels & entre parents

Les journées pédagogiques & réunions internes

- x 3 journées pédagogiques par an.
- x 1 réunion d'équipe toutes les 6 semaines.
- x Réunions de section régulières.
- x Réunions exceptionnelles, si besoin.

Les rencontres avec les parents

Elles se font sous forme de réunions mais aussi lors des ateliers proposés au sein de la structure. Des fêtes sont également organisées au fil de l'année. Nous plaçons les parents au cœur de la vie de la crèche.

- x Réunions d'information avec les nouveaux parents avant l'arrivée de leur enfant dans la structure.
- x Réunion de rentrée avec toutes les familles.
- x Apéro des parents, plusieurs fois dans l'année.
- x Fêtes de l'hiver et de fin d'année.
- x Possibilité donnée aux parents de passer du temps avec leur enfant à la crèche, d'accompagner les sorties

Les groupes de travail

- x Groupe de travail, en interne, sur le projet éducatif.
- X Groupe de travail sur l'élaboration de projets spécifiques.
- X Groupe de travail sur la communication et la posture professionnelle.

Les rencontres avec les partenaires

- x Ateliers partagés plusieurs fois par an avec le RAM.
- x Rencontre 2x/an avec l'école maternelle et le périscolaire.
- x Participation de la mairie lors d'événements festifs.
- X Rencontre plusieurs fois par an avec l'EHPAD de Fontoy.

L'analyse de pratique

L'Analyse de la Pratique Professionnelle est un espace et un temps donné qui permet aux professionnels d'une discipline de réfléchir sur leur pratique.

Cet espace de partage, d'échange et d'écoute réciproque permet d'identifier, d'analyser et d'apporter des solutions pragmatiques aux problèmes rencontrés. Elle est encadrée par un expert.

Au sein du multi-accueil « Les Petits de la Source », les groupes d'analyse de pratique ont lieu 1 fois par trimestre et sont encadrés par un psychologue externe.



Le Pôle Psycho-Educatif (ou PPE)

Depuis 2019, le PPE accompagne les EAJE du Grand'Est en intervenant auprès des professionnels de la petite enfance, mais aussi des familles.

Les demandes d'intervention sont assurées par Sarah Bach, psychologue clinicienne et Valérie Labat, consultante petite enfance et parentalité.

En proposant un accompagnement et un soutien pluridisciplinaire, toutes deux participent à déployer et soutenir la stratégie nationale petite enfance CRf afin de :

- garantir la sécurité physique et affective des enfants accueillis au sein du collectif fréquenté,
- permettre aux équipes d'évoluer et d'actualiser leurs pratiques en lien avec les données scientifiques actuelles,
- de guider et soutenir les familles dans l'exercice de leur parentalité.

Ce service gratuit est mutualisé sur l'ensemble des EAJE concernés.



Les prestations d'accueil proposées

L'établissement est ouvert 229 jours par an aux horaires d'ouvertures suivants : de 7h00 à 18h30.

En dehors des jours fériés, l'établissement est fermé 4,5 semaines par an:

- 3 semaines en été avec possibilité de continuité d'accueil avec les multi-accueils de Yutz, Manom ou Thionville.

- 1 semaine entre Noël et nouvel an le vendredi suivant le jeudi de l'Ascension.

L'établissement propose différents modes d'accueil, afin de s'adapter aux besoins des familles :

L'accueil régulier

La famille connaît ses besoins à l'avance et ceux-ci sont récurrents. L'enfant est connu et inscrit dans la structure selon un contrat d'accueil établi pour un nombre d'heures mensuel. La régularité peut être aussi bien de 2 heures que de 35 heures par semaine. Le nombre d'heures n'est pas soumis à minima. Aucune condition d'activité professionnelle des parents n'est exigée.

L'accueil occasionnel

La famille connaît ses besoins à l'avance, mais ceux-ci sont ponctuels. En cas d'accueil occasionnel, la signature d'un contrat d'accueil n'est pas nécessaire. En revanche, l'enfant doit être connu et inscrit dans l'établissement.

L'accueil exceptionnel ou d'urgence

L'accueil est exceptionnel ou d'urgence lorsque les besoins des familles ne peuvent pas être anticipés. Il s'agit du cas où l'enfant n'a jamais fréquenté la structure et pour lequel les parents souhaitent bénéficier d'un accueil en « urgence ». La structure peut appliquer un tarif horaire moyen, établi sur la moyenne des participations familiales calculées sur l'année passée. En cas d'urgence sociale, le tarif plancher peut être appliqué.

Les modalités d'inscription

Modes de financement

Le multi-accueil « Les Petits de la Source » est financé par :

> **La CAF**, sous forme d'une prestation de service unique (PSU) : la prestation de service unique correspond à la prise en charge par la CAF de 66 % du prix de revient horaire d'un Eaje, dans la limite du prix plafond fixé par la Caisse nationale des allocations familiales, déduction faite des participations familiales.

> **La communauté d'agglomération Porte de France Thionville**, sous la forme d'une subvention ;

> **Les participations familiales** : dans le cadre de la Prestation de Service Unique, la tarification appliquée aux familles se fait en heures. Cette tarification varie en fonction des ressources de la famille (ressources au 1er janvier de chaque année), de la composition familiale et du type d'accueil proposé. Pour déterminer un tarif horaire, il convient d'appliquer aux ressources annuelles imposables de N-2 ramenées au mois, le taux correspondant à la composition familiale, selon le tableau suivant :

Mode d'accueil	1 enfant	2 enfants	3 enfants	4 à 7	> 8 enfants
En accueil collectif	0.0619%	0.0516%	0.0413%	0.0310%	0.0206%
En accueil familial, parental et micro crèche	0.05%	0.04%	0.03% (de 4 à 5) 0.02% à partir de 6	0.02%	

Les modalités d'admission

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



PRE -INSCRIPTION

PREREQUIS

Les parents doivent résider ou travailler au sein de la communauté d'agglomération Thionville-Fensch pour une demande d'accueil régulier. La personne qui demande l'inscription de l'enfant doit exercer l'autorité parentale.

Pour les demandes de contrat occasionnel, il faut simplement exercer l'autorité parentale.

ETAPE N°1

Pour une demande de contrat occasionnel : il faut demander le formulaire de préinscription auprès de la direction de la structure

Pour un contrat régulier, il faut se rendre sur <https://inscriptionmultiaccueil-crf-capft.portail-familles.net>

ETAPE N°2

Pour un contrat occasionnel : le dossier de demande de pré-inscription est adressé à la crèche afin de s'inscrire sur liste d'attente.

Pour un contrat régulier : une fois la demande entrée sur le site cité plus haut elle est étudiée lors de la commission d'attribution des places. Il y en a 2 par an. Vous pouvez consulter le site pour y trouver les dates.

ETAPE N°3

Les demandes d'admission en garde régulière sont étudiées par la commission d'attribution de places. Cette commission est une instance placée sous la responsabilité de la communauté d'agglomération. Elle se réunit au moins 2 fois par an. Elle établit une liste d'attente, non communiquée aux familles, destinée à permettre l'admission d'enfants en cas de désistement d'une famille retenue initialement.

Le directeur d'établissement est garant de la mixité sociale de son établissement et accordera une attention particulière aux demandes des familles les plus vulnérables. Par ailleurs, tout en travaillant en étroite collaboration avec la ville, il est apte à évaluer le degré d'urgence d'une situation et à valider l'admission d'un enfant dont la situation requiert un accueil d'urgence.

ETAPE N°4

Tout changement intervenant dans la situation familiale ou professionnelle des parents doit être déclaré. **La demande de pré-inscription ne vaut pas admission.**

Les modalités d'admission

PROCEDURE D'ADMISSION

ETAPE 1

Le demandeur est informé par mail de la décision d'admission ou de non-admission concernant l'enfant.
Les personnes non-admises souhaitant conserver ce mode de garde, seront mis sur liste d'attente.

ETAPE 2

A la réception du mail d'admission et dans un délais de 7 jours. Le demandeur prend contact avec le responsable de l'établissement afin de convenir d'un entretien. Cet entretien permet au responsable de l'établissement de déterminer la période de familiarisation. Le nombre et les jours hebdomadaires d'accueil passé ce délais, la place est déclarée vacante.

ETAPE 3

Le dossier administratif préalable à l'admission est constitué de :

- Un document justifiant un numéro d'allocataire (CAF, MSA...).
- Une copie de l'attestation d'assurance responsabilité civile de l'enfant. Celle devra être renouvelée annuellement et transmise à l'établissement.
- Un justificatif de domicile : soit taxe d'habitation ou quittance EDF de moins de 3 mois, soit pour les nouveaux habitants : bail locatif ou acte de propriété.
- Une copie du livret de famille ou à défaut de la pièce d'identité des parents/titre de séjour.
- La copie intégrale de l'acte de naissance.
- La décision de justice en cas de divorce ou de séparation.
- La feuille de renseignements complétée.

Les modalités d'admission

- Les autorisations parentales signées :
 - Autorisation de transfert en cas d'urgence, et permettant l'hospitalisation de leur enfant en cas d'impossibilité de les joindre.
 - Autorisation pour venir chercher l'enfant, personnes qui pourraient, à défaut de pouvoir joindre les parents, être appelées exceptionnellement au cas où l'enfant ne serait pas repris à la fermeture de l'établissement ou en situation d'urgence.
 - Autorisation de consultation et de conservation des données CDAP.
 - Autorisation d'aide à la prise de médicaments selon les protocoles médicaux établis par la crèche et dans le respect des prescriptions médicales.
 - Autorisation pour la prise de photos de l'enfant et leur diffusion.
- L'attestation de l'acceptation du règlement de fonctionnement signée.
- Le contrat d'accueil signé.
- Un certificat médical avant l'admission attestant que l'enfant ne présente aucune maladie ou affection transmissible et qu'il peut être admis à la crèche et que ses vaccinations sont à jour.
- Le protocole antipyrétique établi par le médecin traitant de l'enfant.
- L'avis d'impôt ou certificat de rémunération de l'année N-2 sur les revenus du couple si ceux-ci ne sont pas renseignés sur CDAP.

ETAPE N°4

L'admission sera définitivement acquise lorsque l'avis du médecin traitant de l'enfant, après examen médical, aura été favorable.

ETAPE N°5

La date définitive d'accueil est arrêtée entre le représentant légal de l'enfant et le responsable de l'établissement. Cette date constitue le point de départ de la participation financière.

Les modalités de prise en charge

L'accueil des enfants en situation de handicap:

En accord avec la loi de 2005 « l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées », les enfants porteurs de handicap et/ou de maladie chronique sont accueillis au même titre que les autres enfants. L'une de nos priorités est de proposer un accueil de qualité et de façon universelle.

Nous facilitons leur admission au sein de l'établissement car il s'agit, pour nous, d'une priorité. Aussi, après avoir mis en œuvre tous les dispositifs nécessaires pour pouvoir proposer un accueil de qualité et sécurisé à l'enfant, nous procédons à l'accueil de l'enfant en établissant un projet d'accueil individualisé (PAI). Par exemple pour 2023, nous avons accueilli :

- 3 enfant allergiques aux protéines de lait de vache avec PAI
- 1 enfant asthmatique avec PAI.
- 1 enfant en situation de handicap.



Les modalités de prise en charge

La fourniture de couches, repas, lait:

L'alimentation

L'établissement fournit les repas : déjeuner et goûter.

Le déjeuner est préparé par une société extérieure et comporte un menu avec viande et un menu sans viande. Les goûters sont préparés en interne. Les menus sont affichés chaque mois. En cas de régime alimentaire particulier ou d'allergie, les parents doivent en informer la directrice.

Les mères qui allaitent peuvent apporter leur lait selon le protocole médical de l'établissement et/ou venir allaiter au sein du multi-accueil.

Lors de l'accueil d'enfants présentant un handicap ou une maladie chronique, un projet d'accueil individualisé est établi avec le médecin, la direction et la famille. Le projet d'accueil individualisé indique notamment le régime de l'enfant.

Pour des allergies multiples les parents devront fournir un panier repas.

En application de la législation en matière d'hygiène alimentaire en collectivité, aucune denrée ou pâtisserie, préparée à la maison, ne sera acceptée à la crèche.

L'hygiène

Les couches utilisées pendant l'accueil ainsi que les produits de toilette (savon, gants, serviettes) sont fournis par l'établissement.

Si un autre type de couches ou produit d'hygiène est souhaité par les parents, ceux-ci doivent le fournir sans que cela n'impacte le tarif horaire.

Les lingettes ne sont pas acceptées par l'établissement.



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



LE PROJET ÉDUCATIF

Les principes éducatifs

Notre projet éducatif est une traduction du regard que nous portons sur l'enfant et sa famille, sur sa place dans la société et sur son devenir. C'est à partir de ses interactions sociales avec ses pairs (adultes et enfants) qu'il se construit et développe une image positive de lui-même, essentielle à son bon épanouissement.

L'un de nos objectifs est de contribuer à la construction de **l'estime de soi de chaque enfant**, quel que soit son sexe, son origine ou sa condition. L'accompagner dans la quête de son autonomie et de son épanouissement reste une des valeurs fondamentales de notre travail au quotidien.

Nous nous attelons à considérer l'enfant dans son entièreté. Chaque enfant est un individu particulier avec une histoire, des expériences de vie, des connaissances, des projets, des émotions, des rythmes et des besoins spécifiques. Et cela ne peut se concevoir sans prendre en compte l'environnement de l'enfant et sa famille.

Tout enfant a droit au respect et ce, au même titre que tout adulte.

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



Courants & inspirations pédagogique

Nous nous inspirons de plusieurs courants:

- Montessori
- Itinérance ludique
- Winnicott
- Freinet
- Reggio
- Pikler

Ce projet prend appui sur la philosophie de l'Education Nouvelle et les principes des pédagogies actives. Les principes fondamentaux qui le compose reposent sur une conception commune de l'individu qui cherche à le comprendre et à l'accompagner pour lui permettre de développer ses potentialités.

Les objectifs éducatifs

1 | Accueillir l'enfant dans sa singularité au sein d'un collectif

Un être humain en développement

Considérer l'enfant dans son individualité est pour les professionnels une condition nécessaire à l'épanouissement de chacun et à la reconnaissance de sa singularité au sein de la collectivité. C'est en puisant dans les connaissances et expériences rassemblées par les professionnels de l'équipe pluridisciplinaire que peut être développée une réelle connaissance de chaque enfant accueilli. Cela exige de la part des professionnels d'accepter d'apprendre de l'enfant et de ses parents, d'écouter, d'observer, de s'interroger, de se remettre en question afin d'être en mesure d'adapter ses pratiques à chacun.

C'est à partir des liens qu'il tisse avec les adultes que l'enfant se construit peu à peu et développe une image positive de lui-même essentielle à son bon épanouissement.

Nous avons pour ambition de contribuer à la conquête de l'autonomie, la construction de l'estime de soi et l'épanouissement de chaque enfant accueilli au sein du multi-accueil.

Les objectifs éducatifs

1 | Accueillir l'enfant dans sa singularité au sein d'un collectif

Respect du rythme de l'enfant

Le respect du rythme physique, physiologique et psychologique de l'enfant est notre objectif premier. En effet, de là en découleront un développement harmonieux et un épanouissement qui mettront en confiance l'enfant et l'amèneront à faire ses propres découvertes. Le professionnel accompagnera alors l'enfant dans une posture bienveillante. Afin de rendre cela possible, des outils concrets et clairs sont mis en place pour notifier le rythme et le développement de l'enfant.

- Les feuilles de transmissions sont individualisées et pensées en fonction de l'âge et des besoins de chaque enfant. Elles permettent d'avoir une vision globale sur la journée de l'enfant (le repas, la sieste, les soins, les activités, les transmissions des familles et les nôtres envers les familles) et serviront surtout de support pour échanger avec les familles lors des transmissions.

- Pour les bébés, nous respectons un maximum leur rythme (siestes, repas...). Pour que cela puisse se faire facilement, outre les feuilles de transmissions, un tableau est réalisé en section avec le nom de chaque enfant et les informations données par les parents. Nous partons des informations renseignées par les familles pour avoir des repères sur le rythme que l'enfant sera susceptible d'avoir au cours de la journée. Bien entendu, l'observation faite par les professionnels permettra d'adapter au mieux les réponses aux besoins des enfants.

- L'observation de l'enfant est un point clé pour respecter au mieux le rythme de l'enfant. Pour cela, nous privilégions des temps de jeu où l'enfant est en activité autonome et où le professionnel peut se mettre en retrait pour observer l'enfant.

Les objectifs éducatifs

1 | Accueillir l'enfant dans sa singularité au sein d'un collectif

L'accueil des enfants en situation de précarité, d'isolement social ou de handicap

Intégrer des enfants en situation sociale difficile ou en situation de handicap dans un milieu ordinaire est primordial pour permettre à l'enfant de grandir, d'évoluer parmi ses pairs et d'éviter une stigmatisation ou une exclusion. Cet accueil est complémentaire d'un accompagnement social, médical ou thérapeutique et permet à l'enfant de s'épanouir et de conquérir son autonomie.

Toutefois des adaptations spécifiques dans l'accompagnement des enfants en situation de handicap, de précarité ou d'isolement social peuvent être mises en place afin de réduire les inégalités de développement éventuelles

Les objectifs éducatifs

2 | Assurer une mission de prévention précoce afin de réduire les inégalités de développement chez l'enfant

Les EAJE de la Croix-Rouge française accueillent en priorité les enfants en situation de précarité et en situation de handicap.

Le rôle de prévention et la compréhension du public précaire deviennent alors des aspects essentiels de l'accompagnement en EAJE.

De fait, l'EAJE « Les Petits de la Source » fait de la prévention auprès des familles les plus en difficultés dans leur fonction parentale, concourant ainsi à la protection de l'enfance et veille à réduire les inégalités de développement chez l'enfant.

Dans cet objectif, un travail de partenariat est ainsi mis en place, en fonction des besoins liés à l'accueil spécifique de publics vulnérables, avec les autres professionnels de la petite enfance et du travail social (psychologue, pédiatre, PMI, CAF, CMPP, CAMSP, etc...).

Les objectifs éducatifs

3 | Accompagner l'enfant vers l'autonomie et la socialisation

L'une des missions des EAJE est d'accompagner l'enfant vers l'autonomie et la socialisation.

Pour ce faire, le professionnel partira du postulat suivant : « ***J'ai confiance en toi, je sais que tu vas y arriver seul, et si tu as besoin d'aide je serai là. Si tu te trompes, je serai là aussi pour t'expliquer.*** »

De là vont découler nos pratiques professionnelles basées sur :

La motricité libre:

Préparer l'enfant à être autonome commence dès les premiers mois de la vie. En effet, un enfant est capable de franchir seul, à sa manière et à son rythme, toutes les étapes de son développement : de la position sur le dos à la marche assurée selon un ordre génétiquement programmé, et ce, avec son plus grand plaisir.

C'est ainsi que nous accompagnons les bébés. Ce dernier sera donc installé, dès que cela est possible, allongé sur le dos sur le tapis avec des jouets adaptés autour de lui. Il développera une aisance corporelle, une excellente capacité à évaluer les risques et à se tirer de situations imprévues, une meilleure confiance en lui. Pour arriver à cela, l'enfant évoluera dans un environnement adapté. Ainsi, Il ne sera pas installé en position assise s'il ne maîtrise cette dernière.

3 | Accompagner l'enfant vers l'autonomie et la socialisation

L'accompagnement de l'enfant dans son exploration du monde.

Dès 12 mois, une transition s'amorce, les capacités motrices évoluent grandement et par ce biais le désir de partir à la découverte du monde qui l'entoure.

Comme l'explique Jean Epstein, « l'enfant est un explorateur nu », les explorations motrices, sensorielles et sociales s'accroissent.

C'est pourquoi, nous proposons un environnement adapté, où l'enfant va pouvoir partir à la découverte de son monde et des autres.

En effet, les temps d'activités sont proposés sous forme de découvertes d'espaces dédiés et de jeux associés. Les enfants vont pouvoir « explorer » divers univers, en libre circulation, selon leur besoin et passer de l'un à l'autre à leur guise. Il est donc, dès son plus jeune âge, acteur. Concrètement des salles à thème leur seront ouvertes, ces salles seront fixes et identifiables par les enfants. A l'intérieur de celles-ci, des jeux en relation avec le thème leur seront proposés. Ces jeux varieront tous les jours afin de toujours solliciter la curiosité de l'enfant. Par le biais de cette organisation, nous souhaitons proposer un univers régulier qui est sécurisant pour l'enfant (des salles fixes) et y intégrer un monde irrégulier qui suscite de l'intérêt pour ce dernier. Ce libre déplacement et le libre choix du jeu intègrent les dernières découvertes liées aux neurosciences, de la manière dont les enfants font leurs découvertes, leurs apprentissages et la façon dont ils les intègrent.

Grâce à cette manière de fonctionner, on respecte le besoin d'attachement des petits, les repères spatiaux définis qui répondent à un besoin de sécurité. Les professionnels sont là pour veiller au bon fonctionnement et à accompagner les enfants.

Les objectifs éducatifs

3 | Accompagner l'enfant vers l'autonomie et la socialisation

Favoriser l'enfant à cette exploration du monde est pour nous quelque chose de très important puisque c'est l'amener à accéder à une compréhension de qui il est par rapport à l'espace qu'il occupe avec son corps, mais aussi ses ressentis. L'amener à explorer cela c'est tout d'abord répondre à son besoin de mouvement, mais aussi lui apprendre à être autonome dans sa motricité et à appréhender la notion de limites et donc à avoir confiance en lui.

Si ce fonctionnement ne peut être mis en place sur tout l'établissement, comme cela est prévu initialement, et ce, pour des raisons sanitaires par exemple, alors il sera réduit à un espace plus restreint, mais en respectant toujours le fondement de ce fonctionnement : liberté de mouvements et de choix.

Cette autonomie motrice se répercute dans tous les domaines : l'habillage et le déshabillage, le fait de commencer à manger seul, l'acquisition de la continence (qui commence vers 18 mois) .

L'autonomie vers un « je » citoyen.

Nous appréhendons l'autonomie comme une force qui permettra à l'enfant de devenir un adulte capable de faire des choix, de prendre des décisions, de devenir une personne épanouie et responsable.

Ainsi quotidiennement, l'enfant sera amené à :

- s'habiller et se déshabiller seul (avec accompagnement de l'adulte si cela s'avère nécessaire).
- choisir le jeu qu'il souhaite dans les temps de jeux libres ou lors du temps de l'ouverture des sections.
- avoir le droit d'expérimenter, de se tromper et de recommencer.
- avoir le droit de ne rien faire.

Bien entendu le professionnel s'assure, à chaque instant, de la sécurité physique et affective de l'enfant. La bienveillance et la verbalisation auront, quel que soit l'âge de l'enfant, une place centrale.

3 | Accompagner l'enfant vers l'autonomie et la socialisation

L'enfant n'évolue pas seul, mais avec les autres : La Socialisation.

Voici un autre versant relatif aux apprentissages de l'enfant en collectivité.

Selon Wallon , « **L'enfant est génétiquement un être social** » ; en effet, dès le plus jeune âge, l'enfant doit entrer en communication pour satisfaire ses besoins, il dépend de son entourage. Le nourrisson de 10 semaines arrivant en collectivité, va donc pouvoir communiquer ses besoins par des pleurs, des cris. Les professionnels vont donc répondre à ce besoin, et par ce biais, faire rentrer l'enfant dans les prémices de la socialisation.

Très vite l'enfant va entrer dans une période de confusion qui règne entre « moi » et autrui, entre l'individu et le groupe. Le professionnel va donc devoir accompagner l'enfant dans la prise de conscience de l'autre et le respect de ce dernier tels que : ne pas prendre le jouet d'un camarade,

le taper pour le faire réagir. Le professionnel devra amener l'enfant à gérer ses émotions et ses frustrations pour l'amener doucement à comprendre l'autre et à vivre avec l'autre.

Enfin, l'apparition du langage et la compréhension des règles de vie vont amener l'enfant à être rassuré et à s'ouvrir à l'autre. C'est pourquoi, vers 24 mois, l'enfant va commencer à avoir des affinités et à jouer avec ses pairs. Les professionnels auront alors pour objectif, par le biais du jeu, de renforcer cette notion de socialisation et de rappeler les règles et les limites dès que cela s'avérera nécessaire.

3 | Accompagner l'enfant vers l'autonomie et la socialisation

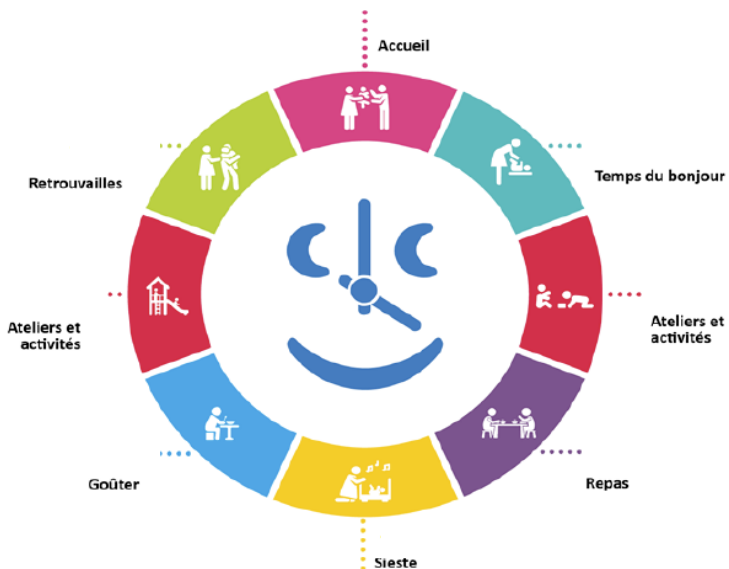
Développer les échanges intergénérationnels

Afin de contribuer à rompre l'isolement des personnes âgées de notre entourage proche, les responsables de nos Multi Accueil entreprennent, quand cela est possible, une collaboration étroite avec les maisons de retraite.

Ces rencontres permettent à tous : résidents et animatrices, enfants, personnel mais aussi parents et grands-parents accompagnateurs... de se découvrir, de s'approprier, et petit à petit de nouer des relations. Ces moments sont riches en émotions, et en intensité. Ils nous permettent à tous de faire un pas vers l'autre et de dépasser nos timidités, nos appréhensions. Ces rencontres font grandir et développent, affinent le sentiment d'altruisme, la volonté de faire plaisir à l'autre. C'est un sentiment déjà rencontré avec les camarades de jeu mais qui prend une dimension supplémentaire dans le contexte particulier de rencontres intergénérationnelles, du fait même de l'écart d'âge. La rencontre donc est au centre de ce projet, et il dépend de la volonté de chacun de créer une passerelle.

Lors de ces visites, il n'y a pas d'attente autre que la rencontre et même si cette rencontre est riche en enseignements, elle est vécue comme un moment de détente. Il n'y a pas de pression, pas d'objectifs à atteindre. Pourtant, il n'est pas rare de voir des personnes dépendantes reprendre un moment leur autonomie en s'attribuant la charge d'un tout petit.

Les temps forts de la journée



La familiarisation |

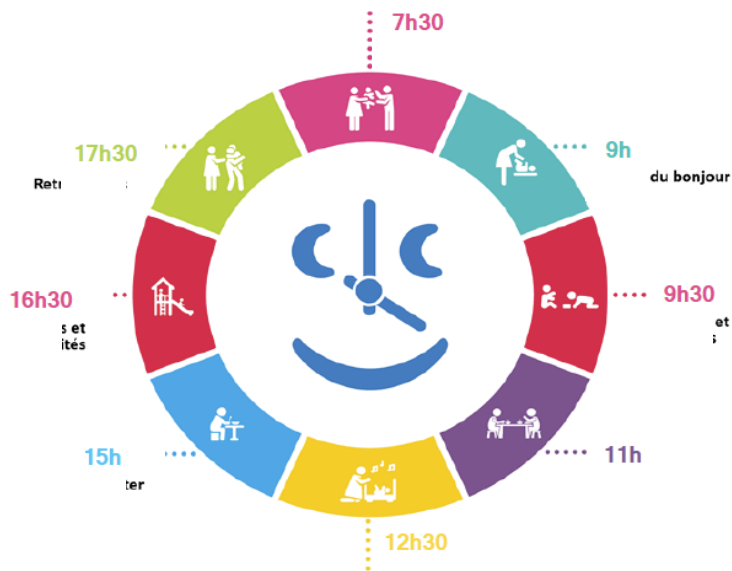
L'enfant vit à travers son parent, au début de sa vie, créant un lien affectif très fort. L'entrée en crèche peut donc provoquer chez l'enfant un sentiment d'angoisse, d'abandon et de perte. Ainsi, pour que ce moment soit le moins difficile possible pour le parent comme pour l'enfant, une période de familiarisation va être mise en place. Il s'agit d'une transition entre la maison et le multi-accueil. C'est une réponse apportée aux parents et à l'enfant face à l'angoisse de la séparation.

La familiarisation s'effectue sur cinq jours en moyenne. Elle permet à la triade parents/enfants/professionnel de se rencontrer plusieurs fois à des moments clés de la journée et de rendre ce lieu inconnu en un lieu familier. Les temps de rencontre sont progressivement prolongés. Cette méthode rend la séparation plus sereine lorsque la famille s'y sent prête. Elle initie les relations entre les parents et l'équipe. Elle doit permettre de créer un climat de confiance et de respect mutuel, important pour l'enfant et ses parents, comme pour les professionnels.

Il se peut que la période de familiarisation soit prolongée au-delà de ces cinq jours. Elle est modulable pour s'adapter à chaque famille, selon les besoins et la disponibilité de chacun. C'est le moment où s'effectue le passage de relais entre la famille et les professionnels qui vont accueillir l'enfant au sein de la structure.

Le professionnel référent est la personne qui va être l'interlocuteur privilégié de la famille lors de cette semaine. Il sera une personne repère pour l'enfant, les parents et les professionnels de l'équipe. Il permet d'apporter une stabilité, une continuité et une sécurité affective à l'enfant accueilli. Cela ne signifie pas une relation exclusive. Le référent permet l'entrée en collectivité de la famille de manière linéaire et rassurante. Ici, il sera question d'une référence dite « ouverte », ce qui signifie que l'enfant sera accueilli par les autres membres de l'équipe de la même manière et avec la même temporalité par la suite. Ce système d'ouverture permet aux familles et aux enfants d'avoir plusieurs repères et sources de confiance. La pluri professionnalité permet une ouverture plus large du mode d'accueil et apporte beaucoup aux enfants accueilli ainsi qu'aux familles.

Les temps forts de la journée



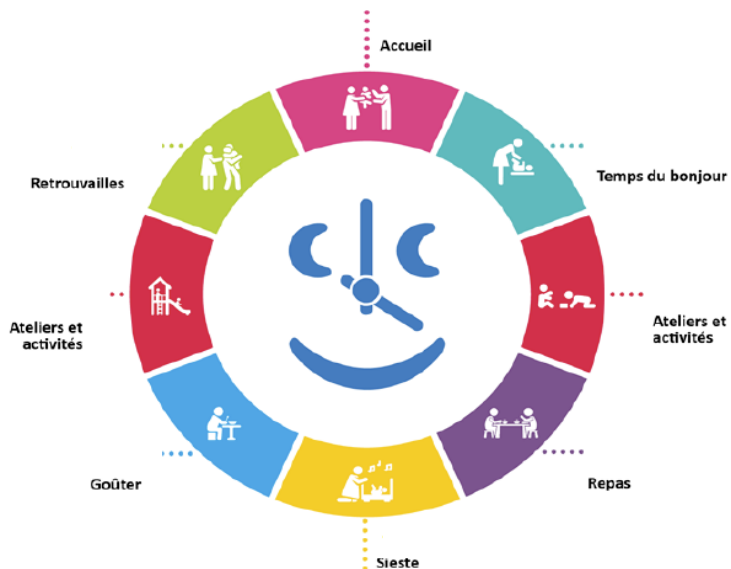
La familiarisation |

L'enfant vient 1h, la première fois, accompagné par l'un des 2 parents ou les 2 parents (si cela est possible pour eux). Chacun prendra le temps de faire connaissance les uns avec les autres. C'est un temps important pour nous, car de là va continuer à se créer un lien de confiance. Pendant ce temps d'échange, le professionnel va compléter une fiche d'habitude de vie qui permettra à l'équipe de transmettre et de garder une trace écrite des habitudes de l'enfant. Le professionnel expliquera également au parent le déroulé d'une journée et le rôle de chacun.

La deuxième fois (le lendemain) l'enfant vient pendant 1h, une première séparation peut avoir lieu si la famille se sent prête. Puis le temps de présence est élargi au fur et à mesure des jours, l'ajout du repas, puis de la sieste, puis du goûter, jusqu'à faire une journée complète.

Au terme de cette période de familiarisation, le contrat débute. La familiarisation est le début de l'entrée en collectivité du jeune enfant/nourrisson. Ceci n'est pas une fin en soi. Il faut plus de cinq jours pour rendre un lieu d'accueil en un endroit familier où l'enfant se sentira en pleine sécurité affective et physique. Le rôle de l'équipe éducative est important dans ce moment de rencontre et de partage quotidien. Il faut multiplier les rencontres et les interactions pour construire un lien. C'est pourquoi nous nous inspirons de la théorie de l'attachement de J. Bowlby pour l'accompagnement des enfants. Ce lien prend vie dès la première rencontre et s'entretient jusqu'au départ de l'enfant.

Les temps forts de la journée

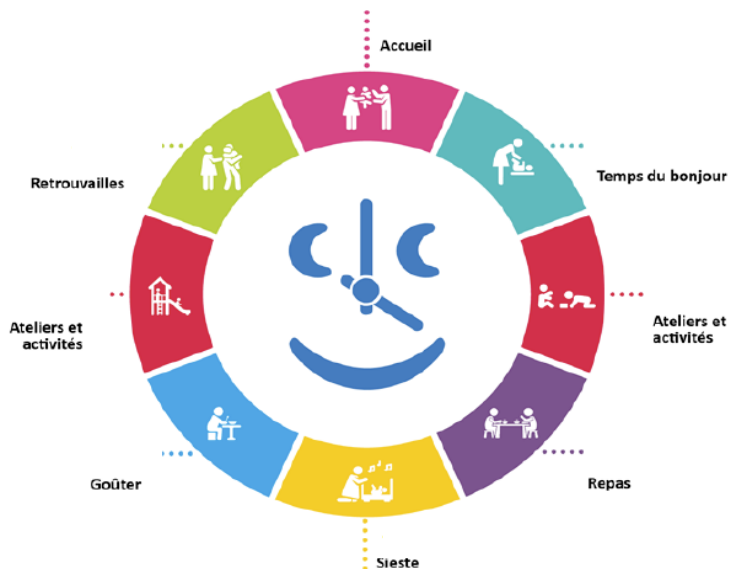


La séparation du matin |

Pour que les arrivées se déroulent sereinement, les professionnels veillent à :

- Accueillir le parent ou l'accompagnateur en section afin que l'enfant et sa famille se sentent accueillis dans la structure.
- Etre à l'écoute au quotidien, cela renforcera le lien professionnel/parent.. Faire un accueil personnalisé à l'arrivée des familles : appeler l'enfant par son prénom car il est unique et faire des transmissions aux parents ou en recevoir.
- Laisser à l'enfant le droit d'exprimer sa colère ou sa tristesse face à la séparation.
- Verbaliser le départ du parent afin que l'enfant soit informé de celui-ci.
- Mettre des mots sur les maux et réconforter l'enfant sur ce qu'il vit et sur ce qui va se passer ensuite.
- Laisser son objet transitionnel « doudou », à disposition et/ou sucette. Investi par l'enfant, il l'aidera à affronter cette étape, il est le lien entre lui et son parent, entre le multi-accueil et la maison.
- Assurer un repère humain pour l'enfant afin qu'il développe un sentiment de sécurité et de protection.
- Accompagner les familles dans un processus de séparation psychique, en montrant que se séparer permet de mieux se retrouver, et que chacun a le droit de se faire plaisir. Mais aussi qu'à travers cette séparation, l'enfant va continuer à se construire.
- Si la séparation s'avère difficile sur le moment, et que le professionnel constate que le parent repart avec un sentiment de tristesse, d'angoisse, il est important de le rassurer sur le fait que très rapidement, l'enfant passe à autre chose et joue sereinement. Cela sera donc soit expliciter le soir, lors du départ, soit en appelant le parent rapidement pour apaiser ce dernier. La famille a la possibilité de contacter par téléphone l'équipe durant la journée pour savoir comme va leur enfant.
- Tenir compte du contexte socio-culturel et apporter des réponses adaptées aux familles.

Les temps forts de la journée



La séparation du matin |

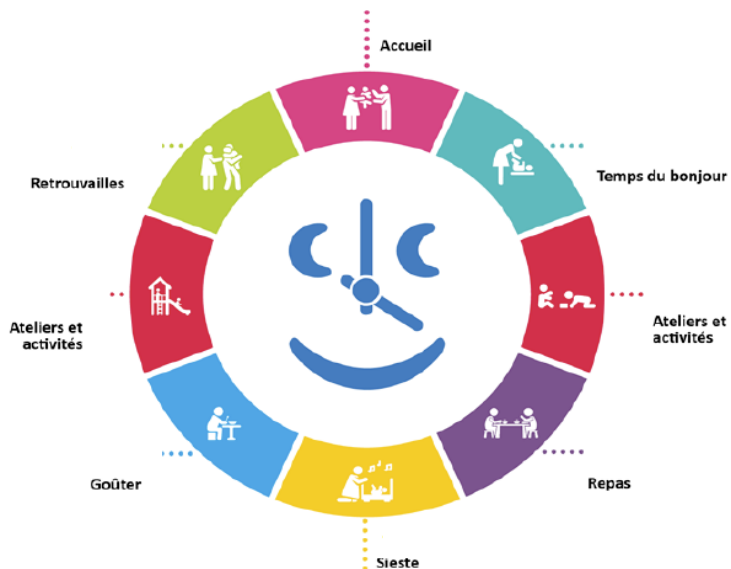
En effet nous nous basons sur le sens que donne Winnicott à l'accueil : « La finalité dans un bon accueil, c'est donner envie de revenir ».

Si le temps de l'accueil est si important pour nous, c'est surtout parce que se joue chaque jour une réelle séparation pour l'enfant et des retrouvailles. Notre rôle est de faciliter ces temps, la séparation étant souvent difficile pour la famille.

Notre rôle en tant que professionnel(le)s est d'intervenir lors de ces moments de séparations difficiles dans un souci de soutien aux parents tout en restant discrètes lors de ces « derniers bisous ». Nous mettons ensuite des mots sur ce temps : nous parlons du parent en son absence pour expliquer à l'enfant quand il reviendra, nous le rassurons, le consolons pour ensuite porter son attention sur autre chose.

Nous considérons que les parents ont une vraie place dans la vie des Petits de la Source et donc dans la section qui accueille leur enfant. Nous nous efforçons de nous montrer disponibles pour répondre à toute question concernant le quotidien de l'enfant dans le groupe, notre fonctionnement. Nous souhaitons aussi que le parent puisse, quand le moment le permet, entrer dans la section pour participer à un temps de vie de leur enfant (changer lui-même une couche si cela est nécessaire en venant récupérer son enfant le soir, lever son enfant de la sieste si le parent arrive alors que son enfant dort, finir de donner un biberon...).

Les temps forts de la journée Section des *Nénuphars*, bébés/moyens



Ateliers & activités |

« L'enfant a un esprit capable d'absorber la connaissance. Il a le pouvoir de s'instruire tout seul » Maria Montessori

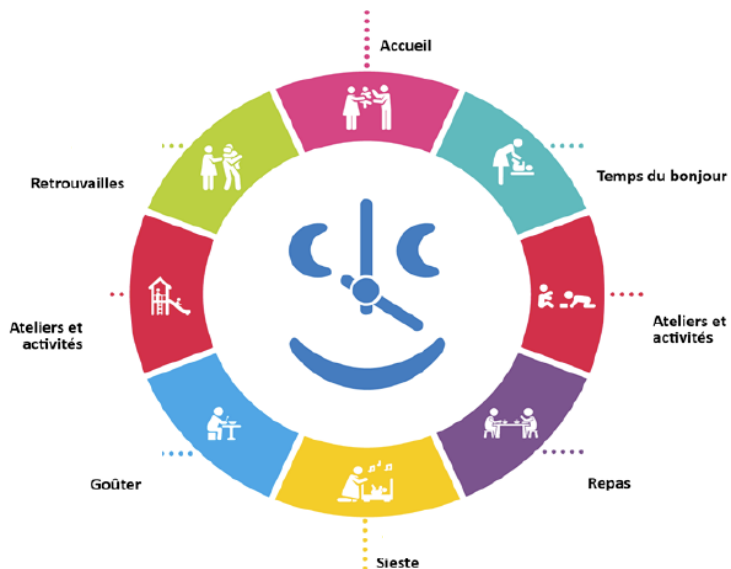
Le jeu permet de répondre aux besoins développementaux des jeunes enfants accueillis. Il est une source d'apprentissage mais surtout un facteur de motivation pour l'enfant qui apprend en s'amusant. Le jeune enfant est le concepteur et le réalisateur de son jeu. Il tâtonne, découvre son environnement, manipule les objets, les règles du jeu, voyage dans l'univers qu'il se crée. Il décide de rentrer ou non en interaction avec les autres.

Chez les bébés, l'espace est aménagé afin que le tout petit puisse explorer son environnement à sa guise et en toute sécurité : jeux sensoriels, support de motricité, des poussoirs pour leurs besoins moteurs, miroir avec barre de maintien pour apprendre à se mettre debout seul, un coin doux pour pouvoir se ressourcer etc.

Le tout-petit aime regarder, toucher, porter à sa bouche. Il a besoin de contacts physiques, de tendresse et d'individualité. Les jouets lui permettent de stimuler ses sens et de répondre à ses besoins de succion et de manipulation.

Pour permettre à l'enfant un éveil moteur et sensoriel, nous lui proposons des jouets de manipulation (hochets, balles, jouets texturés) des miroirs, nous lui chantons des comptines, nous lui racontons des histoires.

Les temps forts de la journée Section des *Nénuphars*, *bébés/moyens*



Ateliers & activités |

Des installations temporaires peuvent également être mises en places. Ces dernières consistent, par exemple, à installer des voilages en suspension, des chemins d'exploration sensoriels. Des ateliers de découvertes sont également mis en place: peinture, jeux de transvasement, jeux d'eau, pâte à modeler, manipulation de tissus etc. Ces ateliers sont accessibles aux enfants qui le souhaitent.

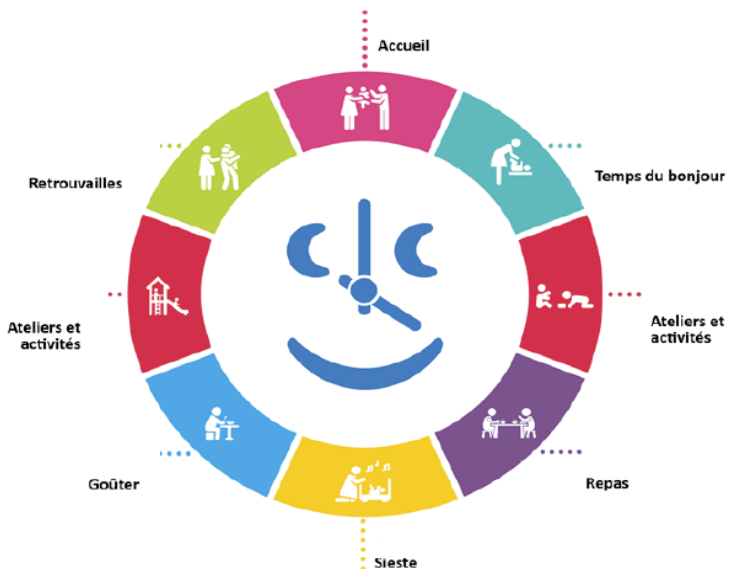
Les journées sont ritualisées afin de structurer la journée des enfants et leurs permettre une certaine sérénité.

Les bébés sont essentiellement en jeu libre. Ce temps est essentiel au développement de l'enfant, à son imaginaire et à sa créativité. Il décide du moment où il commence et termine son jeu. Il crée, compose, agit et réagit à sa guise. Les professionnel(le)s sont présent(e)s mais n'interviennent pas dans le jeu. Ils/elles sont garant(e)s de la sécurité et du bien être de l'enfant.

Pour le besoin de repères des enfants, certains jouets sont toujours présents. L'équipe ajoute d'autres jouets selon les besoins/envies du groupe. L'observation des professionnel(e)s est importante afin de pouvoir proposer aux enfants des jeux qui vont pouvoir mettre en lumière les capacités du jeune enfant selon leur stade de développement.

La section des Nénuphars possède un accès direct à la cours extérieure. Les professionnel(e)s vont un maximum à l'extérieur avec le groupe d'enfant et si un bébé souhaite dormir dans une poussette dehors lorsque les plus grands sont en pleine exploration cela est possible. Des tapis sont installées au sol pour les plus petits qui n'ont pas encore acquis la marche. De ce fait, tous peuvent profiter de l'extérieur.

Les temps forts de la journée Section des *Nénuphars*, bébés/moyens



Repas |

Le repas doit être considéré comme un temps de plaisir, de découverte et d'échange. C'est en ce sens que nous essayons d'anticiper un maximum les besoins des bébés, notamment par les transmissions du matin (informations demandées aux parents sur l'heure du dernier biberon, ou du levé).

Nous souhaitons que les biberons soient donnés en priorité dans les bras, afin de favoriser un temps privilégié avec l'enfant dont nous nous occupons. Cependant, si cela ne correspond pas aux habitudes de l'enfant ou à ses besoins, ils pourront être donnés dans un transat, en chaise haute ou dans un pouf ou un coussin de mousse. Afin de favoriser le confort de l'enfant, nous souhaitons que ce temps soit le plus calme possible. C'est pourquoi nous essayons de donner les biberons dans un endroit tranquille et isolé du reste du groupe, lorsque le nombre d'enfants présents le permet.

Lorsque l'enfant se tient bien assis sur une chaise, il peut prendre son repas autour d'une table en compagnie d'autres enfants et d'un professionnel. Un accompagnement individuel est proposé à chaque enfant pour l'accompagner dans l'autonomie lors des repas (passage de l'adulte qui donne à manger, avec une double cuillère, à l'enfant qui mange seul). Bien entendu, cette évolution ne se fait que si l'enfant manifeste l'envie et la capacité de le faire.

La diversification alimentaire est à l'initiative des parents et débutée à la maison. L'équipe reste cependant disponible pour accompagner le parent s'il a besoin de conseils sur la nutrition. Les repas sont fournis par la structure, seul le lait est demandé aux familles.

Les repas traiteurs sont donnés dans un plateau avec plusieurs compartiments permettant aux enfants de pouvoir avoir tous les aliments à disposition. L'enfant prend donc plaisir à découvrir les saveurs et les textures de manière autonome.

Les temps forts de la journée Section des *Nénuphars*, bébés/moyens



Repas |

L'allaitement

Notre mission, dans le cadre de l'allaitement, est donc de promouvoir l'allaitement maternel et de permettre à une mère de le poursuivre au sein de la structure. Cette mère a 2 possibilités :

- tirer son lait pour qu'il soit donné à son enfant .
- venir dans la structure pour qu'il soit nourri au sein. Un coin doux et chaleureux sera aménagé pour que la maman et son bébé puissent avoir un moment privilégié et de qualité.

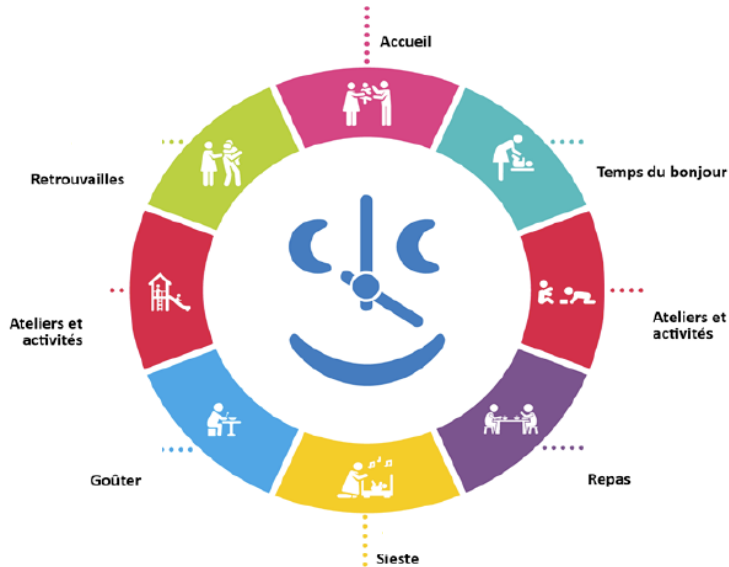
L'accompagnement d'une mère à ce geste courant de la vie reste une priorité pour nous et le sujet est abordé par la directrice dès le premier entretien avec la famille. Offrir un accueil de qualité aux tout-petits, passe par la possibilité de pouvoir être nourrit par le lait de sa mère.

Cela nécessite des connaissances et des protocoles très pointus :

- protocole de recueil du lait.
- protocole de conservation au sein de la structure.
- protocole de transport.
- protocole de de remise en température.

Ces protocoles sont expliqués et donnés aux mamans désirant allaiter.

Les temps forts de la journée Section des *Nénuphars*, *bébés/moyens*



Sieste |

Le sommeil prend une place très importante dans le rythme de vie du nourrisson et du très jeune enfant en effet c'est un besoin physiologique.

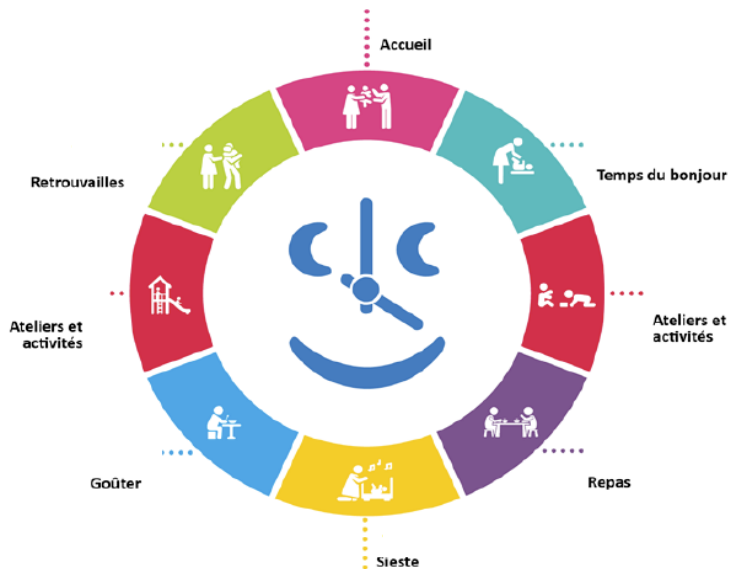
C'est pourquoi, dans la section des Nénuphars, nous souhaitons respecter au mieux le rythme individuel de chaque enfant. Les enfants sont couchés dès que les professionnels repèrent les premiers signes de fatigue propres à chaque enfant (exemple : frottement des yeux, bâillements, pleurs,).

Ceux-ci sont donc couchés tout au long de la journée, dès qu'ils en manifestent le besoin. Ils sont couchés dans les dortoirs attenants à la salle de vie, où des conditions favorables au sommeil, tel qu'une pièce calme, sombre, avec une température adaptée, sont recherchées. Selon leurs habitudes, ils seront couchés, ou non dans une gigoteuse.

Afin d'offrir à l'enfant un repère durant ce temps qui peut parfois générer quelques angoisses, l'enfant sera couché sur le dos, dans la mesure du possible, toujours dans le même lit, ou à défaut, au moins dans la même chambre.

Nous sommes attentifs au respect des rituels d'endormissement de chaque enfant, c'est pourquoi, nous veillons à ce qu'il soit couché avec son doudou et sa sucette, s'il en possède. Un petit temps de musique douce ou quelques caresses peuvent également être nécessaires et nous veillons à les lui apporter et à accompagner ce temps d'endormissement de mots pour rassurer l'enfant.

Les temps forts de la journée Section des *Nénuphars*, *bébés/moyens*



Sieste |

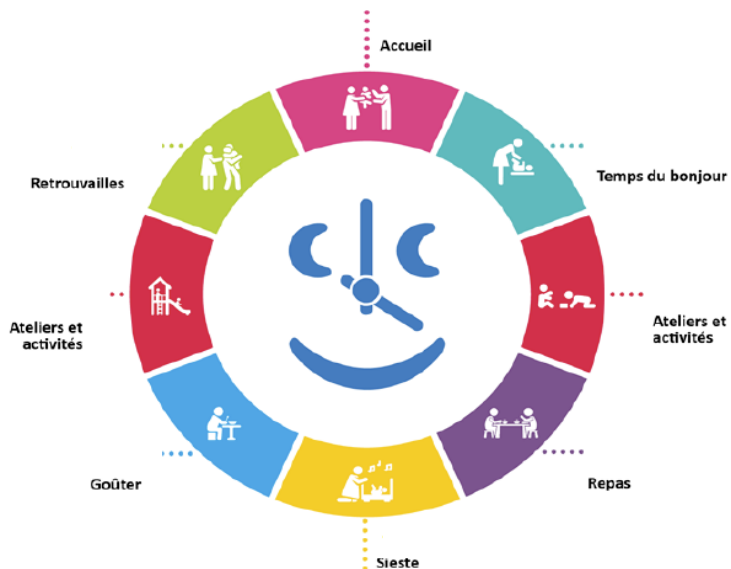
Si un enfant s'endort sur un tapis, dans un transat, une balancelle ou un pouf, nous le laisseront dormir à cet endroit. De même, si l'enfant n'est pas habitué à dormir dans un lit pour la sieste ou si ce temps, seul dans une chambre, est trop difficile à vivre pour lui, il sera couché au sein même de la section.

Chaque enfant sera levé à son rythme. Un petit temps lui sera laissé pour se réveiller totalement et sereinement. Afin de ne pas générer d'angoisse chez l'enfant, il sera levé de suite s'il se réveille en pleurant. Cela permettra également aux autres enfants présents dans son dortoir de poursuivre leur temps de sommeil. A son lever, l'enfant est accompagné dans la salle de vie par un·e professionnel(le), qui lui laissera le temps nécessaire pour entamer une nouvelle activité.

Lors de la sieste, nous contrôlons régulièrement les dortoirs afin de préserver au mieux leur sommeil et les risques de mort subite du nourrisson (contrôle tous les 10 minutes).

Nous pouvons aussi en fin d'année proposer aux enfants de dormir dans un lit couchette pour suivre son rythme si par exemple à la maison il est passé dans un lit sans barreau et pour commencer doucement l'adaptation du passage chez les grands.

Les temps forts de la journée Sections des *Grenouilles et Libellules*, moyens/grands



Ateliers & activités |

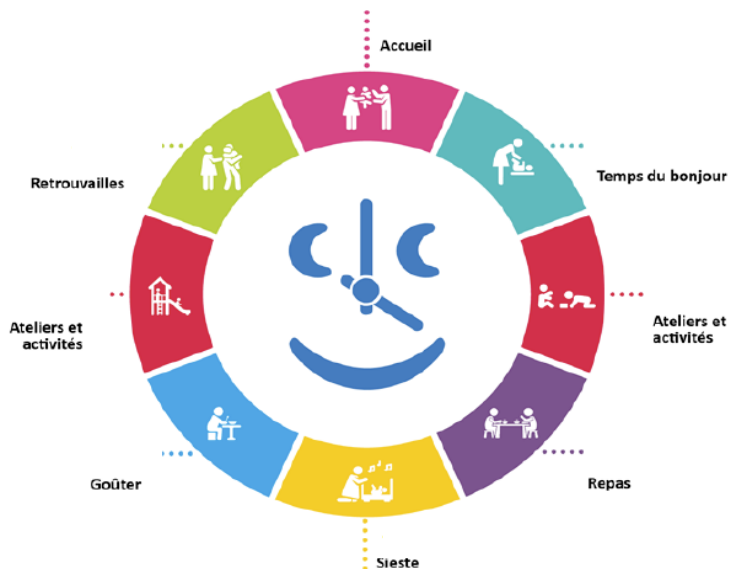
L'enfant existe par le jeu. Il ne joue pas pour apprendre, mais apprend parce qu'il joue. En jouant, l'enfant découvre d'autres enfants, des règles et chemine vers la socialisation. Les jeux et jouets doivent permettre l'éveil sensoriel, la créativité, l'imaginaire.

C'est pourquoi, nous tenons à placer le jeu au cœur de la structure, car c'est par ce média, ce support que l'enfant va pouvoir explorer, grandir et interagir. Le jeu est donc présent dès le plus jeune âge. D'apparence inutile et improductive, il va permettre à l'enfant d'explorer son imaginaire, de se décharger, de reproduire des situations qu'il a vécu pour ensuite les accepter ou les assimiler. Le jeu apparaît, à nos yeux, comme un indicateur important de bonne santé physique et psychologique de l'enfant. Notre rôle est donc, avant tout, de mettre en avant cet essentiel « invisible pour les yeux » qu'évoque A. Saint Exupéry.

Lorsque l'enfant arrive en structure, il est dénué d'expérience extérieure à la relation maternelle et paternelle. L'enfant n'a donc pour seul repère que ce cadre familial. Arrivé dans ce nouveau milieu que représente la crèche, l'enfant est un « explorateur nu » selon Jean Epstein, et, nous, professionnels de la petite enfance, avons le devoir de proposer à l'enfant un environnement de jeu sein et adapté à son développement, au travers duquel l'enfant va pouvoir expérimenter et découvrir le monde qui l'entoure, à son rythme.

C'est en ce sens que notre équipe pluridisciplinaire veille à ne jamais imposer le jeu à l'enfant, car le but premier est que l'enfant prenne du plaisir dans tout ce qu'il décide d'entreprendre. Bien entendu le jeu n'est pas unique mais se présente sous différentes formes qui vont répondre aux différents besoins de l'enfant. Il tire donc parti de ces diverses expériences pour se construire. L'équipe éducative offrira donc à l'enfant divers jeux en fonction du développement et de ce qui le préoccupe.

Les temps forts de la journée Sections des *Grenouilles et Libellules*, moyens/grands



Ateliers & activités |

Le jeu libre dit « spontané »

Il permet de répondre aux besoins développementaux des jeunes enfants accueillis. Il est une source d'apprentissage mais surtout un facteur de motivation pour l'enfant qui apprend en s'amusant. Le jeune enfant est le concepteur et le réalisateur de son jeu. Il tâtonne, découvre son environnement, manipule les objets, les règles du jeu, voyage dans l'univers qu'il se crée. Il décide de rentrer ou non en interaction avec les autres.

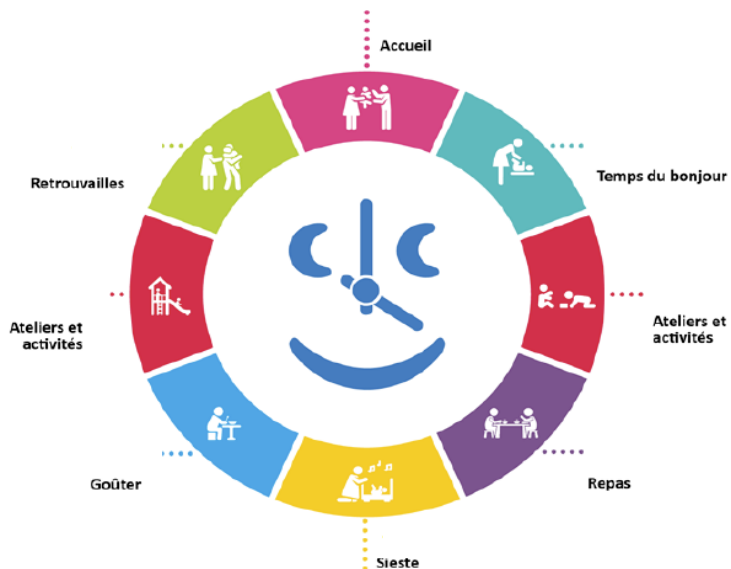
Concrètement, des espaces de jeux définis sont proposés en section tels qu'un coin jeu d'imitation d'inette, poupées, vie pratique (se coiffer, se chausser etc.).

Deux autres types de jeux sont également proposés au sein de la section. Ces 2 types de jeux vont être régulièrement changés au cours de la journée, afin d'aiguiser leur curiosité. Il peut s'agir de jeux de construction, de voitures, de jeux d'encastrement. Bien entendu ce sont des propositions qui sont faites à l'enfant, et ce dernier est libre ou non de s'en saisir pour jouer, de détourner le jeu et de choisir quand il décide de commencer ou de terminer son jeu.

Pendant ces temps de jeux libres qui viennent ponctuer les journées, les professionnels ont préalablement pensé à l'aménagement de l'espace. Ils se positionnent de manière stratégique dans la pièce, de façon à veiller à la sécurité physique et affective de chaque enfant et de pouvoir intervenir à tout moment.

C'est un moment où le professionnel est en retrait, sauf si l'enfant l'invite à entrer dans son jeu. Sinon il est en position d'observation. En effet, c'est le moment propice pour observer le comportement de chaque enfant, leur développement, leurs interactions.

Les temps forts de la journée Sections des *Grenouilles et Libellules*, moyens/grands



Ateliers & activités |

La psychomotricité

Vélos, parcours de psychomotricité, ballons, porteur...

Ce sont des jeux qui placent l'enfant comme acteur principal de ses expériences. C'est par le biais de tous ses sens, de tout son corps qu'il va pouvoir découvrir les causes et les conséquences de ses actes, et le plaisir de commencer à maîtriser son corps et le monde qui l'entoure. Ces activités motrices font parties du quotidien de notre structure.

Le jeu symbolique ou jeu d'imitation

Dînette, poupée, bricolage, déguisement, ferme, voiture, garage...

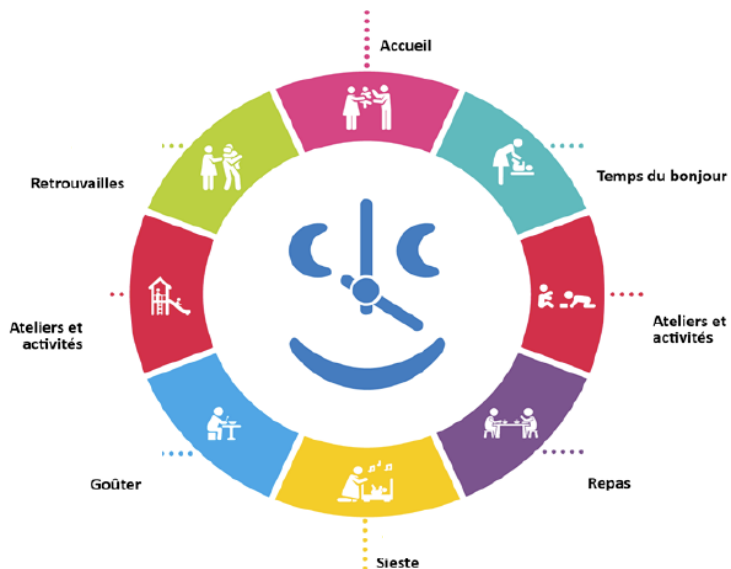
C'est un type de jeu essentiel à l'enfant, car il lui permet d'appréhender et d'assimiler les règles de vie en société. En effet, ces divers supports, énoncés précédemment, vont permettre à l'enfant de rejouer à plusieurs reprises des scènes de la vie quotidienne qu'il a vues et vécues. Les buts sont d'intégrer les codes de vie, mais aussi de pouvoir évacuer ses peurs et ses colères pour pouvoir ensuite trouver confiance et sécurité.

Les jeux de règles

Coloriage, gommettes, peinture, collage, loto, domino....

Ces jeux vont favoriser le développement et le raisonnement de l'enfant par le biais de consignes simples et préétablies. L'enfant va, au fur et à mesure, réussir à centrer son énergie vers un seul objectif et donc pouvoir se concentrer de plus en plus longtemps pour y parvenir. De par ces jeux, l'enfant y apprendra aussi la patience et la socialisation.

Les temps forts de la journée Sections des *Grenouilles et Libellules*, moyens/grands



Ateliers & activités |

Les jeux de construction, d'assemblage et de raisonnement

Puzzles, legos, clipos, encastrement, cubes, tableaux d'activité... tout ce qui s'emboîte ou s'empile.

Ces jeux sont très appréciés par les enfants car ils sont souvent proposés dans un cadre de jeux libres. Ainsi l'enfant prend plaisir à assembler, construire, démolir, associer selon ses envies et son imagination. Ce type de jeu fait donc appel à la mémoire associative et permet à l'enfant de travailler sa motricité, sa capacité à retenir, reproduire et à fixer. L'enfant apprend à différencier les formes, les couleurs, les dimensions, tout en exerçant sa coordination. Enfin, il appréhende l'organisation spatiale, la persévérance, la patience dans le but de trouver une solution.

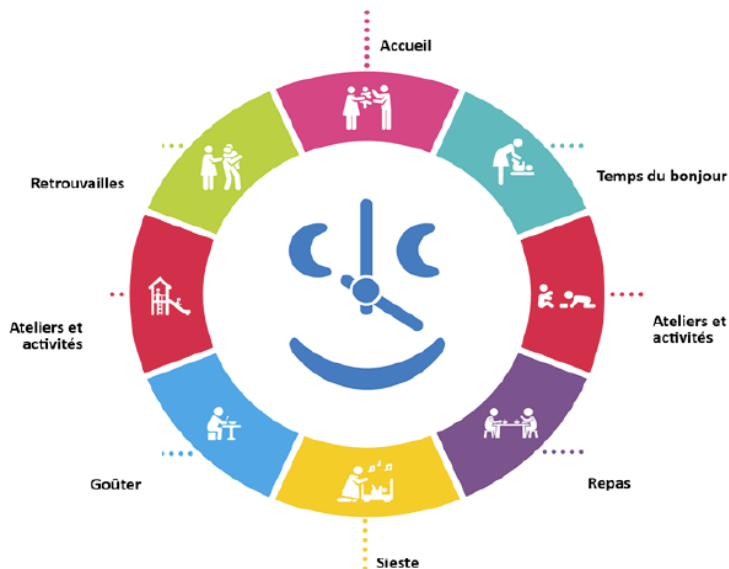
Les jeux de manipulation et de motricité fine

Perles, jeux de lacets, collage, pâte à modeler, jeu de transvasement, jeux d'eau, gommettes, peinture, encastrement, puzzles, pâte à sel, découpage, déchirage.... Dans ces jeux dits de manipulation, la coordination est essentielle, l'enfant apprend à maîtriser ses gestes et à respecter des règles concrètes et simples. Ils permettent des expérimentations du geste telles que saisir, taper, serrer, déchirer, relâcher....

Les jeux d'images et d'observation

Livres, imagiers, chants, lotos.... Cette catégorie permet d'exercer la mémoire visuelle. L'enfant peut également y développer son imagination, son vocabulaire et répondre à ses questions.

Les temps forts de la journée Sections des ***Grenouilles et Libellules***, moyens/grands



Ateliers & activités |

Le rangement des jouets

Le rangement fait partie du jeu, puisqu'il clôture la fin de ce dernier. Afin que le temps de rangement des jouets se passe de manière ludique, l'équipe éducative veillera à :

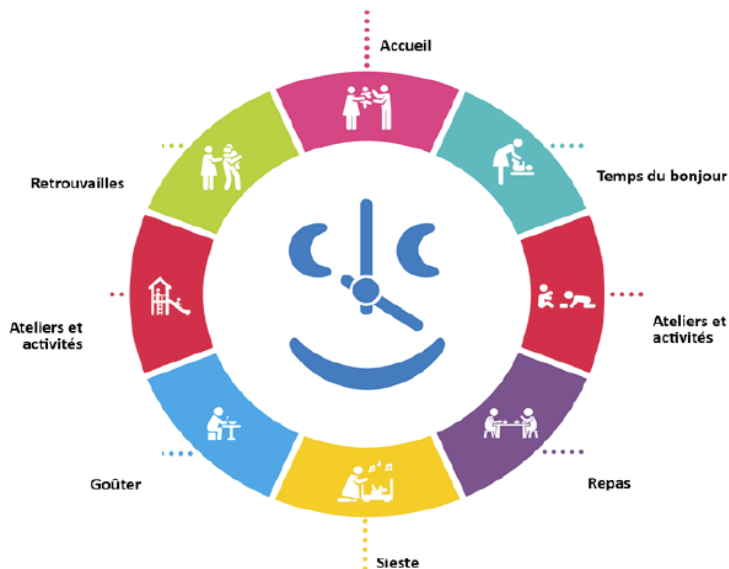
- Prévenir 5 minutes avant (par un moyen ludique ou à défaut simplement verbal) que les enfants doivent terminer leur jeu. Ceci afin qu'ils puissent se préparer psychologiquement à finir le jeu et à ranger.
- Expliquer à l'enfant ce que l'adulte attend de lui. Exemple : mettre les lego dans la boîte bleue.
- Verbaliser à l'enfant ce qui va se passer après le rangement, afin que l'enfant puisse se projeter.
- Aider les enfants à ranger les jouets. Etant en phase d'imitation ils seront davantage amenés à ranger si l'adulte le fait aussi.
- Si l'enfant refuse de ranger malgré plusieurs sollicitations de l'adulte, il ne sera en aucun cas forcé ou puni.

L'éveil culturel et artistique

Nous sommes sensibles à ces notions, c'est pourquoi nous sensibilisons l'enfant à différents domaines artistiques : arts plastiques, musique

Enfin, nous donnons également une place centrale au livre puisque quotidiennement des rituels autour du livre sont proposés aux enfants. De plus, le multi-accueil a instauré un partenariat avec la bibliothèque de Fontoy, ce qui permet aux enfants d'appréhender un nouvel environnement codifié autour du livre et de pouvoir proposer aux enfants de nouvelles histoires à découvrir.

Les temps forts de la journée Sections des *Grenouilles et Libellules*, moyens/grands



Ateliers & activités |

Les espaces de jeux sont multiples au multi-accueil Les Petits de la Source:

Nous utilisons la structure entière pour permettre aux enfants de s'épanouir pleinement au sein de l'établissement. Les enfants vont pouvoir évoluer en groupe dans plusieurs pièces afin de pouvoir répondre à leurs besoins du moment (besoin de calme, de courir, d'explorer, de découvrir la nature etc.).

La salle de psychomotricité : est une pièce polyvalente utilisée par les trois groupes dans le but de diviser le nombre d'enfants et ainsi de garantir l'individualité de ces derniers. Nous leur proposons des jeux et des activités manuelles sur table ou encore des parcours de motricité. Il disposera aussi d'un bac à semoule que les enfants utilisent comme un bac à sable (ils remplissent, transvasent, font des « gâteaux », des « châteaux »). Une structure de motricité leur permet de monter, descendre, se cacher, descendre le toboggan ou même monter la pente. Se mouvoir librement et découvrir leur capacité motrice de manière ludique.

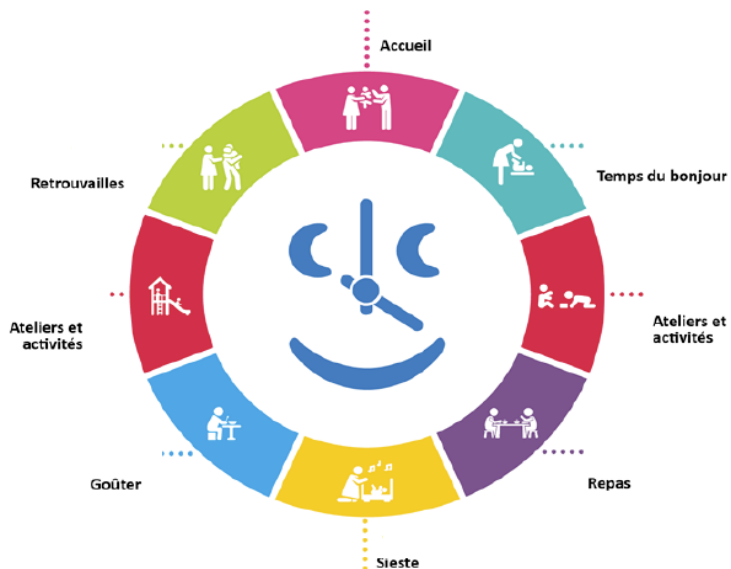
Le couloir : est souvent utilisé pour jouer avec les poussettes, les voitures et les motos. Les enfants aiment beaucoup s'y rendre et courir le long du couloir. C'est un espace très apprécié par les groupes d'enfants qui ont besoin de courir et se dépenser.

Les cours extérieurs : sont utilisées quasi quotidiennement (lorsque le temps nous le permet) pour permettre aux enfants de « s'aérer », de se dépenser avec l'utilisation de jeux comme les ballons, les vélos, le toboggan ou les trottinettes.

Les salles de repos: lorsque les enfants n'y dorment pas permettent des moments de détente et de relaxation. Les enfants peuvent y faire des jeux d'ombres et des ateliers calmes.

La forêt : au multi-accueil Les Petits de la Source nous avons la chance d'avoir une forêt derrière le bâtiment. Lorsque le temps nous le permet nous nous y rendons pour de petites balades qui finissent dans le parc du lotissement en face où se trouve des balançoires.

Les temps forts de la journée Sections des **Grenouilles et Libellules**, moyens/grands



Repas |

L'éveil au goût

Outre le fait de se nourrir, nous souhaitons que les temps de repas soient des temps calmes, conviviaux, de partage et de découverte permettant le respect du rythme de chaque enfant et le développement de son autonomie. Ces temps permettront aussi l'apprentissage de la socialisation et du respect de chacun. C'est pourquoi, la section des Libellules et la section des Grenouilles mangent par intervalle au sein de la même pièce.

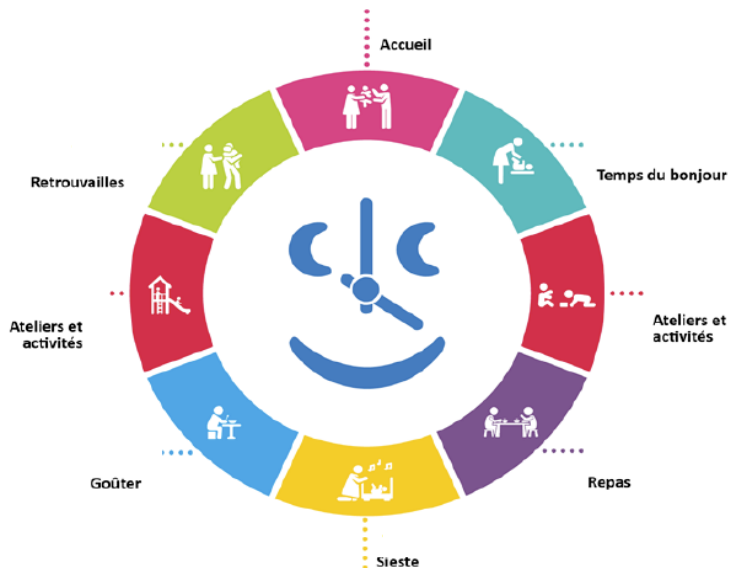
D'autre part, des projets d'accueils individualisés (PAI) sont mis en place pour certains enfants ayant des allergies alimentaires graves (le lactose, le gluten ou le lait de vache) ou encore des régimes alimentaires (religieux).

Les repas pour les enfants qui mangent traiteur sont servi chaud par le FJT de Thionville. Les assiettes sont préparées par la maitresse de maison. Les enfants ont une assiette avec plusieurs compartiments composés de l'entrée, du plat, du pain, du fromage et e dessert.

« *Nous sommes ce que nous mangeons* », donc l'éveil au goût est fondamental dans la construction des palais des jeunes enfants. Dans cette découverte des goûts, les 5 sens sont donc sollicités. Pour éveiller ces petits palais, les professionnels des Petits de la Source, organisent des ateliers cuisine visant à faire découvrir des nouveaux aliments aux enfants en les cuisinant avec eux. Bien entendu, les enfants pourront également être acteurs de leur goûter en pâtissant des gâteaux, des crêpes, des galettes, des salades de fruits, jus de fruits ...

L'ingrédient final à ces ateliers sera la bonne humeur et le plaisir de faire. Les parents sont conviés à ces temps d'ateliers.

Les temps forts de la journée Sections des *Grenouilles et Libellules*, moyens/grands



Repas |

Entre 18 mois et 2 ans:

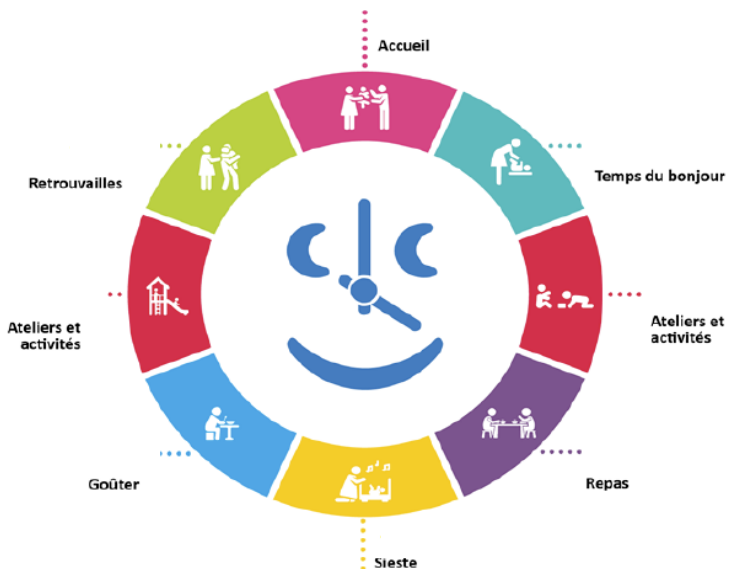
L'enfant se situe encore dans une phase de découverte par rapport à l'alimentation, donc même s'il va pouvoir manger seul avec une cuillère, il aura envie de découvrir de nouvelles textures par le toucher. Notre rôle est donc d'accompagner l'enfant dans ses découvertes par le biais du langage, en mettant des mots sur ses nouvelles sensations. L'enfant a également des goûts qui s'affirment de plus en plus, c'est pourquoi, il va davantage être sélectif vis-à-vis des aliments. Le rôle du professionnel va donc être de l'encourager à goûter avec bienveillance, mais ne le forcera jamais. Le repas doit rester un moment de convivialité et de plaisir. A cet âge le degré d'autonomie de l'enfant augmente, c'est pourquoi nous tentons de « nourrir » ce besoin d'autonomie, en commençant à donner de petites responsabilités à l'enfant, telles que : aller jeter son pot de yaourt à la poubelle, mettre son bavoir dans la bassine de linge sale etc.

les plus grands (2 à 6 ans):

C'est un temps de rassemblement qui doit être mis en place sous l'angle du plaisir, du respect, du partage, de l'autonomie et de la bienveillance. Les professionnels doivent faire en sorte de conserver un cadre bienveillant en respectant les goûts, et les régimes alimentaires de l'enfant. Il s'agit d'un temps propice pour mettre en avant le besoin d'autonomie de l'enfant.

Les groupes étant mélangés les professionnel(le)s ajustent leur accompagnement selon les besoins de chacun. Les plus petits imitent les plus grands et les plus grands aident parfois les plus petits. Une réelle collaboration s'opère au quotidien.

Les temps forts de la journée Sections des *Grenouilles et Libellules*, moyens/grands



Repas |

Le temps du repas:

Concrètement, le premier service a lieu vers 11h00 pour les enfants qui sont arrivés tôt. Puis un deuxième service a lieu à 11h30. Cela permet de scinder les groupes pour une ambiance plus conviviale lors du repas.

Le repas est adapté à l'âge de l'enfant et équilibré, il est livré en liaison chaude et froide par le Foyer de Jeunes Travailleurs de Thionville.

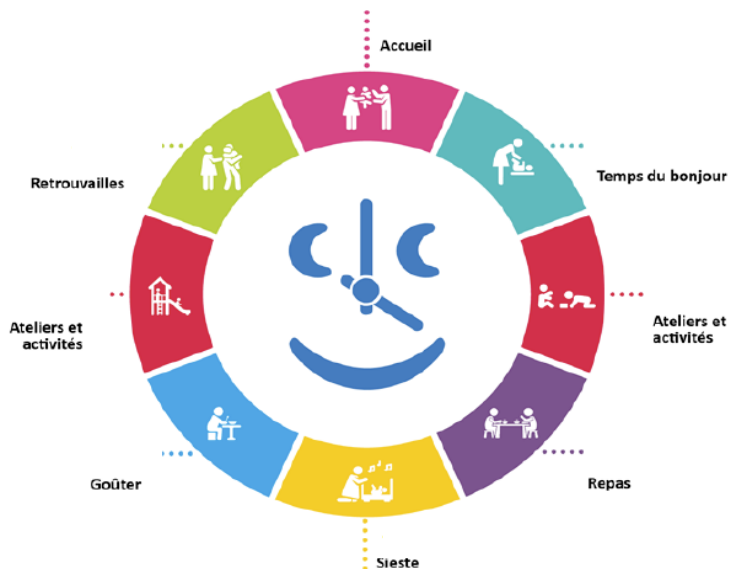
Lors des repas, nos principaux objectifs sont :

- La satiété ;
- Le développement du goût ;
- L'acquisition de l'autonomie par l'imitation (tenir une cuillère, boire au verre) ;
- Veiller à une ambiance sereine.
- La socialisation par des échanges (apprentissage des règles de politesse).

En arrivant dans la salle de repas, les enfants se lavent les mains s'ils ne l'ont pas fait en section et choisissent leur place à table. Ensuite, les professionnels distribuent les bavoirs et aident les enfants à les mettre.

Une fois tous les enfants installés, tout le monde chante la chanson du « bon appétit ». Puis, chaque professionnel s'installe à une table d'enfants, sert les assiettes, présente chaque aliment et gère son groupe du début à la fin du repas. Il veille ainsi sur chaque enfant et l'aide, si besoin, pendant le repas. Au cours du repas, jamais un enfant ne sera forcé à manger s'il ne le désire pas, cependant les professionnels l'inviteront à goûter.

Les temps forts de la journée Sections des *Grenouilles et Libellules*, moyens/grands



Repas |

Le temps du repas:

Les portions sont adaptées à chaque enfant dans le respect des réglementations nutritionnelles. L'enfant pourra être resservi, à volonté, en fruits et légumes. Cela sera ensuite noté dans les transmissions pour les parents.

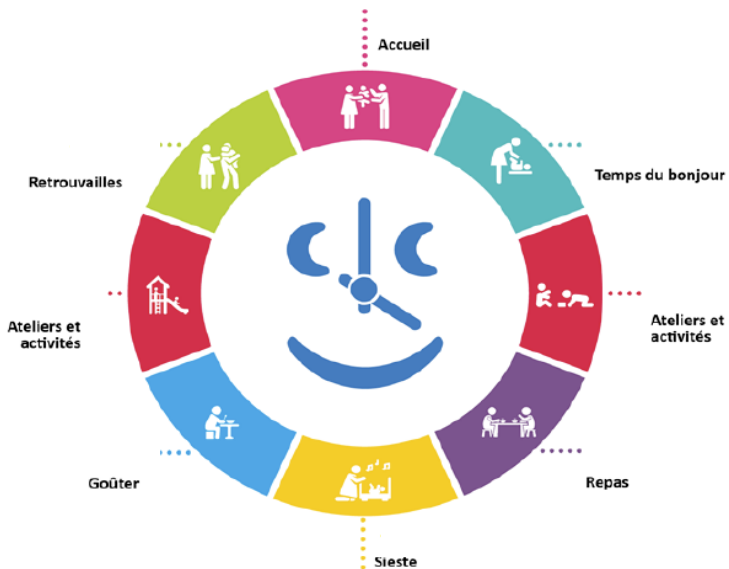
Afin de favoriser l'autonomie de l'enfant, en l'accompagnant, les professionnels utilisent la double cuillère quand l'enfant a besoin d'aide plutôt que de prendre la sienne et lui donner.

Si l'enfant n'a pas bien mangé, les transmissions écrites permettront à l'équipe, de l'après-midi, de veiller à l'appétit au goûter.

A la fin du repas ou du goûter, l'enfant participe en allant jeter son pot de compote ou yaourt à la poubelle par exemple. Des gants de toilettes leurs sont donnés afin qu'ils se lavent la bouche et les mains, seul et/ou avec aide si nécessaire.

A partir de 15h30 et en fonction de leur rythme, les enfants sont installés pour le goûter de la même manière et au même endroit que pour le repas du midi.

Les temps forts de la journée Sections des ***Grenouilles et Libellules,*** *moyens/grands*



Sieste |

Le sommeil est un temps à ne pas négliger, chez le jeune enfant. En effet, le sommeil aide au bon développement de ce dernier et à ses apprentissages. Il permet de les encrer dans le cerveau.

De plus, c'est un temps où l'enfant va sécréter une hormone de croissance qui va permettre à son cerveau et à son corps de grandir.

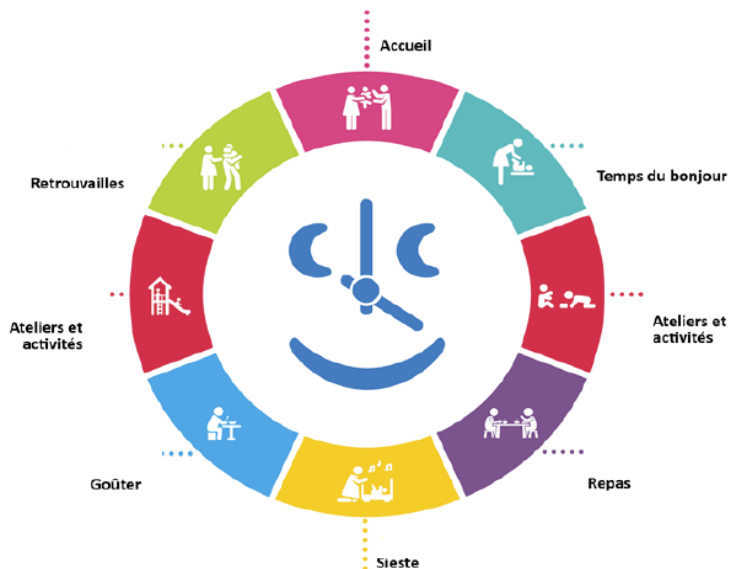
Nous notons également que les besoins de sommeil diffèrent selon les âges et les enfants :

- De 1 à 2 ans, l'enfant a besoin de dormir environ 11h à 14h par jour.
- De 3 à 5 ans de 10h à 13h par jour.
- Et à partir de 6 ans, 9h à 12h par nuit.

Un sommeil suffisant, permet de :

- Renforcer les apprentissages : langage, habilités motrices....
- Mieux gérer ses émotions.
- Mieux se concentrer et plus longtemps.
- Bien se développer sur le plan physique.
- Renforcer le système immunitaire.
- Rester en alerte pendant la journée.

Les temps forts de la journée Sections des *Grenouilles et Libellules*, moyens/grands



Sieste |

Pour amener l'enfant à entrer sereinement en phase de sommeil, nous portons un grand intérêt aux rituels positifs et apaisants (histoire, chansons...), temps calmes. La dernière histoire proposée est toujours la même, afin que l'enfant puisse identifier qu'il s'agit du signal du couché. Et de proposer, dans la mesure du possible, des heures de coucher constantes.

Dans les sections des Grenouilles et des Libellules les enfants qui en ont besoin peuvent se reposer le matin ou en fin d'après-midi. Mais la sieste principale est celle d'entre 12h et 14h00 environ. Chaque enfant a son lit, avec drap, couverture ou turbulette (en fonction de l'âge), son objet transitionnel et sa tétine, selon leurs propres habitudes.

Après être sortis de table, les enfants se retrouvent dans la salle de vie où chacun se déshabillera et mettra ses vêtements dans son panier personnel qui lui sera donné par l'adulte. Afin de favoriser l'autonomie de l'enfant, celui-ci est invité à se déshabiller seul. Toutefois, les professionnels sont présents pour aider les enfants qui en ont besoin. Une fois que les enfants sont déshabillés, les enfants ayant acquis la propreté sont invités à passer aux toilettes. Puis un temps de retour au calme est mené par l'adulte, afin que les enfants abordent le temps du repos plus sereinement.

Un accompagnement est fait lors de l'endormissement, pour les enfants qui en ont besoin, et un professionnel est présent dans la chambre durant le temps de sieste, puis lorsque les enfants se réveillent, ils sont levés.

Les levés se feront de manière échelonnée en fonction des besoins de sommeil de chaque l'enfant. Lorsque les professionnels ne se trouvent plus dans la chambre, une surveillance est instaurée toutes les 10 minutes. Les enfants seront cependant tous levés en douceur vers 15h00 pour l'heure du goûter, afin de ne pas perturber leur rythme de sommeil..

Les activités proposées en lien avec ...

L'éveil artistique & culturel

Nous sommes sensibles à ces notions, c'est pourquoi nous sensibilisons l'enfant à différents domaines artistiques : arts plastiques, musique...

La musique procure des bienfaits chez le jeune enfant, car elle a un impact sur son développement cognitif et moteur.

Elle fait donc également partie du quotidien de l'enfant de par les bienfaits qu'elle procure sur son bien-être, son éveil et ses apprentissages.

Au sein du multi-accueil la relation de l'enfant à la musique revêt différentes formes :

Les chants et les comptines.

Chanter permet de rentrer en relation avec l'enfant, et ce, dès son plus jeune âge. C'est une forme de communication qui allie bien-être et plaisir. Aux petits de la Source, chanter fait parti de notre rituel du matin, et quel que soit l'âge de l'enfant. Cela permet de nous rassembler, de partager un moment convivial autour de comptines et de se dire « Bonjour » individuellement. Un rituel rassurant pour les enfants qu'ils attendent tous avec beaucoup d'impatience.

Les musiques enregistrées.

Elles stimulent l'écoute, la curiosité et peuvent être proposées comme moment détente. Nous proposons différents styles de musique afin que l'enfant s'ouvre à d'autres cultures, d'autres sonorités.

Les instruments de musique et objets sonores.

Nous proposons aux enfants, lors d'activités, de découvrir divers instruments et de les manipuler. Cela leur permet d'être acteur des sons qu'ils produisent et surtout de prendre beaucoup de plaisir.

Présence d'un intervenant musical.

Un intervenant musical vient à la rencontre des enfants une fois par mois. Accompagné de ses instruments, Il y aborde différents thèmes, tels que les saisons, les repères temporels, les moments de la vie quotidienne, la tolérance. Les familles sont invitées à venir lors de ses interventions. Un moment très convivial, rempli de bonne humeur.

Des activités riches grâce à :

. Des rituels |

Le rituel est une action répétée dans le temps et dans l'espace. L'enfant n'aime pas l'imprévisible.

Tous les rituels mis en place servent à jalonner son quotidien et à prévenir tout inattendu. « Ces rituels, qui répondent directement aux besoins de redondance du cerveau de l'enfant, sont donc d'une importance capitale pour leur bien-être ! souligne la psychologue Heloïse Junier. D'autant plus qu'à ces jeunes âges, les enfants n'ont pas la notion du temps. Ils ne peuvent donc pas s'y référer pour mieux anticiper et ordonner leurs journées ». A la crèche, les rituels sont les suivants: - « le bonjour » et les comptines avant les activités, les histoires avant le repas, la sieste et le goûter.



Les activités proposées en lien avec ...

Les livres

Nous accueillons un public empreint de diverses nationalités et où parfois la langue française est peu parlée, voire pas du tout, au sein du foyer. C'est pourquoi, nous mettons les livres au centre de nos pratiques. En effet, il nous apparaît comme un support ludique essentiel :

- Pour l'apprentissage de la langue.
- Pour lutter contre l'illettrisme, en amenant, dès le plus jeune âge, l'enfant à prendre goût à la lecture et au plaisir de lire.
- Pour familiariser les tout-petits à la musicalité de la langue, aux sonorités et enrichir son vocabulaire.
- Pour familiariser les tout-petits à la musicalité de la langue, aux sonorités et enrichir son vocabulaire.
- Pour proposer des thèmes variés afin de répondre aux besoins et aux intérêts du tout petit.
- Pour aider le jeune enfant à mieux maîtriser ses émotions. Ainsi, nos rituels sont souvent accompagnés par une histoire. Des temps de lecture sont proposés aux enfants sous différentes formes : découverte seul du livre, lecture par un professionnel, sorties à la bibliothèque, utilisation du kamishibai comme support, livre sonore....
- Le livre est un outil à part entière. L'enfant maîtrise le temps de l'histoire quand il manipule cet objet. Il peut à sa guise feuilleter les pages dans l'ordre qu'il souhaite et se réinventer l'histoire.
- Le livre permet et tend vers la créativité, l'imaginaire qu'il ouvre aux enfants leurs permet de traverser des phases importantes de leur vie.

Le rituel de lecture sécurise les enfants et permet un temps d'échange de qualité entre le/la professionnel(le) et le groupe.

Au sein de notre établissement, le livre fait partie du quotidien de l'enfant.



Des activités riches grâce à :

. Des outils d'accompagnement à la gestion des émotions pour l'enfant |

Le cerveau des jeunes enfants étant en plein développement, ils expriment leurs émotions de façon brute, sans filtre. Les professionnels qui les accueillent jouent un rôle essentiel dans la réception et la compréhension de ces émotions : pour développer la confiance de l'enfant en lui-même et en les autres.

Au multi-accueil, nous:

- Sommes à l'écoute des émotions de l'enfant, nous les prenons en considération et nous les nommons.
- Mettons en places des comptines signées, afin que l'enfant puisse nous signifier verbalement ou avec des signes, ce qu'il ressent.
- Lisons des livres sur ce thème.
- Avons mis en place des coins plus cosy, afin que l'enfant puisse s'apaiser.

Les activités proposées en lien avec ...

La nature

Le multi-accueil Les Petits de la Source est situé à Fontoy considérée comme ville verte avec ses 530 hectares de forêts. La nature et les sorties extérieures sont au cœur de nos pratiques. Les professionnel(le)s sont sensibilisés aux bienfaits de la nature sur les enfants et ont à cœur de sortir chaque jour.

Les deux cours extérieures situées à deux endroits différents nous permettent de sortir selon l'exposition au soleil. La cours avant est appréciée pour des jeux de motricités et s'occuper du potager. La cours arrière, elle, permet aux enfants d'être en lisière de forêt en de profiter de cette fraîcheur et ce calme en été.

Etre en contact avec la nature diminue le stress, améliore l'attention et permet aux enfants d'explorer un autre environnement.

L'enfant va pouvoir évacuer, se défouler ou bien même s'apaiser en manipulant ce que la nature a à lui offrir.

Les balades en forêt sont possible au multi-accueil et permettent aux enfants mais aussi aux professionnel(le)s de s'aérer l'esprit.

Les enfants ont souvent la chance de pouvoir observer la faune et la flore qu'amène l'environnement extérieur de Fontoy. Cela permet aux enfants d'agrandir leur champ lexical et leur connaissance sur la nature.



Des activités riches grâce à :

Des transmissions entre professionnels & parents |

Ce sont des moments d'échange entre les parents et les professionnels. Elles ont lieu le matin, à l'arrivée de l'enfant, et le soir, lors de son départ. Elles permettent de faire le point sur les besoins physiologiques, le développement psychomoteur de l'enfant et ses émotions. Tout est retranscrit sur des feuilles nominatives. Ainsi, les professionnels pourront s'y référer et adapter la journée et les interactions envers l'enfant afin de favoriser son bien-être.



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



LE PROJET SOCIAL ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Présentation des locaux

Notre structure est située aux abords d'une forêt, en Moselle, au sein de la ville de Fontoy. Commune de la communauté d'agglomération Porte de France Thionville.

Dans le cadre de la réhabilitation de l'ancienne Ecole du haut pont à Fontoy, depuis le 05 septembre 2011, les familles de la communauté d'agglomération sont accueillies dans un espace de 600 m², pensé et aménagé pour assurer la sécurité et le bien-être de leurs enfants.

Le multi-accueil est aussi et surtout un lieu d'échange, d'écoute et de partage où la parentalité se parle, se questionne et se conforte. La mixité sociale et culturelle y est naturellement représentée et favorisée par ce quotidien fait d'humanité

Les espaces intérieurs et extérieurs sont sécurisés et adaptés à l'accueil des enfants. Le bâtiment est un lieu de travail agréable pour les équipes et ce cadre est d'autant plus rassurant pour les familles accueillies.

L'aménagement intérieur des espaces

Espaces dédiés aux enfants |

L'aménagement de l'espace est une démarche réfléchie à l'avance et pensée par toute l'équipe.

Cet espace doit impérativement être une réponse aux besoins des enfants accueillis. Ils sont en constante mobilité, se déplacent, font des découvertes. A cela s'ajoute leur constante évolution qui va déterminer leurs besoins de repères et de limites en fonction de leur âge.

Aménager l'espace doit permettre à l'enfant d'aborder les différents moments de la journée, de s'épanouir en collectivité. Le professionnel doit concevoir un espace adapté à chaque enfant en fonction de sa motricité, de sa créativité et de ses centres d'intérêts, de sa maturité et de son autonomie.

Il est capital, dans le projet éducatif, que l'aménagement des lieux d'accueil soit pensé de telle sorte que l'espace présente pour les enfants les qualités suivantes :

- Psychomotrices (courir ; bouger ; le haut ; le bas....)
- Sensorielles (toucher ; lumière ; acoustique...)
- Relationnelles (se cacher ; être vu ; voir l'autre...)

Présentation des locaux

L'aménagement intérieur des espaces

Espaces dédiés aux enfants |

Pour ce faire, la structure dispose de 3 sections où les enfants sont accueillis. Chaque section comporte 1 grande salle d'éveil, des sanitaires et des chambres aménagées en fonction des âges des enfants accueillis. Les sections sont meublées en fonction des besoins des enfants.

La section des « Nénuphars » accueille les enfants de 10 semaines à 16 mois et propose un éveil à la vie en douceur en respectant les rythmes individuels de développement. Cet espace est bien fourni en petits meubles afin que des jouets soient à portée de main des enfants. La section est aménagée d'une barre et d'un miroir qui leur permettent de se mettre en position debout, ou encore de tapis pour limiter les chutes afin de favoriser l'acquisition de la marche.

A l'écart, un espace est aménagé en coin repas et activité ou en espace rangement selon les périodes de l'année et les besoins des enfants. Dans cette section, il existe aussi une biberonnerie, espace de travail ergonomique pour l'équipe afin de préparer et faire chauffer les repas des enfants.

Les sections des « Grenouilles et des Libellules » accueillent les enfants de 16 à 36 mois et plus. Cette section d'âges transverses comprend des espaces de jeux répondant aux besoins de jeux des enfants. On y trouvera un espace dédié aux jeux libres, aux chansons, aux marionnettes et aux jeux symboliques. Les jeux de construction, d'imitation, puzzles, activités de bricolage, de comptines ou de motricité sont proposées au groupe afin de garantir l'épanouissement et leur développement.

Présentation des locaux

L'aménagement intérieur des espaces

Espaces dédiés aux enfants |

La salle de psychomotricité : est une pièce polyvalente utilisée par les trois groupes dans le but de diviser le nombre d'enfants et ainsi de garantir l'individualité de ces derniers. Nous leur proposons des jeux et des activités manuelles sur table ou encore des parcours de motricité. Il disposera aussi d'un bac à semoule que les enfants utilisent comme un bac à sable (ils remplissent, transvasent, font des « gâteaux », des « châteaux »). Elle est composée d'une grande structure de motricité permettant aux enfants de l'explorer librement. Cette salle est aussi le lieu de regroupement pour les repas des sections « Grenouilles et Libellules ».

Le couloir : est très apprécié des enfants qui s'en servent pour courir et aller dire bonjour aux autres enfants des autres sections. Il permet un lien entre tous.

Le bureau de la direction: est lui aussi ouvert pour les enfants désireux d'un temps calme avec la direction. Venant des fois en duo ils viennent y jouer et se ressourcer dans la mesure du possible.

Ces pièces ont toutes un accès direct **vers les cours extérieures**. Cela permet aux enfants de pouvoir sortir régulièrement dehors.

Le multi-accueil Les Petits de la Source propose aux enfants de s'approprier tous le bâtiment tout en respectant les règles de sécurité inhérentes à l'accueil de jeunes enfants. Les enfants aiment s'y balader et aller de salle en salle lors des temps d'ateliers. Les lieux de soins, de sommeil et de repas sont fixes afin de garder des rituels importants pour les enfants.

Présentation des locaux

L'aménagement intérieur des espaces

Espaces d'accueil des familles |

Pour les parents, il existe un aménagement leur permettant d'accompagner les enfants à travers un cheminement qui facilite la séparation, les retrouvailles et les échanges avec les professionnels (l'accueil des parents).

L'entrée de la structure est équipée d'un interphone vidéo, chaque personne qui entre dans la structure est visible et doit sonner et se présenter pour y pénétrer.

À l'entrée un sas permet le rangement des poussettes des familles et de la structure. Une étagère est présente pour les Cosys ou sièges autos des familles et de la structure.

Le hall de la crèche est composé d'un bureau : celui de la directrice/du directeur et de son adjoint(e). Celui-ci est vitré, ce qui permet une visualisation directe des personnes qui entrent et sortent.

Le couloir qui mène aux sections est doté de patères d'un côté et de casiers pour les enfants de l'autre. Les casiers à double ouvertures donnent directement dans les sections. Cette organisation parfaitement ergonomique permet aux familles de déposer les affaires de leur enfant et aux professionnels de ne pas sortir des sections pour les récupérer.

Présentation des locaux

L'aménagement intérieur des espaces

Espaces techniques |

Dans la continuité du couloir principal à gauche, une porte s'ouvre et mène à la cuisine (coté propre et coté sale), 1 réserve de rangement, un local poubelle, une lingerie (coté propre et coté sale).

Dans la continuité du couloir principal à droite, une porte s'ouvre et mène à la salle de pause qui a tables, chaises, canapé et éléments de cuisine pour prendre les repas ainsi que de 2 vestiaires, chacun équipé d'une douche, d'un toilette et de casiers. La salle de pause a un accès vers l'extérieur afin que les professionnels puissent manger dehors s'ils le souhaitent. Il y a aussi un local ménage et une réserve de rangement. Un petit sas d'entrée pour les professionnels est de ce côté du bâtiment.

Le bâtiment a entièrement été pensé afin de proposer au personnel des conditions de travail ergonomiques, permettant un respect de la réglementation en vigueur concernant l'hygiène alimentaire et du matériel.

Présentation des locaux



Diagnostic de territoire

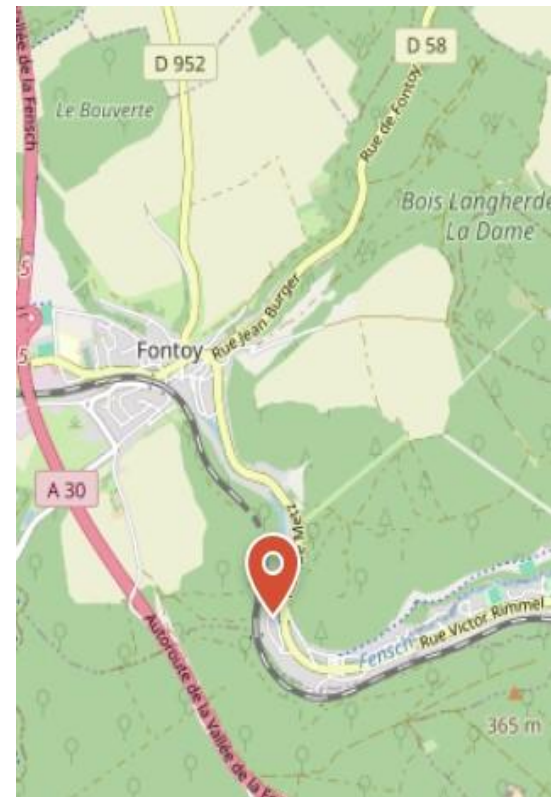
La structure fait partie de la Communauté d'Agglomération Portes de France-Thionville (CAPDFT) créée en 2003. Elle regroupe actuellement 13 communes: ANGEVILLERS, BASSE-HAM, FONTOY, HAVANGE, ILLANGE, KUNTZIG, LOMMERANGE, MANOM, ROCHONVILLER, TERVILLE, THIONVILLE, TRESSANGE, YUTZ, et rassemble 80000 habitants. Se situant au nord Mosellan, ce territoire est proche du Grand-Duché du Luxembourg, de la Belgique et de l'Allemagne.

Le Multi- accueil « Les Petits de la Source » se situe au 26 Bis, rue de l'école 57650 FONTOY.

Un cabinet d'expertise externe est mandaté en 2005 pour une étude de besoins et un diagnostic de l'offre d'accueil de la petite enfance sur le territoire. Le bilan de la situation locale, l'analyse des données quantitatives et qualitatives ainsi que l'étude des besoins ont amené la collectivité locale à entreprendre la création de 3 multi -accueils communautaires qui viendront compléter l'offre de garde existante. C'est ainsi qu'en 2007, la CAPDFT se dote de la compétence petite enfance. En septembre 2010, le premier multi accueil communautaire ouvre ses portes à Yutz avec un agrément de fonctionnement de 45 places. L'ouverture du multi accueil de Fontoy a été faite en septembre 2011 avec un agrément de fonctionnement de 35 places. Puis celui de Thionville en septembre 2012 avec un agrément de 50 places.

Notre structure est située aux abords d'une forêt, en Moselle, au sein de la ville de Fontoy. Commune de la communauté d'agglomération Porte de France Thionville.

Le territoire de Fontoy s'étend sur 16,9 km² et se situe à proximité du territoire Luxembourgeois. Par ailleurs, la commune est limitrophe aux communes de Sancy, Hayange, Lommerange ainsi que Knutange, cette dernière étant la plus grosse ville à proximité.



Diagnostic de territoire

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



Les caractéristiques sociales de la population sur le territoire

Il y a 3096 habitants à Fontoy en 2024, La population de Fontoy est donc en hausse.

Depuis 10 ans la Communauté d'Agglomération Porte de France, reste stable au niveau de sa population à l'image du reste du département de la Moselle.

La frontière Luxembourgeoise n'induit plus une dynamique qui influe sur la démographie.

Entre 2007 et 2017, la composition familiale mosellane évolue fortement. Nous constatons une augmentation de 21% du nombre des ménages durant la période avec une diminution de leur taille : 2.23 personnes par ménage en 2017 contre 2.37 en 2007. Cela est relativement identique à la moyenne nationale qui est à 2.22 personnes par ménage en 2017. Par ailleurs, on constate une augmentation des familles monoparentales de 13 %.

Concernant les revenus, les Mosellans rassemblent des moyennes de revenus identiques aux chiffres nationaux mais il existe de très fortes disparités entre les revenus les plus faibles et les revenus les plus élevés. Selon les territoires on observe les revenus les plus élevés en couronne périurbaine de Metz et près de la frontière Luxembourgeoise.

En 2018, le taux de pauvreté en la Moselle était supérieur à celui national (15,3% contre 14,6). Le territoire de Thionville était encore plus élevé avec 17%. Les moins de 50 étant les plus concernés.

D'après les projections INSEE, la population en Moselle augmenterait jusqu'en 2025. Elle diminuerait ensuite jusqu'en 2040, sans toutefois être ramenée à son

Diagnostic de territoire



Les ressources du quartier

La commune de Fontoy dispose d'une majorité de maison. En effet, selon l'INSEE, en 2015, à Fontoy, 63,7% des logements sont des maisons contre 35,9% d'appartements.

Fontoy dispose de nombreux quartier résidentielles avec en leur sein, des logements ayant plus de 3 pièce ou plus. En effet, selon l'INSEE, en 2015, 44,3% des résidences ont 5 pièces ou plus, 26,3% ont 4 pièces ou plus contre 5,8% disposant de 2 pièces.

Il y a quelques années, de nombreux lotissements se sont peu à peu construit sur le territoire. Mêlant anciennes bâtisses, à de grandes maisons récentes.

La ville compte deux écoles maternelles ; l'école maternelle "les Platanes" et l'école maternelle "les lilas", ainsi qu'une école primaire dite "l'école du centre". Elle recense également un collège entièrement rénové en 2022.

Prochainement, la ville accueillera un tout nouvel accueil périscolaire.

Accès à la ville:

La commune de Fontoy est accessible grâce à 5 départementales. Aussi, un axe autoroute (A30) traverse la ville et est accessible depuis la ville voisine. Elle dispose aussi de lignes de Bus. Deux arrêts se situent à proximité du multi-accueil.

Notre structure est le seul établissement d'accueil pour jeunes enfants de la ville. Elle est voisine du Relais Petite Enfance qui accomplit ses missions avec la double vocations de guider les parents dans la recherche d'un mode de garde approprié pour leurs enfants et d'apporter aux assistants maternels l'appui dont ils peuvent avoir besoin dans l'exercice de leurs fonctions. Tous ces endroits dédiés à la petite enfance permettent d'accompagner la parentalité.

L'inscription du projet dans les politiques publiques

Au sein de ses établissements d'accueil du jeune enfant de la Croix-Rouge française développe des projets à vocation sociale où les parents sont considérés comme de véritables partenaires.

Nous voulons permettre à l'enfant de mieux préparer son avenir, en l'aidant à se construire, en se développant dans un environnement adapté à ses besoins, en tenant compte de ses dimensions historiques, sociales, culturelles et psychiques.

Les Multi Accueil de la Moselle, de la Meurthe et Moselle, de la Meuse, des Ardennes et de l'Aube s'intègrent dans un contexte local. Ils représentent une composante du réseau social local. Pour cela les responsables prennent connaissance de la politique sociale locale. Elles identifient clairement les missions confiées à la structure dans le cadre de cette politique. Elles listent les partenaires sociaux et établissent des relations pérennes. Essayer de construire des projets communs, de les suivre et de les faire évoluer en collaboration avec les institutions locales (écoles maternelles, les bibliothèques, les associations locales (personnes âgées) ...) fait partie des projets de l'équipe dans l'esprit du projet social de la Croix-Rouge Française.

Une uniformité en terme de gestion des admissions des familles a été mise en place, puisque toutes structures de la Communauté d'Agglomération Thionville Portes de France ainsi que celles de la Croix Rouge Française (au nombre de 4) sont regroupées sous un guichet d'inscription unique, le « Portail Famille » et qu'une commission d'attribution des places commune a lieu 2 fois par an avec étude des demandes selon une grille de pondération.

Par ailleurs, les structures privées se sont multipliées massivement depuis 2015. Cela entraîne une diminution des listes d'attente.

Les partenaires

« Conscients que, seuls, nous n'arriverons pas à faire face à l'immensité des besoins, la Croix-Rouge se veut ouverte à toutes les formes de partenariat : pour faire vivre notre statut d'auxiliaire des pouvoirs publics au service de l'intérêt général et de l'utilité publique ; pour renforcer les liens autour d'objectifs communs partagés avec les autres associations et organisations de solidarité ; pour œuvrer avec les entreprises qui revendiquent de plus en plus leur responsabilité sociale. » Extrait du "Projet Associatif de la Croix-Rouge Française"

Les partenaires

Les relations avec les acteurs institutionnels

La CAPFT :

Elle délègue à la Croix Rouge Française par le biais d'une délégation de service publique la gestion de la structure. La DSP a été renouvelée le 1^{er} juin 2017 pour une durée de 4 ans (en 2020, elle a été prolongée jusqu'au 31/12/2021).

Tous les 6 mois nous rendons compte de notre activité et de notre gestion financière à l'occasion de commission de proximité. Un compte rendu écrit est transmis aux personnes compétentes.

Tous les mois, la structure fournit des statistiques pour rendre compte du taux d'occupation, du nombre d'heures réalisées et de la liste des familles accueillies et leur origine.

Depuis 2017, un portail famille où les familles peuvent s'inscrire directement en ligne a été créé. Cela permet de réunir les listes d'attentes des 4 établissements Croix Rouge Française de la CAPFT. Une commission d'attribution concernant les établissements communautaires et en délégation attribue les places grâce à une grille de pondération.

Tous les ans la CAPFT nous verse une subvention de fonctionnement. A l'occasion de nos commissions de proximité qui se déroulent deux fois par an, nous invitons les élus de la communauté de communes à y participer et nous leur transmettons un compte rendu écrit de ces rencontres.

La direction départementale de l'enfance et de la famille :

Le service de PMI veille au bon fonctionnement de l'établissement.

Pour cela, elle effectue des visites qui permettent aussi d'échanger sur les pratiques, de recevoir des conseils et de faire un check up de l'établissement tant sur le plan du matériel, des protocoles, du personnel que de la prise en charge des enfants. En dehors de cette rencontre nous restons en contact régulier afin de demander des avis sur certaines situations à risque et aussi pour transmettre les fiches d'événements indésirables et les dossiers des nouveaux salariés.

Localement, nous travaillons en étroite collaboration avec la puéricultrice de PMI de secteur dans l'accompagnement de certaines familles socialement fragilisées ou d'enfant nécessitant une prise en charge particulière (retard du développement psychomoteur, handicap...).

Les partenaires



Les relations avec les acteurs institutionnels

La CAF :

A 4 reprises dans l'année nous transmettons nos données d'activités réelles ou prévisionnelles via le portail partenaire. Notre conseiller vérifie et valide les données afin que nous puissions percevoir la PSU.

Par ailleurs notre référent CAF est toujours invité à nos commissions de proximité qui se déroulent deux fois par an ainsi qu'à notre rencontre annuelle concernant le Contrat Enfance Jeunesse. Un compte rendu écrit lui est toujours transmis. Chaque année nous réalisons nos demandes d'investissement à la CAF via un formulaire adapté. Celle-ci prend en charge sur accord la moitié de nos demandes d'investissements. D'autres projets peuvent se réaliser durant l'année.

La CAF peut lancer des appels à projet à thèmes variés auxquels nous pouvons participer ou nous faire participer à des rencontres à thème.

OPCO santé:

Il est notre Organisme Paritaire Collecteur Agréé pour les formations du personnel. Chaque année nous cotisons en fonction de nos charges en personnel et un budget formation en découle.

Durant l'année le directeur du multi accueil transmet les demandes de prises en charge et de remboursements au fur à mesure de la réalisation des formations.

Un certain nombre de conseils nous sont prodigués afin d'optimiser au mieux les prises en charge des formations demandées.

Les partenaires



Le travail en réseau

La coordination des actions des professionnels et des intervenants, hors ou au sein de l'établissement a pour objet de proposer un accompagnement global et respectueux des familles accueillies, dans l'ensemble des dimensions de la vie.

Avec les structures petite enfance

Le réseau Croix Rouge Française est réel, les directrices des structures de Moselle se rencontrent régulièrement à l'occasion de réunions et/ou de formations. Des échanges nationaux sont aussi organisés annuellement lors des journées des directeurs sur des thématiques diverses. Nous échangeons aussi sur notre quotidien avec les autres structures en régie de la communauté de commune notamment lors des différentes commissions (CEJ, attribution des places...). Au cours de la crise sanitaire de 2020, nous avons aussi collaboré avec des structures de la communauté de commune voisine notamment pour l'accueil des enfants prioritaires pendant leurs fermetures (transmission des dossiers, suivi des accueils..) mais aussi sur les différents protocoles sanitaires.

Avec le pôle psycho-éducatif de la Croix Rouge Française

Composé d'une psychologue et d'une chargée de mission éducative, il intervient à la demande des familles ou de l'équipe dans l'accompagnement et la prise en charge de certains enfants mais aussi dans le fonctionnement (projet éducatif...)

Avec les autres dispositifs sociaux et médico-sociaux : CMP, CAMSP

Nous sommes amenés à partager certaines informations dans le cadre de suivi d'enfants qui fréquentent ou ont fréquenté la structure. Des rencontres pour échanger sur les situations peuvent se faire directement dans nos locaux. Des observations ou interventions au sein du multi accueil peuvent aussi avoir lieu.

Les partenaires

Le travail en réseau

Avec le Relais Petite Enfance

Un partenariat est mis en place et consiste à faire des ateliers conjoints avec des Assistantes Maternelles et les enfants qu'elles accueillent autour. Nous cohabitons dans le même bâtiment et nous utilisons à tour de rôle la salle de psychomotricité. Le personnel de la crèche peut avoir accès à leur cuisine pédagogique pour des ateliers culinaires avec les enfants. De même, le personnel du RPE peut avoir accès à notre buanderie pour laver leur linge. Nous rencontrons le personnel du RPE tous les ans en réunion avec les élus de la CAPFT à l'occasion du compte rendu annuel du Contrat Enfance Jeunesse. Les membres du RPE peuvent également nous faire parvenir des demandes de famille à la recherche d'un mode de garde pour leur enfant. Nous avons en projet une collaboration sur des thématiques divers.

Avec l'école maternelle et le périscolaire

Nous travaillons beaucoup en lien avec l'école maternelle et le périscolaire. Nous prévoyons concrètement plusieurs rencontres par an au sein de l'école maternelle et du périscolaire. La classe de grande section nous accueille. Lors de la dernière rencontre, une matinée d'immersion a été faite au sein de la classe.

Avec la bibliothèque

Un partenariat avec la bibliothèque est déjà établi depuis plusieurs années. Ainsi certains jours, un petit groupe d'enfants peut se rendre à la bibliothèque, se familiariser avec cet environnement, écouter des histoires et découvrir des livres, qu'ils peuvent ensuite emprunter pour le multi-accueil et les partager avec leurs camarades. Un compteur se déplace également à la structure afin de lire des histoires aux enfants et de nous proposer une sélection thématique de livres.

Avec la maison de retraite « l'Atré du Val de Fensch » de Fontoy.

Ce partenariat consiste en théorie à une rencontre mensuelle d'environ 10 personnes âgées et 10 enfants de la structure au sein du multi-accueil et une rencontre en juillet au sein de la maison de retraite. Les ateliers mis en place sont divers et favorisent d'enrichissants échanges entre les différentes générations. Chaque atelier est encadré par une animatrice de la maison de retraite et de deux ou trois professionnels de la structure.

Les partenaires

Le travail en réseau

Avec les parents de la structure

D'année en année nous nous efforçons de faire participer davantage les parents à la vie de la collectivité. A la rentrée nous organisons une réunion de présentation de la crèche. Chaque parent est accueilli dans la section de son enfant. L'équipe éducative se présente et détaille le fonctionnement, l'organisation d'une journée type, les activités proposées aux enfants durant l'année. C'est un moment convivial et de partage où l'équipe est entièrement disponible pour répondre aux diverses interrogations. En juin et en décembre, nous organisons une fête au sein de la structure où nous proposons aux parents de participer avec les enfants à un goûter géant et des activités en lien avec la période de l'année. Au quotidien nous permettons aux parents d'entrée au maximum dans les groupes, s'ils veulent passer un moment avec leur enfant. Nous leur proposons également de venir animer des ateliers avec les enfants en fonction de leur savoir-faire, de nous accompagner lors des sorties...

Avec l'IRFSS de Nancy (Institut Régional de Formation Sanitaire et Social)

La filière formation de la Croix Rouge Française propose régulièrement des formations adaptées à nos besoins en intra ou extra. Nous profitons de ce savoir-faire et de leur proximité pour former le personnel de nos structures.

La place des parents

croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



Le café des parents |



Les entretiens individuels |



La place des parents dans
l'animation d'ateliers |



Les moments de convivialité dans
l'année |

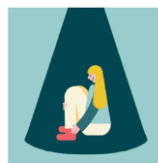
L'accompagnement à la parentalité via des outils Croix-Rouge

MES INFOS BÉBÉ

A travers [Mes Infos Bébé](#), les parents ont accès à des contenus de qualité, imaginés & réalisés par les professionnels.



Grâce à [Parent\(hèse\)](#), le podcast de la Croix-Rouge qui donne voix aux parents aux parcours de vie atypique, les familles sortent de l'isolement & réalisent qu'elles ne sont pas seules dans leur épreuves.



#3 Parentalité & isolement

Le [Cycle Parentalité](#) Croix-Rouge interroge les plus grands spécialistes de la parentalité et apportent des réponses théoriques & concrètes aux questionnements de tous les parents

La typologie des familles accueillies



Les caractéristiques des familles accueillies et leurs besoins :

Au cours de l'année 2023, la structure a accueilli 84 enfants.

La tarification à moins de 1€ de l'heure a concerné 10 familles.

Nous accueillons en priorité les familles mono parentales, à la recherche d'un emploi, en grande précarité, les familles étrangères qui cherchent à s'insérer dans la société (cours de français...), les enfants qui présentent certains troubles du comportement (agressivité...) ou des pathologies chroniques mais également des familles dont les deux parents travaillent, en France ou à l'étranger.

Quelques chiffres clés pour l'année 2023 :

- 39 % de parents sont mariés et 12% sont en couple, 4 % de familles monoparentales,
- Taux de parents sans activité professionnelle : 8% des pères et 7% des mères,
- Nombre d'adaptation : 16, - 33 enfants sont sortis en 2023 (tous modes d'accueil confondus), Les accueils spécifiques
- Nous accueillons 3 enfant allergique aux protéines de lait de vache avec PAI
- Nous accueillons 1 enfant asthmatique avec PAI.
- Nous accueillons 1 enfant en situation de handicap.

Sur les 84 enfants présents, il y a 75 enfants de la CAPFT et 9 enfants hors CAPFT, dont 6 enfants dont les parents travaillent au sein de la CAPFT.

La typologie des familles accueillies

Les caractéristiques des familles accueillies et leurs besoins :

L'adaptation des prestations à l'évolution des besoins des personnes accompagnées

Les familles souhaitent majoritairement bénéficier d'un accueil régulier pour leur enfant, sur les créneaux de 8h à 16h et sur une fréquence de 3 à 4 jours par semaine.

Les demandes d'accueil à temps complet, 5 jours par semaine, ne sont pas majoritaires. De nombreuses familles souhaitent une pré-inscription avec un contrat à 5 jours/semaine et une fois la place attribuée, les parents changent d'avis et diminuent le nombre de jours de garde. Effectivement, les familles sollicitent leurs proches et cumulent différents modes de garde pour des raisons financières principalement. Cette dernière année, l'émergence du télétravail a renforcé cette tendance.

De plus nous avons de plus en plus de familles qui ont besoin de contrat planning, c'est-à-dire des plannings variable chaque mois. Ceci est dû aux métiers avec des horaires atypiques et de travail posté.

Par ailleurs le nombre de demande d'inscription en accueil occasionnel diminue chaque année.

Même si l'accueil occasionnel permet à certaines familles un accueil « à la carte » et plus flexible, les familles préfèrent une prévision pour s'organiser dans leur quotidien. L'accueil occasionnel est toutefois encore privilégié par les familles du quartier, sans obligation professionnelle et surtout dans un but de socialisation de l'enfant l'année avant l'entrée en école maternelle.

Concernant les parents frontaliers travaillant aux Luxembourg, ceux-ci ont plutôt besoin d'un accueil 5 jours par semaine sur des créneaux horaires larges, de 7h à 18h. Ils représentent environ 40 % des familles accueillies.

Nous ne parvenons pas à répondre favorablement à la totalité des demandes des familles. Nous sommes tributaires des départs des enfants en école maternelle ou autres (déménagement, changement de situation familiale). La grille de pondération pour l'obtention des places tient compte des contraintes familiales et sociales conformément aux recommandations de la CAF. Nous notons tout de même que le nombre de familles sur liste d'attente diminue d'année en année. Cela peut s'expliquer par le nombre important d'ouverture de micro structures sur le territoire.

L'accompagnement des enfants vulnérables et leur famille

L'accueil d'enfants en situation de handicap

L'une de nos priorités est de pouvoir proposer un accueil de qualité et de façon universelle.

Les enfants porteurs de handicap et/ou de maladie chronique sont accueillis au même titre que les autres enfants.

Nous faciliterons leur admission au sein de l'établissement car il s'agit, pour nous, d'une priorité.

Aussi, après avoir mis en œuvre tous les dispositifs nécessaires pour pouvoir proposer un accueil de qualité et sécurisé à l'enfant, nous procéderons à l'accueil de l'enfant en établissant un projet d'accueil individualisé (PAI).

Par exemple pour 2023, nous avons accueillis:

- 3 enfants allergiques aux protéines de lait de vache avec PAI.
- 1 enfant asthmatique sévère avec PAI.
- 1 enfant en situation de handicap.

L'accueil de familles en recherche d'emploi

L'insertion professionnelle ou sociale peut nécessiter la prise en compte des situations familiales au cas par cas, et parfois l'aménagement de solutions sur mesure pour l'accueil des jeunes enfants. Comme par exemple, l'adaptation des plannings de présence de l'enfant en fonction des besoins réels des familles.

Il est difficile de définir ces solutions tant leurs formes diffèrent les unes des autres. La finalité est cependant la même : aider chaque famille à trouver sa place dans la société et par voie de conséquence permettre aux enfants d'y être accueillis.

En 2023, le taux de parents sans activité professionnelle : 8% des pères et 7% des mères.



L'accompagnement des enfants vulnérables et leur famille

L'accompagnement de familles en situation de précarité ou d'isolement social

Le directeur d'établissement est garant de la mixité sociale de son établissement et accorde une attention particulière aux demandes des familles les plus vulnérables (famille monoparentale, enfant ou parents porteurs de handicap ou pathologies, parents étudiants ou en insertion professionnelle, fratrie nombreuse, grossesse gémellaire...). Par ailleurs, tout en travaillant en étroite collaboration avec la communauté de commune, il est apte à évaluer le degré d'urgence d'une situation et à valider l'admission d'un enfant dont la situation requiert un accueil d'urgence.

En 2023 le tarif horaire moyen était de 2,27€/H alors qu'il était de 2,22€/H en 2022.

Le nombre de familles ayant un tarif inférieur à 1 € est de 10 familles en 2023 contre 11 familles en 2022. Par ailleurs en 2023, nous avons accueillis 2% de familles monoparentales.

En pratiquant la Prestation Sociale Unique mise en place par la Caisse d'Allocations Familiales, notre mission d'aider a été amplifiée. De nombreuses familles ayant des ressources faibles accèdent ainsi au mode d'accueil collectif. C'est une chance qui facilite un emploi s'adaptant ainsi aux exigences croissantes de la productivité avec le temps partiel, les horaires décalés et les contrats à durée déterminée.

Nous tentons de promouvoir auprès de ces familles une approche globale de bientraitance et de bienveillance.

Nous veillons à résoudre les problèmes liés à l'hygiène, l'alimentation, le sommeil, la santé, le langage ou encore à l'origine culturelle.

Nous apportons nos conseils en matière d'éducation. Au quotidien, chaque professionnel, des différents champs disciplinaires, intervient auprès des familles en difficultés.

L'équipe se rend disponible afin d'apporter des réponses concrètes.

Des rencontres sont proposées régulièrement afin de diffuser nos pratiques.

Des formations sont proposées à l'équipe en lien avec le public accueilli afin d'optimiser notre impact et nos actions auprès des publics vulnérables.

Le travail en réseau, décrit en amont, tend aussi à proposer un accueil et un accompagnement adaptés et de qualité aux enfants et aux familles en difficultés.

Projet développement durable

La stratégie 2030 de la Croix-Rouge inscrit le développement durable comme un axe majeur de nos activités. Les crèches prennent aussi part à cet effort collectif, en y incluant les familles.

Les **fournisseurs** font l'objet d'évaluations pour déterminer le prestataire le plus durable. Lieux de fabrications, cycle de vie, bien être des salariés, recyclabilité des produits sont les critères principaux du choix de ceux qui nous accompagnent : couches, produits de nettoyage, meubles et jouets sont issus de cette analyse.

Un travail accru sur **les perturbateurs endocriniens** permet de sensibiliser les pratiques des professionnels et des parents au quotidien. Des fiches réflexes et vidéos explicatives retracent les tenants & les aboutissants des perturbateurs endocriniens.

Tous les ans, des appels à projets nationaux permettent aux structures de s'approvisionner en **bio et circuit court**. Les professionnels sont formés pour que les temps du repas soient des espaces de découvertes.



Projet développement durable

La définition du rapport « Brundtland » de la Commission Mondiale pour l'Environnement et de Développement de 1987 est la suivante:

« Le développement durable, c'est efforcer de répondre aux besoins des générations présentes, sans compromettre la capacité de satisfaire ceux des générations futures. »

C'est une mission qui est primordiale et que nous essayons d'appliquer au maximum dans notre établissement, et ce, à plusieurs niveaux:

Dans l'utilisation d'un nettoyage alternatif.

- ✓ Le nettoyage à la vapeur: les produits d'entretien issus de la chimie par des procédés de nettoyage plus naturels, telle que l'utilisation d'une machine de nettoyage à la vapeur qui nettoie et désinfecte toutes les surfaces y compris les jouets.
- ✓ L'aquama: c'est une solution naturelle d'eau et de sel électrolytique. Elle est utilisée pour nettoyer et désinfecter les plans de change, les jouets..... Elle permet de diminuer l'utilisation d'eau, l'empreinte carbone, l'utilisation de produits chimiques et de diminuer les déchets.

Dans la lutte contre les perturbateurs endocriniens:

Agir sur notre environnement, c'est agir sur notre santé et celle de nos enfants. Les perturbateurs endocriniens agissent en altérant les fonctions hormonales de notre organisme. La grossesse, la petite enfance et la puberté sont des périodes de vulnérabilité plus importantes. On retrouve les perturbateurs endocriniens dans les plastiques (phtalates, bisphénol A), dans les pesticides, les cosmétiques (paraben), dans les solvants...

Nous nous engageons dans cette lutte de la manière suivante:

- ✓ Le passage aux couches, plus respectueuses de la santé des enfants, a été mis en place au sein de notre établissement. Nous utilisons donc des couches écoresponsables et sans perturbateurs endocriniens.
- ✓ Nous utilisons, au quotidien, des gants de toilette, de l'eau et du savon concernant l'hygiène..

Projet développement durable

- ✓ Les crèches remplacent au fur et à mesure la vaisselle en matières plastiques (polycarbonate, mélamine) par des matériaux sans perturbateurs endocriniens. Les assiettes en plastique ont été, par exemple, remplacées par des assiettes en inox.
- ✓ Nous utilisons des fontaines à eau afin de limiter l'utilisation de bouteilles en plastique. Les fontaines à eau sont filtrés quotidiennement et surveillée.

Dans les repas proposés:

- ✓ Nous valorisons les circuits courts, c'est pourquoi nous passons par le Foyer des Jeunes Travailleurs (FJT) qui travaille, dans la mesure du possible, dans cette perspective. Ainsi que dans la propositions de certains produits BIO.
- ✓ Nous sommes également sensibles à la réduction des déchets qui passe par le gaspillage alimentaire. Pour éviter cela, nous ajustons au mieux les commandes des repas.

Dans la mise en place du tri sélectif:

- ✓ Nous trions nos déchets au quotidien: plastique, verre, déchets ménagers ... Des ateliers ludiques sont mis en place afin de sensibiliser les enfants au tri et faire que cela devienne une habitude au sein de notre établissement.

Dans le recyclage:

- ✓ Nous trions et recyclons des matériaux divers et variés afin de les réutiliser lors d'activités éducatives. Ainsi, des objets et matériaux en plastique, carton, tissus permettent la mise en place de diverses activités sensorielles et artistiques.

Réalisation d'un potager avec un composte:

- ✓ Nous sensibilisons les enfants à la nature dans nos pratiques quotidiennes (sorties en forêt, ateliers sur la faune et la flore environnante, création et entretien du potager).

Démarche qualité



L'énergie des équipes à apporter l'accompagnement le plus adapté au développement des enfants a conduit l'ensemble des crèches de la Croix Rouge a lancé une démarche de certification. Elle couronnera les efforts de chacun pour répondre à vos attentes.

Notre établissement s'inscrit totalement dans cette démarche. L'équipe va mettre en place une communication sur le sujet pour partager ce projet et surtout vous engager dans cette réussite.

Notre animateur Qualité coordonne la démarche qualité au sein de l'établissement. Il s'assure du bon fonctionnement du système de management de la qualité et du respect de nos engagements. N'hésitez pas à le solliciter pour partager vos remarques

Donner une place aux familles c'est les écouter, mettre en valeur leurs compétences et les solliciter en les faisant participer à des manifestations festives comme, par exemple, la fête de l'hiver. Ou encore participer à la vie de l'établissement en créant, par exemple, des réunions autour des projets et/ou en mettant en place un questionnaire de satisfaction.

LES DECLINAISONS DE LA POLITIQUE QUALITE NATIONALE AU SEIN DE L'ETABLISSEMENT

La lutte contre la maltraitance et la promotion de la bientraitance

La bientraitance vise à promouvoir le bien être de l'enfant accueilli et de sa famille au quotidien, à rendre l'organisation du service plus respectueuse des droits et des besoins des personnes et de ce fait améliorer la qualité du service rendu. L'objectif est de placer l'enfant au centre des pratiques professionnelles, en vue d'établir une relation d'attachement sécurisante.

Pour ce faire il est indispensable de former le personnel qui accompagne les enfants à connaître leurs caractéristiques liées à leur développement (par exemple l'immaturité cérébrale induisant une difficulté à inhiber ou activer certains comportements sur demande).

L'apport des connaissances en matière de neurosciences est de plus en plus utile quant à la connaissance des besoins et des capacités de l'enfant selon son développement.

Plus les professionnels en ont conscience, plus celles-ci seront attentives à l'enfant et développeront leurs capacité d'empathie dans leur prise en charge au quotidien.

C'est ainsi que la Croix Rouge française a créé le « plateau bienveillance », offrant des formations adaptées et assurées par des professionnels de la petite enfance de l'association. Ces formations sont complétées par les interventions du pôle psycho éducatif et les groupes d'analyse des pratiques.

L'objectif de la prise en charge en multi accueil est de proposer aux enfants un accompagnement structurant et non violent au quotidien. Pour ce faire nous avons répertorié les bonnes pratiques à mettre en œuvre tous les jours, nos actions (respecter l'intimité et les émotions de l'enfant, éviter les surnoms, faire confiance à l'enfant, valoriser et encourager l'enfant...)

Dès leur arrivée les nouveaux salariés en sont informés. Un exemplaire du projet d'établissement et du règlement intérieur leur est remis contre signature. Le salarié s'engage à entrer dans cette démarche de promotion de la bientraitance. Des grilles d'observation sont mis à leur disposition afin d'affiner leur regard sur chaque enfant et son développement. Au fil de l'évolution de chaque enfant il est ainsi proposé des réponses adaptées à ses besoins.

La gestion des risques et l'amélioration continue de la qualité :

Par définition, les crèches sont des Etablissements d'Accueils de Jeunes Enfants ayant pour mission principale d'accueillir des enfants de moins de trois ans dans un lieu d'éveil et de socialisation, dans lequel les enfants apprennent la vie en communauté, et peuvent ainsi se préparer pour entrer à l'école maternelle.

Pour confier leurs enfants à une structure d'accueil, il faut que les familles se sentent en confiance. Ainsi, un service de qualité, une structure d'accueil agréable et des professionnels disponibles contribuent largement à nouer une relation de confiance entre la crèche et les familles.

En choisissant un mode d'accueil collectif pour leurs enfants, les parents privilégient des critères pouvant différer selon les familles. De ce fait, leurs critères de satisfaction peuvent également être assez dissemblables entre tous. Cela dit, si une majorité des critères de choix sont réunis pour chacune des familles, cela peut favoriser le développement d'une relation de confiance entre les professionnels et les familles qui confient leurs enfants. Le ressenti des parents sur la qualité d'accueil n'en est que meilleur.

Ainsi, en évaluant la qualité d'accueil dans l'établissement, et notamment en utilisant l'évaluation en externe, l'équipe de professionnels participant à la démarche montre à leurs usagers qu'elles sont soucieuses de leurs intérêts, et qu'elles désirent assurer continuellement une qualité d'accueil optimale, tout en tenant compte de leurs besoins.

Ce qui contribue à nourrir cette relation de confiance entre les usagers et la structure d'accueil.

L'amélioration de la qualité passe aussi par des évaluations et une gestion des risques en interne, par exemple les locaux doivent être rigoureusement mis aux normes et respecter la législation en place.

La visite annuelle de la PMI permet cela. Par ailleurs l'ensemble des pratiques professionnelles notamment en ce qui concerne les soins à l'enfant et l'organisation du travail et la sécurité sont protocolisés et mis à jour annuellement.

En cas de situation non conforme, l'évènement indésirable est déclaré auprès des autorités compétentes. Suite à son analyse, les procédures de travail sont réajustées ou de nouvelles procédures sont mises en place.

L'ancrage de la qualité dans une démarche de management :

Il s'agit pour le directeur de faire en sorte que les bonnes pratiques, les bons réflexes, les attitudes positives et les initiatives de progrès soient présents et que leur utilisation soit reconnue et valorisée par l'ensemble du personnel. La qualité est un challenge permanent que d'encourager l'ensemble de l'équipe à adopter les bonnes pratiques et les attitudes positives.

Tout d'abord il paraît indispensable d'apporter au personnel le savoir-faire qualitatif. Cela passe par des réunions d'équipes et des formations. Il s'agit également de responsabiliser l'équipe et de lui faire prendre conscience du rôle qualitatif qu'elle joue dans la prise en charge de l'enfant au quotidien. La qualité du service rendu s'évalue en mesurant le bien-être de l'enfant par les observations de l'équipe, et le taux de satisfaction des parents (enquête de satisfaction).

Evaluer la qualité d'accueil dans une crèche revient à évaluer toutes ses composantes, et notamment le travail fourni et les actions menées par les professionnels. L'évaluation peut être perçue comme la mise en place d'une démarche visant à rendre compte du travail effectué, en vue de prouver le bien fondé des actions mises en œuvre, et de déterminer si d'éventuels dysfonctionnements existent.

Cependant, la mise en place d'une évaluation peut également être synonyme de «contrôle» pour les professionnels, et donc avoir une connotation plutôt négative. De ce fait, cela nécessite un effort au niveau managérial. En effet, le directeur de la crèche doit expliquer le bien-fondé d'une telle démarche, mettre en avant ses avantages et la nécessité de sa mise en place. La communication est donc fondamentale dans ce genre de démarche. Il ne faut pas laisser le personnel dans l'incompréhension.

Lors des réunions d'équipes, le directeur ne doit pas hésiter à ouvrir le dialogue avec ses collaborateurs, pour leur permettre de discuter de leurs préoccupations, pour les rassurer et leur faire accepter l'évaluation. Par ailleurs, en cas de mise en place d'une démarche d'autoévaluation de leur travail par les professionnels eux-mêmes, il faut veiller à leur assurer une formation de qualité sur cette pratique. La direction de la crèche doit donc être à leur écoute pour tout type de questionnement.

Conduite de manière réfléchie et raisonnée, assortie d'une méthodologie rigoureuse et d'une communication permanente, l'évaluation permet à chacun de connaître les effets de son travail sur les usagers. Elle est pertinente et nécessaire dans une démarche continue d'amélioration de la qualité.

Ceci dit, le gestionnaire doit également fournir les moyens techniques, financiers et humains nécessaires à sa mise en place, pour garantir son efficacité et son bien-fondé.



Multi-accueil « Les Petits de la Source » Fontoy

Points forts

Axe d'amélioration

Un accompagnement personnalisé des familles est proposé tout au long de l'accueil.

- Un accueil sécurisant et attentionné.
- La gestion du dossier de l'enfant est organisée.
- Au quotidien, l'établissement met en place un accueil personnalisé répondant au plus près aux besoins des familles.

Créer des fiches de transmission individualisées, enrichies et organisées de façon hebdomadaire permettant un suivi optimum de l'enfant.

Impliquer davantage les familles dans la vie de l'établissement.

Un fonctionnement quotidien répondant le plus possible aux besoins individuels des enfants .

- Sections mélangeants les moyens et les grands et favorisant la socialisation.
- Respect du rythme propre de l'enfant .
- Ouverture des sections et itinérance ludique.

Laisser de plus en plus de liberté à l'enfant quant aux choix des activités. Telle que la mise en place du projet « ouverture des sections ».

La gestion des RH est articulée dans une dynamique d'efficience.

- Réajustement régulier du document unique des risques professionnels avec l'équipe.
- Création du registre de protection des données.
- Groupes d'analyse des pratiques pour l'équipe éducative mais aussi en inter-établissement pour les adjointes.
- Formation management et communication pour l'équipe de direction.



Multi-accueil « Les Petits de la Source » Fontoy

Points forts

Un management de la qualité et de la bientraitance est mis en œuvre.

- La qualité des relations professionnels/enfants et parents est un objectif prioritaire (intervention régulière du pôle psycho éducatif).
- Une organisation favorisant la culture de la bientraitance est mise en œuvre (plateau bienveillance, formations neurosciences...).

Axe d'amélioration

Impliquer davantage les familles et les professionnelles dans la vie de l'établissement et la création de projets.



croix-rouge française
PARTOUT OÙ VOUS AVEZ BESOIN DE NOUS



Merci