

# Notre réseau

- > 1 campus national
- > 12 régions
- > 108 délégations territoriales
- > 1 048 unités, antennes et équipes locales
- > **635** établissements et services sanitaires, sociaux, médico-sociaux et de formation

Nombre de bénévoles: 78 935

Nombre de salariés: 17 489

Total des ressources : 1 819 M€

hors valorisation du bénévolat



Face à la multiplication, la diversification et l'intensification des crises, nous devons nous préparer collectivement et individuellement. Comment ? En apprenant à nous protéger et à protéger les autres, à anticiper et réduire les risques pour accélérer notre capacité de rebond. L'éducation est la clé de voûte de cette première mission. Elle permet à chacun de grandir et déployer son potentiel pour construire une société intergénérationnelle plus attentive aux vulnérabilités.



## **Formations** aux premiers secours et au secourisme

80 866 personnes formées à la Prévention et au secours civique de niveau 1 (PSC1 et e-PSC1) dont 61 512 personnes formées par le réseau bénévole et 19 354 personnes formées par Croix-Rouge Compétence.

17 852 personnes personnes sensibilisées aux gestes qui sauvent (GQS) dont 9 549 par le réseau bénévole et 8 303 par Croix-Rouge Compétence.

6 760 personnes personnes sensibilisées aux premiers secours enfants et nourrissons (IPSEN).

## Droit international humanitaire (DIH)

**530** animateurs bénévoles DIH; **80** formateurs et intervenants bénévoles DIH:

6 Écoles militaires sensibilisées au DIH (820 militaires formés);

4 cliniques de DIH dans les universités pour l'enseignement et le développement de la recherche (120 étudiants formés);

2 formations DIH auprès des entreprises (50 salariés). 1 cours de DIH :

(60 participants dont 15 diplomates)

3 cycles de conférences (Lille, Lyon,

Paris) permettant une sensibilisation de **2 000** personnes.



## **Option Croix-Rouge**

**130** Options Croix-Rouge en établissement scolaire et en milieu éducatif ; Près de **4 000** jeunes ayant participé à une Option Croix-Rouge.

## **Jeunesse et initiatives**

94 Prix jeunesse décernés à plus de 120 jeunes ;

170 responsables jeunesse;

172 projets solidaires accompagnés par Croix-Rouge Initiatives dans

47 départements de métropole et d'Outre-mer;

21 483 personnes bénéficiaires des projets solidaires ;

15 bénévoles formés à l'accompagnement de projets ;

30 jeunes formés au leadership et à la prise de responsabilités.

## **Petite enfance**

**52** Établissements d'accueil du jeune enfant (EAJE) ;

7 centres de Protection maternelle et infantile (PMI).

Nombre de salariés : 906 Total des produits d'exploitation : 46,4 M€



#### 48 établissements regroupés en 18 pôles présents dans 23 départements

#### Prévention, parentalité et accompagnement à domicile

6 relais parentaux;

5 centres parentaux;

**5** services de milieu ouvert (accompagnement au domicile des parents ou de tiers dignes de confiance);

2 services de prévention spécialisée (Mayotte, Nouvelle-Calédonie);

29 espaces bébé-parents (structures bénévoles).

## Accompagnement éducatif et global

7 maisons d'enfants, pour des enfants dont la prise en charge est plus complexe, auxquelles sont rattachés:

- 3 services « cas complexes »;
- 4 Lieux de vie et d'accueil (LVA);
- 1 service de répit ;

**6** services de placement familial dont **2** spécialisés ;

6 dispositifs d'accueil collectif et/ ou d'urgence de mineurs nonaccompagnés (MNA).

#### **Insertion des jeunes**

**6** services autonomie et accueils de jours au sein de maisons d'enfants :

12 dispositifs d'insertion sociale dédiés aux Mineurs nonaccompagnés (MNA) et aux jeunes majeurs ;

1 mission administrateur ad hoc (bénévoles) : 132 MNA accompagnés en 2024.

#### Évaluation et mise à l'abri

1 service d'évaluation de minorité et d'isolement ;

1 activité de mise à l'abri et d'accompagnement des jeunes en cours d'évaluation.

Nombre de places : 2 380 Nombre de salariés : 1 495

Total des produits d'exploitation 104,6 M€



## **Croix-Rouge Compétence** (formation professionnelle)

#### 11 directions régionales Croix-Rouge Compétence réparties sur toute la France

#### Sanitaire

- 36 Instituts de formation en soins infirmiers (IFSI);
- 39 Instituts de formation d'aide-soignants (IFAS);
- 12 Instituts de formation d'ambulanciers (IFA);
- 21 Instituts de formation d'auxiliaires de puériculture (IFAP) ;
- 1 école d'infirmiers en puériculture ;
- 4 Instituts de formation de cadres de santé (IFCS);
- 3 Instituts de formation de masseurs-kinésithérapeutes (IFMK);
- 2 Instituts de formation d'ergothérapeutes (IFE).

#### Social et médico-social

- 10 sites de formation Accompagnants éducatif et social (AES);
- 8 sites de formation d'Assistants de service social (ASS);
- 4 sites de formation de Techniciens de l'intervention sociale et familiale (TISF);
- 4 sites de formation d'assistants de vie aux familles ;
- 3 sites de formation de Moniteurs-éducateurs (ME);
- 2 sites de formation d'Éducateurs spécialisés (ES);
- 2 sites de formation d'agents de service médico-social;
- 1 site de formation d'éducateurs jeunes enfants ;
- 1 site de formation de conseillers en économie sociale et familiale ;
- 1 site de formation de responsables d'unité d'intervention sociale (CAFERUIS);
- 10 Écoles de secrétaires médicales et médico-sociales (ESMMS);
  - .11 Centres régionaux de formation professionnelle (CRFP);
  - 1 Centre de formation d'apprentis (CFA) au niveau national;
  - . 1 Centre départemental de formation professionnelle (CDFP) en Guyane française ;
  - . 1 école sociale à Papeete (Polynésie française).

Nombre d'apprenants en pré-qualification : 1 533

Nombre d'apprenants en formations diplômantes et qualifiantes sanitaire

et sociale: 21 032

Nombre d'apprentis (CFA national et UFA): 3 700

Nombre de stagiaires en formation professionnelle continue : 102 101

Nombre de validations des acquis de l'expérience (VAE) : 666

Nombre de salariés : 1 910

Total des produits d'exploitation : 190,9 M€



La grande précarité, la maladie, la perte d'autonomie, les traumatismes d'un accident ou d'une catastrophe sont autant de bouleversements qui peuvent, un jour, toucher chacun d'entre nous. En France comme à l'international, nos équipes secourent, protègent et soignent les personnes en situation de grande vulnérabilité ou impactées par une crise. Elles prennent en compte la santé psychologique autant que physique dans une approche centrée sur les besoins de chaque personne.

## **Urgence et opérations de secours**

**58 408** personnes prises en charge, dont **4 233** pendant la période des Jeux olympiques et paralympiques de Paris 2024 (JOP);

**15 659** postes de secours lors de manifestations diverses, dont **885** pendant la période des JOP;

7 004 vacations de prompt secours, prise en charge de 10 369 interventions, 69 délégations territoriales qui ont mené 281 opérations.

Nombre d'intervenants secouristes bénévoles: 10 877

### **Action internationale**

7,7 millions de bénéficiaires directs ;

22 pays d'intervention;

3 plateformes d'intervention régionale;

123 projets en cours;

205 salariés en activité internationale dont

118 Délégués en mission internationale (DMI);

**465** collaborateurs nationaux;

334 Équipiers de réponse aux urgences (ERU) en réserve.

Total des produits d'exploitation: 195,2 M€

## **Lutte contre Les exclusions**

#### 310 services de veille sociale

246 équipes de maraude /samu sociaux bénévoles et / ou salariés dans 80 départements : 85 % des équipes tournent toute l'année, plus de 50 000 personnes différentes rencontrées ;

**48** lieux d'accueil de jour (21 unités locales et 27 établissements) dans

34 départements;

**16** Services intégrés d'accueil et d'orientation (SIAO), dont

12 en gestion propre.

#### Asile et intégration

#### Premier accueil-asile

**4** Services de premier accueil des demandeurs d'asile (SPADA) dont **3** en Outre-mer ;

**15** Centres d'accueil de demandeurs d'asile (CADA) de **1 361** places ;

**19** dispositifs d'Hébergement d'urgence des demandeurs d'asile (HUDA) de **2 546** places ;

**1** Permanence d'assistance et d'urgence humanitaire (PAUH) de **157** places.

#### Intégration des Bénéficiaires d'une protection internationale (BPI)

2 Centres provisoires d'hébergement (CPH) de 131 places; 1 dispositif d'accueil de réfugiés réinstallés de 60 places ;

**3** plateformes départementales d'accompagnement à l'insertion socio-professionnelle pour **628** personnes ;

**3** services d'accompagnement à l'insertion socio-professionnelle pour **61** personnes.

#### **Hébergement - logement**

**107** dispositifs d'hébergement de droit commun (**5 758 places**) dont :

- 4 562 places en Centres d'hébergement d'urgence (CHU);
- 1 076 places d'insertion au sein de 18 Centres d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS);
- 120 places en Centres d'hébergement de stabilisation (CHS);

**5** dispositifs d'accompagnement à l'hôtel (> **10 000** personnes) ;

**46** dispositifs de logement accompagné, dont :

- 429 logements au sein de
  22 pensions de famille;
- 193 logements au sein de 3 résidences sociales.
- 597 mesures d'accompagnement (ASLL/AVDL/ ALT);
- **351** mesures d'intermédiation locative.

#### Santé - précarité

#### Structures médico-sociales

30 dispositifs de logement, dont 113 places en lits halte soins-santé (LHSS);

**50** places en Lits d'accueil médicalisés (LAM) ;

**86** places en Appartements de coordination thérapeutique (ACT) ;

**2** antennes de premier accueil social médicalisé ;

1 centre de santé;

1 plateforme de vaccination;

12 équipes mobiles santé-précarité.

#### Accès à l'hygiène

**75 000** kits hygiène distribués ; **32** points hygiène.

#### Autres activités

2 restaurants sociaux;

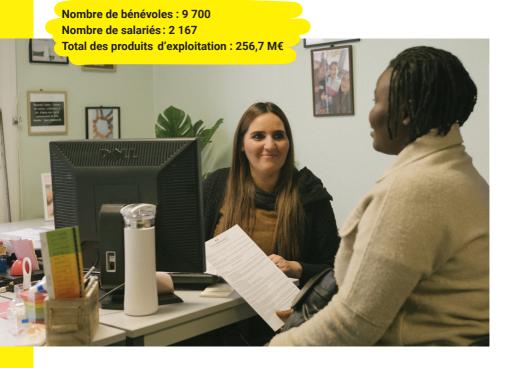
**2** plateformes alimentaires (Guyane et La Réunion);

1 dispositif d'accompagnement des familles Roms ;

1 tiers-lieu pour l'alimentation des personnes à l'hôtel;

2 groupes d'entraide mutuelle;

1 service de gestion locative.



## **Sanitaire**

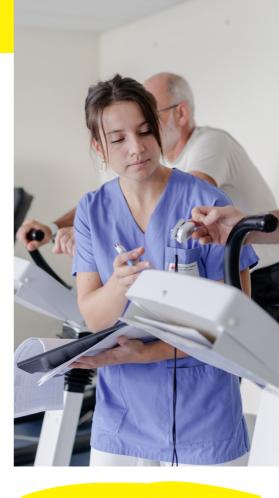
#### 21 établissements de santé

- 9 établissements de Soins médicaux et réadaptation (SMR);
- **4** établissements mixtes SMR/MCO (médecine, chirurgie, obstétrique) ;
- **2** services de psychiatrie infantojuvénile ;
- 1 centre de radiothérapie;
- **5** établissements d'Hospitalisation à domicile (HAD).

## 3 centres de santé en Guyane

#### 11 autres structures

- 2 Centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA);
- 2 Centres gratuits d'information, de dépistage et de diagnostic (CeGGID);
- 1 Centre d'accueil et d'accompagnement à la réduction des risques pour les usagers de drogues (CAARUD);
- 1 structure de prévention des addictions « Croix-Rouge prenez soin de vous » ;
- 2 équipes mobiles de suivi de personnes cérébro-lésées ;
- 1 Espace santé jeunes (ESJ) ;
- **1** Accueil de jour pour personnes cérébro-lésées (ATAH).



Nombre total de lits et places de la filière (hors radiothérapie) : 1 988, dont :

- lits et places (SMR, MCO): 1 525
- lits et places en psychiatrie : 40 dont 6 lits d'accueil familial thérapeutique
- places en HAD: 290
- lits hôtel hospitalier : 35
- postes de dialyse : 18
- lits en Unités de soins de longue durée (USLD) : 78

Nombre de salariés : 3 002 20 000 patients en 2024 soignés dans nos établissements

Total des produits d'exploitation : 280,5 M€



Dans une société de plus en plus fracturée, l'isolement social fragilise les personnes autant qu'il réduit notre capacité à nous relever après une crise. Face à la solitude, à l'isolement, à la précarité, à la perte d'autonomie ou encore au handicap, renouer ou renforcer le lien social permet aux personnes de se sentir incluses et donc de retrouver l'élan pour reprendre le cours de leur vie.

### **Action sociale**

Environ 760 unités d'aide alimentaire :

- . 48,9 millions de repas distribués ;
- . **433 205** personnes accompagnées ;
- . 23 000 bénévoles engagés sur l'activité.

916 unités de distribution vestimentaire :

- 177 vestiaires à destination des personnes en grande précarité;
- . 730 Boutiques Croix-Rouge française;
- . 9 boutiques Chez Henry;

**27 000** bénévoles engagés sur l'activité; Environ **15 000** tonnes de textile collectées et triées.

**51** structures domiciliataires bénévoles, plus de **33 000** personnes domiciliées.

**299** unités locales ayant une activité Accueil et orientation.

**294** structures bénévoles mènent des actions Accès aux savoirs de base (ASB); **15 000** personnes accompagnées dans ces activités.

**Plus de 70** départements engagés dans une solution de mobilité;

26 000 personnes accompagnées :

- . 178 dispositifs actifs et
- .76 nouvelles solutions mises en place;

**41** dispositifs visant l'insertion professionnelle des publics vulnérables :

**400** structures bénévoles mobilisées auprès des personnes âgées isolées ;

20 000 heures de bénévolat réalisées ;

70 établissements couverts dans le cadre des actions prison-justice avec

473 bénévoles mobilisés, ;

**439** postes de Travaux d'intérêt général (TIG majeurs / mineurs).

#### **Inclusion numérique**

17 000 personnes accompagnées par nos équipes d'aidants numériques, dont 10 000 accompagnés par nos conseillers numériques et 7 000 par nos bénévoles;

**1 200** bénévoles mobilisés sur l'inclusion numérique ;

1 000 ordinateurs reconditionnés offerts et distribués à nos unités locales et bénéficiaires.

Présence dans plus de **40** départements pour ancrer nos actions au plus près des besoins.

## Rétablissement des liens familiaux (RLF)

14 bureaux régionaux RLF et

150 volontaires formés et actifs;

**12 100** appels facilités ayant permis de garder le contact avec sa famille;

**1 853** nouvelles personnes recherchées ;

**5 369** personnes toujours recherchées ;

**461** personnes dont le sort a été clarifié :

90 familles accompagnées dans leur demande de réunification familiale et 109 personnes et structures conseillées dans le cadre d'une demande de

dans le cadre d'une demande de réunification familiale;

**38** personnes réunies, soit **15** familles et **7** visites à domicile effectuées après leur arrivée ;

**33** volontaires formés aux fondamentaux de la procédure de réunification familiale.





## Personnes en situation de handicap

## **52 établissements** et services pour adultes :

- 15 Maisons d'accueil spécialsées (MAS) et Foyers d'accueil médicalisés (FAM);
- 15 foyers (foyers de vie, foyers d'hébergement);
- 7 Services d'accompagnement à la vie sociale (SAVS);
- 1 Service d'accompagnement médico-social pour adultes handicapés (SAMSAH);

- 1 groupement d'entraide mutuelle;
- 1 Bureau d'aide psychologique universitaire (BAPU);
- 8 Établissements et services d'aide par le travail (ESAT) et 3 Entreprises adaptées (EA);
- 1 Centre de soin, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA).

## 43 établissements et services pour enfants :

- 23 Instituts médico-éducatifs (IME) et Établissements pour enfants et adolescents polyhandicapés (EEAP);
- 15 Services d'éducation spéciale et de soins à domicile (SESSAD);
- 3 Centres médicopsychopédagogiques (CMPP);
- 1 Centre d'accueil familial spécialisé (CAFS);
- 1 Service départemental d'accompagnement comportemental (SEDAC).

Nombre de places : 1 751 pour les enfants, 1 814 pour les adultes 662 travailleurs en situation de handicap Nombre de salariés : 2 663 Total des produits d'exploitation : 200,6 M€

## Personnes âgées

**35** Établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) ;

**8** Résidences autonomie pour seniors autonomes (RASA);

5 accueils de jour autonome.

Nombre de lits et places : 3 507 Nombre de salariés : 2 146 Total des produits d'exploitation : 179,3 M€



### **Domicile**

**30** Services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) départementaux avec **9** Services polyvalents d'aide et de soins à domicile (SPASAD) dont **5** en partenariat avec AMICIAL et comprenant **17** Équipes spécialisées Alzheimer (ESA) :

**6** Centres de ressources territoriaux (CRT) et un Service renforcé d'accompagnement à domicile (SRAD) expérimental;

**14** Centres de soins infirmiers (CSI) départementaux;

2 portages de repas.

Nombre de repas: 1 385

Nombre de places : 4 779 (CRT inclus)

Nombre de places en ESA : 235 Nombre de salariés : 1 323

Total des produits d'exploitation :

84,1 M€

## Le Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

**191** Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans le monde

196 États parties aux Conventions de Genève

Près de **16 millions** de volontaires qui interviennent chaque année auprès de plus de

160 millions de personnes dans le monde

4 Prix Nobel de la Paix : 1901, 1917, 1944 et 1963

Les chiffres présentés dans ce document sont arrêtés au 31 décembre 2024

#### **SERVICES ADMINISTRATIFS**

Campus Croix-Rouge française 21 rue de la Vanne CS 90070 92126 MONTROUGE CEDEX Tél.: 01 44 43 11 00

SIÈGE SOCIAL 98 rue Didot 75694 PARIS CEDEX 14

