

IQSS

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS Hôpital Croix-Rouge française de Bois-Guillaume



A QUOI SERVENT LES IQSS ?

Les **IQSS servent à l'amélioration continue de la Qualité des soins et Gestion Des Risques**

A partir de ces résultats, le Pôle Sanitaire Normand (Hôpital-HAD de Bois Guillaume et HAD Caen) met en place des actions d'amélioration. Parmi elles :

- Améliorer la consommation de gel hydroalcoolique
- Sensibilisation des patients à l'hygiène des mains (quand et comment utiliser la Solution HydroAlcoolique ?)
- Intégrer le bilan thérapeutiques à la lettre de liaison

Légende

- A : objectif dépassé
- B : objectif atteint
- C : objectif non atteint

11 La COORDINATION DE PRISE EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins. Elle est évaluée par :

La **qualité de la lettre de liaison** à la sortie de SMR : Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant.



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2024
82 / 100 → stable



21 La PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Elle est évaluée par :

Prise en charge de la **douleur en SMR** : Pour les patients hospitalisés, cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur par l'équipe soignante



94%



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse (MCO) Cet indicateur mesure le taux de patients hospitalisés pour lesquels des antibiotiques ont été prescrits pour une durée de 7 jours maximum, ou plus si justifiée, pour une infection respiratoire basse



69%



Le **projet de soins, projet de vie** : Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle



89%



31 PRÉVENTION DES INFECTIONS AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par la consommation de solution hydro-alcoolique qui est un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques

Consommation Solution Hydro-Alcoolique (SHA)



51%



Bonnes pratiques de Précaution Complémentaires Contact (PCC)



50%



Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact



50%



Mise en place de Précaution Complémentaires Contact (PCC)



50%

