

IQSS

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS HAD Croix Rouge française de Bois Guillaume



A QUOI SERVENT LES IQSS ?

Les **IQSS servent à l'amélioration continue de la Qualité des soins et Gestion Des Risques**

A partir de ces résultats, le Pôle Sanitaire Normand (Hôpital-HAD de Bois Guillaume et HAD Caen) met en place des actions d'amélioration. Parmi elles :

- Travailler sur l'accessibilité de soins aux libéraux
- Sensibilisation des patients à l'hygiène des mains (quand et comment utiliser la Solution HydroAlcoolique ?)
- Intégrer le bilan thérapeutique à la lettre de liaison

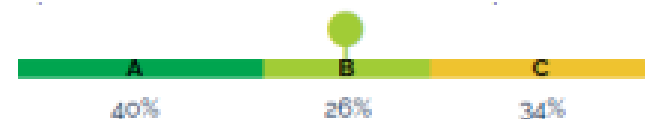
Légende

- A : objectif dépassé
- B : objectif atteint
- C : objectif non atteint

1 | La COORDINATION DE PRISE EN CHARGE

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins. Elle est évaluée par :

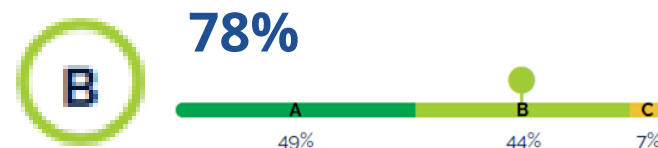
La **coordination de la prise en charge** : Cet indicateur évalue la coordination pluriprofessionnelle dont l'objectif est de garantir la bonne continuité des soins



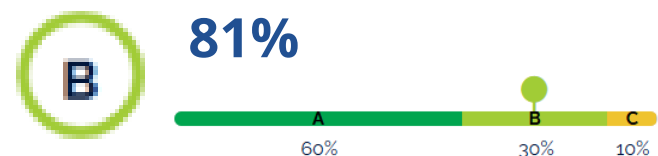
2 | La PRISE EN CHARGE CLINIQUE

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Elle est évaluée par :

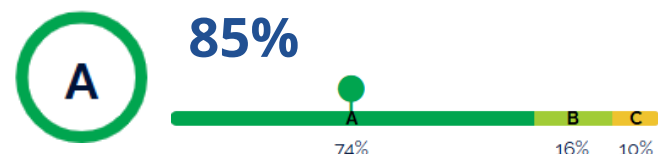
Prise en charge de la **douleur** : Pour les patients hospitalisés, cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur par l'équipe soignante



Évaluation du risque d'escarre : Le but est d'identifier les risques d'escarres d'un patient et de mettre en place une stratégie de prévention



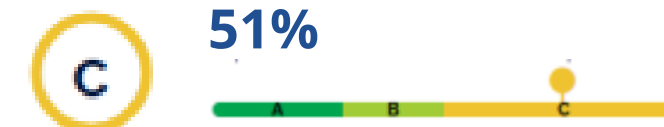
La **tenue du dossier patient** : Cet indicateur mesure la qualité de la tenue du dossier du patient qui contribue à la continuité, à la sécurité et à l'efficacité des soins



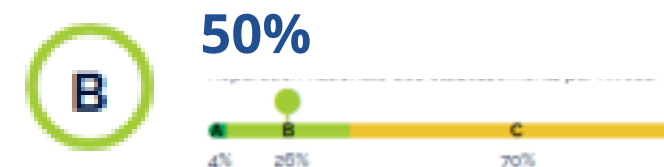
3 | PRÉVENTION DES INFECTIONS AUX SOINS

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par la consommation de solution hydro-alcoolique qui est un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques

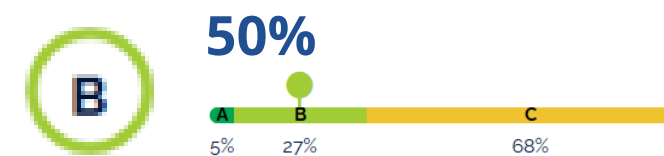
Consommation Solution Hydro-Alcoolique (SHA)



Bonnes pratiques de Précaution Complémentaires Contact (PCC)



Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact



Mise en place de Précaution Complémentaires Contact (PCC)

