

SOLIDARITÉS : UN MODÈLE EN TRANSITION ?

Face à la multiplication des crises et à l'augmentation du nombre de personnes vulnérables, de nombreuses questions émergent sur l'évolution des modèles de solidarité. Placer la personne accompagnée au cœur, construire des communautés d'entraide de proximité : comment encourager l'évolution des pratiques de solidarité ? Aide humanitaire, actions solidaires : quels sont les risques de la polarisation de l'aide ? Pour tenter de répondre à ces questions, la Croix-Rouge française a organisé une nouvelle édition du Campus des solutions sur la thématique des solidarités, en donnant la parole à plusieurs experts et témoins engagés. Cette contribution vise à formuler des pistes d'action et à mettre en valeur des pratiques inspirantes.



Nous vivons dans un contexte de crises de plus en plus fréquentes et interdépendantes, ce qui rend nécessaire la prise en compte de nouveaux besoins de solidarité.

Face à cela, la Croix-Rouge française tient à rester un acteur de premier plan. En promouvant l'innovation sociale, **nous renforçons la performance des actions de solidarité**. En maintenant et développant notre lien de proximité avec **les personnes les plus vulnérables, nous leur donnons les clés de l'action**. En développant les communautés d'entraide et de proximité, **nous renforçons le lien social et l'émulation collective**.

Pour rester une organisation neutre, fidèle à son principe d'humanité, notre Institution doit tenir compte de la montée des radicalités, en parlant à tous les acteurs, de façon impartiale.

Pour contribuer à la transition des solidarités, la Croix-Rouge française met en avant plusieurs priorités :

- **Renforcer l'observation sociale** en nous appuyant sur notre maillage territorial, pour augmenter notre vigilance face à l'émergence des vulnérabilités.
- **Renforcer notre préparation face aux crises**, en sortant d'une logique verticale et centralisatrice, pour former, impliquer et rendre responsable tous les citoyens.
- **Répondre aux enjeux de localisation** en défendant l'aide publique au développement, afin de donner aux hommes et aux femmes les moyens de prendre en charge leur relèvement.



Philippe Da Costa
Président de la Croix-Rouge française

LA VISION CROIX-ROUGE FRANÇAISE



*Le 21^e siècle pourra être le temps
du recul des souffrances humaines et
de l'émergence de nouveaux modèles
de solidarité [...] plus justes et plus
respectueux de la personne humaine
et de son environnement.*



Projet associatif de la Croix-Rouge française, 2020

En tant qu'association d'aide humanitaire dont la raison d'être est d'agir pour protéger et relever sans condition les personnes en situation de vulnérabilité et construire, avec elles, leur résilience, c'est de façon innée que la Croix-Rouge française place la solidarité au cœur de ses actions.

Fidèles à notre histoire, **nous cherchons à promouvoir l'innovation dans notre développement pour renforcer la performance opérationnelle, sociale et économique de nos activités.** Dans cette optique, et face aux nouveaux défis de la solidarité, nous veillons à maintenir notre capacité d'adaptation et à réinventer nos réponses, afin de toujours mieux servir notre raison d'être.

Ainsi, nous multiplions nos efforts pour maintenir **la proximité avec les personnes les plus vulnérables**, afin d'être à l'écoute de leurs besoins. Pour cela, **notre maillage territorial est une force, et nous réinventons sans cesse notre présence sur le terrain** pour l'adapter aux différentes réalités, par exemple avec des dispositifs mobiles qui permettent d'intervenir auprès des publics les plus isolés et marginalisés.

Pour la Croix-Rouge française, **œuvrer pour la solidarité signifie former une communauté d'entraide avec les personnes accompagnées.** Nous reconnaissons le pouvoir d'agir et la liberté de choix des personnes que nous accueillons en développant leur participation et l'inclusivité de nos activités. « **Faire avec** » plutôt que « **faire pour** ». C'est une question de respect de la dignité des personnes autant que d'efficacité des dispositifs.

Condition nécessaire pour prévenir et alléger en toutes circonstances les souffrances humaines, **l'impartialité est au cœur de notre projet de solidarité.** Dans un contexte de polarisation de la société, à l'heure où le financement de l'aide humanitaire est de plus en plus conditionnel et où l'action de certaines associations cesse d'être considérée comme neutre, **la Croix-Rouge continue de s'appuyer sur ce principe qui guide l'ensemble de ses actions solidaires.**

Nos experts

Nadia Bellaoui

Présidente de l'Agence du service civique

À travers l'expérience concrète – longue et intensive – de solidarités collectives ou du service public, le service civique a vocation à développer, chez les jeunes dans toute leur diversité, l'envie et les capacités d'agir durablement pour le bien commun.

Et de fait, il est montré que le service civique a tendance à orienter vers les métiers du social. Mais le potentiel que cette initiative représente pour les acteurs des solidarités paraît encore plus large et sous-exploité : développer dans la société de nouveaux services et des nouvelles relations, favoriser le bénévolat et l'entraide, voire promouvoir, dans les cœurs et les esprits, le principe même de solidarité.

Axelle Davezac

Directrice générale de la Fondation de France

Ciment indispensable de la cohésion sociale, la solidarité est aussi le principal moteur de la philanthropie. Et dans un monde en profonde mutation, la question du lien social est centrale.

C'est la raison pour laquelle nous portons une attention particulière aux personnes les plus vulnérables et les plus isolées, et soutenons les acteurs de terrain qui tissent au quotidien ce lien vital ; nous sommes convaincus de la nécessité de développer l'engagement citoyen.

Chaque année, nous accompagnons ainsi plus de 12 000 initiatives dans tous les domaines de l'intérêt général, pour relever les défis sociaux, environnementaux et médicaux, et redonner à chacune et chacun le goût d'interagir avec les autres pour construire ensemble le monde demain.

Véronique de Geoffroy

Directrice générale du Groupe URD

Le Groupe URD est persuadé que les solidarités doivent se transformer profondément dans le contexte de multiplication des crises. Accompagner les acteurs de l'aide vers des solidarités renouvelées est au cœur de sa raison d'être. Ceci signifie aller vers une aide plus horizontale, qui soutienne et renforce les acteurs locaux et l'entraide citoyenne ; inventer un nouveau modèle d'intervention « bas carbone », lui permettant d'opérer sa transition écologique ; etc.

Cela nécessite de revisiter nos postures et nos imaginaires, de visibiliser les capacités des individus lors des crises ; et enfin de considérer la solidarité comme l'un des enjeux politiques majeurs de nos sociétés contemporaines.

Présents au Campus, ils témoignent...



Le contexte socio-économique, climatique et géographique de Mayotte nous oblige à nous adapter et à innover en permanence. Les relais communautaires, premier maillon de la chaîne de solidarité, sont identifiés au sein des communautés accompagnées, puis formés. Ils surveillent l'apparition de risques sanitaires, recueillent et transmettent les besoins des populations. Grâce à leur connaissance des cultures et croyances, ils bénéficient de la totale confiance de leurs interlocuteurs lorsqu'il s'agit de diffuser des messages de prévention - dans leur langue - ou de combattre la désinformation. Au quotidien comme en temps de crise, ils contribuent à améliorer l'acceptation des mesures sanitaires ».

Honoré-René Houemenou,

Directeur du Pôle Prévention Santé Croix-Rouge française de Mayotte

Arbitryum aide EHPADs et résidences à s'ouvrir sur l'extérieur en aménageant des espaces de coworking variés (bureaux, open spaces, ateliers).

L'objectif : favoriser le bien-être des résidents, créer des liens entre des publics qui ne se côtoient habituellement pas et changer le regard sur l'EHPAD.

Chaque coworking est conçu sur mesure, selon les ressources, les envies et les objectifs d'impact.

La particularité de cette démarche d'ouverture ? Nous répondons à un besoin (trouver un espace de travail peu coûteux) pour transformer l'EHPAD en ressource territoriale et inciter les gens à en franchir les portes.

Sabrina Albayrak,

co-fondatrice d'Arbitryum, projet ayant été incubé au sein de 21, l'accélérateur d'innovation sociale de Nexem et de la Croix-Rouge française



FONDATION CROIX-ROUGE FRANÇAISE : comprendre les réseaux de solidarité de proximité en contexte épidémique

En 2022, la Fondation Croix-Rouge française, avec l'aide de la Fondation Mines ParisTech, a soutenu la **recherche « Bancrisis »** de Foued Nasri, docteur en science politique de l'IEP Paris et chercheur associé au Centre Max Weber (CNRS/Université de Lyon), qui a étudié l'émergence et le fonctionnement des réseaux locaux de solidarité qui se sont mobilisés dans les quartiers populaires de l'agglomération lyonnaise lors du premier confinement (16 mars-3 juin 2020) ainsi que leur articulation avec les acteurs associatifs et institutionnels.



Ces « nouveaux acteurs » de l'aide alimentaire prennent des formes organisationnelles diverses (collectifs, associations) et s'appuient sur l'initiative privée (fournisseurs, grossistes), individuelle (démarches individuelles de collecte de dons et de distribution) ou sur des collectifs restreints et *ad hoc* pour toucher des publics éloignés de l'aide alimentaire traditionnellement portée par les associations historiques et des institutions.

Les résultats permettent d'abord de comprendre la réactivité et l'inventivité de l'initiative citoyenne en contexte épidémique, qui a cherché à répondre à l'urgence sociale et sanitaire en palliant la désorganisation du secteur de l'aide alimentaire.

Aussi, en questionnant les rapports des initiatives de solidarité avec les acteurs historiques de l'aide alimentaire et les institutions, cette recherche identifie les freins qui limitent leurs actions et ouvre des pistes pour envisager une coopération plus efficace dans la prise en charge des publics que les acteurs centraux ont plus de mal à atteindre. En cela, elle peut contribuer à améliorer les réponses à l'urgence sociale et sanitaire.

Contact

Quentin Palermo - Département Affaires publiques
quentin.palermo@croix-rouge.fr - 01 44 43 34 22

www.croix-rouge.fr