



### A QUOI SERT e-satis ?

Le **dispositif national e-Satis** est **OBLIGATOIRE** et mesure en continu **la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés**. Il est piloté par la Haute Autorité de Santé.

**L'établissement s'appuie sur les résultats e-satis pour définir ses axes de progrès.** La Haute Autorité de Santé vous envoie un SMS environ 3 semaines après votre sortie d'hospitalisation et vous invite à répondre à un court questionnaire. Vous pouvez vous faire aider d'un proche pour y répondre.

A partir de ces résultats, l'Hôpital-HAD Crois-Rouge française de Bois Guillaume met en place des actions d'amélioration. Parmi elles :

- Organiser un rendez-vous avec le prestataire des repas pour revoir les besoins et attentes de l'hôpital BG
- Travailler sur l'organisation de la sortie patient

### 1 | Service MCO Néphrologie

#### Score global



#### Accueil du patient



#### Prise en charge



#### Prestation hôtelière



#### Organisation de la sortie



6 commentaires

4 positifs (66,7 %) 2 négatifs (33,3 %)



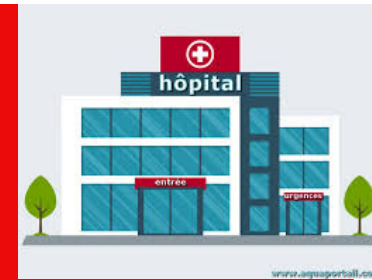
#### Taux de recommandation



↑ **100 %**  
des patients hospitalisés recommanderaient certainement votre établissement.  
77,8 % lors de la dernière campagne clôturée

**Parce que chaque avis compte !  
Merci pour votre participation**

Répondants : 100% par les patients  
Taux de retour : 17.6% (34 mails envoyés)



### A QUOI SERT e-satis ?

Le **dispositif national e-Satis** est **OBLIGATOIRE** et mesure en continu **la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés**. Il est piloté par la Haute Autorité de Santé.

**L'établissement s'appuie sur les résultats e-satis pour définir ses axes de progrès.** La Haute Autorité de Santé vous envoie un SMS environ 3 semaines après votre sortie d'hospitalisation et vous invite à répondre à un court questionnaire. Vous pouvez vous faire aider d'un proche pour y répondre.

A partir de ces résultats, l'Hôpital-HAD Crois-Rouge française de Bois Guillaume met en place des actions d'amélioration. Parmi elles :

- Organiser un rendez-vous avec le prestataire des repas pour revoir les besoins et attentes de l'hôpital BG
- Travailler sur l'organisation de la sortie patient

## 2 | Services SMR Nutrition – OncoHématologie

### Score global



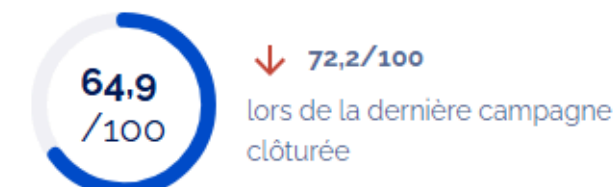
### Accueil du patient



### Prise en charge médicale et paramédicale



### Organisation de la sortie



### Lieu de vie

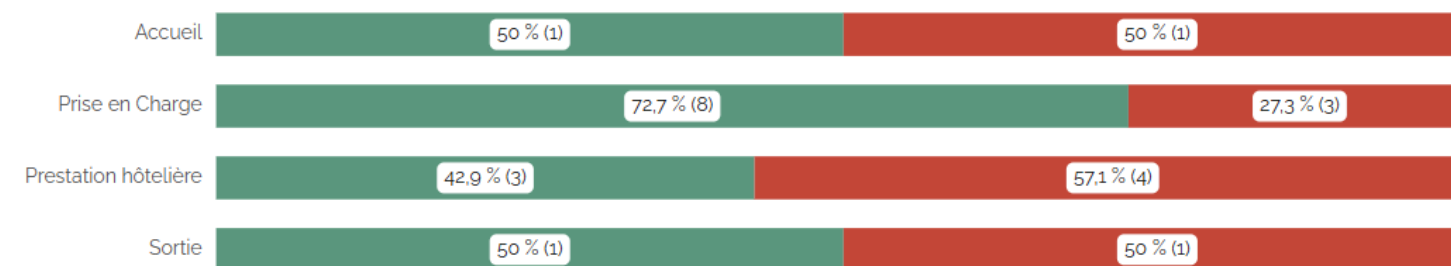


### Repas



16 commentaires

9 positifs (56,2 %) 7 négatifs (43,8 %)



### Taux de recommandation



**Parce que chaque avis compte !  
Merci pour votre participation**

Répondants : 100% par les patients  
Taux de retour : 21.2% (52 mails envoyés)