



**CROIX-ROUGE
FRANÇAISE**
YVELINES



RAPPORT ANNUEL 2023



**DELEGATION TERRITORIALE
DES YVELINES**



SOMMAIRE



1

**Présentation de la Délégation
Territoriale des Yvelines**

2

Prévenir et éduquer

3

Protéger

4

**Relever en rétablissant le lien
social**

5

**Connaitre les activités des 16
Unités Locales et des 16
établissements CRI**



RAPPORT ANNUEL 2023

Editorial du Président Pascal Cormier



2023, année de structuration des projets de la DT78 avec l'accueil de 4 mécénats de compétence. Leur mission est de venir en appui à l'organisation de nos Unités Locales, ainsi qu'au développement des activités de la Délégation Territoriale, notamment en prévision des Jeux Olympiques Paris 2024.

2023 année de préparation des JOP 2024, la Croix-Rouge ayant obtenu le label « Terre de Jeux ». Notre Association a été retenue pour assurer les secours sur les sites de la Colline d'Elancourt (VTT), du Vélodrome National (cyclisme et paracyclisme sur piste) et du stade BMX. Le test event VTT du 21 au 24 septembre 2023 a été une répétition pleine d'enseignement pour nos équipes. Ces jeux constituent un formidable élan pour galvaniser nos bénévoles autour des valeurs communes de la Croix-Rouge et de l'olympisme, ainsi que pour accueillir de nouveaux volontaires.

2023 année de grande solidarité et d'humanité. Je remercie nos bénévoles pour leur mobilisation exceptionnelle, parfois en moins de 24 h pour :

- participer aux missions de réponse téléphonique du Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères suite aux événements au Soudan, au Niger, au séisme du Maroc et plus récemment au conflit Israël - Bande de Gaza,
- renforcer les équipes Croix-Rouge du Nord Pas de Calais, apportant leur aide à une population durement touchée par les inondations à répétition.

Mille mercis également à nos 2 278 volontaires qui assurent ces milliers de gestes de solidarité, souvent au quotidien, auprès de la population en difficulté ou prodiguent des gestes qui sauvent lors d'événements sportifs ou festifs.

2023 année de renouvellement de la présidence de la Délégation Territoriale.

Notre Présidente Martine Delabarre dont l'investissement et l'enthousiasme durant plus de 26 ans de bénévolat au sein de la Croix-Rouge française ont été exemplaires, m'a passé le flambeau, en décembre. Avec le Bureau nouvellement élu, nous ferons notre possible pour vous accompagner au mieux dans votre quotidien en gardant toujours comme objectif principal le mieux-être de nos bénéficiaires.

Je me tiens à la disposition de tous nos partenaires qui fidèlement soutiennent nos actions pour les rencontrer.

A très vite,

Pascal Cormier

Présentation de la Délégation Territoriale des Yvelines

Un territoire, une organisation au service des Yvelinois

Ce territoire est composée de 16 Unités Locales (bénévoles) et de 16 établissements spécialisés (salariés).
Son siège se situe 2 rue Galilée à Guyancourt

Ses missions principales

- Coordonner l'ensemble des activités des Unités Locales
- Veiller à la mutualisation des moyens nécessaires aux actions mises en commun par les unités locales
- Être un centre de formation pour les bénévoles
- Concentrer les moyens logistiques capables d'être projetés sur l'ensemble du territoire dans un cadre de gestion de crise.

Son projet associatif est aligné sur la stratégie nationale 2030 :

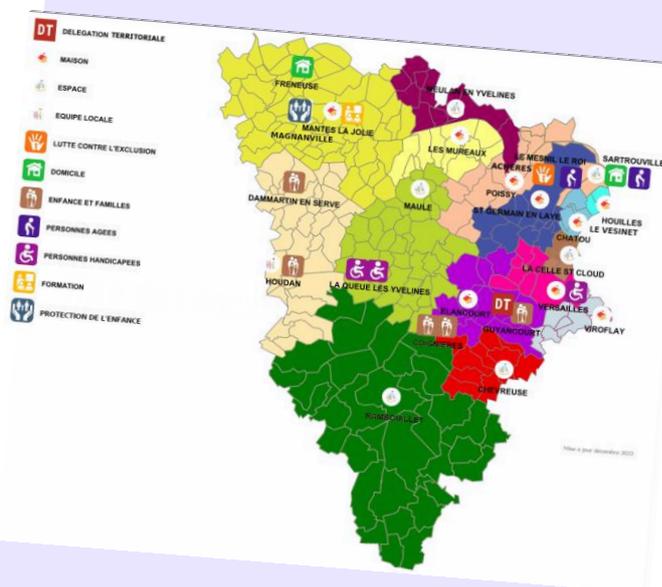
« La Croix-Rouge Française agit pour protéger et relever sans condition les personnes en situation de vulnérabilités et construire avec elles leur résilience »

Ce qui nous engage :

- Respecter strictement le principe de neutralité
- Agir en partenariat
- Développer l'engagement sous toutes ses formes
- Réduire notre empreinte environnementale

Ce qui nous guide

- les besoins des personnes
- le bien-être des volontaires
- l'équilibre économique
- l'innovation ouverte.



2023 : 2 278 bénévoles
600 salariés



La gouvernance de la Délégation Territoriale des Yvelines

Ses instances de gouvernance 2023

Le Conseil

16 président(e)s des Unités Locales (voir la fiche de chaque Unité en fin de rapport), accompagnés par 11 bénévoles qualifiés dont les 7 élus au Bureau Territorial.

Le Bureau Territorial

- Présidente : Martine Delabarre
- Trésorier : Georges Roy
- Secrétaire : Marie Caroline Deville
- Vice-présidents : Philippe Puget en charge de l'animation du Bénévolat et de la formation des bénévoles, Pascal Cormier, en charge de l'Education Humanitaire, Ghita Mammar en charge de la Jeunesse, Jean Bourgeois, en charge des Affaires Juridiques et Réglementaires.

Fin 2023, un nouveau Président a été élu, suite au départ de Martine Delabarre en la personne de Pascal Cormier

2 autres membres du Bureau, Marie Caroline Deville et Ghita Mammar ont donné leurs démissions. Ils ont été remplacés par Philippe Puget (secrétaire) et 3 nouveaux vice-présidents : Jean Lalo, Jean Held et Christiane Bouabdallah.

La coordination territoriale de l'Urgence et du Secourisme

Les missions de la Direction de l'Urgence et du Secourisme



Formation, prévention et interventions sont au cœur des activités d'urgence et de secourisme de la Croix-Rouge des Yvelines. Comme exemples de types de mission, on peut citer :

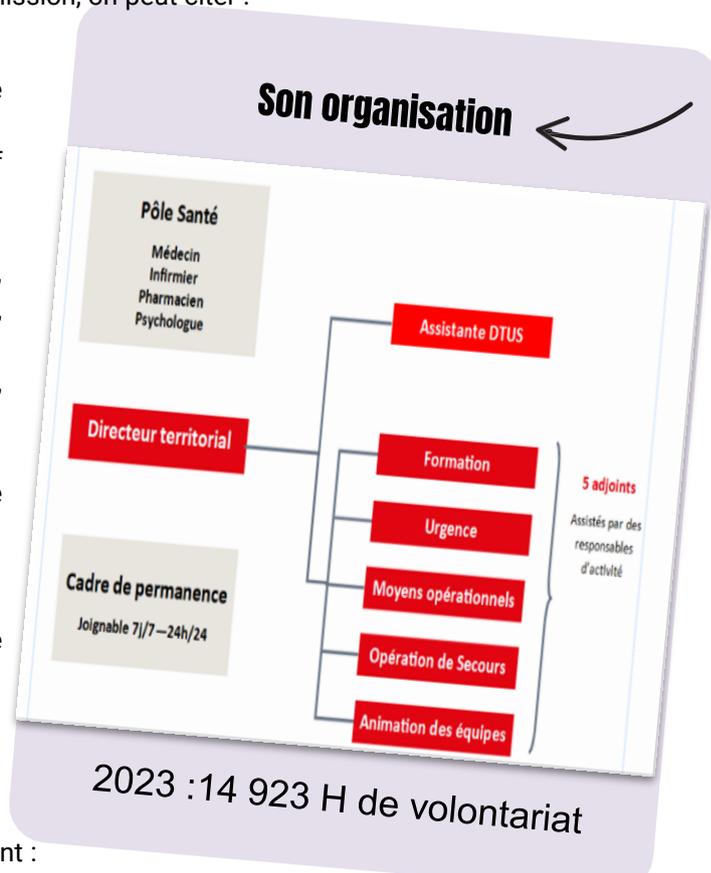
- Déploiement de Dispositifs Prévisionnels de Secours (Petite, Moyenne et Grande Envergure)
- Prise en charge de victimes (renfort du dispositif sanitaire/secours public)
- Formation du grand public
- Prise en charge des impliqués (accueil, écoute, hébergement, distribution eau, nourriture, couvertures, réponse téléphonique)
- Renfort des établissements sanitaires (hôpitaux, SAMU, EHPAD...)

Elle dispose de 4 agréments de Sécurité Civile Départementaux et Nationaux :

- A Opérations de Secours
- B Actions de soutien aux populations sinistrées
- C Encadrement des bénévoles lors d'actions de soutien
- D Dispositifs Prévisionnels de Secours (Autonome sur les DPSGE)

Elle est signataire de plusieurs conventions, notamment :

- la Convention tripartite relative aux évacuations des victimes depuis les Dispositifs Prévisionnels de Secours (DPS)
- la Convention avec la Cellule d'Urgence Médico-Psychologique (CUMP) du SAMU 78 relative aux soutiens humains et matériels (appui logistique, accueil/orientation des impliqués, renfort de personnel spécialisé, etc.),
- la Convention avec la Préfecture des Yvelines pour le soutien des populations dans le cadre de catastrophe ainsi que les conventions avec les exploitants autoroutiers des Yvelines (Cofiroute et SAPN)
- la Convention de la réalisation d'Électrocardiogrammes (ECG) et de leur transmission au SAMU 78 dans le cadre des Dispositifs Prévisionnels de Secours.



La coordination territoriale de l'Action Sociale



Les missions de la Direction de l'Action Sociale

Pour lutter au mieux contre toutes les formes de précarité, la Croix-Rouge française s'adapte constamment aux réalités du terrain et à ses évolutions.

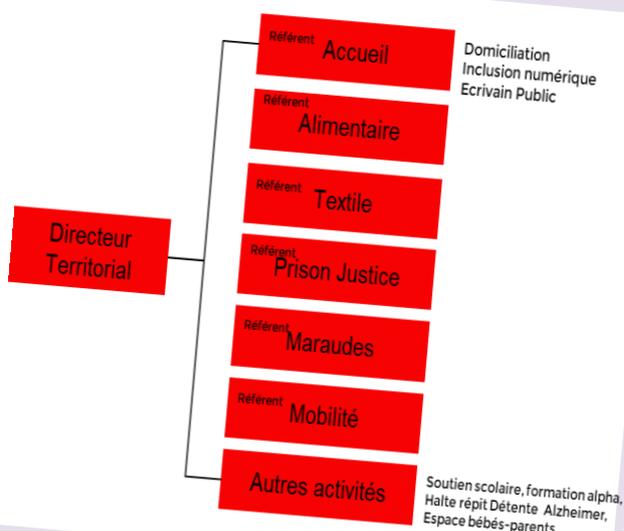
Pour y parvenir, le Directeur Territorial de l'Action Sociale (DTAS) coordonne les actions de solidarité et s'implique aux côtés des Pouvoirs Publics et autres acteurs majeurs de l'Action Sociale dans des dispositifs de petite, moyenne et grande ampleur.

En proposant un accompagnement individualisé sur la durée, les équipes de la Croix-Rouge française travaillent au quotidien pour préserver le lien social et favoriser la réinsertion de chaque personne accompagnée.

Il s'agit d'une approche globale de la personne renforcée par un large éventail d'actions au service des plus démunis.

Cette démarche, respectueuse de la dignité des bénéficiaires, est menée dans un souci permanent d'humanité et d'inconditionnalité de l'accueil.

Son organisation



2023 : 156 891 h de volontariat correspondant à 98 ETP

Les moyens adaptés à la réalisation de ses missions



Un Pôle logistique important pouvant être renforcé en fonction des besoins grâce à la solidarité inter-départementale



Des infrastructures concentrées au siège de la DT78

- Une base logistique de plus de 200 m²
- Un ensemble de 3 salles modulables dédiées à la formation
- Un important réseau de radiocommunication autonome (analogique et numérique)
- 1 Cellule Arrière Départementale (CAD) et une salle de régulation équipée en radio, téléphonie et informatique



Un parc de véhicules

- 1 Poste de Commandement Mobile (PCM)
- 7 Véhicules de Secours à la Personne (VPSP)
- 32 Véhicules Légers
- 6 Minibus
- 3 Véhicules Logistique



Des matériels spécialisés

- 32 Lots de Secours (12 Lots A, 12 Lots B et 10 Lots C)
- 3 Lots CAI (Centre d'Accueil d'Impliqués)
- 1 Lot CHU (Centre d'Hébergement d'Urgence)
- 1 Lot CMCC (Coup de Main Coup de Cœur) permettant le nettoyage des maisons lors d'inondation
- Matériel logistique divers (tentes, brancards de catastrophes, groupes électrogènes, éclairages, etc.)



Une équipe logistique structurée

- Des responsables d'activités désignés par secteur logistique :
- Pharmacie
 - C.A.I, C.H.U
 - Véhicules
 - Lots de secours
 - Matériel thermique
 - Moyens de télécommunications

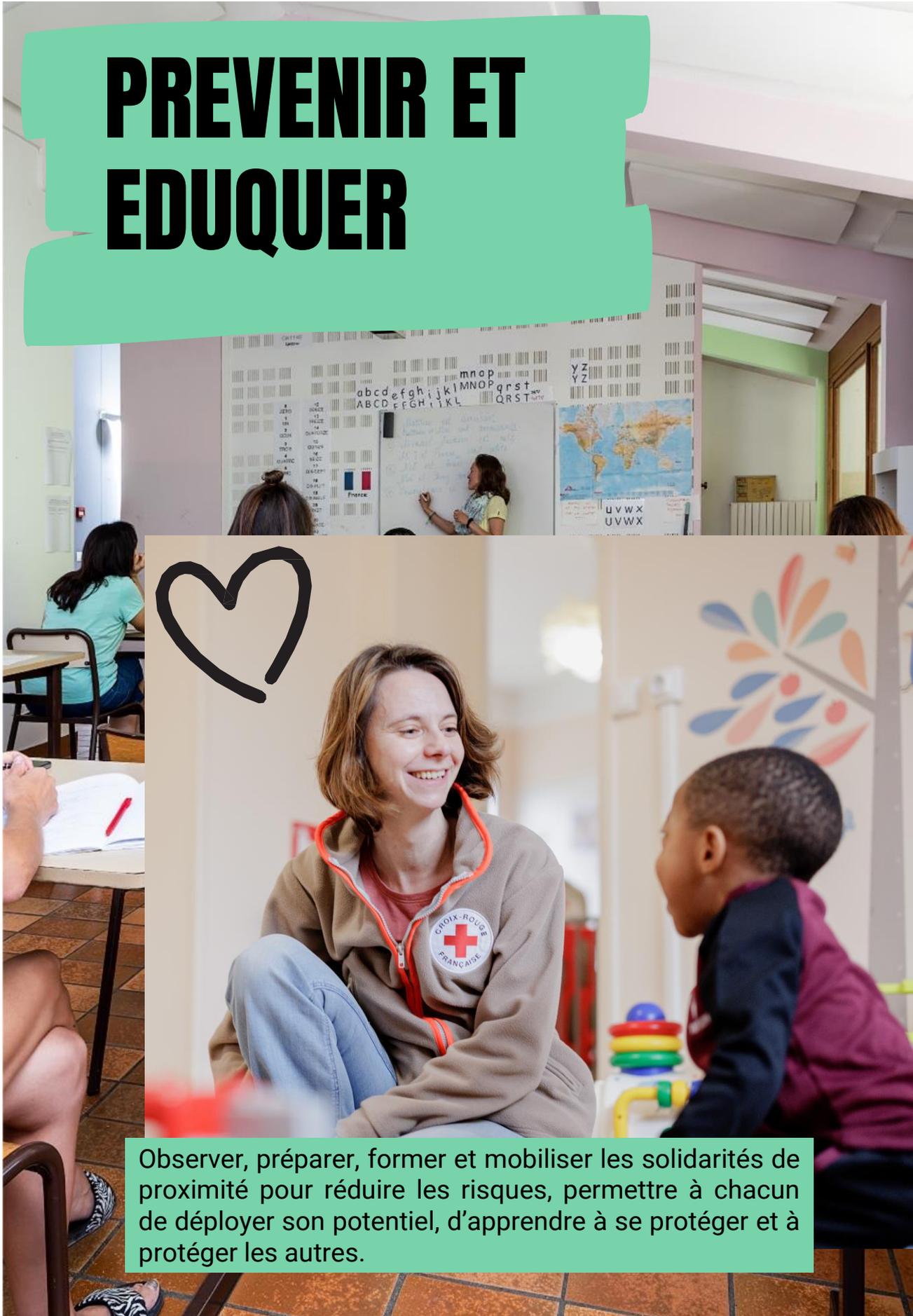
2023 : soutien aux activités 12 882 h de bénévolat





**CROIX-ROUGE
FRANÇAISE**
YVELINES

PREVENIR ET EDUQUER



Observer, préparer, former et mobiliser les solidarités de proximité pour réduire les risques, permettre à chacun de déployer son potentiel, d'apprendre à se protéger et à protéger les autres.

PREVENIR ET EDUQUER



Formation des bénévoles

209 bénévoles formés
14 540 heures de bénévolat

Formation des bénévoles à l'Urgence

28 formations
356 bénévoles formés
1 015 heures de bénévolat



Formation Premiers Secours grand public

3 955 personnes formées
(GQS - IPS - ePSC1 - PSC1)
59 formateurs PSC1
58 initiateurs Premiers Secours
8 instructeurs FFPSC

Education Humanitaire

3 options ouvertes auprès de
lycées
50 élèves investis
6 animateurs droit international
formés



Dynamique Jeunesse

198 heures de bénévolat
107 volontaires
2 grands projets menés niveau
DT et plusieurs en UL

La formation des bénévoles au coeur de notre action pour être efficaces sur le terrain ensemble

La Croix-Rouge française accompagne les bénévoles tout au long de leur engagement avec le parcours d'intégration, puis au travers de programmes spécifiques leur permettant de conduire des missions de qualité et de vivre pleinement leur engagement.



Parcours de formation

Le parcours d'intégration comprend plusieurs temps forts :

- une demi-journée d'accueil, Croix-Rouge Bienvenue (CRB) pour découvrir l'Association et projeter son engagement bénévole en faisant le lien avec les principes et les valeurs
- trois modules qui préparent à devenir un acteur de solidarité capable d'entrer en relation avec les personnes en situation de vulnérabilité (TCAS), un acteur de l'urgence pour se préparer à prendre en charge les personnes sinistrées (TCAU) et un sauveteur capable de réaliser les gestes de premiers secours (GQS).

Puis en fonction de leurs missions, les bénévoles disposent d'un large choix de formations :

- les **formations de secourisme** qui permettront d'assurer des missions de secours aux personnes (PSE)
- les **formations actions sociales** pour accompagner les personnes vulnérables au travers des maraudes (SOLIDAR), de l'aide alimentaire, les domiciliations, de la Halte, Répit Alzheimer (HRDA), à l'aide à l'accès aux droits (AAD), les aides matérielles aux plus démunis et d'autres missions encore.
- les **formations pour se préparer à la prise de responsabilité** au sein de l'Association pour mener des projets ou gérer des équipes ou des structures
- les **formations de formateurs** pour former d'autres bénévoles ou animer des formations auprès du grand public notamment pour apprendre les gestes qui sauvent et auprès des jeunes avec les modules de l'éducation humanitaire.

Programme	Destiné aux	Nombre de stagiaires 2023
CRB	nouveaux bénévoles	71
TCAS	acteurs de solidarité	77
TCAU	acteurs de l'urgence	100
SOLIDAR	maraudeurs	23
AAD	bénévoles qui accueillent, écoutent et orientent les personnes	13
HRDA	bénévoles accompagnant les aidants et patients Alzheimer	13
SENS US	sensibilisation à l'urgence sociale	12

Les formations à l'urgence des bénévoles pour être toujours prêts



L'année 2023 a été riche de 28 formations et 1015 heures de bénévolat



Journée des BENURs

36 BENURs encadrés par 23 des animateurs TCAU & BRI (Ballade Risque Inondation), des logisticiens et des jeunes Encadrants Opérationnels, axée sur l'hébergement de renfort de province, le transport des bénévoles et le PUMP en collaboration avec la CUMP 78

2 Formations Réponse téléphonique

- 1 formation à la DT78 : 29 bénévoles
- 1 formation nationale au CDCS (Centre De Crise et de Soutien) du MEAE (Ministère de l'Europe et des Affaires Étrangères) pour 9 bénévoles



8 eTCAU

(Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence hybride)
100 bénévoles formés par une équipe de 6 formateurs

Ballades Risque Inondation (BRI)

- 6 BRI réalisées sur les communes du Pecq, Chevreuse, Poissy et Beynes
 - 3 BRI, dans le cadre de la journée de la résilience face aux risques, sensibilisation de 62 enfants de CM2 à Poissy et 18 collégiens de l'option Croix-Rouge au Pecq.
- Au total, 163 personnes sensibilisées aux risques inondations : 46 bénévoles et 117 grand public.

TCEO

(Tronc Commun des Encadrants Opérationnels)
14 nouveaux Encadrants Opérationnels formés dont la moitié de nos logisticiens

Conférences

- 1 conférence sur la Gestion de crise par le Pr Lagadec pour 2 cadres territoriaux
- 1 présentation par l'ARS 78 de ses missions à 20 de nos bénévoles.

Risque inondation Formation EPISEINE

1 bénévole formé pour « Animer une BRI » a construit un nouveau parcours : « la Seine, de Sartrouville à Montesson » et a animé 2 BRI dans la foulée

- 1 animateur BRI formé à l'animation de l'Escape Game «Mission 2072»



L'Education Humanitaire pour mobiliser les jeunes autour de valeurs solidaires

Le projet stratégique 2030 de la Croix-Rouge française met l'éducation au rang de ses priorités.

L'option Croix-Rouge répond à cinq grandes logiques éducatives pour un apprentissage concret de la citoyenneté : progressivité sur l'année, acquisition de connaissances et de compétences Croix-Rouge, apprentissage par l'action et conduite de projets solidaires, solidarité et éducation entre pairs. Des enseignements largement salués par les élèves... comme par leurs professeurs et encadrants éducatifs !



Projets menés en 2023



Ces options concernent une cinquantaine d'élèves.

Dans ces établissements ont été menées des animations d'éducation humanitaire qui se sont prolongées par des **actions solidaires** (collecte de jouets, distribution à différentes associations, vestiboutique, collecte alimentaire, contacts avec un EHPAD, heures d'aide à différentes associations à caractère humanitaire ...).

Les animateurs sont également intervenus pour deux autres collèges, Mantes et Chambourcy, ainsi que pour le lycée de Chevreuse toujours pour **l'éducation humanitaire**.

Depuis la rentrée de septembre, **3 nouveaux établissements** ont accueilli des options Croix rouge (le collège de Chambourcy, l'IFSI de Mantes et le lycée St Exupéry de Mantes).

Des élèves des options ont pu assister à une **représentation du cirque Phoenix** à Paris.

Une vingtaine d'élèves a représenté l'option Croix-Rouge lors de la **cérémonie de ravivage de la flamme sous l'Arc de Triomphe** le 23 juin.

Le 21 juin, la DT a organisé un **raid cross pour les jeunes du centre de préformation du PSG** sur la base de loisirs de Verneuil sur Seine. Cette journée, encadrée par 25 bénévoles, a permis de faire découvrir aux jeunes le Droit International Humanitaire.

Pour développer l'offre aux établissements, la DT78 recrute toujours des bénévoles désireux de s'investir dans l'éducation. **Une quinzaine de "nouveaux bénévoles"** ont répondu présents et ont été conviés à une présentation de l'offre à la DT de Guyancourt.

Une formation au Droit International Humanitaire a permis d'accueillir 6 nouveaux animateurs.

La Dynamique Jeunesse permet aux jeunes de s'investir dans des projets qui ont du sens pour eux

Depuis plusieurs années la Croix-Rouge française s'est engagée dans une dynamique jeunesse pour répondre à l'envie d'agir des jeunes. La place et le rôle des jeunes sont renforcés dans l'Association afin de leur permettre de mettre en œuvre leurs idées, de valoriser leur engagement et d'être soutenus en tant qu'acteur de solidarité et de changement.



Projets réalisés en 2023



- **Festival Jeunes engagés** une belle occasion pour plusieurs responsables jeunesse de toute la France de se rencontrer. Ils ont eu la chance de discuter et de poser des questions en petit comité au Président National et à la Directrice Générale de la Croix-Rouge Française. Ils ont également participé à de nombreux ateliers et ont « brainstormé » sur de nouvelles animations à destination des jeunes.
- **Réalisation de colis solidaires**
Les jeunes volontaires ont réalisé des colis pour être distribués lors des maraudes à Sartrouville. Ils ont aussi collecté des peluches afin de les remettre aux petits malades du CHU de Plaisir

Projets 2024

- Participation aux Olympiades de la Jeunesse avec la SMLH
- Participation au FRAT à Jambville 18 -19 mai
- Action de partenariat avec le festival de musique ROCKcorps





**CROIX-ROUGE
FRANÇAISE**
YVELINES

PROTEGER



© norm du photographe

Porter assistance aux personnes, en situation de crise ou de rupture de vie et prendre soin des blessures physiques et psychologiques

PROTEGER

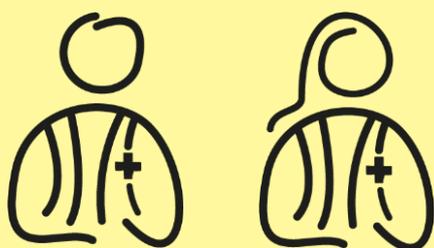


Maraudes

267 bénévoles
792 maraudes
10 407 heures de bénévolat
7 623 personnes vues

Urgences

195 bénévoles de l'Urgence
7 Opérations d'Urgence
2 793 personnes prises en charge
695 bénévoles engagés
3 041 heures de bénévolat



Secourisme

172 secouristes formés
117 dispositifs de secours
5 959 heures de bénévolat

Logistique

16 logisticiens actifs
1 200 heures de bénévolat
dont 483 heures de préparation
175 heures d'activités (DPS et opérations d'urgence)
401 heures d'exercices



Les Maraudes



Tous les jours, des bénévoles et salariés de la Croix-Rouge des Yvelines agissent auprès des bénéficiaires les plus précaires pour apaiser leurs souffrances et améliorer leurs conditions de vie. Ce dispositif joue un rôle déterminant dans la prise en charge des personnes sans domicile. Les équipes mobiles (bénévoles et salariés) sont la première réponse pour tisser ou maintenir un lien social avant d'orienter les personnes fragiles.

Comment se passe une maraude ?

À bord d'un véhicule ou à pied, les équipes mobiles vont à la rencontre des personnes sans domicile.

La priorité des équipes sur le terrain, composées de 3 à 5 bénévoles, dont un chef d'équipe expérimenté, est d'aller à la rencontre des personnes à la rue et de maintenir, voire de recréer un lien social.

En offrant une boisson chaude et une écoute attentive, les "maraudeurs" tentent de prévenir l'isolement des plus démunis et de favoriser leur réinsertion. Les liens créés permettent :

- leur orientation vers des accueils de jour ou de nuit, où ils trouveront un cadre stable et les conseils de professionnels.
- d'identifier des situations d'urgence sociale et de proposer des solutions d'hébergement temporaires.



Actions remarquables 2023

Dans les Yvelines ce sont 14 Unités Locales qui ont organisé 792 maraudes avec un renfort plus particulier lors de :

- Déclenchements du plan grand froid
- Nuit de la maraude janvier 2023
- Plan canicule

A ces occasions, les maraudeurs ont été mobilisés en urgence :

- le nombre des maraudes a été augmenté afin de proposer des hébergements à toutes les personnes rencontrées sans abri,
- les personnes à la rue ont été conduites dans des Centres d'Hébergement d'Urgence où des places supplémentaires ont été ouvertes.

Urgences

Les opérations d'urgence se préparent tout au long de l'année en fonction de plusieurs axes :

- L'anticipation
- L'accompagnement des cadres locaux et territoriaux
- Les formations
- Les exercices
- Les déclenchements d'urgence et leurs retours d'expérience



L'année 2023 a été de nouveau marquée par le soutien aux centres hospitaliers, 7 PUMPs (Poste d'Urgence Médico Psychologique) et 4 renforts au MEAE (Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères).

C'était également la 2ème édition de la « Journée nationale annuelle de la résilience face aux risques naturels et technologiques », pilotée par le Ministère de la Transition Ecologique, durant laquelle nous nous sommes mobilisés pour sensibiliser 81 élèves de CM2 et de 4ème aux risques inondations, à Poissy et au Pecq.

Nos bénévoles ont également participé à 4 exercices sur les sites olympiques en IDF et poursuivi l'accompagnement des nouveaux cadres.

Les intervenants



Depuis plusieurs années les secouristes et des bénévoles issus de l'Action Sociale dénommés BENURs (Bénévoles de l'Urgence) interviennent conjointement sur les opérations d'urgence. Ces BENURs sont actuellement 195.

A cet effet, ils suivent une formation initiale appelée eTCAU (Tronc Commun des Acteurs de l'Urgence hybride) d'une demi-journée.

Afin de parfaire leur formation, nous avons organisé la **5ème Journée des BENURs**. Ce qui a permis de s'entraîner, redécouvrir le matériel, échanger, inviter nos partenaires extérieurs en vue de monter en compétence.

La CRf 78 est régulièrement sollicitée par ses partenaires pour participer aux exercices

En 2023, nos bénévoles ou nos cadres ont participé à 15 exercices, ce qui représente 863 heures de bénévolat et 136 bénévoles engagés

Exercices marquants 2023



Pour la 2^{ème} année consécutive, l'année a commencé par un exercice interne CRf78 de 2 jours sur la thématique de la **Crue de la Seine** afin d'entraîner nos cadres à animer notre Cellule Arrière Départementale (CAD).

2 exercices ont été organisés par le Ministère de l'Intérieur pour la **réponse téléphonique** d'InfoPublic, 14 bénévoles y ont participé.

Le **Centre Hospitalier de Versailles (CHV)** a organisé 2 exercices pour sa formation Situation Sanitaire Exceptionnelle. Nos 8 plastrons sont passés à la douche de décontamination.

Nos cadres ont participé à 3 exercices mis en place par la **plateforme Prépa'Risk** proposée par l'**Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques (AFPCNT)**.

13 joueurs et animateurs ont participé à un **exercice régional CRf** afin d'entraîner les cadres d'IDF à la **coordination régionale** qui sera nécessaire à l'évènement sportif de l'été 2024.

Nous avons également été invités sur des exercices par les DT CRf des autres départements sur **4 sites olympiques** : le stade Jean Bouin, le Stade de France, La Défense Aréna et les quais de Seine.

Nos bénévoles n'hésitent pas à intervenir sur et hors du département 78

En parallèle des interventions auprès des hôpitaux, les bénévoles des Yvelines ont participé notamment à 7 PUMPs dans les Yvelines, 4 renforts MEAE et 1 opération dans le Pas de Calais. Ce qui représente au total 14 déclenchements, 1 413 personnes prises en charge, 106 bénévoles engagés, 755 heures de bénévolat

Déclenchements marquants 2023

7 PUMPs (Poste d'Urgence Médico Psychologique) en collaboration avec la CUMP 78 :

- 20 janvier à Rambouillet (incendie d'un appartement)
- 20 mai au Mesnil St Denis
- 27 mai à Trappes (AVP d'une petite fille)
- 29 et 30 juin à La Verrière (incendie de 2 écoles primaires lors des violences urbaines)
- 28 août à Mézières (AVP bus), non engagé
- 24 novembre à Carrière (agression mortelle)
- 15 décembre à Montesson (effondrement de mur)

4 renforts MEAE, en tant que répondant au CDCS du MEAE (Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères)

- 21 avril suite au putsch au Soudan
- 26 juillet au 3 août suite à l'instabilité au Niger
- 9 au 19 septembre suite au séisme au Maroc
- 9 au 19 octobre suite au conflit Israël – Bande de Gaza

Renfort sur un Tecknival dans l'Indre Renfort d'une secouriste sur cette mission inopinée

- 20 mai 1 secouriste engagée, 8 heures de bénévolat

Renfort InfoPublic suite à l'incendie à Wintzenheim

- 9 août 1 cadre seulement mobilisé pour la recherche d'effectifs, la réponse téléphonique ayant fermé rapidement

Inondations dans le Pas de Calais du 9 au 15 novembre

- 2 binômes de logisticiens, partis en renfort ont participé à de nombreuses missions pour la mise en sécurité des sinistrés, la tenue de Centres d'Hébergement d'Urgence, des nettoyages de maison et la gestion de la base logistique CRF

Soit 4 logisticiens engagés, 174 heures de bénévolat, des centaines de sinistrés aidés

Urgences Spéciales : appui aux hôpitaux du département

Les bénévoles Urgence et Secourisme se sont fortement mobilisés afin de soutenir le **CHIPS** (Centre Hospitalier Intercommunal de Poissy-St Germain) et le **Centre Hospitalier de Versailles** (CHV) qui ont fait face à des périodes de forte affluence.

Interventions marquantes 2023



Binôme Adulte au CHIPS (Centre Hospitalier Intercommunal de Poissy St Germain)

En raison de la triple épidémie bronchiolite - Covid - grippe, une mission aux Urgences Adultes a eu lieu du 13 au 25 janvier 2023 en renfort du personnel hospitalier.

- 16 secouristes engagés, 160 personnes accompagnées, 104 heures de bénévolat

Binôme au CHV (Centre Hospitalier de Versailles)

Suite à la forte affluence hivernale, une mission aux Urgences a démarré le 15 décembre 2023. Elle se poursuivra jusqu'au 10 février 2024.

En fonction des flux, les 2 secouristes sont affectés aux urgences Adultes ou Enfants ou dans les box de l'IAO pour renforcer le personnel hospitalier.

- 52 secouristes engagés, 1 220 personnes accompagnées, 250 heures de bénévolat

Pour la première quinzaine de décembre 2023, ce sont :

- 22 secouristes engagés, (la moitié c'était leur 1ère mission au CHV)

- 800 patients accompagnés,

- 16 vacations réalisées pour 170 heures de bénévolat

Secourisme



Les actions de secourisme

La DTUS assiste et conseille les Unités Locales des Yvelines lors de Dispositifs Prévisionnels de Secours nécessitant des moyens humains et l'utilisation de matériels importants. Nos effectifs comprennent :

- 32 Chefs d'Intervention (CI)
- 137 Équipers Secouristes (PSE2)
- 3 Secouristes (PSE1)
- 16 Logisticiens

Les postes de secours appelés Dispositifs Prévisionnels de Secours (DPS) sont mis en place pour couvrir les événements qu'ils soient sportifs, culturels ou sociaux.



Les postes de secours 2023

Différents postes de secours ont pu être assurés, allant du Point d'Alerte et de Premiers Secours (PAPS) composé de deux secouristes aux dispositifs de Grande Envergure comme celui déployé pour la course Paris-Versailles. Le DPS du Paris-Versailles est composé de bénévoles des DT 78, 92 et 75 et nécessite 15 Véhicules de Premiers Secours à Personne (VPSP), de binômes, ainsi qu'un Poste Médical Avancé (PMA) pour la prise en charge des victimes.

Ainsi, **142 dispositifs de secours** (5959 heures) ont été mis en place :

- 42 Points d'Alerte et de Premiers Secours (PAPS)
- 92 DPS de Petite Envergure (DPS < 12 intervenants secouristes)
- 6 DPS de Moyenne Envergure (DPS < 36 IS) Route des 4 Châteaux, Trial des lavoirs, Bulky Games, NordicTrack Running au Château de Versailles
- 2 DPS de Grande Envergure (DPS > 36 IS) Paris Versailles Mantes à la marche



Les prises en charge 2023

55 évacuations Croix-Rouge française

48 évacuations vers un Centre Hospitalier

7 inconscients

496 "petits soins secouristes"

395 prises en charge de victimes avec traumatismes

220 prises en charge de victimes de malaise

24 décharges (refus de transport par les victimes)



**CROIX-ROUGE
FRANÇAISE**
YVELINES

RELEVER EN RETABLISSANT LE LIEN SOCIAL



Donner à chacun les clés de son rebond grâce à sa participation à la société

RELEVER EN RETABLISSANT LE LIEN SOCIAL



Accueil Ecoute Orientation

79 bénévoles
8 035 h de bénévolat
2 802 personnes aidées

Accueil Domiciliation administrative

98 bénévoles
7 539 h bénévolat
25 700 passages
2 746 personnes aidées



Accompagnement alimentaire

1270 bénévoles
499 tonnes distribuées à partir
des 4 épiceries sociales et
des 7 centres de distribution
67 280 heures de bénévolat
3 800 foyers aidés



Activité textile

286 bénévoles
34 264 h bénévolat
51 tonnes distribuées
231 tonnes recyclées
5100 foyers aidés



Accueil Ecoute et Orientation

Domiciliation



Au cœur de la stratégie de la Croix-Rouge, l'accueil favorisant le lien social, l'écoute et l'orientation des bénéficiaires est un axe majeur de développement pour le Département des Yvelines.

En 2022, la Délégation Territoriale a décidé de renforcer cette mission avec un programme de transformation ayant pour ambition :

- **l'Accueil, le Lien Social, l'Orientation**

Concevoir et déployer une mission socle d'accueil, de lien social et d'orientation de qualité dans toutes les activités et les espaces Croix-Rouge (fixes, mobiles et par téléphone),

- **l'Accès aux droits, la Domiciliation**

Permettre la réduction des inégalités en favorisant l'accès aux droits, à partir d'activités clés, notamment Permanence sociale (ou AEO), Domiciliation, Ecrivain Public, ...

Pour ce faire, forte mobilisation en 2023 de la DT78 et des ULs sur des actions de sensibilisation, des ateliers d'autoévaluation et d'identification des actions prioritaires pour construire des « *feuilles de route Accueil* » personnalisées (à finaliser en 2024) pour la mise en œuvre de l'activité socle ACCUEIL au sein des ULs des Yvelines.

L'objectif est pour chaque UL, d'avancer à son rythme, étape par étape, en commençant par un accueil inconditionnel dans tous les espaces bénévoles, des aménagements spécifiquement dédiés à l'accueil et aux échanges de convivialité dans les locaux qui hébergent des activités comme la domiciliation, la distribution alimentaire, une vestiboutique, ... avec, en cible au moment opportun, des espaces dédiés Accueil & multi activités.



Avancement du plan de transformation



ET concrètement, sur le terrain cela donne quoi ?

- 2 nouveaux espaces Accueil, Ecoute, Lien social (bénévoles dédiés, espace collation, aide administrative, dont un avec espace enfant, ..) adossés à une vestiboutique pour l'un et à la distribution alimentaire pour l'autre
- Réaménagement d'un espace accueil commun à une vestiboutique et une aide alimentaire,
- Aménagement d'un espace confidentiel en complément d'un espace accueil adossé à une vestiboutique
- 1 nouvelle activité d'écrivain public et mise en place d'ateliers numériques sur plusieurs ULs

Et des projets lancés à concrétiser en 2024

- Ouverture d'Espaces dédiés Accueil : bien avancée sur 2 ULs et forte motivation sur 2 autres ULs
- Des réflexions à poursuivre autour d'un nouveau jardin solidaire dans un esprit tiers lieux.
- Une nouvelle permanence AEO pour "Accès aux droits"
- Un bus dédié Accueil / Accès aux droits sur 3 UL(s) d'ici la fin de l'année

ET pour accompagner le mouvement, sont prévus des moments d'échange des bonnes pratiques et pistes de mutualisation possible, la mise à disposition d'outils, le renforcement des formations autour de l'accueil (recrutement de formateurs dédiés au 78) et toujours la recherche de nouveaux locaux pour y aménager des accueils et des espaces de convivialité dédiés pour les Unités qui n'en disposent pas.

Accompagnement alimentaire



L'aide alimentaire sur le département des Yvelines est assurée par :

- 4 épiceries sociales situées à Chatou, Trappes, Elancourt et Le Pecq. Trappes et Elancourt représentent 80% de l'activité,
- 7 centres de distribution à La Celle Saint Cloud, Viroflay, Versailles, Meulan, Chevreuse, Poissy et Houdan,
- 1 centre de distribution «Croix-Rouge sur Roues» à Houdan qui va à la rencontre des bénéficiaires,
- 1 Espace Parents Bébé à Guyancourt.

L'approvisionnement des centres de distribution et des épiceries sociales provient :

- Principalement des entrepôts de la Banque Alimentaire d'Île de France,
- de la Collecte annuelle sous l'égide de la Banque Alimentaire, pour plus de 50%
- de collecte de proximité dans des petites et moyennes surfaces alimentaires.

De plus en plus, la Croix-Rouge effectue des achats complémentaires pour pallier la diminution de l'ensemble des collectes.



Bilan 2023



499 tonnes distribuées à partir des 4 épiceries sociales et des 7 centres de distribution, soit une augmentation de 29% par rapport à 2022.

Les besoins restent toujours aussi prégnants en raison des différentes crises (inflation, inondation, événements familiaux...) qui fragilisent les populations les plus précaires. Nous constatons d'année en année une baisse des dons des particuliers à l'occasion des collectes effectuées. Ceci nous amène à une recherche constante de nouveaux partenaires.

Activité textile



L'activité textile est très bien représentée sur le département et fait preuve d'un grand dynamisme avec :

- 1 boutique "Chez Henry « ouverte au grand public
- 13 vestiboutiques destinées à tous publics
- 2 vestiaires tournés uniquement vers les bénéficiaires

Tous ces lieux ne fonctionnent que grâce aux dons des particuliers et de grandes enseignes avec lesquelles la Croix-Rouge a noué un partenariat.

A la différence des commerces de seconde main, les vestiboutiques offrent visibilité, accueil et entraide. Connues des services sociaux des villes où elles sont implantées, le public est orienté vers ces services afin d'être soutenu.

Tout achat dans une vestiboutique est un don pour la Croix-Rouge qui est réinvesti dans une action sociale pour les plus démunis. Aussi, tous les vêtements sont triés, propres, repassés, prêts à être portés. En aucun cas, la seconde main ne peut être assimilée à de la déchetterie textile.



Avancement plan de transformation 2023

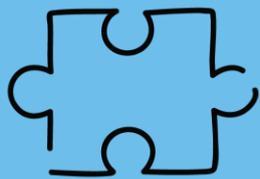


La grande diversité des vestiaires et des vestiboutiques nécessite une harmonisation pour accroître leur visibilité et disposer d'une meilleure communication auprès du grand public.

Cette mission d'harmonisation a été lancée en 2023 pour les vestiboutiques.

Plusieurs Unités Locales nous ont permis de faire un **état des lieux** de leurs vestiboutiques : positionnement des points de communication, configuration des locaux, présentation des différentes offres.

RELEVER EN RETABLISSANT LE LIEN SOCIAL



Halte Répétition Détente Alzheimer

55 bénévoles
3 509 h bénévolat
35 personnes aidées

Accompagnement scolaire, alphabétisation

125 bénévoles
7 239 h bénévolat
384 personnes aidées



Aides financières

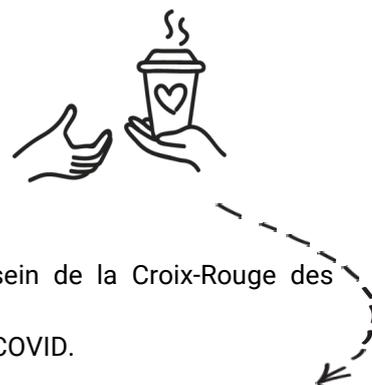
60 bénévoles
1 162 h bénévolat
903 foyers aidés

Transport Social

37 bénévoles
6 000 km
750 personnes aidées



Ces activités sociales complémentaires qui renforcent notre proximité terrain



Halte Accueil Alzheimer (HRDA)

6 Haltes Répit Détente Alzheimer (HRDA) sont en fonctionnement au sein de la Croix-Rouge des Yvelines.

Elles ont réussi à reprendre une activité en 2022 suite à l'arrêt brutal lié à la COVID.

Un plan de transformation a été initié à cette occasion afin de :

- Relancer la formation des bénévoles, arrêtée pour cause de COVID
- Faire connaître l'activité pour recevoir de nouvelles personnes
- Développer la communication sur l'usage des Haltes, l'évolution des pathologies, la prise en charge des aidants.



2023 : Poursuite des actions engagées en 2022 par nos 55 bénévoles qui ont continué à se relayer dans les 6 Haltes Répit, auprès de 35 personnes aidées.

Une initiative innovante de la DT78 « les Pot'âgés » continue à se diffuser auprès des Ehpad comme celui des Augustines à Versailles en 2023. Son but : proposer des instants de convivialité autour d'activités de jardinage.

Accompagnement scolaire et alphabétisation

Nous accueillons les bénéficiaires, quelle que soit leur situation, en leur proposant des :

- **ateliers d'alphabétisation** qui s'adressent aux personnes qui n'ont jamais ou été très peu scolarisées et qui ne savent ni lire ni écrire. Ces cours permettent d'acquérir une maîtrise de base du français
- **ateliers, appelés "remédiation des savoirs de base"**, qui aident à maîtriser suffisamment la lecture, l'écriture et le calcul pour être autonome dans la vie quotidienne.
- **ateliers d'accompagnement scolaire** proposés aux enfants en difficulté scolaire.



En 2023, 384 personnes ont été ainsi aidées

Aides financières

Les aides financières sont des dons permettant à une personne de faire face à un besoin, le plus souvent urgent. Les trois fonctions de cette aide apportée à la personne en difficulté sont les suivantes :

- 1- Répondre à l'urgence
- 2- Faire face à un déséquilibre budgétaire temporaire
- 3- Financer un projet

La grande majorité des demandes d'aides financières d'urgence sont adressées par des prescripteurs sociaux. Les Unités Locales s'assurent que ces demandes, orientées vers la Croix-Rouge par un travailleur social, s'inscrivent dans une démarche répondant à une temporalité courte et d'urgence.



En 2023, 903 foyers aidés. Ces aides viennent essentiellement en accompagnement des autres activités sociales vers lesquelles le bénéficiaire est orienté.

Transport social



Cette activité de transport social à destination des personnes âgées isolées et précaires est mise en œuvre par plusieurs Unités Locales de la Croix-Rouge des Yvelines.

La spécificité de ce dispositif est de se concentrer sur l'accès aux soins et la lutte contre l'isolement social.

Les équipes de bénévoles contribuent à maintenir la chaîne de solidarité, en allant au-devant des personnes pour leur proposer de les véhiculer pour se rendre :

- auprès de professionnels de la santé,
- à un rendez-vous auprès d'une assistante sociale leur ouvrant l'accès à des droits.

Ce besoin est particulièrement marqué dans les zones rurales de notre département. Cet "accompagnement" permet de débloquer des situations parfois très complexes.

Cette offre de Transport Social fait partie du dispositif mis en place par les partenaires locaux : CCAS, Mairies, associations ...

750 personnes aidées en 2023.

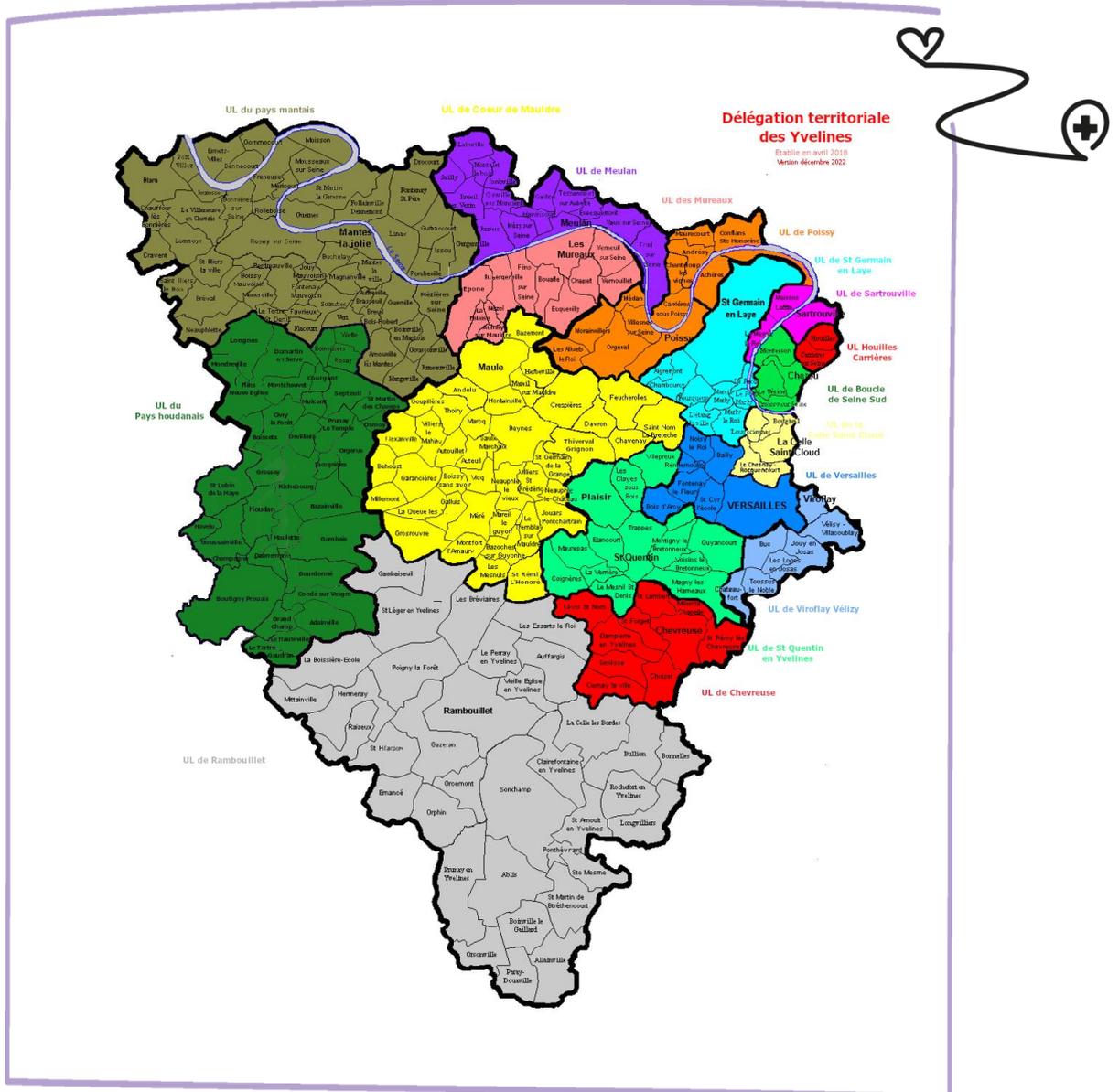




**CROIX-ROUGE
FRANÇAISE**

YVELINES

CONNAITRE LES ACTIVITES DES UNITES LOCALES et ETABLISSEMENTS SPECIALISES



Boucle de Seine Sud

2 avenue de l'Europe
78400 CHATOU
Présidente : Brigitte Poire-Maraux

Action Sociale

Accès aux droits et aux services
Accueil Orientation Domiciliation
Inclusion numérique
Activité textile
Aide alimentaire
Aides financières
Apprentissage des savoirs de base
Accès à la culture et aux loisirs
Samu Social et équipes mobiles

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Postes de secours
Urgence et autres opérations

Jeunesse

Dynamique jeunesse

Chevreuse

Place Charles de Gaulle
78460 CHEVREUSE
Président : Michel Maréchal

Action Sociale

Accueil Orientation
Inclusion numérique
Activité textile, vestiboutique
Aide alimentaire
Aides financières
Transport social
Samu Social et équipes mobiles

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Urgence et autres opérations

Jeunesse

Dynamique jeunesse

Les Mureaux

18 rue des Bosquets
78130 LES MUREAUX
Présidente : Pascale Arnaud

Action Sociale

Accueil Orientation
Apprentissage des savoirs de base
Domiciliation
Samu Social et équipes mobiles

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Postes de secours
Urgence et autres opérations

Jeunesse

Dynamique jeunesse



Houilles-Carières

54 bis rue Gabriel Péri
78800 HOUILLES
Présidente : Catherine Praquin

Action Sociale

Activité textile, boutique Chez Henry
Inclusion numérique
Accès aux droits et aux services
Aide alimentaire
Aides financières
Action prison justice

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Jeunesse

Dynamique jeunesse
Offre éducative

La Celle Saint Cloud

17 avenue Guibert
78170 LA CELLE ST CLOUD
Administrateur provisoire : Michel Renaut

Action Sociale

Activité textile
Aide alimentaire
Actions auprès des personnes âgées
Apprentissage des savoirs de base
Samu Social et équipes mobiles

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Urgence et autres opérations

Jeunesse

Dynamique jeunesse

Cœur de Mauldre

Allée du Verger
78580 MAULE
Présidente : Marie-Hélène Cordier

Action Sociale

Accueil Orientation, aide administrative,
écrivain public
Inclusion numérique
Activité textile
Aide alimentaire
Aide financière
Accès à la culture, aux loisirs et aux sports
Accompagnement aux devoirs

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Urgence et autres opérations

Pays Mantais

1 rue Ferdinand Bodet
78200 MANTES LA JOLIE
Présidente : Armelle Ballerini

Action Sociale

Activité textile
Apprentissage des savoirs de base
Inclusion numérique
Samu Social et équipes mobiles

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Urgence et autres opérations

Jeunesse

Dynamique jeunesse

Poissy

10 ter boulevard Devaux
78300 POISSY
Présidente : Sylvie Bailly

Action Sociale

Accueil Orientation Domiciliation
Action prison justice
Activité textile
Aide alimentaire
Aides financières
Apprentissage des savoirs de base
Transport social
Samu Social et équipes mobiles

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Postes de secours
Urgence et autres opérations

Rambouillet

25 rue des Eveuses
78120 RAMBOUILLET
Présidente : Nicole Brugère

Action Sociale

Accès aux droits et services
Domiciliation
Action itinérante d'aides sociales et
matérielles
Activité textile
Aide alimentaire

Samu Social et équipes mobiles

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Urgence et autres opérations

Pays Houdanais

32 route d'Anet
78550 HOUDAN
Président : Guy Lebas

Action Sociale

Action itinérante d'aides sociales et
matérielles
Activité textile
Aide alimentaire
Apprentissage des savoirs de base
Samu Social et équipes mobiles
Transport social

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Urgence et autres opérations

Jeunesse

Mesures de responsabilisation

Meulan

27 rue Gambetta
78250 MEULAN EN YVELINES
Présidente : Annie Rousselet

Action Sociale

Accueil famille-enfants
Activité textile
Aide alimentaire
Aides financières, microcrédit
Actions auprès des personnes âgées
Domiciliation administrative
Samu Social et équipes mobiles
Transport social

Urgence et Secourisme

Urgence et autres opérations



Versailles

17 rue Berthier
78000 VERSAILLES
Présidente : Sophie Lehuard

Action Sociale

Accueil et orientation
Accès aux droits et aux services
Action prison justice
Action auprès des personnes âgées
Activité textile
Aide alimentaire
Aides financières
Apprentissage des savoirs de base
Samu social et équipes mobiles

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Postes de secours
Urgence et autres opérations

Jeunesse

Dynamique jeunesse

Sartrouville

78 quai de Seine
78500 SARTROUVILLE
Président : Pierre Meyer

Action Sociale

Accueil et orientation
Accès aux droits et aux services
Domiciliation, Ecrivain Public
Action auprès des personnes âgées
Activité textile
Apprentissage des savoirs de base
Samu Social et équipes mobiles
Aides financières,

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Urgence et autres opérations

Jeunesse

Offre éducative

St Quentin en Yvelines

Zone d'activité de la Petite Villemieu
Rue de Liège Lot n°5
78990 ELANCOURT
Président : Denis Largeteau

Action Sociale

Accès aux droits et aux services
Activité textile
Aide alimentaire
Aides financières
Samu Social et équipes mobiles

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Postes de secours
Urgence et autres opérations



St Germain-en -laye

4 rue Beethoven
78100 ST GERMAIN-EN-LAYE
Présidente : Françoise Rouhet

Action Sociale

Accès aux droits et aux services
Activité textile
Aide alimentaire
Aides financières
Apprentissage des savoirs de base
Inclusion numérique
Samu Social et équipes mobiles

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Postes de secours
Urgence et autres opérations

Jeunesse

Offre éducative
Option Croix-Rouge

Viroflay Vélizy

16 avenue des combattants
78220 VIROFLAY
Présidente : Sophie Cottard

Action Sociale

Accueil écoute
Activité textile
Aide alimentaire
Aides financières
Actions auprès des personnes âgées
Samu Social et équipes mobiles
Transport Social

Formation

Formation Grand Public
Formation interne

Urgence et Secourisme

Postes de secours
Urgence et autres opérations

Jeunesse

Offre éducative

Établissements spécialisés Croix-Rouge dans les Yvelines



ENFANCE

- Crèche familiale de Coignières
- Multi-accueil Arc en Ciel de Coignières
- Crèche collective les berceaux à Guyancourt
- Crèche Halte-Garderie la Souris Verte à Houdan
- Etablissement Mineurs non accompagnés à Magnanville
- EEAP Christian Lazard à La Queue Les Yvelines
- Mas de la Queue les Yvelines
- IME le Rondo à Versailles

PERSONNES AGEES

- EHPAD Résidence Stéphanie à Sartrouville
- EHPAD Champsfleur au Mesnil Le Roi
- SAAD antenne de Freneuse
- Service de soins à domicile SSIAD à Sartrouville

SAMU SOCIAL

- Samu social au Mesnil le Roi
- SIAO à Achères



NOUS CONTACTER

Délégation Territoriale des Yvelines
2 rue Galilée
78280 Guyancourt
Tél: 01 30 83 95 61
@croixrouge78



 CROIX-ROUGE
FRANÇAISE

ORGANISME DE COOPÉRATION


20
TERRE
DE JEUX
24