

Rapport d'activité 2022



Croix-Rouge insertion

Fondé par la Croix-Rouge française en 2011, Croix-Rouge insertion a pour mission d'accompagner les personnes rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle vers l'emploi et l'autonomie. En bénéficiant d'un contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) au sein de l'association, le salarié en transition peut ainsi reprendre contact avec le monde de l'entreprise, travailler en équipe, définir avec son conseiller en insertion professionnelle (CIP) ses objectifs et obtenir les formations et périodes de mise en situation professionnelle (PMSMP) lui permettant de pouvoir les atteindre.

Les 12 établissements de Croix-Rouge insertion et sa filiale sont des acteurs économiques à part entière, dont les activités répondent aux besoins de leurs territoires et s'inscrivent dans une économie durable et inclusive.

13

établissements
dont 1 filiale multi-
établissements

1210

personnes accompagnées,
dont plus de 56% bénéficiaires
du RSA

56%

de sorties
dynamiques

27 M€

de budget prévu
pour 2023

Les établissements de Croix-Rouge insertion

Logistique & transport

- Transport et logistique (tous types)
- Logistique alimentaire locale

Services

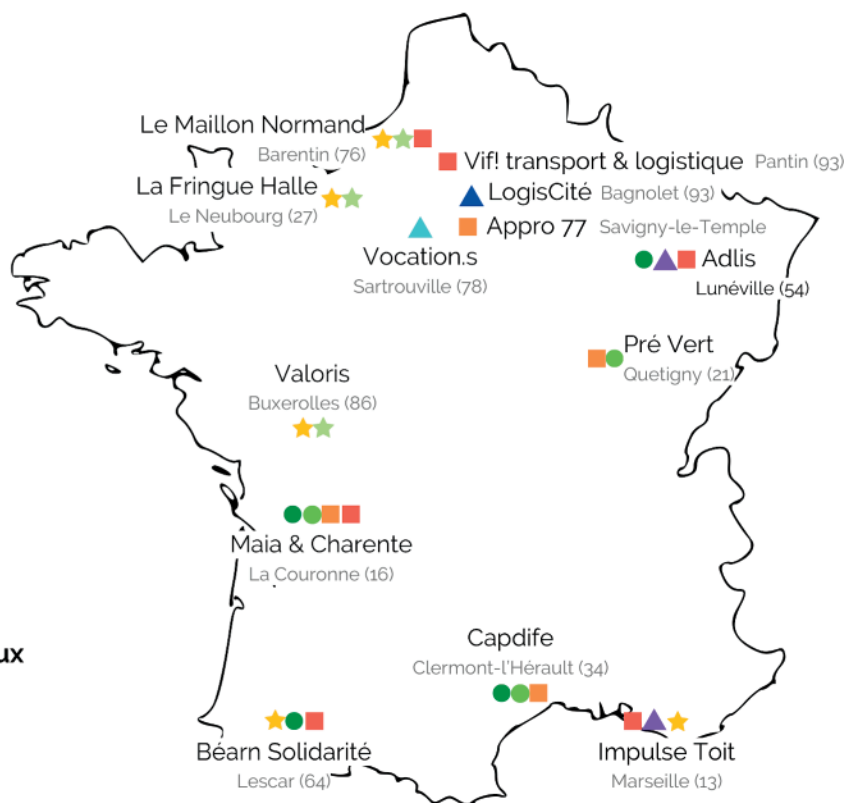
- ▲ Formation aux métiers du médico-social
- ▲ Lutte contre la précarité énergétique
- ▲ Relation client et accueil du public

Recycleries

- ★ Recyclerie les ateliers croix-rouge
- ★ Atelier d'upcycling/création meuble et textile

Activités répondant à des besoins locaux

- Entretien des espaces verts et naturels
- Maraîchage biologique



Vif! transport & logistique

Au sein de sa filière logistique, Croix-Rouge insertion a créé en 2021 Vif! transport & logistique, une filiale spécialisée dans la logistique pour l'action sociale et humanitaire. Vif! propose aussi des prestations de logistique de proximité répondant aux besoins locaux, notamment dans le domaine de la logistique alimentaire et du déménagement solidaire. A ce jour, c'est une équipe de **40 salariés en parcours d'insertion et 15 salariés permanents** qui exploitent **3000 m²** d'entrepôt sur le site principal de **Pantin** avec des relais dans les établissements de Croix-Rouge insertion en Seine et Marne, à Marseille, et à proximité d'Angoulême, Rouen et Pau.

Au service des acteurs de l'action sociale et de l'humanitaire en France, une croissance rapide de l'activité et des effectifs est d'ailleurs prévue, notamment grâce au soutien du Fonds de Développement de l'Inclusion, avec la mise en place d'un réseau de transport routier permettant de développer des parcours d'insertion vers les métiers du transport, dans une logique de responsabilité environnementale.

Vif en chiffres



71 postes en parcours
Soit **42 ETP**

47% de sorties dynamiques



Plus de 3 000m² d'espaces
de stockage, en Île-de-
France et en régions

4 459k€ de budget pour 2023
2 770K€ de chiffre d'affaires en
2022



5 700 emplacements
palettes

L'ÉQUIPE

Caroline Morand - Directrice générale Vif! transport & logistique

caroline.morand@croix-rouge.fr

Julie Rabier - Directrice Vif! transport & logistique Pantin

julie.rabier@croix-rouge.fr

Moez Selmi - Comptable

moez.selmi@croix-rouge.fr

Hélène Bénard - Conseillère en Insertion Professionnelle

helene.benard@croix-rouge.fr

David Tejedor - Conseiller en Insertion Professionnelle (en alternance)

david.tejedor@croix-rouge.fr

Aurélien Gajewski - Responsable des opérations (Pantin) [remplaçant]

aurelien.gajewski@croix-rouge.fr

Sarah Marie-Marthe - Encadrante technique - Logistique

sarahjessica.mariemarthe@croix-rouge.fr

Harmonie Lopes - Encadrante technique - Logistique

harmonie.lopes@croix-rouge.fr

Saïd Touahria - Encadrant technique - Transport

said.touahria@croix-rouge.fr

Sadou Sow - Assistant Opérations (en alternance)

sadou.sow@croix-rouge.fr

Anaïg Scordia - Chargée d'affaires Action sociale et humanitaire

anaig.scordia@croix-rouge.fr

Eddwin Mondesir - Chargé d'affaires

edwin.mondesir@croix-rouge.fr

Imane Rachid - Assistante marketing et commercial (en alternance)

imane.rachid@croix-rouge.fr

L'accompagnement vers l'emploi sur le site principal de Pantin



Public accompagné

71 personnes accueillies en CDDI

25% de bénéficiaires du RSA

34% de public issu de QPV, Quartiers Prioritaires de la Ville

Levée des freins à l'emploi

75% des salariés accompagnés sur leurs démarches d'accès aux droits (soins, logement, etc), leurs difficultés administratives et juridiques.

6 ateliers sur la mobilité ont été réalisés

8 salariés ont bénéficié d'ateliers / d'accompagnement pour lutter contre la précarité financière

44% des salariés ont bénéficié de préparations à des entretiens de recrutement



Actions de formation et périodes de mise en situation en milieu professionnel

144 heures de formation externe proposées aux salariés

5 salariés ayant bénéficié de formations (CACES 1-3-5, permis de conduire)

7 salariés ayant effectué une période de mise en situation professionnelle

700 heures de travail dans 6 autres entreprises accueillantes

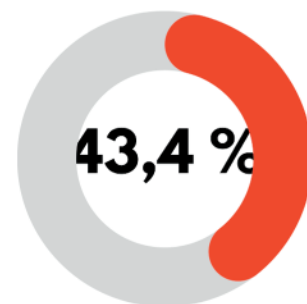
Les sorties 2022

7 sorties en emploi durable (18,42%)

4 sorties en emploi de transition (10,53%)

7 sorties positives (18,42%)

20 autres sorties



taux de sorties dynamiques en 2022

NOUS SOMMES

LÀ

POUR
VOUS ACCOMPAGNER
VERS L'EMPLOI



Le portrait : Ahmed MIMOUNI

Je m'appelle Ahmed, j'ai 24 ans et je suis salarié en insertion à Vif! transport & logistique depuis 4 mois, filiale de Croix-Rouge insertion. J'ai obtenu mon BEP électrotechnique, puis j'ai suivi une formation bac professionnel. Ne m'épanouissant pas dans l'électronique, j'ai réalisé une formation de préparateur de commandes et j'ai validé mes CACES 1 - 3 - 5. J'ai fait plusieurs stages et j'ai pu travailler au sein des entreprises comme Conforama et JS Logistique. Afin d'acquérir de l'expérience, gagner en confiance et lever quelques freins, j'ai postulé chez Vif! transport & logistique.

Je suis actuellement préparateur de commandes, je réalise plusieurs tâches comme la préparation, le contrôle et la réception des produits. Ce poste m'a permis de découvrir le métier de chauffeur-livreur ce qui m'a donné envie de me former dans le transport et la logistique. Grâce à mon encadrante technique et mes collègues, j'ai appris et développé certaines compétences telles que : la rigueur (l'oubli d'un produit dans une commande donne une mauvaise image, nous devons vérifier la quantité, la nature des produits et éventuellement leur qualité avant l'envoi), l'organisation (la capacité de s'organiser et d'effectuer les tâches selon un ordre établi) et le travail en équipe (pour favoriser le développement des compétences dans l'équipe et l'intelligence collective).

Cette année, je souhaite développer et étendre mes expériences, je viens tout juste d'avoir mon permis de conduire et je vais pouvoir accéder à ma formation visée (CAP Conducteur Routier de Marchandises). Avec l'aide de notre CIP, j'ai pu entamer les premières démarches et j'ai bon espoir de réaliser enfin mes rêves !

J'aimerais dire qu'il ne faut surtout pas abandonner ses rêves et ses objectifs, même lorsque l'on rencontre des difficultés et des barrières pour les réaliser, il ne faut surtout pas baisser les bras.

Vif! transport & logistique m'a permis de lever certains freins et de m'accompagner dans ma recherche de formation, de croire en moi et mes capacités, **il n'y a pas d'échecs juste des expériences.**



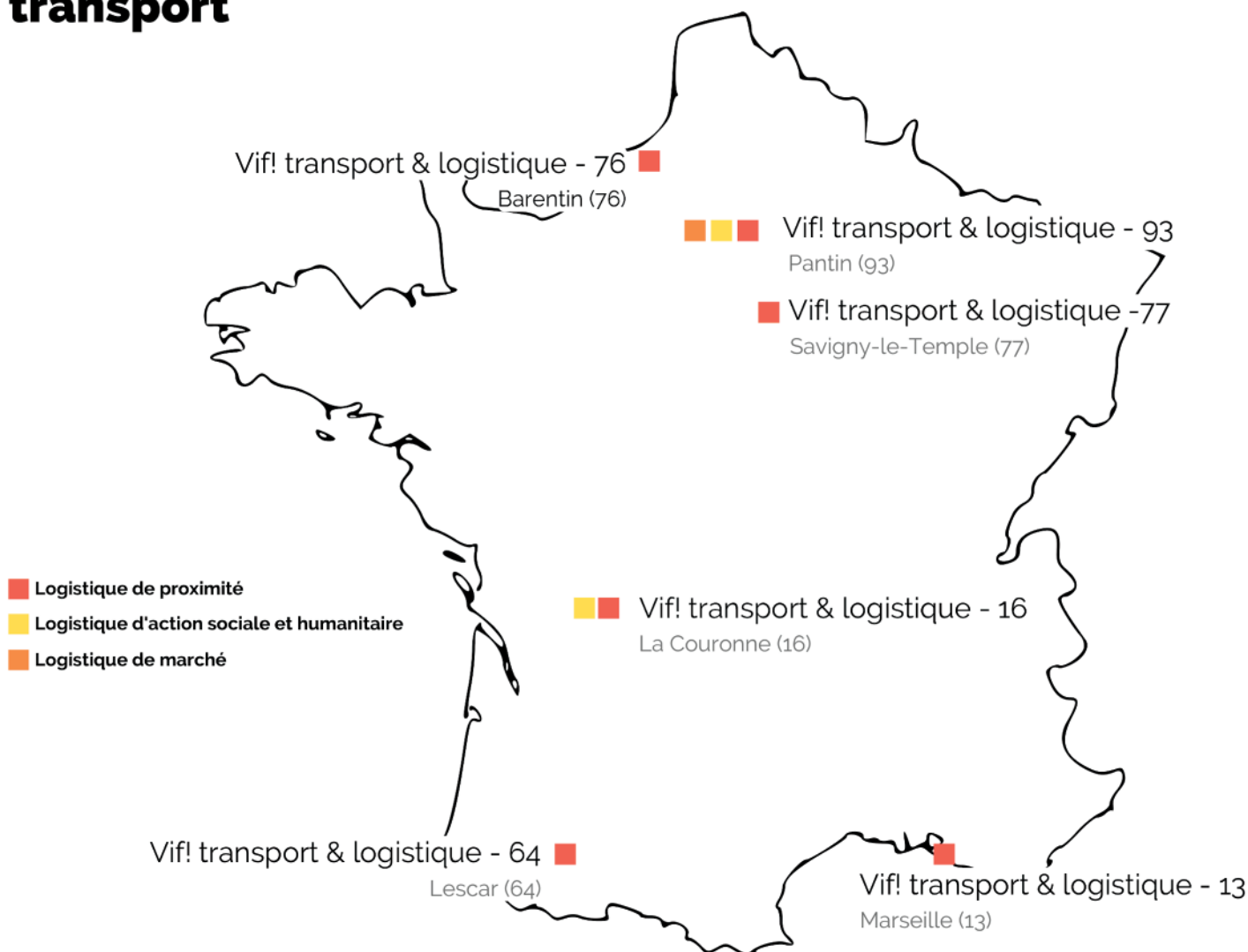
Vif! transport & logistique

L'équipe et les moyens de production

- **71** salariés en parcours d'insertion en 2022
- **5** encadrants techniques
- **1** coordinateur
- **38** camions et véhicules utilitaires (électriques, au gaz et thermiques)
- **Plus de 10 000m²** d'espaces de stockage, en Île-de-France et en régions
- **5 700** emplacements palettes



Les établissements de la filiale logistique et transport



Logistique de proximité



Produits et services proposés

- Activité d'**aide à l'installation dans le logement, débarras et collecte d'encombrants** à destination des personnes vulnérables par des bailleurs sociaux et les collectivités publiques, avec possibilité de fourniture de kits d'ameublement de première nécessité (matelas, sommier, table, chaises, armoire ...).
- **Distribution** d'eau en bouteille sur des territoires ayant subi des coupures d'eau courante.
- Plateforme de **logistique alimentaire locale** au service des producteurs des territoires et à destination de la restauration, en particulier collective.

Réalisations 2022

- **193** déménagement solidaires
- **92** débarras, vide-appartement ou vide-maison
- **91 kits** "ameublement et équipements"
- **9900** packs d'eau
- **259 tonnes** d'encombrantes en centre de tri





Action sociale et humanitaire



Produits et services proposés

- Conception, confection et livraison de **kits hygiène** à destination des acteurs sociaux comme CCAS, Assurance Maladie et associations réalisant des maraudes.
- Réception, stockage, étiquetage, manutention et expédition de **matériel d'aide humanitaire** pour associations et fondations.



Réalisations 2022

- **30** associations bénéficiaires de l'offre "Kits d'hygiène"
- **Stockage et flux logistiques** pour les clients : Electriciens sans Frontière, Fondation Veolia, Croix-Rouge-Française, Utopia 56, Première Urgence Internationale, Solidarité Internationale et Action Contre la Faim



ITEM NO.: 150179
CODE NO.: 157394
DTY: 1
INNER:
N.W.: 0.2 KGS
G.W.: 0.8 KGS
MEAS: 45 x 43 x 28.5cm

POL: YANTIAN \\\\ CHINA
POD: FOS
ST MARTI
ORDER N
ITEM NO.
E NO.

Logistique de marché



Produits et services proposés

- Prestations logistiques globales, de la **réception** à la **préparation de commandes** et l'**expédition** à destination d'acteurs engagés dans une démarche d'impact environnemental fort.
- Services de transport, en propre pour le **dernier kilomètre** ou par **affrètement**.

Réalisations 2022

350 lignes de commande préparées, **115** heures d'autres manutentions (étiquetage contenants et montage machines), **100** palettes stockées en moyenne, **200** palettes réceptionnées et **200** expédiées pour des structures telles que **l'association Vrac, Noww**

Livraison de lessive écologique et collecte des bidons usagers pour **Senza**



NOUS SOMMES

LÀ

POUR
VOUS ACCOMPAGNER
VERS L'EMPLOI



Le portrait : Hélène BENARD - Conseillère en Insertion Professionnelle

Avant Vif! transport & logistique, j'ai travaillé pendant près de 20 ans dans le commerce, avec diverses expériences (responsable point de vente, responsable d'unité, directrice secteur,...). Mon dernier emploi était commerciale chez un traiteur événementiel. En mars 2020, le marché de l'événementiel a énormément souffert de la pandémie, un grand nombre de mes collègues et moi avons perdu notre travail. Plutôt que de vivre cela comme un échec, j'ai repris ma vie professionnelle en main ! Il était temps que je puisse m'épanouir et réaliser une formation qui allait pouvoir me permettre d'exercer un métier qui correspondait à mes valeurs avec un réel sens....

Je me suis lancée dans la formation CIP d'une durée de 9 mois. Après obtention de mon diplôme, je souhaitais exercer dans une structure à taille humaine avec des valeurs qui correspondaient aux miennes. C'est ainsi que j'ai pris mes fonctions de CIP en octobre 2021 au sein de Vif Transport et Logistique à Pantin.

L'objectif premier est d'accompagner les personnes éloignées du marché du travail, vers un emploi pérenne. Et ce, en favorisant leur employabilité. Le parcours d'insertion converge ainsi vers 3 objectifs essentiels : développer **le savoir-être** (autrement dit la conduite à adopter au sein du monde du travail), **réduire les freins à l'emploi périphériques** (comme les problèmes liés au logement, les ennuis de santé...) et renforcer **la qualification et les compétences** (par le biais de la formation, par exemple).

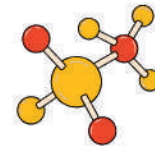
Pour mener à bien mes missions, je dois être disponible et attentive, apte à m'adapter à différents publics. Je suis aussi dynamique et chaleureuse, de plus, je suis capable de prendre des initiatives et d'organiser mon travail. En 2022, une salariée a eu pour projet professionnel d'être à son tour CIP, j'ai été honorée de l'accompagner vers ce métier qui pour moi est bien plus qu'un travail....

Les partenaires et clients



Financeurs

DRIHL, DDETS, Département de Seine Saint Denis



Partenaires emploi

Rhénus, Elior, GoodYear, Mairie de Noisy Le Sec



Partenaires prescripteurs

Wake up café, France Terre d'Asile, A Travers la ville, Pôle Emploi, Mission Locale



Clients et partenaires opérationnels

Croix-Rouge Française, Veolia Eau Ile de France, Fondation Veolia, Electriciens Sans Frontières, Recyclivre, Noww, Vrac (association Vrac), Solidarité Internationale, Utopia 56, Action Contre la Faim, Rejoué, Senza, Bis Boutique Solidaire



Les perspectives 2023

Vif! transport & logistique poursuit sa structuration autour d'une stratégie de renforcement de ses bases avant d'envisager un développement plus fort de son activité. Ce renforcement passe en particulier par un objectif d'amélioration de l'impact social, notamment via le taux de sortie dynamique mais aussi par la mise en place d'une démarche structurée d'amélioration continue.

Renforcer nos liens avec les structures employeuses

- Consolider le réseau de partenaires emploi en mettant en place une prospection active
- Organiser des échanges avec les entreprises partenaires comme des job cafés ou des speed meetings

Structurer la démarche d'amélioration continue

- Poursuivre le déploiement de la démarche qualité en structurant un calendrier de réunions
- Mettre en place des questionnaires de satisfaction client, des pistes d'amélioration et le traitement des dysfonctionnements

Lancer les réflexions de diversification des activités

- Structurer l'offre de transport de messagerie en Île-de-France
- Etudier la pertinence d'une activité de transport en cycle-cargo
- Développer les activités autour de la "reverse logistics"



Vif! transport & logistique

Pantin logistique - Bat 13 - Niveau 02 bis
110 bis, avenue du général Leclerc 93500 Pantin
Tél : 01 48 44 80 71
logistique.cri@croix-rouge.fr
magasin-vif.croix-rouge.fr

