

INDICATEURS NATIONAUX DE QUALITE ET SECURITE DES SOINS (IQSS)

Résultats 2025

CERTIFICATION HAS :

Établissement certifié en date du 13/11/2024 (référentiel 2024)



PRISE EN CHARGE CLINIQUE :

B **Prise en charge de la douleur en SMR**
Source : IQSS dossier patient - 2024
90 % → stable

C **Projet de soins, projet de vie**
Source : IQSS dossier patient - 2023
65 /100

Répartition nationale des établissements par niveau



Répartition nationale des établissements par niveau



COORDINATION DES PRISES EN CHARGE :

A **Qualité de la lettre de liaison à la sortie**
Source : IQSS dossier patient - 2024
90 /100 ↗ en progrès

Répartition nationale des établissements par niveau



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le **site de la HAS**.

Envie d'en savoir plus ? scannez les QR-code :

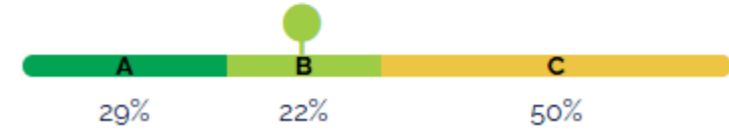
Etablissement sur le site de la HAS :



PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS :

B **Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)**
Source : IQSS questionnaire établissement - 2024
86 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



INDICATEURS NUMERIQUES : données 2025

* Taux de séjours clôturés pour lesquels une lettre de liaison de sortie (LDL) au format CDAR2 N1 a été alimentée à Mon espace santé (DMP): **80%**

* Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé : **74%** ↗

E-SATIS : La mesure de la SATISFACTION ET DE L'EXPERIENCE DES PATIENTS est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

A **Appréciation globale des patients (SMR)**
171 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2025
80 /100 → stable

1. Accueil du patient	88/100
2. Prise en charge médicale et paramédicale	86/100
3. Lieu de vie	81/100
4. Repas	61/100
5. Organisation de la sortie	76/100

Répartition nationale des établissements par niveau

Niveau	Pourcentage
A	54%
B	27%
C	14%
D	6%

67.3% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
171 évaluations

INDICATEURS NATIONAUX DE QUALITE ET SECURITE DES SOINS (IQSS)