



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LA FRINGUE HALLE

Rapport d'activité

2024



CROIX-ROUGE INSERTION

En France, plus de 8 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté et rencontrent des difficultés pour accéder à l'emploi et à l'autonomie. Pour y répondre, Croix-Rouge insertion, créée en 2011 par la **Croix-Rouge française**, propose des solutions concrètes et durables pour favoriser l'insertion professionnelle.

Présent dans 15 établissements, dont une filiale, Croix-Rouge insertion s'adapte aux besoins des territoires et contribue à une économie plus solidaire et durable. Sa mission : accompagner chaque personne vers l'emploi en lui offrant, à travers ses différents dispositifs, un parcours adapté et bienveillant, afin qu'elle devienne actrice de son projet professionnel et, plus largement, de son projet de vie.

15

établissements
dont 1 filiale multi-
établissements

2333

personnes accompagnées,
dont plus de **59%**
allocataires du RSA

54%

de sorties
dynamiques des
dispositifs IAE

29 M€

de budget prévu
pour 2025

Notre accompagnement



Accompagnement signature

Accompagnement au sein de nos structures en situation de travail IAE



Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiant au métier d'aide-soignant, entrée en IFAS (support ACI)
Accompagnement Aller Vers :

- Dispositif Action Avenir et Convergence
- Programme Prison - Justice : Perspec'Tig
- Agences Locales d'Insertion - RSA

Nos domaines d'action



Alimentation durable et solidaire

Production et vente maraîchère BIO
Circuits alimentaire de proximité
Aide alimentaire



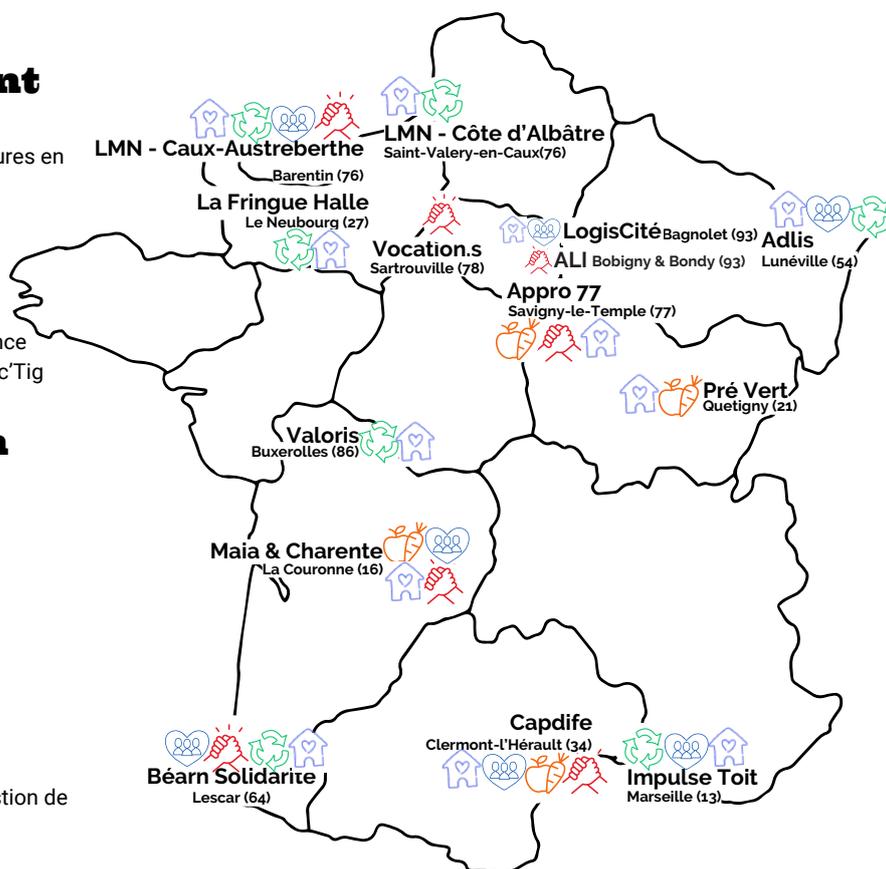
Économie circulaire

Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires



Services au public

Accueil téléphonique
Accueil touristique et parking-relais
Logistique : déménagements, kitting, gestion de commandes groupées
Lutte contre la précarité énergétique
Entretien des espaces verts et naturels



LA FRINGUE HALLE

Créée en 1995 par la Croix-Rouge française et devenue un établissement de Croix-Rouge insertion en 2018, La Fringue Halle est un acteur engagé dans l'économie circulaire, sociale et solidaire. Ce chantier d'insertion accueille simultanément 22 salariés, offrant un parcours visant à rendre chaque salarié acteur de son projet professionnel et de sa vie. En 2024, nous avons intégré de nouveaux locaux adaptés à nos activités et permettant le développement de nouveaux ateliers.

Le Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) est utilisé pour structurer le parcours d'insertion en fixant des objectifs communs. En collectant et réutilisant textiles, le mobilier et divers objets, l'établissement contribue activement à la réduction des déchets dans le territoire du Neubourg, soutenant ainsi une **économie locale respectueuse de l'environnement**, en plus de son engagement social pour l'insertion professionnelle.

L'ÉQUIPE

Agnès LARGILLET - Directrice d'établissement

agnes.largillet@croix-rouge.fr

06 31 14 94 11

Alexia JOUEN - Coordinatrice

alexia.jouen@croix-rouge.fr

06 49 07 78 11

Amandine PREVOST - Encadrante technique

amandine.prevost@croix-rouge.fr

06 81 13 03 87

Christine SAINT-GILLES - Assistante technique

christine.saintgilles@croix-rouge.fr

Sonia MORCET - Conseillère en insertion

professionnelle

sonia.morcet@croix-rouge.fr

07 88 22 26 84

Sabrina LOPES - Comptable

sabrina.lopes@croix-rouge.fr

Séverine SCHALLER - Assistante

administrative

severine.schaller@croix-rouge.fr

35 salariés en insertion professionnelle accompagnés, soit **17 ETP** conventionnés

LA FRINGUE HALLE EN CHIFFRES EN 2024

51 salariés en transition professionnelle accompagnés, soit **16.57 ETP** conventionnés

25 % de sorties dynamiques



1400m² de locaux

1 053K€ de budget pour 2025
377 K€ de chiffre d'activité 2024



250 tonnes d'objets collectés
77.5 tonnes réemployées
145 tonnes recyclées

L'accompagnement vers l'emploi

PUBLIC ACCOMPAGNÉ

- 51** personnes accueillies en CDDI
- 47%** allocataires du RSA
- 53%** de femmes
- 18%** bénéficiaires d'une RQTH
- 2%** résident dans un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville



LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

- Accès aux droits sociaux : 43 personnes accompagnées
- Aide à la mobilité : 27 personnes accompagnées
- Difficultés linguistiques : 28 personnes accompagnées
- Techniques de recherche d'emploi : 51 personnes accompagnées

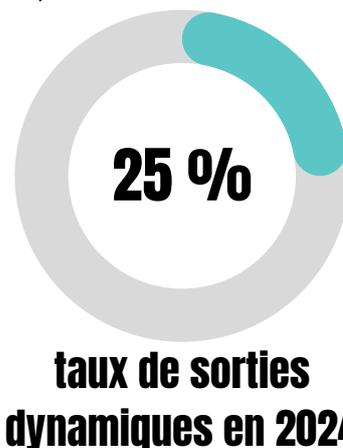
ACTIONS DE FORMATION ET PMSMP*

- 6 personnes ont bénéficié d'une habilitation électrique
- 2 salariés ont passé le CACES Nacelle et 2 ont passé le CACES 1-3-5
- 588 heures de formation PCIE
- 12 périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP).

LES SORTIES 2024

- 8.33 %** sorties en emploi durable
- 8.33 %** sorties en emploi de transition
- 8.33 %** sorties positives

 **10 mois**
Durée moyenne de parcours



Le déménagement de 2024 a temporairement impacté le rythme des accompagnements, dans une dynamique d'amélioration des conditions de travail et d'accueil dès 2025

Claudine MAUPAS agent dans la petite enfance



« Elle conseille à toutes les personnes souhaitant intégrer la Croix-Rouge dans une démarche d'insertion de ne jamais baisser les bras, de profiter de leur temps au sein de la structure pour apprendre des autres et développer leur polyvalence. Pour Claudine, La Fringue Halle est la main tendue dont chacun peut avoir besoin pour s'insérer professionnellement. »



Après le Covid et l'isolement, Claudine a ressenti un besoin urgent de reprendre une activité professionnelle et de recréer du lien social. Titulaire d'un CAP Petite Enfance, elle souhaitait retravailler dans ce domaine, de préférence près de chez elle. C'est dans cette optique qu'elle s'est tournée vers La Fringue Halle pour l'aider à reconstruire son projet professionnel. Son intégration lui a permis de retrouver motivation et confiance, grâce aux échanges avec ses collègues et au soutien de l'équipe. Elle a développé de nouvelles compétences, notamment en vente et en conseil en magasin, en travaillant dans la boutique et lors d'un stage chez Kiabi. Elle a obtenu le RSFP, validant ses acquis sur le terrain, et a reçu un passeport de compétences dans le domaine de la vente.

À La Fringue Halle, chacun apportant ses connaissances et son vécu, ils ont pu apprendre les uns des autres et grandir ensemble.

Elle a aussi dû faire face à des défis comme la vie en collectivité et la gestion des relations humaines, apprenant ainsi la tolérance et l'écoute. L'accompagnement personnalisé et le cadre bienveillant de LFH l'ont aidée à se recentrer sur ses objectifs.

Grâce à cette expérience, Claudine a gagné en polyvalence, relativisé ses difficultés, et retrouvé confiance en elle et en les autres. Aujourd'hui, elle travaille comme agent de service pour la ville du Neubourg, où elle exerce à la cantine, à la garderie et dans l'entretien de locaux. Elle souhaite continuer à évoluer dans ce secteur et encourage toute personne en insertion à persévérer, à apprendre des autres et à profiter de l'accompagnement offert par la Croix-Rouge. Pour elle, LFH a été un véritable tremplin vers une vie professionnelle épanouie.

La recyclerie - boutique solidaire



Produits et services proposés

La boutique au Neubourg développe des activités variées, au service de la solidarité et de l'économie circulaire. Nous assurons la **collecte, pesée, tri, étiquetage** et **saisie des dons**, ainsi que la gestion des données de la recyclerie. Les appareils électriques et électroniques sont nettoyés et testés avant leur remise en vente. Le tri par matières permet de maximiser la valorisation des objets tout en limitant les déchets.

Nous assurons également le stockage, l'approvisionnement et la mise en rayon en boutique, afin d'offrir un espace de vente accueillant et bien organisé. Enfin, nos équipes participent activement à l'accueil des clients, au conseil personnalisé et à l'encaissement, contribuant à une expérience d'achat chaleureuse et solidaire.

Ces missions offrent aux salariés un cadre d'apprentissage concret, riche en compétences, au sein d'un environnement solidaire et engagé.

L'équipe et les moyens de production

- 4 ETP de salariés en transition professionnelle et 1 assistante technique
- 273 m² pour la vente

Réalisations 2024

- 77,5 tonnes réemployées via la boutique
 - dont 9.3 tonnes de textiles 2nde main
 - dont 5.6 tonnes de textiles issues de la loi AGEC
 - dont 7 tonnes de meubles
 - dont 3 tonnes de jouets
- 20 426 passages en caisse à la recyclerie
- 49 livraisons suite aux achats en boutique





Réalisations par l'équipe à partir des dons reçus à la recyclerie

Les ateliers

Produits et services proposés



Le chantier d'insertion assure toute la gestion de la réception de ces dons : meubles, textile d'habillement, linges de maison, chaussures, jeux, jouets, livres. Une partie est dirigée vers la boutique et l'autre vers les filières de recyclage.

Les appareils électriques et électroniques sont testés et nettoyés avant leur remise en vente.

Le tri par matières permet de maximiser la valorisation des objets tout en limitant les déchets ultimes.

La Fringue Halle propose également des activités de logistique et de manutention : vide maisons, aide à la mobilité résidentielle et dépôts en déchetterie.

Les activités s'inscrivent dans une démarche solidaire et circulaire, tout en offrant un cadre de travail structurant et formateur.

L'équipe et les moyens de production

- 10.07 ETP de salariés en transition professionnelle, 1 encadrante technique
- **272 m²** d'espace pour **la production**, **445 m²** pour **le stockage**
- 2 camions de **20 m³** avec hayon et **1 camion utilitaire**

Réalisations 2024

82 tonnes de textiles recyclées
3.2 tonnes de jouets via écomaison
7.1 tonnes D3E via Ecologic
42.9 tonnes de meubles via Ecomaison

25 rotations de benne Eco-maison
10 vides maisons / aides à la mobilité
132 collectes au domicile des particuliers



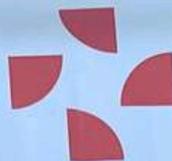


les ateliers
croix-rouge

100% CIRULAIRE, LOCAL & SOLIDAIRE

FABRIQUÉ EN NORMANDIE

- recyclerie-boutique
- confection textile
- vente en ligne



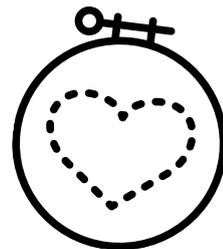
croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

LA FRINGUE HALLE

La confection

Produits et services proposés



Nos activités de confection à partir de textiles recyclés visent à allier **créativité, durabilité et savoir-faire**. Elles comprennent la sélection des tissus et des matières, la coupe, l'assemblage et la couture, tout en offrant un service client personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques de chaque projet.

Nous proposons également un **service de broderie personnalisable**, avec des motifs et des couleurs sur tous types de tissus, pour donner une touche unique à chaque création. Enfin, nous assurons des réparations et retouches sur divers textiles, permettant de prolonger la vie de vos vêtements et d'optimiser leur usage, dans un esprit écoresponsable.

L'équipe et les moyens de production

- 1 ETP de salarié en transition professionnelle
- 2 machines à coudre, 1 surjeteuse, 1 brodeuse professionnelle

Réalisations 2024

- **265 articles confectionnés** comme des kits de lingettes démaquillantes réutilisables, des bavoirs, des sorties de bain, des articles de Noël, des essuie-mains
- **400 sacs** confectionnés et brodés à partir de textiles recyclés
- **670 broderies**
- **107 retouches**





**Sac réalisé à partir
d'une chemise recyclée**

La vente en ligne



Produits et services proposés

Nous gérons chaque étape de la vente en ligne avec soin, de la sélection des articles à leur mise en ligne sur la plateforme **Label Emmaüs**. Cela inclut la **définition des prix**, la **prise de vue des produits**, ainsi que la **rédaction des annonces** pour garantir une présentation claire et attractive.

Une fois les articles en ligne, nous assurons la gestion des commandes et l'expédition afin de garantir une expérience d'achat fluide et rapide pour nos clients. Découvrez notre boutique en ligne La Fringue Halle du Neubourg sur Label Emmaüs :

<https://www.label-emmaus.co/fr/nos-boutiques/la-fringue-halle-neubourg>



L'équipe et les moyens de production

- 1,50 ETP de salariés en transition professionnelle
- 1 studio de prise de vue, 1 lieu de stockage et 1 bureau pour la publication des annonces et la préparation avant expédition

Réalisations 2024

- **921 annonces** publiées
- **417 commandes** préparées et expédiées





Produits proposé sur Label Emmaüs

Les faits marquants en 2024



Vente éphémère salle polyvalente du Bosc du Theil

Une vente éphémère a été organisée en offrant des articles variés. Cet événement a permis de proposer des produits à prix abordables tout en soutenant nos actions solidaires.

Lancement de notre recyclerie dans ses nouveaux locaux

Après 7 mois de travaux, la recyclerie a déménagé dans ses nouveaux locaux, conçus pour améliorer l'accueil, les flux et le tri. Les salariés en transition professionnelle ont activement participé à chaque étape du projet, développant ainsi leurs compétences techniques et renforçant leur autonomie. Cette expérience a consolidé la cohésion d'équipe tout en marquant une étape importante dans l'évolution de la structure.



Participation à l'assemblée régionale de la Croix-Rouge française en Normandie

Les équipes se sont réunies lors de l'assemblée régionale, un objectif ambitieux réussi en 2024 ! Au programme : rencontres, ateliers collaboratifs et moments conviviaux, marqués par un engagement solidaire fort.



Nouveauté 2024

l'atelier de reconditionnement de matériel informatique & numérique



Notre tout premier PC reconditionné, soigneusement remis à neuf par Bastien, notre salarié formé spécialement sur cet atelier dans notre atelier de reconditionnement informatique & numérique !



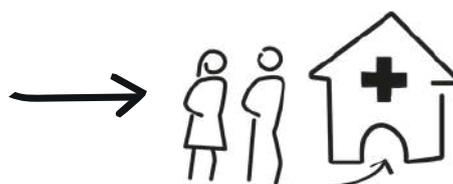
En 2024, la recyclerie a posé les bases solides de son atelier de reconditionnement informatique, un projet innovant alliant inclusion numérique et insertion professionnelle. Deux salariés – un permanent et un salarié en transition – ont été formés au diagnostic, à la réparation et à la remise en état de matériel informatique.

Ce travail s'inscrit dans une dynamique territoriale portée par CRAR Normandie et animée avec conviction par Ema JEANNE, avec le soutien actif du Réseau National des Ressourceries et Recycleries et d'ÉCOLOGIC. Grâce à cette coopération, l'atelier contribue à réduire la fracture numérique, à valoriser des équipements voués à l'abandon et à renforcer l'impact social de la recyclerie.

Les partenaires

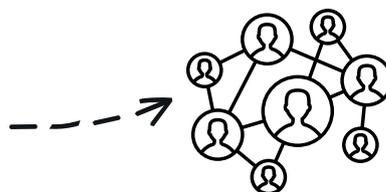
Financeurs

FSE, Etat via la DDETS de l'Eure, Département de l'Eure, LEADER, ADEME



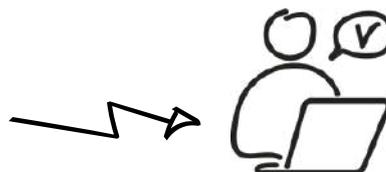
Réseaux

Communauté de communes du plateau du Neubourg, Ville Le Neubourg, CCAS, CMS, UNIFORMATION, RnRR, Chantier Ecole, COORACE, CRAR Normandie, Lycée agricole, FJT, AFPA, IDAPEI, FJT, PJJ, collège Geneviève de Gaulle Anthoinz



Partenaires emploi

France Travail, Mission Locale, Cap Emploi, SPIP, ACCES, Contact service, SAMSIC

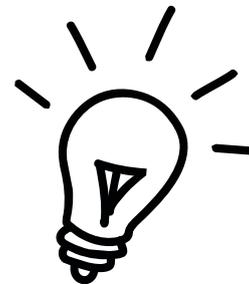


Partenaires opérationnels

Ecomaison, Ecologic, Valdelia, Paprec, Recyclivre, Gebetex, Maisons du Monde, Amazon, KIABI, Mano Mano, Ethi'Kdo, Commerçants du Neubourg, Croix-Rouge française



PARCOURS DÉCLIC : UN DISPOSITIF DE REMOBILISATION ET D'INSERTION DURABLE POUR LES ALLOCATAIRES DU RSA



CHRISTOPHE LEBRETON

RESPONSABLE TERRITORIAL INSERTION EMPLOI

Depuis 2023, un parcours intensif de 6 mois, intitulé "Parcours Déclic", est proposé aux allocataires du RSA, à raison de 2 à 3 demi-journées par semaine. Il a pour objectif de favoriser leur remobilisation vers l'emploi en travaillant sur l'estime de soi, ainsi que sur les compétences sociales et professionnelles, à travers 46 ateliers répartis en 4 axes : social, numérique, emploi et mobilité.

Un partenariat solide avec la Croix-Rouge insertion permet aux participants de découvrir ses services (boutique, ressourcerie, chantier d'insertion) et de postuler à des CDDI. Ce partenariat a déjà permis le recrutement de 4 personnes, ce qui témoigne de l'efficacité du dispositif.

La Fringue Halle s'implique activement en mettant à disposition des locaux, en participant aux diagnostics territoriaux, en mobilisant des bénévoles, et en communiquant sur ses opportunités. Ce partenariat est apprécié pour sa fluidité et sa réactivité.

Des pistes sont envisagées pour renforcer cette collaboration, telles que : une meilleure circulation de l'information, la co-construction de nouveaux projets (Sport-Insertion, ateliers bien-être), et le développement de missions d'intérêt collectif pour les publics éloignés de l'emploi. L'objectif commun demeure clair : favoriser l'insertion durable sur le territoire.



RSO

Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

Placer l'humain au cœur de notre action



- Accueil de 51 salariés en transition professionnelle.
- Partenariat avec Règles Élémentaires.
- Don de fournitures de jouets, couvertures et vélos pour un raid humanitaire au Maroc.
- Participation au Téléthon.

Promouvoir l'écocitoyenneté



- Accueil chaque semaine de jeunes d'un D.A.M.E., de jeunes d'un IME et d'adultes en situation de handicap d'un foyer.
- Collecte de jouets dans un lycée, dans un garage et dans une agence bancaire.

Un modèle économique éthique, responsable et durable

- Confection de sacs tote bag à partir de chemises recyclées.
- Recyclage et réemploi des matières.
- Réemploi du papier pour nos envois de colis pour le site de vente en ligne.

Réduire notre empreinte environnementale

Partenariats avec les éco-organismes : ECOMAISON, VALDELIA, ECOLOGIC et des clients GEBETEX, PAPREC et Recyclivre.

Les perspectives 2025



Les objectifs de l'établissement sont :

- Atteindre 60% de sorties dynamiques
- Maintenir la production à 30% d'autofinancement
- Atteindre un résultat à l'équilibre afin de pérenniser les activités développées



- Finaliser de l'installation dans le nouveau local.
- Poursuivre les parcours RSFP (Reconnaissance des Savoir-Faire Professionnels)
- Déployer le dispositif RSFP sur le métier de web vendeur.
- Poursuivre le développement de l'atelier de reconditionnement informatique et numérique (expérimentation partenariats de redistribution).
- Développer un atelier cycle pour valoriser les vélos.
- Prévoir des séances de sensibilisation à la mobilité douce sur le territoire.
- Accueillir des volontaires en service civique pour soutenir nos actions de sensibilisation.
- Sensibiliser les habitants aux enjeux de consommation responsable et encourager des pratiques plus durables.

Nous contacter

Croix-Rouge insertion La Fringue Halle

Adresse : 39 avenue de la Libération
27110 LE NEUBOURG

Tél : 02 32 35 97 88

Email : insertion.neubourg@croix-rouge.fr

www.croix-rouge.fr/croix-rouge-insertion-la-fringue-halle

