

Rejoignez les ERU





Guide du candidat

Équipes de Réponse aux Urgences humanitaires

Vous souhaitez devenir volontaire ERU auprès de la Croix-Rouge ?

Suivez le guide du candidat !

Ici, vous trouverez toutes les informations dont vous avez besoin.

Ce guide vous aidera à comprendre le processus de recrutement des candidats et les exigences en matière de formation pour les nouvelles recrues.

SOMMAIRE

1. Qu'est-ce qu'une ERU ?	3
2. Quand est-ce qu'une ERU est déployée ?	3
3. Quels sont les différents types d'ERU à la CRF ?	4
4. Quels sont les pré-requis pour devenir ERU ?	8
5. Quel est le processus de recrutement des ERU ?	9
6. Quelles sont les modalités de déploiement ?	10
Pour aller plus loin	13

1. Qu'est ce qu'une ERU ?

Une ERU est **une équipe de spécialistes volontaires** recrutés et formés, prêts à être déployés dans les plus brefs délais pour répondre à une urgence. Les ERU de la Croix-Rouge française ont été créées en 2002 pour apporter un soutien immédiat aux Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge dans les pays touchés par une catastrophe. Ce dispositif est coordonné par la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (FICR).

Les ERU sont conçues pour être autonomes et se déploient avec des équipements et du matériel standardisés. Les ERU sont déployées lors de rotations d'un mois environ et peuvent fonctionner jusqu'à quatre mois.

Les ERU fournissent des services spécifiques lorsque les infrastructures locales sont endommagées, temporairement hors d'usage ou insuffisantes pour faire face aux besoins de base des populations locales. Après une période de 4 mois, si le besoin d'assistance persiste, d'autres types de dispositifs sont mis en place pour prendre le relais des activités.

Epidémies



Déplacement de population



Catastrophe d'origine naturelle



2. Quand une ERU est-elle déployée ?

La FICR travaille en coordination avec les Sociétés nationales (Croix-Rouge ou Croissant-Rouge) qui sont auxiliaires de leurs gouvernements dans le domaine de la réponse aux catastrophes et aux crises.

L'intervention d'urgence s'étend du niveau local au niveau mondial, en optimisant les ressources à chaque échelon selon l'ampleur ou la complexité de la catastrophe. Au lendemain d'une urgence complexe ou à grande échelle, la FICR travaille avec la Société nationale du territoire affecté pour effectuer une évaluation des besoins. Celle-ci permet de déterminer le niveau approprié de soutien mondial nécessaire et quelles ERU (le cas échéant) doivent être déployées.



Bahamas, 2019. @Croix-Rouge française

3. Quels sont les différents types d'ERU au sein de la CRF?



Haiti, 2016. @FCR



Santé

Les équipes médicales peuvent prendre en charge jusqu'à 30 000 personnes pendant 4 mois. Elles sont spécialisées sur :

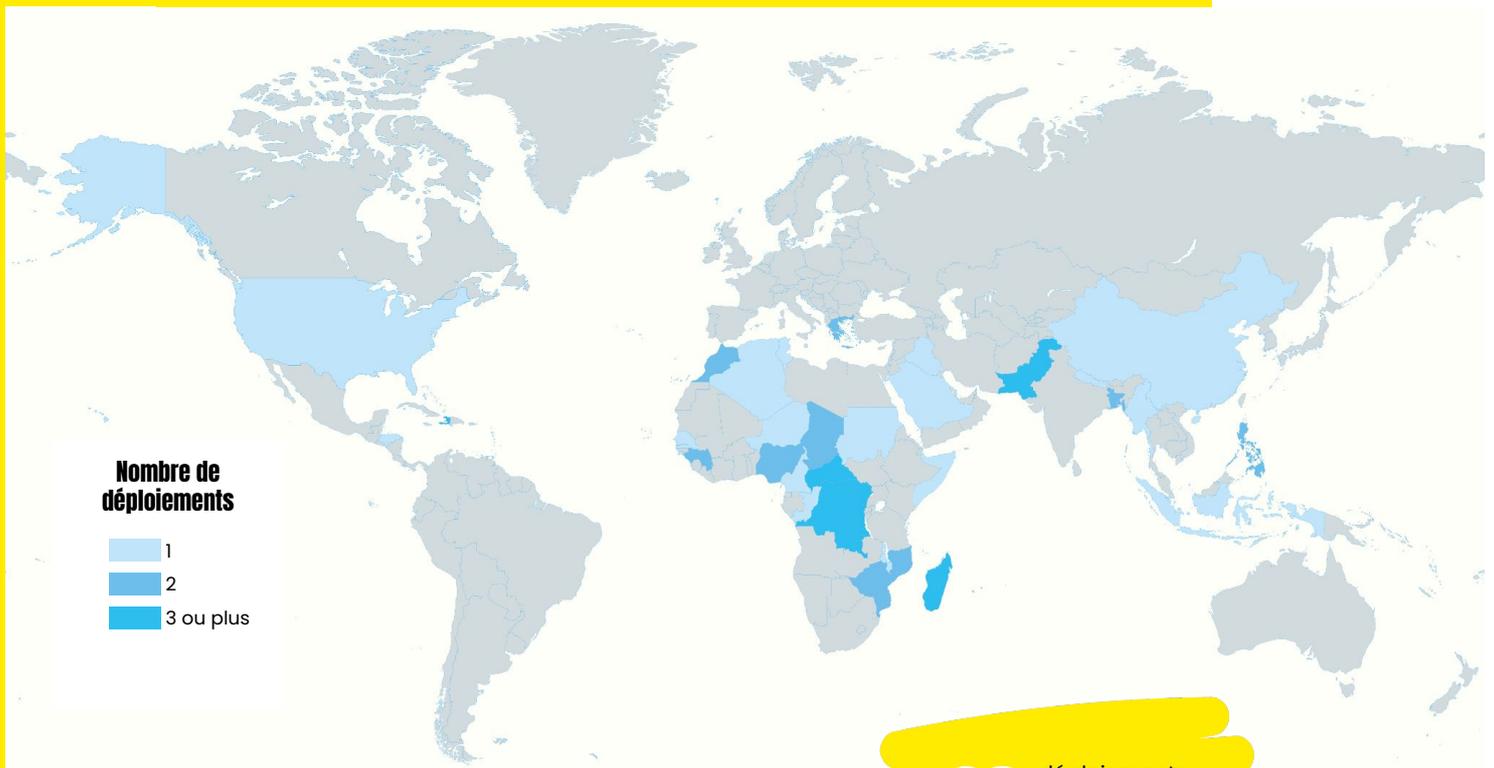
- les soins de santé primaire (traitement des maladies et des affections courantes, pédiatrie, nutrition, traumatismes, maladies non transmissibles, prévention et éducation thérapeutique).
- la lutte et contrôle des maladies infectieuses à potentiel épidémique (Choléra, Rougeole, Méningite, Ebola, FHV, etc.).
- la santé maternelle et néonatale (suivi prénatal, accouchements, planification familiale).

Des modules complémentaires de santé publique existent : surveillance épidémiologique à base communautaire, prévention et contrôle des infections, etc.



Malawi, 2023. @Croix-Rouge française

Carte des déploiements ERU de la Croix-Rouge française



62 déploiements depuis 2002



Eau, hygiène et assainissement

Ces équipes évaluent les besoins et fournissent une réponse intégrée aux problèmes d'eau, d'hygiène et d'assainissement dans les situations d'urgence.

- Production et distribution d'eau potable sur les sites, en respectant les normes de qualité internationales.
- Assainissement, pour limiter l'apparition d'épidémies et améliorer les conditions sanitaires des populations.
- Promotion de l'hygiène pour prévenir l'apparition de maladies hydriques.
- Renforcement des capacités des volontaires, des équipes locales de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge et des acteurs locaux.

La Croix-Rouge française est dotée de modules pour répondre aux besoins en eau de 15 000 personnes par jour pendant 4 mois. Elle est également dotée de modules complémentaires comme la promotion de l'hygiène et le traitement d'eau à domicile.



Maroc, 2023. @FICR

Distribution de biens de première nécessité



Les équipes de distribution fournissent des biens et des services aux populations affectées afin de leur permettre de couvrir leurs besoins essentiels. Ceux-ci incluent des abris d'urgence, des transferts en espèce et, en fonction des besoins, des articles de santé et d'hygiène de base.

Les activités :

- Ciblage et enregistrement des personnes nécessitant l'aide.
- Distribution et sensibilisation.
- Assurer la distribution.
- Suivi et monitoring.
- Renforcement des capacités des volontaires, équipes locales de la Croix-Rouge ou du Croissant-Rouge et des acteurs locaux.



Bahamas, 2019. @Croix-Rouge française

Soutien psychosocial



Les équi­piers spé­cialisés en soutien psy­chosocial ont deux mis­sions prin­ci­pales :

- Faciliter la résilience, le bien-être affectif et psychosocial de la population touchée, en collaboration avec la Croix-Rouge ou le Croissant-Rouge local, les autorités sanitaires locales et les autres ERU présents sur place.
- Soutenir et coordonner le personnel local et les volontaires impliqués dans la réponse d'urgence pour assurer la mise en place des activités spécifiques. Cela pourrait inclure la supervision, la gestion et la formation.



Bangladesh, 2022. ©Croissant-Rouge du Bangladesh / FICR



Support

L'équipe support apporte un soutien logistique, administratif et financier intégré au sein des différentes équipes.

- Gestion administrative et financière : trésorerie, gestion comptable et financière, suivi budgétaire.
- Logistique : installation du lieu de vie des équi­piers et des équipements, gestion de la flotte de véhicules, de stocks et de ressources télécoms, achats, inventaires et donations du matériel.
- Gestion des ressources humaines et des volontaires.



Tchad, 2011. @Croix-Rouge française

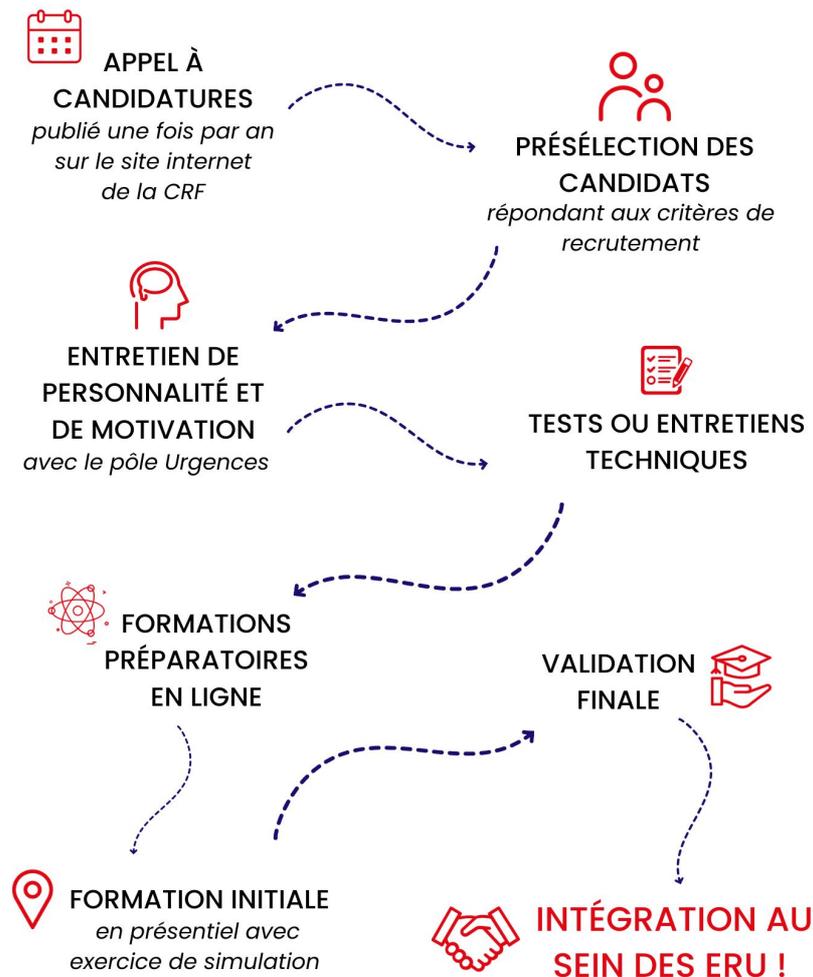
4. Quels sont les pré-requis pour devenir ERU ?



- Être disponible au moins 1 fois par an (3 semaines minimum, idéalement 4 semaines) pour un déploiement et assurer une participation active sur plusieurs jours à l'animation du réseau ERU (formations, informations, etc.)
- Avoir deux ans d'expérience professionnelle
- Maîtriser l'anglais (une autre langue étrangère est un plus arabe, espagnol, etc.)
- Connaissance des outils informatiques (Excel, Word)
- Être en bonne forme physique et mentale
- Flexibilité, capacité d'adaptation et résistance au stress
- Adhérer aux principes et valeurs du Mouvement Croix-Rouge et Croissant-Rouge
- Avoir une expérience dans l'humanitaire est fortement apprécié
- Être en capacité de suivre des formations en ligne préalables, un mois avant la formation présentielle
- Être disponible pour une formation initiale en présentiel de 7 jours

CRITERES D'ELIGIBILITE

5. Quel est le processus de recrutement des ERU ?



Suite à votre intégration au sein des ERU, **la première mission** sur le terrain fait partie intégrante du processus d'apprentissage des équipiers ERU.

Au-delà des missions à l'international, **l'engagement ERU doit s'envisager sur la durée** et implique la participation régulière à des formations de perfectionnement et d'autres événements de la communauté ERU.

Pour beaucoup, la formation suivie auprès de la Croix-Rouge française et les missions effectuées sur le terrain apportent, au-delà de l'enrichissement personnel, une **réelle valeur ajoutée à leur cursus professionnel**, voire leur permettent parfois de réorienter ou de renforcer leur projet professionnel. Cet engagement représente aussi parfois une opportunité pour évoluer vers des postes salariés pour des missions plus longues.

6. Quelles sont les modalités de déploiement ?

- **Type de mission** : statut bénévole. Signature de la charte du bénévole CRF et de la convention d'engagement ERU
- **Durée d'un déploiement** : minimum 21 jours, idéalement 4 semaines
- **Frais couverts** : les frais nécessaires à la mission sont pris en charge par la Croix-Rouge
- **Assurances** : le volontaire ERU de la CRF dispose d'une assistance médicale et rapatriement. Il est couvert par une assurance invalidité décès
- **Sécurité** : le plan précisant les règles de sécurité en vigueur sur le terrain est remis au moment du briefing. Un consentement éclairé sur les risques IFRC est signé par le volontaire
- **Santé** : consultation de médecine du voyage et rendez-vous avec les psychologues de l'équipe de gestion du stress

En amont de votre déploiement

- Briefing opérationnel et technique et remise des termes de référence
- Briefing sécurité et santé par la Fédération internationale
- Matériel informatique fourni par la CRF
- Dossier de briefing et documents clés
- Tenue Croix-Rouge et équipement personnel (moustiquaire autoportante, sac de couchage, lampe frontale, etc.)

Prise en charge du déploiement

- Transport domicile-Paris-lieu de mission A/R
- Indemnités journalières (per diem au taux FICR)
- Logement sur place et transport
- Frais de consultation à l'institut Pasteur avant et après mission
 - conformité vaccinale



Rassemblement ERU 2022. @Croix-Rouge française

Engagement des volontaires

Respect des 7 principes, de l'emblème et signature des documents :

- Convention d'engagement
- Code de conduite CRF
- Code de conduite de la Direction des opérations internationales
- Code de conduite FICR
- Politique FICR de protection de l'enfance
- Politique FICR de prévention des abus sexuels
- Politique FICR de protection des données et gestion de l'information
- Autorisation de captation et de diffusion d'image et de voix

Avec votre employeur

- Convention de mécénat de compétences entre la Croix-Rouge française et l'employeur possible, vous permettant de conserver votre rémunération pendant une mission qui sera faite sur votre temps de travail.

Formations obligatoires à suivre en ligne



- Stay Safe - Préserver sa sécurité (5h)
- The World of Red Cross and Red Crescent (4h30) - fondamentaux du Mouvement Croix-Rouge et Croissant-Rouge
- Principes et règles régissant l'assistance humanitaire de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge (1 h)
- Code de conduite (45 min)
- Prévention de la corruption (2h30), Introduction à la protection contre l'exploitation et les abus sexuels (30 min) et protection de l'enfance (30 min)

Pour aller plus loin

Pôle Urgences Internationales

Si vous avez des questions sur le processus ou sur l'une des informations contenues dans ce document, veuillez contacter notre assistant ERU :

assisteru@croix-rouge.fr

MERCI !

SERVICES ADMINISTRATIFS
CAMPUS CROIX-ROUGE FRANÇAISE
21, rue de la Vanne - CS 90070 - 92126 Montrouge CEDEX
Tél. : 00 33 (0)1 44 43 11 00 - www.croix-rouge.fr

SIÈGE SOCIAL
98, rue Didot 75694 Paris CEDEX 14



**CROIX-ROUGE
FRANÇAISE**