



A PROPOS DE NOUS

Hôpital-HAD Croix Rouge Française Bois-Guillaume est constitué en pôles d'activités médicaux et dispose d'une pharmacie à usage intérieur, d'un pôle social et d'un département d'information médicale.

HAD Caen concerne les malades atteints de pathologie graves, aiguës ou chroniques, évolutives et/ou instables depuis 1977.

CONTACTEZ NOUS

 **Bois Guillaume** : ru.hopitalhadbgcrf@gmail.com
Caen : ru.hadcaenrf@gmail.com

 459, Chemin de la Bretèque, 76230 Bois Guillaume
3 Rue Saint-Vincent de Paul, 14000 Caen

 **Bois Guillaume** : 02 35 59 40 40
Caen: 02 31 84 82 22

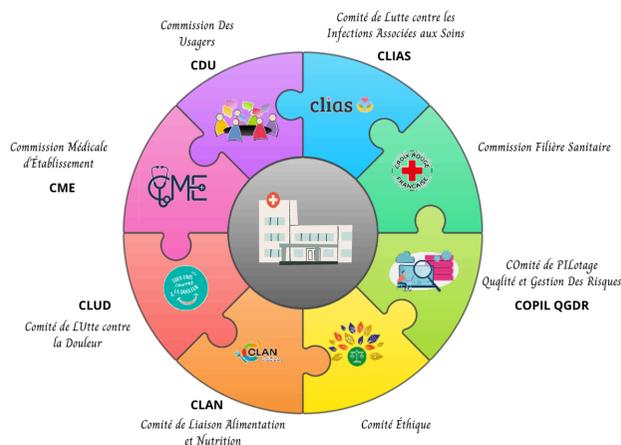
UN RU C'EST QUI?

Un représentant usager (RU) est une personne bénévole ayant suivi une formation et adhère à une association agréée. Il a pour mission de défendre les droits des patients, d'être à l'écoute des besoins des patients et des éventuelles difficultés rencontrées durant leur hospitalisation.

Ce représentant est la voix du patient qu'il remonte lors des commissions des usagers auxquelles il participe. Il contribue à l'amélioration de la qualité des soins et à la communication entre les patients et les soignants.

PARTICIPATION DES RU AUX INSTANCES

Les représentants des usagers sont invités aux instances hospitalières et participe ainsi au système de santé.



Leur présence garantit que les décisions prises prennent en compte les attentes et besoins des usagers.



COMMENT SOLLICITER LES RU?

En cas de besoin, le patient peut solliciter un représentant usager dont le nom et les coordonnées sont disponibles dans le livret d'accueil.

Des visites par les RU dans les services de soins peuvent être proposées. Ces visites sont communiquées par voie d'affichage dans les services.

CROIX ROUGE
FRANÇAISE

Pôle Sanitaire Normandie



Patient Expert

OncoHématologie

Nutrition



A PROPOS DE NOUS

Hôpital-HAD Croix Rouge Française Bois-Guillaume est constitué en pôles d'activités médicaux et dispose d'une pharmacie à usage intérieur, d'un pôle social et d'un département d'information médicale.

HAD Caen concerne les malades atteints de pathologie graves, aiguës ou chroniques, évolutives et/ou instables depuis 1977.

CONTACTEZ NOUS

 direction-hopital.boisguillaume@croix-rouge.fr

 459, Chemin de la Bretèque, 76230 Bois
Guillaume
3 Rue Saint-Vincent de Paul, 14000 Caen

 **Bois Guillaume** : 02 35 59 40 40
Caen : 02 31 84 82 22

UN PATIENT EXPERT C'EST QUI?

Le patient expert désigne une personne souffrante d'une maladie chronique, ou ayant vécu une maladie spécifique, et qui utilise son expérience légitime pour accompagner et soutenir d'autres personnes.



Grâce à ses connaissances et à son vécu, il peut apporter ses connaissances en partageant son savoir et en accompagnant les professionnels dans l'amélioration des parcours de soins.



UN PATIENT EXPERT SES MISSIONS?

Le patient expert participe à la formation des professionnels de soins et aux évaluations des bonnes pratiques.



L'Hôpital-HAD de Bois-Guillaume et HAD de Caen collaborent avec deux patientes expertes:

- pour le parcours de soins oncohématologie
- pour le parcours de soins en nutrition (Bois-Guillaume)

P
Ô
L
E

S
A
N
I
T
A
I
R
E

N
O
R
M
A
N
D



hôpital

Entrée

VISITEURS HOSPITALIERS

**Ce sont des bénévoles qui rendent visite
aux personnes hospitalisées pour leur
apporter un peu de compagnie,
d'écoute et de réconfort moral.**

A PROPOS DE VMEH

L'association VMEH (Visite des Malades en Établissements Hospitaliers) intervient auprès des personnes hospitalisées ou résidant en EHPAD afin de lutter contre l'isolement.

Elle s'engage auprès des patients en MCO, SSR, en longs séjours, en maisons de retraite ou en établissements accueillant des personnes en situation de handicap.

Une convention a été signée avec le l'hôpital Croix Rouge Française (CRF) de Bois-Guillaume afin de garantir le respect des droits des patients.



A PROPOS DE NOUS

Hôpital-HAD Croix Rouge Française Bois-Guillaume est constitué en pôles d'activités médicaux et dispose d'une pharmacie à usage intérieur, d'un pôle social et d'un département d'information médicale.

HAD Caen concerne les malades atteints de pathologie graves, aiguës ou chroniques, évolutives et/ou instables depuis 1977.

CONTACTEZ NOUS

 direction-hopital.boisguillaume@croix-rouge.fr

 459, Chemin de la Bretèque, 76230 Bois Guillaume /
3 Rue Saint-Vincent de Paul, 14000 Caen

 **BG:** 02 35 59 40 40/ **Caen:** 02 31 84 82 22

LES MISSIONS DES BÉNÉVOLES VMEH

1 Visites et présence à côté des patients

Les bénévoles apportent au patients un réconfort en étant toujours à leur écoute.

2 Activités ludiques

Les bénévoles organisent des activités ludiques et créatives pour amuser les patients.



3 Soutien émotionnel

Les bénévoles offrent un soutien émotionnel aux patients et ses proches en les écoutant et les encourageant durant leur séjour.

4 Sensibilisation et événements

Les bénévoles participent à mettre en place des actions de sensibilisation et à l'organisation d'évènements suite à l'accord préalable de l'hôpital



COMMENT SOLLICITER LES BÉNÉVOLES VMEH?

Chaque semaine des volontaires de l'association VMEH interviennent dans les services de soins.

VOUS POURREZ RENCONTRER

Mme Isabelle ROQUIGNY mardi après- midi

Mme Chantale DEVERRE vendredi après- midi



CROIX ROUGE FRANÇAISE

Pôle Sanitaire Normandie

