



croix-rouge insertion

FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +

BÉARN SOLIDARITÉ

Rapport d'activité

2024



CROIX-ROUGE INSERTION

En France, plus de 8 millions de personnes vivent sous le seuil de pauvreté et rencontrent des difficultés pour accéder à l'emploi et à l'autonomie. Pour y répondre, Croix-Rouge insertion, créée en 2011 par la **Croix-Rouge française**, propose des solutions concrètes et durables pour favoriser l'insertion professionnelle.

Présent dans 15 établissements, dont une filiale, Croix-Rouge insertion s'adapte aux besoins des territoires et contribue à une économie plus solidaire et durable. Sa mission : accompagner chaque personne vers l'emploi en lui offrant, à travers ses différents dispositifs, un parcours adapté et bienveillant, afin qu'elle devienne actrice de son projet professionnel et, plus largement, de son projet de vie.

15

établissements
dont 1 filiale multi-
établissements

2333

personnes accompagnées,
dont plus de **59%**
allocataires du RSA

54%

de sorties
dynamiques des
dispositifs IAE

29 M€

de budget prévu
pour 2025

Notre accompagnement



Accompagnement signature

Accompagnement au sein de nos structures en situation de travail IAE



Programmes d'accompagnement

Formation préqualifiant au métier d'aide-soignant, entrée en IFAS (support ACI)
Accompagnement Aller Vers :

- Dispositif Action Avenir et Convergence
- Programme Prison - Justice : Perspec'Tig
- Agences Locales d'Insertion - RSA

Nos domaines d'action



Alimentation durable et solidaire

Production et vente maraîchère BIO
Circuits alimentaire de proximité
Aide alimentaire



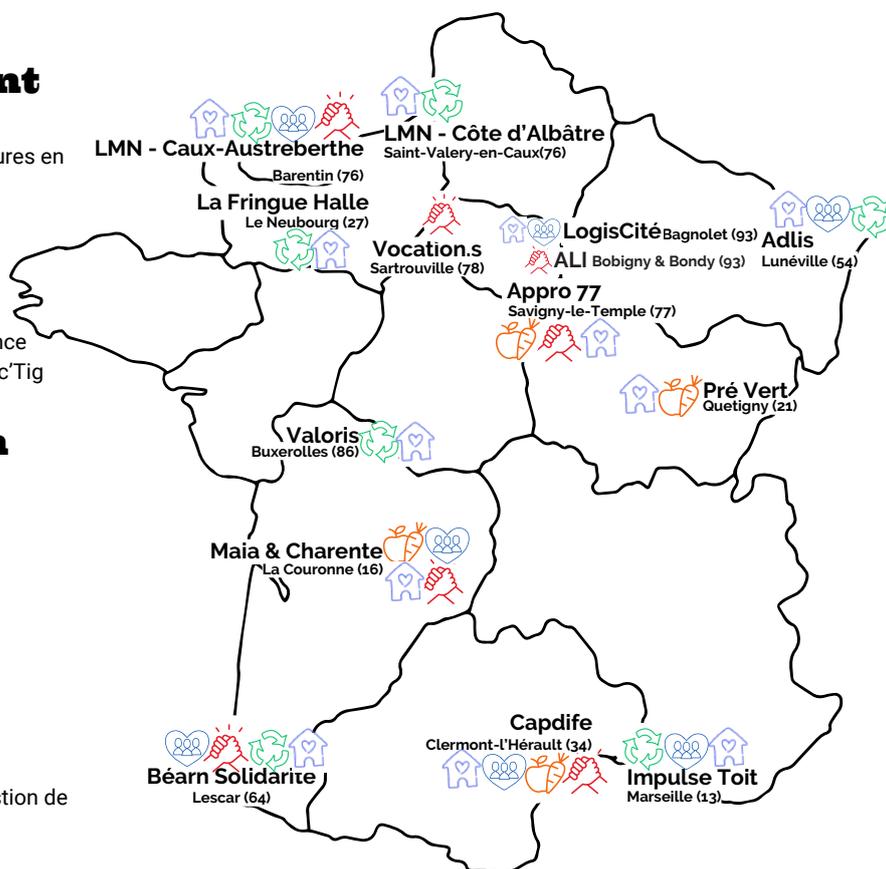
Économie circulaire

Réemploi & recycleries
Collecte sélective et valorisation
Lavage de contenants alimentaires



Services au public

Accueil téléphonique
Accueil touristique et parking-relais
Logistique : déménagements, kitting, gestion de commandes groupées
Lutte contre la précarité énergétique
Entretien des espaces verts et naturels



BÉARN SOLIDARITÉ

Depuis **1989**, Béarn Solidarité est un acteur premier de l'**insertion socio-professionnelle** et de l'**économie sociale et solidaire** de l'agglomération paloise et plus globalement des Pyrénées-Atlantiques. En 2012, il intègre l'association nationale Croix-Rouge insertion.

L'établissement accompagne des salariés, très éloignés de l'emploi, en parcours d'insertion. Ils construisent leur projet dans le cadre d'une production de services utiles au territoire. Les salariés sont accompagnés vers un secteur et un métier qui correspondent à leurs compétences et leurs aptitudes. Béarn Solidarité est constitué de 2 grands pôles d'activités - l'**économie circulaire**, et l'**environnement** - d'une filiale **Vif ! Transport & logistique** et de programmes d'accompagnement "aller vers"

L'ÉQUIPE

Gonzague AMYOT D'INVILLE - Directeur d'établissement

gonzague.amyotdinvill@croix-rouge.fr

Isabelle IGLESIAS - Responsable administrative et financière

isabelle.iglesias@croix-rouge.fr

Dispositif expérimental Action Avenir

Marina LEBERT, Loana LEVEQUE, Nacera OURIACHI et Tania BOUCHAUD Chargées d'accompagnement socio-professionnel

Pôle Économie Circulaire

Jean-Luc LASSERRE - Coordinateur

jean-luc.lasserre@croix-rouge.fr

Hugo BORDENAVE - Encadrant technique recyclerie Lescar

hugo.bordenave@croix-rouge.fr

Nathalie BRAEM - Encadrante technique recyclerie Susmiou

nathalie.braem@croix-rouge.fr

Sergey HARUTYUNYAN - Encadrant technique atelier D3E et logistique

sergey.harutyunyan@croix-rouge.fr

Christine MARTINEZ-FERRER - Encadrante technique transport

christine.martinez-ferrer@croix-rouge.fr

Dario FARNABE - Encadrant technique logistique

dario.farnabe@croix-rouge.fr

Jean-Marie DUCOIN - Encadrant technique lavage des consignes

jeanmarie.ducoin@croix-rouge.fr

Pôle Environnement

Grégory FAGETTE - Coordinateur

gregory.fagette@croix-rouge.fr

Benoit GALINDO - Encadrant technique

benoit.galindo@croix-rouge.fr

Florent LASPALLES - Encadrant technique

florent.laspalles@croix-rouge.fr

BÉARN SOLIDARITÉ EN CHIFFRES 2024

178 salariés en transition professionnelle, soit 67,8 ETP conventionnés, 159 bénéficiaires des programmes Allers-Vers 64% sorties dynamiques



2800 m² de locaux (avec les entrepôts)

3 371 K€ de budget pour 2025
2130 K€ de chiffre d'activité 2024



571 tonnes de matières collectées
212 tonnes orientées vers notre site pour du réemploi (52%), de la réutilisation (13%) et du recyclage (35%)

Jacques OLIVERAS - Encadrant technique

jacques.oliveras@croix-rouge.fr

Les accompagnateurs socio-professionnels

Camille BORDEDEBAT, Marina LEBERT, Amélie FLURY et

Mickael TABAILLE

camille.bordedebat@croix-rouge.fr

marina.lebert@croix-rouge.fr

mickael.tabaille@croix-rouge.fr

Nicolas GILELT - Chargé de mission formations internes

nicolas.gillet1@croix-rouge.fr

L'accompagnement vers l'emploi

PUBLIC ACCOMPAGNÉ

- 177** personnes accueillies en CDDI
- 84%** allocataires du RSA
- 34%** de femmes
- 8%** bénéficiaires d'une RQTH
- 15%** résident dans un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville



LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

- 14 salariés accompagnés dans leurs démarches d'accès à un logement.
- 10 salariés accompagnés dans leurs démarches d'accès à la mobilité.
- 75 salariés accompagnés en interne dans l'acquisition linguistique.

ACTIONS DE FORMATION ET PMSMP*

- 2 093 heures de formation en 2024, dont 1932 heures de formation linguistique en français, illettrisme et illectronisme et Savoir de Base.
- Actions de formation : Gestes Qui Sauvent, habilitations électriques...
- 63 périodes de mise en situation en milieu professionnel (PMSMP).

RESSOURCES POUR LA LEVÉE DES FREINS À L'EMPLOI

3 accompagnateurs socio-professionnels, 1 Formateur Français Langue Étrangère, 3 bénévoles qualifiés pour l'accompagnement vers l'emploi, 6 stagiaires accompagnateurs socioprofessionnels en 2024

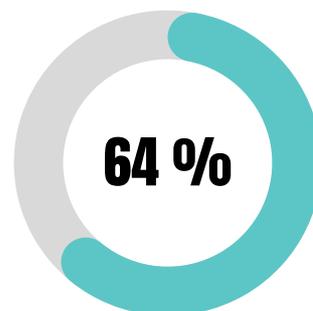
LES SORTIES 2024

- 15,5 % sorties en emploi durable
- 5,2 % sorties en emploi de transition
- 43,1 % sorties positives



14 mois

Durée moyenne de parcours



taux de sorties dynamiques en 2024

Cyndi, salariée à l'espace de vente de Susmiou



« J'ai repris confiance en moi en étant stimulée par les demandes des clients.

Je me suis ouverte aux autres et j'ai perdu une part de ma timidité »

“Je m'appelle Cindy. J'ai 32 ans, j'habite dans un village à la campagne au milieu des Pyrénées-Atlantiques. Je suis maman de 4 enfants.

J'ai eu mon Brevet des Collèges. Puis, j'ai fait le choix d'arrêter l'école à 17 ans pour vivre ma première grossesse. Ensuite, j'ai effectué plusieurs contrats de remplacement dans la vente. Après, j'ai pris un poste en restauration, que je n'ai pas pu poursuivre compte tenu des horaires de travail et de **contraintes familiales liées à la santé de l'un de mes enfants**. Sans permis de conduire, je n'arrivais pas à retrouver un emploi proche de chez moi. J'en ai donc parlé à une assistante sociale de mon village, Navarrenx, qui m'a orientée vers Croix-Rouge Insertion pour rejoindre leur équipe comme vendeuse.

Je recevais des dons des habitants du coin, je les triais et j'estimais si je pouvais les vendre. Ensuite, j'assurais une présence sur l'espace de vente, le renseignement auprès des clients jusqu'à l'encaissement. Nous étions en équipe de 4 à 6 personnes accompagnées par Nathalie l'encadrante et Camille l'accompagnatrice socio-professionnelle. J'ai beaucoup apprécié le relationnel avec les clients, les orienter et les rassurer sur le produit pour réussir à trouver ce qu'ils cherchaient. Les horaires de travail ont été très adaptés à ma situation familiale du moment.

Après une expérience professionnelle difficile avec un employeur, **Croix-Rouge insertion m'a vraiment aidée à fortifier mon projet professionnel, celui d'être au contact des autres**. J'ai été encouragée à postuler à des offres d'emploi et soutenue dans ma préparation aux entretiens d'embauche grâce à des rencontres avec Nadia, une bénévole qualifiée dans les Ressources Humaines.

J'ai été recrutée dans une grande surface d'Oloron-Sainte-Marie comme employée polyvalente dans la zone crèmerie. Je suis très bien intégrée. J'ai débuté par un CDD saisonnier de 3 mois puis on m'a présenté un CDI.

Je n'aime pas trop parler de moi, mais je crois que mon parcours est inspirant. La roue tourne et un jour ou l'autre, grâce à des personnes, de la volonté, on y arrive. Croix-Rouge Insertion a été là au moment où j'en avais besoin.”

Pôle économie circulaire

Les ateliers et leurs équipes

Le pôle Économie circulaire a travaillé avec **141 salariés en parcours d'insertion**, répartis sur nos trois sites géographiques : Lescar, Lons et Susmiou.

Nos 6 ateliers préparent aux métiers suivants: **chauffeurs, agents de collecte et de livraison, vendeurs, vendeurs en ligne, opérateurs d'unité de lavage, réparateurs informatiques, réparateurs d'électroménager, logisticiens, réceptionnistes de marchandises, réparateurs de mobilier, agents d'accueil et secrétaires.**

L'équipe permanente est constituée de **6 encadrants techniques d'insertion** et d'**1 coordinateur**

En 2024, les ateliers ont également intégré **39 stagiaires**, 6 personnes accueillies dans le cadre de condamnations à des Travaux d'Intérêts Généraux, et dans le cadre du "Duoday" 3 personnes en situation de handicap.

Les moyens de production



- 3 espaces de vente "Ateliers Croix-Rouge" dont 1 en ligne.
- 2 entrepôts de stockage et logistique de 1000 m².
- 6 postes de travail de réparation électroménager et 2 postes de travail de reconditionnement informatique, 1 cellule d'aérogommage, 1 espace de lavage de consignes de 120 m² et 2 tunnels de lavage.
- 8 camions 3,5 T et 2 véhicules utilitaires dont 1 électrique, des transpalettes et diables, 1 gerbeur électrique, 1 chariot élévateur, des tables élévatrices, 1 logiciel de traçabilité et de gestion des flux spécifique aux déchetteries (GDR), des pèses palettes, ...

**Javed,
salarié de l'unité de lavage**



Les produits et services proposés

1 - Le REEMPLOI

- **Espaces de vente: 104 630 visiteurs**, 111 tonnes vendues correspondant à **43 420** achats responsables et à un taux de satisfaction client de 94 %.
- **Ateliers de réparation:** remise en état de **236 équipements informatiques**, **340 appareils électroménagers** (dont 90 pour les unités Croix-Rouge de Pau et Orthez) et petits appareils ménagers, **1400 meubles** et 620 luminaires et accessoires de décoration.
- **Espace de réception et de traitement des marchandises : 211 800 tonnes de collectes et d'apports** correspondant à 7500 enregistrements sur le logiciel GDR.
- **Collectes et débarras: 293 enlèvements** chez les particuliers correspondant à 1000 m³.
- **Unité de lavage de contenants alimentaires réemployés: 860 000 gobelets**, pichets en plastique et autres contenants (coupes à champagne, bacs à sangria, barquettes inox, seaux de transport de biodéchets).

Clients et partenaires :



plus de **8 500** particuliers donateurs à Lescar et Navarrenx



2 - La REUTILISATION

- **Atelier de réparation mobilier :** création de mobiliers de maison à partir d'objets industriels et divers (transformation d'un baril d'huile en meuble de salle de bain ou en fauteuil, d'une bouteille de gaz en brasero de jardin, d'un extincteur en porte bouteille décoratif, d'un piano en bar...).
- **Tri et conditionnement: 18 tonnes d'habits et de linges** divers présentant des défauts d'aspect orientés vers des filières Textiles Linges Chaussures (TLC).
- **Dons de livres "désherbés" : 10 tonnes** valorisées à des collecteurs de la filière papier graphique.

Clients et partenaires :



Fady, salarié à la réception des marchandises de Lescar



Les produits et services proposés



3 - Le RECYCLAGE

- **Atelier informatique:** 10 tonnes de **fractions d'équipements électroniques et électriques** démantelées vers un éco-organisme ou une société spécialisée.
- **Atelier réception de marchandise:** tri et enlèvement par les éco-organismes de recyclage de 27 tonnes de **déchets d'ameublement** et 33 tonnes de **métaux**, 6 tonnes de **carton**

Clients et partenaires:



4- Les actions sociales et solidaires

- 3 Espaces de vente dont 1 en ligne proposant des produits à des **tarifs accessibles aux populations défavorisées**.
- 17 **déménagements sociaux** réalisés sur prescription de travailleurs sociaux et 28 **désencombrements** complets de logements ou locaux.
- 45 **kits d'installation d'urgence** sur prescription et aides à la fourniture d'équipements de première nécessité.
- **Dons solidaires de 21 tonnes** de vêtements, vélos et jouets à **des associations ou à des ateliers participatifs**.



Clients et partenaires :



Les produits et services proposés



5 - Propreté et amélioration du cadre de vie

- **324 tonnes d'encombrants collectées en pied d'immeuble** dans les Quartiers Prioritaires de la Ville correspondant à **4950 m³** et à **550 déchargements** en centre de tri et renouvellement en cours d'année de la convention Pau Béarn Habitat pour trois ans.
- **8900 m² de locaux** à accès réglementé "Proxi Box" **nettoyés après chaque vidage.**

Clients et partenaires :



6- Les Innovations territoriales



- Expérimentation de **lavage de consignes inox** pour les grandes surfaces en vue de la réglementation AGEC
- Témoignage et présentation de notre unité de lavage lors de la **rencontre des acteurs mobilisés autour de la consigne sur le territoire béarnais**
- Co-construction du **Festival des transitions édition 2024** et tenue d'un stand au village de la 2^{de} vie
- Participation à la mise en œuvre d'une dynamique de collecte préservante d'objets en déchetteries dans un objectif de réemploi. Cette démarche est engagée dans le cadre du **contrat d'exploitation des déchetteries de la Communauté d'Agglomération de Pau.**

Clients et partenaires :



Pôle Environnement

Une équipe aux moyens de production adaptés

- 1 coordinateur de pôle.
- 3 encadrants techniques d'insertion.
- 37 salariés en parcours d'insertion.
- 3 stagiaires représentant **280 heures** d'immersion.
- 5 véhicules, 2 tondeuses autoportées, broyeur et gyrobroyeur chenillés, débroussailleuses, taille-haies et divers outillages techniques.



Proposant une offre de services de qualité

Aménagement du territoire

- **Préservation de l'écosystème** par la restauration et/ou l'entretien des cours d'eau.
- **Lutte contre les espèces invasives** (*Jussie, Renouée du Japon*).
- **Entretien des ouvrages de protection** contre les crues.
- **Restauration de milieux aquatiques et de zones humides.**
- Mise en œuvre de **mesures compensatoires**.
- **Création ou débuisage** de sentiers et circuits de randonnée.



Entretien des espaces verts

- Amélioration de la **santé** et du bien-être des habitants (lieux de détente, loisirs).
- Création de **liens sociaux** (parcs et jardins).
- **Développement économique** (attractivité, tourisme, visiteurs) et durable.
- **Préservation de l'écosystème** (plantes, animaux et espèces) et de la **biodiversité**.



Propreté urbaine

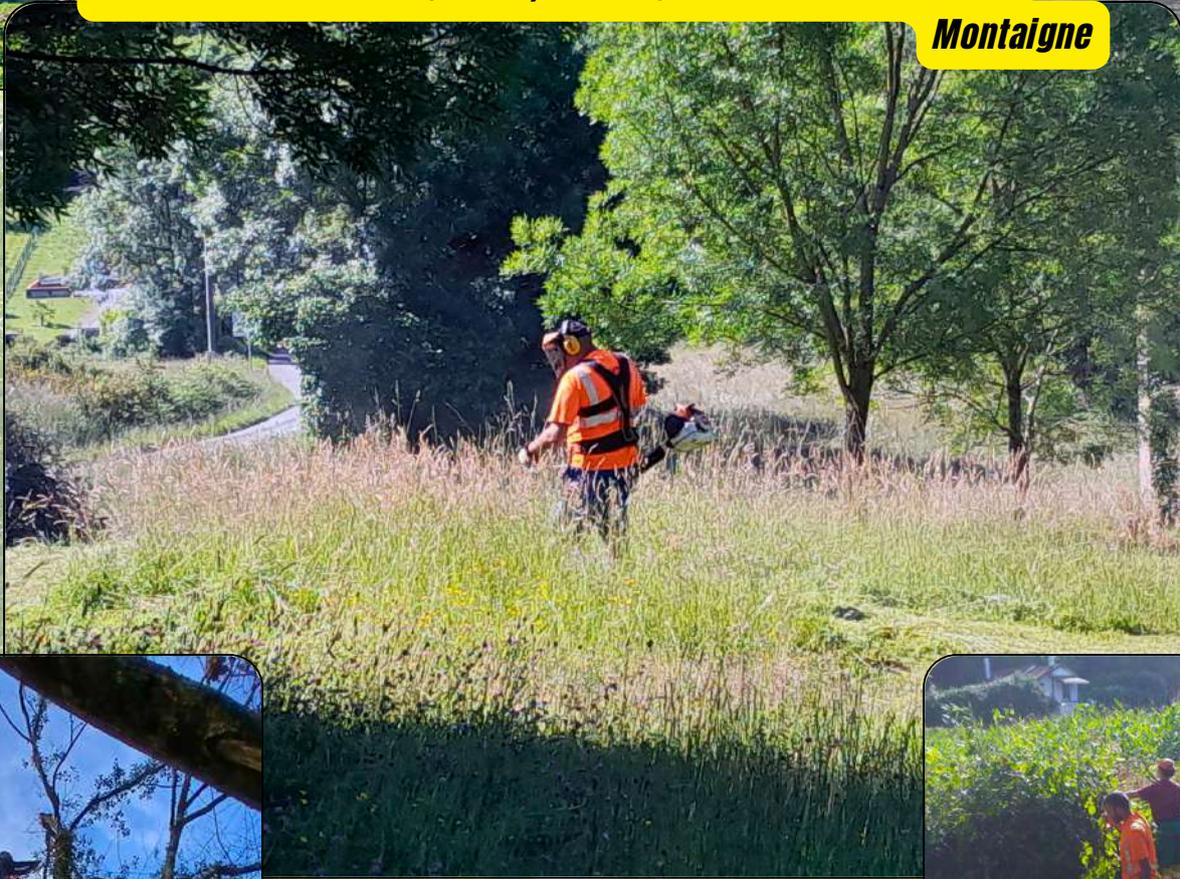
- **Harmonie** du territoire (abords des axes routiers).
- **Bien-être** de ses habitants.
- **Préservation de l'environnement** (GR, voie verte, vélo route).





"La nature fait toujours, et toujours elle réussit"

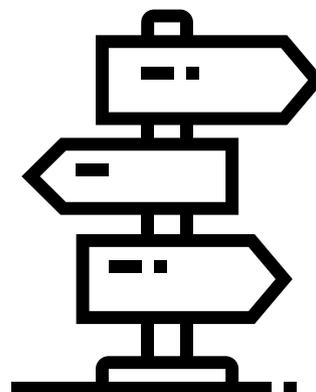
Montagne



Pôle Environnement

Nos principales réalisations

- 850 journées de travail réalisées en équipe.
- 365 km² de surfaces traitées.
- 240 km de chemins de randonnées entretenus.
- 475 km dédiés au ramassage de déchets visuels.
- 35 tonnes de déchets collectées.



Nos partenaires





La filiale

Vif Transport et Logistique



L'équipe et les moyens de production

- 2 salariés en parcours d'insertion, 1 encadrante technique et 1 coordinateur.
- 1 zone de stockage de 90 palettes EUR, 1 plateforme de préparation de commandes et 1 plateforme de pesage, des outils de manutention d'entrepôt.
- 1 Logiciel de traçabilité et de gestion de stock.
- 3 camions de 3,5 tonnes.

Les services proposés et nos réalisations

- **Aide à l'installation** dans de nouveaux logements: **45 livraisons de kits d'urgence** auprès des particuliers.
- Désencombrements pour les bailleurs sociaux et des entreprises : 60 interventions sur bon de commande pour Pau Béarn Habitat, le département 64 et la SNCF.
- Espace de **stockage** incluant la prestation de gestion d'un stock permanent de 12 palettes et préparation de commandes pour la tenue d'expositions VALDELIA.
- **Livraisons "sur mesure et sur RDV"** de marchandises en stock dans nos entrepôts ou prises en flux tendu chez nos partenaires.
- **Collecte, et acheminement en centre de tri** de 1040 m³ soit 6,2 tonnes de polystyrène pour l'enseigne Boulanger Lons.
- 95 collectes d'équipements informatiques réformés pour le département 64, l'UPPA et autres administrations ou entreprises.
- Plus de 200 **réassorts des boutiques Les Ateliers Croix-Rouge** et 165 livraisons clients.

Clients et partenaires :





La boutique de Susmiou

Les programmes d'accompagnement "aller vers"



Action Avenir

- Programme de **mobilisation vers l'emploi** de la Croix- Rouge Française financé par les fonds du **Plan d'Investissement dans les Compétences 100% inclusion**.
- **91 stagiaires** ont bénéficié de **210 h consécutives de mobilisation en savoirs de base** (mathématiques, français, citoyenneté, code en entreprise, santé sécurité au travail...), du mentorat et l'**accompagnement** en insertion professionnelle étendu **jusqu'à 10 mois**.
- **49% de sorties positives**, 12 Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel, 15 visites d'entreprises, 100% de stagiaires de la formation satisfaits.
- Des **évaluations en Français** réalisées en partenariat **avec la plateforme langagière AJIR** montrent la progression d'un niveau supplémentaire en Français pour chaque stagiaire allophone.

L'équipe

- **2 Conseillères en Insertion professionnelle** chargées de mission de Croix-Rouge Insertion.
- **1 formatrice** issue de Croix-Rouge Compétence.
- **7 mentors bénévoles** de l'Unité Locale de la Croix-Rouge française de Pau.

Français à visée professionnelle

- Programme d'**accès aux savoirs de base** de la Croix-Rouge Française soutenu par les **Fonds Chaneles 2023-2024** et activé pour la coopération réseau bénévole/ établissement. Il contribue à mettre en œuvre la **stratégie 2030** en donnant à toute personne les outils pour renforcer son autonomie et sa participation active à la société.
- **68 participants** de **17 nationalités**, âgés de 17 à 67 ans, ont bénéficié de 230h d'enseignement sur 10 mois.
- Ces ateliers ont contribué à l'**entrée en emploi ou en formation de 31 personnes**.

L'équipe

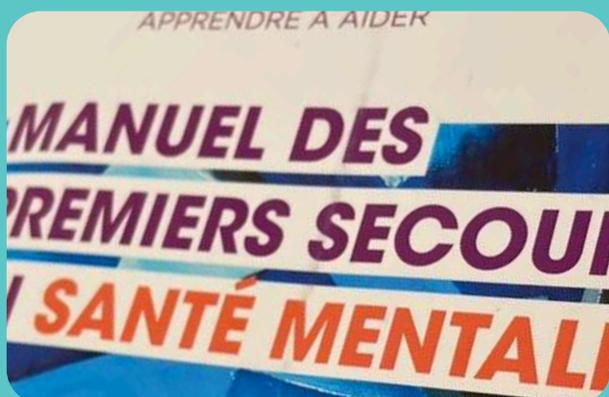
- **1 formateur Français Langue Etrangère** de Croix-Rouge insertion.
- **3 bénévoles** de l'**Unité Locale de la Croix-Rouge française de Pau** parmi lesquels Jeanine qui nous apporte le témoignage suivant: *"Avec Nicolas, nous séparons le groupe en deux... je m'occupe d'apprenants en autonomie et les corrige. Sa pédagogie m'a beaucoup apporté et je m'en sers dans mes groupes. L'importance du projet FLE à visée professionnelle est de donner une opportunité à des apprenants, qu'ils aient le titre ou non, de pouvoir s'insérer plus facilement et d'être plus à l'aise dans une recherche de stage, d'emploi ou de formation."*



JPO de l'AFPA de Pau pour nos stagiaires d'Action Avenir



Les faits marquants



Premiers Secours en Santé Mentale

En 2024, nous avons identifié le besoin de former l'équipe des permanents à l'enjeu de repérage et d'acquisition des 1ers gestes en santé mentale. Six salariés ont bénéficié de la formation du Centre Hospitalier de Pau inscrite dans notre plan de développement des compétences.

35 ans !

Historiquement connu sur le territoire des Pyrénées Atlantiques sous le nom Béarn Solidarité, notre établissement né en novembre 1989 a célébré son anniversaire en présence de la Présidente nationale de Croix-Rouge Insertion, d'élus du Conseil Départemental, du Président de la Délégation Territoriale de la Croix-Rouge française, de la Maire de Lescar, d'anciens administrateurs et de toute l'équipe actuellement en poste.

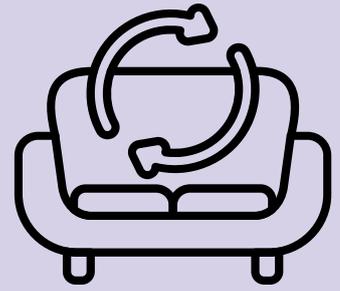


Les collectes de jouets

En complément des apports volontaires des particuliers, différentes actions de sensibilisation et de collecte ont été réalisées avec des établissements scolaires, des agences immobilières, des entreprises et l'opération "Le Père Noël fait de la recup" portée par l'agglomération paloise. Plus de 6 tonnes de jouets ont été récupérées et valorisées

Dario,

Encadrant Technique logistique et réparation / upcycling de mobilier



Je suis arrivé à Croix-Rouge Insertion Béarn Solidarité en août 2022, après plusieurs années comme opérateur en cimentation de puits sur une plateforme pétrolière. **Rien ne me prédestinait à intégrer une structure d'insertion par l'activité économique**, un univers qui m'était alors totalement inconnu. Une proche m'a parlé de cette association, éveillant ma **curiosité**. J'ai donc décidé de visiter la structure pour rencontrer les salariés permanents et ceux en parcours. Une offre d'encadrant technique d'insertion sur l'atelier logistique étant disponible, j'ai décidé de postuler.

Actuellement, je gère une équipe de **7 salariés en CDDI sur un entrepôt logistique de 800 m²**, qui réceptionne tout le flux entrant "seconde chance" (Amazon, Maison du monde, Kiabi, Mano-mano,...). Ainsi près de **800 palettes (270 tonnes)** de marchandises passent entre nos mains. Ensemble, nous trions les marchandises avant leur transfert vers nos boutiques solidaires de Lescar et Susmiou. **J'accompagne mes salariés dans leurs activités et les aide à monter en compétences, tant sur le plan du savoir-être que du savoir-faire.** Mon intérêt pour le bricolage m'a conduit, dans une **démarche "zéro déchets"**, à étendre mon offre de service à la réparation et la restauration (valorisation, aérogommage) du mobilier reçu endommagé et l'**upcycling** de certains produits. **Ce nouveau créneau permet à mes collaborateurs d'exprimer leur créativité.**

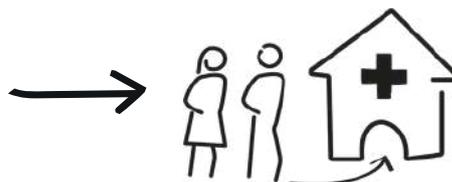
Récemment, notre mobilier upcyclé a été exposé au Festival des transitions porté par la Communauté d'Agglomération Pau Béarn Pyrénées et la ville de Pau. Le public a pu apprécier cette seconde vie donnée à des objets détournés de leur usage premier (barils d'huile, bouteilles de gaz, extincteurs...). **C'est une véritable satisfaction pour moi.**

Nous réfléchissons à de nouveaux concepts d'upcycling issus d'ustensiles divers (tambours de machines à laver), afin de nous inscrire encore davantage dans un **modèle d'économie circulaire**. **En complément de l'accompagnement des salariés en parcours, j'apprécie énormément cette partie de mon travail.**



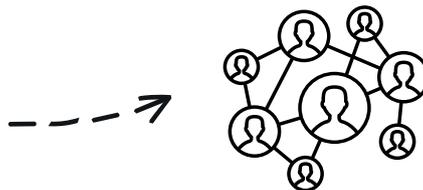
Les partenaires

Financeurs



Direction Départementale de l'Emploi, du Travail et des Solidarités, Département des Pyrénées-Atlantiques, PIC 100% inclusion, BOP 104 et ENEDIS

Réseaux



Synesi, Coorace, INAE, Collectif des Ateliers Chantiers d'Insertion 64, Comité Local pour L'Emploi TZCLD, l'association des commerçants Lescar Soleil

Partenaires emploi



Commerce: Lidl, Uber Eat, Okaidi, Leclerc, Sport 2000, Hippopotamus, Parenthèse Végétale, Culture Vélo, Jardin d'Iroise, Garage L'Atelier 64, JC Béard Architecte, Virginie Coiffure, L'Orange Bleue, La Cave au Verre, GiFi, Bachacou, Vicampo, Carrefour Market, Kiabi, Norauto

Animation: Leo Lagrange, Francas, Centre Joyeux Bearn, crèches la pépinière, Crèche Opti Mome, Ecole Billère

BTP: Arraujot Seignat, Bajon Andres, Bergeret, Bobion et Joanin, Hauret, Cloute, Tectamiente

Service: Auto Ecole du Parc, BMW, France Service, IEBA, OGFA, Résidence Le Pré St Germain, atelier Leopoldine

Formation: BTP CFA, AFPA, GRETA, INFREP

LA DIRECTION INGÉNIERIE ET INNOVATION DE L'AFPA NOUVELLE AQUITAINE



MEDHA BESNIER, CONSULTANTE AU SEIN DU PÔLE ETUDES ET PROSPECTIVE

J'interviens sur des **missions nationales de service public** à l'AFPA. Le Ministère du Travail nous a mandaté, via les DDETS, pour le déploiement et la mise en œuvre du dispositif de **Reconnaissance des Savoir-Faire Professionnels (RSFP)** dédié à différents types d'établissements dont ceux du secteur de l'insertion par l'activité économique. Croix-Rouge Insertion Béarn Solidarité a intégré ce dispositif en 2024.

Notre rencontre s'est effectuée autour d'un travail d'**ingénierie sur la vente en ligne**. Puis j'ai réalisé une présentation du dispositif et de ses objectifs aux personnes n'ayant pas les prérequis pour accéder aux systèmes traditionnels de validation de leurs savoir-faire professionnels. A ce jour 5 candidats des sites de Susmiou et Lescar ont validé 13 compétences sur le **référentiel Employé-e en espace de vente**. Au delà de la technicité, le dispositif permet d'activer la confiance en soi et d'envisager de nouvelles perspectives d'évolution.

Le travail collaboratif est d'ores et déjà inscrit dans une forte dynamique. Je constate un fort engouement de la part de la direction, des équipes d'encadrants et des salariés en insertion volontaires. Très rapidement l'établissement s'est saisi de l'ensemble des opportunités qu'offre la RSFP : la montée en compétences, la sécurisation des parcours, la mise en lisibilité de la qualité de l'accompagnement vers l'extérieur via le recours à des jurys professionnels. Je suis enthousiasmée par la mobilisation des salariés en insertion et la capacité des équipes d'encadrant à les accompagner dans cette démarche avec, à ce jour **100% de réussite lors des sessions de validation**. Les jurys professionnels mobilisés ont souligné la qualité des prestations des candidats. Grâce à Croix Rouge Insertion, je travaille activement à l'élargissement du dispositif sur le territoire afin de créer un maillage local qui permettrait des interactions entre divers établissements. Nous envisageons en 2025 d'élargir la participation de nouveaux encadrants en intégrant l'atelier des espaces verts.





Ciné-débat avec Unis Cité Pau

RSO

Agir ensemble pour un avenir durable & solidaire

Placer l'humain au cœur de notre action



- Accès au logement à 46 personnes
- Soutien à la mobilité à 29 personnes
- Mise à disposition de kits d'hygiène à destination des femmes salariées
- Sensibilisation aux handicaps et discriminations avec Unis-Cité

Promouvoir l'écocitoyenneté



- Ciné-débats avec Unis-Cité.
- Formations aux Premiers Secours Civiques (PSC1)
- Ateliers de sensibilisation des équipes en insertion aux économies d'énergie

Un modèle économique éthique, responsable et durable

- Réemploi de matériaux pour nos aménagements intérieurs
- Offre éco-responsable et solidaire de nos produits présentés en boutique

Réduire notre empreinte environnementale

- Renouvellement de notre parc d'anciens véhicules.
- Optimisation de l'usage des véhicules
- Utilisation de produits de lavage écolabellisés

Les

perspectives 2025

SOLIDARITÉ ET HUMANISME : NOTRE ENGAGEMENT POUR VOTRE AVENIR ! C'EST L'ADN DE NOTRE PROJET D'ETABLISSEMENT POUR LES PROCHAINES ANNÉES.

Plus concrètement, 7 actions et plusieurs projets sont retenus et déployés. Ils ont pour objectif de renforcer notre accompagnement de plus de 250 personnes dans notre Atelier Chantier d'Insertion et dans nos programmes "aller vers", tout en maintenant notre utilité sociale et économique au service du territoire.

Parmi nos 7 **actions**, en complément de celles dédiées à l'amélioration continue de notre organisation et à nos actions pour réemployer davantage, nous visons :

- La **valorisation des compétences de nos salariés en insertion** par le déploiement de la Reconnaissance des Savoir-Faire Professionnels (RSFP) initiée en 2024, par la remise d'attestations de progression des compétences linguistiques délivrées par la plateforme langagière territoriale...
- L'**appui renforcé d'entreprises et de fondations partenaires** prêtes à soutenir notre mission en accueillant en stage ou en emploi nos salariés en insertion et en finançant solidairement nos projets.
- La **coopération élargie avec les antennes départementales de la Croix-Rouge française** sur le pays basque dans le cadre de projets communs: accompagnement de publics très éloignés de l'emploi, projet innovant de zone Réemploi dans des déchetteries...

Nos **projets** sont orientés vers la performance et le développement d'activités parmi lesquelles: **collecter hors les murs** (jouets, mobilier, électro-ménager), **étudier un changement d'échelle de notre unité de lavage**, **répondre aux différentes sollicitations des partenaires publics dans les programmes "aller vers"**.

Au-delà de ces actions et projets, nous maintenons notre **présence active dans les différentes instances de pilotage territoriales pour le plein emploi** : comité local pour l'emploi France Travail, **Comité local pour l'emploi** Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée ainsi que le **Village des Solutions** porté par l'AFPA.



Nous contacter



Croix-Rouge insertion Béarn Solidarité

Adresses:

- Avenue Santos Dumont, 64230 Lescar
- Route de Mauléon, 64190 Susmiou

Tél : 05 59 84 21 80

Email : bearnsolidarite@croix-rouge.fr

www.croix-rouge.fr/croix-rouge-insertion-bearn-solidarite



croix-rouge insertion
FONDÉ PAR LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE +