Fiche de poste

VIF ! Transport et Logistique

ENCADRANT TECHNIQUE CIRCUIT COURT

Croix-Rouge insertion est une association fondée par la Croix-Rouge française pour faire du développement de l'emploi dans les territoires un axe majeur de la lutte contre l'exclusion et la précarité. Structure d'insertion par l'activité économique agréée ESUS, Croix-Rouge insertion est composée de 14 établissements portant des chantiers et entreprises d'insertion.

Créé en 2020 VIF ! Transport et logistique Savigny-le-Temple est une entreprise d'insertion par l'activité économique créée par la Croix-Rouge Insertion. L'établissement développe une activité circuit court en Ile-de-France via sa plateforme logistique alimentaire d'approvisionnements en produits locaux.

FONCTION

Rattaché(e) et placé(é) sous la responsabilité du Responsable Circuits-Courts, l'encadrant technique circuits-courts travaille en étroite collaboration avec le reste de l'équipe. Il/Elle est sur place dans l'entrepôt pour manager les salariés en insertion circuits courts et superviser la bonne gestion des réceptions, des préparations de commande et des expéditions. Il/Elle assure la bonne relation avec les fournisseurs et clients. Il/Elle est responsable de la logistique liée à l'activité circuits alimentaires locaux et met tout en œuvre pour permettre son développement opérationnel.

Il/Elle est responsable de la formation et de la montée en compétences professionnelles des salariés en parcours d'insertion qui constituent son équipe.

MISSIONS

Pilote et organise l'activité de production

- S'assurer de la prise en compte effective et de l'enregistrement des commandes clients, garantir leur expédition et leur livraison
- S'assurer de la prise en compte effective et de l'enregistrement des commandes fournisseurs, garantir l'enlèvement, la réception et la conformité des produits (quantité et qualité)
- Gérer les stocks en anticipant et en planifiant les demandes
- Etre garant du respect, du suivi et de la transmission des règles d'hygiènes et sécurité alimentaire (respect de la chaîne du froid, suivi des températures, suivi des points de contrôle obligatoire)
- Etre garant du respect, du suivi et de la transmission des règles de sécurité en entrepôt (aménagement espace de production, utilisation et vérification des matériels de stockage et de manutention, suivi des points de contrôle obligatoire)
- Organiser, planifier, animer, coordonner le travail des équipes en veillant à la bonne compréhension des consignes : réception, préparation, expédition et transport
- Participer à la gestion des conflits, intervenir en cas d'incidents

- Maintenir la cohésion et la motivation de l'équipe
- Gérer les relations quotidiennes avec les clients, les fournisseurs et les prestataires de l'association (appels, e-mails…).
- Gérer le portefeuille clients, garantir la satisfaction des clients et fournisseurs : traitements des réclamations ou les litiges éventuels (suivi des facturations, édition des avoirs…..)
- S'assurer de la bonne transmission des informations, travailler en étroite collaboration avec les divers services de l'association : équipe commerciale, service comptabilité, service logistique, service administrative et RH
- Veiller à la bonne saisie et traitement des informations relatives aux clients et fournisseurs dans les outils WMS dédiés, renseigner les documents de suivi pour la traçabilité.
- Proposer des améliorations dans l'organisation du travail.

Encadre les parcours des salariés en insertion :

- Piloter l'accueil, l'information et le recrutement des salariés en insertion en lien avec la conseillère en insertion professionnelle.
- Organiser le parcours professionnel afin de favoriser la montée en compétences des salariés.
- Organiser le processus d'évaluation individuelle en lien avec la conseillère en insertion.
- Informer immédiatement les incidents et accidents et au besoin préparer les éléments en vue d'entretiens disciplinaires.
- Assurer le lien informatif entre la conseillère en insertion et les services administratifs.
- Coordonner les parcours de formations complémentaires et individualisés.
- Optimiser l'accompagnement en favorisant la sortie vers l'emploi durable des salariés en insertion en lien avec la conseillère en insertion conformément aux objectifs fixés.

Participe activement à la politique qualité, d'hygiènes et de sécurité de l'établissement :

- Participe à l'élaboration, aux propositions d'évolution et à la mise à jour du plan qualité de l'établissement.
- Est garant du suivi des procédures qualités définies dans le plan qualité de l'établissement.

COMPETENCES ET SAVOIRS ETRE

- Connaissances des différents maillons de la chaîne logistique
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, Access)
- Connaissance des outils de gestion de stock et gestion commerciale (EBP)
- Connaissance du milieu de la grande distribution
- Compréhension des principes d'établissement des prix
- Connaissance des règles d'hygiène et sécurité alimentaire
- Bonne qualité managériale
- Qualité pédagogique
- Capacité d'initiative et d'organisation du travail
- Capacité à coordonner une équipe, à veiller à sa motivation et à sa détermination
- Bonne faculté à travailler en partenariat et en réseau
- Formation CACES souhaitée
- Permis B

CONDITIONS

- **Date** : poste à pourvoir immédiatement

- **Lieu** : Savigny le Temple (77176)
- **Salaire** : Indice de l'emploi repère – Encadrant technique niveau B
- **Type emploi** : Emploi en CDD de 12 mois
- **Avantages** : participation au transport et mutuelle
- **Candidature** : CV et lettre de motivation à envoyer à marco.ravelojaona@croix-rouge.fr