

Adoptés par la 77^e Assemblée
générale 10 et 11 septembre 2021

ENGAGEMENTS STRATÉGIQUES

2030





Humanité



Impartialité



Indépendance



Neutralité



Unité



Universalité



Volontariat

**“ LA CROIX-ROUGE EST NÉE DE LA VOLONTÉ
D’AGIR POUR ET AVEC LES AUTRES.**

**DE LA VOLONTÉ D’HOMMES ET DE FEMMES
QUI SE SONT ASSOCIÉS POUR PRENDRE SOIN
SANS DISTINCTION DES BLESSÉS DE GUERRE,
PUIS, SANS CONDITION, DE TOUS LES BLESSÉS
DE LA VIE.**

**HÉRITIERS D’HENRY DUNANT ET DE
SES MILLIONS DE SUCCESSEURS À TRAVERS
LE MONDE, NOUS REFUSONS LE SOMMEIL
DE L’INDIFFÉRENCE ET RÉINVENTONS
INLASSABLEMENT CES GESTES HUMANISTES
FONDATEURS :**

ACCUEILLIR, PROTÉGER ET RELEVER.

**AU COIN DE LA RUE COMME AU CŒUR
DES CRISES MONDIALES LES PLUS VIOLENTES.”**

Extrait du projet associatif de la Croix-Rouge française



DU NOUVEAU PROJET ASSOCIATIF À LA STRATÉGIE 2030



Notre vision

Nous sommes tous vulnérables. Toutes les vies sont fragiles et peuvent être bouleversées par une catastrophe, un accident, une rupture, une pathologie ou des violences.

Nous partageons cette vulnérabilité entre personnes humaines, mais aussi avec notre environnement. La crise climatique met en évidence les liens entre les meurtrissures de l'humanité et celles de la planète :

elles ont les mêmes causes et frappent d'abord les personnes et les territoires qui ont le moins de moyens pour y faire face.

L'attention aux plus vulnérables, aux plus pauvres, aux plus seuls, aux plus fragiles, n'est pas qu'un devoir humaniste, c'est l'opportunité de bâtir une société protectrice, juste, apaisée et durable pour tous.

Tout le monde *peut* jouer un rôle. Tout le monde doit jouer *son* rôle.

Notre raison d'être

Cette *vulnérabilité partagée* est au cœur du **nouveau projet associatif** de la Croix-Rouge française. Il définit la raison d'être commune à l'ensemble de ses acteurs et dispositifs en France et à l'international :

“LA CROIX-ROUGE FRANÇAISE AGIT POUR PROTÉGER ET RELEVER SANS CONDITION LES PERSONNES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ ET CONSTRUIRE, AVEC ELLES, LEUR RÉSILIENCE.”

L'avenir nous oblige, notre passé nous donne les fondements pour

agir et le présent nous donne l'opportunité d'affirmer notre rôle singulier. Le temps est donc venu de déployer notre nouveau projet associatif et de continuer à transformer nos activités pour concentrer nos moyens sur le renforcement de la capacité de résilience des populations.

Tiers de confiance dans une société fracturée, notre universalité sera décisive dans le monde qui vient. Nous devons être le premier et le dernier filet de sécurité pour ceux qui tombent.

Face à un horizon de multiplication, d'intensification et de diversification des défis sociaux et des risques de crises :

- > La société est mal **préparée aux risques** : cela diminue ses capacités de réponse et de rebond.
- > **L'entraide** n'est pas qu'une vertu, c'est une condition de survie : chacun doit être acteur de sa protection et de celles des autres.
- > **L'éducation** est la mère de toutes les batailles : elle permet d'éviter de nombreux risques et, à chacun, de s'émanciper et de déployer son potentiel.
- > La qualité du **lien social** est au cœur de tout : c'est par lui et pour lui que nous agissons.
- > **La réponse aux besoins doit être globale** : il faut agir en partenariat (en dépassant les frontières classiques du champ de la solidarité) et dans une approche complète de la santé physiologique et psychique de la personne considérée dans son environnement social.

2019

Conférence mondiale "Santé & Climat" à Cannes et publication du rapport "Soigner une Humanité à +2 degrés"

Adoption des objectifs stratégiques 2030 de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

Grande consultation des bénévoles, salariés, étudiants, personnes accompagnées et donateurs sur l'avenir de la Croix-Rouge

Nouveaux projet associatif, statuts et code de conduite

2020

Analyse prospective du contexte et des besoins sociaux 2030

2021

Définition de la stratégie 2030 de la Croix-Rouge française

Plans d'action métiers et territoires

2022-2030

Évaluation, suivi et adaptation de la stratégie



LA STRATÉGIE 2030 EN UN COUP D'OEIL

Dans un monde où les défis sociaux et les crises risquent de se multiplier et de s'intensifier, nous sommes tous vulnérables et mal préparés. L'entraide n'est pas qu'une vertu, c'est une condition de survie. Et chacun peut agir.

CE QUI NOUS GUIDE



Les besoins des personnes
Le bien-être des volontaires
L'équilibre économique
L'innovation ouverte

CE QUI NOUS ENGAGE



Respecter strictement notre principe de neutralité
Développer l'engagement sous toutes ses formes
Agir en partenariat
Réduire notre empreinte environnementale

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Protéger et relever sans condition les personnes en situation de vulnérabilité et construire, avec elles, leur résilience

NOS 3 MISSIONS

- 1 PRÉVENIR ET ÉDUQUER
- 2 PROTÉGER
- 3 RELEVER EN RÉTABLISSANT LE LIEN SOCIAL

NOTRE CADRE D'ACTION



Renforcer notre participation au Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge
Structurer la chaîne de valeur du Groupe associatif Croix-Rouge française
Partager un cadre commun pour l'action locale

NOS RICHESSES POUR L'ACTION



Les bénévoles dans nos unités et antennes locales

Nos relais citoyens dans la société

Les salariés dans nos établissements

Les personnes que nous accueillons dans nos dispositifs

Les apprenants dans nos centres de formation

Les chercheurs de notre Fondation pour la recherche humanitaire et sociale

Les entrepreneurs de notre accélérateur d'innovation sociale "21"

Nos donateurs, mécènes, partenaires et clients

Les constats et plaidoyers de notre diplomatie humanitaire

NOS 3 MISSIONS

La résilience est la capacité des personnes exposées à des vulnérabilités, des catastrophes ou des crises, à s’y préparer, à y faire face, à s’adapter, à se relever et à retrouver une vie digne et autonome.

La capacité de résilience dépend de plusieurs facteurs :

Être en sécurité

Avoir ses besoins fondamentaux couverts, développer l’estime de soi et la confiance en l’autre, etc.

Être en lien

Participer à la vie de la société, développer son altruisme, etc.

Être (in)formé(e)

Disposer des compétences de bases, pouvoir prendre des décisions éclairées en autonomie, etc.

Être en action

Être acteur de sa protection, s’engager au service du collectif, etc.

AVANT, PENDANT ET APRÈS LA CRISE

Nous aidons les populations à faire face aux crises collectives et individuelles.

Pour cela, nous proposons à chacun des lieux et occasions dans lesquels s’engager pour prendre soin des autres et de soi-même.

Pour concentrer nos moyens au service de la résilience des personnes, des populations et des territoires, nous priorisons et transformons nos activités autour de 3 missions :

MISSION 1

PRÉVENIR ET ÉDUCUER

Observer, préparer, former et mobiliser les solidarités de proximité pour réduire les risques, permettre à chacun de déployer son potentiel et d’apprendre à se protéger et à protéger les autres.

MISSION 2

PROTÉGER

Porter assistance aux personnes en situation de crise collective ou de rupture de vie et prendre soin des blessures physiques et psychologiques.

MISSION 3

RELEVER EN RÉTABLISSANT LE LIEN SOCIAL

Donner à chacun les clés de son rebond par sa participation à la société.



À chacune de ces étapes, l’humanité que nous mettons dans la relation avec les personnes que nous accueillons est aussi importante que la qualité du geste technique.

MISSION 1

PRÉVENIR ET ÉDUCUER

L'enjeu

Face à la multiplication, la diversification et l'intensification des crises, nous devons nous préparer collectivement et individuellement. Être sensibilisé, équipé, formé et pouvoir s'engager dans des communautés d'entraide, permet d'anticiper et de réduire les risques, mais aussi de limiter les conséquences des crises qu'on ne peut pas éviter afin d'accélérer le rebond.

L'éducation, mère de toutes les batailles

L'éducation est une relation fondée sur un partage de savoirs, de compétences et de sens, qui permet à la personne et à la communauté de grandir et déployer son potentiel. En donnant la priorité à l'éducation, nous évitons un grand nombre de risques et de ruptures de vie et nous construisons une société intergénérationnelle plus altruiste et plus attentive aux vulnérabilités.



Nous travaillons pour qu'en 2030...

... Les populations soient capables de faire face aux crises du XXI^e siècle.

Les principaux risques de crises sont identifiés et leurs conséquences étudiées pour préparer et améliorer nos réponses.

Les populations, et notamment les plus jeunes, sont sensibilisées à ces risques et aux droits et enjeux humanitaires.

Le grand public est formé pour que chacun sache se protéger et protéger les autres.

Les fragilités sous-jacentes des populations les plus vulnérables sont réduites pour limiter les inégalités d'exposition aux risques.

Nos activités prioritaires

Nous massifions notre offre éducative en proposant l'**Option Croix-Rouge** dans chaque établissement scolaire ou universitaire et en **élargissant notre offre de formation aux gestes qui sauvent** à tous les comportements et savoirs de base qui permettent de réduire les risques en s'y préparant.

Nous intensifions la sensibilisation des décideurs et du grand public au **Droit International Humanitaire (DIH)** et aux droits humains fondamentaux que nous protégeons.

Nous priorisons notre action de **diplomatie humanitaire** sur 5 thématiques de plaidoyer du Mouvement : Auxiliariat des pouvoirs publics, Santé, Climat, Migrations et DIH.

Nous **formons les futurs professionnels du soin**, au service d'une approche globale de la santé physique et mentale. À l'international, nous **aidons nos sociétés nationales sœurs à se développer**, notamment en matière de santé et de gestion des risques et des catastrophes, dans une perspective d'enrichissement réciproque.

MISSION 2

PROTÉGER

L'enjeu

Pour répondre à l'ampleur et la complexité des crises et des besoins à venir, nous devons repenser nos modalités d'action au sein de réseaux qui combinent le secours, le soin et l'action sociale.

Prendre soin des corps et des esprits

La maladie, la perte d'autonomie, le handicap, les traumatismes d'un accident ou d'une catastrophe sont des bouleversements pour les individus comme pour leurs proches. Quelle que soit la nature de la crise, la santé psychologique doit être toujours prise en compte pour renforcer la capacité de rebond des personnes.

Nous travaillons pour qu'en 2030...

... Les populations soient protégées quand une crise survient.

Les personnes affectées sont mises à l'abri et ont accès à une réponse d'urgence coordonnée, d'ampleur adaptée et centrée sur leurs besoins.

Les personnes à la rue ou en situation de grande précarité peuvent compter sur un accueil, une orientation et un suivi adaptés à leurs besoins.

Les mineurs en danger sont protégés pour leur donner une "seconde chance" et garantir leur développement futur.

Les populations ont accès à une offre de soin en proximité, qui donne la priorité à la prévention et intègre une approche psycho-sociale globale de la personne.

Nos activités prioritaires

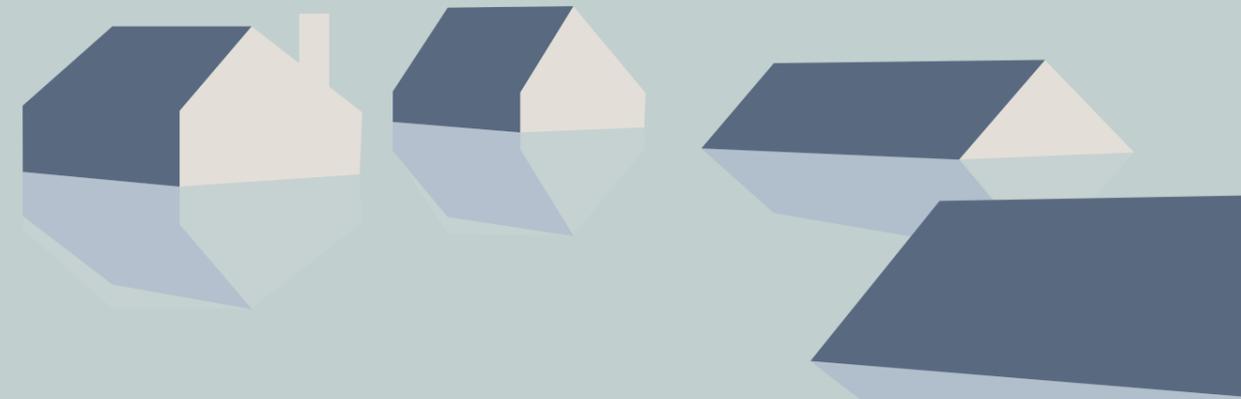
Nous déployons des capacités pour répondre en urgence aux besoins essentiels des populations, tant pour les personnes en situation de grande vulnérabilité que lors de catastrophes (CAI, CHU, PMA, etc).

Nous définissons une nouvelle approche combinée de réponse à l'urgence sociale et de secours à personne - **le secours d'urgence sociale** :

- **Nous complétons la réponse de secours** à personne pré-hospitalière, en prenant en charge les problématiques psychosociales au sein des réseaux de secours.
- **Nous renforçons la place du soin** dans notre réseau d'urgence sociale (maraudes et dispositifs d'aller vers).

Nous modernisons nos Dispositifs Prévisionnels de Secours (DPS) en proposant, lorsque cela est pertinent, de les médicaliser et/ou de les compléter par des actions de prévention.

Nous construisons des partenariats pour développer notre réseau d'établissements sanitaires et médico-sociaux autour d'une offre du "prendre soin" basée sur la prévention, l'approche psychosociale et la promotion de l'engagement.



MISSION 3

RELEVER EN RÉTABLISSANT LE LIEN SOCIAL

L'enjeu

Dans une société de défiance de plus en plus fracturée, l'isolement social fragilise les personnes autant qu'il réduit la capacité de rebond de la société face aux crises.

Renforcer les liens qui libèrent

Après une crise collective ou individuelle, les personnes ont besoin de retrouver les clés de leur autonomie pour reprendre le cours de leur vie. Cela passe par une capacité à renouer du lien social et à se sentir utile de quelque manière que ce soit pour trouver du sens. De la qualité des liens sociaux dépend la capacité de résilience des personnes.

Nous travaillons pour qu'en 2030...

... Chacun dispose des clés de son rebond après une crise ou une rupture de vie.

Les personnes victimes d'une crise ont accès à un soutien administratif et psychologique adapté.

Chaque personne seule (et donc en souffrance et en danger) a accès à une écoute et un soutien en proximité.

Des communautés d'entraide de proximité se multiplient pour renforcer le lien social et l'émulation collective.

Les personnes les plus éloignées de l'emploi ou privées de liberté sont accompagnées dans leur (ré)insertion sociale par l'activité ou la formation.

Nos activités prioritaires

Nous transformons tous nos lieux pour en faire des tiers-lieux ouverts multi-services dédiés à l'accueil, l'écoute, l'orientation et l'accès aux droits de chaque personne qui pousse notre porte ou vers laquelle nous allons grâce à des dispositifs mobiles.

Nous renforçons nos dispositifs de lutte contre l'isolement social et de soutien psychologique, notamment pour les personnes en situation de "mort sociale".

Nous développons nos activités de Rétablissement des Liens Familiaux (RLF) pour qu'aucune personne ne soit durablement plus séparée de sa famille ou de ses proches par les crises

Nous déployons largement le concept de boutique "Chez Henry" pour offrir à chacun une expérience digne et bienveillante de l'achat ou du don de vêtements de seconde main.

Nous développons des entreprises et chantiers d'insertion par l'activité pour permettre à chacun de s'émanciper et de se sentir utile à soi-même et aux autres.



CE QUI NOUS GUIDE

Les besoins des personnes

La **connaissance** des besoins actuels et futurs des personnes que nous accueillons est au cœur de la conception de nos réponses.

Nous développons le questionnement **éthique** sur nos pratiques, l'évaluation et la **mesure d'impact** de nos activités et de notre stratégie, pour que nos dispositifs soient toujours adaptés aux attentes des bénéficiaires, aux exigences de nos financeurs et aux principes de la Croix-Rouge.

Nous reconnaissons le pouvoir d'agir et la liberté de choix des personnes que nous accueillons en étant à leur écoute et en développant leur **participation** et l'inclusivité de nos activités. "Faire avec" plutôt que "faire pour". C'est une question de respect de la dignité des personnes autant que d'efficacité des dispositifs.

Le bien-être et la sécurité de nos volontaires

Nos équipes bénévoles et salariées sont nos ressources les plus précieuses. Nous devons à chaque instant leur garantir un **cadre d'engagement protecteur**, bienveillant, apprenant, pour permettre leur épanouissement au service des autres.

Nous développons la **maîtrise des risques** et la prévention des conflits et sanctionnons fermement tout manquement aux règles du **code de conduite** et au devoir **d'exemplarité** de nos acteurs.

Leur **sécurité** est un enjeu majeur à chaque phase de notre action. Elle est particulièrement critique durant la gestion de crise, quand notre emblème peut devenir une cible.

L'équilibre durable de notre modèle socio-économique

Pour renforcer notre **indépendance** nous construisons un modèle économique rentable, durable et équilibré. Nous assurons la confiance de nos financeurs en apportant une attention particulière à la **transparence** de notre gestion et à la **redevabilité** sur les résultats de nos actions.

Nous développons des **activités génératrices de revenus à fort impact social** pour financer d'autres activités déficitaires par nature.

Nous construisons des **alliances stratégiques** avec les partenaires qui partagent nos valeurs pour développer nos activités.

L'innovation ouverte

Nous devons voir des **opportunités dans chacun des problèmes** auxquels nous faisons face et oser faire différemment :

- **faire évoluer nos méthodes et outils** de travail et déployer de nouvelles technologies,
- expérimenter de **nouveaux modèles organisationnels** et managériaux,
- proposer de nouveaux **modèles économiques et juridiques**.

La prise de risque et la mesure de l'impact des innovations sont indispensables. Elles impliquent la mise en place d'un **cadre qui accepte l'erreur et encourage la confrontation d'idées sur la base de faits objectifs quantifiés et partagés largement**.

Par une approche ouverte et réaliste de l'innovation, **nous développons un écosystème digital accessible et inclusif**, à l'image de la diversité des volontaires et des personnes que nous accompagnons.



CE QUI NOUS ENGAGE

Respecter strictement notre principe de neutralité

Dans une société de plus en plus polarisée et violente, **notre neutralité est une protection** pour nos acteurs et une force pour notre action.

Son strict respect nous permet de rassembler une grande diversité de volontaires, **d'accéder aux situations les plus complexes** et de garantir l'universalité de notre image.

Aux polémiques publiques, nous préférons la diplomatie humanitaire et le dialogue direct avec les décideurs, pour défendre la voix, les droits et les intérêts des plus vulnérables.

Agir en partenariat

Face à l'ampleur des besoins, **nous ne pouvons pas agir seul**. Nous construisons des partenariats de territoires avec des acteurs publics et privés qui partagent nos valeurs pour passer le relais quand nous ne sommes pas les mieux placés et afin d'éviter les ruptures de parcours.

Nous consolidons notre rôle **d'auxiliaire des pouvoirs publics** en faisant respecter les droits et devoirs qu'il implique au service des populations.

Pour atteindre la taille critique nécessaire au développement de certaines activités, nous imaginons les **alliances stratégiques** qui nous permettent d'être efficaces et présents aux bons endroits.

Développer l'engagement sous toutes ses formes

Comme Henry Dunant à Solférino, nous mobilisons toutes les envies d'agir au service de nos missions. Nous adaptons nos cadres de recrutement, de formation et d'action aux nouvelles aspirations d'engagement, durables ou ponctuelles.

Pour démultiplier nos capacités d'action et notre influence, nous développons l'engagement bénévole au sein de nos établissements et les **"relais citoyens"** Croix-Rouge dans les entreprises, les écoles et universités et au sein des communautés.

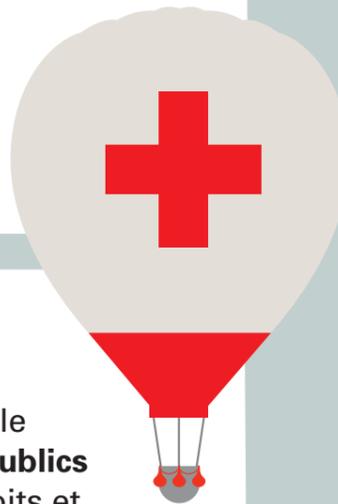
Les responsables de l'association doivent être **formés, compétents et représentatifs de la société française** pour que chacun puisse se reconnaître dans le message universel porté par l'emblème. Les mécanismes de démocratie interne doivent être renforcés pour que chacun puisse participer aux décisions et exprimer son avis.

Réduire notre empreinte environnementale

"D'abord ne pas nuire". Pour ne pas aggraver les causes dont nous prenons en charge les conséquences, nous réduisons progressivement l'impact de nos activités sur l'environnement pour atteindre **la neutralité carbone en 2050**.

Nous **sensibilisons 100% de nos volontaires** aux pratiques écoresponsables et assurons la transition écologique de nos bâtiments, de nos consommables et de nos déplacements.

Nous mettons la **frugalité** au cœur de nos pratiques pour limiter notre consommation d'énergies et favoriser l'émergence de solutions innovantes.



NOTRE CADRE D'ACTION



AU NATIONAL

Renforcer notre participation au Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge

À L'INTERNATIONAL

La Croix-Rouge française est la Croix-Rouge en France. Nous appartenons au plus grand mouvement humanitaire au monde qui rassemble 14 millions de volontaires dans 192 pays.

C'est une opportunité et un devoir de renforcer l'intégration de notre action au sein du Mouvement :

En contribuant activement à ses programmes, ses instances et sa diplomatie humanitaire

En profitant davantage des expertises et outils qu'il propose

En renforçant la coopération au sein du Mouvement dans le cadre de notre action internationale



Structurer la chaîne de valeur du Groupe associatif Croix-Rouge française

Nous sommes riches de la grande diversité des modèles socio-économiques des activités que nous pouvons mobiliser : activités 100% bénévoles financées majoritairement par des dons, établissements en gestion contrôlée financés par les pouvoirs publics, action internationale financée par les bailleurs institutionnels, activités génératrices de revenus financées par des "clients" comme nos boutiques Chez Henry ou les formations aux gestes qui sauvent, etc.

Nous devons assumer cette diversité en structurant la chaîne de valeur du "Groupe associatif" pour :

- **Libérer le potentiel de développement** de nos entités dont les modes d'organisation peuvent être différenciés (directions centrales et déconcentrées, filières ou filiales, 100% CRF, partenariats, alliances, etc.)
- **Mettre en cohérence nos entités** (qu'elles soient 100% CRF ou partenariales, bénévoles, salariées ou hybrides)
- **Garantir son unité** en concentrant nos moyens au développement de notre positionnement stratégique
- **Organiser la collaboration** entre nos différentes entités juridiques et opérationnelles



Partager un cadre d'action commun

AU LOCAL

Pour répondre aux exigences de notre raison d'être, notre présence territoriale sur l'ensemble du territoire de métropole et d'Outre-mer est une force que nous devons développer.

Cette reconquête passe par le développement des "présences" Croix-Rouge là où elles sont les plus utiles (banlieues, déserts médicaux, etc.) et là où vivent les personnes qui souhaitent s'engager : la proximité des lieux est un levier essentiel de l'engagement.

Cette reconquête passe aussi par une plus grande harmonisation de nos activités et de la manière de les opérer partout sur le territoire. L'harmonisation n'est pas la standardisation mais la condition de l'unité et de la différenciation de la Croix-Rouge dans un univers de plus en plus concurrentiel.

Nous nous engageons à mettre en place un "cadre d'action commun", qui nous permette de concentrer nos moyens sur des activités à haute valeur ajoutée pour la société et de construire une offre de service cohérente, efficiente et lisible.

QU'EST-CE QUE LE CADRE D'ACTION COMMUN ?

Un cadre pour prioriser et transformer nos activités

1 Le socle commun

Pour garantir notre présence territoriale, chaque Unité Locale et Antenne mène au moins une activité au sein de chacune de nos 3 missions...

MISSION 1 PRÉVENIR ET ÉDUQUER

Initiations ou formations grand public

et/ou

Option Croix-Rouge
Programme en milieu scolaire ou universitaire

MISSION 2 PROTÉGER

Maraudes et dispositifs mobiles d'urgence sociale

et/ou

Dispositifs prévisionnels de secours

et/ou

Dispositifs d'urgence (CAI, CHU, etc.)

MISSION 3 RELEVER

Espace (physique ou mobile) d'accueil, d'orientation et d'accès aux droits

...et s'engage à :

Respecter strictement le principe de neutralité

Développer l'engagement sous toutes ses formes

Agir en partenariat

Réduire notre empreinte environnementale

Objectif : 70% de nos Unités et Antennes locales ont déployé le socle commun à fin 2023, et 85% à la fin du mandat en 2025. La mise en place de ce cadre est notre priorité collective pour ce début de mandat !

2 Les programmes *signatures*

Chaque structure locale ou territoriale complète le socle commun par un ou plusieurs programmes signatures pertinents pour son territoire.

MISSION 1

PRÉVENIR ET ÉDUQUER

Lieux de répit et relais parentaux
Engagement bénévole en établissement
Prévention des ruptures familiales
Droit International Humanitaire
Action Internationale Décentralisée
Audit et accompagnement résilience des collectivités locales

MISSION 2

PROTÉGER

Accueil et dispositifs d'urgence des personnes à la rue
Protection des mineurs
Réseaux de secours Réseau d'urgence sociale
Premiers Secours d'Urgence Psychologique
Accueil Santé Social

MISSION 3

RELEVER

Insertion par l'activité
CRCV / CRE / Allo Comment ça va ?
Français Langue Étrangère
Rétablissement des liens familiaux
Aide Alimentaire
Chez Henry / Vestiboutiques
Inclusion par le numérique
Activités Prison Justice

Qui fait quoi ?

- Activités conçues nationalement et validées par le Conseil d'administration
- Lancement sur proposition d'une Unité Locale, Antenne, DT ou du siège
- Validées par le Conseil de la DT après avis conforme du siège en région (expertise technique / financière, etc.)
- Accompagnement du développement par le siège en région
- La gestion des activités d'établissement est différenciée

La liste des "programmes signatures" présentée est indicative. Elle sera précisée par le Conseil d'administration qui définira les priorités, les modalités et la temporalité de déploiement de ces activités.

3 Les initiatives locales

Chaque structure peut développer des initiatives locales qui s'inscrivent dans l'une de nos missions.

MISSION 1

PRÉVENIR ET ÉDUQUER

Initiative(s) locale(s) liées à la mission "Prévenir et éduquer"

MISSION 2

PROTÉGER

Initiative(s) locale(s) liées à la mission "Protéger"

MISSION 3

RELEVER

Initiative(s) locale(s) liées à la mission "Relever"

Qui fait quoi ?

- Conçues localement
- Validées par le conseil de la DT après avis conforme du siège en région (expertise technique / financière, etc.)
- Accompagnement par le siège en région ou de l'accélérateur 21 pour les initiatives innovantes

Des responsabilités clarifiées

L'Assemblée générale et le Conseil d'administration définissent, évaluent et ajustent régulièrement le cadre d'action commun pour assurer sa pertinence.

Le siège central et en région conçoit, apporte l'expertise et pilote le cadre d'action des activités du socle commun et des programmes signatures. Il peut se substituer à une DT défaillante dans les opérations d'urgence.

Les responsables territoriaux et locaux pilotent le déploiement du cadre d'action commun. Les élus impulsent sa mise en œuvre et en délèguent la gestion à leurs responsables d'activités.

Les territoires coopèrent entre eux au niveau régional, où ils y trouvent les ressources et l'accompagnement déconcentrés du siège pour le développement de leurs activités.

LES



RÈGLES D'OR POUR LA MISE EN ŒUVRE DE LA STRATÉGIE

Ces règles engagent tous les élus et les responsables d'activités pour le mandat 2021-2025.

- 1 Nous nous engageons à **partager cette stratégie commune en la portant auprès de nos équipes.**

- 2 Nous **conditionnons nos délégations de pouvoir** à la mise en œuvre de la stratégie et du cadre d'action commun.

- 3 Nous **renforçons nos capacités de développement** et de coordination, en renforçant l'accompagnement de nos équipes, en reconnaissant le droit à l'erreur et en nous dotant de méthodologies harmonisées.

- 4 Nous **priorisons nos investissements et nos projets** pour qu'ils contribuent directement à la réalisation de la stratégie.

- 5 Nous **pilotons notre activité** et l'avancement de nos objectifs en collectant les données de notre action pour suivre des indicateurs d'impact.

ALLER AU BOUT DE LA PROFESSIONNALISATION DE NOS ÉTABLISSEMENTS

Pour une vision Croix-Rouge du "Prendre Soins"

La crise Covid-19 a rappelé l'utilité sociale trop souvent négligée des métiers du soin et du service à la personne. Elle a aussi mis en lumière le retard français en matière de santé publique : trop centralisée,

trop marquée par la séparation publique/privée, trop exclusivement technico-médicale, faiblesse de la médecine préventive, du travail et scolaire, pas suffisamment d'approche psychosociale, etc.

Pour répondre à ces enjeux, nos établissements sanitaires et médico-sociaux participent pleinement au positionnement stratégique de la Croix-Rouge en portant une vision du "prendre soins" qui place au cœur de tous ses projets d'établissements :

- **La prévention** en proximité des besoins, pour éviter les hospitalisations en se positionnant autant que possible sur le pré-hospitalier (SSIAD, HAD, etc.).
- **La participation à la réponse à l'urgence en cas de crise** par la mise à disposition de leurs locaux, de certains de leur personnel, des équipements et des moyens logistiques et la formation de l'ensemble des directeurs d'établissements à la gestion de crise.
- **L'approche psychosociale**, en renforçant nos compétences en soins psychologiques, en développant des postures professionnelles empathiques et bienveillantes et en intégrant la connaissance de l'environnement de la personne dans le diagnostic et dans les réponses apportées.
- **L'engagement bénévole au cœur des établissements** en promouvant l'engagement de bénévoles au sein des établissements et l'engagement bénévole des personnes accueillies au sein des établissements et/ou des autres structures d'engagement bénévole.

Les établissements de formation sont au cœur de la diffusion de cette vision du "Prendre Soins" en visant l'autonomie sociale et professionnelle du plus grand nombre via l'acquisition et le développement des compétences.



Développer nos activités en renforçant leur performance globale

Le développement durable de nos moyens d'action passe par la poursuite du triptyque de la performance globale : sociale, financière et opérationnelle au sein de laquelle il convient de renforcer les actions de performance environnementale.

Pour modéliser, harmoniser, renforcer la performance globale des établissements et les rendre plus visibles, nous devons aller au bout des chantiers suivants :

Poursuivre la clarification des modèles de gestion des filières métiers et notre contribution à la structuration du secteur

Qualifier une offre garantissant la sécurité des soins et des pratiques professionnelles tout en assurant le confort et le bien-être des personnes et de leurs accompagnants

Mettre en place une gestion opérationnelle efficiente autour d'un modèle économique normé

Intégrer et piloter nos orientations RSO

Améliorer la qualité du bâti et penser un design qui prolonge le projet

Renforcer les compétences managériales internes et améliorer la qualité de vie au travail des collaborateurs

Soutenir les innovations domotiques et numériques

Simplifier les outils de gestion

Définir un marketing et des outils au service d'une approche davantage commerciale



**“ LES VOLONTAIRES DE LA CROIX-ROUGE
PORTENT UN EMBLÈME PROTECTEUR.**

**CONNUE DE TOUS, LA CROIX ROUGE SUR FOND BLANC
EST SYNONYME DE REFUGE, DE SANTÉ, DE NEUTRALITÉ,
D’IMPARTIALITÉ, DE CONFIANCE ET DE TRAIT D’UNION
ENTRE LES PERSONNES.**

EN UN MOT : D’HUMANITÉ.”

Extrait du projet associatif de la Croix-Rouge française

