

Messututkimus



ASUNTOMESSUT

NAANTALI 15.7.–14.8.2022

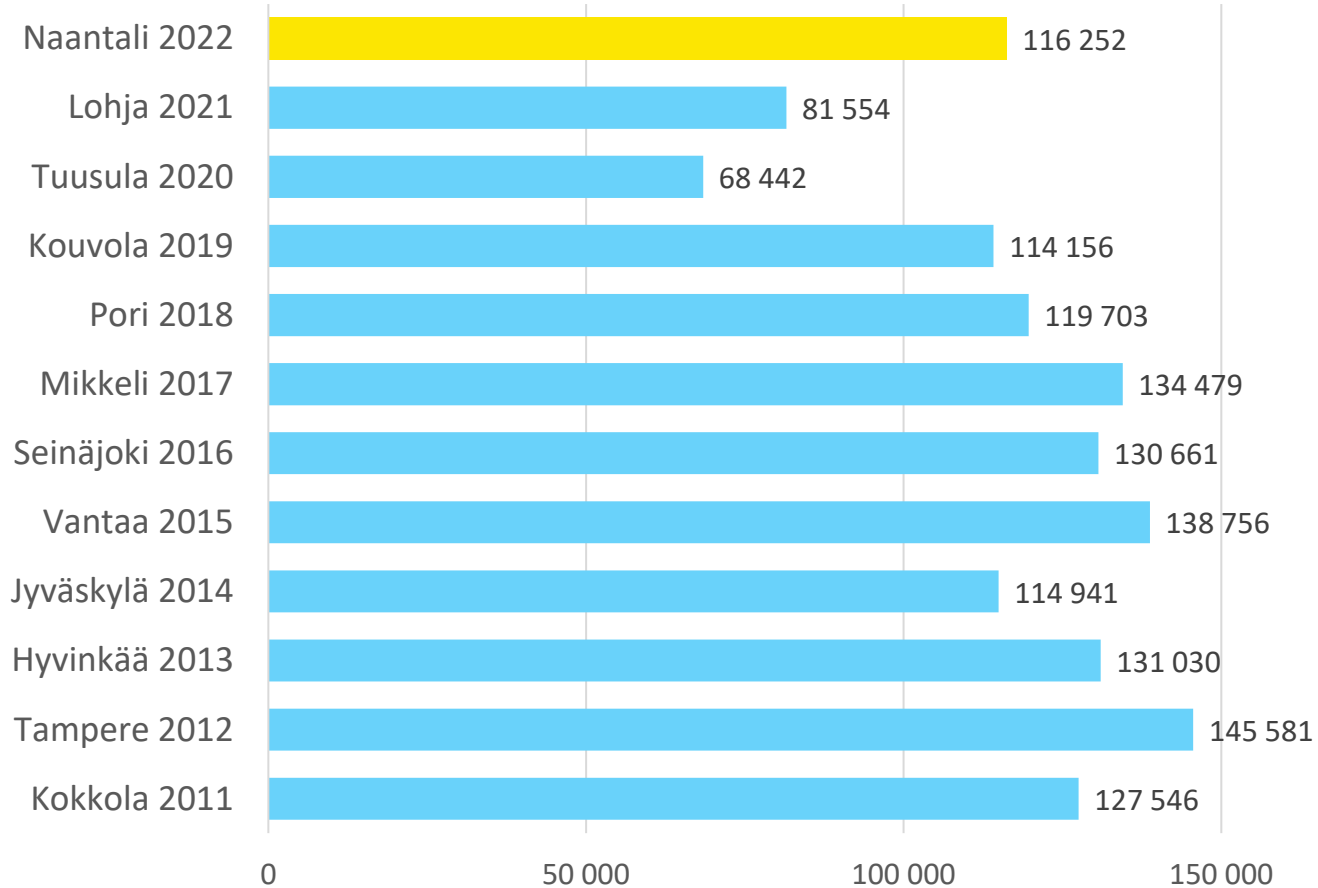
Naantali*

Tutkimuksen tiedot

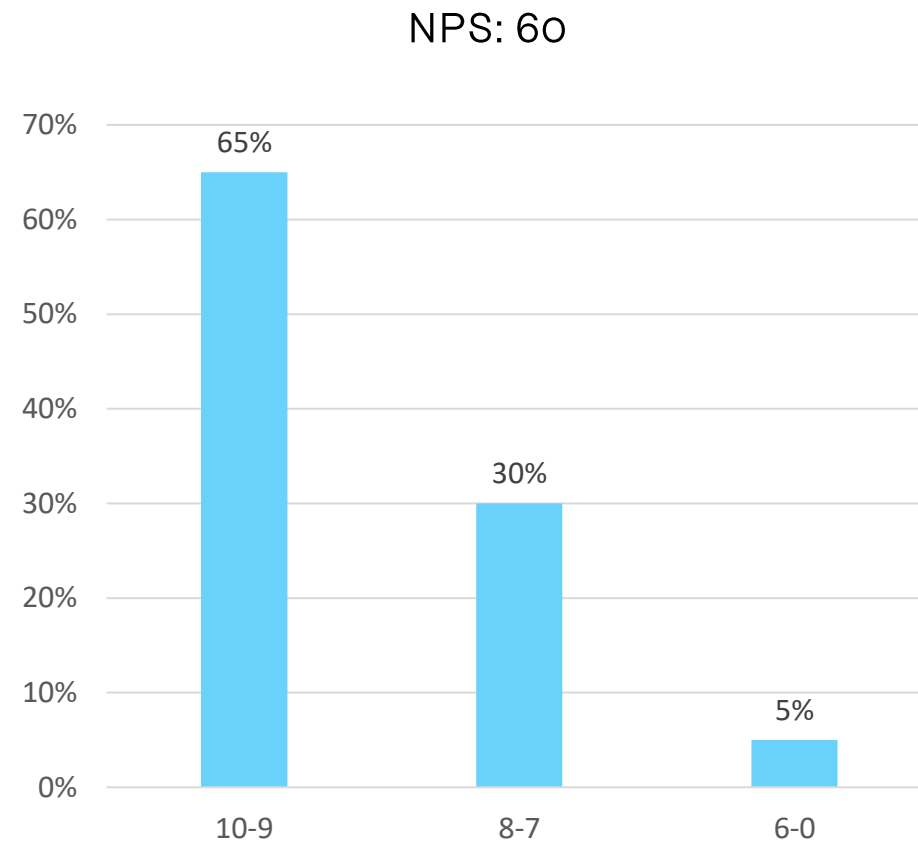
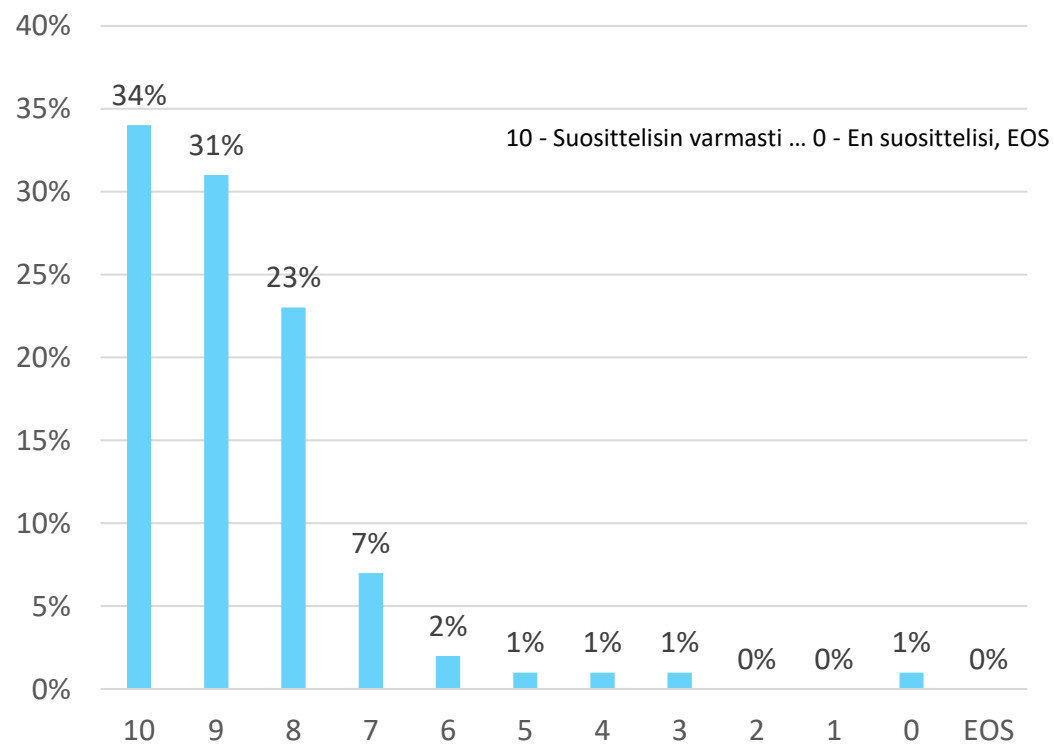
- Tutkimuksen tiedonkeruu tehtiin 15.7 – 14.8.2022 välisenä aikana
- Tutkimuskutsut lähetettiin lippu.fi:n kautta ennakkoon lipun ostaneille, siten että kutsu lähetettiin sähköpostiin samana iltana kuin henkilö oli vierailut messuilla.
- Lisäksi messuilla oli mahdollisuus vastata messukyselyyn paperilomakkeella
- Tutkimuskutsuja lähetettiin 48032 kpl ja vastaajia messututkimuksessa oli yhteensä 3177



Asuntomessujen kävijämäärät 2011-2022



Suosittelu/NPS - vertailu



Net Promoter Scoreksi tulee 60, mitä voidaan pitää varsin hyvänä. Peräti 65% vastaajista on ns. suosittelijoita ja vain 5% ns. hylkääjiä.

Perustelut suosittelulle – nostoja avoimista kommenteista

Kuinka todennäköisesti suosittelisit Asuntomessut-tapahtumaa muille? Miten perustelisit kantaasi?

Parhaat messut tähän asti. Luonto, meri ja näiden huomioiminen (kunnioitus) kaikessa oli kokemuksen arvoinen. Alue on kompakti ja liikkuminen oli selkeätä ja helppoa. Kunnioitukseni järjestelyille. (arvosana 10)

Luonnonläheinen, talot sulautuvat onnistuneesti luontoon (arvosana 10)

Asuntomessut oli suppeammat kuin yleensä ja esittelijät olivat vähän niin kuin ulkona asiasta. Oliko edes ammattilaisia. Jotkut räpläs vain puhelintaan. (arvosana 7)

Kivaa, jos tykkää taloista ja sisustuksesta, mutta jonottaa pitää aina (arvosana 9)

Pysäköinti, bussi perille, hyvä opas bussissa, kohteet sopivasti saavutettavissa, hyvät vessat (arvosana 8)

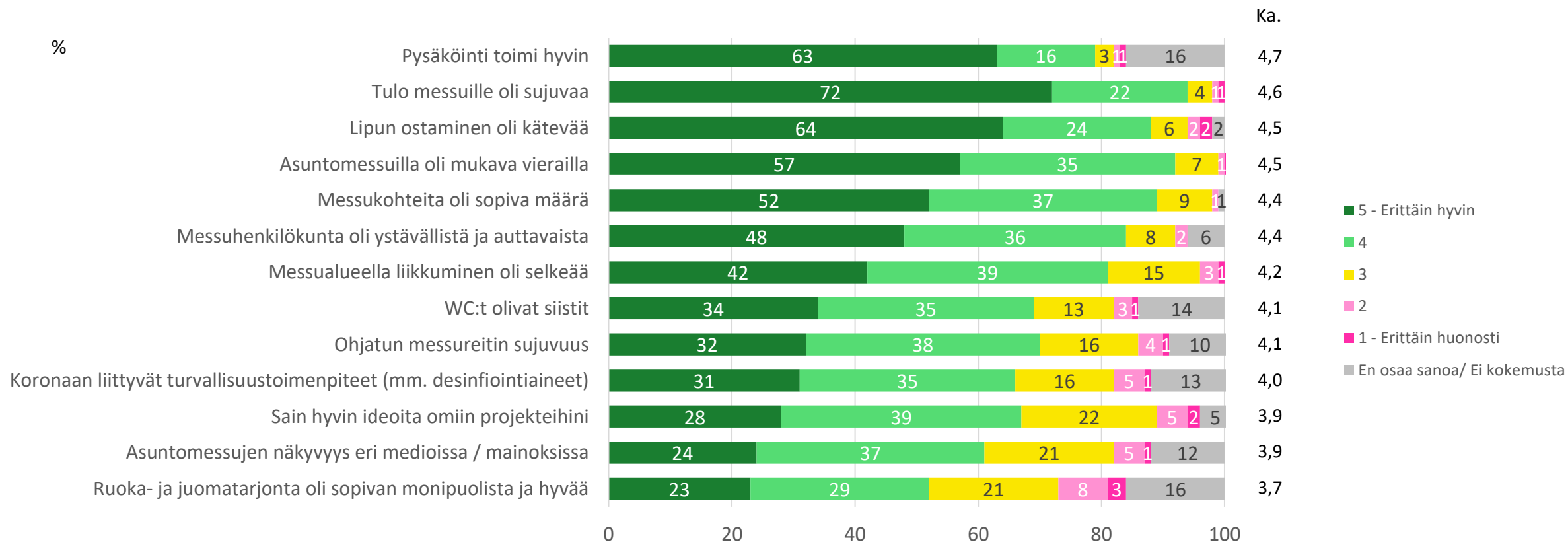
Liian paljon nousuja ja laskuja huonosti liikkuvalle. Talot ja niiden sisustus toistivat itseään (värit, ratkaisit jne). Eniten harmitti kuitenkin aggressiivisesti tuotteitaan myyvät oheiskauppiat (liittymät, sector alarm ymv). Oli todella epämiellyttävää hätistellä pois jatkuvia myyjiä. Ruokapisteessä palvelu oli todella väsynyttä. (arvosana 5)

Maisemien vuoksi kannattaa käydä, mutta talot ja sisustukset ovat niin samasta muotista että sen puolesta voi jättää käymättäkin. (arvosana 3)

Kaikki avoimet kommentit objektina esityksen lopussa

Väittämät

Miten hyvin Asuntomessut 2022 onnistuivat mielestäsi seuraavissa asioissa?



Kaikkiaan vastaajat olivat varsin tyytyväisiä kaikkiin messujen osa-alueisiin. Tyytyväisimpiä vastaajat olivat pysäköintiin ja sujuvaan messuille tuloon. Myös lipun osto oli kätevää ja messuilla oli kaikkiaan varsin mukavaa vierailla. Ruoka- ja juomatarjonta sai vähiten kiitosta, mutta varsinaisesti tyytymätön oli harva vastaaja.



Palaute sujuvuudesta – nostoja avoimista kommenteista

Miten hyvin Asuntomessut 2022 onnistuivat mielestäsi seuraavissa asioissa? Avoin palaute messujen sujuvuudesta

Messuhenkilökunta oli erinomaista. Ihan jokainen, jonka kohtasimme, teki hommansa iloisena ja täysin omistautuneena tekemäänsä. Olen monet asuntomessut kiertänyt, mutta en ole milloinkaan ennen kokenut tällaista. Muutamat vanhemmat "isännät" olivat aivan mainioita opastus- ja palvelutehtävissään.

Mielestäni messut oli paremmat kuin aikaisempina vuosina. Hyvin antoisat ja hyvin toteutettu.

Alue oli harmoninen, istui hyvin luontoon, tyylikäs

Ruoka oli yllättävän hyvää.

Todella pettynyt että yhden päivän aika ei riittänyt ja että lippu on voimassa vain yhden päivän. Tunsin oloni petetyksi.

Wc-tiloja oli viime vuosien messuihin verrattuna aivan liian vähän.

Maskeja olisi voinut suositella ja olla saatavilla

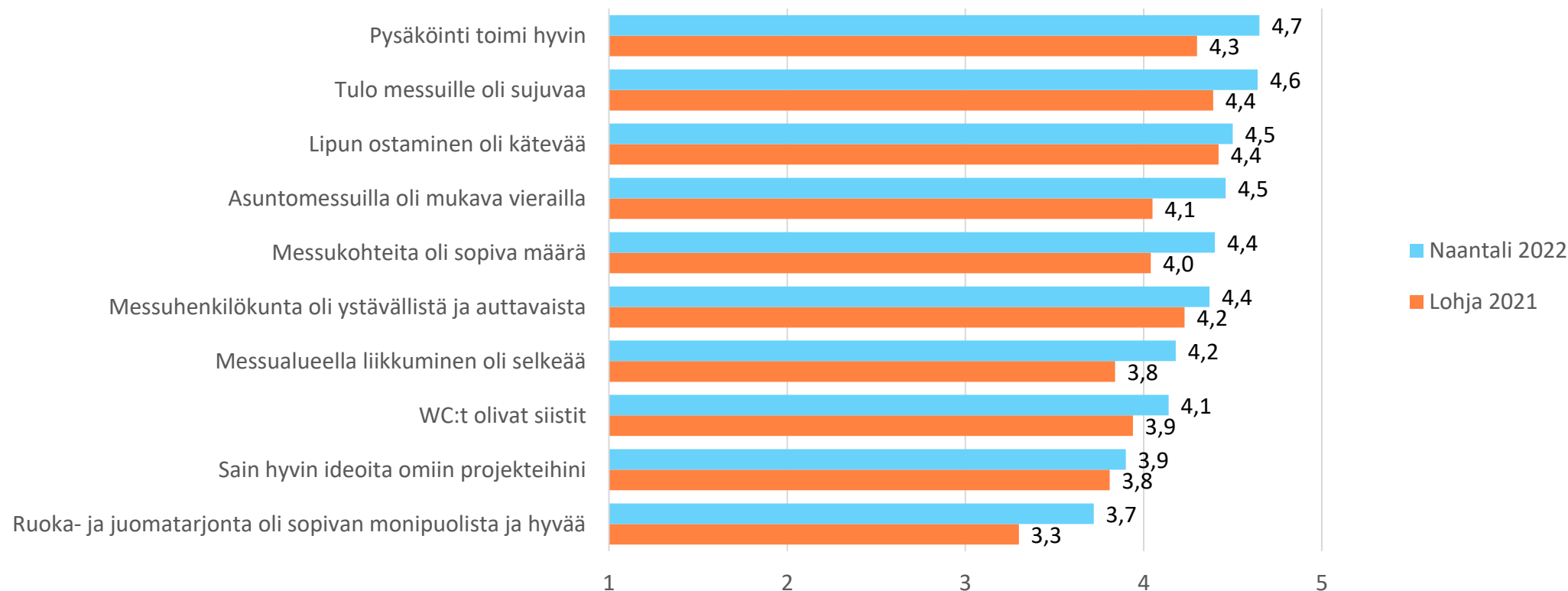
Liikenteen ohjaus hienosti organisoitu! Buffet lounas oli monipuolinen ja herkullinen ja vesipullo kivasti kuului hintaan👍

Jäi epäselväksi, missä oli venesatama, jossa veneitä nähtävillä, aika loppui kesken, niin emme ehtineet etsiä. Aukioloaika olisi voinut jatkua klo 18 sijaan klo 20 asti. Aukioloajan pidentäminen lievittää ruuhkia ja kävijä ehtii katsoa useamman kohteen. Ehdimme kurkata vain Jokisen eväät palvelun ruoka- ja juomatarjontaa. Heiltä puuttuivat gluteenittomat ja vegaaniset tuotteet.

Kaikki avoimet kommentit objektina esityksen lopussa

Väittämät (keskiarvot) – vertailu

Miten hyvin Asuntomessut 2022 onnistuivat mielestäsi seuraavissa asioissa?

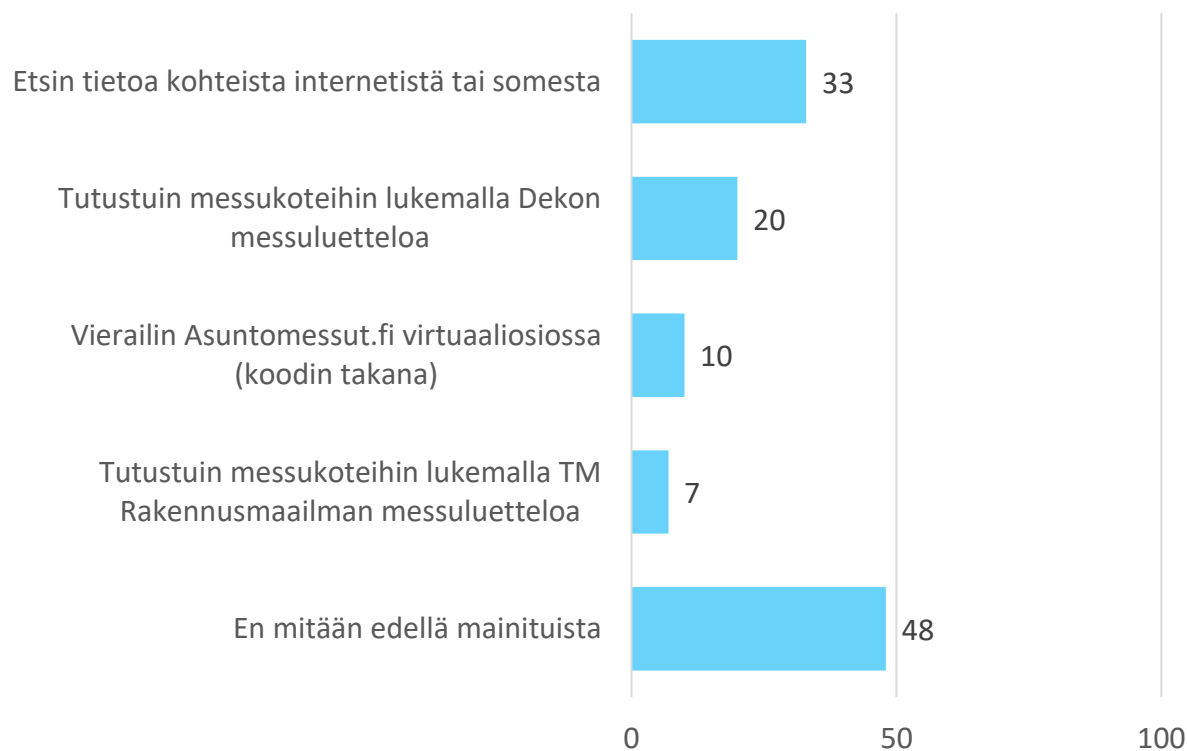


Lohjan messuihin verrattuna Naantalin messuihin oltiin selvästi tyytyväisempiä. Suurimmat erot Naantalin hyväksi olivat pysäköinnin toimivuudessa, vierailun mukavuudessa, messukohteiden määrässä, alueella liikkumisessa ja ruoka- ja juomatarjoilussa.

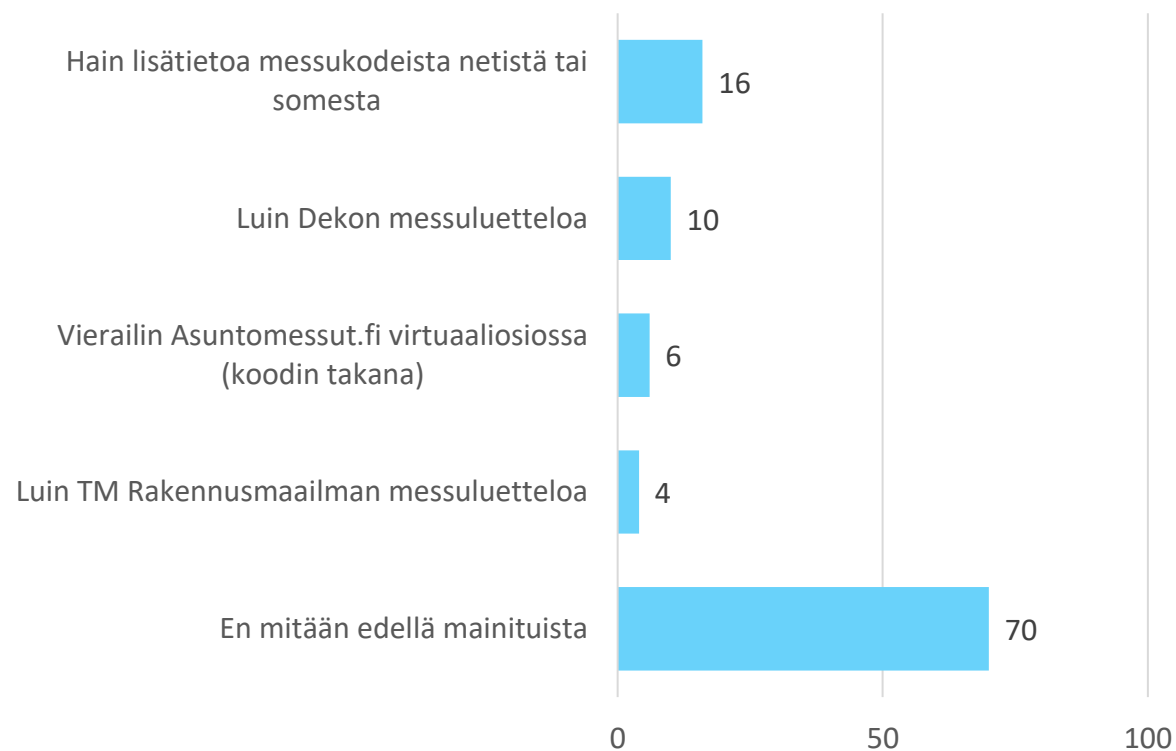


Ennen messuja/messujen aikana

Mitä seuraavista teit ennen messuja?



Entä mitä seuraavista teit messujen aikana?

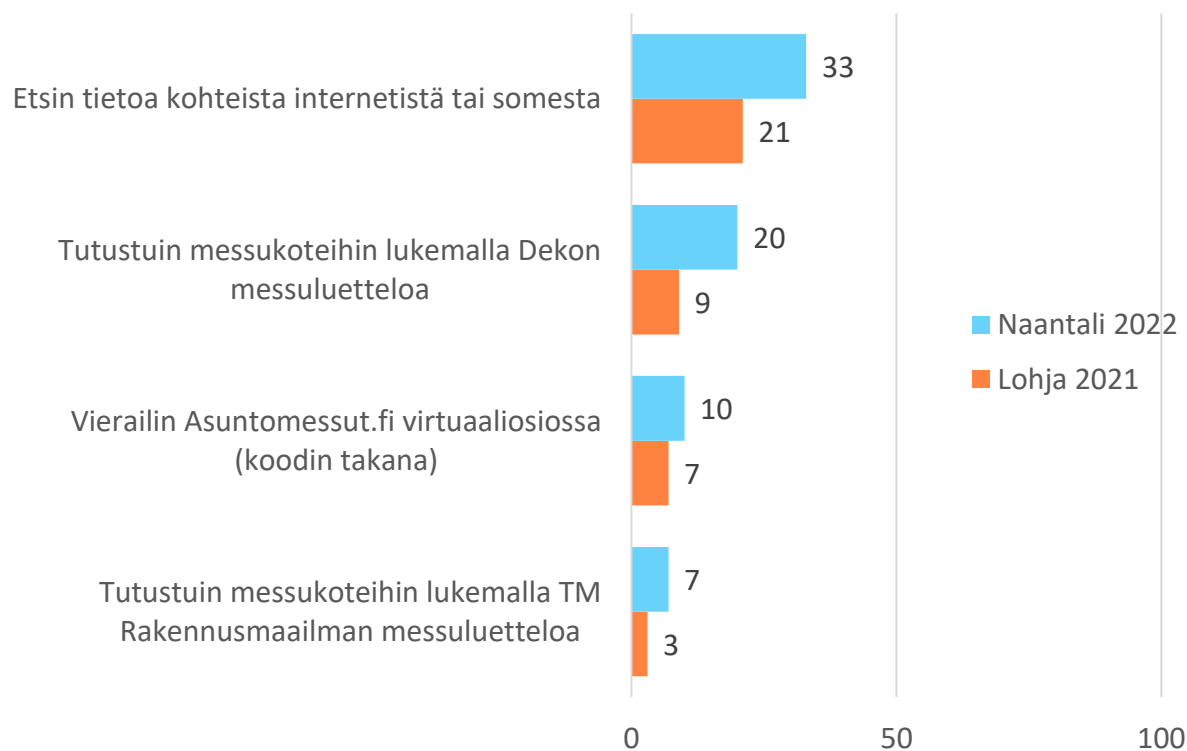


Kolmannes vastaajista etsi tietoa messukohteista verkosta ja joka viides tutustui ennakkoon lukemalla Dekon messuluetteloa. Puolet vastaajista ei tehnyt ennen messuja mitään luetelluista asioista. Messujen aikana puolestaan 70% ei tehnyt mitään em. asioista, mutta 16% etsi tietoja kohteista verkosta.

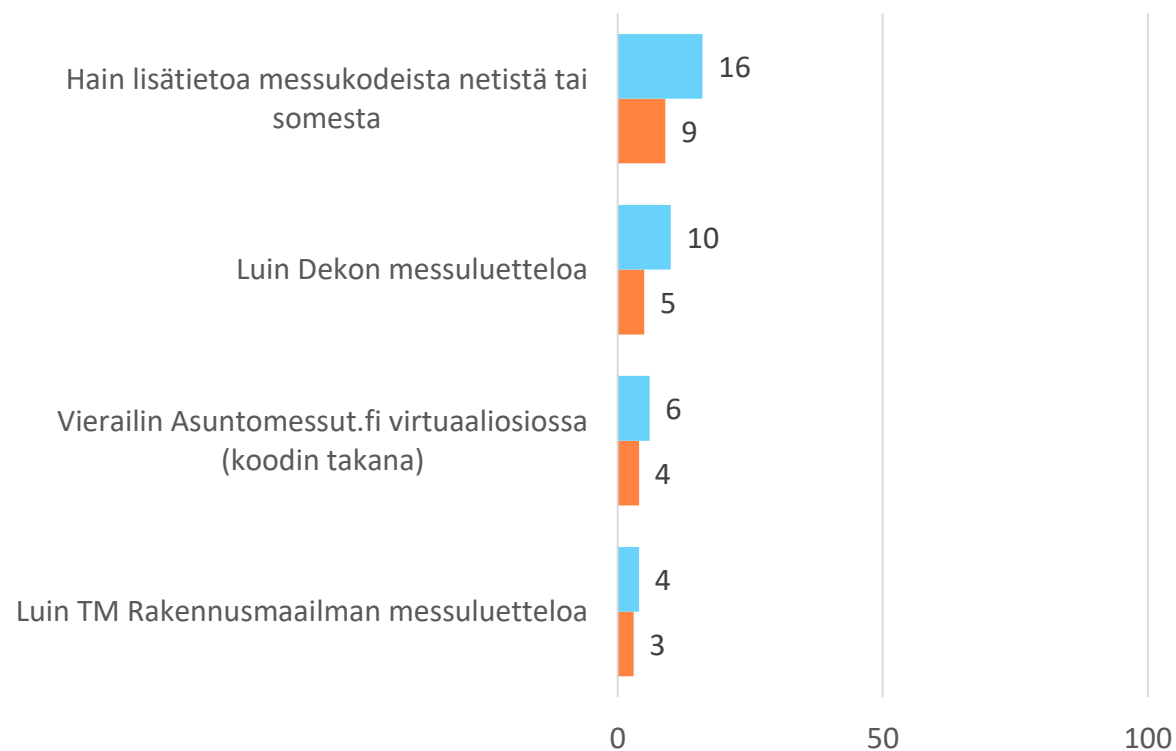


Ennen messuja/messujen aikana - vertailu

Mitä seuraavista teit ennen messuja?



Entä mitä seuraavista teit messujen aikana?



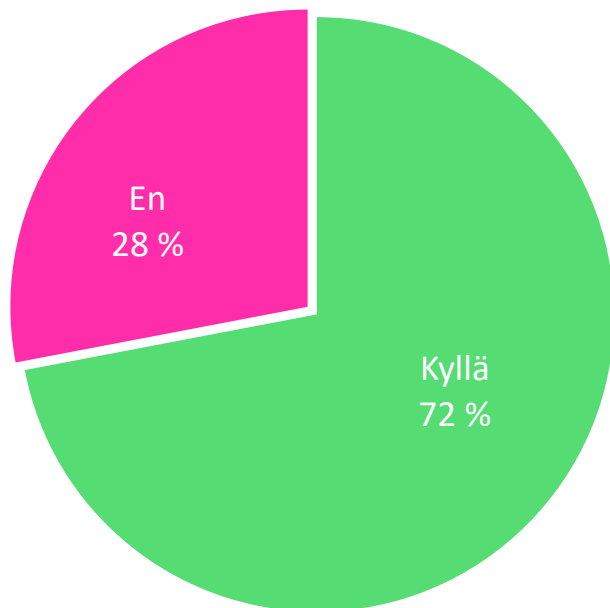
Naantalin messukävijät olivat aktiivisempia etsimään tietoa messuista ja sen kohteista niin ennen messuja kuin messujen aikanakin.



Tietoisuus pääsylipun koodista

Tiesitkö, että pääsylippusi tilausvahvistuksessa on koodi, jolla pääset vierailemaan virtuaalisilla asuntomessuilla?

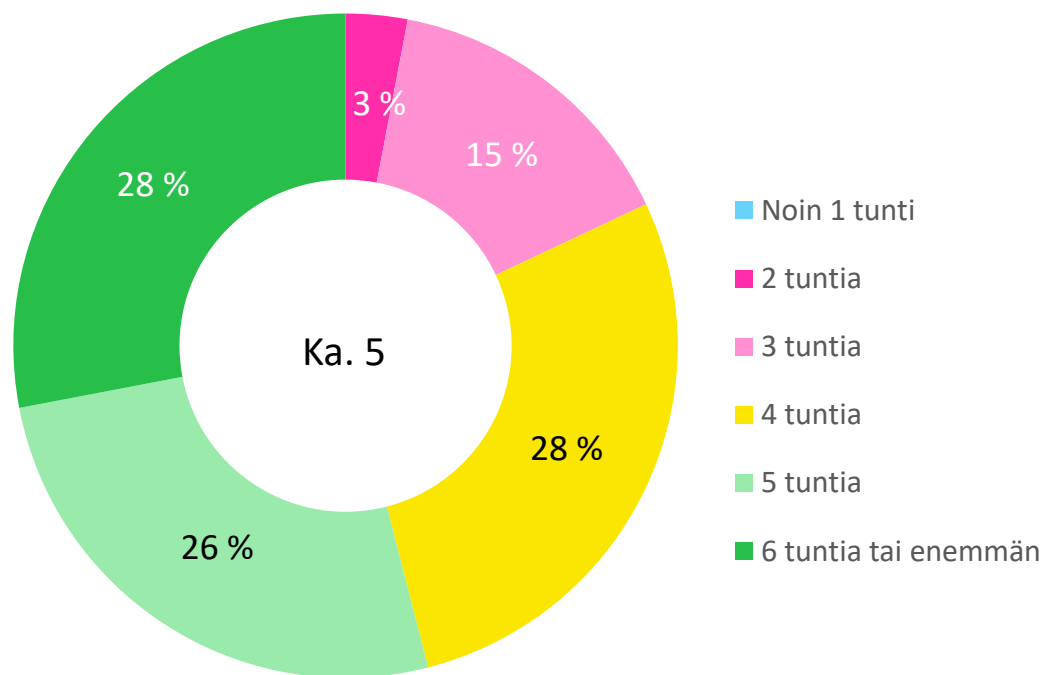
Ei vierailut virtuaalimessuilla, n=2762



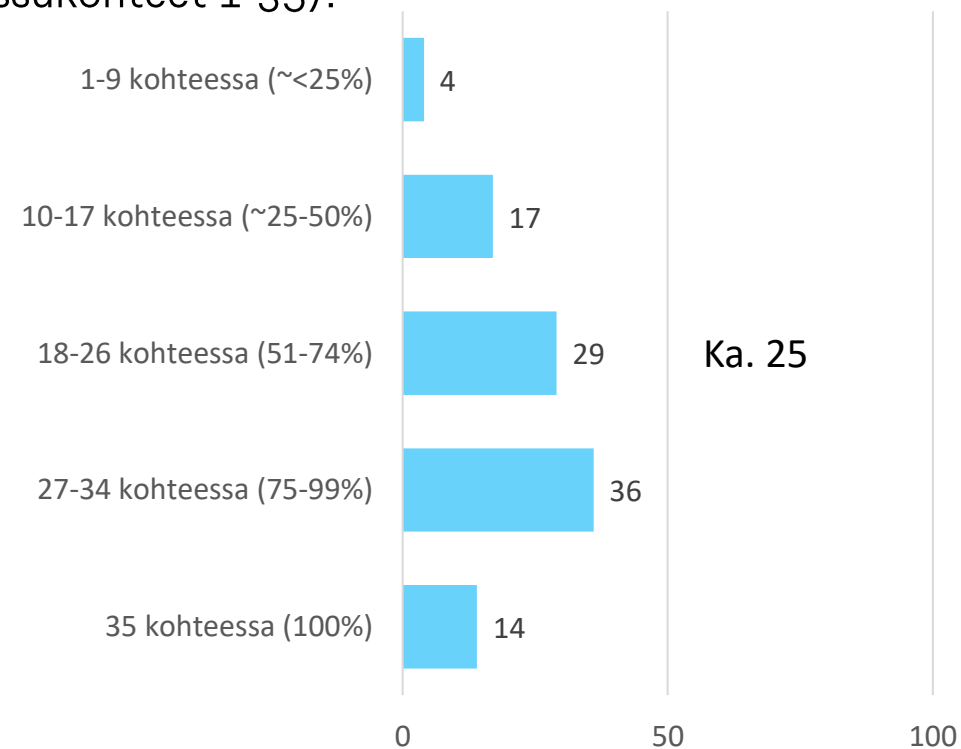
Ajankäyttö/kohteiden määrä messupaikalla

Kuinka monta tuntia vietit aikaa messuilla?

%



Kuinka monessa messukohteessa arvioisit käyneesi
(Messukohteet 1-35)?



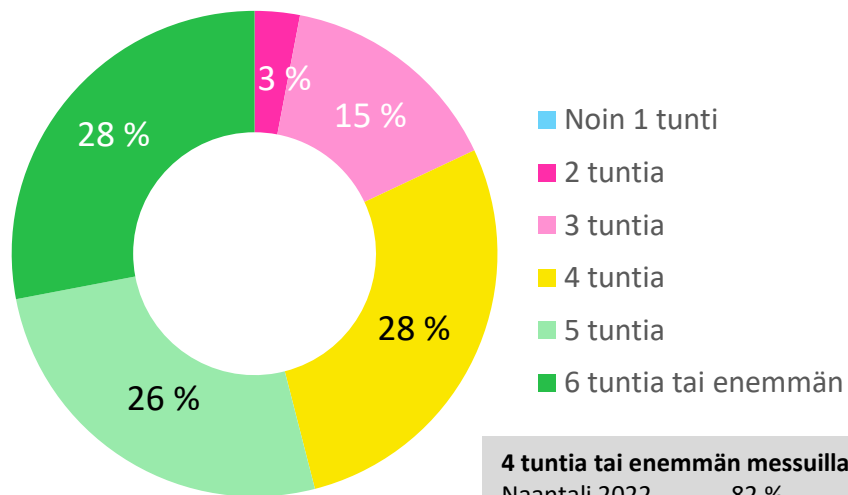
Keskimäärin messuilla vierailtiin viiden tunnin ajan ja käytiin tutustumassa noin 25 messukohteeseen.

Ajankäyttö/kohteiden määrä - vertailu

Kuinka monta tuntia vietit aikaa messuilla?

%

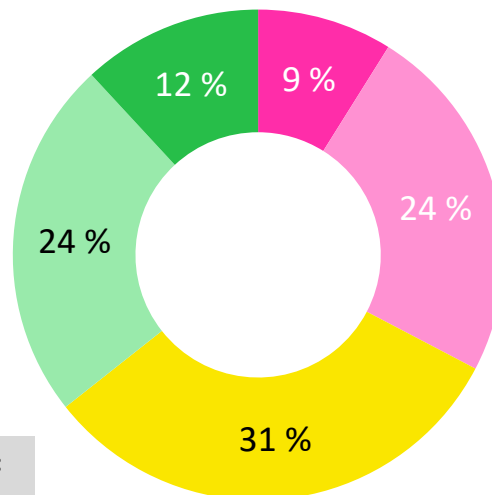
Naantali 2022



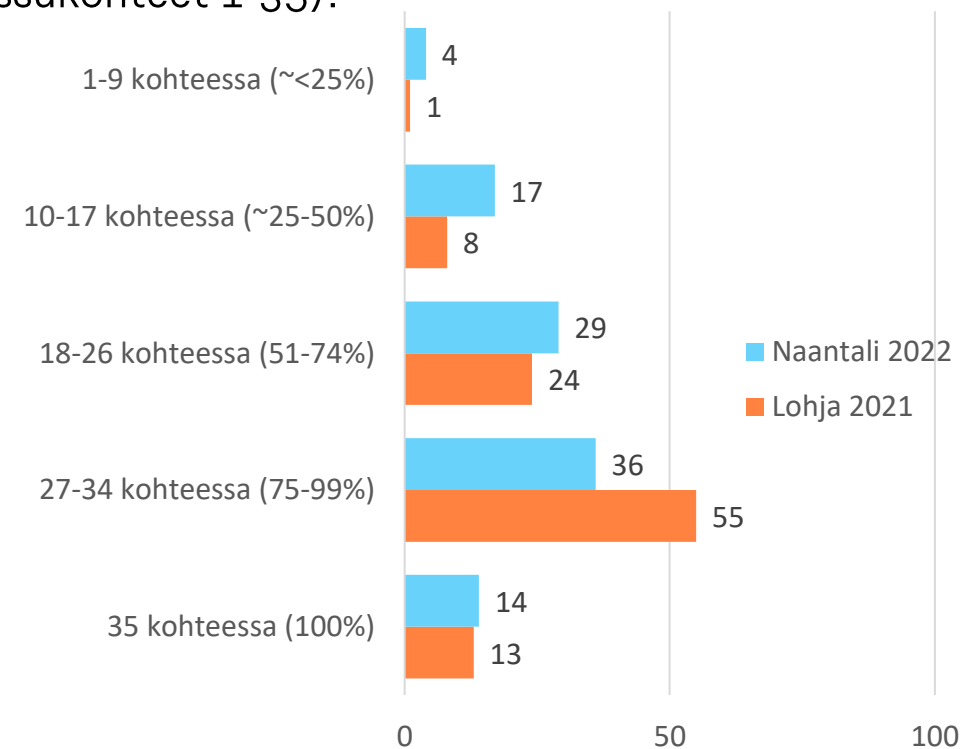
4 tuntia tai enemmän messuilla:

Naantali 2022	82 %
Lohja 2021	67 %
Tuusula 2020	66 %
Kouvola 2019	66 %
Pori 2018	71 %
Mikkeli 2017	84 %

Lohja 2021



Kuinka monessa messukohteessa arvioisit käyneesi
(Messukohteet 1-35)?



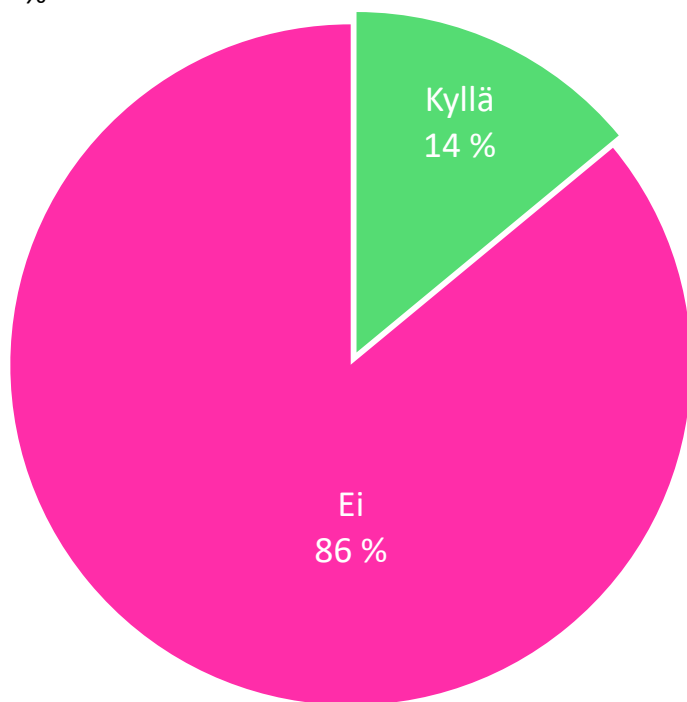
Naantalissa käytettiin messuilla aikaa enemmän kuin Lohjalla.



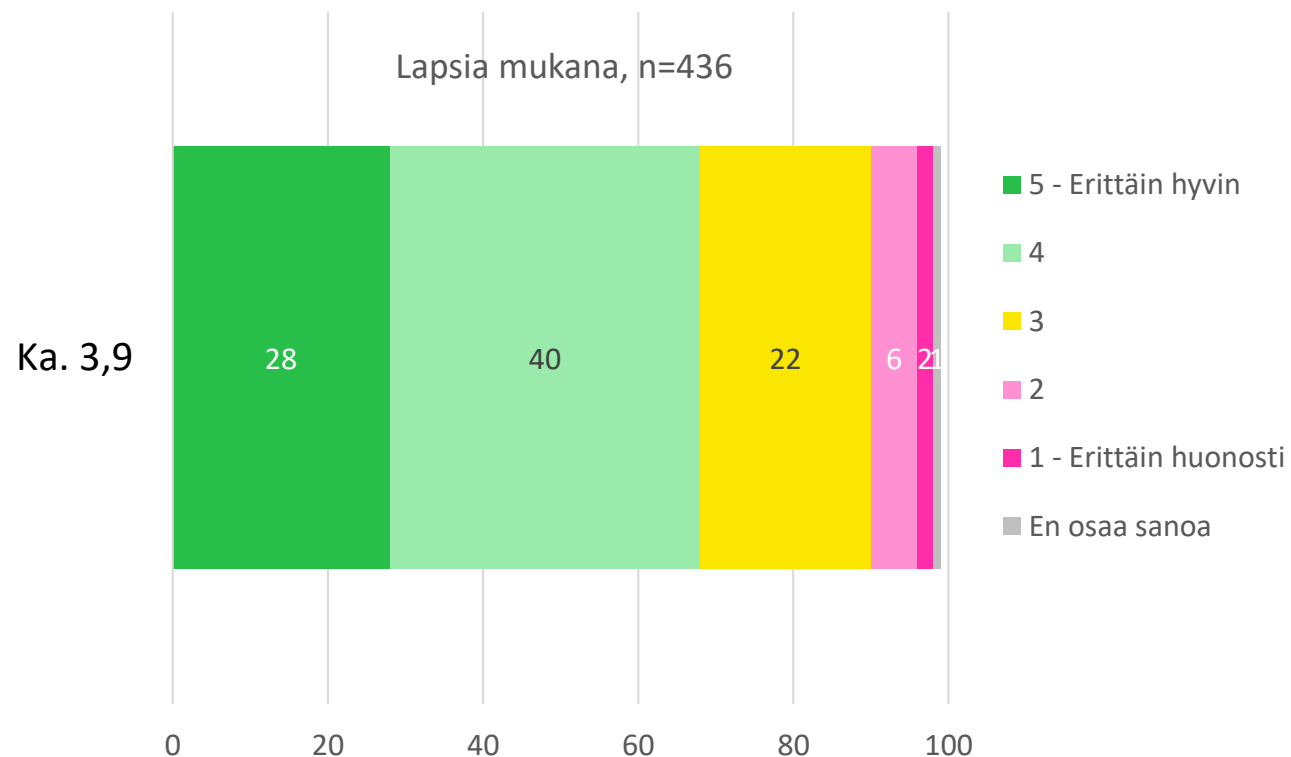
Lapset mukana messuilla

Oliko mukanasasi messuilla myös lapsia?

%



Kuinka hyvin lapset viihtyivät?



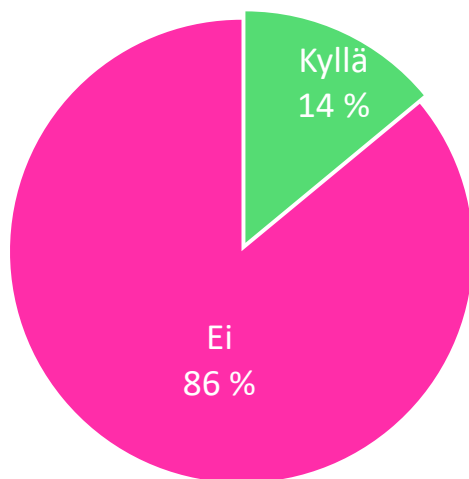
14% vastaajista vieraili messuilla lasten kanssa, jotka viihtyivät kohtuullisen hyvin messutapahtumassa.

Lapset mukana messuilla - vertailu

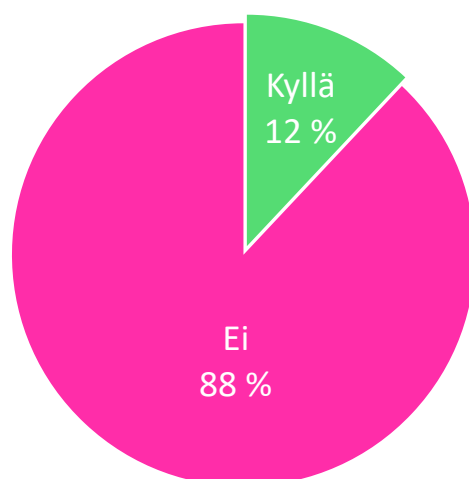
Oliko mukanasasi messuilla myös lapsia?

%

Naantali 2022

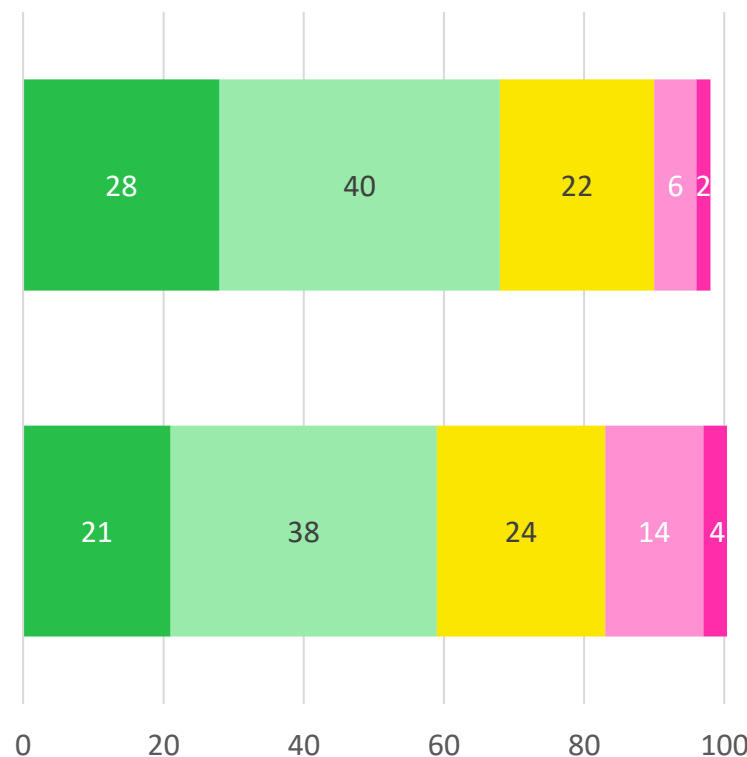


Lohja 2021

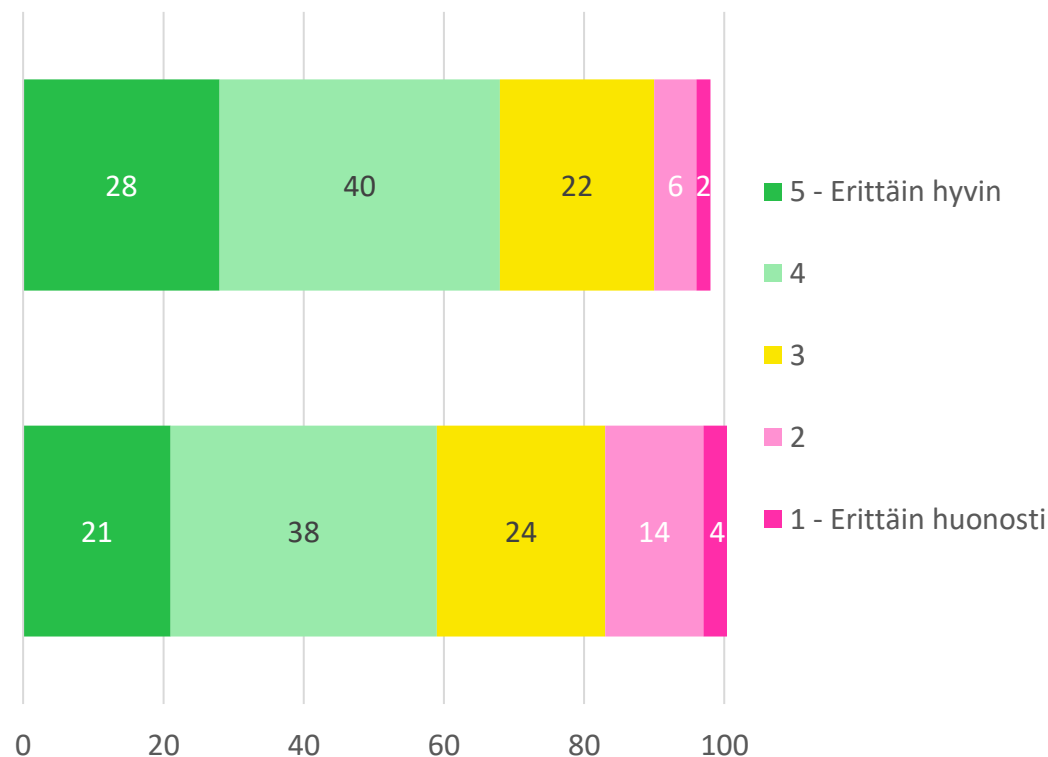


Kuinka hyvin lapset viihtyivät?

Naantali 2022,
ka. 3,9



Lohja 2021,
ka. 3,6

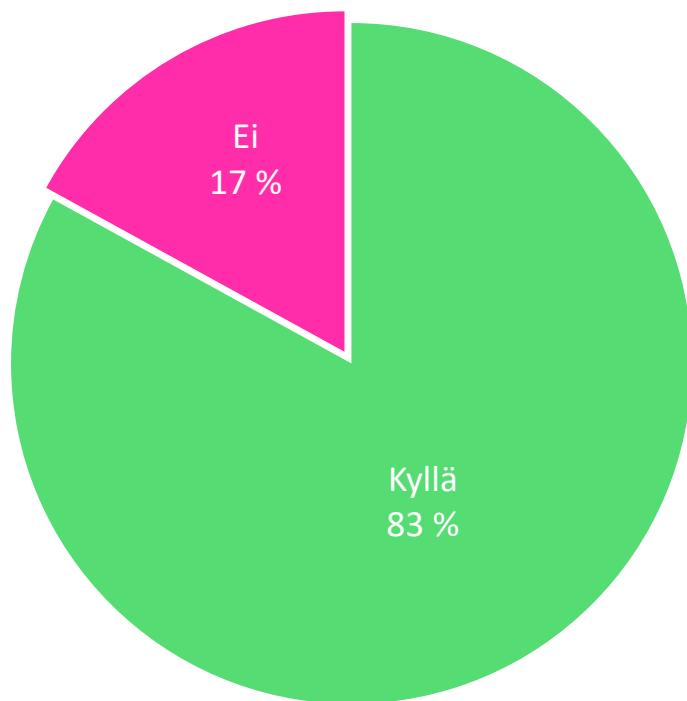


Naantalissa hieman useammalla oli lapsia mukana kuin Lohjalla, mutta lapset viihtyivät paremmin Naantalissa messuilla.

Mainonnan huomaaminen

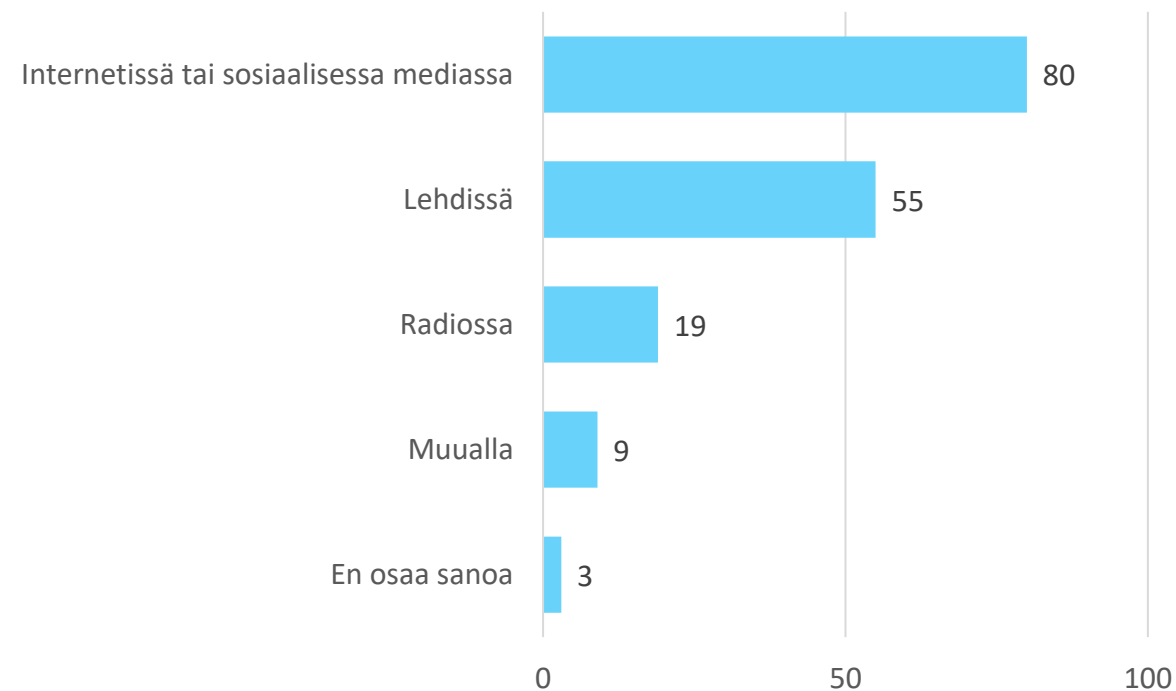
Huomasitko Asuntomessujen mainontaa ennen messuja?

%



Missä huomasit mainontaa?

■ Huomasit mainontaa, n=2628



Messujen mainontaa huomasit yli 80% kävijöistä, ennen kaikkea verkossa sekä myös lehdissä.

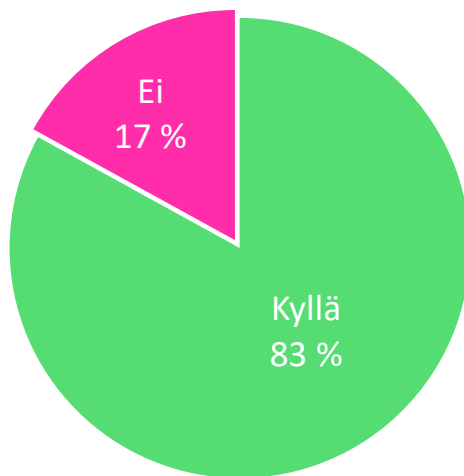


Mainonnan huomaaminen - vertailu

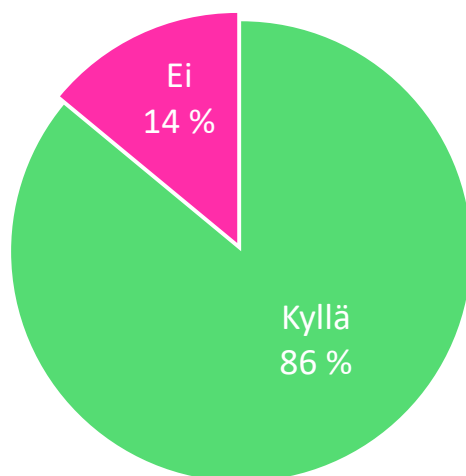
Huomasitko Asuntomessujen mainontaa ennen messuja?

%

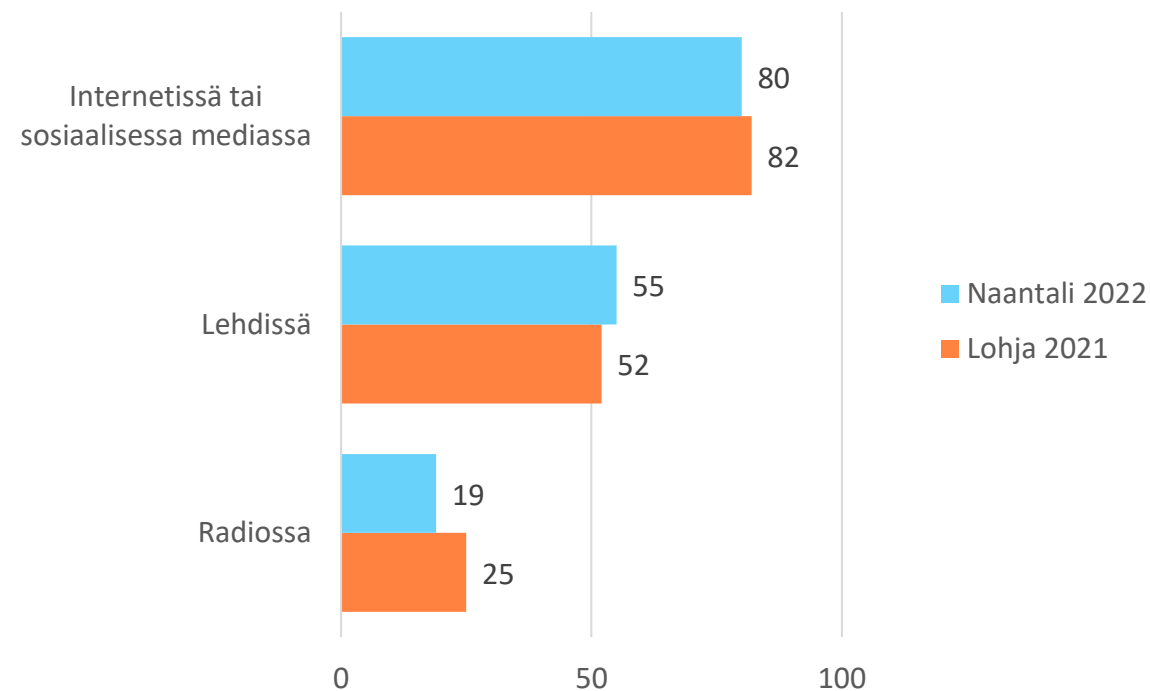
Naantali 2022



Lohja 2021



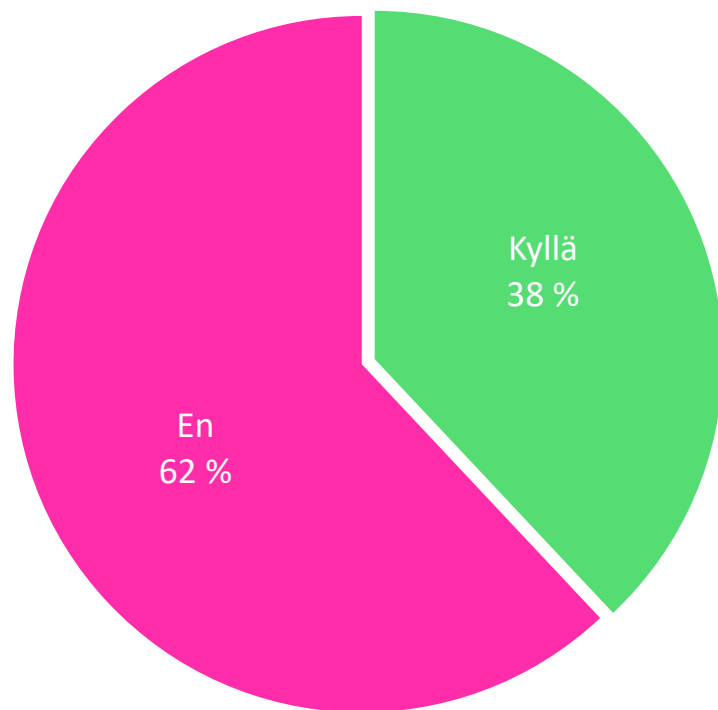
Missä huomasit mainontaa?



Hivenen useampi huomasi Lohjan messujen mainontaa Naantaliin verrattuna. Radiomainonnan huomaaminen korostui Lohjalla.

Jakaminen somessa

Jaoitko messukäynnistäsi kuvia, tietoa tai tunnelmia omissa sosiaalisen median kanavissasi?



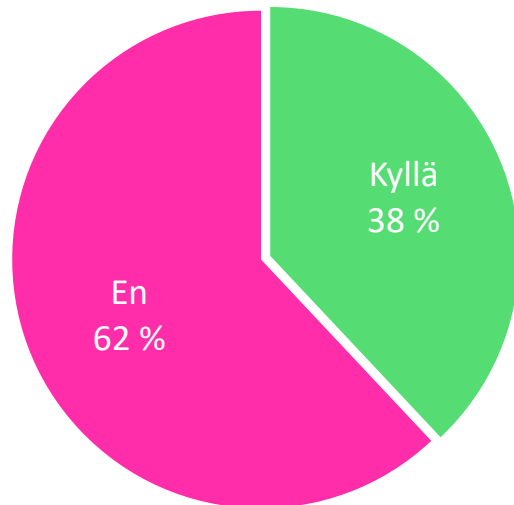
Runsas kolmannes jakoi messukäyntiinsä liittyvää sisältöä sosiaalisen median kanavissa.



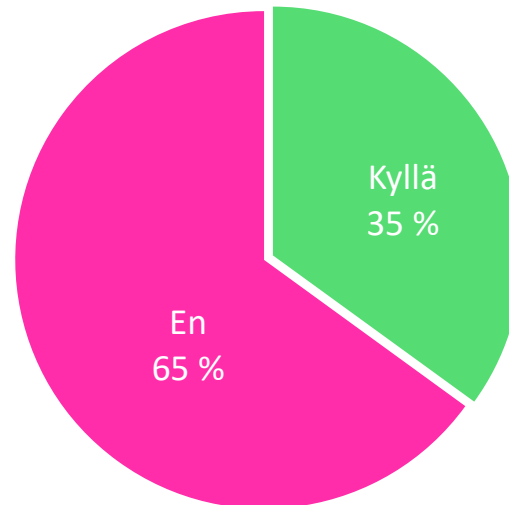
Jakaminen somessa - vertailu

Jaoitko messukäynnistäsi kuvia, tietoa tai tunnelmia omissa sosiaalisen median kanavissasi?

Naantali 2022



Lohja 2021

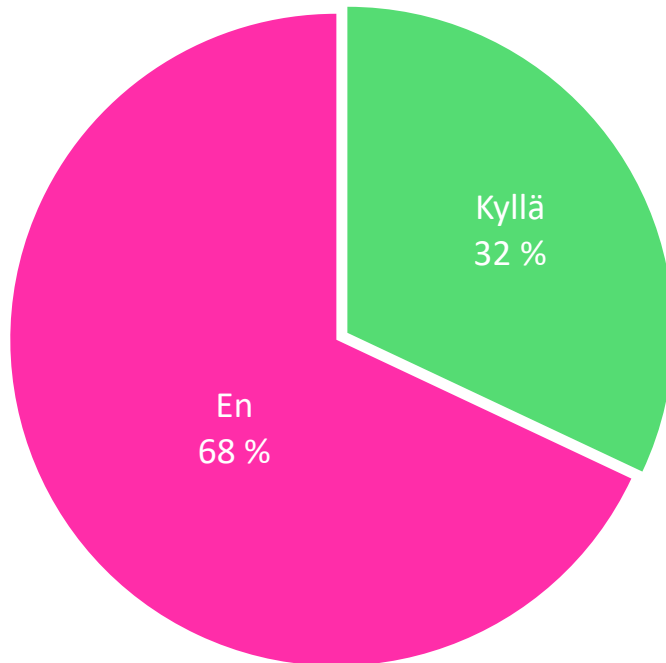


Hieman useampi jakoi messusisältöjään Naantalista kuin Lohjalta.

Osanotto artisti-iltoihin

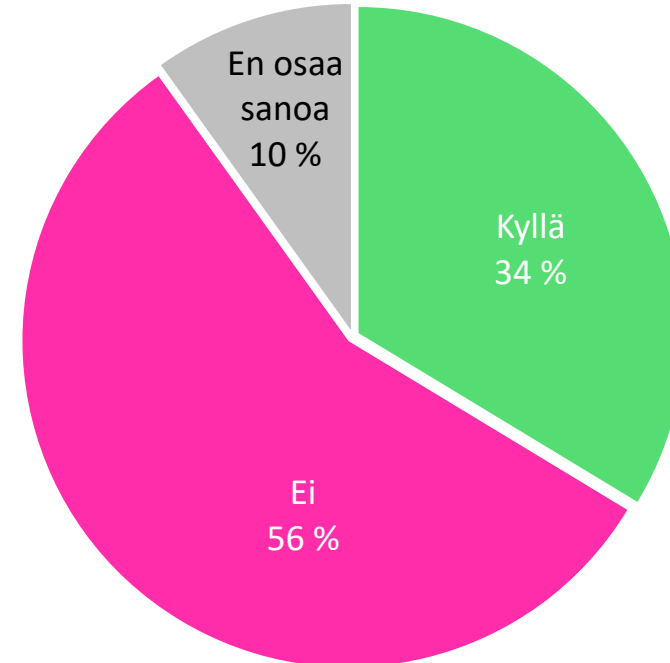
Jäitkö kuuntelemaan torstai-iltaisin esiintyviä artisteja?

Vieraili torstaina, n=561



Lisäsikö artistien esiintyminen messuilla kiinnostustasi Asuntomessuja kohtaan?

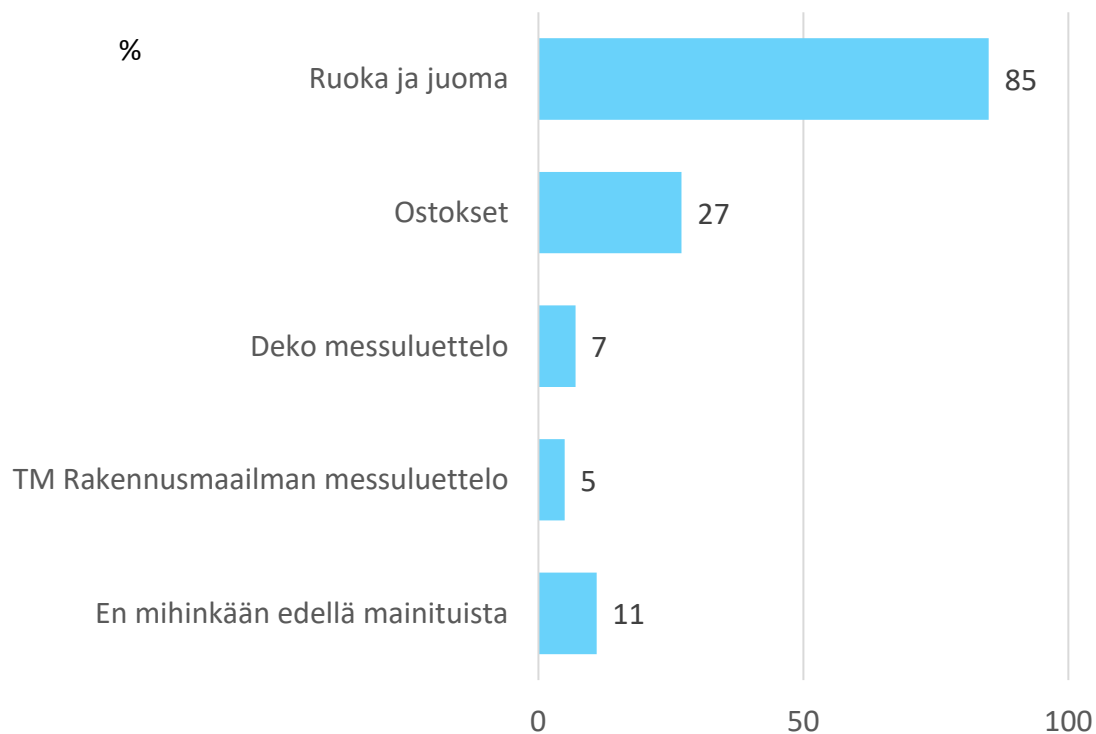
Vieraili torstaina, n=561



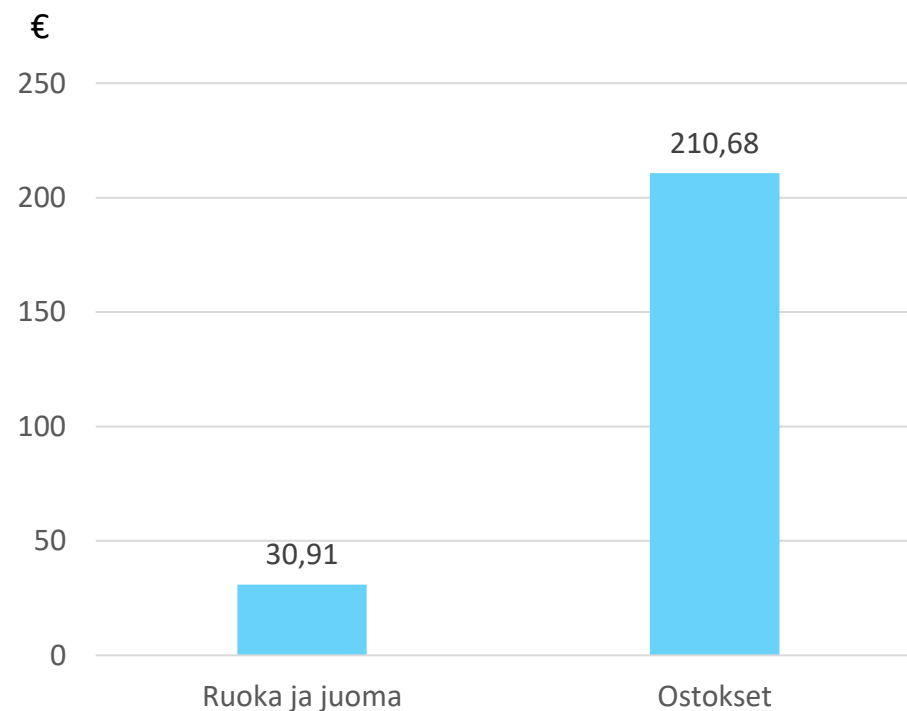
Torstain vierailijoista kolmannes jäi kuuntelemaan artistin esiintymistä, ja esiintyminen lisäsi joka kolmannen kiinnostusta messuja kohtaan.

Rahankäyttö messualueella I

Mihin seuraavista käytit rahaa messualueella?



Kuinka paljon arvioisit käyttäneesi rahaa messuilla seuraaviin? (Keskiarvot)

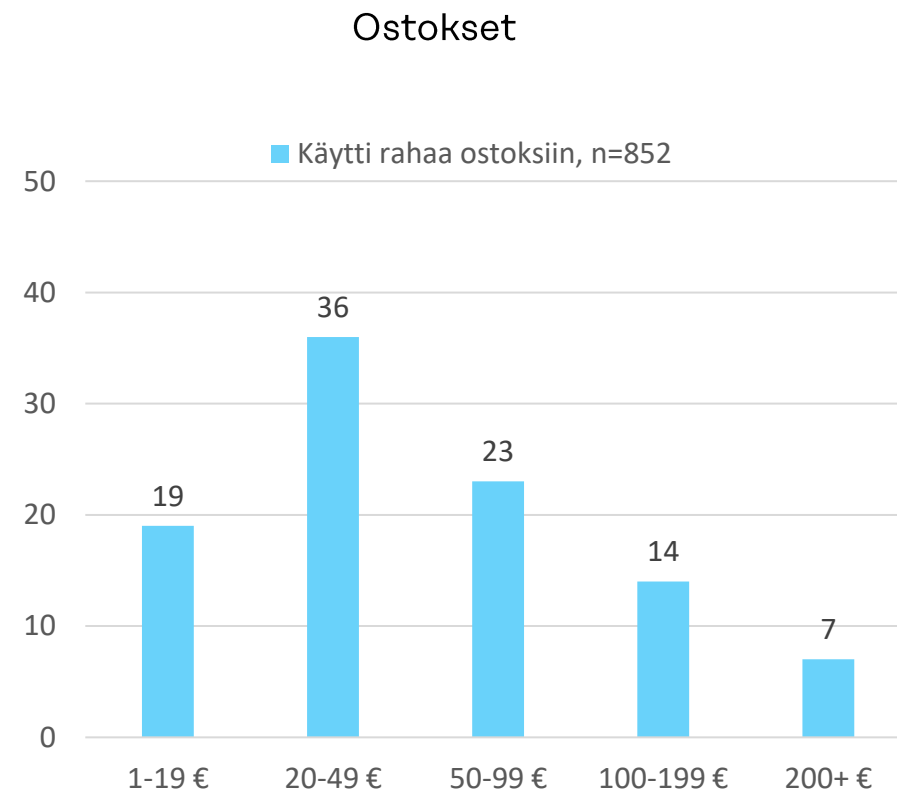
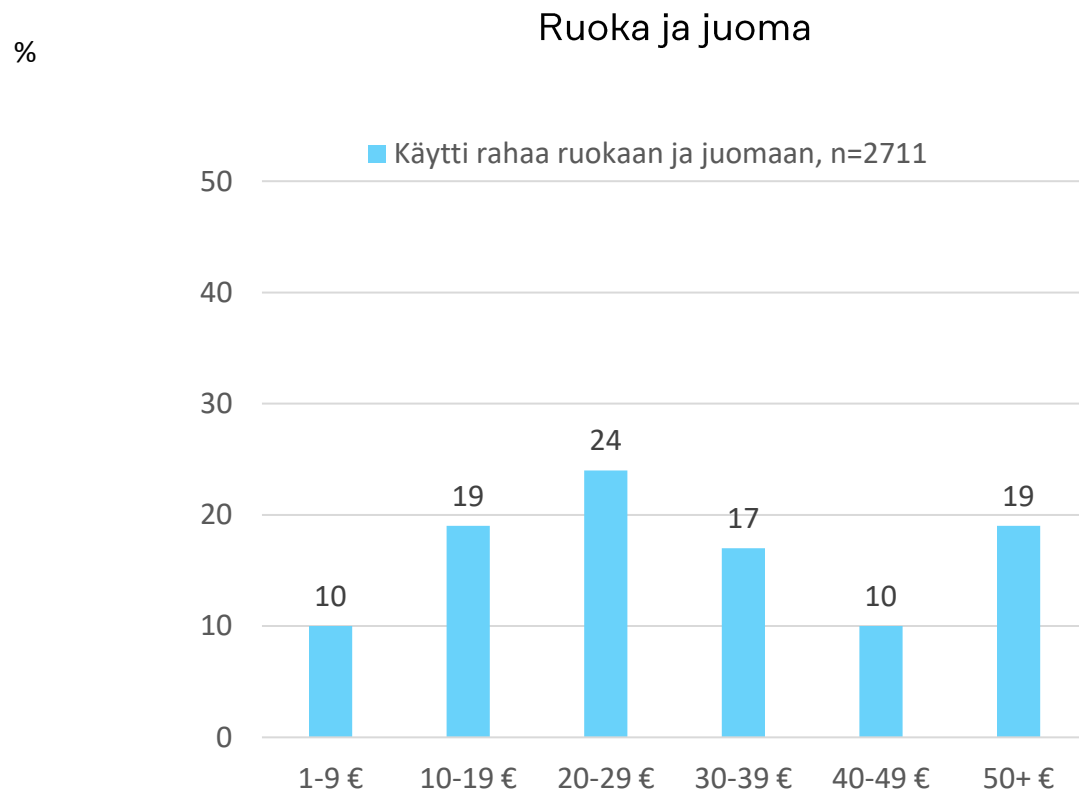


Messuilla rahaa käytettiin selvästi eniten ruokaan ja juomaan, toiseksi eniten ostoksiin. Keskimäärin ruokaan ja juomaan kulutettiin noin 31€, mutta ostoksiin noin 211€.



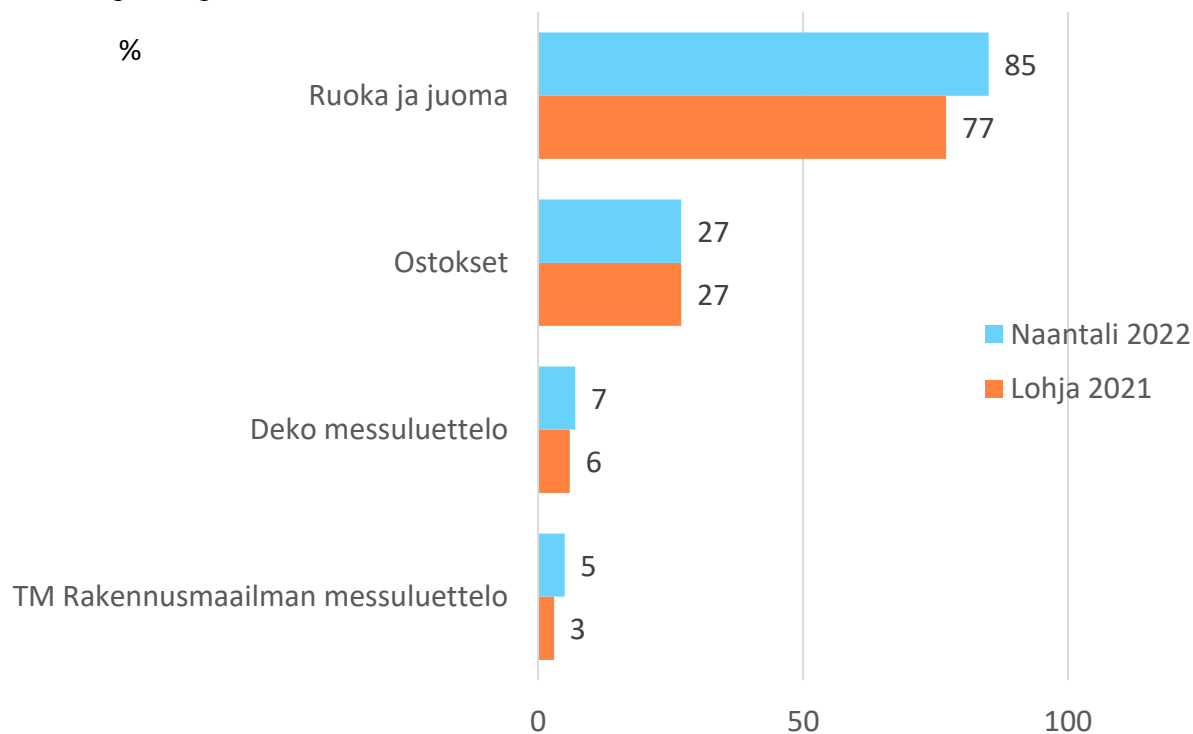
Rahankäyttö messualueella II

Kuinka paljon arvioisit käyttäneesi rahaa messuilla seuraaviin?

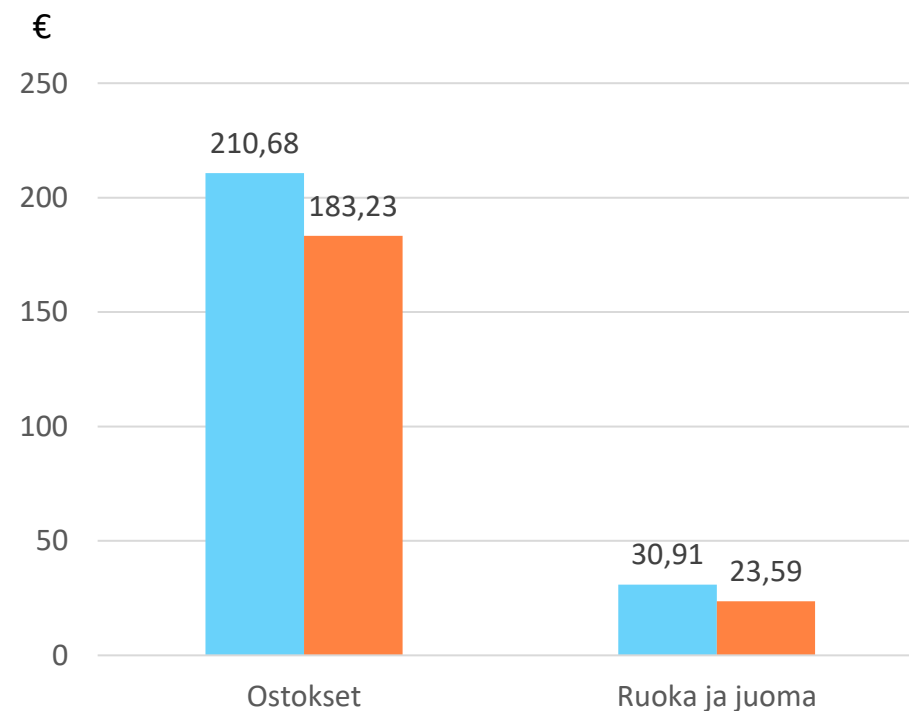


Rahankäyttö messualueella - vertailu

Mihin seuraavista käytit rahaa messuvierailun yhteydessä?



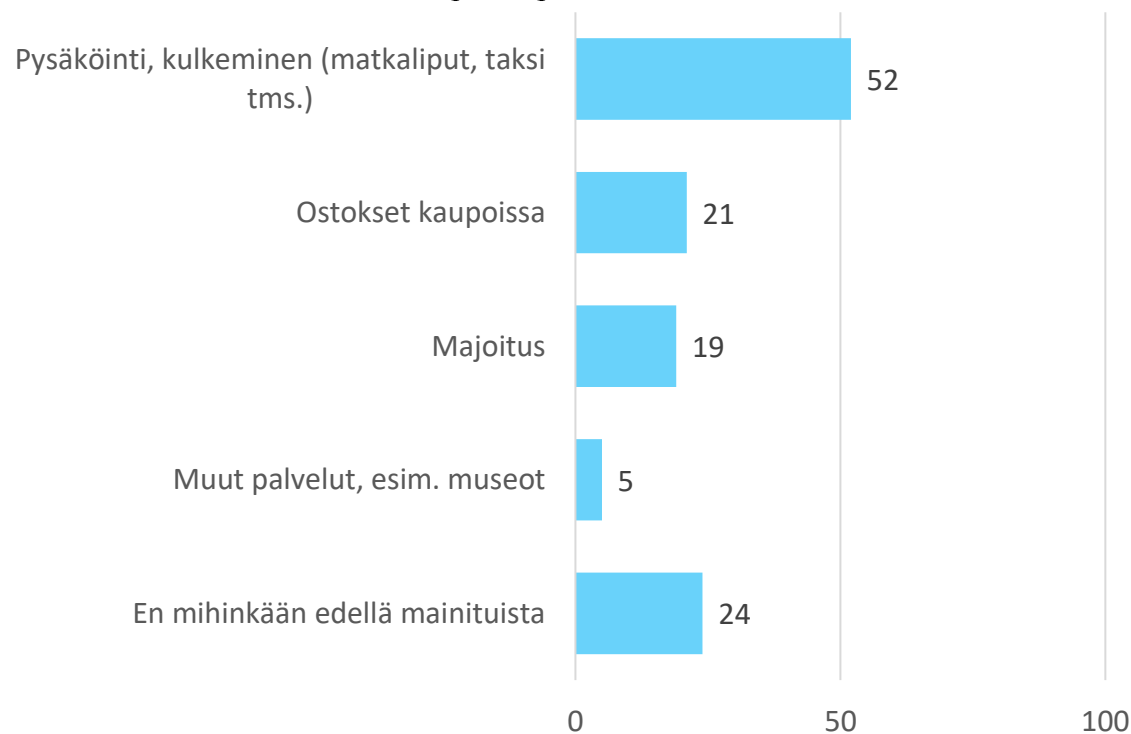
Kuinka paljon arvioisit käyttäneesi rahaa messuilla seuraaviin? (Keskiarvot)



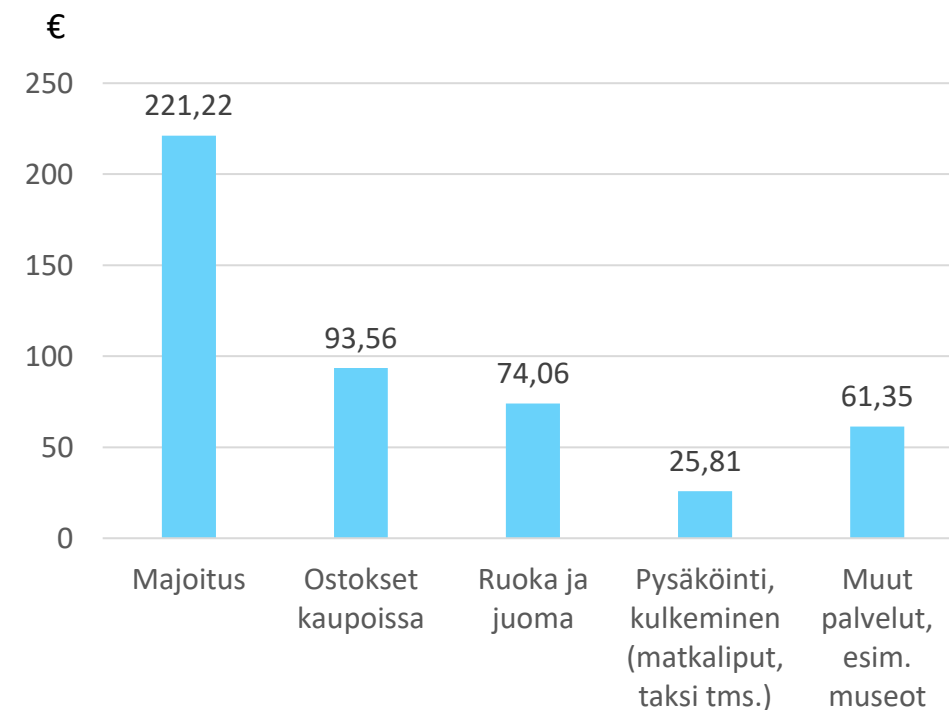
Naantalissa rahan käyttö oli suurempaa kuin Lohjalla.

Rahankäyttö Naantalissa I

Mihin seuraavista käytit rahaa Naantalin messuvierailun yhteydessä?



Kuinka paljon arvioisit käyttäneesi rahaa Naantalin messuvierailun yhteydessä seuraaviin? (Keskiarvot)



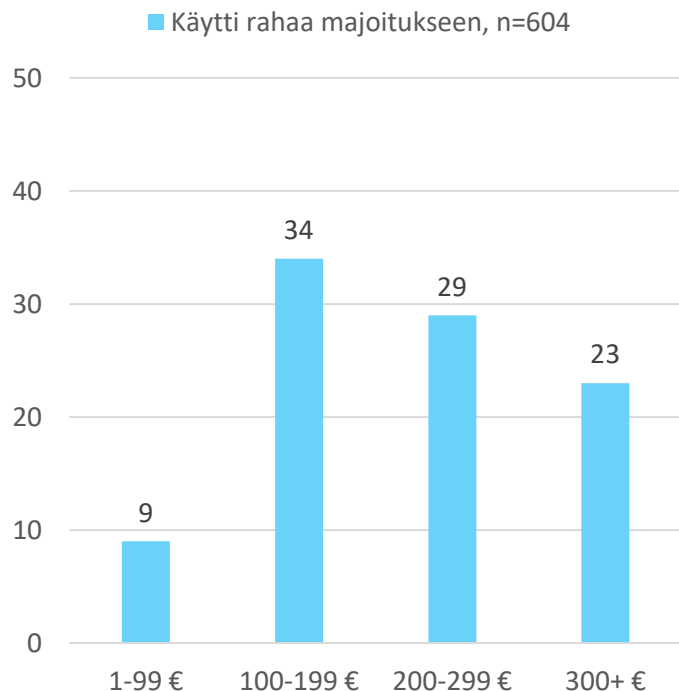
Messuvierailujen yhteydessä rahaa kului eniten majoitukseen.

Rahankäyttö Naantalissa II

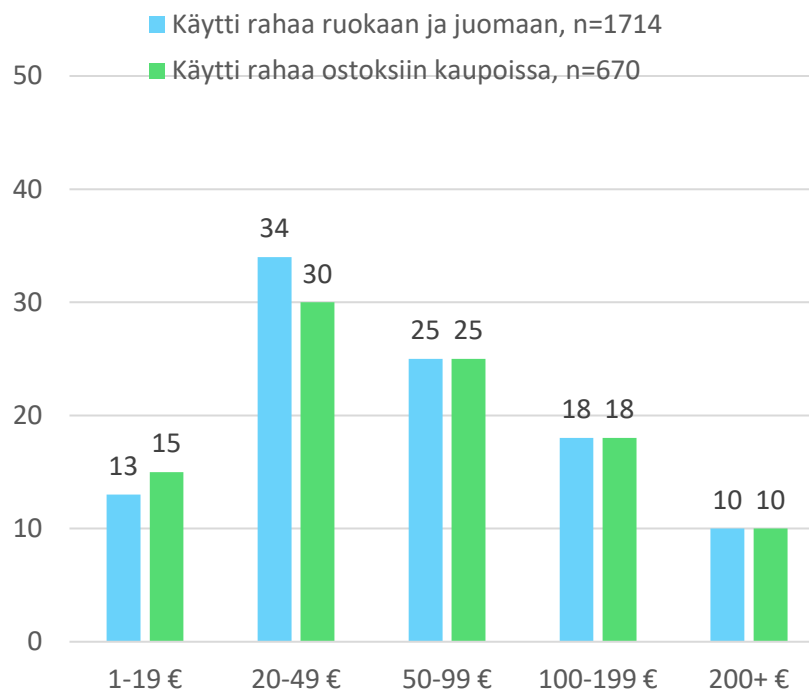
Kuinka paljon arvioisit käyttäneesi rahaa Naantalissa messuvierailun yhteydessä seuraaviin?

%

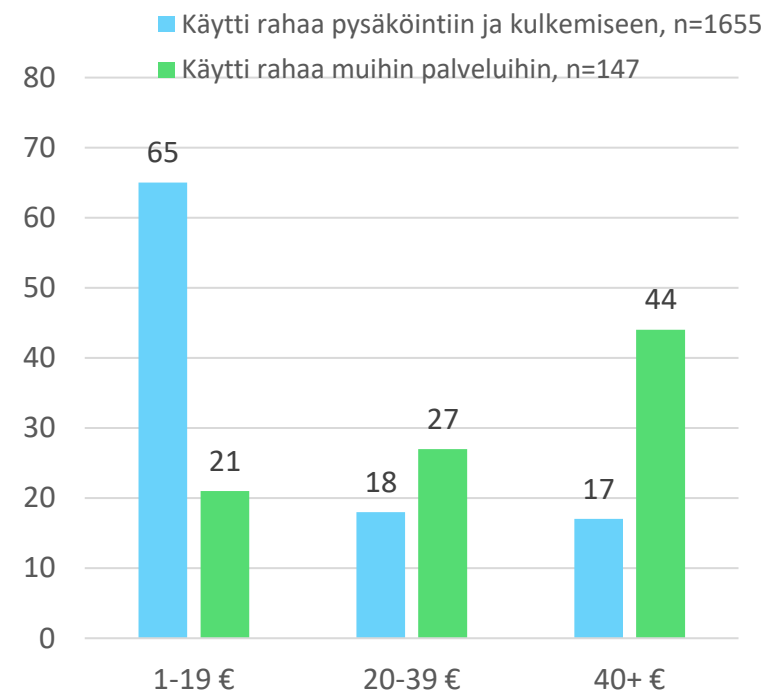
Majoitus



Ruoka/juoma ja ostokset

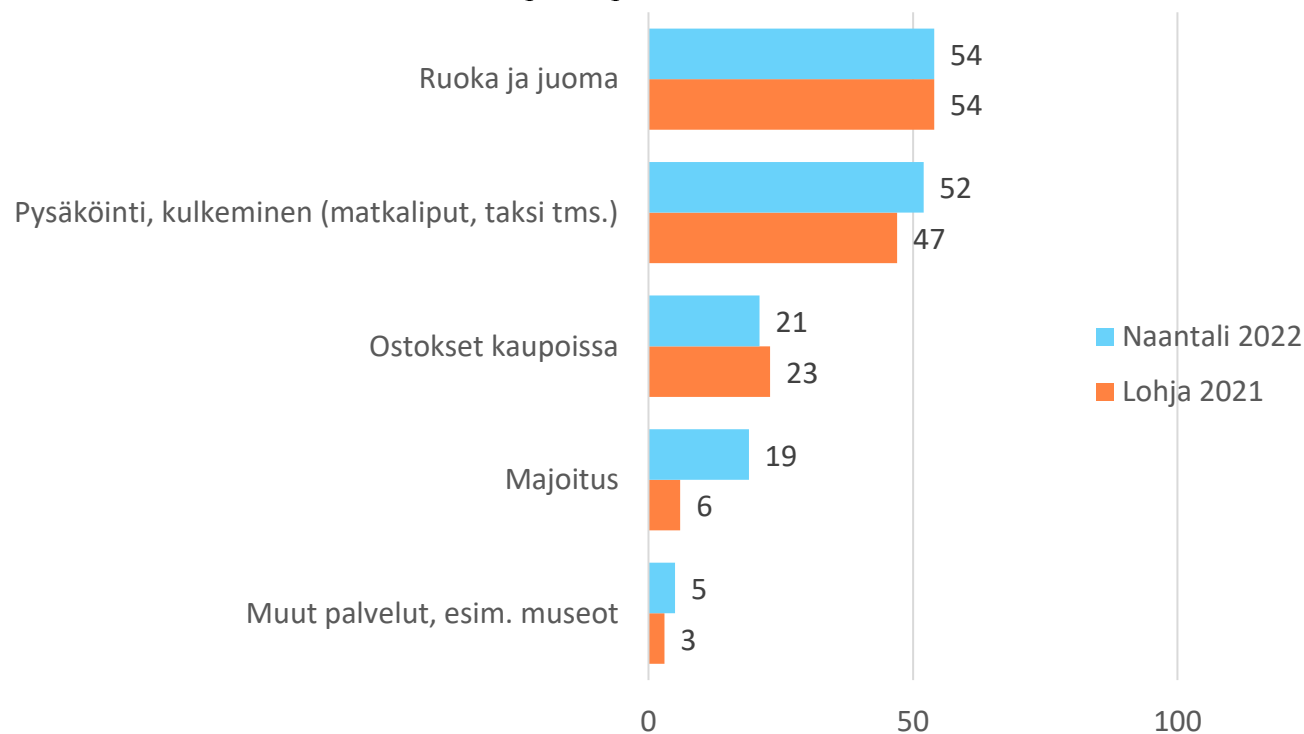


Pysäköinti ja muut palvelut

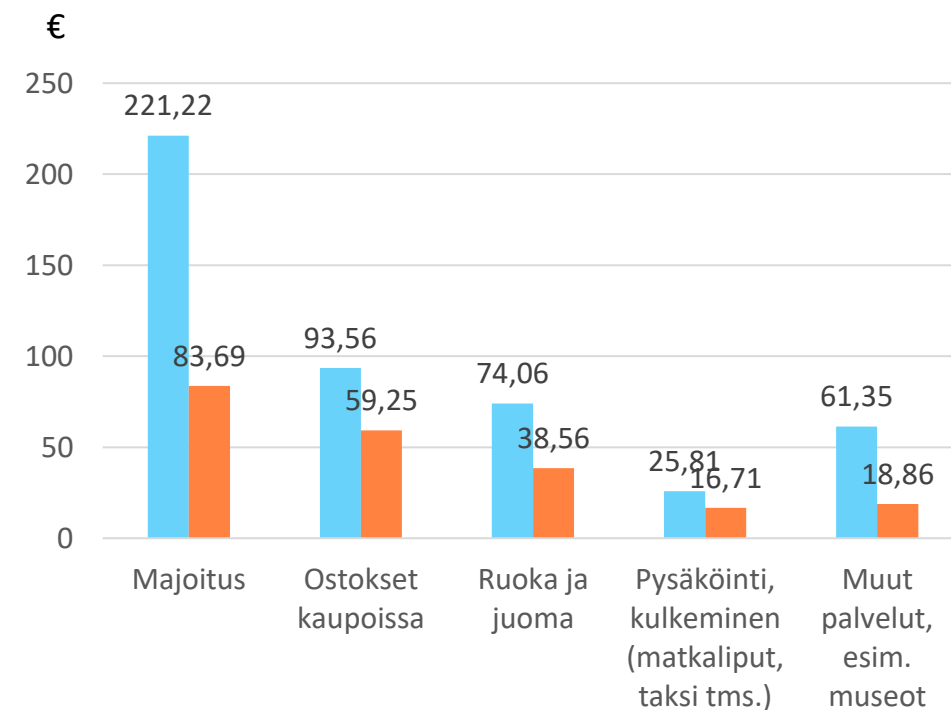


Rahankäyttö paikkakunnalla - vertailu

Mihin seuraavista käytit rahaa paikkakunnan messuvierailun yhteydessä?



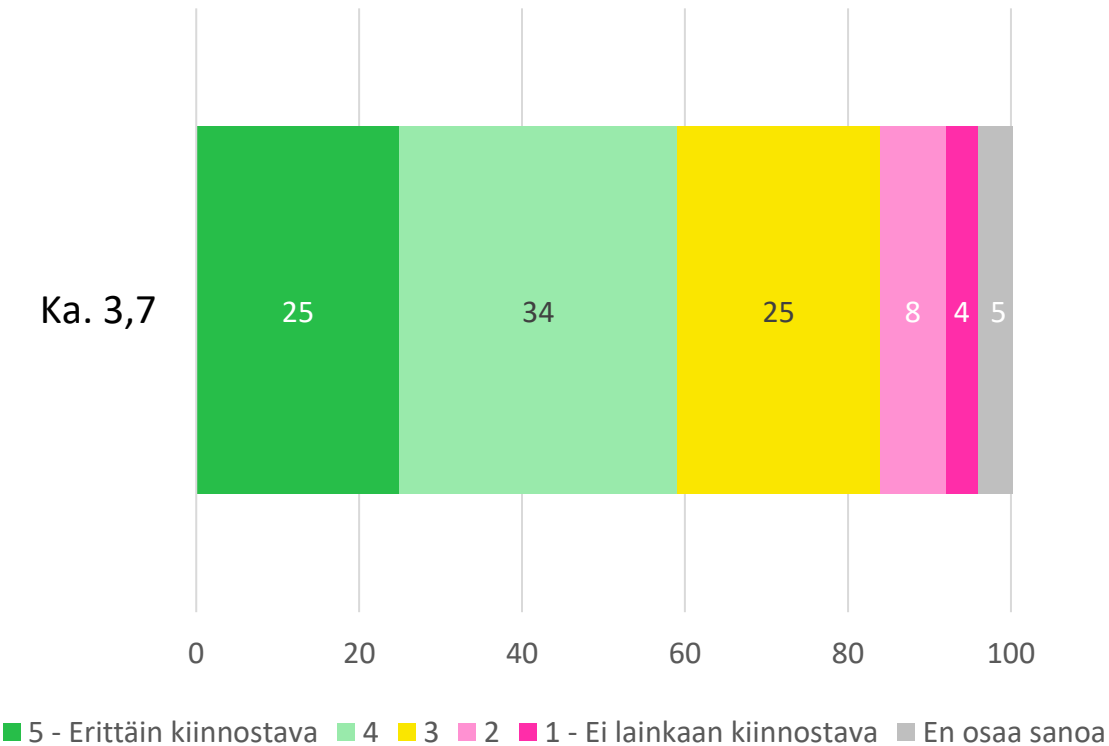
Kuinka paljon arvioisit käyttäneesi rahaa paikkakunnan messuvierailun yhteydessä seuraaviin? (Keskiarvot)



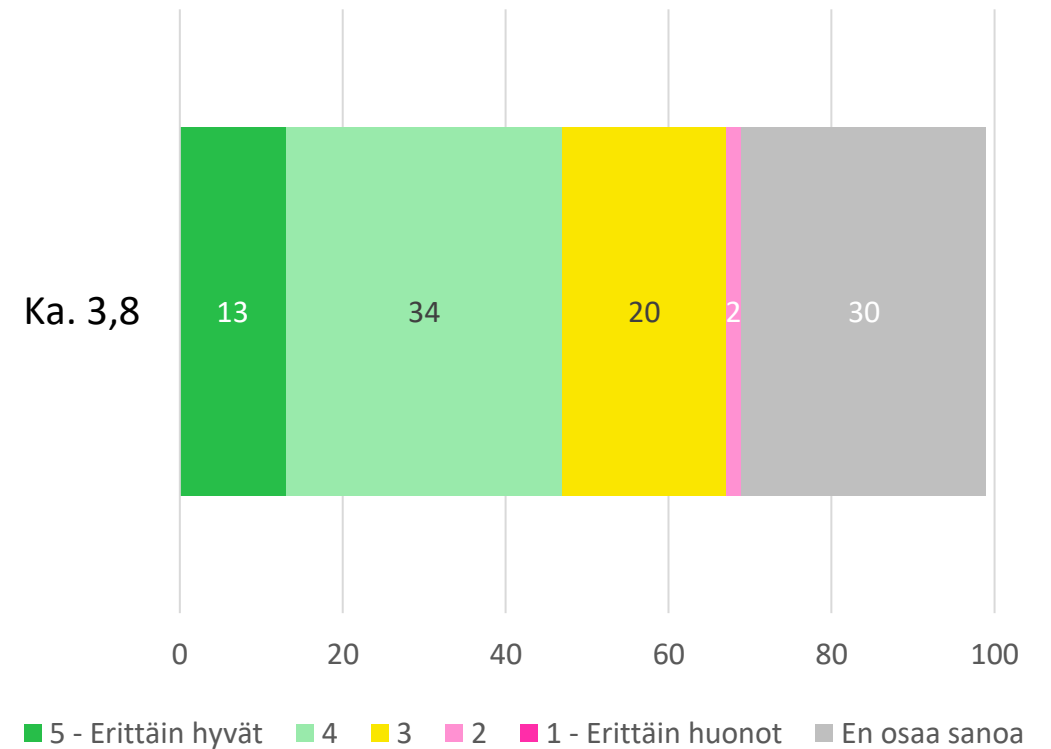
Naantalissa rahan käyttö messujen yhteydessä oli selvästi suurempaa kuin Lohjalla, suurin ero oli majoituskuluissa.

Naantalin kiinnostavuus

Miten kiinnostavana asuinpaikkakuntana pidät Naantalia?



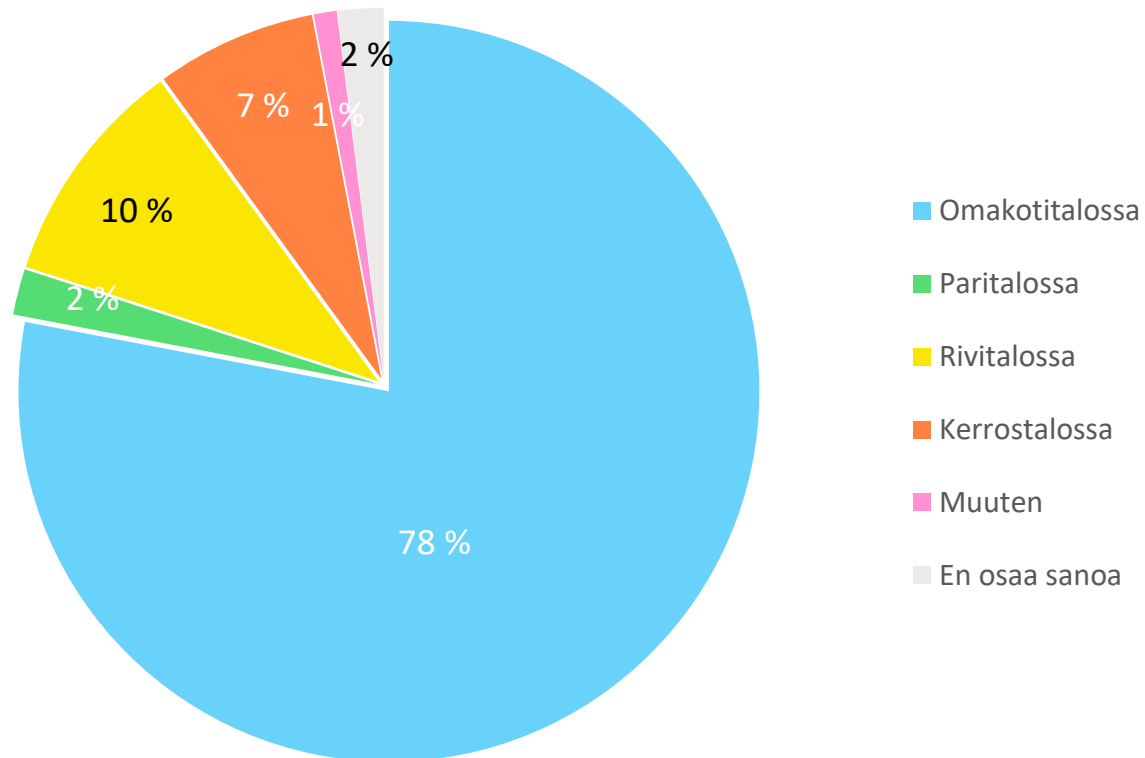
Mitä mieltä olet Naantalin palveluista?



Messuvieraat pitivät Naantalia melko kiinnostavana asuinpaikkana, samoin Naantalin palvelut koettiin melko hyviksi.

Mieluisin asumismuoto

Miten asuisit mieluiten?



Messuvieraiden mielestä mieluisin asumismuoto on omakotitalo.

Palaute tuleville messuille – nostoja avoimista kommenteista

Palautetta tai toiveita tuleville messuille?

Samanlaista, kompaktisti rakennettua, mutta avaralta tuntuva, luontoa kunnioittavaa rakentamista.

Enemmän mainontaa, sekä hieman selkeämmät kyltit messualueelle.

Vähemmän operaattoreita ja päällekkävyä myynti kieltoon, tuntuu ahdistavalta

Messujen suola on erilaiset kohteet. Kohteet ovat ehkä turhankin samankaltaisia.

Kävijämääriä ja jonoja kannattaa pohtia tarkkaan.

Ruokailutarjonnan monipuolisuus

Messulippujen hinta oli tänä vuonna melkein liian korkea. Varsinkin kun perhelippua ei ollut enää tarjolla.

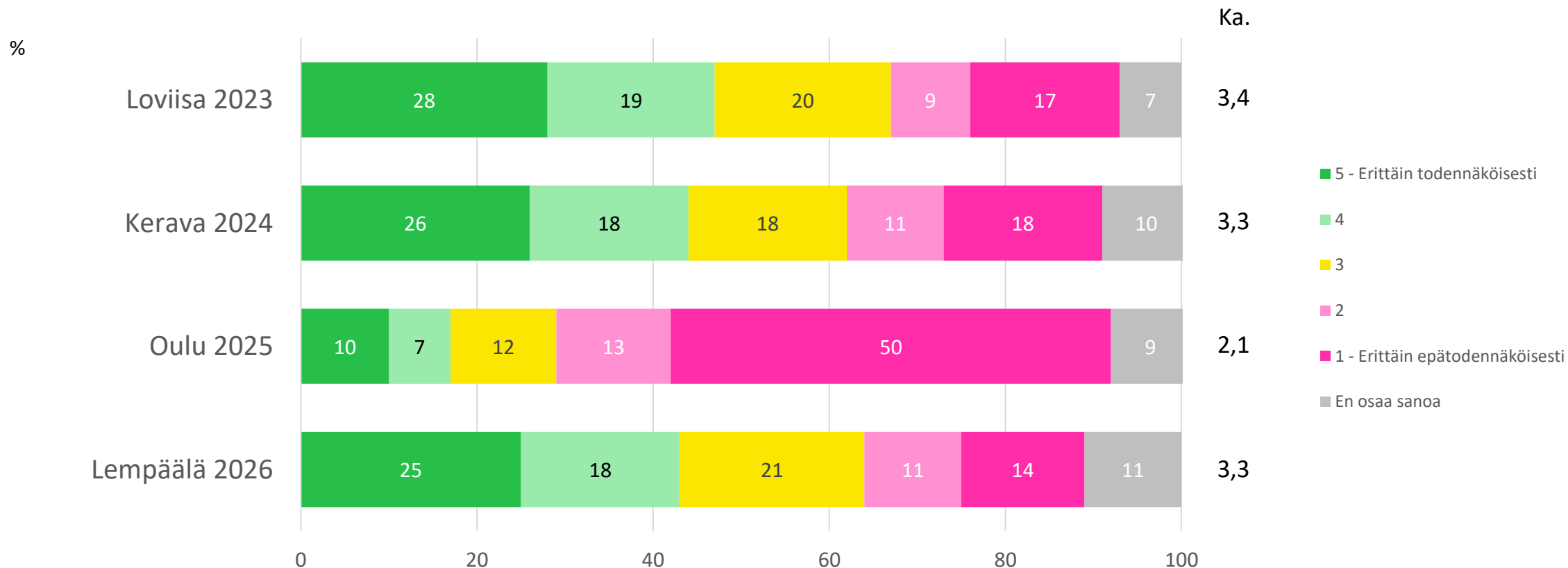
Kohteiden hinnat olisivat ehdottoman tärkeitä saada näkyviin

Järjestäkää autojen esittelijöiden paikat niin, että niitä pääsee helposti koeajamaan, kuten Porissa 2018 ja jos on veneitä esillä ni sit kans se luvattu määrä ja esittelijät niille ja jos niilläki pääsis pienen lenkin heittää

Kaikki avoimet kommentit objektina esityksen lopussa

Osallistuminen tuleville asuntomessuille

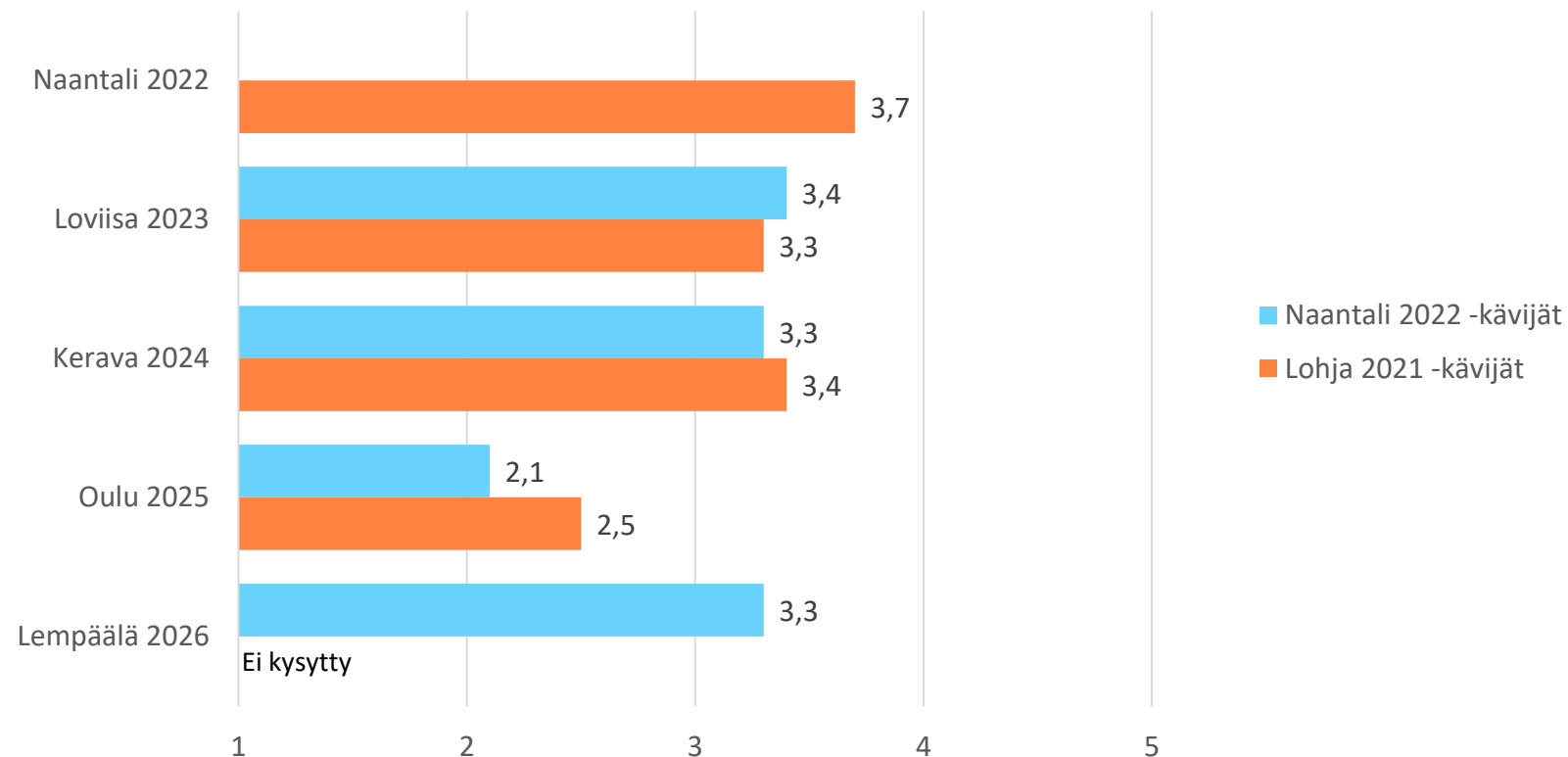
Kuinka todennäköisesti vierailet Asuntomessuilla myös seuraavina vuosina?



Vajaa puolet messuvastaajista aikoo ainakin melko todennäköisesti osallistua Loviisan sekä Keravan messuille. Oulun messuille vierailu ei vaikuta läheskään yhtä todennäköiseltä, mutta Lempäälä taasen nousee Keravan tasolle.

Osallistuminen tuleville Asuntomessuille (ka:t) - vertailu

Kuinka todennäköisesti vierailet Asuntomessuilla myös seuraavina vuosina?



Naantali vaikutti Lohjan kävijöistä varsin vetovoimaiselta messukohteelta. Loviisan ja Keravan kiinnostus oli Lohjan messuilla samaa tasoa kuin Naantalissa, mutta Oulu oli Lohjalla vierailijoista selvästi kiinnostavampi.



Taustatiedot vastaajista

