

Ofte stillede spørgsmål fra virksomheder og foreninger

Hvad er Digital Post?

Digital Post er din virksomheds digitale postkasse til post fra myndigheder. Præcis ligesom post på papir. Det kan fx være post vedrørende barsel, refusion af sygedagpenge eller straffeattester.

Hvad er e-Boks?

e-Boks er leverandør til it-løsningen bag Digital Post frem til august 2021.

Hvad er forskellen på e-Boks og Digital Post?

e-Boks er et firma, som i dag leverer it-løsningen bag Digital Post. Udover at levere post fra offentlige myndigheder kan e-Boks også levere post fra private firmaer, fx banker og forsikringselskaber. Digital Post er derimod en it-løsning, som alene vedrører post fra offentlige myndigheder.

Hvilke forbedringer kommer der med det nye Digital Post?

Med det nye Digital Post får virksomheder en bedre løsning, som giver et større overblik over den digitale post fra offentlige myndigheder. Med det nye Digital Post kan du bl.a.:

- Hurtigt se vigtige frister
- Nemt se hvad posten handler om
- Tildele rettigheder til medarbejdere samme sted som andre offentlige selvbetjeningsløsninger
- Lettere skrive til offentlige myndigheder

Hvornår kommer det nye Digital Post?

Det nye Digital Post afløser den eksisterende løsning i august 2021.

Hvad skal min virksomhed gøre?

For at få overblik over din virksomheds omstillingsopgave frem mod lanceringen af det

nye Digital Post, bør du allerede nu gøre dig følgende overvejelser:

1. Afklar, om I har et afhentningssystem
Stil dig selv følgende spørgsmål: Læser vi i dag posten på Virk eller i e-Boks?
 - Hvis I ikke læser posten på Virk eller e-Boks, så har I et afhentningssystem. Start med at tale med jeres it-afdeling eller it-leverandør om, hvordan I modtager digital post i dag.
 - Hvis I læser posten på Virk eller i e-Boks, skal du ikke gøre noget.
2. Vurdér jeres omstillingsopgave
Hvis din virksomhed har et afhentningssystem, skal du først og fremmest vurdere omfanget af jeres omstillingsopgave. Det kan du fx gøre ved at kontakte jeres it-leverandør og sammen med leverandøren vurdere, hvordan omstillingsopgaven ser ud for jer.

Hvad er et afhentningssystem?

Et afhentningssystem kan hente din virksomheds digitale post ned i jeres egne systemer, hvis I ikke ønsker at anvende indbakken på Virk eller e-Boks. Et afhentningssystem fungerer ofte som et tilføjelsesprogram til fx Outlook eller til et sags- eller dokumentbehandlingssystem. Det er typisk større organisationer, som gør brug af et afhentningssystem for at kunne håndtere og organisere al indkommende post i et samlet system.

Har min virksomhed et afhentningssystem?

Hvis du eller dine medarbejdere ikke læser virksomhedens digitale post på Virk eller i e-Boks, har I et afhentningssystem.

Hvis du er i tvivl om, hvorvidt din virksomhed har et afhentningssystem, kan du se virksomhedens Digital Post-opsætning på Virk eller i e-Boks. Det er virksomhedens NemID-administrator, der kan tilgå siden.

Hvilken type afhentningssystemer kan man have?

Der findes mange typer afhentningssystemer. Det kan fx være:

- Et tilføjelsesprogram til Outlook eller en anden mailklient
- Et sags- og dokumentbehandlingssystem (også kendt som ESDH-systemer), med integration til Digital Post-løsningen
- Andre informations- og fagsystemer

Hvor sætter jeg min virksomheds afhentningssystemer op?

Fremover skal du sætte din virksomheds afhentningssystemer op i en ny administrationsportal på Virk. Du kan allerede begynde at sætte dine systemer op i foråret 2021, men de vil først træde i kraft i den nye løsning, som lanceres i august 2021.

Hvor ser jeg hvilke afhentningssystemer min virksomhed har i dag?

Du kan se hvilke afhentningssystemer din virksomhed har i jeres Digital Post-opsætning på Virk eller i e-Boks. Det er virksomhedens NemID-administrator, der kan tilgå siden. Ved yderligere spørgsmål om dette kan e-Boks kontaktes.

Hvordan henter et afhentnings-system post ud af Digital Post-løsningen?

Et afhentningssystem henter i dag jeres post over i egne systemer via kommunikationsprotokollerne REST og S/MIME. Fremover kan posten hentes over i egne systemer via kommunikationsprotokollerne REST eller SMTP. De to protokoller kan begge sikkert flytte post fra Digital Post til jeres eget system.

Kan jeg videresende post uden et afhentningssystem?

Hvis du ønsker at tilgå din post på Virk, men har behov for at få videresendt udvalgt post til din egen e-mail, kan det gøres direkte fra din postkasse. Du skal dog være opmærksom på, at du ved at videresende post til en almindelig mailadresse ikke har den samme sikkerhed, da posten ikke krypteres på samme måde, som hvis du anvender et afhentningssystem.

Hvad skal min forening gøre?

Langt de fleste foreninger skal ikke gøre noget. Overgangen til det nye Digital Post sker automatisk. Men hvis I har et afhentningssystem, har I en omstillingsopgave for fortsat at modtage post fra myndigheder. Det svarer til den samme omstillingsopgave, som virksomheder har.

Kan jeg fortsat tjekke min post på Virk?

Det kommer an på, om din virksomhed har et afhentningssystem:

- Hvis din virksomhed ikke har et afhentningssystem, kan du fortsat læse jeres digitale post fra offentlige myndigheder på Virk.
- Hvis din virksomhed har et afhentningssystem, kan jeres post ikke læses på Virk fremover. Når din virksomheds afhentningssystem omstilles til den nye Digital Post-løsning, kan jeres post ikke længere læses på Virk, fordi den er blevet hentet ned i jeres egne systemer. Ved yderligere spørgsmål om dette kan du kontakte din egen it-afdeling.

Hvis din virksomheds afhentningssystem ikke omstilles til at hente jeres post i den nye Digital Post-løsning, vil I fra august 2021 skulle læse jeres digitale post fra offentlige myndigheder på Virk.

Kan jeg fortsat tjekke min post på e-Boks?

Digitaliseringsstyrelsen arbejder på, at det skal være muligt at kunne læse posten andre steder med den nye Digital Post-løsning, fx på e-Boks.

Bliver min indbakke hos e-Boks slettet, når det nye Digital Post lanceres?

Nej. De aftaler, e-Boks har med private virksomheder om at levere post, vil fortsat være gældende. Du vil derfor fortsat få post fra fx din bank eller dit forsikringselskab, hvis du har givet samtykke til det. Ligesom du stadig vil kunne læse al den post, du tidligere har modtaget i e-Boks.

Hvem kan sende post til mig i e-Boks?

Private virksomheder kan fortsat sende post til dig i e-Boks, hvis du har givet dem lov til det. Det kunne fx være banker og forsikringselskaber.

Ønsker du at ændre dine aftaler om, hvem der må sende dig post i e-Boks, skal du kontakte e-Boks.

Hvilken post modtager jeg i det nye Digital Post som virksomhed?

Du får digital post fra offentlige myndigheder. Det kan fx være post vedrørende barsel, refusion af sygedagpenge, feriepenge, straffeattester eller jeres medarbejderes videreuddannelser.

Hvilken post modtager jeg i det nye Digital Post som forening?

Du får digital post fra offentlige myndigheder. Det kan fx være børneattester eller post vedrørende offentlige tilskud og bevillinger.

Hvor kan jeg stille spørgsmål til det nye Digital Post?

Har du spørgsmål til det nye Digital Post, er du velkommen til at sende en mail til Digitaliseringsstyrelsen på naestedigitalpost@digst.dk