

## 8.2.6 Ofte stillede spørgsmål

### Hvad skal vores virksomhed gøre?

Afklar, om I benytter jer af automatisk videresendelse: Stil jer selv spørgsmålet, om hvor I i dag kan læse jeres digitale post fra offentlige myndigheder?

Hvis I læser posten på Virk eller i e-Boks, skal I ikke gøre noget.

Hvis I modtager posten i jeres egne systemer, men I stadig kan finde posten på Virk eller i e-Boks, så benytter I jer af automatisk videresendelse.

### Hvad skal vi gøre, hvis vi benytter os af automatisk videresendelse?

I skal i jeres virksomhed tage stilling til, hvordan I i fremtiden vil læse jeres digitale post fra offentlige myndigheder. I har to muligheder:

1. Få et afhentningssystem: Hvis I vil fortsætte med at læse jeres digitale post fra offentligt myndigheder i jeres egne systemer, kræver det efter den 30. november et afhentningssystem. Kontakt en it-leverandør for at få hjælp til at opsætte et afhentningssystem allerede i dag, så I er klar til at den nye løsning går i luften.
2. Hvis I ikke foretager jer noget, vil jeres digitale post fra offentlige myndigheder efter den 30. november skulle læses på Virk eller i den nye Digital Post-app. Det forventes også, at I kan læse posten via private aktører som e-Boks eller mit.dk.

[Læs mere om afhentningssystemer her](#)

### Kan vi videresende post uden et afhentningssystem?

Hvis I ønsker at tilgå jeres post på Virk, men har behov for at få videresendt udvalgt post til jeres egen e-mail, kan det gøres direkte fra jeres postkasse. I skal dog være opmærksomme på, at I, ved at videresende post til en almindelig mailadresse, ikke har den samme sikkerhed, da posten ikke sikres på samme måde, som hvis I anvender et afhentningssystem.

### Hvad skal vores forening gøre?

Langt de fleste foreninger skal ikke gøre noget. Overgangen til det nye Digital Post sker automatisk. Men hvis I benytter jer af automatisk videresendelse, skal I tage stilling til hvordan I vil læse jeres post i fremtiden. Det svarer til den samme opgave, som virksomheder har.

### Kan vi fortsat tjekke vores post på Virk?

Det kommer an på, om jeres virksomhed anskaffer sig et afhentningssystem:

Hvis jeres virksomhed ikke anskaffer sig et afhentningssystem, kan I fortsat læse jeres digitale post fra offentlige myndigheder på Virk.

Hvis jeres virksomhed anskaffer sig et afhentningssystem, kan jeres post ikke læses på Virk fremover. Når jeres virksomheds afhentningssystem omstilles til den nye Digital Post-løsning, kan jeres post ikke længere læses på Virk, fordi den er blevet hentet ned i jeres egne systemer.

### **Kan jeg fortsat tjekke min post på e-Boks?**

Digitaliseringsstyrelsen arbejder på, at det skal være muligt at kunne læse posten andre steder med den nye Digital Post-løsning. Det forventes at den digitale post fra offentlige myndigheder fortsat vil kunne læses på e-Boks Erhverv og som noget nyt på mit.dk.