
Vejledning til indberetning af sikkerhedshændelse efter databeskyttelsesforordningen, retshåndhævelsesloven eller særregler for telesektoren

Velkommen til den fælles indberetningsløsning for indberetning af sikkerhedshændelser.

Nedenfor finder du en tom blanket, som viser hvilke spørgsmål du skal tage stilling til.

Blanketten er dynamisk, så alt efter hvilke felter du udfylder, skal du svare på supplerende spørgsmål.

I blanketeksemplet nedenfor er der krydset mange felter af, for at vise flest mulige spørgsmål. Når du indberetter, skal du naturligvis kun afkrydse og uddybe det, der er relevante for dig.

Tidligt i blanketten skal du vælge, hvilken ordning du indberetter efter. I nedenstående blanketeksempel antages det, at du har valgt at indberette efter databeskyttelsesforordningen eller retshåndhævelsesloven. Hvis du skal indberette efter særreglerne i telesektoren, vil spørgsmålene langt hen ad vejen være de samme.

Husk, at du ikke skal indsætte eller skrive personoplysninger om de berørte personer i blanketten, ud over dem der eksplicit bliver spurgt til, f.eks. dit navn og kontaktinformation, med mindre de er afgørende for sagens behandling.

Blanketten vil kunne blive sendt til flere myndigheder, alt efter dine valg af ordninger.

Når du indsender blanketten, bliver den sendt til Erhvervsstyrelsen, som automatisk sender videre til de myndigheder, du har valgt. Hvis det bliver aktuelt, vil du høre direkte fra myndighederne.

Husk at downloade en kopi af blanketten, når du har sendt den. Alle data slettes i systemet efter 30 dage, og så er kopien dit bevis på, at du har sendt en indberetning.

Yderligere hjælp

Hvis du har brug for hjælp til at komme videre, kan du:

- kigge her <https://hjaelp.virk.dk/>
- ringe til Erhvervsstyrelsens kundecenter på 78 73 27 70
- kontakte den myndighed, du ønsker at indberette til, se henvisninger på fanen: Kontakt.

Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Identifikation

Referencenummer

Udfyldes automatisk

Anmelderinformation

Anmelders navn

Udfyldes automatisk

Anmelders UID

Udfyldes automatisk

Identifikation af sikkerhedshændelsen

Er dette en uddybning af en tidligere anmeldelse?

Ja

Nej

Oplysninger om indberetter

CVR

Udfyldes automatisk

Myndighedens/virksomhedens navn

Udfyldes automatisk

Adresse

Udfyldes automatisk

Kontaktperson (navn og titel)

E-mail på kontaktperson

Telefonnummer på kontaktperson

Er udenlandsk telefonnummer

Indberetning på en andens vegne

Indberetter du på en andens vegne?

Ja

Nej

Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Valg af modtager

Hvilken hændelse ønsker du at indberette?

- Hændelse vedrørende den finansielle sektor
- Hændelse vedrørende persondata
- Hændelse vedrørende samfundskritisk infrastruktur
- Frivillig indberetning af hændelser i øvrige sektorer til Center for Cybersikkerhed
- Større brud på it-sikkerheden i en offentlig myndighed

Hændelse vedrørende persondata

Hvem ønsker du at indberette til?

- Jeg ønsker at indberette til Datatilsynet
- Jeg ønsker at indberette til Erhvervsstyrelsen, da jeg er et teleselskab, fiberselskab, internetudbyder eller lignende udbyder af en offentligt tilgængelige elektronisk kommunikationstjenester og hændelsen relaterer sig til udbuddet af denne tjeneste

Valgte myndigheder

Ud fra ovenstående valg vil din indberetning blive sendt til følgende:

Udfyldes automatisk

Årsag til hændelsen / hvad er der sket

Beskriv hændelsen

Hvor fandt hændelsen fysisk sted

Adresse

Ved ikke

Andet

Karakteren af sikkerhedsbruddet

Angiv karakteren af hændelsen

- Tyveri, kopiering eller bortkomst af medie
- Hacking
- Malware (f.eks. virus, ransomware, spyware)
- Phishing
- DoS
- Eksponering af urigtige oplysninger
- Utilsigtet videregivelse
- Utilsigtet adgang
- Ved ikke

Andet

Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Involveret teknologi

IT-udstyr

- Server (fx web, email, netværk)
- Personlig computer (fx bærbar, stationær, tablet)
- Mobiltelefon
- Lagerenhed (fx USB stick, SD kort, CD)
- Telenetværk
- Ved ikke

Kommunikation

- Email
- SMS
- Internetbaseret (fx iMessage, Skype, WhatsApp, Signal)
- Sociale medier
- Browser
- Ved ikke

Overførsel og lagring af data

- Cloud
- FTP
- Peer-to-peer (P2P)
- Ved ikke

Andet

Type af hændelse

Er der sket uberettiget offentliggørelse/videregivelse af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Har der været uberettiget adgang til personoplysninger?

- Ja
- Nej

Er der sket ændring af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Er der sket tilintetgørelse af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Er der sket tab af personoplysninger?

- Ja
- Nej

Yderligere oplysninger

Type af personoplysninger, der er berørt af hændelsen

Hvilke personoplysninger er berørt af hændelsen? – Sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Navn
- Fødselsdato
- Kontaktoplysninger
- Personnummer (cpr-nr.)
- Økonomiske forhold
- Lokationsdata
- Strafbare forhold
- Betalingsoplysninger (kreditkort mv.)
- IP-adresse
- Race
- Etnicitet
- Politisk tilhørsforhold
- Religiøs eller filosofisk overbevisning
- Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- Seksuelle forhold eller orientering
- Helbredsoplysninger

Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

- Genetiske data
- Biometriske data
- Endnu uvist
- Andet

Tidslinje

Dato og tidspunkt for hændelsens start

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens start
- Andet
- Ved ikke

Dato og tidspunkt

Dato og tidspunkt for hændelsens afslutning

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens afslutning
- Andet
- Er ikke afsluttet
- Ved ikke

Dato og tidspunkt

Dato og tidspunkt for hændelsens konstatering

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens konstatering
- Andet
- Ved ikke

Dato og tidspunkt

Hvordan blev hændelsen konstateret?

Varighed

Er der modtaget underretning om hændelsen fra en databehandler eller udbyder af digitale tjenester?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Begrundelse for forsinket anmeldelse

Begrundelse af hvorfor tidsfristen ikke er overholdt

Øvrige involverede (databehandlere, underleverandører mv.)

Er der involveret databehandlere eller lignende?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Databeskyttelsesrådgiver

Er der udpeget en databeskyttelsesrådgiver?

- Ja
- Nej

Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Ved ikke

Navn på evt. databeskyttelsesrådgiver (DPO)

E-mail på DPO

Telefonnummer på DPO

Er udenlandsk telefonnummer

Evt. andre aktører involveret i håndteringen af hændelsen (f.eks. Center for Cybersikkerhed, politiet etc.)

Omfang

Angiv hvilke personer, der har været berørt af hændelsen – sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Medarbejdere
- Brugere
- Abonnenter
- Elever
- Kunder
- Patienter
- Mindreårige (under 18 år)
- Borgere
- Juridiske personer (virksomheder / organisationer)
- Andre
- Endnu uvist

Angiv samlet antal

Er antallet et skøn/overslag?

- Ja
- Nej

Øvrige oplysninger om omfanget

Grænseoverskridende hændelser

Vurderes hændelsen at have væsentlige konsekvenser for tjenester i andre EU- eller EØS- lande?

- Ja
- Nej

Har hændelsen konsekvenser for personer i andre EU- eller EØS- lande?

- Ja
- Nej

Oplysninger om involverede lande samt berørte tjenester og personer

Oplysninger om udenlandske berørte personer

Angiv hvilke personer, der har været berørt af hændelsen – sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Medarbejdere
- Brugere
- Abonnenter
- Elever
- Kunder

Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

- Patienter
- Mindreårige (under 18 år)
- Borgere
- Juridiske personer (virksomheder / organisationer)
- Andre
- Endnu uvist

Angiv samlet antal

Konsekvenser

Sandsynlige konsekvenser af hændelsen for hhv. personer, virksomheder og tjenester

Brud på fortrolighed

- Videregivelse af større mængde oplysninger end nødvendigt
- Videregivelse af oplysninger, som ikke er omfattet af de berørtes udtrykkelige samtykke
- Utilsigtet videregivelse af oplysninger, der er linket til andre oplysninger om de berørte
- Oplysningerne kan blive misbrugt til andre eller ulovlige formål
- Andre konsekvenser som følge af brud på fortrolighed
- Ingen af ovenstående

Brud på integritet

- Oplysningerne kan være blevet ændret og brugt, selvom oplysningerne ikke længere er valide
- Oplysningerne kan være blevet omdannet til andre valide data, og brugt til andre formål
- Andre konsekvenser som følge af brud på integritet
- Ingen af ovenstående

Brud på tilgængeligheden

- Manglende evne til at yde afgørende hjælp til dem som er berørt af hændelsen
- Ændringer i muligheden for at yde afgørende hjælp til de berørte
- Manglende kontinuitet
- Andre konsekvenser som følge af brud på tilgængeligheden
- Ingen af ovenstående

Brud på autenticiteten

- Manglende evne til at sikre tilliden til, at en meddelelse stammer fra den afsender, den påstås at være fra
- Andre konsekvenser som følge af brud på autenticiteten
- Ingen af ovenstående

Fysisk, materiel eller immateriel skade med betydelige konsekvenser for den berørte

- Mistet kontrol over egne oplysninger
- Begrænset i sine rettigheder
- Udsat for diskrimination
- Udsat for identitetstyveri
- Udsat for bedrageri
- Lidt økonomisk tab
- Skade på omdømme
- Andre konsekvenser for de berørte
- Ingen af ovenstående

Uddybende oplysninger

Håndtering

Foranstaltninger, der er truffet for at håndtere hændelsen og begrænse dets mulige skadevirkninger

Foranstaltninger, der er truffet

Hvem har foretaget foranstaltningerne?

- Indberetter
- Databehandler

Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Andre

Underretning

Kommunikation med de berørte personer

Er de berørte personer blevet underrettet?

- Ikke endnu, men underretning vil ske
- Nej, underretning vil ikke ske
- Det er endnu ikke besluttet
- Ja delvist
- Ja, alle er underrettet

Angiv antal

Hvornår blev underretning givet?

Ved ikke

Hvilken metode er eller vil blive anvendt til at underrette de berørte personer (f.eks. e-mail, fysisk brev, den dataansvarliges hjemmeside etc.)?

- E-mail
- Fysisk brev
- Telefon
- Hjemmeside/Web
- SMS

Indhold af underretningen

Eventuel vedhæftning

Er offentligheden blevet informeret om hændelsen?

- Ja
- Nej

Beskriv hvordan og i hvilket omfang