

**SLAPTA IR KONFIDENCIALU**

# „Snap“ elgesio kodeksas

Taikoma visoje Europos Sąjungoje ir Europos ekonominėje erdvėje  
pagal Nyderlandų žiniasklaidos įstatymą, kuriuo įgyvendinama Audiovizualinės žiniasklaidos paslaugų  
direktyva



2025 m. kovas

# Turinys

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Pratarmė</b> .....  | <b>3</b>  |
| <b>1. Įžanga</b> .....   | <b>3</b>  |
| <b>2. Nepilnamečių apsauga</b> .....   | <b>4</b>  |
| 2.1 Tikslas.....   | 4         |
| 2.2 Priemonės.....   | 4         |
| 2.3 Stebėjimo ir vertinimo priemonės.....  | 6         |
| <b>3. Plačiosios visuomenės apsauga nuo smurto ir neapykantos prieš tam tikras grupes<br/>kurstymo ir nusikalstamų veikų, susijusių su vaikų pornografija, terorizmu, rasizmu ir<br/>ksenofobija</b> ..... | <b>9</b>  |
| 3.1 Tikslas.....   | 9         |
| 3.2 Priemonės.....   | 9         |
| 3.3 Stebėjimo ir vertinimo priemonės.....  | 12        |
| <b>4. Reklamos apribojimai</b> .....   | <b>14</b> |
| 4.1 Tikslas.....   | 14        |
| 4.2 Priemonės.....   | 14        |
| 4.3 Stebėjimo ir vertinimo priemonės.....  | 15        |
| <b>5. Tinkamos priemonės</b> .....   | <b>16</b> |
| <b>6. Priežiūros priemonės ir auditas</b> .....  | <b>21</b> |
| Platformos rizikos sistema.....  | 21        |
| Vidaus atitikties užtikrinimo funkcija ir auditas .....  | 21        |
| <b>7. „Snap“ kodekso priežiūra ir vykdymo užtikrinimas</b> .....   | <b>21</b> |

# Pratarmė

**„Snap“ misija – prisidėti prie žmonijos pažangos, suteikiant žmonėms galimybę išreikšti save, gyventi šia akimirka, pažinti pasaulį ir smagiai leisti laiką kartu.**

Mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformos, kurioms taikomas šis elgesio kodeksas, yra „Snapchat“ dalis. Ši programėlė skirta 13 metų ir vyresniems asmenims, kurie pirmiausia naudoja ją bendraudami su artimais draugais, panašiai kaip bendraudami ir realiame gyvenime.

Nors „Snap“ auga ir atranda naujas galimybes bei iššūkius, siekiame išlikti geranoriški. Mūsų inžinieriai, dizaineriai, produktų vadovai ir kiti komandos nariai kuria savo produktus ir paslaugas, kad jos būtų naudingos žmonėms. Priimant sprendimus atsižvelgiame į kuriamą gerovę bendruomenei, o tai savo ruožtu ilgainiui sukuria didesnę vertę mūsų verslui.<sup>1</sup>

## 1. Įžanga

Šis elgesio kodeksas (toliau – Kodeksas) siekia aprašyti, kaip „Snap“ laikosi savo reikalavimų pagal Nyderlandų žiniasklaidos įstatymą (toliau – NŽĮ) ir Direktyvą (ES) 2010/13 (su pakeitimais, padarytais Direktyva (ES) 2018/1808 (toliau – Audiovizualinės žiniasklaidos paslaugų direktyva arba AŽPD)). Kodeksas taikomas visoje Europos Sąjungoje taip pat ir Europos ekonominėje erdvėje. „Snap“ yra „vaizdo dalijimosi platformos paslaugos“ (toliau tekste – „VSP“) teikėjas pagal Audiovizualinės žiniasklaidos direktyvos 1 straipsnio 1 dalies aa punktą.

Pagal Nyderlandų žiniasklaidos įstatymo 3a straipsnio 3 dalies 1 punktą ir Audiovizualinės žiniasklaidos paslaugų direktyvos 28b straipsnio 1 ir 2 punktus, „Snap“ tikslai pagal šį kodeksą – imtis atitinkamų priemonių siekiant:

- apsaugoti nepilnamečius ES nuo programų, naudotojų sukurtų vaizdo įrašų ir komercinių audiovizualinių pranešimų mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje, kurios gali pakenkti jų fiziniam, protiniam ar moraliniam vystymuisi;
- apsaugoti plačiąją visuomenę ES nuo programų, naudotojų sukurtų vaizdo įrašų ir komercinių audiovizualinių pranešimų mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje, kuriuose pateikiama:
  - smurto ar neapykantos kurstymas prieš asmenų grupę arba grupės narį dėl bet kurios Chartijos 21 straipsnyje nurodytos priežasties;
  - turinys, kurio platinimas laikomas veikla, kuri pagal Sąjungos teisę laikoma nusikalstama veika, būtent viešas kurstymas įvykdyti teroristinį nusikaltimą, kaip nustatyta Direktyvos (ES) 2017/541 5 straipsnyje, nusikalstamos veikos, susijusios su vaikų pornografija, kaip nustatyta Europos Parlamento ir Tarybos direktyvos 2011/93/ES (\*) 5 straipsnio 4 dalyje, ir nusikalstamos veikos, susijusios su rasizmu ir

---

<sup>1</sup> Daugiau informacijos žr. mūsų [„Snap“ piliečių ataskaitoje](#).

kxenofobija, kaip nustatyta Pamatinio sprendimo 2008/913/TVR 1 straipsnyje.

- atitikti 9 straipsnio 1 dalyje nustatytus reikalavimus, taikomus plačiai visuomenei ES prieinamiems komerciniams audiovizualiniams pranešimams, kurių „Snap“ neparduoda, neparduoda ar neorganizuoja.

Šio kodekso 2, 3 ir 4 skyriuose išsamiai aptariama kiekviena turinio kategorija: nepilnamečių apsaugos svarba, kova su neapykantą kurstančia kalba, teroristinis turinys, seksualinės prievartos prieš vaikus medžiaga ir amžių atitinkantys bei nepažeidžiantys skelbimai. Šie rodikliai yra:

- 2.1, 3.1 ir 4.1 skyriuose, kuriuose aprašomi mūsų tikslai
- 2.2, 3.2 ir 4.2 skyriuose aprašomos priemonės, kurių imamės pagal tas, kurios rekomenduojamos NŽĮ 3a straipsnio 3 dalies 2 punkte ir AVŽPD 28b straipsnio 3 dalyje, įskaitant projektuojamą saugumą, aktyvų turinio moderavimą, saugumo išteklius mūsų bendruomenei ir mūsų vykdymo užtikrinimo procesą.
- 2.3, 3.3 ir 4.3 skyriuose aprašomi mūsų vertinimo metodai, kuriais siekiame nustatyti, ar mūsų tikslai pasiekiami.

Šio kodekso [5 skyriuje](#) pateikta bendra priemonių, kurias „Snap“ įgyvendino pagal DMA 3a straipsnio 3 dalies 2 punktą ir AVMSD 28b straipsnio 3 dalį, santrauka. [6 skyriuje](#) aprašomos mūsų priežiūros ir audito priemonės pagal DMA 3a straipsnio 3 dalies a punktą. [7 skyriuje](#) aprašoma, kaip „Snap“ elgesio kodeksas kontroliuojamas ir vykdomas pagal DMA 3a straipsnio 3 dalies a punktą.

## 2. Nepilnamečių apsauga

*(AVMSD 28b straipsnio 1 dalies a punktas)*

### 2.1 Tikslas

„Snap“ prioritetas – užtikrinti naudotojų saugumą ir gerovę, tuo pat metu siekiant teigiamos jų patirties internete, ypač paaugliams nuo 13 iki 17 metų. Privatumas, sauga ir saugumas yra pagrindinės vertybės ir mūsų siūlomos vertės naudotojams pagrindas. Jei nebus priemonių, kuriomis būtų užkirstas kelias pažeidimams, nepilnamečiai gali susidurti su turiniu, kuris gali pakenkti jų sveikatai, fiziniam, protiniam ir moraliniam vystymuisi.

### 2.2 Priemonės

Siekiant užkirsti kelią turinio, kuris gali pakenkti nepilnamečių sveikatai, fiziniam, protiniam ir moraliniam vystymuisi, paplitimui, „Snap“ įgyvendino keletą visos platformos priemonių, kurios aprašytos [5 skyriuje](#). Be šių priemonių, „Snap“ įgyvendino konkrečias priemones, skirtas toliau apsaugoti nepilnamečius nuo tokio tipo turinio:

*Platforma „Snapchat“ galima naudotis tik nuo 13 metų amžiaus*

Kad galėtų susikurti „Snapchat“ paskyrą, paaugliai pirmiausia turi patvirtinti, kad jie yra bent 13 metų amžiaus. Nustačius, kad paskyros gali priklausyti nepilnamečiam naudotojui, „Snap“ nedelsdama ištria paskyros duomenis ir priima sprendimą. Jei „Snap“ pagrįstai nustatys, kad naudotojas yra jaunesnis nei 13 metų, paskyra bus pašalinta ir ištrinta. Naudotojas gali apskųsti šį vykdymo užtikrinimo veiksma kreipdamasis į mūsų pagalbos bendruomenei komanda. Daugiau informacijos apie „Snap“ vykdymo užtikrinimo ir apeliacijų procesą rasite [čia](#).

#### *Viešo turinio publikavimo skelbimo apribojimai*

- Mes ribojame būdus, kuriais paaugliai gali skelbti viešą turinį mūsų vaizdo bendrinimo platformoje.
- Siekiame platinti paauglių sukurtą turinį kitiems paaugliams ir apriboti jo platinimą plačiu mastu, kad paaugliai naudotojai neturėtų sekėjų, kurie nepriklauso jų amžiaus grupei.
- Kai jaunesni paaugliai viešai skelbia turinį mūsų vaizdo bendrinimo platformoje, papildomai, atsargumo dėlei, jų vardą paslepame. Taip sumažėja įvairių pavojų, įskaitant patyčias ir priekabiavimą, taip pat neigiamų pasekmių fizinei ir psichikos sveikatai riziką dėl spaudimo skelbti su netinkamu būdu susisiekti piktybiškiems suaugusiesiems, siekiantiems užsiimti „Snapchat“ draudžiama veikla (pvz., CSEAI).
- Komentarai mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje yra automatiškai moderuojami, kad būtų užfiksuojama įžeidžianti kalba ir būtų galima apie juos pranešti.

#### *Prieiga prie viešo turinio*

- Mūsų politika parengta suprantant, kad viešai skelbiamą turinį gali peržiūrėti 13 metų amžiaus asmenys ir kad jis turėtų būti tinkamas jų amžiaus grupei. Esame įdiegę procesus, skirtus moderuoti naudotojų sukurtą turinį savo vaizdo bendrinimo platformoje, jei jis pažeidžia mūsų politikos principus.
- Paauglių paskyrose taip pat apribojama prieiga prie įtaigaus turinio, kuris kai kuriems naudotojams gali būti netinkamas. Naudojame žmogaus peržiūros ir mašininio mokymosi priemonių derinį, siekdami pažymėti naudotojų sukurtą viešąjį turinį, kuris laikomas įtaigiu, kad jis nebūtų rekomenduojamas paauglių paskyroms mūsų vaizdo bendrinimo platformoje.
- Kai kurie mūsų turinio partneriai turi priemones, kurios leidžia savo nuožiūra pateikti turinį vyresniems nei 18 metų, tačiau vis tiek privalo laikytis mūsų politikos dėl atitinkamų turinio kategorijų „Snapchat“.

Šie veiksmai sumažina tikimybę, kad paaugliai skelbs arba pasieks neteisėtą ar žalingą turinį arba turinį, kuris gali neigiamai paveikti jų teises, saugumą ir sveikatą per mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformą.

#### *Gerovės ir saugumo ištekliai*

„Snapchat“ teikia gerovės funkcijas, skirtas šviesti ir suteikti „Snapchat“ bendruomenės nariams galimybę padėti draugams, kurie gali patirti sunkumų siekdami socialinės ar emocinės gerovės. Šios funkcijos apima [„Čia dėl tavęs“](#) turinį, kurį „Snap“ sukūrė kartu su patikimais išoriniais

partneriais, siekdama šviesti „Snapchat“ naudotojus apie psichikos sveikatos svarbą ir būdus, kaip ieškoti paramos. Mūsų [saugos išteklių konkrečioms šalims](#) taip pat suteikia „Snapchat“ naudotojams papildomos informacijos apie išteklius, kurie prieinami jų šalyje. Pavyzdžiui, Nyderlanduose pateikiame savižudybių prevencijos karštosios linijos „Helpwanted“, „113“, „Mind“ ir „Join Us“ numerius.

#### *Šeimos centras*

Kaip aprašyta [5 skyriuje](#), mūsų tėvų kontrolės priemonė programėlėje – Šeimos centras – suteikia tėvams, globėjams ir kitiems patikimiems suaugusiems tam tikrą matomumą ir kontrolę, įskaitant galimybę apriboti neskelbtiną turinį, kuris rekomenduojamas paaugliams mūsų vaizdo bendrinimo platformoje. Tėvams taip pat nesunku pranešti apie paskyras, kurios gali pažeisti mūsų Bendruomenės gaires, ir turėti prieigą prie naudingų išteklių tiesiogiai programėlėje.

#### *Pranešimų teikimas*

Kaip aprašyta [5 skyriuje](#), paaugliai apie nuostatus pažeidžiantį turinį gali pranešti programėlėje arba per mūsų „Snapchat“ pagalbos svetainę. Siekiant išskirtinai apsaugoti nepilnamečius, buvo suprojektuotos tam tikros pranešimų teikimo galimybės. Pavyzdžiui, pranešimo parinktis „Jie nutekino / grasina nutekinti mano nuogo kūno nuotraukas“ sukurta siekiant padėti paaugliams suprasti atvejus, apie kuriuos reikia pranešti.

#### *Mūsų sąlygų vykdymas*

Tikime, kad mūsų politika skatina nuoseklų ir sąžiningą vykdymo užtikrinimą. Dėl šios priežasties siekdami nustatyti tinkamas nuobaudas už Bendruomenės gairių pažeidimus, kurie gali pakenkti nepilnamečių sveikatai, fiziniam, protiniam ir moraliniam vystymuisi, atsižvelgiame į veiksnių derinimą. Svarbiausi iš šių veiksnių yra žalos sunkumas ir bet kokia susijusi „Snapchat“ naudotojo ankstesnių pažeidimų istorija. Ši įspėjimų sistema užtikrina, kad „Snap“ nuosekliai taikytų savo politiką ir taip, kad naudotojai, pažeidžiantys Bendruomenės gaires, būtų įspėti ir šviečiami. Daugiau informacijos žr. [„Snapchat“ moderavimas, vykdymas ir apeliacijos | Bendruomenės gairių aiškinimo priemonė](#).

## 2.3 Stebėjimo ir vertinimo priemonės

Savo priemonių veiksmingumą stebime ir vertiname taikydami keletą kiekybinių ir kokybinių priemonių.

#### *Kiekybinio stebėjimo ir vertinimo priemonės*

Mūsų kiekybinio stebėjimo ir vertinimo priemonės, kuriomis siekiame apsaugoti paauglius, besinaudojančius mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platforma, apima šiuos elementus:

- (1) Paplitimo tyrimai.

- (a) **Stebėjimas:** moderatorių komanda kasdien atsitiktinai atrenka viešąjį turinį mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje ir jį tikrina. Šis procesas nuolat vykdomas įvairių kategorijų turinio, kuris gali pakenkti nepilnamečių sveikatai, fiziniam, protiniam ir moraliniam vystymuisi, paplitimui įvertinti. Šios kategorijos, be kita ko, apima priekabiavimą ir patyčias, savęs žalą ir savižudybę, apsimitinėjimą, ginklus ir narkotikus. Pažeidžiantis turinys registruojamas įvertinti ir nusiunčiamas atitinkamoms komandoms peržiūrėti ir prireikus užtikrinti vykdymą.
- (b) **Vertinimas:** nustatome tikslinius politikos pažeidimų paplitimo (PPP) dydžius procentais, kurių tikimės pasiekti, kad viešasis turinys būtų pasiekiamas nepilnamečiams ES savo vaizdo įrašų bendrinimo platformoje: i) kiekvienai aukšto lygio žalai ir ii) bendrai visoms žalos kategorijoms. Kas ketvirtį remdamiesi 90 dienų imties turiniu vidaus ataskaitomis apie politikos pažeidimų paplitimą (PPP), suskirstytą pagal žalos kategorijas, kad įvertintume, ar pasiekiamo savo tikslus.

(2) Siūlomas turinys.

- (a) **Stebėjimas:** tikriname, kiek viešasis turinys mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje buvo peržiūrėtas dėl įtaigaus turinio, kad galėtume užtikrinti, jog įtaigus turinys nebūtų pasiekiamas paaugliams mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje.
- (b) **Vertinimas:** nustatome numatomų tikslinių peržiūrų dalį procentais viešajam turiniui, kurį nepilnamečiai ES gali pasiekti savo vaizdo įrašų bendrinimo platformoje. Kas ketvirtį teikiame vidaus ataskaitą apie viešojo turinio dalį procentais savo vaizdo įrašų bendrinimo platformoje, kuri peržiūrima siekiant įvertinti, ar pasiekiamo savo tikslus.

(3) Pranešimų teikimas.

- (a) **Stebėjimas:** tikriname, kad laikotarpiui, per kurį pranešama apie netinkamą turinį, atitiktų aukštesnį prioritetą atsižvelgiant į žalą, kad jis būtų peržiūrėtas ir, jei reikia, pašalintas, kad galėtume užtikrinti, jog toks turinys, apie kurį pranešta, būtų nedelsiant būtų pašalintas ir nebeprisiekiamas paaugliams mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje.
- (b) **Vertinimas:** nustatome tikslus dėl vidutinio laiko, per kurį gauname ataskaitą programėlėje apie viešąjį turinį savo vaizdo įrašų bendrinimo platformoje, patenkančią į mūsų aukštesnio prioriteto žalos kategorijas, ir peržiūrimame tą turinį ir, jei patvirtinama, kad jis patenka į mūsų aukštesnio prioriteto žalos kategorijas, jį pašaliname. Kas šešis mėnesius teikiame vidaus ataskaitą apie kiekvienos aukštesnio prioriteto žalos kategorijos laiko medianą, kad įvertintume, ar pasiekiamo savo tikslus.

*Kokybinio stebėjimo ir vertinimo priemonės*

Mūsų kokybinio stebėjimo ir vertinimo priemonės, kuriomis siekiame apsaugoti paauglius, besinaudojančius viešo turinio mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje, apima toliau nurodytus elementus:

- (1) Moksliniai tyrimai.** Kasmet atliekame tyrimus, kad gautume įžvalgų apie tai, kaip jauniems suaugusiems sekasi ne tik „Snapchat“, bet ir visose platformose, paslaugose ir įrenginiuose. Mūsų pagrindiniame tyrime „Snap“ skaitmeninės gerovės indeksas (DWBI) atsižvelgiama į daugiau nei 6 000 paauglių (13–17 m.) ir jaunų suaugusiųjų (18–24 m.) bei 3 000 13–19 m. paauglių tėvų perspektyvas Australijoje, Prancūzijoje, Vokietijoje, Indijoje, Jungtinėje Karalystėje ir JAV. Tyrimas skelbiamas kasmet vasario mėn. – Saugesnio interneto dieną. Mūsų 2022 m. (DWBI) – tai Z kartos psichologinės gerovės internete rodiklis. Šio inauguracinio tyrimo rezultatai padėjo informuoti kuriant „Snap“ [Šeimos centrą](#). Mūsų 2023 m. tyrime buvo įtrauktas išsamesnis paauglių ir jaunų suaugusiųjų „seksualinis išnaudojimas“ internete. [Tinklaraštis](#), kuriame išsamiai aprašomos konkrečių seksualinio išnaudojimo tyrimų išvados ir atitinkami „Snap“ veiksmai platformoje, paskelbtas „WeProtect Global Alliance“ svetainėje. Reaguodama į tyrimą, „Snap“ išleido naujus Saugos „Snapshot“ [serijos epizodus](#), kuriuose daugiausia dėmesio skiriama seksualinei rizikai ir žalai, ir parengė konkrečiai finansinio seksualinio išnaudojimo modulį.
- (2) „Snap“ Saugos patarimoji taryba (toliau – SAB)<sup>2</sup>.** SAB sudaro trys nariai – jaunuoliai ir jaunimo gynėjai. Šiuos pareiškėjus atrinkome siekdami užtikrinti, kad valdyba nesunkiai pasiektų visus svarbius „jaunimo balsus“ ir požiūrio, užtikrinti, kad valdybos dalyje būtų įsipareigoję „Snapchat“ naudotojai, ir siekti suderinti profesinę nuomonę su praktinėmis pagrindinių „Snapchat“ bendruomenės demografinių aspektų perspektyvomis. Be „Snap“ SAB grupės, „Snap“ reguliariai konsultuojasi su maždaug 40 saugumo ekspertų iš viso pasaulio. Ši grupė pateikė esminį grįžtamąjį ryšį prieš paleidžiant Šeimos centrą ir suteikdama svarbių duomenų, kurie atsispindėjo galutiniame Šeimos centro funkcijų rinkinyje ir vėlesniuose atnaujinimuose. Prieš įtraukiant turinio valdiklius į Šeimos centrą 2023 m. pradžioje, taip pat konsultuotasi su šios grupės nariais.
- (3) Skaitmeninės gerovės taryba.** Vertiname savo paauglių naudotojų dalyvavimą ir nuomones. Mūsų [Skaitmeninės gerovės taryba](#) – tai programa, skirta atrinktiems 13–16 metų paaugliams, kurie reguliariai susitinka ir dalijasi idėjomis, kaip ir toliau formuoti „Snapchat“ kaip saugesnę, sveikesnę ir malonesnę vietą kūrybai ir bendravimui su draugais.
- (4) „Snap“ Vidinės atitikties funkcija.** Kaip aprašyta 6 skyriuje, „Snap“ Vidaus atitikties užtikrinimo funkcija posėdžiauja kas mėnesį prižiūrėti ir stebėti atitinkamas kontrolės priemones, susijusias su nepilnamečių apsauga.

---

<sup>2</sup> Saugos patarimoji taryba (toliau – SAB) atstovauja nariams iš įvairių geografinių vietovių, su sauga susijusių disciplinų ir kompetencijos sričių. SAB buvo sukurtas siekiant šviesti, mesti iššūkių, kelti problemų su „Snap“ ir konsultuoti „Snap“, kaip geriausiai užtikrinti „Snapchat“ bendruomenės saugumą ir subalansuoti išorės aplinką, kurioje dominuoja žala internete. Prireikus, SAB teikia atsiliepimų apie naujus produktus, funkcijas, politiką ir iniciatyvas prieš juos paleidžiant arba išleidžiant. SAB susitinka tris kartus per metus.



### 3. Plačiosios visuomenės apsauga nuo smurto ir neapykantos prieš tam tikras grupes kurstymo ir nusikalstamų veikų, susijusių su vaikų pornografija, terorizmu, rasizmu ir ksenofobija

*(AVMSD 28b straipsnio 1 dalies b punktas ir AVMSD 28b straipsnio 1 dalies 1 punkto c punktas)*

#### 3.1 Tikslas

Siekdama platesnių tikslų, nepatenkančių į šio Kodekso taikymo sritį, „Snap“ yra įsipareigojusi apsaugoti plačiąją visuomenę nuo trijų kategorijų pažeidimų, nustatytų AVMSD 28b straipsnio 1 dalies b ir b punktuose:

- Seksualinio išnaudojimo ir prievartos prieš vaikus vaizdai (toliau – CSEAI) – tai ypač sunkus nusikaltimas, kuriuo pažeidžiamos vaikų teisės ir kuris aukoms sukelia plataus masto bei rimtų neigiamų pasekmių visą gyvenimą.<sup>3</sup>
- Teroristinis turinys, įskaitant kurstymą įvykdyti teroristinį nusikaltimą ir naudojimą radikalizuoti, verbuoti, propagandai skleisti, komunikuoti ir mobilizuoti su terorizmu susijusius elementus, kuris laikomas dideliu pavojumi piliečiams ir visai visuomenei<sup>4</sup>.
- Neapykantą kurstanti kalba, ji gali pasireikšti įvairiomis pavojingomis formomis ir labai greitai bei plačiai skliti internete, įskaitant vaizdo įrašų bendrinimo platformas.

Pripažįstame, kad netaikant priemonių visuomenei apsaugoti, CSEAI, terorizmo ir neapykantą kurstančios kalbos turinys gali būti pasiekiamas plačiai visuomenei ES „Snap“ vaizdo įrašų bendrinimo platformoje, todėl ėmėmės toliau nurodytų priemonių savo tikslui pasiekti.

#### 3.2 Priemonės

Siekiant apsaugoti visuomenę nuo CSEAI, terorizmo ir neapykantą kurstančio turinio:

- „Snap“ įgyvendino keletą visai platformai taikomų priemonių, kurios aprašytos [5](#) skyriuje. Visų pirma:
  - „Snap“ sąlygomis draudžiamas žalingas turinys, įskaitant CSEAI, terorizmą ir neapykantą kurstančią kalbą.

---

<sup>3</sup> Europos Komisija, ES strategija dėl veiksmingesnės kovos su seksualine prievarta prieš vaikus (COM(2020) 607 final), url, 2020 m. liepos 24 d.; Europos Taryba, Europos vaikų apsaugos nuo seksualinio išnaudojimo ir seksualinės prievartos diena, url, atnaujinta 2016 m. spalio mėn.

<sup>4</sup> Europos Komisija, Teroristinis turinys internete, [url](#).

- Prieš paskelbiant plačiąjai auditorijai, viešasis turinys mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje yra automatiškai moderuojamas ir (arba) peržiūrimas asmenų, o „Snap“ imasi priemonių užtikrinti, kad turinys netaptų virusinis jo neperžiūrėjus asmenims. Mūsų pasaulinė moderavimo komanda dalyvauja mokymuose ir laikome, kad visi komandos nariai, kurie pirmiausia peržiūri ir moderuoja turinį „Snapchat“, yra pirmieji reagavimo teikėjai skaitmeninėje erdvėje, kurių gerovei teikiamas prioritetas. Pavyzdžiui, moderatoriai gali nuspręsti atsisakyti darbo eigos, jei matydami turinį nesijaučia patogiai.
  - „Snap“ privatumo ir saugos požiūriu siekiama sumažinti žalingo turinio „Snapchat“ tikimybę. Pavyzdžiui, viešasis turinys „Snapchat“ paprastai yra trumpalaikis, o „Snapchat“ neteikia atvirojo naujienų kanalo, kuriame nepatikrinti leidėjai ar asmenys turėtų galimybę transliuoti žalingą turinį.
  - Mūsų ataskaitų teikimo priemonė programėlėje „Snapchat“ naudotojams leidžia tiesiogiai pranešti apie CSEAI, terorizmą, neapykantą kurstančią kalbą ir veiklą, kuria remiamas terorizmas arba smurtinis ekstremizmas.
- „Snap“ programa „Trusted Flagger“ pelno nesiekiančioms organizacijoms, nevyriausybinėms organizacijoms (NVO), atrinktoms vyriausybinėms institucijoms ir saugos partneriams padeda remti „Snapchat“ bendruomenę, suteikiant jai specialų kanalą pranešti apie turinį, kuris pažeidžia „Snapchat“ bendruomenės gaires. „Trusted Flagger“ programa ne tik suteikia konkretų ataskaitų teikimo kanalą, bet ir leidžia kurti tvirtus santykius su „Trusted Flaggers“. „Snap“ naudojami tvirtais ryšiais su „Trusted Flaggers“, kad teiktų produktų saugos naujinius, skatintų mūsų saugos priemonių naudojimą ir teiktų saugos išteklius (pvz., nuorodas į mūsų [Saugos centrą](#)).
  - Kaip aprašyta [5 skyriuje](#), „Snapchat“ naudotojai apie turinį gali pranešti naudodami ataskaitų teikimo parinktį programėlėje, o bet kuris asmuo gali pateikti ataskaitą per „Snapchat“ pagalbos svetainę. Pranešimus peržiūri mūsų komanda, kuri dirba 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, o taisykles pažeidžiančiam turiniui arba paskyroms taikomos toliau aprašytos vykdymo užtikrinimo priemonės. Stengiamės peržiūrėti naudotojų ataskaitas ir į jas kaip įmanoma greičiau sureaguoti, o pranešėją informuoti apie veiksmus, kurių buvo imtasi gavus ataskaitą.
  - Be pirmiau minėtų visoje platformoje taikomų priemonių, „Snap“ įgyvendino keletą konkrečių priemonių:
    - CSEAI turiniui:
      - Naudodami „Snapchat“ platformą pagal mūsų sąlygas „Snapchat“ naudotojai aiškiai sutinka neskelbti, neišsaugoti, nepersiųsti, neplatinti ir neprašyti turinio su nuogais kūnais ar atvirojo seksualinio pobūdžio turinio, kuriame vaizduojami jaunesni nei 18 metų amžiaus asmenys (įskaitant tokių savo vaizdų siuntimą ar išsaugojimą).

- „Snap“ aktyviai nuskaityto į „Snapchat“ įkeltą turinį pagal žinomų CSEAI maišos sąrašus, naudodama „PhotoDNA“ ir „Google CSAI Match“.
  - Mūsų [saugos ištekliai konkrečioms šalims](#) „Snapchat“ naudotojams taip pat suteikia papildomos informacijos apie išteklius, kurie prieinami jų šalyje. Pavyzdžiui, Nyderlanduose veikia nacionalinė karštoji linija, skirta nepageidaujama elgesiui internete, pvz., seksualiniam nepilnamečių išnaudojimui.
  - Mūsų [Saugos „Snapshot“ serijoje](#) daugiausia dėmesio skiriama seksualinei rizikai ir žalai, konkrečiai sukuriant finansinio seksualinio išnaudojimo modulį.
  - „Snap“ palaiko tvirtus santykius su patikimais informuotojais, kad į tokią ir kitų rūšių žalą būtų atkreiptas mūsų pasitikėjimo ir saugos komandų dėmesys ir kad būtų pateiktas grįžtamasis ryšys apie mūsų paslaugą.
- Dėl neapykantą kurstančios kalbos:
    - Siekdami padėti nustatyti neapykantą kurstančią kalbą, dirbame ir su tokiais dalykų ekspertais kaip „Saferinternet.at“ Austrijoje, „Licra“ Prancūzijoje arba „Hate Aid“ Vokietijoje, o savo [Bendruomenės gairėse](#) išplėtėme neapykantą kurstančios kalbos apibrėžimą, įtraukdami ir neteisėtą, ir teisėtą, bet žalingą kalbą. Taip „Snap“ neapykantą kurstančios kalbos apibrėžimas yra įtraukęs nei AVMSD teisinis neapykantą kurstančios kalbos apibrėžimas, nes „Snap“ taip pat nori kovoti su žalinga (nors ir) teisine kalba.
    - Mūsų [saugos ištekliai konkrečioms šalims](#) „Snapchat“ naudotojams taip pat suteikia papildomos informacijos apie išteklius, kurie prieinami jų šalyje. Taip pat paaugliams suteikiame [saugos išteklių](#). Pavyzdžiui, Nyderlanduose suteikiama prieiga prie „Helpwanted“ – nacionalinės karštosios linijos, skirtos „Snapchat“ naudotojams, kad būtų galima pranešti apie tekstą, vaizdus arba vaizdo įrašus, kurie tam tikroms grupėms gali būti įžeidžiantys.

### *Mūsų sąlygų vykdymas*

Kai „Snap“ sužino, kad jos vaizdo įrašų bendrinimo platformoje pasitaikė CSEAI, terorizmo arba neapykantą kurstančios kalbos atveju, „Snap“ turi subūrusi komandas, kurios imasi atitinkamų baudžiamųjų veiksmų:

- Mūsų komandoms patvirtinus CSEAI atvejį, pašaliname turinį, imamės atitinkamų baudžiamųjų veiksmų dėl paskyros ir apie turinį pranešame Nacionaliniam dingusių ir išnaudojamų vaikų centrui (toliau – NCMEC). Mūsų [seksualinio turinio | bendruomenės gairių aiškinimo priemonėje](#) aiškinama, kam taikomas CSEAI, ir pateikiama daugiau informacijos apie mūsų požiūrį į CSEI vykdymo užtikrinimą.
- Mūsų [neapykantą kurstančio turinio, terorizmo ir smurtinio ekstremizmo | bendruomenės gairių aiškinimo priemonėje](#) aiškinama, kas yra teroristinis turinys, ir pateikiama daugiau

informacijos apie mūsų požiūrį į teroristinio turinio naudojimą. Mūsų komandoms patvirtinus, kad buvo užfiksuotas teroristinis turinys, „Snap“ pašalina turinį, išjungia paskyras ir atitinkamai apie tai praneša teisėsaugos institucijoms.

- Mūsų komandoms patvirtinus turinį su neapykantą kurstančia kalba, tokį turinį pašaliname, o pakartotinai arba šiurkščiai pažeidžiančių naudotojų prieiga prie paskyros užblokuojama. Pavyzdžiui, jei „Snapchat“ naudotojas nepaiso įspėjimo programėlėje apie neapykantą kurstančios kalbos pažeidimus ir toliau pažeidžia mūsų politiką, imsime veiksmų visos paskyros lygiu; arba, jei neapykantą kurstančiam turiniui būdinga konkreti neišvengiamo smurto grėsmė, priklausomai nuo pažeidimo sunkumo bus skiriamos baudžiamosios priemonės visos paskyros lygiu dėl pirmojo pažeidimo. Kaip papildomą priemonę raginame „Snapchatters“ blokuoti bet kokius naudotojus, kurie verčia juos jaustis nesaugiai ar nepatogiai. Mūsų [neapykantą kurstančio turinio, terorizmo ir smurtinio ekstremizmo | bendruomenės gairių aiškinimo priemonėje](#) aiškinama, kas yra teroristinis turinys, ir pateikiama daugiau informacijos apie mūsų požiūrį į teroristinio turinio naudojimą.

### 3.3 Stebėjimo ir vertinimo priemonės

Savo priemonių, kuriomis siekiame apsaugoti plačiąją visuomenę nuo viešo CSEAI, terorizmo ir neapykantą kurstančios kalbos turinio savo vaizdo įrašų bendrinimo platformoje, veiksmingumą stebime ir vertiname taikydami keletą kiekybinių ir kokybinių priemonių.

Mūsų naudojamos kiekybinio stebėjimo ir vertinimo priemonės yra tokios:

- (1) Paplitimo tyrimai.
  - (a) **Stebėjimas:** kaip ir pirmiau, moderatorių komanda kasdien mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje atsitiktinai atrenka viešąjį turinį ir jį tikrina. Šis procesas nuolat vykdomas CSEAI, terorizmo ir neapykantą kurstančios kalbos turinio paplitimui įvertinti. Pažeidžiantis turinys registruojamas įvertinti ir nusiunčiamas atitinkamoms komandoms peržiūrėti ir prireikus užtikrinti vykdymą.
  - (b) **Vertinimas:** savo vaizdo įrašų bendrinimo platformoje nustatome tikėtinus politikos pažeidimų paplitimo (PPP) dydžius procentais viešajame turinyje su CSEAI, terorizmu ir neapykantą kurstančia kalba, kuris yra pasiekiamas plačiai visuomenei. Kas ketvirtį, remdamiesi per 90 dienų laikotarpį surinktais turinio pavyzdžiais ataskaitomis apie politikos pažeidimų paplitimą (PPP) su CSEAI, terorizmu ir neapykantą kurstančia kalba, kad įvertintume, ar pasiekiamo savo tikslus.
- (2) Pranešimų teikimas.
  - (a) **Stebėjimas:** tikriname laiką, per kurį pašalinamas turinys, kuriame patvirtinamas turinys su CSEAI, terorizmu arba neapykantą kurstančia kalba, kad galėtume

užtikrinti, jog toks turinys, apie kurį buvo pranešta, būtų nedelsiant pašalintas ir nebūtų pasiekiamas plačiajai visuomenei mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje.

- (b) **Vertinimas:** nustatome tikslus dėl laiko medianos, per kurią programėlėje gauname ataskaitą apie CSEAI, terorizmą arba neapykantą kurstančią kalbą mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje, ir per kurią tą turinį peržiūrime, o patvirtinus, kad turinyje yra CSEAI, terorizmo arba neapykantą kurstančios kalbos, jį pašaliname. Kas šešis mėnesius teikiame vidaus ataskaitą apie kiekvienos aukštesnio prioriteto žalos kategorijos laiko medianą, kad įvertintume, ar pasiekiamo savo tikslus.

Be to, kas pusmetį (kas 6 mėnesius) rengiame [skaidrumo ataskaitą](#), kurioje registruojami mūsų teisėsaugos duomenys, susiję su CSEAI, terorizmu arba neapykantą kurstančia kalba. Ataskaitoje pateikiamas turinio ir paskyrų, apie kurias mums buvo pranešta dėl mūsų [Bendruomenės gairių](#) pažeidimo esant turiniui su CSEAI, terorizmu arba neapykantą kurstančia kalba, skaičius, turinio, apie kurį buvo pranešta dėl mūsų Bendruomenės gairių pažeidimo esant turiniui su CSEAI, terorizmu arba neapykantą kurstančia kalba, dėl ko buvo imtasi baudžiamųjų veiksmų pagal visas žalos kategorijas, skaičius ir to skaičiaus dalis procentais, palyginti su bendru turinio, dėl kurio buvo imtasi baudžiamųjų veiksmų, skaičiumi. Taip pat pateikiame paskyrų, prieš kurias ėmėmės veiksmų dėl pažeidimų, susijusių su CSEAI, terorizmu arba neapykantą kurstančia kalba, skaičių ir nagrinėjimo laiko medianą.

„Snap“ bendradarbiauja su NCMEC ir kitais saugos ekspertais, kad sužinotų apie CSEAI ir tai, kaip tai gali pasireikšti mūsų platformoje, ir apie tokią žalą pranešti atitinkamoms institucijoms. „Snap“ palaiko tvirtus santykius su patikimais informuotojais, kad į tokią ir kitų rūšių žalą būtų atkreiptas mūsų pasitikėjimo ir saugos komandų dėmesys ir kad būtų pateiktas grįžtamasis ryšys apie mūsų paslaugą.

„Snap“ pripažįsta, kad prireikus priemonės ir tikslus galima koreguoti. Pavyzdžiui, nuo tada, kai pradėjome tikrinti CSEAI, terorizmo ir neapykantą kurstančios kalbos turinio paplitimą viešajame turinyje, pasiekiamame per mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformą, sukūrėme svarbių aktyvių priemonių, skirtų šiam turiniui aptikti ir pašalinti, o tai lėmė reikšmingus pagerėjimus, ką patvirtino vėlesni paplitimo tyrimai.

6 skyriuje aprašyta „Snap“ atitikties užtikrinimo tarnyba kas mėnesį susitinka prižiūrėti ir stebėti atitinkamas kontrolės priemones, susijusias su CSEAI, terorizmu arba neapykantą kurstančia kalba.

## 4. Reklamos apribojimai

(AVMSD 28b straipsnio 2 dalis ir 9 straipsnis)

### 4.1 Tikslas

Mūsų tikslas – užtikrinti, kad skelbimai ir komercinis turinys „Snapchat“ būtų tinkami ir atitiktų galiojančius įstatymus, įskaitant Nyderlandų žiniasklaidos įstatymo 3a straipsnio 3 dalies 1 dalį. Todėl ėmėmės toliau nurodytų priemonių, kad nebūtų pažeidžiami „Snapchat“ skelbimai arba komercinis turinys.

### 4.2 Priemonės

Kaip išsamiai aprašyta [5 skyriuje](#), kad skelbimus pateikiantys reklamuotojai būtų rodomi „Snapchat“, jie privalo užtikrinti, kad tie skelbimai atitiktų mūsų [reklamos politiką](#), o „Snapchat“ naudotojai, teikiantys turinį „Snap“ platformoje, išskyrus „Snap“ teikiamus skelbimus, kuriuos remia arba kuriuose reklamuojamas bet koks prekės ženklas, produktai, prekės ar paslaugos (toliau – komercinis turinys), privalo užtikrinti, kad turinys atitiktų mūsų [komercinio turinio politiką](#), įskaitant turinio komercinio pobūdžio nustatymą. Tiek mūsų reklamos politikoje, tiek [komercinio turinio politikoje](#) draudžiami pasąmoniniai pranešimai ir reikalaujama, kad turinys atitiktų galiojančius įstatymus, statutus, potvarkius, taisykles, viešosios tvarkos taisykles, pramonės kodeksus ir reglamentus, taip pat „Snap“ [paslaugų](#) teikimo sąlygas ir Bendruomenės gaires.

Be mūsų sąlygų ir politikos, komercinis turinys mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje yra automatiškai moderuojamas ir (arba) peržiūrimas asmenų, kad būtų laikomasi mūsų Bendruomenės gairių ir [turinio tinkamumo rekomendacijoms gairių](#), prieš jį paskelbiant plačiajai auditorijai. Pavyzdžiui, komercinį turinį gali rekomenduoti ne tik kūrėjo draugai arba sekėjai, bet ir tik tuo atveju, jei jį pateikia atrinkti, iš anksto patvirtinti partneriai ir kūrėjai.

Prieš paskelbiant platformoje „Snapchat“, skelbimai peržiūrimi, kad būtų laikomasi mūsų reklamos politikos. Moderatoriams pateikiame išsamių gairių, kaip aiškinti ir vykdyti mūsų politiką, įskaitant konkrečioms šalims ir dalykam skirtus nurodymus ir mokymus. „Snap“ taip pat siūlo lengvai pasiekiamas ataskaitų teikimo funkcijas programėlėje ir žiniatinklyje, įskaitant galimybę pranešti apie komercinį turinį ir skelbimus.

Skelbimai turi būti tinkami pasirinktai auditorijai kiekvienoje geografinėje vietovėje, kurioje bus rodomi skelbimai: kad „Snapchat“ naudotojams nebūtų matomi netinkami skelbimai, reikalaujame, kad būtų tikrinama reguliuojamų prekių ir paslaugų skelbimų amžiaus grupė ir identifikuojami kiti potencialiai netinkami skelbimai, pvz., svorio metimo produktų skelbimai, pažinčių programėlės ir filmų, vaizdo žaidimų bei televizijos programų skelbimai, skirti apriboto amžiaus auditorijai.

Pavyzdžiui, jei skelbime reklamuojamas arba nurodomas alkoholis, o skelbimui skirtos auditorijos demografiniai duomenys apima jaunesnius nei minimalaus amžiaus, kurio reikalaujama pagal mūsų reklamos politiką tikslinėms šalims, naudotojus, skelbimas nebus patvirtintas ir nebus rodomas tiems „Snapchat“ naudotojams.

Politinėje reklamoje (įskaitant su rinkimais susijusius skelbimus, propagavimo skelbimus ir problemų skelbimus) turi būti pateiktas pranešimas „sumokėta“, o visi politiniai skelbimai turi būti peržiūrimi pagal mūsų politiką, įskaitant apgaulingumą, dezinformaciją ir tyčia klaidinantį turinį, neatitinkantį mūsų politikos sąlygų. Išlaikome skaidrumą visuomenei suteikdami galimybę sužinoti išsamios informacijos apie visą mūsų platformoje teikiamą politinę ir propaguojamą reklamą mūsų [politinių skelbimų bibliotekoje](#). Kaip ir bet kokio skelbimo atveju, „Snap“ pasilieka teisę reikalauti faktinio teiginių pagrindimo ir pasitelkia partnerius, kad jie nepriklausomai tikrintų politinių skelbimų pareiškimus.

„Snap“ turi [skelbimų galeriją](#), kurioje pateikiama per pastaruosius metus ES teritorijoje rodyti „Snap“ skelbimai bei tam tikra informacija apie jų vertinimą ir pasiekiamumą, pvz., ar tai buvo mokamas skelbimas, kieno vardu jis buvo pateiktas ir (jei tai nesutampa) kas už jį sumokėjo – fizinis asmuo ar organizacija – bei koks buvo skelbimų turinys.

#### *Mūsų sąlygų vykdymas*

Nustatę arba gavę pranešimą apie komercinį turinį ir skelbimus, kurie pažeidžia mūsų sąlygas (įskaitant neteisėtą reklamą), imsime atitinkamų veiksmų, įskaitant komercinio turinio arba skelbimo pašalinimą arba jo nusiuntimą peržiūrėti asmeniui, kad jis būtų papildomai moderuotas.

### 4.3 Stebėjimo ir vertinimo priemonės

Stebime ir vertiname savo priemonių veiksmingumą, kad užtikrintume, jog skelbimai ir komercinis turinys „Snapchat“ būtų tinkami ir atitiktų galiojančius įstatymus, toliau nurodytais būdais:

- (1) Išankstinė peržiūra.
  - (a) **Stebėjimas:** tikriname, kiek skelbimai mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje buvo peržiūrėti, kad galėtume užtikrinti, jog jie atitinka mūsų sąlygas (įskaitant įstatymų laikymąsi).
  - (b) **Vertinimas:** nustatome tikėtiną tikslinių skelbimų peržiūrų dalį procentais mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje. Kas ketvirtį teikiame vidaus ataskaitą apie skelbimų dalį procentais mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje, kuri peržiūrima norint įvertinti, ar pasiekiamo savo tikslų.

(2) Pranešimų teikimas.

- (a) **Stebėjimas:** tikriname, kiek laiko užtrunka peržiūrėti skelbimus, apie kuriuos pranešama kaip apie neteisėtus arba kitaip pažeidžiančius mūsų sąlygas, ir, jei reikia, juos pašalinti, kad galėtume užtikrinti, jog toks skelbimas, apie kurį buvo pranešta, būtų nedelsiant pašalintas ir nebūtų pasiekiamas plačiam visuomenei mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje.
- (b) **Vertinimas:** nustatome tikslus dėl laiko medianos, per kurią gauname ataskaitą apie skelbimus programėlėje, kuri yra neteisėta arba kitaip pažeidžia mūsų sąlygas vaizdo įrašų bendrinimo platformoje, iki to laiko, per kurį peržiūrime tą skelbimą ir pašaliname jį, jei patvirtinama, kad jis yra neteisėtas arba kitaip pažeidžia mūsų sąlygas. Kas šešis mėnesius teikiame vidaus ataskaitą apie laiko medianą, kad įvertintume, ar mums pavyksta pasiekti savo tikslų.

„Snap“ pripažįsta, kad, prireikus, priemonės galima koreguoti. Pavyzdžiui, kai nustatome, kad tam tikros formos skelbimai kelia dideles problemas, mūsų skelbimų peržiūros komandos tokių formų reklamas tikrins itin atidžiai.

Kaip aprašyta 6 skyriuje, „Snap“ vidaus atitikties užtikrinimo tarnyba kas mėnesį susitinka prižiūrėti ir stebėti atitinkamas kontrolės priemones, susijusias su reklama ir komerciniu turiniu.

## 5. Tinkamos priemonės

Toliau pateiktoje lentelėje nurodomos priemonės, kurių ėmėmės, kad sumažintume pažeidžiančio turinio „Snapchat“ paslaugų tikimybę, naudodami apibrėžtą priemonių sąrašą, nustatytą DMA 3a straipsnio 3 dalies 2 dalyje ir AVMSD 28 straipsnio b punkto 3 dalyje

|  |  |
|--|--|
| Vaizdo įrašų bendrinimo platformos teikėjai įgyvendina tinkamas priemones pagal DMA 3a straipsnio 3 dalies 2 dalį ir AVMSD 28b straipsnio 3 dalį. Tokias priemones atitinkamai sudaro: | „Snap“ pastangos laikytis DMA 3a straipsnio 3 dalies 2 dalies ir AVMSD 28b straipsnio 3 dalies reikalavimų.  |
| (a) 1 dalyje nurodytų reikalavimų įtraukimas ir taikymas vaizdo įrašų bendrinimo platformos paslaugų sąlygoms ir nuostatom;  | Mūsų <a href="#">paslaugų teikimo sąlygu</a> ir <a href="#">bendruomenės gairių</a> nuostatos draudžia žalingą turinį, kurio „Snap“ privalo užkirsti kelią vaizdo įrašų bendrinimo platformoje pagal DMA 3a straipsnio 3 dalies nuostatas.<br><br>Mūsų <a href="#">Paslaugų teikimo sąlygos</a> ir |



|  |   |
|--|---|
|  | <p><a href="#">bendruomenės gairės</a> buvo sukurtos taip, kad jas galėtų perskaityti visi naudotojai nuo 13 metų amžiaus, įskaitant santraukas ir paaiškinimus. Taip visi naudotojai gali suprasti, kokia veikla draudžiama „Snapchat“ ir kokios bus pasekmės, o tai sumažina tikimybę, kad jie užsiims veikla, kurios metu gali būti pažeidžiamas turinys.</p> <p>Mūsų <a href="#">Paslaugų teikimo sąlygose</a> reikalaujama, kad viešasis turinys būtų tinkamas visiems „Snapchat“ naudotojams (t. y. 13 metų amžiaus ir vyresniems). Taip užtikrinama, kad „Snapchat“ būtų tinkama nepilnamečiams ir sumažėja turinio pažeidimo pagal DMA 3a straipsnio 3 dalies nuostatas rizika.</p> <p>Naudotojams, kurie teikia turinį mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformos „Spotlight“ srityje, „Snap“ taip pat teikia aiškias <a href="#">„Spotlight“ gaires</a>, kuriose aprašomi teisiniai pateikimo „Spotlight“ reikalavimai, taip pat naudotojams primenamos sąlygos (įskaitant mūsų <a href="#">bendruomenės gaires</a>).</p> <p>Turime konkrečių leidybos sutarčių su savo aukščiausios kokybės partneriais, kurie teikia turinį mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje, pvz., žiniasklaidos organizacijomis ir „Snap Stars“, pagal kurias reikalaujama, kad jie laikytųsi mūsų sąlygų (įskaitant <a href="#">bendruomenės gaires</a> ir <a href="#">turinio tinkamumo rekomendacijų gaires</a>).</p> |
| <p>(b) 9 straipsnio 1 dalyje nustatytų reikalavimų įtraukimas ir taikymas vaizdo įrašų bendrinimo platformos paslaugų sąlygoms ir nuostatomis komerciniams audiovizualiniams</p> | <p>Reklamuotojai, teikiantys skelbimus, kad jie būtų rodomi „Snapchat“, privalo užtikrinti, kad tie skelbimai atitiktų mūsų <a href="#">reklamos politiką</a>, o „Snapchat“ naudotojai, teikiantys turinį „Snap“ platformoje, išskyrus „Snap“ teikiamus skelbimus, kuriuos remia arba reklamuoja bet</p>  |

|  |  |
|--|--|
| <p>pranešimams, kurių vaizdo įrašų bendrinimo platformos teikėjai nereklamuoja, neparduoda ir neorganizuoja;</p>   | <p>koks prekės ženklas, produktai, prekės ar paslaugos, privalo užtikrinti, kad turinys atitiktų mūsų <a href="#">komercinio turinio politiką</a>, įskaitant turinio komercinio pobūdžio nustatymą. Tiek mūsų reklamos politikoje, tiek komercinio turinio politikoje reikalaujama, kad turinys atitiktų galiojančius įstatymus, statutus, potvarkius, taisykles, viešosios tvarkos taisykles, pramonės kodeksus ir reglamentus, įskaitant, jei taikoma, <a href="#">Nyderlandų reklamos kodeksą</a>, su kuriuo yra susijęs „Snap“.</p> <p>Mūsų reklamavimo politikoje aiškiai reikalaujama, kad reklamuotojai laikytųsi AVMSD 9 straipsnio 1 dalyje nurodytų reikalavimų.</p> |
| <p>c) galimybė naudotojams, sukūrusiems naudotojų sukurtus vaizdo įrašus, deklaruoti, ar tokiuose vaizdo įrašuose yra komercinių audiovizualinių pranešimų, kiek jie žino arba gali būti pagrįstai tikimasi, kad žino;</p>   | <p>Mokamiems skelbimams, rodomiems „Snapchat“, automatiškai dedame „Skelbimo“ žymeklį. Rėmėjų efektai pažymėti žodžiu „Remiama“. Mūsų <a href="#">komercinio turinio politikoje</a> reikalaujama, kad nuomonės formuotojų paskelbtas organiškai sukurtas turinys būtų tinkamai pažymėtas. Siūlome <a href="#">„Mokamos partnerystės“ žymėjimo įrankį</a>, kurį nuomonės formuotojai ir „Snapchat“ naudotojai gali naudoti, skelbdami komercinį turinį, kad padėtų laikytis šios politikos ir savo teisiųjų įsipareigojimų.</p>   |
| <p>d) sukurti ir naudoti skaidrius ir naudotojams patogius mechanizmus, kad vaizdo įrašų bendrinimo platformos naudotojai galėtų pranešti apie 1 dalyje nurodytą turinį, pateiktą jo platformoje, arba pažymėti atitinkamam vaizdo įrašų bendrinimo platformos teikėjui;</p> | <p>„Snapchat“ naudotojai turi galimybę pranešti apie pastebėtą arba patirtą piktnaudžiavimą platformoje „Snapchat“. Jie gali lengvai pranešti apie turinį kiekvieno iš šių ekranų meniu pasirinkdami aiškiai pažymėtą parinktį „Pranešti“ arba paspausdami ir palaikydami paspaudę patį turinį. „Snapchat“ naudotojai gali peržiūrėti mūsų paprastą ataskaitų teikimo srautą ir nurodyti pranešimo teikimo priežastį bei pridėti papildomų pastabų, kurios gali būti svarbios konkrečiam atvejui.</p>  |

|   |   |
|---|---|
| <p>e) sistemų, kuriomis vaizdo įrašų bendrinimo platformos teikėjai paaiškina vaizdo įrašų bendrinimo platformos naudotojams, koks buvo d0 punkte nurodyto pranešimo ir žymėjimo poveikis, sukūrimas ir eksploatavimas;</p> | <p>Pranešimus peržiūri mūsų pasitikėjimo ir saugos komanda, kuri dirba 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, o už pažeidžiantį turinį arba paskyras taikomos atitinkamos teisinės priemonės. Siekdami užtikrinti, kad „Snapchat“ naudotojai aiškiai suprastų, kodėl buvo imtasi veiksmų dėl jų paskyros, ir kad suteiktume galimybę prasmingai užginčyti vykdymo rezultatus, sukūrėme <a href="#">Ispėjimų ir skundų procesus</a>, kurie apsaugo mūsų Bendruomenės interesus ir kartu apsaugo „Snapchat“ naudotojų teises.</p>  |
| <p>f) vaizdo įrašų bendrinimo platformos naudotojų amžiaus tikrinimo sistemų, susijusių su turiniu, kuris gali pakenkti fiziniam, protiniam ar moraliniam nepilnamečių vystymuisi, sukūrimas ir naudojimas;</p>             | <p>Norėdami prieigą prie „Snapchat“ apriboti, platforma leidžiant naudotis tik vyresniems nei 13 metų amžiaus naudotojams, „Snap“ remiasi deklaruotu amžiumi. Registruodami paskyrą naudotojai privalo nurodyti savo gimimo datą, o naudotojams, deklaruojantiems, kad jie yra jaunesni nei 13 metų amžiaus, paskyrų kurti neleidžiame.</p> <p>Taip pat naudojame deklaruoto ir numanomo amžiaus metodų derinį, kad labiau užtikrintume amžių ir galėtume apriboti jaunesnių nei 18 metų amžiaus asmenų prieigą prie tam tikro turinio ir funkcijų, skirtų labiau subrendusiai auditorijai.</p> |
| <p>g) lengvai naudojamų sistemų, leidžiančių vaizdo įrašų bendrinimo platformos naudotojams įvertinti 1 dalyje nurodytą turinį, sukūrimas ir naudojimas;</p>  | <p>Kaip aprašyta d) punkte, „Snapchat“ naudotojai gali lengvai pranešti apie turinį meniu pasirinkdami aiškiai pažymėtą parinktį „Pranešti“. „Snapchat“ naudotojai privalo pasirinkti pranešimo priežastį, įskaitant (bet neapsiribojant) „nuogumus ir seksualinį turinį“ bei „neapykantą kurstančią kalbą, terorizmą ir smurtinį ekstremizmą“. Kiekvienoje kategorijoje taip pat yra pakategorių ir nemokamo teksto įvedimo, kad „Snapchat“ naudotojai galėtų pridėti papildomų pastabų. Tai gali būti svarbu šiuo atveju.</p>   |

|  |  |
|--|--|
| <p>h) galutinio naudotojo kontroliuojamų tėvų kontrolės sistemų, susijusių su turiniu, kuris gali pakenkti fiziniam, protiniam ar moraliniam nepilnamečių vystymuisi, teikimas;</p>  | <p>Mūsų tėvų kontrolės priemonė programėlėje – <a href="#">Šeimos centras</a> – suteikia tėvams ir patikimiems suaugusiems matomumo prieigą prie turinio valdiklių, suteikiant jiems galimybę apriboti neskelbtiną turinį, rekomenduojamą paaugliams mūsų vaizdo įrašų bendrinimo platformoje. Tėvams taip pat nesunku pranešti apie paskyras, kurios gali pažeisti mūsų Bendruomenės gaires, ir turėti prieigą prie naudingų išteklių tiesiogiai programėlėje.</p>  |
| <p>i) skaidrių, paprastų naudoti ir veiksmingų procedūrų, skirtų naudotojų skundų, susijusių su priemonėmis, nurodytomis d)–h) punktuose, nustatymas ir taikymas nagrinėjimui ir sprendimui, kuriuos pateikia vaizdo įrašų platformos paslaugų teikėjai;</p> | <p>„Snapchat“ naudotojai turi keletą būdų susisiekti su „Snap“. Tai yra:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pašto arba el. pašto siuntimas „Snap“, kaip aprašyta <a href="#">čia</a> ir;</li> <li>● Užklauso pateikimas per mūsų <a href="#">Pagalbos centrą</a>.</li> </ul> <p>Be to, „Snapchat“ naudotojams siūlome ginčų sprendimo mechanizmą, kaip aprašyta mūsų <a href="#">Paslaugų teikimo sąlygose</a>.</p>  |
| <p>j) veiksmingų žiniasklaidos priemonių ir priemonių teikimas bei naudotojų informuotumo apie tas priemones ir priemones didinimas.</p>   | <p>Savo svetainėje, programų parduotuvėse ir savo programėlėje teikiame priemonių rinkinį, kad padidintume „Snapchat“ naudotojų informuotumą. Tai mūsų Privatumo centras, Saugos centras, Pagalbos centras, Šeimos centras, Skaidrumo centras, mūsų sąlygos, pranešimai realiuoju laiku ir įvairios kampanijos.</p> <p>Be to, mūsų skaitmeninio raštingumo programos <a href="#">„Safety Snapshot“</a> tikslas – šviesti „Snapchat“ naudotojus apie tokius klausimus kaip duomenų privatumas, saugumas ir sauga internete.</p> |

## 6. Priežiūros priemonės ir auditas

### Platformos rizikos sistema

„Snap“ taiko formalizuotą, principais grindžiamą sistemą, kurioje atspinti mūsų vertybės ir pagarba skaitmeninėms teisėms nustatant, tiriant arba mažinant riziką visose „Snapchat“ paslaugų teikimo srityse. Sistema padalyta į dvi dalis, kurios remiasi atitinkamais ilgalaikiais tarptautinės žmogaus teisių sistemos elementais: 1) pagrindinių platformos valdymo vertybių nustatymu; ir 2) pusiausvyros principų, skirtų toms vertybėms pasverti atsižvelgiant į riziką mūsų bendruomenei ir kitą žalą, rinkiniu. Nuoroda į abu šiuos elementus kartu užtikrina nuoseklų požiūrį į atsakingą siūlomų žalos mažinimo priemonių peržiūrą, atkreipiant dėmesį į pagrindines vertybes.

Vadovaujamės atsakingu, teises gerbiančiu požiūriu į platformos valdymą ir rizikos nustatymą bei valdymą. Numatome, kad mūsų Vidaus atitikties užtikrinimo tarnyba ir jos tarpfunkcinės darbo grupės kasmet peržiūrės šį metodą, kad įsitikintų, jog jis atitinka teisinius reikalavimus, įskaitant Nyderlandų žiniasklaidos įstatymo reikalavimus ir geriausią pasaulinę praktiką.

### Vidaus atitikties užtikrinimo funkcija ir auditas

„Snap“ įsteigė Nepriklausomą atitikties užtikrinimo tarnybą (ICF), kuri yra „Snap“ teisės komandos dalis, veikianti atskirai nuo „Snap“ operacijų. Tarnyba turi pakankamai įgaliojimų, statusą ir išteklių, kad galėtų koordinuoti, prižiūrėti ir įgyvendinti „Snap“ privatumo bei reguliavimo programą. ICF susitinka kas mėnesį ir atlieka priežiūrą, kad užtikrintų, jog būtų įdiegti būtini vidaus procesai, užtikrinti išteklių, atliekami testavimai, parengti dokumentai ir vykdoma priežiūra, reikalinga laikantis įstatymų, įskaitant Nyderlandų žiniasklaidos įstatymą. Tarnyba taip pat stebi, kaip „Snap“ laikosi šio įstatymo. „Snap“ paskyrė nepriklausomus atitikties užtikrinimo pareigūnus, kurie atsiskaito Valdymo Tarnybai. Ši institucija prižiūri ir remia atitikties užtikrinimo funkciją bei sprendžia Tarnybai perduotus klausimus. Nepriklausomi „Snap“ atitikties užtikrinimo pareigūnai ir (arba) valdymo tarnyba Valdybai ir vadovams reguliariai teikia naujausią informaciją apie su atitiktimi susijusius klausimus. „Snap“ rizikos konsultavimo partnerių komanda kasmet padeda atlikti vidaus auditą.

## 7. „Snap“ kodekso priežiūra ir vykdymo užtikrinimas

[Informuojame](#) visuomenę, kad „Snap“ reguliuoja Nyderlandų žiniasklaidos institucija (CvdM), taikydama AVMSD ir DMA nuostatas. Kodeksas yra bendrojo reguliavimo su CvdM sistemos dalis. „Snap“ yra atsakinga už konkrečių, išmatuojamų, pasiekiamų, realių ir laiku nustatytų tikslų, kaip

aprašyta šiame Kodekse, nustatymą, atitinkamų priemonių tiems tikslams pasiekti įgyvendinimą ir priežiūros bei vertinimo priemonių įgyvendinimą siekiant įvertinti, ar „Snap“ pasiekia savo tikslų. Kad CvdM galėtų tinkamai naudotis savo bendrojo reguliavimo įgaliojimais, „Snap“ prireikęs bendradarbiauja su CvdM ir reguliariai susitinka su CvdM, kad praneštų apie savo tikslų įgyvendinimo pažangą. CvdM turi priežiūros ir administracinių vykdymo užtikrinimo įgaliojimų, kurie yra išsamiai aprašyti DMA 7 skyriuje.

„Snap“ įsipareigoja užtikrinti mūsų bendruomenių „Snapchat“ saugumą. Toliau stebėsime Kodekse aprašytą savo priemonių veiksmingumą, kad turėtume priemonių nustatyti naujas tendencijas ir riziką bei prisitaikyti, kad būtų pašalintos naujos tendencijos ir rizika.