Snap Inc.
ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਮਦਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ

1 ਜੁਲਾਈ - 30 ਸਤੰਬਰ 2023

ਦੁਬਾਰਾ ਸਪੁਰਦ ਕੀਤੀ: 07 ਮਈ 2024

ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਮਦਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ (1 ਜੁਲਾਈ - 30 ਸਤੰਬਰ 2023) (ਦੁਬਾਰਾ ਸਪੁਰਦ ਕੀਤੀ ਗਈ)

Snap Inc.

ਦੁਬਾਰਾ ਸਪੁਰਦ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ

ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਕਾਰੋਬਾਰ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ੇ ਕੋਡ ਦੀ ਧਾਰਾ 22677 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, Snap Inc. ("Snap") ਇਹ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਮਦਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਅਟਾਰਨੀ ਜਨਰਲ ਨੂੰ ਸਪੁਰਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਹ Snap ਦੀ ਪਹਿਲੀ ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਮਦਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਦੀ ਮੁੜ-ਸਪੁਰਦਗੀ ਹੈ, ਜੋ 1 ਜੁਲਾਈ 2023 ਅਤੇ 30 ਸਤੰਬਰ 2023 (2023 ਦੀ ਤੀਜੀ ਤਿਮਾਹੀ) ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਦੀ ਮਿਆਦ ਮੁਤਾਬਕ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਦੋ ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ ਹੋਈਆਂ ਭੁੱਲਾਂ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕਰਨਾ ਹੈ। ਪਹਿਲਾ, ਇਸ ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ ਇਹ ਦਰਸਾਉਣ ਲਈ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਹੈ ਕਿ ਸੰਬੰਧਿਤ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਅਵਧੀ ਦੌਰਾਨ Snap ਨੇ ਆਪਣੀਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਧਾਂ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਲਾਗੂ ਕੀਤੀਆਂ ਸਨ। ਦੂਜਾ, ਇਸ ਰਿਪੋਰਟ ਨੂੰ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਨੂੰ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਇੱਕ ਵੱਖਰੀ ਅਤੇ ਸਪੱਸ਼ਟ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਜੋਂ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਬਦਲਾਅ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਕੁਝ ਖਾਸ ਡੇਟਾ ਵਿੱਚ ਅੱਪਡੇਟ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਇਸ ਮੁੜ-ਸਪੁਰਦਗੀ ਵਿੱਚ ਵੀ ਦਿਸਦੇ ਹਨ। Snap ਦੀ 2023 ਦੀ ਚੌਥੀ ਤਿਮਾਹੀ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਮਦਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਜੋ ਕਿ 1 ਅਪ੍ਰੈਲ 2024 ਨੂੰ ਸੁਪਰਦ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ ਦੀ ਇਸ ਵਾਧੂ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦੀ ਹੈ।

ਸਾਡੀਆਂ ਮਦਾਂ (ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਕਾਰੋਬਾਰ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ਾ ਕੋਡ, §§22677(a)(1) ਅਤੇ (4)(E))

ਅਸੀਂ Snapchat 'ਤੇ ਰਚਨਾਤਮਕਤਾ ਅਤੇ ਪ੍ਰਗਟਾਵੇ ਲਈ ਸੁਰੱਖਿਅਤ, ਮਜ਼ੇਦਾਰ ਮਾਹੌਲ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਰੇ Snapchat ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾ ਦੀਆਂ ਮਦਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਧਾਂ (ਇਕੱਠੇ, "**ਮਦਾਂ**") ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

ਅਸੀਂ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਲਾਗੂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਸੰਦਰਭ ਸਾਡੀ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਧਾਂ ਵਿਆਖਿਆਕਾਰ ਲੜੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀਆਂ ਸੰਚਾਲਨ, ਅਮਲੀਕਰਨ ਅਤੇ ਅਪੀਲ ਨੀਤੀਆਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਧਾਂ ਵੱਲੋਂ ਵਰਜਿਤ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਹਰੇਕ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਸੰਬੰਧੀ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਸਰੋਤ ਵੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਮਦਾਂ ਦੀਆਂ ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨੀ ਹੈ ਇਸ ਬਾਰੇ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਸ ਰਿਪੋਰਟ ਨਾਲ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਨੱਥੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸਾਰੀਆਂ Medi-Cal ਥ੍ਰੈਸ਼ਹੋਲਡ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ Snapchat ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਮੱਗਰੀ ਸੰਚਾਲਨ ਨੀਤੀਆਂ ਅਤੇ ਅਭਿਆਸ (ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਕਾਰੋਬਾਰ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ਾ ਕੋਡ, §§22677(a)(3)-(4))

ਸਾਡੀਆਂ ਮਦਾਂ ਧਾਰਾ 22677(a)(3) ਵਿੱਚ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਨੂੰ ਵਰਜਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ:

ਧਾਰਾ 22677(a) ਵਿੱਚ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ	**ਸਾਡੀਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਧਾਂ ਵੱਲੋਂ ਵਰਜਿਤ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਅਨੁਸਾਰੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ**	**ਸਾਡੀ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਰਿਪੋਰਟ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਧਾਂ ਵਿਆਖਿਆ ਲੜੀ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀਆਂ**
ਨਫ਼ਰਤ ਭਰਿਆ ਭਾਸ਼ਣ ਜਾਂ ਨਸਲਵਾਦ	ਨਫ਼ਰਤ ਭਰਿਆ ਭਾਸ਼ਣ (ਜੋ ਨਫ਼ਰਤ ਭਰੀ ਸਮੱਗਰੀ, ਅੱਤਵਾਦ ਅਤੇ ਹਿੰਸਕ ਕੱਟੜਪੰਥੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ)	ਅਜਿਹੀ ਸਮੱਗਰੀ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਦੇ ਸਮੂਹ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਨਸਲ, ਰੰਗ, ਜਾਤ, ਪਾਤ, ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮੂਲ, ਧਰਮ, ਜਿਨਸੀ ਰੁਝਾਨ, ਲਿੰਗ ਪਛਾਣ, ਅਪੰਗਤਾ, ਸਾਬਕਾ ਸੈਨਿਕ ਸਥਿਤੀ, ਇਮੀਗ੍ਰੇਸ਼ਨ ਸਥਿਤੀ, ਸਮਾਜਿਕ-ਆਰਥਿਕ ਸਥਿਤੀ, ਉਮਰ, ਭਾਰ ਜਾਂ ਗਰਭ ਅਵਸਥਾ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਨੀਵਾਂ ਦਿਖਾਉਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਵਿਤਕਰੇ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਫ਼ਰਤ ਭਰੀ ਸਮੱਗਰੀ, ਅੱਤਵਾਦ ਅਤੇ ਹਿੰਸਕ ਕੱਟੜਪੰਥੀ ਬਾਰੇ ਵਿਆਖਿਆਕਾਰ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ।

ਕੱਟੜਵਾਦ ਜਾਂ ਕੱਟੜਪੰਥੀ	ਅੱਤਵਾਦ ਅਤੇ ਹਿੰਸਕ ਕੱਟੜਪੰਥੀ (ਜੋ ਕਿ ਨਫ਼ਰਤ ਭਰੀ ਸਮੱਗਰੀ, ਅੱਤਵਾਦ ਅਤੇ ਹਿੰਸਕ ਕੱਟੜਪੰਥੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੈ)	ਅਜਿਹੀ ਸਮੱਗਰੀ ਜੋ ਅੱਤਵਾਦ ਜਾਂ ਹੋਰ ਹਿੰਸਕ, ਅਪਰਾਧਿਕ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਸਮੂਹਾਂ ਵੱਲੋਂ ਵਿਚਾਰਧਾਰਕ ਟੀਚਿਆਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਰਾਜਨੀਤਿਕ, ਧਾਰਮਿਕ, ਸਮਾਜਿਕ, ਨਸਲੀ, ਜਾਂ ਵਾਤਾਵਰਣ ਕਿਸਮ ਦੇ ਟੀਚਿਆਂ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਅਜਿਹੀ ਸਮੱਗਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਅੱਤਵਾਦੀ ਸੰਗਠਨ ਜਾਂ ਹਿੰਸਕ ਕੱਟੜਪੰਥੀ ਨਫ਼ਰਤੀ ਸਮੂਹ ਦਾ ਪ੍ਰਚਾਰ ਕਰਦੀ ਜਾਂ ਸਮਰਥਨ ਦਿੰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਨਾਲ ਹੀ ਅਜਿਹੀ ਸਮੱਗਰੀ ਜੋ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹਿੰਸਕ ਕੱਟੜਪੰਥੀ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਲਈ ਭਰਤੀ ਨੂੰ ਅੱਗੇ ਵਧਾਉਂਦੀ ਹੈ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਫ਼ਰਤ ਭਰੀ ਸਮੱਗਰੀ, ਅੱਤਵਾਦ ਅਤੇ ਹਿੰਸਕ ਕੱਟੜਪੰਥੀ ਬਾਰੇ ਵਿਆਖਿਆਕਾਰ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ।
ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ	ਝੂਠੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਜੋ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਝੂਠੀ ਜਾਂ ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀ ਹੈ)	ਇਸ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਝੂਠੀ ਜਾਂ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਸਮੱਗਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜੋ ਨੁਕਸਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦੁਖਦਾਈ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦੀ ਹੋਂਦ ਤੋਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਨਾ, ਬੇਬੁਨਿਆਦ ਡਾਕਟਰੀ ਦਾਅਵੇ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਨਾਗਰਿਕ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ ਦੀ ਅਖੰਡਤਾ ਨੂੰ ਕਮਜ਼ੋਰ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਝੂਠੇ ਜਾਂ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਛੇੜਛਾੜ ਕਰਨਾ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਝੂਠੀ ਜਾਂ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਾਰੇ ਵਿਆਖਿਆਕਾਰ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ।
ਸਤਾਉਣਾ	ਸਤਾਉਣਾ ਅਤੇ ਧੌਂਸਪੁਣਾ	ਇਸ ਤੋਂ ਭਾਵ ਅਜਿਹਾ ਕੋਈ ਵੀ ਅਣਚਾਹਿਆ ਵਤੀਰਾ ਹੈ ਜੋ ਕਿਸੇ ਆਮ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਮਾਨਸਿਕ ਪ੍ਰੇਸ਼ਾਨੀ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜ਼ੁਬਾਨੀ ਮਾੜਾ ਸਲੂਕ, ਜਿਨਸੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਤਾਉਣਾ ਜਾਂ ਅਣਚਾਹਿਆ ਜਿਨਸੀ ਧਿਆਨ। ਇਸ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਵਿੱਚ ਗੈਰ-ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਲੀਆਂ ਅਸ਼ਲੀਲ ਤਸਵੀਰਾਂ (NCII) ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਸਤਾਉਣਾ ਅਤੇ ਧੌਂਸਪੁਣੇ ਬਾਰੇ ਵਿਆਖਿਆਕਾਰ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ।
ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਰਾਜਨੀਤਿਕ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ	ਝੂਠੀ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਜੋ ਕਿ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਝੂਠੀ ਜਾਂ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੀ ਹੈ)।	ਝੂਠੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸਾਡੀ ਪਰਿਭਾਸ਼ਾ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਉੱਪਰ ਦੇਖੋ। ਨਕਲ ਉਦੋਂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਖਾਤਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਬ੍ਰਾਂਡ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਹੋਣ ਦਾ ਝੂਠਾ ਦਿਖਾਵਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨੁਕਸਾਨਦੇਹ ਝੂਠੀ ਜਾਂ ਗੁੰਮਰਾਹਕੁੰਨ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਾਰੇ ਵਿਆਖਿਆਕਾਰ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ।
ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਪਦਾਰਥ ਵੰਡ	ਨਸ਼ੇ (ਜੋ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦੇ ਹਨ)	ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ (ਨਕਲੀ ਗੋਲੀਆਂ ਸਮੇਤ) ਦੀ ਵੰਡ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂ, ਅਤੇ ਨਸ਼ੀਲੇ ਪਦਾਰਥਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜੀ ਹੋਰ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਰਗਰਮੀ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਦਿੰਦੇ ਹਨ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਗੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਜਾਂ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਬਾਰੇ ਵਿਆਖਿਆਕਾਰ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰੋ।

ਸਾਡਾ ਸੰਚਾਲਨ, ਅਮਲੀਕਰਨ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਦਾ ਵਿਆਖਿਆਕਾਰ ਅਤੇ ਗੰਭੀਰ ਨਕਸਾਨ ਦਾ ਵਿਆਖਿਆਕਾਰ ਹੋਰ ਵਿਸ਼ਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਇਹਨਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ:

- ਅਸੀਂ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਅਤੇ ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਆ ਦੋਵਾਂ ਰਾਹੀਂ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ,
- ਸਾਡੀਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਧਾਂ ਦੀਆਂ ਕਥਿਤ ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦਾ ਅਸੀਂ ਕਿਵੇਂ ਜਵਾਬ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਅਤੇ
- ਅਸੀਂ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਹਿੱਸਿਆਂ ਅਤੇ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਕਿਵੇਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਸਾਡੀਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਧਾਂ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡੀਆਂ ਮਦਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ (1 ਜੁਲਾਈ - 30 ਸਤੰਬਰ 2023) (ਕੈਲੀਫੋਰਨੀਆ ਕਾਰੋਬਾਰ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ਾ ਕੋਡ, §22677(a)(5))

ਹੇਠਾਂ ਅਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਧਾਂ ਦੀਆਂ ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਵਿਸਤ੍ਰਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਕਿ ਧਾਰਾ 22677(a) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ 1 ਜੁਲਾਈ - 30 ਸਤੰਬਰ 2023 ਦੀ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਵੱਲੋਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਪਛਾਣੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਨ। ਅਸੀਂ ਪਹਿਲਾਂ ਗਲੋਬਲ ਅੰਕੜੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਮਰੀਕਾ ਦੇ ਅੰਕੜੇ। ਇਹ ਅੰਕੜੇ ਨਾ ਸਿਰਫ਼ ਧਾਰਾ 22677(a)(3) ਵਿੱਚ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਤ ਹਨ, ਸਗੋਂ ਵਿਆਪਕ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਧਾਂ ਵਿੱਚ ਹਵਾਲਾ ਦਿੱਤੀਆਂ ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਹਨ।[1]

ਸਿਵਾਏ ਜਿੱਥੇ ਹੋਰ ਨਿਰਧਾਰਿਤ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਇਸ ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਵਰਤੇ ਗਏ ਸ਼ਬਦਾਂ ਨੂੰ ਸਾਡੀ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਸ਼ਬਦਾਵਲੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।

---

[1] ਇਸ ਰਿਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਅਸੀਂ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਹਿੱਸਿਆਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਹੈ: (i) ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ, (ii) ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਫ਼ਲੈਗ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ (ਭਾਵ, ਕਿਸੇ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਕੇ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਪਛਾਣ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਰਾਹੀਂ), ਅਤੇ (iii) ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਖਾਤੇ 'ਤੇ ਕਿਵੇਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ (ਭਾਵ, ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਜਾਂ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਰਾਹੀਂ)। ਅਸੀਂ ਇਸ ਸਮੇਂ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀ ਕਿਸਮ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪੋਸਟਾਂ, ਟਿੱਪਣੀਆਂ, ਸੁਨੇਹਿਆਂ, ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲਾਂ) ਜਾਂ ਮੀਡੀਆ ਦੀ ਕਿਸਮ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟੈਕਸਟ, ਚਿੱਤਰ, ਵੀਡੀਓ) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਵੱਖ ਕਰਨ ਦੇ ਸਮਰੱਥ ਨਹੀਂ ਹਾਂ, ਕਿਉਂਕਿ ਅਸੀਂ 2023 ਦੀ ਤੀਜੀ ਤਿਮਾਹੀ ਤੱਕ ਇਸ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਵਿਸ਼ਵ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਸੰਯੁਕਤ ਰਾਜ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਟਰੈਕ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹੇ ਸੀ ਜੋ ਸਾਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਇਸ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕੱਢਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾ ਸਕੇ।

ਗਲੋਬਲ ਅੰਕੜੇ

ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ	ਫਲੈਗ ਕੀਤਾ ਵਤੀਰਾ	ਫਲੈਗ ਕੀਤੀ ਕੁੱਲ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਖਾਤੇ(1)	ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ(2)	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ	ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੇ ਵਿਲੱਖਣ ਖਾਤੇ(3)	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੇ ਵਿਲੱਖਣ ਖਾਤੇ	ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੇ ਖਾਤਾ ਲਾਕਾਂ(4) ਵਿਰੁੱਧ ਅਪੀਲਾਂ	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੇ ਖਾਤਾ ਲਾਕਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਅਪੀਲਾਂ	ਅਪੀਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਹਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਾਤੇ(5) (ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਲਾਕ ਕੀਤੇ ਗਏ)	ਅਪੀਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਹਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਾਤੇ (ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਲਾਕ ਕੀਤੇ ਗਏ)	ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ ਉਲੰਘਣਾਤਮਕ ਦ੍ਰਿਸ਼ ਦਰ (VVR)	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ VVR	ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ ਵਿਲੱਖਣ ਉਲੰਘਣਾਤਮਕ ਦਰਸ਼ਕ ਦਰ(7)	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ ਵਿਲੱਖਣ ਉਲੰਘਣਾਤਮਕ ਦਰਸ਼ਕ ਦਰ
ਨਫ਼ਰਤ ਭਰਿਆ ਭਾਸ਼ਣ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	189,981	45,028	257	39,567	183	206	5	11	0	0.000193%	0.000001 %	0.44%	0.002%
	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਪਛਾਣ	148	148	0	132	0	0	0	0	0	0.000000%	0.000000 %	0.00%	0.000%
ਅੱਤਵਾਦ ਅਤੇ ਹਿੰਸਕ ਕੱਟੜਪੰਥੀ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	41,399	835	24	751	21	17	0	1	0	0.000005%	0.000000 %	0.01%	0.000%
	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਪਛਾਣ	11	11	0	11	0	0	0	0	0	0.000000%	0.000000 %	0.00%	0.000%
ਝੂਠੀ ਜਾਣਕਾਰੀ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	216,219	460	10	445	9	3	0	0	0	0.000005%	0.000000 %	0.01%	0.000%
	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਪਛਾਣ	16	16	0	16	0	0	0	0	0	0.000000%	0.000000 %	0.00%	0.000%
ਪ੍ਰਤੀਰੂਪਣ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	213,879	8,040	36	8,002	33	769	0	51	0	0.000002%	0.000000 %	0.01%	0.000%
	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਪਛਾਣ	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0.000000%	0.000000 %	0.00%	0.000%
ਸਤਾਉਣਾ ਅਤੇ ਧੌਂਸਪੁਣਾ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	4,531,005	505,999	20,239	414,702	11,285	14,546	943	410	13	0.001143%	0.000044 %	1.52%	0.051%
	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਪਛਾਣ	2,523	2,481	42	2,268	12	78	3	7	0	0.000002%	0.000000 %	0.00%	0.000%
ਨਸ਼ੇ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	177,028	115,835	5,010	84,731	4,118	8,331	1,056	231	5	0.000536%	0.000031 %	0.75%	0.062%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	636,008	286,538	158,894	242,067	128,763	73,446	20,420	1,992	103	0.000101%	0.000010 %	0.23%	0.028%

ਧਮਕੀਆਂ ਅਤੇ ਹਿੰਸਾ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	401,227	44,172	5,210	34,555	3,648	747	4	35	0	0.000678%	0.000035%	1.08%	0.064%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	410	323	11	292	6	42	0	0	0	0.000000%	0.000000%	0.00%	0.000%
ਸਵੈ-ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਖੁਦਕੁਸ਼ੀ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	85,339	15,896	56	14,637	33	18	1	5	0	0.000007%	0.000000%	0.01%	0.000%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	260	252	0	242	0	2	0	0	0	0.000000%	0.000000%	0.00%	0.000%
ਸਪੈਮ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	1,254,516	311,954	514,111	269,775	312,043	7,287	128	108	1	0.000858%	0.000106%	1.28%	0.218%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	50,890	15,636	35,254	14,084	21,633	443	96	7	0	0.000004%	0.000029%	0.01%	0.021%
ਹਥਿਆਰ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	48,967	6,129	568	4,831	409	214	45	6	1	0.000035%	0.000001%	0.06%	0.002%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	123,755	40,106	66,208	32,953	51,275	612	995	25	8	0.000022%	0.000006%	0.06%	0.016%
ਹੋਰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਸਮਾਨ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	228,900	68,618	4,582	52,689	2,351	3,989	508	111	4	0.000526%	0.000018%	0.87%	0.029%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	9,967	9,925	42	8,668	21	389	25	27	1	0.000010%	0.000000%	0.03%	0.001%
ਜਿਨਸੀ ਸਮੱਗਰੀ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	2,146,825	794,265	398,293	580,110	249,112	60,534	4,233	747	19	0.004442%	0.001858%	3.08%	1.392%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	397,538	150,421	194,379	98,190	111,567	11,177	1,392	125	10	0.000061%	0.000011%	0.10%	0.019%
ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	389,163	113,454	2,547	96,106	1,949	13,677	68	2,059	11	0.000300%	0.000020%	0.45%	0.017%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	168,527	78,427	60,312	54,058	44,284	9,124	9,170	745	2,015	0.000002%	0.000000%	0.00%	0.001%
ਕੁੱਲ		11,314,506	2,614,974	1,466,085	1,920,608	910,767	205,651	39,092	6,703	2,191	0.008932%	0.002172%	5.99%	1.694%

ਅਮਰੀਕੀ ਅੰਕੜੇ

ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ	ਫਲੈਗ ਕੀਤਾ ਵਤੀਰਾ	ਫਲੈਗ ਕੀਤੀ ਕੁੱਲ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਖਾਤੇ(1)	ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ(2)	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ	ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੇ ਵਿਲੱਖਣ ਖਾਤੇ(3)	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੇ ਵਿਲੱਖਣ ਖਾਤੇ	ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੇ ਖਾਤਾ ਲਾਕਾਂ(4) ਵਿਰੁੱਧ ਅਪੀਲਾਂ	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੇ ਖਾਤਾ ਲਾਕਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਅਪੀਲਾਂ	ਅਪੀਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਹਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਾਤੇ(5) (ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਲਾਕ ਕੀਤੇ ਗਏ)	ਅਪੀਲ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਬਹਾਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਾਤੇ (ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਵਿੱਚ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਲਾਕ ਕੀਤੇ ਗਏ)	ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ ਉਲੰਘਣਾਤਮਕ ਦ੍ਰਿਸ਼ ਦਰ (VVR)	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ ਉਲੰਘਣਾਤਮਕ ਦ੍ਰਿਸ਼ ਦਰ	ਮਨੁੱਖੀ ਸਮੀਖਿਅਕਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ ਵਿਲੱਖਣ ਉਲੰਘਣਾਤਮਕ ਦਰਸ਼ਕ ਦਰ(7)	ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਵੱਲੋਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਲਈ ਵਿਲੱਖਣ ਉਲੰਘਣਾਤਮਕ ਦਰਸ਼ਕ ਦਰ
ਨਫ਼ਰਤ ਭਰਿਆ ਭਾਸ਼ਣ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	74,256	26,254	184	22,888	127	118	0	7	0	0.0004208%	0.0000048 %	1.316%	0.015%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	86	86	0	79	0	0	0	0	0	0.0000003%	0.0000000 %	0.001%	0.000%
ਅੱਤਵਾਦ ਅਤੇ ਹਿੰਸਕ ਕੱਟੜਪੰਥੀ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	10,901	197	6	190	4	4	0	0	0	0.0000062%	0.0000001 %	0.020%	0.000%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	6	6	0	6	0	0	0	0	0	0.0000000%	0.0000000 %	0.000%	0.000%
ਝੂਠੀ ਜਾਣਕਾਰੀ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	47,421	235	3	223	3	0	0	0	0	0.0000072%	0.0000002 %	0.023%	0.001%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	10	10	0	10	0	0	0	0	0	0.0000000%	0.0000000 %	0.000%	0.000%
ਪ੍ਰਤੀਰੂਪਣ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	54,948	2,461	13	2,442	11	241	0	16	0	0.0000001%	0.0000000 %	0.000%	0.000%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0.0000000%	0.0000000 %	0.000%	0.000%
ਸਤਾਉਣਾ ਅਤੇ ਧੌਂਸਪੁਣਾ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	1,134,660	166,787	4,658	140,939	3,385	3,987	89	173	9	0.0017937%	0.0000227 %	4.261%	0.051%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	1,189	1,186	3	1,092	2	28	1	4	0	0.0000043%	0.0000000 %	0.014%	0.000%
ਨਸ਼ੇ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	76,888	54,098	1,922	39,227	1,655	3,439	166	96	0	0.0014146%	0.0000292 %	2.821%	0.111%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	369,835	170,066	117,427	142,887	93,734	37,681	11,458	909	58	0.0002741%	0.0000334 %	0.980%	0.141%
	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	117,412	16,571	1,432	13,448	1,057	316	0	22	0	0.0006518%	0.0000524 %	1.691%	0.134%

ਧਮਕੀਆਂ ਅਤੇ ਹਿੰਸਾ	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	222	167	10	153	5	26	0	0	0	0.0000007%	0.0000001%	0.002%	0.000%
ਸਵੈ-ਨੁਕਸਾਨ ਅਤੇ ਖੁਦਕੁਸ਼ੀ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	29,226	8,027	8	7,583	8	6	0	3	0	0.0000126%	0.0000000%	0.040%	0.000%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	159	153	0	146	0	0	0	0	0	0.0000000%	0.0000000%	0.000%	0.000%
ਸਪੈਮ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	580,657	137,514	360,649	124,895	223,162	1,997	19	22	0	0.0009065%	0.0000995%	2.147%	0.326%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	15,974	6,304	9,670	6,126	6,276	122	1	2	0	0.0000037%	0.0000129%	0.016%	0.030%
ਹਥਿਆਰ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	17,212	1,742	80	1,604	72	66	9	3	0	0.0000382%	0.0000009%	0.142%	0.004%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	99,084	32,206	56,158	26,788	43,961	449	209	17	4	0.0000886%	0.0000241%	0.345%	0.101%
ਹੋਰ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਸਮਾਨ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	73,261	13,629	306	11,770	210	340	20	23	1	0.0004930%	0.0000038%	1.482%	0.012%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	3,539	3,534	5	3,173	3	63	0	10	0	0.0000098%	0.0000000%	0.041%	0.000%
ਜਿਨਸੀ ਸਮੱਗਰੀ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	584,728	221,552	127,380	163,531	84,979	16,924	824	233	8	0.0057545%	0.0025898%	8.864%	4.121%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	109,214	39,790	44,859	27,328	29,015	3,926	238	38	5	0.0001110%	0.0000145%	0.327%	0.042%
ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਜਿਨਸੀ ਸ਼ੋਸ਼ਣ	ਮਨੁੱਖੀ ਰਿਪੋਰਟ	109,155	25,071	245	22,045	181	13,677	68	2,059	11	0.0001473%	0.0000049%	0.290%	0.011%
	ਸਵੈਚਲਿਤ ਪਛਾਣ	33,376	12,754	11,707	9,686	8,503	9,124	9,170	745	2,015	0.0000009%	0.0000001%	0.002%	0.000%
ਕੁੱਲ		3,543,421	940,402	736,725	725,906	486,592	205,651	39,092	6,703	2,191	0.0121398%	0.0028934%	16.290%	4.772%

(1) ਸਾਡੀਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਧਾਂ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵੀ ਉਲੰਘਣਾਵਾਂ ਲਈ ਫਲੈਗ ਕੀਤੀ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਕੁੱਲ ਗਿਣਤੀ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸਾਨੂੰ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਰਾਹੀਂ ਪਛਾਣੇ ਗਏ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਸ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ ਵਿੱਚ ਵੱਖ ਕਰਨ ਲਈ ਅਸੀਂ ਅੰਤਿਮ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਕਾਰਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ। ਜਿੱਥੇ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਫਲੈਗ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਪਰ ਕੋਈ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ, ਅਸੀਂ ਮਾਪਕਾਂ ਨੂੰ ਉਸ ਸ਼ੱਕੀ ਉਲੰਘਣਾ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਨਾਲ ਜੋੜਦੇ ਹਾਂ ਜਿਸ ਲਈ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਖਾਤਾ ਫਲੈਗ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ।

(2) ਸਮੱਗਰੀ ਦੇ ਹਿੱਸਿਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ Snaps, ਕਹਾਣੀਆਂ) ਦੀ ਗਿਣਤੀ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿਰੁੱਧ Snapchat 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ। "ਅਮਲੀਕਰਨ" ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿਸੇ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀਤੀ ਕਾਰਵਾਈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਿਟਾਉਣਾ, ਚੇਤਾਵਨੀ ਦੇਣਾ, ਲਾਕ ਕਰਨਾ)।

(3) Snapchat 'ਤੇ ਅਜਿਹੇ ਵਿਲੱਖਣ ਖਾਤਿਆਂ ਦੀ ਸੰਖਿਆ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਵਿਰੁੱਧ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਕਈ ਵਾਰ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ, ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਨੂੰ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪੋਸਟ ਕਰਨ ਲਈ ਚੇਤਾਵਨੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸੀ ਅਤੇ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਨੂੰ ਪਰੇਸ਼ਾਨ ਕਰਨ ਕਰਕੇ ਉਸਦਾ ਖਾਤਾ ਮਿਟਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ) ਤਾਂ ਇਸ ਮਾਪਕ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਖਾਤੇ ਦੀ ਹੀ ਗਿਣਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਜਿਵੇਂ ਉੱਪਰ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ, "ਅਮਲੀਕਰਨ" ਕਿਸੇ ਸਮੱਗਰੀ ਜਾਂ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਕੀਤੀ ਕਾਰਵਾਈ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਿਟਾਉਣਾ, ਚੇਤਾਵਨੀ ਦੇਣਾ, ਲਾਕ ਕਰਨਾ)।

(4) ਵਰਤੋਂਕਾਰ ਸਿਰਫ਼ ਖਾਤਾ ਲਾਕ ਹੋਣ ਵਿਰੁੱਧ ਹੀ ਅਪੀਲਾਂ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

(5) ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਨ੍ਹਾਂ ਖਾਤਿਆਂ ਨੂੰ ਮੁੜ-ਬਹਾਲ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਸਾਡੇ ਸੰਚਾਲਕ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਇਹ ਗਲਤ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਲਾਕ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਨ।

(6) ਉਲੰਘਣਾਤਮਕ ਦ੍ਰਿਸ਼ ਦਰ ਕਹਾਣੀ ਅਤੇ Snap ਦ੍ਰਿਸ਼ਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਮੱਗਰੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ Snapchat ਵਿੱਚ ਸਾਰੇ ਕਹਾਣੀ ਅਤੇ Snap ਦ੍ਰਿਸ਼ਾਂ ਦੇ ਅਨੁਪਾਤ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਸਾਡਾ VVR 0.03% ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ Snapchat 'ਤੇ ਹਰ 10,000 Snap ਅਤੇ ਕਹਾਣੀ ਦ੍ਰਿਸ਼ਾਂ ਲਈ 3 ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਸਮੱਗਰੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਮਾਪਕ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ Snapchat 'ਤੇ ਕਿੰਨੇ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਦ੍ਰਿਸ਼ ਉਸ ਸਮੱਗਰੀ ਤੋਂ ਆਉਂਦੇ ਹਨ ਜੋ ਸਾਡੀਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਧਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ (ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਜਾਂ ਤਾਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ ਜਾਂ ਜਿਸ 'ਤੇ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ)।

(7) ਵਿਲੱਖਣ ਉਲੰਘਣਾਤਮਕ ਦਰਸ਼ਕ ਦਰ ਉਹਨਾਂ ਵਿਲੱਖਣ ਦਰਸ਼ਕਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇਖੀ ਹੈ, ਜੋ ਕਿ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਮਿਆਦ ਯਾਨੀ ਕਿ 2023 ਦੀ ਤੀਜੀ ਤਿਮਾਹੀ ਦੌਰਾਨ ਸਰਗਰਮ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਵਿਲੱਖਣ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਦੇ ਅਨੁਪਾਤ ਵਜੋਂ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਸਾਡੀ ਵਿਲੱਖਣ ਉਲੰਘਣਾਤਮਕ ਦਰਸ਼ਕ ਦਰ 0.03% ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ Snapchat 'ਤੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਮਿਆਦ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਹਰੇਕ 10,000 ਸਰਗਰਮ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਪਿੱਛੇ 3 ਦਰਸ਼ਕਾਂ ਨੇ ਅਜਿਹੀ ਸਮੱਗਰੀ ਦੇਖੀ ਜੋ ਸਾਡੀਆਂ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੀ ਸੀ। ਇਹ ਮਾਪਕ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਸਮਝਣ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਕਿ Snapchat 'ਤੇ ਕਿੰਨੇ ਪ੍ਰਤੀਸ਼ਤ ਵਰਤੋਂਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਸਮੱਗਰੀ ਮਿਲਦੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੀਆਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਧਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ (ਜਿਸ ਬਾਰੇ ਜਾਂ ਤਾਂ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ ਜਾਂ ਜਿਸ 'ਤੇ ਸਰਗਰਮੀ ਨਾਲ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਸੀ)।

ਵਧੀਕ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਹਾਲਾਂਕਿ ਧਾਰਾ 22677 ਵੱਲੋਂ ਲੋੜੀਂਦਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਫਿਰ ਵੀ ਅਸੀਂ ਮੰਨਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਅਤੇ ਅਪੀਲਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਲੱਗੇ ਸਾਡੇ ਦਰਮਿਆਨੇ ਸਮੇਂ (TATs) ਦੇਣਾ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ। ਅਸੀਂ TAT ਨੂੰ ਉਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਸਾਡੀਆਂ ਭਰੋਸਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਟੀਮਾਂ ਜਾਂ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਔਜ਼ਾਰਾਂ ਨੂੰ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਰਿਪੋਰਟ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ (ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਰਿਪੋਰਟ ਸਪੁਰਦ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਾਂ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਤਰੀਕਿਆਂ ਰਾਹੀਂ ਪਤਾ ਲਗਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਆਖਰੀ ਅਮਲੀਕਰਨ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਟਾਈਮਸਟੈਂਪ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਸਮੀਖਿਆ ਦੇ ਕਈ ਦੌਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਆਖਰੀ ਸਮੇਂ ਦੀ ਗਣਨਾ ਆਖਰੀ ਵਾਰ ਕੀਤੀ ਕਾਰਵਾਈ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਰੱਖਦੇ ਹੋਏ ਸਮੱਗਰੀ ਅਤੇ ਖਾਤਾ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਲਈ ਸਾਡਾ ਗਲੋਬਲ ਦਰਮਿਆਨਾ TAT ਲਗਭਗ 6 ਮਿੰਟ ਹੈ।

ਸੁਰੱਖਿਆ, ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਅਤੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਪ੍ਰਤੀ Snap ਦੇ ਰਵੱਈਏ ਬਾਰੇ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਾਡੇ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕੇਂਦਰ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਪਾਰਦਰਸ਼ਤਾ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਬਾਰੇ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਜਾਓ।