

شركة سناب

تقرير شروط الخدمة في كاليفورنيا

1 يوليو - 30 سبتمبر 2023



تمت إعادة التقديم: 07 مايو 2024

تقرير شروط الخدمة في كاليفورنيا (من 1 يوليو إلى 30 سبتمبر 2023) (إعادة تقديم)
شركة سناب

سبب إعادة التقديم

وفق المادة 22677 من قانون الأعمال والمهن في كاليفورنيا، تقدم شركة سناب ("سناب") تقرير شروط الخدمة هذا إلى النائب العام في كاليفورنيا. وهذه إعادة تقديم أول تقرير لشروط الخدمة في كاليفورنيا لدى سناب، ويغطي الفترة من 1 يوليو 2023 إلى 30 سبتمبر 2023 (الربع الثالث من عام 2023)، ويهدف إلى توضيح حالتني سهو غير مقصودتين. أولاً، يتم تحديث هذا التقرير ليعكس أنه خلال فترة الإبلاغ ذات الصلة، كانت لدى سناب سياسات تحظر التدخل السياسي الأجنبي كجزء من تعليمات التواصل الاجتماعي الخاصة بها. وثانياً، تم تحديث هذا التقرير ليشمل الاستغلال الجنسي للأطفال كفتة منفصلة ومتميزة من الانتهاكات. ويؤدي هذا التغيير إلى تحديثات لبيانات معينة، والتي تنعكس أيضاً في إعادة الإرسال هذه. إن تقرير شروط الخدمة للربع الرابع من عام 2023، والذي تم تقديمه في 1 أبريل 2024، يعكس بالفعل هذه الفتة الإضافية للاستغلال الجنسي للأطفال.

شروطنا (قانون الأعمال والمهن في كاليفورنيا، §22677(أ)(1) و(4)(هـ))

إننا نسعى جاهدين لتوفير بيئة آمنة وممتعة للإبداع والتعبير على سناب شات. ويجب على جميع مستخدمي سناب شات الالتزام بشروط الخدمة الخاصة بنا، بما في ذلك [تعليمات التواصل الاجتماعي](#) (يشار إليها مجتمعة بـ "الشروط").

كما يتوفر سياق إضافي حول كيفية إشراف المحتوى وإنفاذ سياساتنا في سلسلة شرح تعليمات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، التي تتضمن وصفاً لسياسات [الإشراف والإنفاذ والطعن](#) ومعلومات إضافية بشأن كل فئة من فئات المحتوى المحظورة بموجب [تعليمات التواصل الاجتماعي](#) الخاصة بنا.

كما أننا نوفر معلومات وموارد متعلقة بالسلامة في [مركز السلامة](#) الخاص بنا، بما في ذلك إرشادات حول [كيفية الإبلاغ عن انتهاكات](#) الشروط أو غيرها من مخاوف السلامة في خدمتنا.

هذه الوثائق مرفقة في هذا التقرير باللغة الإنجليزية، وهي متاحة على موقعنا الإلكتروني بجميع لغات الحد الأدنى لبرنامج Medi-Cal التي نقدم بها خدمة سناب شات.

سياسات وممارسات الإشراف على المحتوى (قانون الأعمال والمهن في كاليفورنيا، المواد 22677(أ)(3)-(4))

تحظر شروطنا فئات المحتوى المشار إليها في المادة 22677(أ)(3)، على النحو التالي:

فئة المحتوى المشار إليه في المادة 22677(أ)	فئة مقابلة من المحتوى تحظرها تعليمات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا	التعريفات والسياسات ذات الصلة، كما هو موضح في مسرد تقرير الشفافية وسلسلة تفسير تعليمات التواصل الاجتماعي
خطاب الكراهية أو العنصرية	خطاب الكراهية (الذي يندرج تحت محتوى الكراهية والإرهاب والتطرف العنيف)	المحتوى الذي يهين أو يشجع على التمييز ضد فرد أو مجموعة من الأفراد على أساس عرقهم أو لونهم أو طبقتهم الاجتماعية أو أصلهم العرقي أو جنسيتهم أو دينهم أو ميولهم الجنسية أو هويتهم الجنسية أو إعاقاتهم أو وضعهم كمحاربين قدامى أو وضعهم كمهاجرين أو وضعهم الاجتماعي والاقتصادي أو عمرهم أو وزنهم أو حالة حملهم. ولزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة الشرح الذي أصدرناه عن محتوى الكراهية والإرهاب والتطرف العنيف .
التطرف أو الراديكالية	الإرهاب والتطرف العنيف (الذي يندرج تحت محتوى الكراهية والإرهاب والتطرف العنيف)	المحتوى الذي يروج أو يدعم الإرهاب أو غيره من الأعمال العنيفة والإجرامية التي يرتكبها أفراد و/أو مجموعات لتحقيق أهداف أيديولوجية، مثل تلك التي تتسم بطبيعة سياسية أو دينية أو اجتماعية أو عرقية أو بيئية. ويتضمن ذلك أي محتوى يروج لأي منظمة إرهابية أجنبية أو مجموعة كراهية متطرفة عنيفة أو يدعمها، وكذلك المحتوى الذي يساعد على التجنيد لهذه المنظمات أو الأنشطة المتطرفة العنيفة. ولزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة الشرح الذي أصدرناه عن محتوى الكراهية والإرهاب والتطرف العنيف .

التضليل أو المعلومات المضللة	المعلومات الزائفة (التي تدرج ضمن المعلومات الزائفة أو الخادعة الضارة)	تشمل المحتوى الزائف أو المضلل الذي يسبب ضرراً أو يكون ضاراً، مثل إنكار وجود أحداث مأساوية، أو الادعاءات الطبية غير المؤكدة، أو تقويض نزاهة العمليات المدنية أو التلاعب بالمحتوى لأغراض زائفة أو مضللة. لمزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة الشرح الذي أصدرناه عن المعلومات الزائفة أو الخادعة الضارة .
التحرّش	التحرّش والتتمّر	يشير إلى أي سلوك غير مرغوب فيه قد يتسبب في تعرض الشخص العادي لضيق عاطفي، مثل الاعتداء اللفظي أو التحرش الجنسي أو الاهتمام الجنسي غير المرغوب فيه. تتضمن هذه الفئة أيضاً مشاركة أو تلقي صور حميمية غير موافق عليها (NCII). ولمزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة شرح التحرش والتتمّر لدينا.
التدخل السياسي الأجنبي	المعلومات الزائفة (التي تدرج ضمن المعلومات الزائفة أو الخادعة الضارة).	للحصول على تعريفنا للمعلومات الزائفة، يُرجى الاطلاع أعلاه. يحدث انتحال الهوية عندما يتظاهر حساب بشكل زائف بأنه مرتبط بشخص آخر أو علامة تجارية أخرى. لمزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة الشرح الذي أصدرناه عن المعلومات الزائفة أو الخادعة الضارة .
توزيع المواد الخاضعة للرقابة	المخدرات (التي تدرج في نطاق الأنشطة غير القانونية أو الخاضعة للرقابة)	يشير مصطلح المخدرات غير القانونية وتعاطيها (بما في ذلك الأقراص المقلدة) وأي نشاط غير قانوني آخر يتضمن المخدرات. ولمزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة الشرح الذي أصدرناه عن الأنشطة غير القانونية أو الخاضعة للرقابة .

يُقدّم بيان الإشراف والإنفاذ والطعون وشرح الضرر الشديد معلومات مفصلة حول، من بين مواضيع أخرى:

- كيف نشرف على المحتوى من خلال الأدوات الآلية والمراجعة البشرية،
- كيف نرد على تقارير المستخدمين عن الانتهاكات المزعومة لتعليمات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، و
- كيف نتخذ إجراءات ضد المحتوى الفردي والمستخدمين الذين ينتهكون تعليمات التواصل الاجتماعي.

معلومات حول انتهاكات الشروط الخاصة بنا (من 1 يوليو إلى 30 سبتمبر 2023) (قانون الأعمال والمهنيين في كاليفورنيا، المادة 22677(أ)(5))

إننا نقدم أدناه معلومات مفصلة حول انتهاكات تعليمات التواصل الاجتماعي التي تم إبلاغنا بها أو تم اكتشافها تلقائياً من خلال أنظمتنا في الفترة من 1 يوليو إلى 30 سبتمبر 2023، بما يتفق مع المادة 22677(أ)(5). إننا نقدم أرقاماً عالمية في البداية، تليها الأرقام في الولايات المتحدة. ولا تتعلق هذه الأرقام فقط بفئات انتهك المحتوى المشار إليه في المادة 22677(أ)(3)، بل تتعلق بفئات الانتهاكات المشار إليها في تعليمات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا¹.

ما لم يتم تحديد خلاف ذلك، يتم تحديد المصطلحات المستخدمة في هذه المادة وفق [مسرد الشفافية](#) لدينا.

¹ في هذا التقرير، قسّمنا البيانات إلى: (1) فئات المحتوى المنتهك، و(2) كيفية وضع الإشارة إلى المحتوى أو الحساب (على سبيل المثال، من خلال تقرير أو باستخدام أدوات الكشف الآلي لدينا)، و(3) كيفية إنفاذ المحتوى أو الحساب (على سبيل المثال، من قبل مراجعين بشريين أو باستخدام أدوات آلية). ولا نستطيع تفصيلها حسب نوع المحتوى (مثل المنشورات والتعليقات والرسائل والملفات التعريفية للمستخدمين) أو حسب نوع الوسائط (مثل النصوص والصورة والفيديو) في الوقت الحالي، لأننا لم نكن نتتبع هذه البيانات عالمياً أو في الولايات المتحدة اعتباراً من الربع الثالث من عام 2023، بطريقة تمكننا من استخراج هذه البيانات لأغراض الإبلاغ.

الأرقام العالمية

معدل مشاهدة المحتوى المخالف الذي تم اتخاذه بواسطة أدوات آلية	معدل مشاهدة المحتوى المخالف الفريد ⁽⁷⁾ الذي تم اتخاذه من قبل المراجعين البشريين	معدل مشاهدة المحتوى المخالف الذي تم اتخاذه من قبل المراجعين	معدل مشاهدة المحتوى المخالف (VVR) الذي تم اتخاذه من قبل المراجعين	إعادة الحسابات بعد الطعن (تم قفل الحسابات في البداية بواسطة أدوات آلية)	تم إعادة الحسابات بعد الطعن ⁽⁵⁾ (تم قفل الحسابات في البداية من قبل المراجعين البشريين)	الطعون ضد قفل الحسابات التي يتم تنفيذها من قبل المراجعين البشريين	الطعون ضد قفل الحسابات ⁽⁴⁾ التي يتم تنفيذها من قبل المراجعين البشريين	الحسابات الفريدة التي يتم فرضها بواسطة أدوات آلية	حسابات فريدة تم إنفاذها ⁽³⁾ من قبل مراجعين بشريين	محتوى تم اتخاذه من قبل مراجعين بشريين	محتوى تم اتخاذه من قبل مراجعين بشريين	إجمالي المحتوى أو الحسابات المبلغ عنها ⁽¹⁾	سلوك تم الإبلاغ عنه	فئة الانتهاك
0.002%	0.44%	0.000001%	0.000193%	0	11	5	206	183	39,567	257	45,028	189,981	التقرير البشري	
0.000%	0.00%	0.000000%	0.000000%	0	0	0	0	0	132	0	148	148	الكشف التلقائي	خطاب الكراهية
0.000%	0.01%	0.000000%	0.000005%	0	1	0	17	21	751	24	835	41,399	التقرير البشري	الإرهاب
0.000%	0.00%	0.000000%	0.000000%	0	0	0	0	0	11	0	11	11	الكشف التلقائي	والتطرف العنيف
0.000%	0.01%	0.000000%	0.000005%	0	0	0	3	9	445	10	460	216,219	التقرير البشري	
0.000%	0.00%	0.000000%	0.000000%	0	0	0	0	0	16	0	16	16	الكشف التلقائي	المعلومات الزائفة
0.000%	0.01%	0.000000%	0.000002%	0	51	0	769	33	8,002	36	8,040	213,879	التقرير البشري	
0.000%	0.00%	0.000000%	0.000000%	0	0	0	0	0	5	0	5	5	الكشف التلقائي	انتحال الشخصية
0.051%	1.52%	0.000044%	0.001143%	13	410	943	14,546	11,285	414,702	20,239	505,999	4,531,005	التقرير البشري	
0.000%	0.00%	0.000000%	0.000002%	0	7	3	78	12	2,268	42	2,481	2,523	الكشف التلقائي	التحرش والتنمر
0.062%	0.75%	0.000031%	0.000536%	5	231	1,056	8,331	4,118	84,731	5,010	115,835	177,028	التقرير البشري	
0.028%	0.23%	0.000010%	0.000101%	103	1,992	20,420	73,446	128,763	242,067	158,894	286,538	636,008	الكشف التلقائي	المُخدّرات
0.064%	1.08%	0.000035%	0.000678%	0	35	4	747	3,648	34,555	5,210	44,172	401,227	التقرير البشري	
0.000%	0.00%	0.000000%	0.000000%	0	0	0	42	6	292	11	323	410	الكشف التلقائي	التهديدات والعنف

0.000%	0.01%	0.000000 %	0.000007%	0	5	1	18	33	14,637	56	15,896	85,339	التقرير البشري	
0.000%	0.00%	0.000000 %	0.000000%	0	0	0	2	0	242	0	252	260	الكشف التلقائي	إيذاء النفس والانتحار
0.218%	1.28%	0.000106 %	0.000858%	1	108	128	7,287	312,043	269,775	514,111	311,954	1,254,516	التقرير البشري	
0.021%	0.01%	0.000029 %	0.000004%	0	7	96	443	21,633	14,084	35,254	15,636	50,890	الكشف التلقائي	البريد العشوائي
0.002%	0.06%	0.000001 %	0.000035%	1	6	45	214	409	4,831	568	6,129	48,967	التقرير البشري	
0.016%	0.06%	0.000006 %	0.000022%	8	25	995	612	51,275	32,953	66,208	40,106	123,755	الكشف التلقائي	الأسلحة
0.029%	0.87%	0.000018 %	0.000526%	4	111	508	3,989	2,351	52,689	4,582	68,618	228,900	التقرير البشري	السلع الأخرى
0.001%	0.03%	0.000000 %	0.000010%	1	27	25	389	21	8,668	42	9,925	9,967	الكشف التلقائي	الخاصة للتنظيم
1.392%	3.08%	0.001858 %	0.004442%	19	747	4,233	60,534	249,112	580,110	398,293	794,265	2,146,825	التقرير البشري	
0.019%	0.10%	0.000011 %	0.000061%	10	125	1,392	11,177	111,567	98,190	194,379	150,421	397,538	الكشف التلقائي	المحتوى الجنسي
0.017%	0.45%	0.000020 %	0.000300%	11	2,059	68	13,677	1,949	96,106	2,547	113,454	389,163	التقرير البشري	الاستغلال
0.001%	0.00%	0.000000 %	0.000002%	2,015	745	9,170	9,124	44,284	54,058	60,312	78,427	168,527	الكشف التلقائي	الجنسي للأطفال
1.694%	5.99%	0.002172 %	0.008932%	2,191	6,703	39,092	205,651	910,767	1,920,608	1,466,085	2,614,974	11,314,506		الإجمالي

أرقام الولايات المتحدة

معدل مشاهدة المحتوى المخالف الفريد الذي تم اتخاذ إجراء ضده بواسطة أدوات آلية	معدل مشاهدة المحتوى المخالف الفريد ⁽⁷⁾ الذي تم اتخاذ إجراء ضده من قبل المراجعين البشريين	معدل مشاهدات المحتوى المخالف (VVR) الذي تم اتخاذ إجراء ضده	معدل مشاهدة المحتوى المخالف الذي تم اتخاذ إجراء ضده من قبل	إعادة الحسابات بعد الطعن (تم) قفل الحسابات في البداية بواسطة أدوات آلية	تم إعادة الحسابات بعد الطعن ⁽⁵⁾ (تم قفل الحسابات في البداية من قبل المراجعين البشريين)	الطعون ضد قفل الحسابات التي يتم فرضها من قبل أدوات آلية	الطعون ضد قفل الحسابات التي يتم تنفيذها من قبل المراجعين البشريين	الطعون ضد قفل الحسابات ⁽⁴⁾ التي يتم تنفيذها من قبل المراجعين البشريين	الحسابات الفريدة التي يتم فرضها بواسطة أدوات آلية	حسابات فريدة تم إنفاذها ⁽³⁾ من قبل مراجعين بشريين	محتوى تم اتخاذ إجراء ضده بواسطة أدوات آلية	محتوى تم اتخاذ إجراء ضده من قبل مراجعين بشريين	إجمالي المحتوى أو الحسابات المبلغ عنها ⁽¹⁾	سلوك تم الإبلاغ عنه	فئة الانتهاك
0.015%	1.316%	0.0000048 %	0.0004208%	0	7	0	118	127	22,888	184	26,254	74,256	التقرير البشري		

0.000%	0.001%	0.0000000 %	0.0000003%	0	0	0	0	0	79	0	86	86	الكشف التلقائي	خطاب الكراهية
0.000%	0.020%	0.0000001 %	0.0000062%	0	0	0	4	4	190	6	197	10,901	التقرير البشري	الإرهاب والتطرف العنيف
0.000%	0.000%	0.0000000 %	0.0000000%	0	0	0	0	0	6	0	6	6	الكشف التلقائي	المعلومات الزائفة
0.001%	0.023%	0.0000002 %	0.0000072%	0	0	0	0	3	223	3	235	47,421	التقرير البشري	انتحال الشخصية
0.000%	0.000%	0.0000000 %	0.0000000%	0	0	0	0	0	10	0	10	10	الكشف التلقائي	التحريش والتنمر
0.000%	0.000%	0.0000000 %	0.0000001%	0	16	0	241	11	2,442	13	2,461	54,948	التقرير البشري	المُخدرات
0.000%	0.000%	0.0000000 %	0.0000000%	0	0	0	0	0	2	0	2	2	الكشف التلقائي	إيذاء النفس والانتحار
0.051%	4.261%	0.0000227 %	0.0017937%	9	173	89	3,987	3,385	140,939	4,658	166,787	1,134,660	التقرير البشري	التهديدات والعنف
0.000%	0.014%	0.0000000 %	0.0000043%	0	4	1	28	2	1,092	3	1,186	1,189	الكشف التلقائي	البريد العشوائي
0.111%	2.821%	0.0000292 %	0.0014146%	0	96	166	3,439	1,655	39,227	1,922	54,098	76,888	التقرير البشري	
0.141%	0.980%	0.0000334 %	0.0002741%	58	909	11,458	37,681	93,734	142,887	117,427	170,066	369,835	الكشف التلقائي	
0.134%	1.691%	0.0000524 %	0.0006518%	0	22	0	316	1,057	13,448	1,432	16,571	117,412	التقرير البشري	
0.000%	0.002%	0.0000001 %	0.0000007%	0	0	0	26	5	153	10	167	222	الكشف التلقائي	
0.000%	0.040%	0.0000000 %	0.0000126%	0	3	0	6	8	7,583	8	8,027	29,226	التقرير البشري	
0.000%	0.000%	0.0000000 %	0.0000000%	0	0	0	0	0	146	0	153	159	الكشف التلقائي	
0.326%	2.147%	0.0000995 %	0.0009065%	0	22	19	1,997	223,162	124,895	360,649	137,514	580,657	التقرير البشري	
0.030%	0.016%	0.0000129 %	0.0000037%	0	2	1	122	6,276	6,126	9,670	6,304	15,974	الكشف التلقائي	
0.004%	0.142%	0.0000009 %	0.0000382%	0	3	9	66	72	1,604	80	1,742	17,212	التقرير البشري	

الكشف التلقائي	الكشف البشري	الكشف التلقائي	الكشف البشري	الكشف التلقائي	الكشف البشري	الكشف التلقائي	الكشف البشري	الكشف التلقائي	الكشف البشري	الكشف التلقائي	الكشف البشري	الكشف التلقائي	الكشف البشري	الكشف التلقائي	الكشف البشري
0.101%	0.345%	0.0000241 %	0.0000886%	4	17	209	449	43,961	26,788	56,158	32,206	99,084	الأسلحة	الكشف التلقائي	الكشف البشري
0.012%	1.482%	0.0000038 %	0.0004930%	1	23	20	340	210	11,770	306	13,629	73,261	السلع الأخرى	التقرير البشري	التقرير البشري
0.000%	0.041%	0.0000000 %	0.0000098%	0	10	0	63	3	3,173	5	3,534	3,539	الخاضعة للتنظيم	الكشف التلقائي	الكشف التلقائي
4.121%	8.864%	0.0025898 %	0.0057545%	8	233	824	16,924	84,979	163,531	127,380	221,552	584,728	المحتوى الجنسي	التقرير البشري	التقرير البشري
0.042%	0.327%	0.0000145 %	0.0001110%	5	38	238	3,926	29,015	27,328	44,859	39,790	109,214	الاستغلال الجنسي للأطفال	الكشف التلقائي	الكشف التلقائي
0.011%	0.290%	0.0000049 %	0.0001473%	11	2,059	68	13,677	181	22,045	245	25,071	109,155	الإجمالي	التقرير البشري	التقرير البشري
0.000%	0.002%	0.0000001 %	0.0000009%	2,015	745	9,170	9,124	8,503	9,686	11,707	12,754	33,376		الكشف التلقائي	الكشف التلقائي
4.772%	16.290%	0.0028934 %	0.0121398%	2,191	6,703	39,092	205,651	486,592	725,906	736,725	940,402	3,543,421			

- (1) إجمالي عدد أجزاء المحتوى أو الحسابات التي تم الإشارة إليها بسبب الانتهاكات المحتملة لتعليمات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، بما في ذلك تلك التي تم إبلاغنا عنها وتلك التي تم اكتشافها من خلال أدواتنا الآلية. لتصنيف هذه البيانات إلى فئات من المحتوى المخالف للانتهاك، استخدمنا سبب الإنفاذ النهائي عندما تم اتخاذ إجراء إنفاذ وعندما تم وضع علامة على المحتوى أو الحساب ولكن لم يتم اتخاذ أي إجراء ضده، فإننا ننسبه إلى فئة الانتهاك المشتبه به التي تم وضع علامة على المحتوى أو الحساب.
- (2) عدد أجزاء المحتوى (مثل اللقطات والقصص) التي تم فرضها على سناب شات. ويشير "الإنفاذ" إلى إجراء يتم اتخاذه ضد جزء من محتوى أو حساب (مثل الحذف أو التحذير أو القفل).
- (3) عدد الحسابات الفريدة التي تم فرضها على سناب شات. على سبيل المثال، إذا تم اتخاذ إجراء ضد حساب واحد عدة مرات لأسباب مختلفة (على سبيل المثال، تم تحذير مستخدم لنشر معلومات زائفة، ثم حُذِر للتحرش بمستخدم آخر)، فسيُحسَب حساب واحد فقط في هذا المقياس. كما ورد أعلاه، يشير "الإنفاذ" إلى إجراء يتم اتخاذه ضد جزء من محتوى أو حساب (مثل الحذف أو التحذير أو القفل).
- (4) ويمكن للمستخدمين تقديم طعون فقط ضد قفل الحساب.
- (5) إننا نعيد فقط الحسابات التي يقرر مشرفونا أنها كانت مقفلة بشكل غير صحيح.
- (6) معدل مشاهدة المحتوى المخالف هو النسبة المئوية من مشاهدات قصة ولقطة تحتوي على محتوى مخالف كنسبة من جميع مشاهدات قصة ولقطة على سناب شات. على سبيل المثال، إذا كان معدل مشاهدة المحتوى المخالف الذي تم اتخاذ إجراء ضده لدينا 0.03%، فهذا يعني أنه بالنسبة إلى كل 10,000 مشاهدة للقطات وقصة على سناب شات، فإن 3 تحتوي على محتوى ينتهك سياساتنا. ويتيح لنا هذا المقياس فهم النسبة المئوية للمشاهدات على سناب شات التي تمثل المحتوى الذي يخالف تعليمات التواصل الاجتماعي لدينا (التي تم الإبلاغ به أو تم اتخاذ إجراء ضده بشكل سابق).
- (7) يُقصد بمعدل مشاهدة المحتوى المخالف الفريد النسبة المئوية للمشاهدين الفريدين الذين شاهدوا المحتوى المنتهك كنسبة من المستخدمين الفريدين النشطين خلال فترة الإبلاغ، أي خلال الربع الثالث من عام 2023. على سبيل المثال، إذا كان معدل مشاهدة المحتوى المخالف الفريد 0.03% فهذا يعني أنه بالنسبة لكل 10,000 مستخدم نشط خلال الفترة ذات الصلة على سناب شات، فقد شاهدوا 3 مشاهدين محتوى ينتهك سياساتنا. ويتيح لنا هذا المقياس فهم النسبة المئوية لمستخدمي سناب شات الذين يواجهون محتوى ينتهك تعليمات التواصل الاجتماعي (الذي تم الإبلاغ عنه أو تم فرضه بشكل استباقي).

معلومات إضافية

على الرغم من أن المادة 22677 لا تشترط ذلك، إلا أننا نعتقد أيضاً أنه من المفيد تقديم متوسط أوقات الاستجابة (TATs) لدينا للرد على التقارير والطعون. إننا نعرّف TAT على أنه الوقت الذي تتلقى فيه فرق الثقة والسلامة أو الأدوات الآلية لدينا تقريراً لأول مرة (عادةً عند تقديم بلاغ أو الكشف عن طريق وسائل آلية) وآخر ختم زمني لإجراء الإنفاذ إذا كانت هناك عدة جولات من المراجعة، يُحسَب الوقت النهائي عند آخر إجراء تم اتخاذه. ومع وضع ذلك في الاعتبار، فإن المتوسط العالمي لتقنيات التداول الخاصة بنا لتقارير المحتوى والحساب يقرب من 6 دقائق.

للحصول على معلومات إضافية تتعلق بنهج سناب في السلامة والخصوصية والشفافية، يُرجى زيارة [مركز الخصوصية والسلامة وصفحة الإبلاغ عن الشفافية](#).