

Snap Inc.

Báo cáo điều khoản dịch vụ California

Ngày 1 tháng 7 - ngày 30 tháng 9 năm 2023



Nộp lại: ngày 07 tháng 5 năm 2024

**Báo cáo điều khoản dịch vụ California (ngày 1 tháng 7 - ngày 30 tháng 9 năm 2023) (Bản nộp lại)
Snap Inc.**

Lý do nộp lại

Căn cứ vào Mục 22677 của Bộ luật Kinh doanh & Nghề nghiệp California, Snap Inc. (“Snap”) nộp Báo cáo điều khoản dịch vụ này lên Tổng Chương lý bang California. Đây là bản nộp lại Báo cáo điều khoản dịch vụ đầu tiên tại California của Snap cho giai đoạn từ ngày 1 tháng 7 năm 2023 đến ngày 30 tháng 9 năm 2023 (Quý 3 năm 2023), nhằm làm rõ hai nội dung thiếu sót vô ý trước đó. Thứ nhất, báo cáo này được cập nhật để phản ánh rằng trong giai đoạn báo cáo liên quan, Snap đã triển khai các chính sách nghiêm cấm sự can thiệp chính trị từ nước ngoài như một phần trong Nguyên tắc cộng đồng của mình. Thứ hai, báo cáo này được cập nhật để bao gồm Bóc lột tình dục trẻ em như một loại vi phạm riêng biệt. Thay đổi này dẫn đến việc cập nhật một số dữ liệu, cũng được phản ánh trong bản nộp lại này. Báo cáo điều khoản dịch vụ Quý 4 năm 2023 của Snap, được nộp vào ngày 1 tháng 4 năm 2024, đã cập nhật danh mục bổ sung về Bóc lột tình dục trẻ em này.

Điều khoản của chúng tôi (Bộ luật Kinh doanh và Nghề nghiệp, các mục 22677(a)(1) và (4)(E))

Chúng tôi nỗ lực tạo ra một môi trường an toàn, vui vẻ để bạn tự do sáng tạo và thể hiện mình trên Snapchat. Mọi người dùng Snapchat phải tuân thủ [Điều khoản dịch vụ](#) của chúng tôi, bao gồm [Nguyên tắc cộng đồng](#) (gọi chung là "[Điều khoản](#)").

Các thông tin bổ sung về cách chúng tôi kiểm duyệt nội dung và thực thi chính sách hiện có sẵn trong Loạt bài giải thích về Nguyên tắc cộng đồng, bao gồm mô tả về các chính sách [Kiểm duyệt, Thực thi và Khiếu nại](#) của chúng tôi, cùng thông tin chi tiết về từng loại nội dung bị cấm theo [Nguyên tắc cộng đồng](#).

Chúng tôi cũng cung cấp thông tin và tài nguyên liên quan đến an toàn trong [Trung tâm an toàn](#), bao gồm hướng dẫn về [cách báo cáo vi phạm Điều khoản](#) hoặc các mối quan ngại về an toàn khác trên dịch vụ.

Các tài liệu này được đính kèm cùng báo cáo này bằng tiếng Anh, đồng thời chúng cũng có sẵn trên trang web của chúng tôi bằng tất cả các ngôn ngữ ngưỡng Medi-Cal mà chúng tôi cung cấp dịch vụ Snapchat.

Các chính sách và phương pháp trong kiểm duyệt nội dung (Bộ luật Kinh doanh và Nghề nghiệp, các mục 22677(a)(3)-(4))

Điều khoản của chúng tôi nghiêm cấm các danh mục nội dung được tham chiếu trong Mục 22677(a)(3), cụ thể như sau:

Danh mục nội dung được tham chiếu trong Mục 22677(a)	Các danh mục nội dung tương ứng bị cấm theo Nguyên tắc cộng đồng của chúng tôi	Các định nghĩa và chính sách liên quan, như được cung cấp trong Bảng thuật ngữ Báo cáo minh bạch và loạt bài giải thích về Nguyên tắc cộng đồng
Phát ngôn thù ghét hoặc phân biệt chủng tộc	Phát ngôn thù ghét (thuộc danh mục Nội dung thù ghét, Khủng bố và Chủ nghĩa cực đoan bạo lực)	Nội dung hạ thấp hoặc cổ xúy sự phân biệt đối xử đối với một cá nhân hoặc nhóm cá nhân dựa trên chủng tộc, màu da, tầng lớp xã hội, dân tộc, nguồn gốc quốc gia, tôn giáo, xu hướng tính dục, bản dạng giới, khuyết tật, tình trạng cựu chiến binh, tình trạng nhập cư, tình trạng kinh tế xã hội, độ tuổi, cân nặng hoặc tình trạng mang thai. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem lại bài giải thích về Nội dung thù ghét, Khủng bố và Bạo lực cực đoan .
Chủ nghĩa cực đoan hoặc cực đoan hóa	Khủng bố và Chủ nghĩa cực đoan bạo lực (thuộc danh mục Nội dung thù ghét, Khủng bố và Chủ nghĩa cực đoan bạo lực)	Nội dung quảng bá hoặc ủng hộ hành vi khủng bố hay các hành động bạo lực, tội phạm khác do các cá nhân và/hoặc nhóm thực hiện nhằm thúc đẩy các mục tiêu tư tưởng, chẳng hạn như các mục tiêu có tính chất chính trị, tôn giáo, xã hội, chủng tộc hoặc môi trường. Điều đó bao gồm bất kỳ nội dung nào quảng bá hoặc hỗ trợ bất kỳ tổ chức khủng bố nước ngoài hoặc nhóm thù địch bạo lực cực đoan nào, cũng như nội dung thúc đẩy việc tuyển dụng cho các tổ chức đó hoặc các hoạt động bạo lực cực đoan. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem lại bài giải thích về Nội dung thù ghét, Khủng bố và Bạo lực cực đoan .
Thông tin sai lệch có chủ đích hoặc thông tin không chính xác	Thông tin sai sự thật (thuộc danh mục Thông tin gây hại, sai lệch hoặc lừa đảo)	Bao gồm nội dung sai sự thật hoặc gây nhầm lẫn có thể gây hại hoặc mang ý đồ xấu, chẳng hạn như phủ nhận sự tồn tại của các sự kiện đau thương, các tuyên bố y khoa không có căn cứ, làm suy giảm tính liêm chính của các quy trình dân sự, hoặc thao túng nội dung vì mục đích sai trái hay gây hiểu lầm. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem lại bài giải thích về Thông tin gây hại, sai lệch hoặc lừa đảo .

BẢN NHÁP – ĐẶC QUYỀN LUẬT SƯ - KHÁCH HÀNG & BẢO MẬT

Quấy rối	Quấy rối và Bắt nạt	Đề cập đến bất kỳ hành vi không mong muốn nào có thể khiến một người bình thường phải trải qua sự căng thẳng về cảm xúc, chẳng hạn như lạm dụng bằng lời nói, quấy rối tình dục hoặc sự chú ý tình dục không mong muốn. Danh mục này cũng bao gồm việc chia sẻ hoặc nhận hình ảnh thân mật không được phép (HATMKĐP). Để biết thêm thông tin, vui lòng xem lại bài giải thích về Quấy rối & Bắt nạt .
Can thiệp chính trị nước ngoài	Thông tin sai sự thật (thuộc danh mục Thông tin gây hại, sai lệch hoặc lừa đảo).	Để biết định nghĩa của chúng tôi về Thông tin sai lệch, vui lòng xem ở trên. Hành vi mạo danh xảy ra khi một tài khoản giả mạo rằng mình có liên kết với một cá nhân hoặc thương hiệu khác. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem lại bài giải thích về Thông tin gây hại, sai lệch hoặc lừa đảo .
Phân phối chất bị kiểm soát	Ma túy (thuộc danh mục Hoạt động bất hợp pháp hoặc bị quản lý)	Đề cập đến việc phân phối và sử dụng ma túy bất hợp pháp (bao gồm cả thuốc giả) và các hoạt động bất hợp pháp khác liên quan đến ma túy. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem lại bài giải thích về Hoạt động bất hợp pháp hoặc bị kiểm soát .

[Tài liệu giải thích về kiểm duyệt, thực thi và khiếu nại](#), cùng với [Tài liệu giải thích về tác hại nghiêm trọng](#) của chúng tôi cung cấp thông tin chi tiết về:

- cách chúng tôi kiểm duyệt nội dung thông qua cả các công cụ tự động và xem xét thủ công,
- cách chúng tôi phân hồi các báo cáo của người dùng về các cáo buộc vi phạm Nguyên tắc cộng đồng, và
- cách chúng tôi xử lý đối với từng nội dung và người dùng vi phạm Nguyên tắc cộng đồng.

Thông tin về các hành vi vi phạm các Điều khoản của chúng tôi (từ ngày 1 tháng 7 đến ngày 30 tháng 9 năm 2023) (Bộ luật Kinh doanh và Nghề nghiệp, mục 22677(a)(5))

Dưới đây là thông tin chi tiết về các hành vi vi phạm Nguyên tắc cộng đồng đã được báo cáo cho chúng tôi hoặc được hệ thống của chúng tôi tự động phát hiện trong khoảng thời gian từ ngày 1 tháng 7 đến ngày 30 tháng 9 năm 2023, nhất quán với Mục 22677(a). Trước tiên, chúng tôi cung cấp các số liệu toàn cầu, sau đó là các số liệu của Hoa Kỳ. Những con số này không chỉ liên quan đến các danh mục nội dung vi phạm được tham chiếu trong Mục 22677(a)(3), mà còn liên quan đến các vi phạm được tham chiếu trong Nguyên tắc cộng đồng của chúng tôi.¹

Trừ khi có quy định khác, các thuật ngữ được sử dụng trong phần này được định nghĩa theo [Bảng chú giải minh bạch](#) của chúng tôi.

¹ Trong báo cáo này, chúng tôi đã chia dữ liệu thành: (i) các loại nội dung vi phạm, (ii) cách nội dung hoặc tài khoản bị gắn cờ (tức là bằng báo cáo hoặc các công cụ phát hiện tự động của chúng tôi), và (iii) cách nội dung hoặc tài khoản bị xử lý (tức là bởi người kiểm duyệt hoặc công cụ tự động). Hiện tại, chúng tôi chưa thể phân tách dữ liệu theo loại nội dung (ví dụ: bài đăng, bình luận, tin nhắn, hồ sơ người dùng) hoặc theo loại phương tiện (ví dụ: văn bản, hình ảnh, video), vì tính đến Quý 3 năm 2023, chúng tôi không theo dõi dữ liệu này trên toàn cầu hoặc tại Hoa Kỳ theo cách cho phép trích xuất dữ liệu cho mục đích báo cáo.

BẢN NHÁP – ĐẶC QUYỀN LUẬT SƯ - KHÁCH HÀNG & BẢO MẬT

Số liệu toàn cầu

BẢN NHẬP – ĐẶC QUYỀN LUẬT SƯ - KHÁCH HÀNG & BẢO MẬT

Danh mục vi phạm	Cách thức gắn cờ	Tổng số nội dung hoặc tài khoản bị gắn cờ ⁽¹⁾	Nội dung được xử lý ⁽²⁾ bởi Người kiểm	Nội dung được xử lý bởi các công cụ tự động	Tài khoản riêng biệt được xử lý ⁽³⁾ bởi Người kiểm duyệt	Tài khoản riêng biệt được xử lý bởi các công cụ tự động	Khiếu nại đối với việc khóa tài khoản ⁽⁴⁾ được xử lý bởi Người kiểm duyệt	Khiếu nại đối với việc khóa tài khoản được xử lý bởi các công cụ tự động	Tài khoản được khôi phục sau khi khiếu nại ⁽⁵⁾ (Ban đầu bị khóa bởi Người kiểm duyệt)	Tài khoản được khôi phục sau khi khiếu nại (Ban đầu bị khóa bởi các công cụ tự động)	Tỷ lệ lượt xem vi phạm (VVR) ⁽⁶⁾ đối với nội dung được xử lý bởi Người kiểm	VVR đối với nội dung được xử lý bởi các công cụ tự động	Tỷ lệ người xem vi phạm duy nhất ⁽⁷⁾ đối với nội dung được xử lý bởi Người kiểm duyệt	Tỷ lệ người xem vi phạm duy nhất đối với nội dung bị xử lý bởi các công cụ tự động
Ngôn từ thù ghét	Báo cáo thủ	189.981	45.028	257	39.567	183	206	5	11	0	0,000193%	0,000001%	0,44%	0,002%
	Phát hiện tự động	148	148	0	132	0	0	0	0	0	0,000000%	0,000000%	0,00%	0,000%
Khùng bố và Bạo lực cực đoan	Báo cáo thủ	41.399	835	24	751	21	17	0	1	0	0,000005%	0,000000%	0,01%	0,000%
	Phát hiện tự động	11	11	0	11	0	0	0	0	0	0,000000%	0,000000%	0,00%	0,000%
Thông tin sai lệch	Báo cáo thủ	216.219	460	10	445	9	3	0	0	0	0,000005%	0,000000%	0,01%	0,000%
	Phát hiện tự động	16	16	0	16	0	0	0	0	0	0,000000%	0,000000%	0,00%	0,000%
Mạo danh	Báo cáo thủ	213.879	8.040	36	8.002	33	769	0	51	0	0,000002%	0,000000%	0,01%	0,000%
	Phát hiện tự động	5	5	0	5	0	0	0	0	0	0,000000%	0,000000%	0,00%	0,000%
Quấy rối và Bất nạt	Báo cáo thủ	4.531.005	505.999	20.239	414.702	11.285	14.546	943	410	13	0,001143%	0,000044%	1,52%	0,051%
	Phát hiện tự động	2.523	2.481	42	2.268	12	78	3	7	0	0,000002%	0,000000%	0,00%	0,000%
Ma túy	Báo cáo thủ	177.028	115.835	5.010	84.731	4.118	8.331	1.056	231	5	0,000536%	0,000031%	0,75	0,062%
	Phát hiện tự động	636.008	286.538	158.894	242.067	128.763	73.446	20.420	1.992	103	0,000101%	0,000010%	0,23%	0,028%
Đe dọa và Bạo lực	Báo cáo thủ	401.227	44.172	5.210	34.555	3.648	747	4	35	0	0,000678%	0,000035%	1,08%	0,064%
	Phát hiện tự động	410	323	11	292	6	42	0	0	0	0,000000%	0,000000%	0,00%	0,000%

BẢN NHẬP – ĐẶC QUYỀN LUẬT SƯ - KHÁCH HÀNG & BẢO MẬT

Tự làm hại và Tự tử	Báo cáo thủ	85.339	15.896	56	14.637	33	18	1	5	0	0,000007%	0,000000%	0,01%	0,000%
	Phát hiện tự động	260	252	0	242	0	2	0	0	0	0,000000%	0,000000%	0,00%	0,000%
Thư rác	Báo cáo thủ	1.254.516	311.954	514.111	269.775	312.043	7.287	128	108	1	0,000858%	0,000106%	1,28%	0,218%
	Phát hiện tự động	50.890	15.636	35.254	14.084	21.633	443	96	7	0	0,000004%	0,000029%	0,01%	0,021%
Vũ khí	Báo cáo thủ	48.967	6.129	568	4.831	409	214	45	6	1	0,000035%	0,000001%	0,06%	0,002%
	Phát hiện tự động	123.755	40.106	66.208	32.953	51.275	612	995	25%	8	0,000022%	0,000006%	0,06%	0,016%
Các hàng hóa được kiểm soát khác	Báo cáo thủ	228.900	68.618	4.582	52.689	2.351	3.989	508	111	4	0,000526%	0,000018%	0,87%	0,029%
	Phát hiện tự động	9.967	9.925	42	8.668	21	389	25%	27	1	0,000010%	0,000000%	0,03%	0,001%
Nội dung tình dục	Báo cáo thủ	2.146.825	794.265	398.293	580.110	249.112	60.534	4.233	747	19	0,004442%	0,001858%	3,08%	1,392%
	Phát hiện tự động	397.538	150.421	194.379	98.190	111.567	11.177	1.392	125	10	0,000061%	0,000011%	0,10%	0,019%
Bóc lột tình dục trẻ em	Báo cáo thủ	389.163	113.454	2.547	96.106	1.949	13.677	68%	2.059	11	0,000300%	0,000020%	0,45%	0,017%
	Phát hiện tự động	168.527	78.427	60.312	54.058	44.284	9.124	9.170	745	2.015	0,000002%	0,000000%	0,00%	0,001%
Tổng số		11.314.506	2.614.974	1.466.085	1.920.608	910.767	205.651	39.092	6.703	2.191	0,008932%	0,002172%	5,99%	1,694%

Số liệu của Hoa Kỳ

Danh mục vi phạm	Cách thức gắn cờ	Tổng số nội dung hoặc tài khoản bị gắn cờ ⁽¹⁾	Nội dung được xử lý ⁽²⁾ bởi Người kiểm duyệt	Nội dung được xử lý bởi các công cụ tự động	Tài khoản riêng biệt được xử lý ⁽³⁾ bởi Người kiểm duyệt	Tài khoản riêng biệt được xử lý bởi các công cụ tự động	Khiếu nại đối với việc khóa tài khoản ⁽⁴⁾ được xử lý bởi Người kiểm duyệt	Khiếu nại đối với việc khóa tài khoản được xử lý bởi các công cụ tự động	Tài khoản được khôi phục sau khi khiếu nại ⁽⁵⁾ (Ban đầu bị khóa bởi Người kiểm duyệt)	Tài khoản được khôi phục sau khi khiếu nại (Ban đầu bị khóa bởi các công cụ tự động)	Tỷ lệ lượt xem vi phạm (VVR) ⁽⁶⁾ đối với nội dung được xử lý bởi Người kiểm duyệt	Tỷ lệ lượt xem vi phạm (VVR) đối với nội dung được xử lý bởi các công cụ	Tỷ lệ người xem vi phạm duy nhất ⁽⁷⁾ đối với nội dung được xử lý bởi Người kiểm duyệt	Tỷ lệ người xem vi phạm duy nhất đối với nội dung được xử lý bởi các công cụ tự động
------------------	------------------	--	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

BẢN NHẬP – ĐẶC QUYỀN LUẬT SƯ - KHÁCH HÀNG & BẢO MẬT

Ngôn từ thù ghét	Báo cáo thù	74.256	26.254	184	22.888	127	118	0	7	0	0,0004208%	0,0000048%	1,316%	0,015%
	Phát hiện tự động	86	86	0	79%	0	0	0	0	0	0,0000003%	0,0000000%	0,001%	0,000%
Khủng bố và Bạo lực cực đoan	Báo cáo thù	10.901	197	6	190	4	4	0	0	0	0,0000062%	0,0000001%	0,020%	0,000%
	Phát hiện tự động	6	6	0	6	0	0	0	0	0	0,0000000%	0,0000000%	0,000%	0,000%
Thông tin sai lệch	Báo cáo thù	47.421	235	3	223	3	0	0	0	0	0,0000072%	0,0000002%	0,023%	0,001%
	Phát hiện tự động	10	10	0	10	0	0	0	0	0	0,0000000%	0,0000000%	0,000%	0,000%
Mạo danh	Báo cáo thù	54.948	2.461	13	2.442	11	241	0	16	0	0,0000001%	0,0000000%	0,000%	0,000%
	Phát hiện tự động	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0,0000000%	0,0000000%	0,000%	0,000%
Quấy rối và Bất nạt	Báo cáo thù	1.134.660	166.787	4.658	140.939	3.385	3.987	89	173	9	0,0017937%	0,0000227%	4,261%	0,051%
	Phát hiện tự động	1.189	1.186	3	1.092	2	28	1	4	0	0,0000043%	0,0000000%	0,014%	0,000%
Ma túy	Báo cáo thù	76.888	54.098	1.922	39.227	1.655	3.439	166	96	0	0,0014146%	0,0000292%	2,821%	0,111%
	Phát hiện tự động	369.835	170.066	117.427	142.887	93.734	37.681	11.458	909	58	0,0002741%	0,0000334%	0,980%	0,141%
Đe dọa và Bạo lực	Báo cáo thù	117.412	16.571	1.432	13.448	1.057	316	0	22	0	0,0006518%	0,0000524%	1,691%	0,134%
	Phát hiện tự động	222	167	10	153	5	26	0	0	0	0,0000007%	0,0000001%	0,002%	0,000%
Tự làm hại và Tự tử	Báo cáo thù	29.226	8.027	8	7.583	8	6	0	3	0	0,0000126%	0,0000000%	0,040%	0,000%
	Phát hiện tự động	159	153	0	146	0	0	0	0	0	0,0000000%	0,0000000%	0,000%	0,000%
	Báo cáo thù	580.657	137.514	360.649	124.895	223.162	1.997	19	22	0	0,0009065%	0,0000995%	2,147%	0,326%

BẢN NHẬP – ĐẶC QUYỀN LUẬT SƯ - KHÁCH HÀNG & BẢO MẬT

Thư rác	Phát hiện tự động	15.974	6.304	9.670	6.126	6.276	122	1	2	0	0,0000037%	0,0000129%	0,016%	0,030%
Vũ khí	Báo cáo thủ	17.212	1.742	80	1.604	72	66	9	3	0	0,0000382%	0,0000009%	0,142%	0,004%
	Phát hiện tự động	99.084	32.206	56.158	26.788	43.961	449	209	17	4	0,0000886%	0,0000241%	0,345%	0,101%
Các hàng hóa được kiểm soát khác	Báo cáo thủ	73.261	13.629	306	11.770	210	340	20	23	1	0,0004930%	0,0000038%	1,482%	0,012%
	Phát hiện tự động	3.539	3.534	5	3.173	3	63	0	10	0	0,0000098%	0,0000000%	0,041%	0,000%
Nội dung tình dục	Báo cáo thủ	584.728	221.552	127.380	163.531	84.979	16.924	824	233	8	0,0057545%	0,0025898%	8,864%	4,121%
	Phát hiện tự động	109.214	39.790	44.859	27.328	29.015	3.926	238	38	5	0,0001110%	0,0000145%	0,327%	0,042%
Bóc lột tình dục trẻ em	Báo cáo thủ	109.155	25.071	245	22.045	181	13.677	68%	2.059	11	0,0001473%	0,0000049%	0,290%	0,011%
	Phát hiện tự động	33.376	12.754	11.707	9.686	8.503	9.124	9.170	745	2.015	0,0000009%	0,0000001%	0,002%	0,000%
Tổng số		3.543.421	940.402	736.725	725.906	486.592	205.651	39.092	6.703	2.191	0,0121398%	0,0028934%	16,290%	4,772%

- (1) Tổng số nội dung hoặc tài khoản bị gắn cờ vì có khả năng vi phạm Nguyên tắc cộng đồng, bao gồm nội dung được báo cáo cho chúng tôi và nội dung được phát hiện thông qua các công cụ tự động của chúng tôi. Để tách dữ liệu này thành các danh mục nội dung vi phạm, chúng tôi đã sử dụng lý do cuối cùng dẫn đến hành động xử lý. Trong trường hợp nội dung hoặc tài khoản bị gắn cờ nhưng không có hành động xử lý nào được thực hiện, chúng tôi gán các số liệu cho danh mục nghi ngờ về vi phạm mà nội dung hoặc tài khoản bị gắn cờ.
- (2) Số lượng nội dung (ví dụ: Snap, Story) đã bị xử lý trên Snapchat. "Xử lý" đề cập đến một hành động được thực hiện đối với nội dung hoặc tài khoản (ví dụ: xóa, cảnh báo, khóa tài khoản).
- (3) Số lượng tài khoản riêng biệt đã bị xử lý trên Snapchat. Ví dụ: nếu một tài khoản bị xử lý nhiều lần vì nhiều lý do khác nhau (ví dụ: người dùng bị cảnh báo vì đăng thông tin sai lệch và sau đó bị xóa vì quấy rối người dùng khác) thì trong số liệu này sẽ chỉ được tính là một tài khoản. Như đã nêu ở trên, "xử lý" đề cập đến một hành động được thực hiện đối với nội dung hoặc tài khoản (ví dụ: xóa, cảnh báo, khóa tài khoản).
- (4) Người dùng chỉ có thể gửi khiếu nại về việc khóa tài khoản.
- (5) Chúng tôi chỉ khôi phục các tài khoản được người kiểm duyệt xác định là bị khóa một cách không chính xác.
- (6) Tỷ lệ lượt xem vi phạm là phần trăm số lượt xem Story và Snap có chứa nội dung vi phạm, tính theo tỷ lệ phần trăm so với tổng số lượt xem Story và Snap trên toàn bộ Snapchat. Ví dụ: nếu VVR của chúng tôi là 0,03%, có nghĩa là trong số 10.000 lượt xem Snap và Story trên Snapchat, có 3 lượt xem chứa nội dung vi phạm chính sách của chúng tôi. Số liệu này cho phép chúng tôi nắm được tỷ lệ số lượt xem trên Snapchat đến từ nội dung vi phạm Cấm Nang Cộng Đồng của chúng tôi (đã bị báo cáo hoặc chủ động xử lý).
- (7) Tỷ lệ người xem vi phạm duy nhất là tỷ lệ phần trăm người xem duy nhất đã xem nội dung vi phạm, tính theo tỷ lệ phần trăm số người dùng duy nhất hoạt động trong suốt kỳ báo cáo, tức là quý 3 năm 2023. Ví dụ: nếu Tỷ lệ người xem vi phạm duy nhất của chúng tôi là 0,03%, điều đó có nghĩa là cứ 10.000 người dùng hoạt động trong giai đoạn liên quan trên Snapchat, thì có 3 người xem đã xem nội dung vi phạm chính sách của chúng tôi. Chỉ số này cho phép chúng tôi hiểu được tỷ lệ phần trăm người dùng trên Snapchat tiếp cận với nội dung vi phạm Nguyên tắc cộng đồng của mình (bao gồm cả nội dung được báo cáo hoặc được xử lý chủ động).

Thông tin bổ sung

BẢN NHÁP – ĐẶC QUYỀN LUẬT SƯ - KHÁCH HÀNG & BẢO MẬT

Mặc dù không bắt buộc theo Mục 22677, chúng tôi cũng tin rằng việc cung cấp thời gian xử lý trung bình (TAT) để phản hồi các báo cáo và khiếu nại là điều rất hữu ích. Chúng tôi định nghĩa TAT là khoảng thời gian từ khi nhóm An toàn & Tin cậy hoặc các Công cụ tự động của chúng tôi nhận được báo cáo lần đầu tiên (thường là khi báo cáo được gửi hoặc được phát hiện thông qua các phương tiện tự động) đến thời điểm thực hiện hành động xử lý cuối cùng. Nếu xảy ra nhiều vòng đánh giá, thời gian cuối cùng được tính ở hành động cuối cùng được thực hiện. Với ý định đó, chỉ số TAT trung bình toàn cầu của chúng tôi đối với các báo cáo về nội dung và tài khoản là khoảng 6 phút.

Để biết thêm thông tin về cách tiếp cận của Snap đối với An toàn, Quyền riêng tư và Minh bạch, hãy truy cập [Trung tâm Quyền riêng tư và An toàn](#) của chúng tôi và [trang Giới thiệu về Báo cáo minh bạch](#).