

ETUOIKEUTETTU JA LUOTTAMUKSELLINEN

Snapin menettelyohjeet

Sovelletaan kaikkialla Euroopan unionissa ja Euroopan talousalueella
audiovisuaalisia mediapalveluja koskevan direktiivin täytäntöön panevan Alankomaiden medialain nojalla



joulukuu 2024

Sisältö

Esipuhe.....	3
1. Johdanto.....	3
2. Alaikäisten suojeleminen.....	4
2.1 Tavoite	4
2.2 Toimenpiteet.....	4
2.3 Valvonta- ja arviointitoimenpiteet	6
3. Yleisön suojelu väkivaltaan ja vihaan yllyttämiseltä tiettyjä ryhmiä vastaan sekä lapsipornografiaan, terrorismiin, rasismiin ja muukalaisvihaan liittyviltä rikoksilta.....	8
3.1 Tavoite	8
3.2 Toimenpiteet.....	9
3.3 Valvonta- ja arviointitoimenpiteet	11
4. Mainontaa koskevat rajoitukset.....	12
4.1 Tavoite	12
4.2 Toimenpiteet.....	12
4.3 Valvonta- ja arviointitoimenpiteet	14
5. Asianmukaiset toimenpiteet.....	14
6. Valvontatoimenpiteet ja tarkastukset.....	19
Alustan riskikehys.....	19
Sisäinen säännönmukaisuuselin ja tarkastukset	19
7. Snapin ohjeiden valvonta ja täytäntöönpano.....	19

Esipuhe

Tehtävämme Snapissa on edistää ihmiskunnan kehitystä helpottamalla itseilmaisua, hetkessä elämistä, maailmasta oppimista ja hauskan pitämistä yhdessä.

Videonjakoalustamme, joita nämä menettelyohjeet koskevat, ovat osa Snapchatia, sovellusta, joka on suunniteltu 13 vuotta täyttäneille henkilöille, jotka käyttävät sitä ensisijaisesti keskustellakseen läheisten ystäviensä kanssa samankaltaisilla tavoilla kuin ollessaan vuorovaikutuksessa tosielämässä.

Vaikka Snap kasvaa ja joutuu kohtaamaan uusia mahdollisuuksia ja haasteita, ystävällisyys pysyy silti perustanamme. Tekninen henkilöstömme, suunnittelijamme, tuotepäällikkömme ja muut tiimimme jäsenet rakentavat tuotteitamme ja palveluitamme palvelemaan ihmisiä. Yhteisön hyvinvointi ohjaa päätöksentekoamme, mikä puolestaan luo liiketoiminnallemme pitkän aikavälin lisäarvoa.¹

1. Johdanto

Näiden menettelyohjeiden ("ohjeet") tarkoituksena on kuvata, miten Snap toimii vaatimuksillaan Alankomaiden medialain ("DMA") ja direktiivin (EU) 2010/13 (sellaisena kuin se on muutettuna direktiivillä (EU) 2018/1808 ("audiovisuaalisia mediapalveluja koskeva direktiivi" eli "AVMSD")) mukaisesti. Näitä ohjeita sovelletaan kaikkialla Euroopan unionissa ja Euroopan talousalueella. Snap on "videonjakoalustapalvelun" ("VSP") tarjoaja AVMSD:n artiklan 1(1)(aa) mukaisesti.

DMA:n artiklan 3a.3(1) ja AVMSD:n artiklan 28b(1) ja (2) mukaisesti Snapin tavoitteina on ryhtyä näiden ohjeiden avulla asianmukaisin toimenpiteisiin, joilla pyritään:

- suojelemaan alaikäisiä EU:ssa videonjakoalustamme ohjelmilta, käyttäjien tuottamilta videoilta ja audiovisuaaliselta kaupalliselta viestinnältä, jotka voivat haitata heidän ruumiillista, henkistä tai moraalista kehitystään;
- suojelemaan suurta yleisöä EU:ssa videonjakoalustamme ohjelmilta, käyttäjien tuottamilta videoilta ja audiovisuaaliselta kaupalliselta viestinnältä, jotka sisältävät:
 - yllyttämistä väkivaltaan tai vihaan, joka kohdistuu ihmisryhmään tai ryhmän jäseneseen minkä tahansa perusoikeuskirjan 21 artiklassa mainitun perusteen pohjalta;
 - sisältöä, jonka levittäminen on unionin oikeuden mukaan rikollista toimintaa, eli direktiivin (EU) 2017/541 5 artiklassa tarkoitettu julkinen yllytys terrorismirikokseen, Euroopan parlamentin ja neuvoston direktiivin 2011/93/EU (*) 5 artiklan 4 kohdassa tarkoitettut lapsipornografiaa koskevat rikokset ja puitepäätöksen 2008/913/YOS 1 artiklassa tarkoitettut rasismia ja muukalaisvihaa koskevat rikokset.
- noudattamaan 9 artiklan 1 kohdassa säädettyjä vaatimuksia, jotka koskevat EU:ssa yleisön saatavilla olevaa audiovisuaalista kaupallista viestintää, jota Snap ei markkinoi, myy tai järjestä.

Sääntöjen osissa 2, 3 ja 4 syvennyttään kuhunkin sisältöluokkaan: alaikäisten suojelun tärkeyteen, vihapuheen, terroristisen sisällön ja lapsia seksuaalisesti hyväksikäyttävän aineiston torjuntaan sekä ikätasolle sopiviin ja loukkaamattomiin mainoksiin. Tähän sisältyy:

¹ Lisätietoja löytyy [Citizen Snap -raportistamme](#).

- Osat 2.1, 3.1 ja 4.1, joissa kuvataan tavoitteitamme
- Osissa 2.2, 3.2 ja 4.2 kuvataan toimenpiteet, joita toteutamme DMA:n artiklassa 3a.3(2) ja AVMSD:n artiklassa 28b(3) suositeltujen toimenpiteiden mukaisesti. Näihin kuuluvat sisäänrakennettu turvallisuus, sisällön ennakkoiva moderointi, yhteisömme turvallisuusresurssit ja täytäntöönpanoprosessimme.
- Osissa 2.3, 3.3 ja 4.3 kuvataan arviointimenetelmiä, joilla mitataan tavoitteidemme saavuttamista.

Näiden ohjeiden [osassa 5](#) esitetään yleiskatsaus toimenpiteistä, joita Snap on suorittanut DMA:n artiklan 3a.3(2) ja AVMSD:n artiklan 28b(3) mukaisesti. [Osassa 6](#) kuvataan DMA:n artiklan 3a.3(3)(a) mukaiset valvonta- ja tarkastustoimenpiteemme. [Osassa 7](#) kuvataan, miten Snapin menettelyohjeita valvotaan ja toteutetaan DMA:n artiklan 3a.3(3)(a) mukaisesti.

2. Alaikäisten suojeleminen

(AVMSD:n artikla 28b (1)(a))

2.1 Tavoite

Snapin ensisijaisena tavoitteena on suojella käyttäjiemme turvallisuutta ja hyvinvointia sekä varmistaa samalla, että he saavat myönteisen verkkokokemuksen. Tämä koskee erityisesti 13–17-vuotiaita teini-ikäisiä käyttäjiämme. Yksityisyys, turvallisuus ja tietoturva ovat keskeisiä arvoja, ja ne ovat käyttäjille annettavan arvolutapuksemme ytimessä. Ilman haittoja ehkäiseviä toimenpiteitä alaikäiset voivat altistua sisällölle, joka saattaa vahingoittaa heidän terveydellistä, ruumiillista, henkistä ja moraalista kehitystään.

2.2 Toimenpiteet

Estääkseen sellaisen sisällön leviämisen, joka saattaa vahingoittaa alaikäisten terveydellistä, ruumiillista, henkistä ja moraalista kehitystä, Snap on ottanut käyttöön useita alustan laajuisia toimenpiteitä, jotka kuvataan [osassa 5](#). Näiden toimenpiteiden lisäksi Snap on ryhtynyt erityistoimenpiteisiin suojellakseen alaikäisiä altistumasta täytäntöönpanoselle sisällölle:

Snapchatin käyttö edellyttää 13 vuoden ikää

Ensinnäkin teini-ikäisten on vahvistettava olevansa vähintään 13-vuotiaita, jotta he voivat luoda Snapchat-tilin. Kun tilin haltijan tunnistetaan olevan mahdollisesti alaikäinen käyttäjä, Snap toimii nopeasti tutkiakseen tilin ja tehdäkseen päätöksen. Jos Snap voi kohtuudella todeta, että käyttäjä on alle 13-vuotias, se sulkee ja poistaa tilin. Käyttäjä voi valittaa tästä täytäntöönpanotoimesta ottamalla yhteyttä yhteisön tukitiimiimme. Lisätietoja Snapin täytäntöönpano- ja valitusprosessista löytyy [täältä](#).

Julkisen sisällön julkaisemista koskevat rajoitukset

- Rajoitamme tapoja, joilla teini-ikäiset voivat julkaista julkista sisältöä videonjakoalustallamme.
- Pyrimme jakamaan teini-ikäisten luomaa sisältöä toisille teini-ikäisille ja rajoittamaan laajamittaista jakelua, jotta teini-ikäinen käyttäjä ei saisi itselleen seuraajia, jotka eivät ole hänen ikäisiään.
- Kun nuoremmat teini-ikäiset julkaisevat julkista sisältöä videonjakoalustallamme, piilotamme heidän nimensä oletusarvoisesti ylimääräisenä varotoimenä. Tämä vähentää erilaisten riskien, kuten kiusaamisen ja häirinnän sekä ruumiilliseen ja mielenterveyteen kohdistuvien kielteisten vaikutusten

todennäköisyyttä, riskien, jotka johtuvat julkaisupaineista ja siitä, että pahoissa aikeissa olevat aikuiset ottavat sopimattomasti yhteyttä ja pyrkivät harjoittamaan Snapchatissa kiellettyä toimintaa (esim. CSEAI).

- Videonjakoalustamme kommentteja moderoidaan automaattisesti loukkaavan kielenkäytön varalta, ja niistä voi tehdä ilmoituksen.

Julkisen sisällön käyttäminen

- Ohjeemme on laadittu ottaen huomioon, että niinkin nuoret kuin 13-vuotiaat saattavat katsella julkista sisältöä, ja sen on oltava ikätasolle sopivaa. Käytössämme on menettelyjä, joilla moderoimme käyttäjien tuottamaa, ohjeitamme rikkovaa sisältöä.
- Teini-ikäisten tilejä on lisäksi rajoitettu siten, ettei niillä päästä käsiksi vihjailevaan sisältöön, jota jotkut eivät ehkä pidä sopivana. Käytämme ihmisten tekemän arvioinnin ja koneoppimisen yhdistelmää merkitäksemme käyttäjien tuottaman, vihjailevaksi katsottavan julkisen sisällön siten, ettei sitä voida suositella teini-ikäisten tileille videonjakoalustallamme.
- Joillakin sisältökumppaneillamme on työkaluja, joiden avulla he voivat rajoittaa sisältönsä harkintansa mukaan vain täysi-ikäisille, jos se ei ole sopivaa kaikenikäisille, mutta heidän on silti noudatettava Snapchatissa sopivia sisältöluokkia koskevia käytäntöjämme.

Näillä toimenpiteillä pienennetään todennäköisyyttä, että nuoret julkaisevat tai käyttävät videonjakoalustamme kautta laitonta tai loukkaavaa sisältöä tai sisältöä, joka voi vaikuttaa kielteisesti heidän oikeuksiinsa, turvallisuuteensa ja terveyteensä.

Hyvinvointi- ja turvallisuusresurssit

Snapchat tarjoaa hyvinvointiominaisuuksia, jotka on suunniteltu kouluttamaan Snapchat-yhteisön jäseniä ja antamaan heille mahdollisuuksia tukea ystäviä, joilla saattaa olla sosiaaliseen tai emotionaaliseen hyvinvointiin liittyviä vaikeuksia. Näihin ominaisuuksiin kuuluu "[Here for You](#)" ("Täällä sinua varten") -sisältö, jonka Snap on kehittänyt luotettavien ulkopuolisten kumppaneiden kanssa ja jonka tarkoituksena on valistaa Snapchattaajia mielenterveyden merkityksestä ja tavoista hakea tukea. [Maakohtaiset turvallisuusresurssimme](#) tarjoavat Snapchattaajille lisäksi enemmän tietoja resursseista, joita on saatavilla heidän kotimaassaan. Esimerkiksi Alankomaissa annamme seuraavien resurssien puhelinnumerot: Helpwanted, itsemurhien ehkäisyyn palvelupuhelin 113, Mind ja Join Us.

Perhekeskusta

Kuten [osassa 5](#) on kuvattu, sovelluksen sisäinen lasten valvontatyökalumme Perhekeskus antaa vanhemmille, huoltajille ja muille luotetuille aikuisille tiettyjä tietoja ja valvontamahdollisuuksia, muun muassa mahdollisuuden rajoittaa videonjakoalustallamme heidän teini-ikäisilleen suositeltua arkaluonteista sisältöä. Vanhemmat voivat myös helposti ilmoittaa tileistä, jotka saattavat rikkoa yhteisön sääntöjä, ja he pääsevät käyttämään hyödyllisiä resursseja suoraan sovelluksessa.

Ilmoitukset

Kuten [osassa 5](#) on kuvattu, teini-ikäiset voivat ilmoittaa loukkaavasta sisällöstä joko sovelluksen sisällä tai Snapchatin tukisivuston kautta. Tietyt ilmoittamisvaihtoehdot on räätälöity erityisesti alaikäisten suojelemiseksi. Esimerkiksi ilmoittamisvaihtoehto "Joku on julkaissut tai uhannut julkaista minusta otettuja alastonkuvia" on suunniteltu niin, että teini-ikäiset ymmärtäisivät helpommin, millaista tapauksista tulee ilmoittaa.

Ehtojemme täytäntöönpano

Pidämme tärkeänä, että käytäntömme edistävät johdonmukaista ja oikeudenmukaista täytäntöönpanoa. Tästä syystä otamme huomioon useita tekijöitä määrittääksemme sopivat rangaistukset yhteisön sääntöihin kohdistuneista rikkomuksista, jotka voivat vaihtoehtoisesti vaikuttaa alaikäisten terveydellistä, ruumiillista, henkistä ja moraalista kehitystä. Tärkeimmät näistä tekijöistä ovat vahingon vakavuus ja Snapchattaajan mahdolliset aiemmat rikkomukset. Sovellamme rikkomusten tunnistusjärjestelmää, jolla varmistetaan, että Snap soveltaa käytäntöjään johdonmukaisesti sekä varoittaa ja neuvoa käyttäjiä, jotka rikkovat yhteisömme sääntöjä. Jos kaipaat lisätietoja, lue [Snapchatin valvonta, täytäntöönpano ja valitukset | Yhteisön sääntöjen selitykset](#).

2.3 Valvonta- ja arviointitoimenpiteet

Valvomme ja arvioimme toimenpiteidemme tehokkuutta useiden määrällisten ja laadullisten toimenpiteiden avulla.

Määrälliset valvonta- ja arviointitoimenpiteet

Määrällisiin valvonta- ja arviointitoimenpiteisiimme, joilla pyrimme suojelemaan videonjakoalustamme käyttäviä teini-ikäisiä, kuuluvat muun muassa:

(1) Esiintyvyyden testaaminen.

- (a) **Valvo:** Videonjakoalustaltamme valitaan joka päivä julkista sisältöä sattumanvaraisesti, ja ihmismoderaattorit tarkastavat sen. Kyseessä on jatkuva menettely, jonka tarkoituksena on arvioida sellaisten sisältöluokkien yleisyyttä, jotka saattavat vahingoittaa alaikäisten terveydellistä, ruumiillista, henkistä ja moraalista kehitystä. Näihin luokkiin kuuluvat muun muassa häirintä ja kiusaaminen, itsensä vahingoittaminen ja itsemurha, esiintyminen toisena henkilönä, aseet ja huumeet. Sääntöjä rikkova sisältö kirjataan arviointia varten, ja se lähetetään myös asiaan liittyvien tiimien tarkistettavaksi ja tarvittaessa lisätoimenpiteitä varten.
- (b) **Arvioi:** Asetamme käyttöehtojen vastaisen toiminnan esiintymisen (PVP) tavoiteprosentit, joita odotamme EU-alueen alaikäisten ulottuvilla videonjakoalustallamme olevan julkisen sisällön esiintyvyydeltä (i) kunkin korkeamman tason haitan osalta ja (ii) kaikkien haittaluokkien osalta yleensä. Neljännesvuosittain raportoimme sisäisesti 90 päivän aikana suoritettuun otantaan perustuvan sisällön perusteella käyttöehtojen rikkomisen esiintymisestä (PVP) haittaluokittain, jotta voimme arvioida, saavutammeiko tavoitteemme.

(2) Vihjaileva sisältö.

- (a) **Valvo:** tarkistamme, missä määrin videonjakoalustamme julkinen sisältö on tarkistettu vihjailevan sisällön osalta, jotta voimme olla varmoja siitä, ettei vihjaileva sisältö ole teini-ikäisten ulottuvilla videonjakoalustallamme.
- (b) **Arvioi:** Asetamme arvioinnin tavoiteprosentit, joita odotamme EU-alueen alaikäisten saatavilla olevalta julkiselta sisällöltä videonjakoalustallamme. Raportoimme sisäisesti neljännesvuosittain, kuinka suuri prosenttiosuus videonjakoalustamme julkisesta sisällöstä on tarkistettu, jotta voimme arvioida, saavutammeiko tavoitteemme.

(3) Ilmoittaminen.

- (a) **Valvo:** tarkistamme ajan, joka kuluu siihen, että korkeamman tason haittojen piiriin ilmoitetuksi kuuluva sisältö tarkistetaan uudelleen ja tarvittaessa poistetaan, jotta voimme olla varmoja siitä, että tällainen ilmoitettu sisältö poistetaan nopeasti teini-ikäisten ulottuvilta videonjakoalustallamme.
- (b) **Arvioi:** Asetamme tavoitteet mediaaniajalle, joka kuluu siitä, kun saamme sovelluksen sisäisen ilmoituksen videonjakoalustamme julkisesta sisällöstä, joka kuuluu korkeampiin haittaluokkiin, siihen, että tarkastamme sisällön uudelleen ja poistamme sen, jos sen vahvistetaan kuuluvan korkeampiin haittaluokkiin. Raportoimme sisäisesti kuuden kuukauden välein kunkin korkeamman haittaluokan mediaaniajan, jotta voimme arvioida, saavutamme tavoitteemme.

Laadulliset valvonta- ja arviointitoimenpiteet

Laadullisiin valvonta- ja arviointitoimenpiteisiimme, joilla pyrimme suojelemaan videonjakoalustamme julkista sisältöä käyttäviä teini-ikäisiä, kuuluvat muun muassa:

- (1) **Tutkimus.** Teemme vuosittain tutkimuksen saadaksemme tietoa siitä, mitä nuorille aikuisille kuuluu eri alustoilla, palveluissa ja laitteilla, eivätkä pelkästään Snapchatissa. Nimikkotutkimuksemme Snapin digitaalisen hyvinvoinnin indeksi (DWBI) käsittää yli 6 000 teini-ikäisen (13–17-vuotiaat) ja nuoren aikuisen (18–24-vuotiaat) sekä 3 000 vanhemman, joilla on 13–19-vuotiaita teini-ikäisiä lapsia, näkemyksiä. Tutkimusmaita ovat Australia, Ranska, Saksa, Intia, Yhdistynyt kuningaskunta ja Yhdysvallat. Tutkimus julkaistaan vuosittain Turvallisemman Internetin päivänä helmikuussa. Vuoden 2022 (DWBI) mittaa Z-sukupolven psyykkistä hyvinvointia verkossa. Tämän ensimmäisen tutkimuksemme tulokset auttoivat osaltaan Snapin [Perhekeskuksen](#) kehitystyössä. Vuoden 2023 [tutkimuksemme](#) paneutui syvällisemmin teini-ikäisiin ja nuoriin aikuisiin kohdistuvaan kiristykseen seksuaalisella sisällöllä. WeProtect Global Alliancen verkkosivustolla julkaistiin [blogi](#), jossa kerrottiin yksityiskohtaisesti seksuaaliseen kiristykseen liittyvistä tutkimustuloksista ja Snapin siihen kohdistuvista alustatoimenpiteistä. Vastauksena tutkimukseen Snap julkaisi [Safety Snapshot -sarjaan](#) uusia jaksoja, joissa keskitytään seksuaalisiin riskeihin ja haittoihin, ja se tuotti erityisen moduulin taloudellisesta kiristyksestä seksuaalisella sisällöllä.
- (2) **Snapin turvallisuuslautakunta ("SAB")².** SAB:n jäsenistä kolme on nuoria aikuisia ja nuorten puolestapuhujia. Valitsimme nämä hakijat varmistaaksemme, että lautakunta pystyy helposti kuulemaan äärimmäisen tärkeän "nuorten äänen" ja näkökulman, taataksemme, että osa lautakunnasta koostuu Snapchatin sitoutuneista käyttäjistä, ja pyrkiäksemme tasapainottamaan ammattilaisten näkemykset Snapchatin yhteisön keskeisen väestöryhmän edustajien käytännön näkökulmien kanssa. Snapin SAB-edustajien ohella Snap konsultoi säännöllisesti eri noin 40 turvallisuusasiantuntijan ryhmää eri puolilta maailmaa. Tämä ryhmä antoi tärkeää palautetta ennen Perhekeskuksen käyttöönottoa, ja sen merkittävä panos näkyi valmiin Perhekeskuksen ominaisuuksissa ja myöhemmissä päivityksissä. Tämän ryhmän jäseniä kuultiin myös ennen kuin Perhekeskukseen lisättiin sisällön hallintatyökaluja vuoden 2023 alussa.

² Turvallisuuslautakuntaan ("SAB") kuuluu jäseniä eri maantieteellisiltä alueilta, turvallisuuteen liittyviltä tieteenaloilta ja eri asiantuntemusalueilta. SAB kehitettiin kouluttamaan, haastamaan, nostamaan esiin ongelmia ja neuvomaan Snapia, miten Snapchatin yhteisö voidaan parhaiten pitää turvallisena ja miten voidaan parhaiten tasapainottaa verkkohaittojen hallitsemista ulkoista maisemaa. SAB antaa tarvittaessa palautetta uusista tuotteista, ominaisuuksista, käytännöistä ja aloitteista ennen niiden ottamista käyttöön tai julkaisemista. SAB kokoontuu kolme kertaa vuodessa.

(3) Digitaalisen hyvinvoinnin neuvosto. Arvostamme teini-ikäisten käyttäjiemme osallistumista ja näkemyksiä. [Digitaalisen hyvinvoinnin neuvostomme](#) on ohjelma valituille 13–16-vuotiaille teini-ikäisille, jotka tapaavat säännöllisesti ja jakavat ideoitaan siitä, miten Snapchatista voitaisiin tehdä jatkuvasti turvallisempi, terveellisempi ja miellyttävämpi paikka luovuudelle ja yhteydenpidolle ystävien kanssa.

(4) Snapin sisäinen säännönmukaisuuselin. Kuten osassa 6 on kuvattu, Snapin sisäinen säännönmukaisuuselin kokoontuu kuukausittain valvomaan ja seuraamaan alaikäisten suojeluun liittyviä valvontatoimia.

3. Yleisön suojelu väkivaltaan ja vihaan yllyttämiseltä tiettyjä ryhmiä vastaan sekä lapsipornografiaan, terrorismiin, rasismiin ja muukalaisvihaan liittyviltä rikoksilta

(AVMSD:n artikla 28b(1)(b) ja AVMSD:n artikla 28b(1)(c))

3.1 Tavoite

Osana laajempia, näiden ohjeiden soveltamisalaan kuulumattomia tavoitteitaan Snap on sitoutunut suojelemaan suurta yleisöä AVMSD:n artikloissa 28b(1)(b) ja (b) mainituilta kolmelta ryhmältä:

- Lasten seksuaalista hyväksikäyttöä esittäviltä kuvilta (CSEAI), joka on erityisen vakava rikos, joka loukkaa lasten oikeuksia ja jolla on kauaskantoisia, vakavasti haitallisia ja elinikäisiä seurauksia uhreilleen.³
- Terroristiselta sisällöltä, mukaan lukien yllyttämiseltä terrorismirikokseen ja käytöltä radikalisoimiseen, värväykseen, propagandan levittämiseen, viestintään ja mobilisointiin terrorismiin liittyen, jonka katsotaan aiheuttavan vakavan riskin kansalaisille ja koko yhteiskunnalle⁴.
- Vihapuheelta, joka voi esiintyä monissa ja vaarallisissa eri muodoissa ja jota voidaan levittää hyvin nopeasti ja laajalti Internetissä, myös videonjakoalustoilla.

Jos yleisön suojaamiseen tähtäviä toimenpiteitä ei ole käytössä, tiedostamme, että CSEAI:ta, terrorismia ja vihapuhetta käsittävä sisältö voi olla suuren yleisön saatavilla EU:ssa Snapin videonjakoalustalla, ja olemme sen vuoksi ryhtyneet seuraaviin toimenpiteisiin tavoitteemme saavuttamiseksi.

³ Euroopan komissio, EU:n strategia lasten seksuaalisen hyväksikäytön torjunnan tehostamiseksi (COM(2020)607 final), url, 24. heinäkuuta 2020; Euroopan neuvosto, Euroopan lasten hyväksikäytön ehkäisemisen teemapäivä, url, päivitetty lokakuussa 2016.

⁴Euroopan komissio, terroristinen verkkosisältö, [url](#).

3.2 Toimenpiteet

Suojellakseen yleisöä CSEAl:ta, terrorismia ja vihapuhetta käsittävältä sisällöltä:

- Snap on ottanut käyttöön useita alustanlaajuisia toimenpiteitä, jotka kuvataan [osassa 5](#). Erityisesti mainittakoon:
 - Snapin ehdot kieltävät haitallisen sisällön, kuten CSEAl:ta, terrorismia ja vihapuhetta käsittävän sisällön.
 - Videonjakoalustamme julkinen sisältö moderoidaan automaattisesti ja/tai ihminen arvioi sen ennen kuin se hyväksytään jaettavaksi laajalle yleisölle, ja Snap on ryhtynyt toimenpiteisiin varmistaakseen, ettei sisältö leviä viraalisti ilman ihmisen tekemää arviointia. Maailmanlaajuinen moderointitiimimme saa koulutusta tehtävänsä, ja pidämme kaikkia tiimin jäseniä, jotka ovat etulinjassa tarkastelemassa ja moderoimassa sisältöä Snapchatissa, digitaalisina ensivasteen toimijoina, joiden hyvinvointi on etusijalla. Moderaattorit voivat esimerkiksi halutessaan jättäytyä pois työnkulusta, jos he eivät enää koe oloaan mukavaksi sisällön suhteen.
 - Snapin sisäänrakennettua yksityisyyttä ja turvallisuutta korostavalla lähestymistavalla pyritään vähentämään todennäköisyyttä haitallisen sisällön löytymiseen Snapchatista. Esimerkiksi julkinen sisältö Snapchatissa on yleensä luonteeltaan lyhytaikaista, eikä Snapchat tarjoa avointa uutisvirtaa, jossa tarkistamattomilla julkaisijoilla tai yksityishenkilöillä olisi mahdollisuus lähettää haitallista sisältöä.
 - Snapchattaajat voivat ilmoittaa sovelluksen sisäisellä ilmoitustyökalullamme suoraan CSEAl:sta, terrorismista, vihapuheesta ja terrorismia tai väkivaltaista ääriajattelua tukevasta toiminnasta.
- Snapin Luotettu ilmoittaja -ohjelma auttaa voittoa tavoittelemattomia järjestöjä, kansalaisjärjestöjä, valikoituja virastoja ja turvallisuuskumppaneita tukemaan Snapchat-yhteisöä hyödyntämällä erityistä kanavaa, jonka kautta voi ilmoittaa Snapchatin yhteisösääntöjen vastaisesta sisällöstä. Luotettu ilmoittaja -ohjelma ei ainoastaan tarjoa erityistä ilmoituskanavaa, vaan se antaa meille myös mahdollisuuden rakentaa vahvan suhteen luotettuihin ilmoittajiin. Snap hyödyntää vahvaa suhdettamme luotettuihin ilmoittajiin voidakseen antaa tuoteturvallisuuspäivityksiä, edistää turvallisuustyökalujemme käyttöä ja tarjota turvallisuusresursseja (kuten [linkkejä Turvakeskukseemme](#)).
- Kuten [osassa 5](#) on kuvattu, Snapchat-kävijät voivat ilmoittaa meille sisällöstä sovelluksen sisäisten ilmoittamisvaihtoehtojen kautta, ja kuka tahansa voi tehdä ilmoituksen Snapchatin tukisivuston kautta. Vuorokauden ympäri toimiva tiimimme arvioi ilmoitukset, ja sääntöjen vastaiseen sisältöön tai tileihin kohdistetaan alla kuvattuja toimenpiteitä. Pyrimme arvioimaan käyttäjien ilmoitukset ja vastaamaan niihin mahdollisimman pian ja kerromme ilmoittajalle kaikista ilmoituksen aiheuttamista toimenpiteistä.
- Edellä mainittujen alustanlaajuisien toimenpiteiden lisäksi Snap on ryhtynyt useisiin erityistoimenpiteisiin:

- CSEAI-sisällön osalta:
 - Käyttämällä Snapchatia Snapchattaajat suostuvat nimenomaisesti ja ehtojemme mukaisesti olemaan julkaisematta, tallentamatta, lähettämättä, välittämättä, jakamatta tai pyytämättä alastonkuvia tai seksuaalista sisältöä, johon liittyy alle 18-vuotiaita (tämä käsittää myös tällaisten omakuvien lähettämisen tai tallentamisen).
 - Snap tarkistaa Snapchattiin ladatun sisällön ennakoivasti verraten sitä tunnettujen CSEAI:iden hajautettuihin luetteluihin PhotoDNA:n ja Google CSAI Matchin avulla.
 - Maakohtaiset [turvallisuusresurssimme](#) tarjoavat Snapchattaajille lisäksi enemmän tietoja resursseista, joita on saatavilla heidän kotimaassaan. Esimerkiksi Alankomaissa tarjoamme kansallisen vihjepuhelimen ei-toivotun verkkokäyttäytymisen, kuten alaikäisten seksuaalisen hyväksikäytön, varalta.
 - [Safety Snapshot -sarjassamme](#) keskitytään seksuaalisiin riskeihin ja haittoihin, ja siihen on tuotettu erityinen moduuli taloudellisesta kiristyksestä seksuaalisella sisällöllä.
 - Snapilla on vahva suhde luotettuihin ilmoittajiin, jotka tuovat nämä ja muunlaiset haitat luottamus- ja turvallisuustiimiimme tietoon ja antavat palautetta palvelustamme.
- Vihapuheeseen liittyvän sisällön osalta:
 - Teemme yhteistyötä aiheasiantuntijoiden kanssa, joihin kuuluvat muun muassa Saferinternet.at Itävallassa, Licra Ranskassa ja Hate Aid Saksassa, tunnistaaksemme paremmin vihapuheen, ja olemme laajentaneet vihapuheen määritelmää [yhteisömme säännöissä](#) kattamaan sekä lainvastaisen että laillisen mutta haitallisen puheen. Näin ollen Snapin vihapuheen määritelmä on kattavampi kuin AVMSD:n oikeudellinen vihapuheen määritelmä, koska Snap haluaa puuttua myös haitalliseen (mutta) lailliseen puheeseen.
 - [Maakohtaiset turvallisuusresurssimme](#) tarjoavat Snapchattaajille lisäksi enemmän tietoja resursseista, joita on saatavilla heidän kotimaassaan. Tarjoamme lisäksi [turvallisuusresursseja](#) teini-ikäisille. Esimerkiksi Alankomaissa tarjoamme yhteyden Helpwantediin, kansalliseen vihjelinjaan, jossa Snapchattaajat voivat ilmoittaa teksteistä, kuvista tai videoista, jotka saattavat loukata tiettyjä ryhmiä.

Ehtojemme täytäntöönpano

Kun Snapin tietoon tulee, että sen videonjakoalustalla on CSEAI-, terrorismi- tai vihapuhesisältöä, Snapilla on tiimejä, jotka ryhtyvät asianmukaisiin toimenpiteisiin:

- Jos tiimimme vahvistavat CSEAI:n, poistamme sisällön, ryhdymme asianmukaisiin toimenpiteisiin tiliä vastaan ja ilmoitamme sisällöstä National Center for Missing & Exploited Children (”NCMEC”) -järjestölle. [Seksuaalinen sisältö | Yhteisön sääntöjen selitykset](#) selittää, mitä CSEAI kattaa, ja antaa lisätietoja CSEI:n täytäntöönpanoon soveltamastamme lähestymistavasta.
- [Vihasisältö, terrorismi ja väkivaltaiset ääriliikkeet | Yhteisön sääntöjen selitykset](#) selittää, mitä terrorismiin liittyvä sisältö kattaa, ja antaa lisätietoja lähestymistavastamme terrorismiin liittyvää sisältöä koskeviin toimenpiteisiin. Jos tiimimme vahvistavat sisältöön liittyvän terrorismia, Snap poistaa sisällön, poistaa tilit käytöstä ja ilmoittaa tarvittaessa asiasta viranomaisille.

- Jos tiimimme vahvistavat sisältöön liittyvän vihapuhetta, poistamme sisällön, ja toistuviin tai törkeisiin rikkomuksiin syyllistyneiden käyttäjien pääsy tililleen estetään. Jos Snapchattaaja esimerkiksi jättää huomioimatta sovelluksen sisäisen ilmoituksen vihapuheesta ja jatkaa edelleen sääntöjemme rikkomista, ryhdymme tilitason toimiin, tai jos vihasisältöön liittyy erityinen uhka välittömästä väkivallasta, rikkomuksen vakavuus oikeuttaa tilitason toimenpiteisiin heti ensimmäisen rikkomuksen yhteydessä. Lisätoimenpiteenä kannustamme Snapchattaajia estämään kaikki käyttäjät, jotka saavat heidät tuntemaan olonsa turvattomaksi tai epämukavaksi. [Vihasisältö, terrorismi ja väkivaltaiset ääriilikkeet | Yhteisön sääntöjen selitykset](#) selittää, mitä vihapuhetta käsittävä sisältö kattaa, ja antaa lisätietoja lähestymistavastamme vihapuhetta käsittävää sisältöä koskeviin toimenpiteisiin.

3.3 Valvonta- ja arviointitoimenpiteet

Valvomme ja arvioimme niiden toimenpiteiden tehokkuutta, joilla suojaamme suurta yleisöä videonjakoalustallamme julkiselta CSEAl:ta, terrorismia ja vihapuhetta käsittävältä sisällöltä useiden määrällisten ja laadullisten toimenpiteiden avulla.

Määrälliset valvonta- ja arviointitoimenpiteemme ovat seuraavat:

- (1) Esiintyvyyden testaaminen.
 - (a) **Valvo:** Kuten edellä on todettu, videonjakoalustaltamme valitaan joka päivä julkista sisältöä sattumanvaraisesti, ja ihmismoderaattorit tarkastavat sen. Kyseessä on jatkuva menettely, jonka tarkoituksena on arvioida CSEAl:ta, terrorismia ja vihapuhetta käsittävän sisällön yleisyyttä. Sääntöjä rikkova sisältö kirjataan arviointia varten, ja se lähetetään myös asiaan liittyvien tiimien tarkistettavaksi ja tarvittaessa lisätoimenpiteitä varten.
 - (b) **Arvioi:** Asetamme käyttöehtojen vastaisen toiminnan esiintymisen (PVP) tavoiteprosentit, joita odotamme videonjakoalustallamme suuren yleisön ulottuvilla olevalta julkiselta sisällöltä CSEAl:ta, terrorismia ja vihapuhetta käsittävän sisällön osalta. Neljännesvuosittain raportoimme sisäisesti 90 päivän aikana suoritettuun otantaan perustuvan sisällön perusteella käyttöehtojen vastaisen toiminnan CSEAl:ta, terrorismia ja vihapuhetta käsittävän sisällön osalta, jotta voimme arvioida, saavutammeiko tavoitteemme.
- (2) Ilmoittaminen.
 - (a) **Valvo:** tarkistamme ajan, joka kuluu siihen, että CSEAl:ta, terrorismia tai vihapuhetta käsittäväksi sisällöksi vahvistettu sisältö poistetaan, jotta voimme olla varmoja siitä, että tällainen ilmoitettu sisältö poistetaan nopeasti suuren yleisön ulottuvilta videonjakoalustallamme.
 - (b) **Arvioi:** Asetamme tavoitteet mediaaniajalle, joka kuluu siitä, kun saamme sovelluksen sisäisen ilmoituksen videonjakoalustamme julkisesta sisällöstä, joka käsittää CSEAl:ta, terrorismia tai vihapuhetta, siihen, että tarkistamme sisällön uudelleen ja poistamme sen, jos sen vahvistetaan käsittävän CSEAl:ta, terrorismia tai vihapuhetta. Raportoimme sisäisesti kuuden kuukauden välein kunkin korkeamman haittaluokan mediaaniajan, jotta voimme arvioida, saavutammeiko tavoitteemme.

Lisäksi laadimme kahdesti vuodessa (kuuden kuukauden välein) [Läpinäkyvyysraportin](#), jossa kerromme tietopohjaisesti CSEAI:ta, terrorismia tai vihapuhetta käsittävään sisältöön liittyvistä toimenpiteistämme. Raportti sisältää niiden sisältöjen ja tilien lukumäärän, joista olemme saaneet ilmoitukset, että ne rikkovat CSEAI:ta, terrorismia tai vihapuhetta koskevia [yhteisömme sääntöjä](#), niiden sisältöjen lukumäärän, joiden ilmoitettiin rikkovan CSEAI:ta, terrorismia tai vihapuhetta koskevia yhteisömme sääntöjä ja joihin kohdistimme toimenpiteitä, sekä tämän lukumäärän prosenttiosuuden suhteessa toimenpiteiden kohteena olleiden sisältöjen kokonaislukumäärään kaikissa haittaluokissa. Ilmoitamme myös niiden tilien lukumäärän, joihin olemme kohdistaneet toimenpiteitä CSEAI:ta, terrorismia tai vihapuhetta koskevien sääntöjemme rikkomisen vuoksi, sekä läpimenoajan mediaaniarvon.

Snap tekee yhteistyötä NCMEC:n ja muiden turvallisuusasiantuntijoiden kanssa saadakseen tietoa CSEAI:sta ja siitä, miten ne voivat ilmetä alustallamme, sekä ilmoittaakseen tällaisista haitoista asianmukaisille viranomaisille. Snapilla on vahva suhde luotettuihin ilmoittajiin, jotka tuovat nämä ja muunlaiset haitat luottamus- ja turvallisuustiimiimme tietoon ja antavat palautetta palvelustamme.

Snap tiedostaa, että toimenpiteitä ja tavoitteita voidaan tarvittaessa mukauttaa. Esimerkiksi sen jälkeen, kun aloimme testata CSEAI:ta, terrorismia ja vihapuhetta käsittävän sisällön esiintyvyyttä videonjakoalustamme kautta saatavilla olevassa julkisessa sisällössä, olemme kehittäneet merkittäviä ennakoivia toimenpiteitä tällaisen sisällön havaitsemiseksi ja kitkemiseksi, mikä on johtanut merkittäviin ja myöhemmissä esiintyvyytsteissä vahvistettuihin parannuksiin.

Snapin säännönmukaisuuselin, kuten osassa 6 on kuvattu, kokoontuu kuukausittain valvomaan ja seuraamaan CSEAI:hin, terrorismiin tai vihapuheeseen liittyviä valvontatoimia.

4. Mainontaa koskevat rajoitukset

(AVMSD:n artikla 28b(2) ja artikla 9)

4.1 Tavoite

Tavoitteenamme on varmistaa, että Snapchatissa olevat mainokset ja kaupallinen sisältö ovat asianmukaisia ja noudattavat sovellettavia lakeja, kuten Alankomaiden medialain artiklaa 3a.3(1). Siksi olemme ryhtyneet alla oleviin toimenpiteisiin estääksemme lainvastaiset mainokset tai kaupallisen sisällön Snapchatissa.

4.2 Toimenpiteet

Kuten [osassa 5](#) selitetään, mainostajien, jotka lähettävät mainoksia esitettäväksi Snapchatissa, on varmistettava, että mainokset ovat [mainonnan sääntöjemme](#) mukaisia, ja Snapchattaajien, jotka lähettävät Snapin alustalle muita kuin Snapin tarjoamia mainoksia, jotka mainostavat jotakin tuotemerkkiä, tuotetta, tavaraa tai palvelua, edistävät sellaisten myyntiä tai ovat sellaisten sponsoroimia ("kaupallinen sisältö"), on varmistettava, että sisältö on [kaupallisen sisällön käytäntömme](#) mukaista, muun muassa ilmoittamalla sisällön kaupallisesta luonteesta. Sekä mainonnan sääntömme että kaupallisen sisällön käytäntömme kieltävät

alitajuksen viestinnän ja edellyttävät, että sisältö on sovellettavien lakien, asetusten, määräysten, sääntöjen, yleisen järjestyksen sääntöjen, alan käytäntöjen ja sääntelyn sekä Snapin [palveluehtojen](#) ja [yhteisön sääntöjen](#) mukaista.

Ehtojemme ja käytäntöjemme lisäksi videonjakoalustamme kaupallinen sisältö moderoidaan automaattisesti ja/tai ihminen arvioi sen, jotta se olisi yhteisön sääntöjen ja [suosittelevien sisältöohjeiden](#) mukaista, ennen kuin se voidaan jakaa laajalle yleisölle. Esimerkiksi kaupallinen sisältö voidaan hyväksyä suositeltavaksi muille kuin tekijän kavereille ja seuraajille vain, jos se on lähtöisin valikoiduilta, etukäteen hyväksytyiltä kumppaneilta ja tekijöiltä.

Mainokset tarkistetaan ennen niiden julkaisemista Snapchatissa, jotta ne olisivat mainonnan sääntöjemme mukaisia. Tarjoamme moderaattoreille yksityiskohtaista opastusta siitä, miten he voivat tulkita ja valvoa käytäntöjämme. Tähän kuuluu maa- ja aihekohtaisia ohjeita ja koulutusta. Snap tarjoaa myös helposti saatavilla olevia ilmoitustoimintoja sovelluksessa ja verkossa, mukaan lukien mahdollisuuden ilmoittaa kaupallisesta sisällöstä ja mainoksista.

Mainosten on oltava sopivia valitulle kohderyhmälleen kullakin maantieteellisellä alueella, jolla mainoksia näytetään. Jotta Snapchattaajat eivät altistuisi sopimattomille mainoksille, edellytämme säänneltyjä tavaroita ja palveluja koskevien mainosten ja muiden mahdollisesti sopimattomien mainosten, kuten laihdutus tuotteita, deittisovelluksia sekä ikärajoitettuja elokuvia, videopelejä ja televisio-ohjelmia koskevien mainosten, kohdentamiselle alaikärajan. Jos mainoksessa esimerkiksi markkinoidaan alkoholia tai viitataan siihen ja mainoksen valittuun demografiseen profiiliin kuuluu käyttäjiä, jotka ovat nuorempia kuin mainontamme sääntöjen edellyttämä alaikäraja kohdemaissa, mainosta ei hyväksytä näytettäväksi kohdennettuna näille Snapchattaajille.

Poliittisessa mainonnassa (mukaan lukien vaaleihin liittyvissä mainoksissa, vaikuttamismainonnassa ja aatteellisessa mainonnassa) on oltava merkintä, jossa lukee ”mainoksen on maksanut”, ja kaikki poliittiset mainokset tarkistetaan sääntöjemme ja käytäntöjemme mukaisesti, mukaan lukien sääntöjemme ja käytäntöjemme vastaisen vilpillisyyden, väärän tiedon antamisen ja tarkoituksellisesti harhaanjohtavan sisällön varalta. Säilytämme avoimuuden antamalla yleisölle mahdollisuuden tutustua yksityiskohtaisesti kaikkeen alustallamme näytettyyn poliittiseen ja aatteelliseen mainontaan [poliittisen mainonnan kirjastossamme](#). Kuten minkä tahansa mainoksen kohdalla, Snap pidättää itsellään oikeuden vaatia faktoja väitteiden tueksi ja käyttää kumppaneita poliittisten mainosten väitteiden riippumattomaan faktantarkistukseen.

Snap ylläpitää [mainosgalleriaa](#), joka tarjoaa yleiskatsauksen Snapissa EU:n alueella viimeisen vuoden aikana esitetystä mainoksista ja joitakin tietoja näiden mainosten kohdentamisesta ja tavoitavuudesta, kuten sen, ovatko tiedot mainos, kenen puolesta mainos on esitetty ja kuka (jos tämä ei ole sama) on mainoksen maksanut henkilö tai organisaatio, sekä mainosten sisällön.

Ehtojemme täytäntöönpano

Kun havaitsemme tai saamme ilmoituksen ehtojemme vastaisesta kaupallisesta sisällöstä ja mainonnasta (mukaan lukien lainvastaisesta mainonnasta), ryhdymme tarvittaviin toimiin, joihin voi kuulua kaupallisen sisällön tai mainoksen poistaminen tai sen lähettäminen ihmisen arvioitavaksi lisämoderointia varten.

4.3 Valvonta- ja arviointitoimenpiteet

Valvomme ja arvioimme toimenpiteidemme tehokkuutta seuraavilla tavoilla varmistaaksemme, että Snapchatissa esitettävät mainokset ja kaupallinen sisältö ovat asianmukaisia ja noudattavat sovellettavia lakeja:

(1) Etukäteisarviointi.

- (a) **Valvo:** tarkistamme, missä määrin videonjakoalustallamme esitettävät mainokset on tarkistettu, jotta voimme olla varmoja siitä, että ne ovat ehtojemme mukaisia (mukaan lukien lainmukaisia).
- (b) **Arvioi:** Asetamme tavoiteprosentit, joita odotamme videonjakoalustallamme tapahtuvalta mainonnalta. Neljännesvuosittain raportoimme sisäisesti videonjakoalustamme tarkistetun mainonnan prosenttiosuuden voidaksemme arvioida, saavutammeiko tavoitteemme.

(2) Ilmoittaminen.

- (a) **Valvo:** tarkistamme ajan, joka kuluu siihen, että lainvastaiseksi tai muuten ehtojemme vastaiseksi ilmoitettu mainonta tarkistetaan uudelleen ja poistetaan tarvittaessa, jotta voimme olla varmoja siitä, että tällainen ilmoitettu mainonta poistetaan nopeasti suuren yleisön ulottuvilta videonjakoalustallamme.
- (b) **Arvioi:** Asetamme tavoitteet mediaaniajalle, joka kuluu siitä, kun saamme sovelluksen sisäisen ilmoituksen lainvastaisesta tai muuten ehtojemme vastaisesta mainonnasta videonjakoalustallamme siihen, että tarkistamme mainonnan uudelleen ja poistamme sen, jos sen vahvistetaan olevan lainvastaista tai muuten ehtojemme vastaista. Raportoimme sisäisesti kuuden kuukauden välein mediaaniajan arvioidaksemme, saavutammeiko tavoitteemme.

Snap tiedostaa, että toimenpiteitä ja voidaan tarvittaessa mukauttaa. Jos esimerkiksi havaitsemme, että jokin tietty mainonnan muoto aiheuttaa merkittäviä ongelmia, mainonnan arviointiryhmämme ovat etukäteisarvioinneissaan erityisen valppaita tämän mainonnan muodon suhteen.

Kuten osassa 6 on kuvattu, Snapin sisäinen säännönmukaisuuselin kokoontuu kuukausittain valvomaan ja seuraamaan mainontaan ja kaupalliseen sisältöön liittyviä valvontatoimia.

5. Asianmukaiset toimenpiteet

Kerromme alla olevassa taulukossa toimenpiteet, joihin olemme ryhtyneet vähentääksemme Snapchatin soveltamisalaan kuuluvissa palveluissa olevan loukkaavan sisällön todennäköisyyttä käyttäen DMA:n artiklassa 3a.3(2) ja AVMSD:n artiklassa 28(b)(3) määriteltyä toimenpideluetteloa.

Videonjakoalustojen tarjoajien on toteutettava asianmukaiset toimenpiteet DMA:n artiklan 3a.3(2) ja AVMSD:n artiklan 28b(3) mukaisesti. Tällaisia toimenpiteitä ovat tarvittaessa:	Snapin pyrkimykset noudattaa DMA:n artiklaa 3A.3(2) ja AVMSD:n artiklaa 28b(3).
(a) kappaleessa 1 viitattujen vaatimusten sisällyttäminen videonjakoalustapalvelujen ehtoihin ja niiden soveltaminen;	Palveluehtomme ja yhteisömme säännöt kieltävät haitallisen sisällön, jonka Snap on velvollinen estämään videonjakoalustalla DMA:n artiklan 3a.3 mukaisesti. Palveluehtomme ja yhteisömme säännöt on suunniteltu kaikkien 13 vuotta täyttäneiden käyttäjien luettaviksi, mukaan lukien tiivistelmät ja selitykset. Tämä auttaa kaikkia käyttäjiä ymmärtämään, millainen toiminta on kiellettyä Snapchatissa ja mitä seurauksia sillä on, ja pienentää näin todennäköisyyttä, että he ryhtyvät toimintaan, joka voi johtaa sääntöjen vastaiseen sisältöön. Palveluehtomme edellyttävät, että julkinen sisältö sopii kaikille Snapchattaajille (ts. yli 13-vuotiaille). Tämä auttaa varmistamaan, että Snapchat soveltuu alaikäisille, ja pienentää DMA:n artiklan 3a.3 mukaisesti sääntöjen vastaisen sisällön riskiä. Snap tarjoaa myös käyttäjille, jotka lähettävät sisältöä videonjakoalustamme valokeila-alueelle, selkeät valokeilan ohjeet, joissa kuvataan valokeilaan lähetettävän sisällön oikeudelliset vaatimukset ja muistutetaan käyttäjiä ehdoista (mukaan lukien yhteisömme säännöistä). Meillä on erityisiä julkaisusopimuksia videonjakoalustallemme sisältöä lähettävien premium-kumppaneidemme, kuten mediaorganisaatioiden ja Snap Starien kanssa, ja niissä edellytetään, että kumppanimme noudattavat ehtojamme (mukaan lukien yhteisömme sääntöjä ja suositellukelpoisuutta koskevia sisältöohjeita).

(b) videonjakoalustapalvelujen ehtoihin 9 artiklan 1 kohdassa mainittujen vaatimusten sisällyttäminen koskemaan audiovisuaalista kaupallista viestintää, jota videonjakoalustojen tarjoajat eivät markkinoi, myy tai järjestä, sekä niiden soveltaminen;	Mainostajien, jotka lähettävät mainoksia esitettäväksi Snapchatissa, on varmistettava, että mainokset ovat mainonnan sääntöjemme mukaisia, ja Snapchattaajien, jotka lähettävät Snapin alustalle muita kuin Snapin tarjoamia mainoksia, jotka mainostavat jotakin tuotemerkkiä, tuotetta, tavaraa tai palvelua, edistävät sellaisten myyntiä tai ovat sellaisten sponsorioimia ("kaupallinen sisältö"), on varmistettava, että sisältö on kaupallisen sisällön käytäntömmme mukaista, muun muassa ilmoittamalla sisällön kaupallisesta luonteesta. Sekä mainonnan sääntömmme että kaupallisen sisällön käytäntömmme edellyttävät, että sisältö on sovellettavien lakien, asetusten, määräysten, sääntöjen, yleisen järjestyksen sääntöjen sekä alan käytäntöjen ja sääntelyn mukaista, soveltuvilta osilta mukaan lukien Alankomaiden mainonnan sääntöjen, joihin Snap on sitoutunut. Mainonnan sääntömmme edellyttävät selvästi, että mainostajat noudattavat AVMSD:n artiklan 9(1) vaatimuksia.
(c) käyttäjille, jotka lataavat käyttäjien tuottamia videoita, on oltava toiminto, jonka avulla käyttäjät voivat ilmoittaa, sisältävätkö kyseiset videot audiovisuaalista kaupallista viestintää sikäli kuin he tietävät tai heidän voidaan kohtuudella olettaa tietävän;	Lisäämme automaattisesti "Mainos"-merkinnän Snapchatissa esitettäviin maksettuihin mainoksiin. Sponsoroiduissa tehosteissa lukee "Sponsoroitu". Kaupallisen sisällön käytäntömmme edellyttää, että vaikuttajien lähettämä orgaaninen sisältö merkitään asianmukaisesti. Tarjoamme "Maksettu kumppanuus" -merkintätyökalun, jota vaikuttajat ja Snapchattaajat voivat käyttää julkaistessaan kaupallista sisältöä, ja autamme näin heitä noudattamaan tätä käytäntöä ja lakisääteisiä velvoitteitaan.
(d) järjestää ja ylläpitää läpinäkyviä ja käyttäjäystävällisiä mekanismeja, joiden avulla videonjakoalustan käyttäjät voivat ilmoittaa asianomaiselle videonjakoalustan tarjoajalle sen alustalla tarjotusta kappaleesta 1 tarkoitetusta sisällöstä tai merkitä sen;	Snapchattaajilla on mahdollisuus ilmoittaa Snapchatissa havaitsemastaan tai kokemastaan väärinkäytöksestä. He voivat helposti ilmoittaa sisällöstä siirtymällä selvästi merkittyyn "Ilmoita"-vaihtoehtoon kunkin näiden näyttöjen valikossa tai pitämällä kyseistä sisältöä painettuna. Snapchattaajat voivat tehdä ilmoituksen käyttäen yksinkertaista menettelyämme ja kertoa syyn

	ilmoitukseen sekä esittää tapaukseen mahdollisesti liittyviä lisäkommentteja.
(e) järjestää ja ylläpitää järjestelmiä, joiden avulla videonjakoalustan tarjoajat voivat selittää videonjakoalustojen käyttäjille, mitä vaikutuksia kohdassa (d) selitetyllä ilmoittamisella ja merkinnän tekemisellä on ollut;	Vuorokauden ympäri toimiva luottamus- ja turvallisuustiimimme arvioi ilmoitukset, ja sääntöjen vastaiseen sisältöön tai tileihin voidaan kohdistaa toimenpiteitä. Varmistaaksemme, että Snapchattaajilla on selvä käsitys siitä, miksi heidän tiliään vastaan on ryhdytty toimenpiteisiin, ja tarjotaksemme mahdollisuuden kiistää täytäntöönpanon tuloksen mielekkäästi, olemme luoneet ilmoitus- ja valitusprosessin , joka turvaa yhteisömme etua ja samalla suojelee Snapchattaajien oikeuksia.
(f) perustaa ja ylläpitää videonjakoalustojen käyttäjille iänvahvistusjärjestelmiä liittyen sisältöön, joka voi vahingoittaa alaikäisten ruumiillista, henkistä tai moraalista kehitystä;	Snap tukeutuu ilmoitettuun ikään rajatakseen Snapchattiin pääsyn 13 vuotta täyttäneelle yleisölleen. Käyttäjien on lisättävä syntymäaikansa tilin rekisteröimisen yhteydessä, emmekä salli alle 13-vuotiaiksi ilmoittautuvien käyttäjien luoda tiliä. Käytämme myös ilmoitetun ja päätellyn iän menettelyjen yhdistelmää vahvempaan iänvarmennukseen rajoittaaksemme alle 18-vuotiaiden pääsyä tiettyyn sisältöön ja ominaisuuksiin, jotka on suunnattu varttuneemmalle yleisölle.
(g) perustaa ja ylläpitää helppokäyttöisiä järjestelmiä, joiden avulla videonjakoalustojen käyttäjät voivat arvioida kohdassa 1 tarkoitettua sisältöä;	Kuten kohdassa (d) on kuvattu, Snapchattaajat voivat helposti ilmoittaa sisällöstä siirtymällä valikon selvästi merkittyyn ”Ilmoita”-vaihtoehtoon. Snapchattaajien on valittava ilmoituksen syy. Niitä voivat olla muun muassa ”Alastomuus ja seksuaalinen sisältö” sekä ”Vihapuhe, terrorismi ja väkivaltainen ääriajattelu”. Jokaisessa luokassa on myös alaluokkia ja vapaa tekstinsyöttö, johon Snapchattaajat voivat kirjoittaa lisäkommentteja. Sillä voi olla merkitystä tapauksen kannalta.
(h) tarjota loppukäyttäjän valvonnassa olevia lasten valvontajärjestelmiä sellaisen sisällön osalta, joka voi vahingoittaa alaikäisten ruumiillista, henkistä tai moraalista kehitystä;	Sovelluksen sisäinen lasten valvontatyökalumme Perhekeskus antaa vanhempien ja luotettujen aikuisten käyttöön tietoja ja sisällön hallintatyökaluja, muun muassa mahdollisuuden rajoittaa heidän teini-ikäisilleen videonjakoalustallamme suositeltua arkaluonteista sisältöä. Vanhemmat voivat myös helposti ilmoittaa

	tileistä, jotka saattavat rikkoa yhteisön sääntöjä, ja he pääsevät käyttämään hyödyllisiä resursseja suoraan sovelluksesta käsin.
(i) perustaa ja ylläpitää läpinäkyviä, helppokäyttöisiä ja tehokkaita menettelyjä käyttäjien videonjakoalustan tarjoajalle tekemien valitusten käsittelyä ja ratkaisua varten liittyen kohdissa (d)–(h) tarkoitettujen toimenpiteiden toteuttamiseen;	Snapchattaajilla on useita tapoja ottaa yhteyttä Snapiin. Näihin kuuluvat: ● Postin tai sähköpostin lähettäminen Snapille tässä kuvatulla tavalla ja; ● Pyynnön lähettäminen Tukikeskuksemme kautta Lisäksi tarjoamme Snapchattaajille kiistojen ratkaisumekanismin palveluehdoissamme kuvatulla tavalla,
(j) tarjota tehokkaita medialukutaitoon liittyviä toimenpiteitä ja välineitä ja lisäämällä käyttäjien tietoisuutta näistä toimenpiteistä ja välineistä.	Tarjoamme verkkosivustollamme, sovelluskaupoissa ja sovelluksessamme työkaluja, joilla voimme lisätä Snapchattaajien tietoisuutta. Näihin kuuluvat tietosuojakeskuksemme, turvakeskuksemme, tukikeskuksemme, Perhekeskuksemme, läpinäkyvyyskeskuksemme, ehtomme, oikea-aikaiset ilmoitukset ja erilaiset kampanjat. Lisäksi digitaalisen lukutaidon ohjelmamme Safety Snapshot on tarkoitettu valistamaan Snapchattaajia liittyen sellaisiin aiheisiin kuin tietojen yksityisyys, tietoturva ja verkkoturvallisuus.

6. Valvontatoimenpiteet ja tarkastukset

Alustan riskikehys

Snap on vahvistanut periaatteisiin perustuvan kehiksen, joka heijastaa arvojamme ja digitaalisten oikeuksien kunnioittamista tunnistaessamme, tutkiessamme tai vähentäessämme riskejä Snapchatin soveltamisalaan kuuluvissa palveluissa. Kehys on jaettu kahteen osaan, jotka on lainattu kansainvälisen ihmisoikeuskehiksen pitkäaikaisista ja tähän liittyvistä osa-alueista: (1) alustan hallinnon keskeisten arvojen tunnistamiseen ja (2) tasapainottaviin periaatteisiin, joiden avulla näitä arvoja sekä yhteisölle aiheutuvia riskejä ja muita haittoja vastaan voidaan punnita keskenään. Molempien osatekijöiden keskinäinen huomioon ottaminen tarjoaa johdonmukaisen lähestymistavan ehdotettujen haittojen vähentämistoimien vastuulliseen arviointiin kuitenkin niin, että myös perusarvot muistetaan.

Meillä on vastuullinen ja oikeuksia kunnioittava lähestymistapa alustan hallinnointiin sekä riskien havaitsemiseen ja hallintaan. Odotamme, että sisäinen säännönmukaisuuselimemme ja sen monialaiset työryhmät arvioivat tämän lähestymistavan vuosittain varmistaakseen, että se on lakisäänteisten vaatimusten, mukaan lukien Alankomaiden medialain, mukainen ja noudattaa maailmanlaajuisia parhaita käytäntöjä.

Sisäinen säännönmukaisuuselin ja tarkastukset

Snap on perustanut Snapin lakitiimin osaksi Snapin toiminnoista erillisen, riippumattomasti toimivan itsenäisen säännönmukaisuuselimen (ICF), jolla on riittävät valtuudet, arvovalta ja resurssit, vastaamaan Snapin tietosuoja- ja sääntelyohjelman koordinoinnista, valvonnasta ja toteuttamisesta. ICF kokoontuu kuukausittain ja valvoo, että tarvittavat sisäiset prosessit, resurssit, testaukset, dokumentointi tai valvonta ovat käytössä lain, mukaan lukien Alankomaiden medialain, noudattamiseksi, ja valvoo, että Snap noudattaa Alankomaiden medialakia. Snap on nimennyt riippumattomia säännönmukaisuusvastaavia, jotka raportoivat hallintoelimelle. Hallintoelin valvoo ja tukee säännönmukaisuuselintä ja vastaa käsiteltävikseen annetuista kysymyksistä. Snapin riippumattomat säännönmukaisuusvastaavat ja/tai hallintoelin pitävät hallituksen ja johdon säännöllisesti ajan tasalla säännönmukaisuuteen liittyvistä asioista. Snapin sisäinen riskien neuvoa-antava kumppaniitiimi auttaa vuotuisen sisäisen tarkastuksen suorittamisessa.

7. Snapin ohjeiden valvonta ja täytäntöönpano

[Kerromme](#) yleisölle, että Alankomaiden mediaviranomainen (CvdM) valvoo Snapia AVMSD:n ja DMA:n mukaisessa tarkoituksessa. Ohjeet ovat osa yhteissääntelyjärjestelmää CvdM:n kanssa. Snap on vastuussa siitä, että se asettaa erityiset, mitattavissa ja saavutettavissa olevat, realistiset ja oikea-aikaiset tavoitteet, kuten näissä ohjeissa on kuvattu, toteuttaa asianmukaiset toimenpiteet näiden tavoitteiden saavuttamiseksi ja suorittaa valvonta- ja arviointitoimenpiteitä sen arvioimiseksi, onko se saavuttanut tavoitteensa. Jotta CvdM voisi käyttää yhteissääntelyvaltuuksiaan asianmukaisesti, Snap tekee tarvittaessa yhteistyötä CvdM:n kanssa

ja tapaa CvdM:n säännöllisesti raportoidakseen tavoitteidensa edistymisestä. CvdM:llä on DMA:n 7 luvussa eritelty valvonnalliset ja hallinnolliset täytäntöönpanovaltuudet.

Snap on sitoutunut yhteisöjemme turvallisuuteen Snapchatissa. Jatkamme ohjeissa kuvattujen toimenpiteidemme tehokkuuden seurantaa, jotta pystymme tunnistamaan uudet suuntaukset ja riskit ja sopeutumaan puuttuaksemme niihin.