

INDICE DE BIEN-ÊTRE NUMÉRIQUE (“DWBI”)

France 2025

Le plus important pour Snap, c’est la sécurité et le bien-être de notre communauté. Afin de mieux comprendre comment les adolescents et les jeunes adultes évoluent en ligne, nous avons lancé en 2022 un projet d’étude quinquennal sur le bien-être numérique de la génération Z. L’année 2025 marque la quatrième édition de cette enquête.

Cette étude a été adaptée à l’environnement en ligne pour produire un indice de bien-être numérique, une mesure du bien-être psychologique en ligne de la génération Z. Nous avons interrogé des adolescents (13 à 17 ans), des jeunes adultes (18 à 24 ans) ainsi que des parents d’adolescents âgés de 13 à 19 ans dans six pays : l’Australie, la France, l’Allemagne, l’Inde, le Royaume-Uni et les États-Unis. Les répondants ont été questionnés sur leur exposition à divers risques en ligne et, à partir de ces résultats ainsi que d’autres réponses révélatrices de leurs attitudes, nous avons élaboré un indice de bien-être numérique pour chaque pays, ainsi qu’un score combiné pour l’ensemble des six pays.

L’indice utilise le modèle PERNA, une adaptation d’un modèle de recherche existant, et repose sur 20 déclarations de ressenti réparties en cinq catégories : l’émotion positive, l’engagement, les relations, l’émotion négative et l’accomplissement. L’étude sur la quatrième année a été menée entre le 29 avril 2025 et le 10 mai 2025. L’indice global de bien-être numérique s’établit à 64, soit un point de plus que l’an dernier. Ce score correspond à un niveau plutôt moyen sur une échelle de 0 à 100 - ni particulièrement favorable, ni particulièrement inquiétant. **L’indice de bien-être numérique de la France s’établit à 60, en hausse d’un point par rapport à l’année précédente.**

Bien que Snap soit le commanditaire de cette recherche, celle-ci couvre les expériences des adolescents et des jeunes adultes de la génération Z sur l’ensemble des plateformes en ligne, sans se concentrer spécifiquement sur Snapchat. Vous trouverez plus d’informations dans le graphique ci-dessous.

2025 Score DWBI pour la France

60

