

KIEMELT ÉS BIZALMAS

Snap magatartási kódex

Alkalmazandó az Európai Unió és az Európai Gazdasági Térség egész területén
az audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló irányelv végrehajtásáról szóló holland médiatörvény alapján



2024. december

Tartalom

Előszó.....	3
1. Bevezetés.....	3
2. A kiskorúak védelme.....	4
2.1 Célkitűzés	4
2.2 Intézkedések	4
2.3 Monitorozás és értékelési intézkedések	6
3. A nyilvánosság védelme az erőszakra és a gyűlöletre való uszítással, valamint a gyermekpornográfiával, a terrorizmussal, a rasszizmussal és az idegengyűlölettel kapcsolatos bűncselekményekkel szemben.....	8
3.1 Célkitűzés	9
3.2 Intézkedések	9
3.3 Monitorozás és értékelési intézkedések	11
4. Hirdetési korlátozások.....	13
4.1 Célkitűzés	13
4.2 Intézkedések	13
4.3 Monitorozás és értékelési intézkedések	14
5. Megfelelő intézkedések.....	15
6. Felügyeleti intézkedések és auditok.....	19
Platformkockázati keretrendszer	19
Belső megfelelőségi funkció és auditok	20
7. A Snap szabályzatának felügyelete és végrehajtása.....	20

Előszó

A Snap küldetése, hogy hozzájárul az emberi fejlődéshez, lehetőséget biztosít az emberek számára az önkifejezéshez, a pillanat élvezetéhez, a világ megismeréséhez és a kellemes közös időtöltéshez.

A jelen magatartási kódex tárgyát képező videómegosztó platformjaink a Snapchat részét képezik; ez egy 13 éves és idősebb korosztály számára tervezett alkalmazás, amelyet elsősorban arra használnak, hogy a közeli barátaikkal beszélgessenek, hasonlóan ahhoz, ahogy a való életben is kommunikálnak egymással.

Bár a Snap növekszik, és új lehetőségekkel és kihívásokkal néz szembe, az alapja továbbra is a kedvesség marad. A mérnökeink, tervezőink, termékmenedzsereink és más csapattagjaink termékeinket és szolgáltatásainkat az emberek szolgálatára építik. A közösség jólléte befolyásolja a döntéshozatalunkat, ami hosszú távon nagyobb értéket teremt a vállalkozásunk számára.¹

1. Bevezetés

Jelen magatartási kódex („kódex”) célja annak leírása, hogy a Snap hogyan tesz eleget a holland médiatörvény („DMA”) és az (EU) 2018/1808 irányelvvel módosított (EU) 2010/13 irányelv („audiovizuális médiaszolgáltatásokról szóló irányelv” vagy „AVMSD”) szerinti követelményeknek. A Kódex az Európai Unió egész területén, valamint az Európai Gazdasági Térségben alkalmazandó. A Snap az AVMSD 1. cikke (1) bekezdésének aa) pontja értelmében egy „videómegosztó platformszolgáltató” („VSP”).

A DMA 3a. 3. cikkének (1) bekezdése és az AVMSD 28b. cikkének (1) és (2) bekezdése értelmében a Snap e kódex szerinti célkitűzései a megfelelő intézkedések megtétele a következők érdekében:

- az Európai Unió kiskorúinak védelme a videómegosztó platformunkon található olyan programoktól, felhasználók által generált videóktól és audiovizuális kereskedelmi kommunikációktól, amelyek károsíthatják fizikai, mentális vagy erkölcsi fejlődésüket;
- az EU lakosságának védelme a videómegosztó platformunkon található műsoroktól, felhasználók által generált videóktól és audiovizuális kereskedelmi közleményektől, amelyek a következőket tartalmazzák:
 - erőszakra vagy gyűlöletre uszítás személyek egy csoportja vagy egy csoport tagja ellen, a Charta 21. cikkében említett okok bármelyike alapján;
 - olyan tartalom, amelynek terjesztése az uniós jog értelmében bűncselekménynek minősül, nevezetesen az (EU) 2017/541 irányelv 5. cikkében meghatározott terrorista bűncselekmény elkövetésére való nyilvános felhívás, a 2011/93/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv (*) 5. cikkének (4) bekezdésében meghatározott gyermekpornográfiával kapcsolatos bűncselekmények, valamint a 2008/913/IB kerethatározat 1. cikkében meghatározott rasszizmussal és idegengyűlölettel kapcsolatos bűncselekmények.
- meg kell felelniük a 9. cikk (1) bekezdésében meghatározott követelményeknek az EU lakossága számára elérhető, nem a Snap által forgalmazott, értékesített vagy közvetített audiovizuális kereskedelmi közlemények tekintetében.

¹ További részletekért lásd az [Állampolgári Snap](#) jelentésünket.

E kódex 2., 3. és 4. szakasza mélyreható elemzést nyújt az egyes tartalmi kategóriák tekintetében: a kiskorúak védelmének fontosságát, a gyűlöletbeszéd, a terrorista tartalmak, a gyermekek szexuális zaklatását bemutató anyagok elleni küzdelmet, valamint az életkornak megfelelő és nem jogsértő hirdetések. Ez a következőket tartalmazza:

- A 2.1., 3.1. és 4.1. szakasz, amelyek leírják a célkitűzéseinket
- A 2.2., 3.2. és 4.2. szakaszok ismertetik azokat az intézkedéseket, amelyek összhangban vannak a DMA 3a.3. cikkének (2) bekezdésében és az AVMSD 28b. cikkének (3) bekezdésében ajánlottakkal, amelyek magukban foglalják a tervezett biztonságot, a tartalom proaktív moderálását, a biztonsági erőforrásokat a közösségünk és a végrehajtási folyamatunk számára.
- A 2.3., 3.3. és 4.3. szakasz leírja az értékelési módszereinket, amelyek azt mérik, hogy teljesülnek-e a célkitűzéseink.

[E kódex 5. szakasza](#) átfogó összefoglalót nyújt a Snap által a DMA 3a. 3. cikkének (2) bekezdése és az AVMSD 28b. cikkének (3) bekezdése értelmében végrehajtott intézkedésekről. [A 6. szakasz](#) ismerteti a felügyeleti és ellenőrzési intézkedéseinket a DMA 3a. 3. cikke (3) bekezdésének a) pontja értelmében. [A 7. szakasz](#) leírja, hogy a DMA 3a. 3. cikke (3) bekezdésének a) pontja értelmében hogyan felügyelik és hajtják végre a Snap magatartási kódexét.

2. A kiskorúak védelme

(az AVMSD 28b. cikke (1) bekezdésének a) pontja)

2.1 Célkitűzés

A Snap elsődleges célja, hogy megvédje a felhasználók biztonságát és jóllétét, miközben pozitív online élményt biztosít számukra, különösen a 13-17 év közötti tizenéves felhasználóink számára. Az adatvédelem, a biztonság és a védelem kulcsfontosságú értékek, és a felhasználóink számára nyújtott értékajánlatunk középpontjában állnak. A károkozás megelőzését célzó intézkedések nélkül a kiskorúak olyan tartalmaknak lehetnének kitéve, amelyek károsíthatják egészségüket, fizikai, mentális és erkölcsi fejlődésüket.

2.2 Intézkedések

A kiskorúak egészségét, fizikai, mentális és erkölcsi fejlődését károsító tartalom elterjedésének megelőzése érdekében a Snap számos platformszintű intézkedést vezetett be, amelyeket az [5. szakaszban](#) ismertetünk. Ezen intézkedések mellett a Snap egyedi intézkedéseket hajtott végre, hogy még jobban megvédje a kiskorúakat az ilyen típusú tartalmaknak való kitettségtől:

A Snapchat csak 13 éves kortól használható

Snapchat fiók létrehozásához a tizenéveseknek nyilatkozniuk kell, hogy betöltötték a 13. életévüket. Ha a Snap azt állapítja meg, hogy a fiókok esetleg egy kiskorú felhasználó tulajdonában vannak, gyorsan intézkedik a fiók vizsgálatáról és a döntés meghozataláról. Ha a Snap megalapozottan megállapítja, hogy a felhasználó 13 év alatti, eltávolítja és törli a fiókot. A felhasználó fellebbezhet e végrehajtási intézkedés ellen, ha kapcsolatba lép a Közösségi támogató csapatunkkal. A Snap végrehajtási és fellebbezési folyamatáról további információ [itt](#) található.

A nyilvános tartalom közzétételének korlátozása

- Korlátozzuk a tizenévesek által nyilvános tartalmak közzétételének módjait a videómegosztó platformunkon.
- Célunk, hogy a tizenévesek által létrehozott tartalmakat más tizenévesek között terjesszük, és korlátozzuk a széles körű terjesztést, hogy a tizenéves felhasználók ne olyan követőkre tegyenek szert, akik nem tartoznak a korosztályukhoz.
- Amikor a fiatalabb tizenévesek nyilvános tartalmakat tesznek közzé a videómegosztó platformunkon, extra elővigyázatosságból alapértelmezés szerint elrejtjük a nevüket. Ez csökkenti egy sor kockázat valószínűségét, köztük a megfélemlítést és a zaklatást, valamint a fizikai és mentális egészségre gyakorolt negatív hatások kockázatát, amelyek a közzététel nyomása miatt a Snapchaten tiltott tevékenységek (pl. CSEAI) folytatását célzó rosszindulatú felnőttek nem megfelelő módon megkeressék őket.
- A videómegosztó platformon található hozzászólások a sértő nyelvezet szempontjából automatikusan moderálásra kerülnek, és jelenthetők is.

Nyilvános tartalom elérése

- Irányelveink megfogalmazásakor figyelembe vesszük, hogy a 13 évesnél fiatalabbak is megtekinthetik a nyilvános tartalmakat, és azoknak meg kell felelniük az életkoruknak. Folyamatain vannak a felhasználók által generált, az irányelveinket sértő tartalmak moderálására a videómegosztó platformunkon.
- A tizenévesek fiókjait tovább korlátozzák a szuggesztív tartalmak elérésében, amelyeket egyesek nem találhatnak megfelelőnek. Az emberi felülvizsgálat és a gépi tanulás kombinációját alkalmazva a szuggesztívnek minősülő felhasználók által generált nyilvános tartalom címkézésére, így ezek nem jogosultak a tizenévesek számára történő ajánlásra a videómegosztó platformunkon.
- Egyes tartalompartnereink rendelkeznek olyan eszközökkel, amelyekkel tartalmukat saját belátásuk szerint 18+-osnak jelölhetnek, ha a tartalom nem megfelelő minden korosztály számára, de ennek ellenére be kell tartaniuk a Snapchat megfelelő tartalmi kategóriáira vonatkozó irányelveinket.

Ezek a lépések csökkentik annak a valószínűségét, hogy a tizenévesek a videómegosztó platformunkon keresztül illegális vagy jogsértő, illetve a jogaikat, biztonságukat és egészségüket negatívan befolyásoló tartalmakat tegyenek közzé vagy érjenek el.

Jólléti és biztonsági erőforrások

A Snapchat olyan jólléti funkciókat kínál, amelyek célja, hogy a Snapchat közösség tagjait oktassák és képessé tegyék arra, hogy támogassák a szociális vagy érzelmi jóllétükkel küzdő barátait. Ezek közé a funkciók közé tartozik a „[Here for You](#)” tartalom, amelyet a Snap megbízható külső partnerekkel közösen fejlesztett ki, hogy a Snapchat-felhasználókat a mentális egészség fontosságáról és a támogatás kérésének módjairól tájékoztassa. Az [Országspecifikus biztonsági erőforrásaink](#) további információkat is nyújtanak a Snapchat-felhasználók számára az országukban elérhető erőforrásokról. Hollandiában például mi biztosítjuk a Helpwanted, a 113-as öngyilkosság-megelőzési segélyvonal, a Mind and Join Us számát.

Családi központ

Amint az [az 5. szakaszban](#) leírásra került, az alkalmazáson belüli szülői felügyeleti eszközünk, a Családi központ bizonyos fokú láthatóságot és ellenőrzést biztosít a szülőknek, a gondviselőknek és más megbízható felnőtteknek, beleértve a lehetőséget a tizenéveseik számára ajánlott érzékeny tartalmak korlátozására a videómegosztó platformunkon. A szülők könnyedén bejelenthetik a Közösségi

iránymutatásainkat esetlegesen sértő fiókokat, és közvetlenül az alkalmazáson belül hozzáférhetnek a hasznos erőforrásokhoz.

Jelentés

Amint az [az 5. szakaszban](#) leírásra került, a tizenévesek a jogsértő tartalmakat az alkalmazáson belül, vagy a Snapchat ügyféltámogató oldalunkon keresztül bejelenthetik. Bizonyos jelentési lehetőségeket különösen a kiskorúak védelme érdekében alakítottunk ki. Például a „Kiszivárogtatták / fenyegetnek, hogy kiszivárogtatják a meztelen képeimet” jelentési lehetőséget úgy terveztük, hogy megkönnyítse a tizenévesek számára a jelentendő esetek megértését.

Feltételeink végrehajtása

Fontosnak tartjuk, hogy szabályzataink előmozdítsák a következetes és tisztességes végrehajtást. Ezért a közösségi iránymutatások megsértése esetén a megfelelő szankciók meghatározásához a több tényezőt is figyelembe vesszünk, amelyek káros hatással vannak a kiskorúak egészségére, fizikai, mentális és erkölcsi fejlődésére. E tényezők közül a legfontosabb a Snapchat-felhasználó által korábban elkövetett jogsértések sérelmének és bármely releváns előzményének súlya. Olyan büntetési rendszert alkalmazunk, amely biztosítja, hogy a Snap következetesen érvényesítse az irányelveit, és olyan módon, hogy a közösségi irányelveket megsértő felhasználók számára figyelmeztetést és oktatást is biztosítson. További információért kérjük, olvassd el a [Snapchat moderáció, végrehajtás és fellebbezés | Közösségi iránymutatások ismertetése részt](#).

2.3 Monitorozás és értékelési intézkedések

Intézkedéseink hatékonyságát számos kvantitatív és minőségi intézkedés segítségével figyelemmel kísérjük és értékeljük.

Kvantitatív monitoring- és értékelési intézkedések

A videómegosztó platformunkat elérő tizenévesek védelmét célzó kvantitatív nyomon követési és értékelési intézkedéseink a következők:

(1) Gyakorisági vizsgálat.

- (a) **Monitorozás:** A videómegosztó platformunkon található napi nyilvános tartalmakat véletlenszerűen mintavételezi és ellenőrzi egy emberi moderátorokból álló csapat. Ez egy folyamatos gyakorlat, amelynek célja, hogy felmérje a kiskorúak egészségét, fizikai, mentális és erkölcsi fejlődését károsító tartalmi kategóriák gyakoriságát. Ezek közé a kategóriák közé tartoznak többek között a zaklatás és a megfélemlítés, az önkárosítás és az öngyilkosság, a hamisítás, a fegyverek és a drogok. A jogsértő tartalmakat értékelés céljából naplózzuk, és szükség esetén elküldjük az érintett csapatoknak felülvizsgálat és végrehajtás céljából.
- (b) **Értékelés:** Meghatároztuk az irányelvek megsértésének gyakorisági arányát (PVP), amelyeket a videómegosztó platformunkon az unióban élő kiskorúak számára elérhető nyilvános tartalmakra vonatkozóan elvárunk: (i) az egyes magasabb szintű ártalmakra és (ii) az összes ártalomkategóriára vonatkozóan. 90 napos időszak mintatartalma alapján negyedévente belső jelentést készítünk a szabályszegések előfordulási gyakoriságáról (PVP) ártalomkategóriák szerinti bontásban, hogy felmérjük, teljesítjük-e a célkitűzéseinket.

(2) Szugesztív tartalom.

- (a) **Monitorozás:** Ellenőrizzük, hogy a videómegosztó platformunkon található nyilvános tartalmakat milyen mértékben vizsgálták át a sugesztív tartalmak szempontjából, hogy a videómegosztó platformunkon a sugesztív tartalmak ne legyenek elérhetőek a tizenévesek számára.
- (b) **Értékelés:** Meghatároztuk a videómegosztó platformunkon az EU-ban élő kiskorúak számára elérhető nyilvános tartalmakra vonatkozó elvárt felülvizsgálati célszázalékokat. Negyedévente belső jelentést készítünk a videómegosztó platformunkon található nyilvános tartalmak százalékos arányáról, amelyeket felülvizsgáltunk annak felmérésére, hogy teljesítjük-e a célkitűzéseinket.

(3) Jelentés.

- (a) **Monitorozás:** Ellenőrizzük, hogy mennyi időbe telik a magasabb prioritású ártalmaknak minősülő jelentett tartalmak felülvizsgálata és szükség esetén eltávolítása, hogy az ilyen jelentett tartalmakat a videómegosztó platformunkon a tizenévesek számára elérhető hozzáférési helyekről is haladéktalanul eltávolítsuk.
- (b) **Értékelés:** Célokat határozunk meg arra a medián időre vonatkozóan, amely a videómegosztó platformunkon található és a magasabb prioritású ártalomkategóriákba tartozó nyilvános tartalmakról szóló alkalmazáson belüli jelentés megérkezéséhez, valamint a tartalmak felülvizsgálatához és az eltávolításhoz szükséges, ha megerősítést nyer, hogy az a magasabb prioritású ártalomkategóriákba tartozik. Félévente belső jelentést készítünk az egyes magasabb prioritású ártalomkategóriák medián idejéről, hogy felmérjük, teljesítjük-e a célkitűzéseinket.

Kvantitatív monitoring- és értékelési intézkedések

A videómegosztó platformunkon található nyilvános tartalmakhoz hozzáférő tizenévesek védelmét célzó minőségi monitoring és értékelési intézkedéseink a következők:

- (1) **Kutatás:** Évente kutatást végzünk, hogy betekintést nyerjünk abba, hogy a fiatal felnőttek hogyan boldogulnak az összes platformon, szolgáltatásban és eszközön, nem csak a Snapchaten. Jellegzetes tanulmányunk, a Snap Digitális Jólléti Indexe (DWBI) több mint 6000 tizenéves (13-17 év közötti) és fiatal felnőtt (18-24 év közötti), valamint 3000 szülő (13 és 19 éves tinédzserek szülei) véleményét tartalmazza Ausztráliából, Franciaországból, Németországból, Indiából, az Egyesült Királyságból és az Egyesült Államokból. A tanulmányt évente, a februári Biztonságosabb internet napján tesszük közzé. A 2022-es (DWBI) a Z generáció online pszichológiai jóllétét méri. Az első tanulmány eredményei hozzájárultak a Snap [Családi központjának](#) fejlesztéséhez. A 2023-as tanulmányunk mélyebben [megvizsgálta](#) a tizenévesek és a fiatal felnőttek online „szexuális zaklatását”. A [WeProtect Global Alliance](#) weboldalán a szexuális zaklatással kapcsolatos konkrét kutatási eredményeket és a Snap releváns platformintézkedéseit részletező blogot tettünk közzé. A kutatási tanulmányra válaszul a Snap új epizódokat adott ki a [Biztonsági pillanatkép](#) sorozatból, amelyek a szexuális kockázatokra és ártalmakra összpontosítanak, és kifejezetten a pénzügyi szexuális zsarolásról szóló modult készített.

- (2) **A Snap Biztonsági tanácsadó testülete („SAB”)².** A SAB három tagból áll, akik fiatal felnőttek és ifjúsági tanácsadók. Ezeket a jelentkezőket azért választottuk ki, hogy az igazgatótanács könnyen hozzáférjen a rendkívül fontos „ifjúsági hanghoz” és nézőponthoz; hogy az igazgatótanács egy része elkötelezett Snapchat-felhasználókból álljon, és hogy megpróbáljunk egyensúlyt teremteni a szakmai nézőpontok és a Snapchat-közösség egy alapvető demográfiai csoportjának gyakorlati perspektívái között. A Snap SAB csoportján kívül a Snap rendszeresen konzultál a világ minden tájáról származó, mintegy 40 biztonsági szakértővel. Ez a csoport alapvető visszajelzéseket nyújtott a Családi központ elindítása előtt, és jelentős hozzájárulást biztosított, ami a Családi központ végleges funkciókészletében és a későbbi frissítésekben is visszatükröződik. E csoport tagjaival konzultáltunk a Családi központ 2023 elején történt tartalomellenőrzési bővítése előtt.
- (3) **A Digitális Jólét Tanácsa.** Nagyra értékeljük a tizenéves felhasználóink részvételét és véleményét. A [Digitális Jólét Tanácsunk](#) a kiválasztott 13 és 16 év közötti tizenévesek számára létrehozott program, akik rendszeresen találkoznak, hogy megosszák az ötleteiket a Snapchat biztonságosabbá, egészségesebbé és élvezetesebbé tételéhez, a kreativitás és a barátokkal való kapcsolattartás szempontjából.
- (4) **A Snap belső megfelelőségi funkciója.** A 6. szakaszban leírtak szerint a Snap belső megfelelőségi funkciója havonta ülésezik, hogy felügyelje és figyelemmel kísérje a kiskorúak védelmével kapcsolatos releváns ellenőrzéseket.

3. A nyilvánosság védelme az erőszakra és a gyűlöletre való uszítással, valamint a gyermekpornográfiával, a terrorizmussal, a rasszizmussal és az idegengyűlölettel kapcsolatos bűncselekményekkel szemben

(az AVMSD 28b. cikke (1) bekezdésének b) pontja és az AVMSD 28b. cikke (1) bekezdésének c) pontja)

² A Biztonsági tanácsadó testület („SAB”) tagjai különböző földrajzi területekről, biztonsággal kapcsolatos tudományágakból és szakterületekről érkeznek. A SAB-ot azért hozták létre, hogy a Snapet oktassa, kihívások elé állítsa, kérdéseket vessen fel és tanácsot adjon arról, hogy hogyan lehet megőrizni a Snapchat-közösség biztonságát, és hogyan lehet a legjobban ellensúlyozni az online ártalmak által dominált külső környezetet. Adott esetben a SAB visszajelzést nyújt az új termékekről, funkciókról, irányelvekről és kezdeményezésekről, még azok bevezetése vagy kiadása előtt. A SAB évente háromszor ülésezik.

3.1 Célkitűzés

Az e kódex hatályán kívül eső, szélesebb körű célkitűzéseinek részeként a Snap elkötelezett amellett, hogy megvédje a nagyközönséget az AVMSD 28b. cikke (1) bekezdésének b) és b) pontjában meghatározott három kategóriától:

- A gyermekek szexuális kizsákmányolását és a visszaéléseket bemutató képek („CSEAI”) ellen, amelyek különösen súlyos bűncselekmények, sértik a gyermekek jogait, és amelyek messzemenő és súlyosan káros, egész életen át tartó következményekkel járnak az áldozatokra nézve.³
- A terrorista tartalmak ellen, beleértve a terrorista bűncselekmény elkövetésére való felhívást, valamint a terrorizmussal kapcsolatos radikalizálódás, toborzás, propaganda terjesztése, kommunikáció és mozgósítás céljából történő felhasználást, ami súlyos kockázatnak minősül a lakosság és a társadalom egészére nézve⁴.
- A gyűlöletbeszéd ellen, amely számos veszélyes formát ölthet, és nagyon gyorsan és széles körben elterjedhet az interneten, beleértve a videómegosztó platformokat.

A nyilvánosság védelmét célzó intézkedések nélkül a CSEAI, a terrorizmus és a gyűlöletbeszéd tartalmai elérhetők lehetnének az EU lakossága számára a Snap videómegosztó platformján, ezért megtettük az alábbi intézkedéseket a célkitűzésünk elérése érdekében.

3.2 Intézkedések

A nyilvánosság védelme a CSEAI, a terrorizmus és a gyűlöletbeszéd tartalmaitól:

- A Snap számos platformszintű intézkedést vezetett be, amelyeket az [5. szakaszban](#) ismertetünk. Különösen:
 - A Snap feltételei tiltják a káros tartalmakat, beleértve a CSEAI-t, a terrorizmust és a gyűlöletbeszédet.
 - A videómegosztó platformunkon található nyilvános tartalmak automatikus moderáción és/vagy emberi felülvizsgálaton mennek keresztül, mielőtt jogosultak lennének a széles közönség számára történő terjesztésre, és a Snap intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy a tartalmak ne terjedjenek emberi felülvizsgálat nélkül. A globális moderációs csapatunk képzésben részesül, és a Snapchat tartalmainak felülvizsgálatában és moderálásában élvonalban dolgozó minden csapattagot digitális elsősegélynyújtónak tekintünk, akiknek a jólléte elsődleges fontosságú. A moderátorok dönthetnek úgy, hogy kilépnek a munkafolyamatból, ha a tartalom miatt már nem érzik magukat kényelmesen.
 - A Snap adatvédelmi és biztonsági megközelítésének célja, hogy csökkentse a Snapchat káros tartalmainak valószínűségét. A Snapchaten található nyilvános tartalmak általában eltűnnek, és a Snapchat nem kínál nyílt hírcsatornát, ahol az ellenőrzés nélküli kiadókna vagy magánszemélyeknek lehetőségük lenne káros tartalmak sugárzására.

³ Európai Bizottság, EU-stratégia a gyermekek szexuális zaklatása elleni hatékonyabb küzdelemért (COM(2020)607 végleges), url, 2020. július 24.; Európa Tanács, A gyermekek szexuális kizsákmányolása és szexuális visszaélések elleni védelem európai napja”, url, frissítve 2016. októberben.

⁴ Európai Bizottság, Online terrorista tartalmak, [url](#).

- Az alkalmazáson belüli jelentési eszközünk lehetővé teszi a Snapchat-felhasználók számára, hogy közvetlenül jelentsék a CSEAI-t, a terrorizmust, a gyűlöletbeszédet, valamint a terrorizmust vagy az erőszakos szélsőségességet támogató tevékenységeket.
- A Megbízható Jelentők Programja segít a nonprofit szervezeteknek, a civil szervezeteknek (NGO-knak), a kiválasztott kormányzati szerveknek és a biztonsági partnereknek, hogy támogassák a Snapchat közösségét, és speciális csatornát biztosít a Snapchat Közösségi iránymutatásait sértő tartalmak jelentésére. Amellett, hogy a Megbízható Jelentők Programja egy speciális jelentési csatornát biztosít, lehetővé teszi számunkra, hogy erős kapcsolatokat építsenek ki a megbízható jelentőkkel. A Snap kihasználja a Megbízható jelentőkkel fennálló szoros kapcsolatunkat, hogy termékbiztonsági frissítéseket készítsen, ösztönözze a biztonsági eszközeink népszerűsítését, és biztosítsa a biztonsági erőforrásokat (például a [Biztonsági központunkhoz](#) vezető linkeket).
- Az [5.](#) szakaszban leírtak szerint a Snapchat-felhasználók az alkalmazáson belüli jelentési lehetőségeken keresztül jelenthetik a tartalmakat, és bárki benyújthat jelentést a Snapchat ügyféltámogató oldalán is. A jelentéseket a hét minden napján, a nap 24 órájában működő csapatunk felülvizsgálja, és a jogsértő tartalmakat vagy fiókokat az alábbiakban leírt végrehajtási intézkedések hatálya alá vonjuk. Arra törekszünk, hogy a felhasználói jelentéseket a lehető leghamarabb felülvizsgáljuk és válaszoljunk, valamint tájékoztatást nyújtunk a jelentés eredményeként hozott intézkedésekről.
- A fent említett platformszintű intézkedések mellett a Snap számos egyedi intézkedést hajtott végre:
 - A CSEAI tartalmak esetében:
 - A Snapchat használatával a Snapchat-felhasználók a feltételeink értelmében kifejezetten beleegyeznek, hogy nem tesznek közzé, nem mentenek, nem küldenek, nem továbbítanak, nem terjesztenek és nem kérnek meztelenséget ábrázoló vagy szexuális jellegű tartalmakat, amelyek 18 év alatti személyeket jelenítenek meg (ez magában foglalja a magukról készült ilyen képek küldését vagy mentését is).
 - A Snap proaktívan átvizsgálja a Snapchatre feltöltött tartalmakat a PhotoDNA és a Google CSAI Match segítségével az CSEAI hash listáival.
 - Az [Országspecifikus biztonsági erőforrásaink](#) további információkat is nyújtanak a Snapchat-felhasználók számára az országukban elérhető erőforrásokról. Hollandiában például nemzeti segélyvonalat biztosítunk a nemkívánatos online viselkedés, például a kiskorúak szexuális kizsákmányolása esetére.
 - A [Biztonsági pillanatkép](#) sorozatunk a szexuális kockázatokra és ártalmakra összpontosít, és kifejezetten a pénzügyi szexuális zsarolásról szóló modulról készített.
 - A Snap szoros kapcsolatokat ápol a megbízható jelentőkkel, hogy felhívja a bizalmi és biztonsági csapataink figyelmét ezekre és más típusú ártalmakra, és visszajelzést nyújtson a szolgáltatásunkról.
 - A gyűlöletbeszéd tartalom:
 - A gyűlöletbeszéd azonosításában többek között olyan szakértőkkel működünk együtt, mint a Saferinternet.at Ausztriában, a Licra Franciaországban vagy a Hate

Aid Németországban, és kibővítettük a gyűlöletbeszéd meghatározását a [Közösségi iránymutatásainkban](#), hogy az magában foglalja az illegális és a legális, de káros beszédet is. Így a Snap gyűlöletbeszéd-definíciója átfogóbb, mint az AVMSD jogi definíciója, mert a Snap a legális, de káros beszéd ellen is fellép.

- Az [Országspecifikus biztonsági erőforrásaink](#) további információkat is nyújtanak a Snapchat-felhasználók számára az országukban elérhető erőforrásokról. A tizenévesek számára biztonsági erőforrásokat is [biztosítunk](#). Hollandiában például hozzáférést biztosítunk a Helpwantedhez, a Snapchat-felhasználók nemzeti segélyvonalához, amelyen keresztül bejelenthetik az egyes csoportok számára sértőnek minősülő szövegeket, képeket vagy videókat.

Feltételeink végrehajtása

Amikor a Snap tudomást szerez arról, hogy a videómegosztó platformján CSEAI, terrorizmus vagy gyűlöletbeszéd tartalmak találhatók, a Snap csapatokat hoz létre, hogy megtegyék a megfelelő végrehajtási intézkedéseket:

- A csapataink által megerősített CSEAI esetén eltávolítjuk a tartalmakat, megfelelő végrehajtási intézkedéseket hozunk a fiók ellen, és jelentjük a tartalmakat az Eltűnt és kizsákmányolt gyermekek nemzeti központjának („NCMEC”). A [Szexuális tartalmak | Közösségi iránymutatások ismertetőnk](#) elmagyarázza, hogy mi tartozik a CSEAI hatálya alá, és további részleteket tartalmaz a CSEAI-vel kapcsolatos végrehajtási megközelítésünkről.
- A [Gyűlöletkeltő tartalmak, a terrorizmus és az erőszakos szélsőségesesség | Közösségi iránymutatások ismertetőnk](#) elmagyarázza, hogy mi minősül terrorista tartalomnak, és további részleteket tartalmaz a terrorista tartalmakkal kapcsolatos végrehajtási megközelítésünkről. Ha a csapataink megerősítik, hogy terrorista tartalomról van szó, a Snap eltávolítja a tartalmakat, letiltja a fiókokat, és szükség esetén jelentést tesz a bűnüldöző szerveknek.
- A csapataink által megerősített gyűlöletbeszéd esetén eltávolítjuk a tartalmakat, és az ismételt vagy súlyos jogsértéseket elkövető felhasználók fiókját zároljuk. Például, ha a Snapchat-felhasználó figyelmen kívül hagyja a jogsértő gyűlöletbeszédéről szóló alkalmazáson belüli értesítést, és továbbra is megsérti az irányelvünket, fiókszintű intézkedéseket hozunk; vagy ha a gyűlöletkeltő tartalom közvetlen erőszakkal való konkrét fenyegetést tartalmaz, akkor a jogsértés súlyossága miatt már az első szabálysértés esetén fiókszintű végrehajtás indokolt. További intézkedésként arra biztatjuk a Snapchat-felhasználókat, hogy blokkolják azokat a felhasználókat, akik miatt nem érzik magukat biztonságban, vagy akik rossz érzéseket keltenek bennük. A [Gyűlöletkeltő tartalmak, a terrorizmus és az erőszakos szélsőségesesség | Közösségi iránymutatások ismertetőnk](#) elmagyarázza, hogy mi minősül gyűlöletkeltő tartalomnak, és további részleteket tartalmaz a gyűlöletkeltő tartalmakkal kapcsolatos végrehajtási megközelítésünkről.

3.3 Monitoring és értékelési intézkedések

Számos kvantitatív és minőségi intézkedés segítségével kísérjük figyelemmel és értékeljük a nagyközönség védelmét célzó intézkedéseink hatékonyságát, hogy megvédjük a videómegosztó platformunkon a nyilvános CSEAI-tól, a terrorizmustól és a gyűlöletkeltő tartalmaktól.

Kvantitatív monitoring és értékelési intézkedéseink a következők:

(1) Gyakorisági vizsgálat.

- (a) **Monitoring:** A fentiek szerint a videómegosztó platformunkon található napi nyilvános tartalmakat véletlenszerűen mintavételezi és ellenőrzi egy emberi moderátorokból álló csapat. Ez egy folyamatos gyakorlat, amelynek célja, hogy felmérje a CSEAI, a terrorizmus és a gyűlöletkeltő tartalmak előfordulását. A jogsértő tartalmakat értékelés céljából naplózzuk, és szükség esetén elküldjük az érintett csapatoknak felülvizsgálat és végrehajtás céljából.
- (b) **Értékelés:** A CSEAI, a terrorizmus és a gyűlöletkeltő tartalmakra vonatkozóan videómegosztó platformunkon a nagyközönség számára elérhető nyilvános tartalmakra vonatkozó elvárt célszázalékokat határozzuk meg a szabályszegések előfordulási gyakoriságáról (PVP). Negyedévente belső jelentést készítünk a CSEAI, a terrorizmus és a gyűlöletbeszéd tartalmak szabályszegéseinek előfordulási gyakoriságáról (PVP) a 90 napos időszak során vett tartalomminták alapján, hogy felmérjük, teljesítjük-e a céljainkat.

(2) Jelentés.

- (a) **Monitoring:** Ellenőrizzük, hogy mennyi időbe telik a CSEAI, a terrorizmus vagy a gyűlöletbeszéd tartalomnak minősülő tartalmak eltávolítása, hogy az ilyen jelentett tartalmakat a videómegosztó platformunkon a nagyközönség számára elérhető hozzáférési helyekről haladéktalanul eltávolítsuk.
- (b) **Értékelés:** Célokat határozzuk meg arra a medián időre vonatkozóan, amely a videómegosztó platformunkon megjelenő CSEAI, terrorizmus vagy gyűlöletbeszéd nyilvános tartalomról szóló alkalmazáson belüli jelentés megérkezéséhez, valamint a tartalom felülvizsgálatához és az eltávolításhoz szükséges, ha megerősítést nyer, hogy a tartalom CSEAI, terrorizmus vagy gyűlöletbeszéd. Félévente belső jelentést készítünk az egyes magasabb prioritású ártalomkategóriák medián idejéről, hogy felmérjük, teljesítjük-e a célkitűzéseinket.

Emellett félévente (6 havonta) [Átláthatósági jelentést](#) készítünk, amely rögzíti a CSEAI, a terrorizmus és a gyűlöletbeszéd tartalomhoz kapcsolódó végrehajtási adatainkat. A jelentés tartalmazza a CSEAI, a terrorizmus és a gyűlöletbeszéd [közösségi iránymutatásainak](#) megsértése miatt jelentett tartalmak és fiókok számát, a CSEAI, a terrorizmus és a gyűlöletbeszéd közösségi iránymutatásainak megsértése miatt jelentett tartalmak számát, és e szám százalékos arányát az összes ártalomkategóriában végrehajtott összes tartalomhoz viszonyítva. Megadjuk továbbá a CSEAI, a terrorizmus és a gyűlöletbeszéd elleni szabályaink megsértése miatt végrehajtott intézkedések számát, valamint a medián átfutási időt.

A Snap az NCMEC-vel és más biztonsági szakértőkkel működik együtt, hogy megismerje a CSEAI-t és azt, hogy ez hogyan jelenhet meg a platformunkon, és hogyan jelentse az ilyen ártalmakat a megfelelő hatóságoknak. A Snap szoros kapcsolatokat ápol a megbízható jelentőkkel, hogy felhívja a bizalmi és biztonsági csapataink figyelmét ezekre és más típusú ártalmakra, és visszajelzést nyújtson a szolgáltatásunkról.

A Snap elismeri, hogy az intézkedések és a célok szükség esetén kiigazíthatók. Például, amióta elkezdjük tesztelni a CSEAI, a terrorizmus és a gyűlöletbeszéd előfordulását a videómegosztó platformunkon keresztül

elérhető nyilvános tartalmak között, jelentős proaktív intézkedéseket dolgoztunk ki e tartalmak észlelésére és felszámolására, ami jelentős javuláshoz vezetett, amit a későbbi előfordulási vizsgálatok is megerősítettek.

A Snap megfelelőségi funkciója, a 6. szakaszban leírtaknak megfelelően havonta ülésezik, hogy felügyelje és figyelemmel kísérje a CSEAI, a terrorizmus és a gyűlöletbeszéd elleni releváns ellenőrzéseket.

4. Hirdetési korlátozások

(az AVMSD 28b. cikkének (2) bekezdése és 9. cikke)

4.1 Célkitűzés

Célunk, hogy a Snapchaten megjelenő hirdetések és kereskedelmi tartalmak megfelelőek legyenek, és megfeleljenek az alkalmazandó jogszabályoknak, beleértve a holland médiatörvény 3a. 3. cikkének (1) bekezdését. Ezért hoztunk meg az alábbi intézkedéseket, hogy megelőzzük a Snapchaten megjelenő jogsértő hirdetéseket és kereskedelmi tartalmakat.

4.2 Intézkedések

Az [5. szakaszban](#) részletezettek szerint a hirdetőknak, akik a Snapchaten futó hirdetéseket küldenek be, gondoskodniuk kell arról, hogy ezek a hirdetések megfeleljenek a [hirdetési irányelveinknek](#), és a Snapchat-felhasználóknak, akik a Snap platformján – a Snap által kiszolgált hirdetések kivételével – tartalmakat nyújtanak be, amelyeket bármilyen márka, termék, áru vagy szolgáltatás szponzorál, népszerűsít vagy hirdet („kereskedelmi tartalom”), gondoskodniuk kell arról, hogy a tartalom megfeleljen a [Kereskedelmi tartalomra vonatkozó irányelveinknek](#), beleértve a tartalom kereskedelmi jellegének azonosítását. Mind a Hirdetési irányelveink, mind a Kereskedelmi tartalomra vonatkozó irányelveink tiltják a tudatalatti befolyásoló üzeneteket, és megkövetelik, hogy a tartalmak megfeleljenek a vonatkozó törvényeknek, jogszabályoknak, rendeleteknek, szabályoknak, közrendszabályoknak, iparági kódexeknek és rendeleteknek, valamint a Snap [Felhasználási feltételeinek](#) és [Közösségi iránymutatásainak](#).

A feltételeink és irányelveink mellett a videómegosztó platformunkon megjelenő kereskedelmi tartalmak automatikus moderáción és/vagy emberi felülvizsgálaton mennek keresztül, hogy elősegítsék a megfelelést a Közösségi iránymutatásainknak és az [Ajánlási jogosultsági tartalmi irányelveinknek](#), mielőtt jogosultak lennének a széles közönség számára történő terjesztésre. Például a kereskedelmi tartalmak csak akkor jogosultak az ajánlásra, ha azok a kiválasztott, előzetesen jóváhagyott partnerektől és alkotóktól származnak.

A hirdetéseket a Snapchaten való megjelenés előtt felülvizsgáljuk, hogy elősegítsük a Hirdetési irányelveinknek való megfelelésüket. A moderátoroknak részletes útmutatást biztosítunk arról, hogy hogyan értelmezzék és érvényesítsék az irányelveinket, beleértve az ország- és tárgyspecifikus utasításokat és

képzéseket is. A Snap könnyen elérhető jelentési funkciókat is kínál az alkalmazásban és az interneten, beleértve a kereskedelmi tartalmak és a hirdetések jelentését is.

A hirdetéseknek alkalmasnak kell lenniük a kiválasztott célközönség számára minden olyan földrajzi területen, ahol a hirdetések futnak: annak érdekében, hogy a Snapchat-felhasználók ne legyenek kitéve a nem megfelelő hirdetéseknek, minimális életkor szerinti megjelölést követelünk meg a szabályozott termékek és szolgáltatások hirdetéseinél, valamint az egyéb potenciálisan nem megfelelő hirdetésekénél, például a fogyókúra termékek, a társskereső alkalmazások, valamint a filmek, a videójátékok és a televíziós műsorok hirdetéseinél, amelyek korhatáros célközönséggel rendelkeznek. Például, ha a hirdetés az alkoholt népszerűsíti vagy említi, és a hirdetéshez kiválasztott közönség demográfiai csoportja olyan felhasználókat is tartalmaz, akik fiatalabbak a hirdetési irányelveink által a célzott országokra előírt minimális életkornál, akkor a hirdetés nem kerül jóváhagyásra az adott Snapchat-felhasználókat célzó futtatásra.

A politikai hirdetéseknek (beleértve a választási hirdetéseket, az érdekképviselési hirdetéseket és a kiadványhirdetéseket) tartalmazniuk kell a hirdetésben a „fizetett” üzenetet, és az összes politikai hirdetést felülvizsgáljuk az irányelveink vonatkozásában, beleértve a megtévesztést, a félretájékoztatást és a szándékosan félrevezető tartalmakat. Az átláthatóság fenntartása érdekében lehetőséget biztosítunk a nyilvánosságnak, hogy a Politikai hirdetési könyvtárunkban részletesen megismerjék a platformunkon futó összes politikai és [érdekképviselési hirdetést](#). Mint minden hirdetésnél, a Snap fenntartja a jogot, hogy az állítások tényszerű alátámasztását kérje, és partnereket bízjon meg a politikai hirdetések állításainak független tényellenőrzésével.

A Snap [Hirdetési galériát](#) működtet, amely áttekintést nyújt az EU-ban az elmúlt évben futó hirdetésekről, és részleteket tartalmaz a hirdetések célzásáról és eléréséről, beleértve a hirdetések tartalmát, és azt, hogy az információ hirdetés-e, kinek a nevében jelenik meg, és (ha ez eltér) ki a hirdetésért fizető személy vagy szervezet, valamint mi a hirdetések tartalma.

Feltételeink végrehajtása

Amikor olyan kereskedelmi tartalmakat és hirdetéseket észlelünk vagy azokról értesítést kapunk, amelyek sértik a feltételeinket (beleértve az illegális hirdetéseket is), megteesszük a megfelelő intézkedéseket, amelyek magukban foglalhatják a kereskedelmi tartalmak vagy a hirdetések eltávolítását, vagy azok emberi felülvizsgálatra történő elküldését további moderáció céljából.

4.3 Monitoring és értékelési intézkedések

Figyelemmel kísérjük és értékeljük az intézkedéseink hatékonyságát, hogy a Snapchaten megjelenő hirdetések és kereskedelmi tartalmak megfelelőek legyenek, és megfeleljenek az alkalmazandó jogszabályoknak, a következők szerint:

- (1) Előzetes felülvizsgálat.
 - (a) **Monitoring:** Ellenőrizzük, hogy a videómegosztó platformunkon megjelenő hirdetéseket milyen mértékben vizsgálták felül, hogy megfeleljenek a feltételeinknek (beleértve a jogszabályoknak való megfelelést is).
 - (b) **Értékelés:** Meghatározzuk a videómegosztó platformunkon megjelenő hirdetésektől elvárt felülvizsgálati célszázalékokat. Negyedévente belső jelentést készítünk a videómegosztó

platformunkon megjelenő hirdetések százalékos arányáról, amelyeket felülvizsgáltunk annak felmérésére, hogy teljesítjük-e a céljainkat.

(2) Jelentés.

- (a) **Monitoring:** Ellenőrizzük, hogy mennyi időbe telik a jelentett hirdetések felülvizsgálata, és szükség esetén azok eltávolítása, amelyek illegálisak vagy más módon sértik a feltételeinket, hogy ezek a jelentett hirdetések haladéktalanul eltávolításra kerüljenek a videómegosztó platformunkról, a nagyközönség számára elérhető hozzáférési helyekről.
- (b) **Értékelés:** Célértékeket határozunk meg arra a medián időre vonatkozóan, amely a videómegosztó platformunkon megjelenő hirdetésekről szóló alkalmazáson belüli jelentés megérkezésétől kezdve a hirdetések felülvizsgálatáig, és azok eltávolításáig szükséges, ha megerősítést nyer, hogy azok illegálisak vagy más módon sértik a feltételeinket. Félévente belső jelentést készítünk a medián időről, hogy felmérjük, teljesítjük-e a céljainkat.

A Snap elismeri, hogy az intézkedések szükség esetén kiigazíthatók. Például, ha azt állapítjuk meg, hogy a hirdetések egy bizonyos formája jelentős problémát okoz, akkor a hirdetést felülvizsgáló csapataink különösen odafigyelnek a hirdetések ezen formájára az előzetes felülvizsgálatuk során.

A Snap 6. szakaszban bemutatott Belső megfelelőségi funkciója havonta ülésezik, hogy felügyelje és figyelemmel kísérje a hirdetésekkel és a kereskedelmi tartalmakkal kapcsolatos releváns ellenőrzéseket.

5. Megfelelő intézkedések

Az alábbi táblázatban feltüntetjük azokat az intézkedéseket, amelyeket a Snapchat hatálya alá tartozó szolgáltatásaiban megjelenő jogsértő tartalmak valószínűségének csökkentése érdekében hoztunk, a DMA 3a. 3. cikkének (2) bekezdésében és az AVMSD 28. cikkének b) bekezdésében meghatározott intézkedések meghatározott listáját alkalmazva.

A videómegosztó platformok szolgáltatói a DMA 3a. 3. cikkének (2) bekezdése és az AVMSD 28b. cikkének (3) bekezdése értelmében megfelelő intézkedéseket hajtanak végre. Ezek az intézkedések adott esetben a következőkből állnak:	A Snap arra irányuló erőfeszítései, hogy megfeleljen a DMA 3a. 3. cikkének (2) bekezdésében és az AVMSD 28b. cikkének (3) bekezdésében foglaltaknak.
(a) az (1) bekezdésben említett követelmények beépítése és alkalmazása a videómegosztó platformszolgáltatások általános szerződési feltételeibe;	A Felhasználási feltételeink és Közösségi irányelveink tiltják a videómegosztó platformon megjelenő káros tartalmakat, amelyeket a Snap a DMA 3a. 3. cikke értelmében köteles megelőzni. Felhasználási feltételeinket és Közösségi irányelveinket úgy terveztük, hogy minden 13 éves és idősebb felhasználó számára olvasható legyen,

	beleértve az összefoglalókat és a magyarázatokat is. Ez minden felhasználónak segít megérteni, hogy mely tevékenységek tiltottak a Snapchaten, és ezek következményeit, ami csökkenti annak a valószínűségét, hogy olyan tevékenységekben vesznek részt, amelyek jogsértő tartalmakat eredményezhetnek. Felhasználási feltételeink megkövetelik, hogy a nyilvános tartalmak minden Snapchat-felhasználó (azaz 13 évesnél idősebb személy) számára alkalmasak legyenek. Ez segít abban, hogy a Snapchat megfelelő legyen a kiskorúak számára, és csökkenti a DMA 3a. 3. cikke értelmében vett szabálysértő tartalmak kockázatát. A Snap a videómegosztó platformunk Rivaldafény területére tartalmakat beküldő felhasználók számára egyértelmű Rivaldafény irányelveket biztosít, amelyek leírják a Rivaldafénybe való benyújtás jogi követelményeit, és emlékeztetik a felhasználókat a feltételekre (beleértve a Közösségi irányelveinket is). Speciális közzétételi megállapodásaink vannak a videómegosztó platformunkon tartalmakat benyújtó prémium partnereinkkel, például a médiaszervezetekkel és a Snap sztárokkal, amelyek megkövetelik tőlük, hogy betartsák a Felhasználói feltételeinket (beleértve a Közösségi irányelveinket és az Ajánlási jogosultsági tartalmi irányelveinket).
(b) a 9. cikk (1) bekezdésében meghatározott követelmények beépítése és alkalmazása a videómegosztó platformszolgáltatások általános szerződési feltételeibe, és azok alkalmazása a videómegosztó platformszolgáltatók által forgalmazott, értékesített vagy közvetített audiovizuális kereskedelmi közleményekre;	A hirdetőknak, akik a Snapchaten futó hirdetéseket küldenek be, gondoskodniuk kell arról, hogy ezek a hirdetések megfeleljenek a Hirdetési irányelveinknek, és a Snapchat-felhasználóknak, akik a Snap platformján – a Snap által kiszolgált hirdetések kivételével – tartalmakat nyújtanak be, amelyeket bármilyen márka, termék, áru vagy szolgáltatás szponzorál, népszerűsít vagy hirdet, gondoskodniuk kell arról, hogy a tartalmak megfeleljenek a Kereskedelmi tartalomra vonatkozó irányelveinknek, beleértve a tartalmak kereskedelmi jellegének azonosítását is. Mind a

	Hirdetési irányelveink, mind a Kereskedelmi tartalomra vonatkozó irányelveink megkövetelik, hogy a tartalmak megfeleljenek az alkalmazandó törvényeknek, jogszabályoknak, rendeleteknek, szabályoknak, közrendszabályoknak, iparági kódexeknek és rendeleteknek, beleértve adott esetben a holland hirdetési kódexet, amelyhez a Snap csatlakozik. Hirdetési irányelveink egyértelműen megkövetelik a hirdetőktől, hogy betartsák az AVMSD 9. cikkének (1) bekezdésében meghatározott követelményeket.
(c) a felhasználók által generált videókat feltöltött számára olyan funkcióval rendelkezni, amely lehetővé teszi, hogy nyilatkozzanak arról, hogy ezek a videók tartalmaznak-e audiovizuális kereskedelmi közleményeket, amennyire az adott felhasználók ezt tudják vagy észszerűen elvárható, hogy tudják;	Automatikusan elhelyezünk egy „Hirdetés” jelölőt a Snapchaten futó fizetős hirdetésekre. A Szponzorált objektívek jelölése: „Szponzorált”. Kereskedelmi tartalomra vonatkozó irányelveink megkövetelik, hogy az influencerek által közzétett organikus tartalmakat megfelelően címkézzük. Ehhez egy „Fizetős partnerség” címkeeszközt kínálunk, amelyet az influencerek és a Snapchat-felhasználók alkalmazhatnak, amikor kereskedelmi tartalmakat tesznek közzé, hogy segítsen nekik betartani jelen irányelveket és jogi kötelezettségeiket.
(d) átlátható és felhasználóbarát mechanizmusok létrehozása és működtetése, amelyek lehetővé teszik a videómegosztó platformfelhasználók számára, hogy jelentsék vagy megjelöljék a videómegosztó platformszolgáltatónak a platformján elérhető, (1) bekezdésben említett tartalmakat;	A Snapchat-felhasználóknak lehetőségük van jelenteni a Snapchaten megfigyelt vagy tapasztalt visszaéléseket. Könnyedén bejelenthetik a tartalmakat, ha az egyes képernyőkön megjelenő menüben, az egyértelműen jelölt „Jelentés” lehetőségre navigálnak, vagy ha rákattintanak a tartalmakra és lenyomva tartják a gombot. A Snapchat-felhasználók végigmehetnek az egyszerű jelentési folyamatunkon, és megadhatják a jelentés okát, illetve további megjegyzéseket adhatnak hozzá, amelyek relevánsak lehetnek az eset szempontjából.
(e) olyan rendszerek létrehozása és működtetése, amelyeken keresztül a videómegosztó platformszolgáltatók elmagyarázzák a videómegosztó platform felhasználóiknak, hogy milyen	A jelentéseket Megbízhatósági és biztonsági csapatunk felülvizsgálja, amely a hét minden napján, a nap 24 órájában működik, és a jogsértő tartalmakat vagy fiókokat végrehajtási intézkedések hatálya alá vonjuk. Annak érdekében, hogy a Snapchat-felhasználók

hatásokat hoztak a d) pontban említett jelentések és jelölések;	világosan megértsék, hogy miért történt egy adott lépés a fiókjuk ellen, és hogy lehetőséget adjunk a végrehajtási eredmény érdemben való megvitatására, létrehoztuk az Értesítési és fellebbezési eljárásokat, amelyek a közösségünk érdekeit és ugyanakkor a Snapchat-felhasználók jogait védik.
(f) életkor-ellenőrzési rendszerek létrehozása és működtetése a videómegosztó platformok felhasználói számára, amelyek károsíthatják a kiskorúak fizikai, mentális vagy erkölcsi fejlődését;	A Snap a bejelentett életkorra támaszkodik, így korlátozza a Snapchathez való hozzáférést a 13 évesnél idősebb közönségére. A felhasználóknak a fiók regisztrációjakor meg kell adniuk a születésnapjukat, és nem engedélyezzük, hogy a 13 évesnél fiatalabbak fiókokat hozzanak létre. A bejelentett és következtetett életkori technikák kombinációját alkalmazzuk az életkorra vonatkozó erősebb biztosítás érdekében, hogy korlátozzuk a 18 év alattiak hozzáférését bizonyos tartalmakhoz és funkciókhoz, amelyek az érettebb közönséget célozzák.
(g) könnyen használható rendszerek létrehozása és működtetése, amelyek lehetővé teszik a videómegosztó platformok felhasználói számára az (1) bekezdésben említett tartalmak értékelését;	A (d) pontban leírtak szerint a Snapchat-felhasználók könnyedén bejelenthetik a tartalmakat, ha a menüben, az egyértelműen jelölt „Jelentés” lehetőségre navigálnak. A Snapchat-felhasználóknak ki kell választaniuk a jelentés okát, beleértve többek között a „Meztelenséget és szexuális tartalmakat”, valamint a „gyűlöletbeszédet, terrorizmust és erőszakos szélsőségesességet”. Minden kategóriának alkategóriája és ingyenes szöveges bevitele is van, amelyekkel a Snapchat-felhasználók további megjegyzéseket adhatnak hozzá. Ez releváns lehet az eset szempontjából.
(h) a végfelhasználó ellenőrzése alatt álló szülői felügyeleti rendszerek biztosítása, a tartalmakhoz, amelyek károsíthatják a kiskorúak fizikai, mentális vagy erkölcsi fejlődését;	Alkalmazáson belüli szülői felügyeleti eszközünk, a Családi központ, láthatósági hozzáférést biztosít a szülőknek és a megbízható felnőtteknek, és lehetőséget biztosít számukra a tizenéveseik számára ajánlott érzékeny tartalmak korlátozására a videómegosztó platformunkon. A szülők könnyedén bejelenthetik a Közösségi iránymutatásainkat esetlegesen sértő fiókokat, és közvetlenül az alkalmazáson belül hozzáférhetnek a hasznos erőforrásokhoz.

(i) átlátható, könnyen használható és hatékony eljárások létrehozása és működtetése a videómegosztó platformszolgáltatóhoz intézett felhasználói panaszok kezelésére és megoldására, a d)–h) pontban említett intézkedések végrehajtásával kapcsolatban;	A Snapchat-felhasználóknak többféle módjuk van a Snappal való kapcsolatfelvételt. Ezek a következők: ● Levelek küldése vagy e-mail küldése a Snapnek, az itt leírtak szerint, és; ● Küldj be kérelmet az Ügyféltámogatási központunkon keresztül Emellett a Snapchat-felhasználóknak a Felhasználási feltételeinkben leírtak szerint egy vitarendezési mechanizmust is kínálunk,
(j) hatékony médiatudatossági intézkedések és eszközök biztosítása, valamint a felhasználók tudatosságának növelése ezen intézkedésekkel és eszközökkel kapcsolatban.	A weboldalunkon, az alkalmazásboltokban és az alkalmazásunkban egy eszközcsoportot biztosítunk, hogy növeljük a Snapchat-felhasználók tudatosságát. Ezek a következők: Adatvédelmi központunk, Biztonsági központunk, Támogatási központunk, Családi központunk, Átláthatósági központunk, feltételeink, just-in-time értesítéseink és különböző kampányaink. Emellett a digitális műveltségi programunk, a Biztonsági pillanatkép célja, hogy a Snapchat-felhasználókat olyan témákban oktassa, mint az adatvédelem, a biztonság és az online biztonság.

6. Felügyeleti intézkedések és auditok

Platformkockázati keretrendszer

A Snap egy formalizált, elvi alapú keretrendszerrel rendelkezik, amely tükrözi az értékeinket és a digitális jogok tiszteletben tartását, amikor a Snapchat hatókörébe tartozó szolgáltatásokban azonosítjuk, vizsgáljuk vagy mérsékeljük a kockázatokat. A keretrendszer két részre oszlik, amelyek a nemzetközi emberi jogi keretrendszer releváns, régóta fennálló elemeiből kölcsönöznek: (1) az alapvető platformirányítási értékek azonosítása; és (2) egy sor mérlegelési elv, amelyek ezeket az értékeket a közösségünket fenyegető kockázatokkal és más ártalmakkal szemben mérlegelik. A két elemre való hivatkozás együtt következetes megközelítést biztosít a javasolt ártalomcsökkentési intézkedések felelősségteljes felülvizsgálatához, figyelmet fordítva az alapvető értékekre.

Felelős, a jogokat tiszteletben tartó megközelítést alkalmazunk a platformirányítás, valamint a kockázatok észlelése és kezelése terén. Várakozásaink szerint a Belső megfeleléségi funkciónk és keresztfunkcionális

munkacsoportjai évente felülvizsgálják ezt a megközelítést, hogy az összhangban legyen a jogi követelményekkel, beleértve a holland médiatörvény szerinti követelményeket és a legjobb globális gyakorlatokat.

Belső megfelelőségi funkció és auditok

A Snap a Snap jogi csapatának részeként, a Snap műveleteitől elkülönítve, megfelelő hatáskörrel, státusszal és erőforrásokkal rendelkező, független megfelelőségi funkciót (ICF) hozott létre, amely felelős a Snap Adatvédelmi és szabályozási programjának koordinálásáért, felügyeletéért és végrehajtásáért. Az ICF havonta ülésezik, és felügyeletet biztosít, hogy a szükséges belső folyamatok, erőforrások, tesztek, dokumentáció vagy felügyelet rendelkezésre álljanak a jogszabályok, beleértve a holland médiatörvényt is, betartásához, és figyelemmel kíséri, hogy a Snap megfelel-e a holland médiatörvénynek. A Snap független megfelelőségi tisztviselőket nevezett ki, akik az irányítási testületnek tesznek jelentést. Az irányítási testület felügyeli és támogatja a megfelelőségi funkciót, és kezeli a testülethez irányított problémákat. A Snap Független megfelelőségi tisztviselői és/vagy irányítási testülete gyakran tájékoztatják az igazgatótanácsot és a vezetőket a megfelelőséggel kapcsolatos kérdésekről. A Snap belső Kockázati tanácsadó partneri csapata évente elősegíti a belső audit elvégzését.

7. A Snap szabályzatának felügyelete és végrehajtása

A nyilvánosságot [tájékoztatjuk](#), hogy a Snapet az AVMSD és a DMA alkalmazásában a Holland Médiahatóság (CvdM) szabályozza. A kódex a CvdM-mel folytatott társszabályozási rendszer része. A Snap felelős a Kódexben leírtak szerint konkrét, mérhető, elérhető, reális és időszerű célok meghatározásáért, a célok eléréséhez szükséges megfelelő intézkedések végrehajtásáért, és a felügyeleti és értékelési intézkedések végrehajtásáért, amelyek célja annak felmérése, hogy a Snap eléri-e a célkitűzéseit. Annak érdekében, hogy a CvdM megfelelően gyakorolhassa társszabályozási hatásköreit, a Snap szükség esetén együttműködik a CvdM-mel, és rendszeresen találkozik a CvdM-vel, hogy jelentést tegyen a célkitűzések terén elért előrehaladról. A CvdM a DMA 7. fejezetében részletezett felügyeleti és közigazgatási végrehajtási hatáskörrel rendelkezik.

A Snap elkötelezett a Snapchat-közösség biztonsága mellett. Továbbra is figyelemmel kísérjük a kódexben leírt intézkedéseink hatékonyságát, hogy képesek legyünk az új tendenciák és kockázatok azonosítására és kezelésére.