

PRIVILEĠAT U KUNFIDENZJALI

Kodiċi ta' Kondotta ta' Snappja

Applikabbli madwar l-Unjoni Ewropea u ż-Żona Ekonomika Ewropea
Skond l-Att dwar il-Media fl-Olanda li jimplimenta d-Direttiva dwar is-Servizzi tal-Media Awdjoviżiva



Marzu tal-2025

Kontenut

Introduzzjoni.....	3
1. Daħla.....	3
2. Protezzjoni tal-Minorenni.....	4
2.1 Għan	4
2.2 Miżuri	4
2.3 Miżuri ta' Monitoraġġ u Evalwazzjoni.....	6
3. Protezzjoni tal-Pubbliku Ġenerali minn Inċitament għal Vjolenza u Mibegħda kontra Gruppi Partikolari u Reati li jikkonċernaw il-Pornografija tat-Tfal, it-Terroriżmu, ir-Razziżmu u l-Ksenofobija.....	8
3.1 Għan	8
3.2 Miżuri	9
3.3 Miżuri ta' Monitoraġġ u Evalwazzjoni.....	11
4. Restrizzjonijiet fuq ir-Reklamar.....	12
4.1 Għan	12
4.2 Miżuri	12
4.3 Miżuri ta' Monitoraġġ u Evalwazzjoni.....	14
5. Miżuri Xierqa.....	14
6. Miżuri ta' Superviżjoni u Awditi.....	18
Qafas tar-Riskju tal-Pjattaforma	18
Funzjoni ta' Konformità Interna u Awditi.....	19
7. Superviżjoni u Infurzar tal-Kodiċi ta' Snap.....	19

Introduzzjoni

F'Snappja, aħna nikkontribwixxu għall-progress tal-bniedem billi nagħtu s-setgħa lin-nies biex jesprimu lilhom infushom, jgħixu fil-mument, jitgħallmu dwar id-dinja, u jiehdu pjaċir flimkien.

Il-pjattaformi tagħna għall-qsim ta' vidjows, li huma s-suġġett ta' dan il-Kodiċi ta' Kondotta, huma parti minn Snapchat — applikazzjoni mfassla għal persuni minn 13-il sena 'l fuq, li jużawha primarjament biex jikkomunikaw ma' bieb qrib tagħhom, b'mod simili għall-interazzjonijiet fil-ħajja reali.

Anke hekk kif Snappja tkompli tikber u taffaċċja opportunitajiet u sfidi ġodda, nibqgħu mwielda mill-benesseri u l-ġentilezza. L-inġiniera, disinjaturi, maniġers tal-prodott u membri oħra tat-tim tagħna jibnu l-prodotti u s-servizzi tagħna biex jaqdu lin-nies. Il-benesseri tal-komunità jiggwida l-proċess tat-tehdid ta' deċiżjonijiet tagħna, li min-naħa tiegħu johlq aktar valur għal negozju tagħna fit-tul.¹

1. Daħla

Il-għan ta' dan il-Kodiċi ta' Kondotta ("Kodiċi") hu li jiddeskrivi kif Snappja jikkonforma mar-rekwiżiti tiegħu taħt l-Att dwar il-Media fl-Olanda ("AMO") u d-Direttiva (UE) 2010/13 (kif emendata mid-Direttiva (UE) 2018/1808, magħrufa bħala d-"Direttiva dwar is-Servizzi tal-Media Awdjoviżiva" jew "DSMA"). Il-Kodiċi huwa applikabbli fl-Unjoni Ewropea kollha kif ukoll fiż-Żona Ekonomika Ewropea. Snappja hi fornitur ta' "servizz ta' pjattaforma ta' video-sharing" ("VSP") skont l-Artikolu 1(1)(aa) tad-DSMA.

Skont l-Artikolu 3a.3(1) tal-DMA u l-Artikoli 28b(1) u (2) tad-DSMA, l-għanijiet ta' Snap skont dan il-Kodiċi huma li jiehu miżuri xierqa sabiex:

- jipproteġi lill-minorenni fl-UE minn programmi, vidjows iġġenerati mill-utenti u komunikazzjonijiet kummerċjali awdjoviżivi fuq il-pjattaforma tagħna ta' qsim ta' vidjows li jistgħu jheddu l-iżvilupp fiżiku, mentali jew morali tagħhom;
- jipproteġi lill-pubbliku ġenerali fl-UE minn programmi, vidjows iġġenerati mill-utenti u komunikazzjonijiet kummerċjali awdjoviżivi fuq il-pjattaforma tagħna ta' qsim ta' vidjows li fihom:
 - inkoraġġiment għall-vjolenza jew mibegħda diretta kontra grupp ta' persuni jew membru ta' grupp, ibbażata fuq kwalunkwe wiehed mill-bażijiet imsemmija fl-Artikolu 21 tal-Karta;
 - kontenut li t-tixrid tiegħu jammonta għal attività li tikkostitwixxi reat kriminali skont il-liġi tal-Unjoni, jiġifieri provokazzjoni pubblika biex jitwettagħ att terroristiku kif stabbilit fl-Artikolu 5 tad-Direttiva (UE) 2017/541; reati relatati mal-pornografija tat-tfal kif stabbiliti fl-Artikolu 5(4) tad-Direttiva 2011/93/UE tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill; u reati relatati mar-razziżmu u l-ksenofobija kif stabbiliti fl-Artikolu 1 tad-Deciżjoni Qafas 2008/913/ĠAI.
- josserva r-rekwiżiti stabbiliti fl-Artikolu 9(1) fir-rigward ta' komunikazzjonijiet kummerċjali awdjoviżivi li jkunu aċċessibbli għall-pubbliku ġenerali fl-UE u li ma jkunux immarkettjati, mibjugħa jew organizzati minn Snappja.

¹ Ara [r-Rapport tagħna Citizen Snappja](#) għal aktar dettalji.

It-Taqsimit 2, 3 u 4 ta' dan il-Kodiċi jipprovdu analiżi fil-fond għal kull kategorija ta' kontenut koperta: l-importanza tal-protezzjoni tal-minorenni, il-ġlieda kontra diskors ta' mibegħda, kontenut terroristiku, materjal ta' abbuż sesswali fuq it-tfal, u reklami adattati għall-età li ma jiksrux il-linji gwida. Fosthom hemm:

- Taqsimit 2.1, 3.1 u 4.1 li jiddeskrivu l-oġettivi tagħna
- Taqsimit 2.2, 3.2, u 4.2 jiddeskrivu l-miżuri li nieħdu f'konformità ma' dawk irrakkomandati fl-Artikolu 3a.3(2) tad-DMA u l-Artikolu 28b(3) tad-DSMA, li jinkludu s-sigurtà mid-disinn, il-moderazzjoni proattiva tal-kontenut, riżorsi ta' sigurtà għall-komunità tagħna, u l-proċess ta' infurzar tagħna.
- Taqsimit 2.3, 3.3, u 4.3 jiddeskrivu l-metodi ta' evalwazzjoni tagħna biex inkejlu jekk l-oġettivi tagħna qed jintlaħqux.

[Taqsima 5](#) ta' dan il-Kodiċi tipprovdi sommarju ġenerali tal-miżuri li Snappja implimenta, skont l-Artikolu 3a.3(2) tad-DMA u l-Artikolu 28b(3) tad-DSMA. [Taqsima 6](#) tiddeskrivi l-miżuri ta' superviżjoni u awditjar tagħna, skont l-Artikolu 3a.3(3)(a) tad-DMA. [Taqsima 7](#) tiddeskrivi kif il-Kodiċi ta' Kondotta ta' Snap huwa superviżjonat u infurzat, skont l-Artikolu 3a.3(3)(a) tad-DMA.

2. Protezzjoni tal-Minorenni

(Artikolu 28b (1)(a) tad DSMA)

2.1 Għan

Il-prijorità ta' Snap hija li tipproteġi s-sigurtà u l-benesseri tal-utenti tagħna filwaqt li tiżgura li jkollhom esperjenza pożittiva online, speċjalment l-utenti adolexxenti tagħna bejn it-13 u s-17-il sena. Il-privatezza, is-sigurtà u s-salvagwardja huma valuri ewlenin u fil-qalba tal-proposta tal-valur tagħna lill-utenti tagħna. Mingħajr miżuri biex jipprevjenu l-ħsara, il-minorenni jistgħu jesponu ruħhom għal kontenut li jista' jxekkel is-saħħa, l-iżvilupp fiżiku, mentali u morali tagħhom.

2.2 Miżuri

Biex tipprevjeni l-prevalenza ta' kontenut li jista' jxekkel is-saħħa, l-iżvilupp fiżiku, mentali u morali tal-minorenni, Snappja implimenta numru ta' miżuri mifruxin mal-pjattaforma kollha, li huma [deskritti](#) i fit-Taqsima 5. Minbarra dawn il-miżuri, Snap implimenta miżuri speċifiċi biex jipproteġi aktar lill-minorenni milli jesponu ruħhom għal dan it-tip ta' kontenut:

Snapchat hija biss għal dawk li għandhom 'il fuq minn 13-il sena

L-ewwel u qabel kollox, l-adolexxenti jridu jikkonfermaw li għandhom mill-inqas 13-il sena biex jidher kont ta' Snapchat. Meta kontijiet jiġu identifikati bħala li potenzjalment jinżammu minn utent minorenni, Snap jaġixxi malajr biex jinvestiga l-kont u jieħu deċiżjoni. Jekk Snappja jista' jiddetermina b'mod raġonevoli li l-utent għandu inqas minn 13-il sena, se jneħhi u jħassar il-kont. Utent jista' jappella din l-azzjoni ta' infurzar billi jikkuntattja lit-tim ta' appoġġ tal-komunità tagħna. Aktar informazzjoni dwar il-proċess ta' infurzar u ta' appell ta' Snap tista' tinstab [hawnhekk](#).

Aktar informazzjoni dwar il-proċess ta' infurzar u appelli ta' Snap tista' tinstab hawn

- Aħna nillimitaw il-modi kif l-adolexxenti jistgħu jippubblikaw kontenut pubbliku fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows.

- Ahna nimmiraw li nqassmu kontenut mahluq minn adolexxenti lil adolexxenti oħra u nillimitaw id-distribuzzjoni mifruxa biex nevitaw li utent adolexxenti jibni segwitu li mhux tal-età tiegħu.
- Meta adolexxenti iżgħar jippubblikaw kontenut pubbliku fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows, b'mod awtomatiku naħbu isimhom bħala prekawzjoni żejda. Dan inaqqs il-probabbiltà ta' firxa ta' riskji inkluzi l-bullying u l-fastidju u r-riskju ta' effetti negattivi fuq is-saħħa fiżika u mentali minħabba pressjonijiet biex jippubblikaw, li jiġu kkuntattjati b'mod mhux xieraq minn adulti malizzjużi li jfittxu li jinvolvu ruħhom f'attività pprojbata fuq Snapchat (eż. CSEAI).
- Il-kummenti fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows huma moderati awtomatikament għal lingwaġġ abbużiv, u jistgħu jiġu rrapportati.

Aċċess għal kontenut pubbliku

- Il-politiki tagħna huma miktuba bil-fehim li nies ta' 13-il sena jew iżgħar jistgħu jkunu qed jaraw kontenut pubbliku u li dan għandu jkun xieraq għall-età. Għandna proċessi fis-seħħ biex nimmoderaw kontenut iġġenerat mill-utenti fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows li jikser il-politiki tagħna.
- Kontijiet ta' adolexxenti huma ristretti aktar milli jaċċessaw kontenut sugġestiv li xi wħud jistgħu ma jsibux xieraq. Ahna nużaw taħlita ta' revizjoni umana u tagħlim awtomatiku biex nittikkettjaw kontenut pubbliku iġġenerat mill-utenti li huwa kkunsidrat sugġestiv sabiex ma jkunx eliġibbli għal rakkomandazzjoni lil kontijiet ta' adolexxenti fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows.
- Xi wħud mill-imsieħba tal-kontenut tagħna għandhom għodod biex jagħmlu l-kontenut tagħhom 18+ fid-diskrezzjoni tagħhom jekk il-kontenut ma jkunx xieraq għall-etajiet kollha, iżda xorta jridu jsegu l-politiki tagħna dwar kategoriji xierqa ta' kontenut fuq Snapchat.

Dawn il-passi jnaqqsu l-probabbiltà li l-adolexxenti jippubblikaw jew jaċċessaw kontenut illegali jew li jikser ir-regoli, jew kontenut li jista' jaffettwa b'mod negattiv id-drittijiet, is-sigurtà u s-saħħa tagħhom permezz tal-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows.

Riżorsi għall-benesseri u s-sigurtà

Snapchat joffri karatteristiċi ta' benessere ddisinjati biex jeducaw u jagħtu s-setgħa lill-membri tal-komunità ta' Snapchat biex jappoġġjaw ħbieb li jistgħu jkunu qed jithabtu mal-benesseri soċjali jew emozzjonali tagħhom. Dawn il-karatteristiċi jinkludu kontenut "[Hawn għalik](#)" li Snappja żviluppa ma' msieħba esterni ta' fiduċja bl-intenzjoni li jeduca lill-utenti ta' Snapchat dwar l-importanza tas-saħħa mentali, u modi kif wieħed ifittex appoġġ. Ir-[riżorsi tagħna tas-sigurtà speċifiċi](#) għall-pajjiż jipprovdu wkoll lill-utenti ta' Snapchat b'informazzjoni addizzjonali dwar riżorsi li huma disponibbli għalihom f'pajjiżhom. Pereżempju, fil-Pajjiżi I-Baxxi, nipprovdu n-numru għal Helpwanted, il-hotline tal-prevenzjoni tas-suwiċidju 113, Mind u Join Us.

Ċentru tal-Familja

Kif deskritt [fit-Taqsima 5](#), l-ghodda tagħna ta' supervizjoni tal-ġenituri fl-app, iċ-Ċentru tal-Familja, tagħti lill-ġenituri, lil dawk li jieħdu ħsiebhom, u lil adulti oħra ta' fiduċja ċerta viżibbiltà u kontroll, inkluz li tagħtihom l-għażla li jillimitaw kontenut sensittiv rakkomandat lill-adolexxenti tagħhom fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows. Il-ġenituri jistgħu wkoll jirrapportaw faċilment kontijiet li jistgħu jkunu qed jiksru l-Linji Gwida tal-Komunità tagħna u għandhom aċċess għal riżorsi utli direttament fl-app.

Rappurtaġġ

Kif deskritt [fit-Taqsima 5](#), l-adolexxenti jistgħu jirrappurtaw kontenut li jikser ir-regoli jew permezz tal-app jew permezz tas-sit ta' Appoġġ ta' Snapchat tagħna. Ċerti għażliet ta' rapportar ġew imfassla biex jipproteġu lill-minorenni b'mod partikolari. Pereżempju, l-għażla ta' rapportar "Huma xerrdu / qed jheddu li jxerrdu r-ritratti intimi tiegħi" hija mfassla biex tagħmilha aktar faċli għall-adolexxenti biex jifhmu l-każijiet li jistgħu jiġu rrapportati.

Infurzar tat-termini tagħna

Aħna nemmnu li huwa importanti li l-politiki tagħna jippromwovu infurzar konsistenti u ġust. Għal din ir-raġuni, aħna nikkunsidraw taħlita ta' fatturi biex niddeterminaw il-penali xierqa għal ksur tal-Linji Gwida tal-Komunità li jistgħu jxekklu s-saħħa, l-iżvilupp fiżiku, mentali u morali tal-minorenni. L-aktar importanti minn dawn il-fatturi huma s-severità tal-ħsara u kwalunkwe storja rilevanti tal-utent ta' Snapchat ta' ksur preċedenti. Aħna napplikaw sistema ta' twissijiet li tiżgura li Snap japplika l-politiki tiegħu b'mod konsistenti, u b'mod li jipprovdi twissija u edukazzjoni lill-utenti li jiksru l-Linji Gwida tal-Komunità tagħna. Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok [aqra Moderazzjoni, Infurzar u Appelli ta' Snapchat l Spjegazzjoni tal-Linji Gwida tal-Komunità](#).

2.3 Miżuri ta' Monitoraġġ u Evalwazzjoni

Aħna nmonitorjaw u nevalwaw l-effettività tal-miżuri tagħna permezz ta' diversi miżuri kwantitattivi u kwalitattivi.

Miżuri kwantitattivi ta' monitoraġġ u evalwazzjoni

Il-miżuri kwantitattivi tagħna ta' monitoraġġ u evalwazzjoni għall-protezzjoni ta' adolexxenti li jaċċessaw il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows jinkludu:

(1) Ittestjar tal-prevalenza.

- (a) **Monitoraġġ:** Kuljum, kontenut pubbliku fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows jiġi kampjunat b'mod każwali u vverifikat minn tim ta' moderaturi umani. Dan huwa eżerċizzju kontinwu biex tiġi vvalutata l-prevalenza ta' firxa ta' kategoriji ta' kontenut li jistgħu jxekklu s-saħħa, l-iżvilupp fiżiku, mentali u morali tal-minorenni. Dawn il-kategoriji jinkludu, fost oħrajn, fastidju u bullying, awto-ħsara u suwiċidju, impersjonazzjoni, armi u drogi. Kontenut li jikser ir-regoli jiġi rreġistrat għall-evalwazzjoni u jintbagħat ukoll lit-timijiet rilevanti għal reviżjoni u infurzar kif xieraq.
- (b) **Evalwazzjoni:** Aħna nistabbilixxu perċentwali fil-mira ta' Prevalenza ta' Ksur tal-Politika (PKP) li nistennew għal kontenut pubbliku aċċessibbli għal minorenni tal-UE fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows: (i) għal kull wiehied mill-ħsarat ta' livell oġġettiv tagħna u (ii) b'mod ġenerali fil-kategoriji kollha tal-ħsara tagħna. Fuq bażi trimestrali, aħna nirrapportaw internament, ibbażat fuq kontenut ta' kampjun fuq perjodu ta' 90 jum, dwar il-Prevalenza ta' Ksur tal-Politika (PKP) maqsuma skont il-kategorija tal-ħsara biex nivvalutaw jekk qed nilhqux il-miri tagħna.

(2) Kontenut suġġestiv.

- (a) **Monitoraġġ:** Aħna nivverifikaw il-punt sa fejn il-kontenut pubbliku fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows ġie rivedut għal kontenut suġġestiv, sabiex inkunu nistgħu niżguraw li l-

kontenut sugġestiv ma jkunx aċċessibbli għall-adolexxenti fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows.

- (b) **Evalwazzjoni:** Ahna nistabbilixxu perċentwali fil-mira ta' reviżjoni li nistennew għal kontenut pubbliku aċċessibbli għal minorenni tal-UE fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows. Fuq bażi trimestrali, ahna nirrapportaw internament dwar il-perċentwal ta' kontenut pubbliku fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows li għe rivedut biex nivvalutaw jekk qed nilhqux il-miri tagħna.

(3) Rapportar.

- (a) **Monitoraġġ:** Ahna nivverifikaw il-ħin li jieħu biex il-kontenut irrappurtat li jaqa' fil-ħsarat ta' prijorità oghla tagħna jiġi rivedut mill-ġdid u, jekk xieraq, jitneħħa, sabiex inkunu nistgħu niżguraw li tali kontenut irrappurtat jitneħħa malajr mill-aċċess għall-adolexxenti fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows.
- (b) **Evalwazzjoni:** Ahna nistabbilixxu miri għall-ħin medjan li nieħdu minn meta nirċievu rapport fl-app dwar kontenut pubbliku fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows li jaqa' fil-kategoriji tal-ħsara ta' prijorità oghla tagħna u sa meta nerġġu nirvedu dak il-kontenut u nneħħuh jekk ikkonfermat li jaqa' fil-kategoriji tal-ħsara ta' prijorità oghla tagħna. Fuq bażi ta' sitt xhur, ahna nirrapportaw internament dwar il-ħin medjan għal kull kategorija ta' ħsara ta' prijorità oghla biex nivvalutaw jekk qed nilhqux il-miri tagħna.

Miżuri kwalitattivi ta' monitoraġġ u evalwazzjoni

Il-miżuri kwalitattivi tagħna ta' monitoraġġ u evalwazzjoni għall-protezzjoni ta' adolexxenti li jaċċessaw kontenut pubbliku fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows jinkludu:

- (1) **Riċerka.** Ahna nwettqu riċerka kull sena biex niksbu għarfien dwar kif iż-żgħażaġh qed jirnexxu fil-pjattaformi, is-servizzi u l-apparati kollha, mhux biss fuq Snapchat. L-istudju ewlieni tagħna, l-Indiċi tal-Benesseri Diġitali (IBD) ta' Snap, jinkludi perspettivi minn aktar minn 6000 adolexxent (ta' bejn it-13 u s-17-il sena) u żaġġżuġh (ta' bejn it-18 u l-24 sena), kif ukoll 3000 ġenitur ta' adolexxenti ta' bejn it-13 u d-19-il sena fl-Awstralja, Franza, il-Ġermanja, l-Indja, ir-Renju Unit u l-Istati Uniti. L-istudju jiġi ppubblikat kull sena f'Jum l-Internet Aktar Sikur fi Frar. L-Indiċi tal-Benesseri Diġitali ([IBD](#)) tagħna tal-2022 jipprovdi kejl tal-benesseri psikoloġiku online tal-Ġenerazzjoni Z. Ir-riżultati minn dan l-istudju inawgurati għenu biex jinfurmaw l-iżvilupp [taċ-Ċentru tal-Familja ta' Snap](#). L-istudju [tagħna tal-2023](#), inkluda analiżi aktar profonda tas-"sextortion" online tal-adolexxenti u ż-żgħażaġh. [Blogg](#) li jiddettalja s-sejbiet speċifiċi tar-riċerka dwar is-sextortion u l-azzjonijiet rilevanti tal-pjattaforma ta' Snap għe ppubblikat fuq il-websajt tal-Alleanza Globali WeProtect. B'reazzjoni għall-istudju tar-riċerka, Snap ħareġ episodji ġodda fis-serje tagħna [Safety Snapshot](#) li jiffokaw fuq ir-riskji u l-ħsarat sesswali, b'mod partikolari billi pproduċa modulu dwar is-sextortion finanzjarju.

- (2) **Il-Bord Konsultattiv tas-Sigurtà ta' Snap ("BKS")².** Il-BKS jinkludi tliet membri li huma żgħażaġh u avukati taż-żgħażaġh. Ahna għażilna dawn l-applikanti biex niżguraw li l-Bord ikollu aċċess immedjat għall-"vuċi taż-żgħażaġh" u l-perspettiva, li huma importanti ħafna; biex niżguraw li parti mill-Bord tinkludi utenti impenjati ta' Snapchat; u biex nippruvaw nibbilanċjaw fehmiet professjonali ma'

² Il-Bord Konsultattiv tas-Sigurtà ("BKS") jirrappreżenta membri minn diversità ta' ġeografiji, dixxiplini relatati mas-sigurtà, u oqsma ta' kompetenza. L-BKS għe żviluppat biex jeduka, jisfida, jgajjem kwistjonijiet, u jagħti pariri lil Snappja dwar l-aħjar mod kif iżomm il-komunità ta' Snapchat sigura u jikkontrobattu x-xenarju estern iddominat mill-ħsarat online. Meta jkun xieraq, l-BKS jipprovdi feedback dwar prodotti, karatteristiċi, politiki u inizjattivi ġodda qabel ma jitniedu jew jiġu rilaxxati. Il-BKS tiltaqa' tliet darbiet fis-sena.

perspettivi prattiċi minn demografika ewlenija tal-komunità ta' Snapchat. Minbarra l-grupp tal-BKS ta' Snap, Snap jikkonsulta regolarment grupp ta' madwar 40 espert tas-sigurtà minn madwar id-dinja. Dan il-grupp offra feedback essenzjali qabel it-tnedija taċ-Ċentru tal-Familja, u pprova input sinifikanti li ġie rifless fis-sett finali tal-karatteristiċi taċ-Ċentru tal-Familja u f'aġġornamenti sussegwenti. Membri ta' dan il-grupp ġew ikkonsultati wkoll qabel iż-żieda tal-Kontrolli tal-Kontenut maċ-Ċentru tal-Familja fil-bidu tal-2023.

(3) Kunsill dwar il-Benesseri Diġitali Ahna napprezzaw il-partecipazzjoni u l-fehmiet tal-utenti adolexxenti tagħna. Il-[Kunsill tagħna għall-Benesseri Diġitali huwa](#) programm għal adolexxenti magħżula ta' bejn it-13 u s-16-il sena li jiltaqgħu regolarment biex jaqsmu l-ideat tagħhom biex ikompli jagħmlu Snapchat post aktar sigur, aktar b'saħħtu u aktar pjaċevoli għall-kreattività u l-konnessjoni mal-ħbieb.

(4) Il-Funzjoni Interna ta' Konformità ta' Snap. Kif deskritt fit-Taqsima 6, il-Funzjoni Interna ta' Konformità ta' Snap tiltaqa' kull xahar biex tissorvelja u timmonitorja kontrolli rilevanti relatati mal-protezzjoni tal-minorenni.

3. Protezzjoni tal-Pubbliku Ġenerali minn Incitament għal Vjolenza u Mibegħda kontra Gruppi Partikolari u Reati li jikkonċernaw il-Pornografija tat-Tfal, it-Terroriżmu, ir-Razziżmu u l-Ksenofobija.

(Artikolu 28b(1)(b) tad-Direttiva DSMA u Artikolu 28b(1)(c) tad-Direttiva DSMA)

3.1 Għan

Bħala parti mill-għanijiet usa' tagħha barra mill-mandat ta' dan il-Kodiċi, Snap hija impenjata li tipproteġi lill-pubbliku ġenerali mit-tliet kategoriji identifikati fl-Artikoli 28b(1)(b) u (b) tad-Direttiva DSMA:

- Immaġini ta' Sfruttament u Abbuż Sesswali tat-Tfal ("ISAST"), li huwa reat partikolarment serju li jikser id-drittijiet tat-tfal u li għandu konsegwenzi detrimentali serji u fit-tul fil-ħajja tal-vittmi tiegħu.³
- Kontenut terroristiku, inkluż incitament biex jitwettagħ reat terroristiku u użu għar-radikalizzazzjoni, ir-reklutaġġ, it-tixrid ta' propaganda, komunikazzjoni u mobilizzazzjoni b'konnessjoni mat-terroriżmu, li huwa kkunsidrat bħala riskju serju għaċ-ċittadini u għas-soċjetà⁴ ingenerali.
- Diskors ta' mibegħda, li jista' jieħu ħafna forom differenti perikolużi u jista' jinxtered malajr ħafna u b'mod wiesa' permezz tal-internet, inkluż fuq pjattaformi tal-qsim tal-vidjows.

³ Il-Kummissjoni Ewropea, Strateġija tal-UE għal ġlieda aktar effettiva kontra l-abbuż sesswali tat-tfal (COM(2020)607 finali), url, 24 ta' Lulju 2020; Il-Kunsill tal-Ewropa, Jum Ewropew għall-Protezzjoni tat-Tfal kontra l-Isfruttament u l-Abbuż Sesswali, url, aġġornat Ottubru 2016.

⁴ Il-Kummissjoni Ewropea, Kontenut Terroristiku Online, [url](#).

Minghajr miżuri biex jipproteġu l-pubbliku, aħna nirrikonoxxu li l-kontenut ta' ISAST, terroriżmu u diskors ta' mibegħda jista' jkun aċċessibbli għall-pubbliku ġenerali fl-UE fuq il-pjattaforma tal-qsim tal-vidjows ta' Snap u għalhekk haċċa l-miżuri t'hawn taht biex nilhqu l-għan tagħna.

3.2 Miżuri

Biex nipproteġu l-pubbliku minn kontenut ta' ISAST, terroriżmu u diskors ta' mibegħda:

- Snappja implimenta numru ta' miżuri fuq il-pjattaforma kollha li huma deskritti fit [Taqsim 5](#). B'mod partikolari:
 - It-termini ta' Snap jipprojbixxu kontenut ta' ħsara, inkluż kontenut ta' ISAST, terroriżmu u diskors ta' mibegħda.
 - Kontenut pubbliku fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows jgħaddi minn awto-moderazzjoni u/jew reviżjoni umana qabel ma jkun eligibbli għad-distribuzzjoni lil udjenza wiesgħa, u Snap jiehu miżuri biex jiżgura li l-kontenut ma jsirx virali minghajr ma jkun soġġett għal reviżjoni umana. It-tim globali tagħna ta' moderazzjoni jgħaddi minn taħriġ u aħna nikkunsidraw lill-membri kollha tat-tim li jinsabu fuq quddiem fir-reviżjoni u l-moderazzjoni tal-kontenut fuq Snapchat bħala l-ewwel rispons diġitali li l-benesseri tagħhom qed jingħata prijorità. Pereżempju, il-moderaturi jistgħu jagħzlu li ma jkomplux b'xogħol jekk ma jibqgħux iħossuhom komdi bil-kontenut.
 - L-approċċ ta' Snap dwar il-privatezza u s-sigurtà mid-disinn għandu l-għan li jnaqqas il-probabbiltà ta' kontenut ta' ħsara fuq Snapchat. Pereżempju, il-kontenut pubbliku fuq Snapchat ġeneralment huwa effimeru fin-natura u Snapchat ma joffrix news feed miftuħ fejn pubblikaturi jew individwi mhux ivverifikati jkollhom opportunità li jxandru kontenut ta' ħsara.
 - L-ghodda tagħna ta' rapportar fl-app tippermetti lill-utenti ta' Snapchat jirrapportaw direttament kontenut ta' ISAST, terroriżmu, diskors ta' mibegħda u attivitajiet li jappoġġjaw it-terroriżmu jew l-estremiżmu vjolenti.
- Il-Programm ta' Flaggers Affidabbli ta' Snap jgħin lill-organizzazzjonijiet minghajr skop ta' qligħ, lill-organizzazzjonijiet mhux governattivi (NGOs), lill-aġenziji tal-gvern magħżula, u lill-imsieħba tas-sigurtà jappoġġjaw il-komunità ta' Snapchat billi jużaw kanal speċjali biex jirrapportaw kontenut li jikser il-Linji Gwida tal-Komunità ta' Snapchat. Minbarra li jipprovdi kanal ta' rapportar speċifiku, il-Programm ta' Flaggers Affidabbli jippermettilna wkoll nibnu relazzjonijiet b'saħħithom ma' Flaggers Affidabbli. Snap juża r-relazzjoni b'saħħitha tagħna ma' Flaggers Affidabbli biex jagħti aġġornamenti dwar is-sigurtà tal-prodott, jinkoraġġixxi l-promozzjoni tal-ghodod tas-sigurtà tagħna u l-provvista ta' riżorsi tas-sigurtà ([bħal links għaċ-Ċentru tas-Sigurtà tagħna](#)).
- Kif deskritt fit-[Taqsim 5](#), l-utenti ta' Snapchat jistgħu jirrapportaw kontenut lilna permezz ta' għażliet ta' rapportar fl-app u kulhadd jista' jissottometti rapport permezz tas-sit ta' Appoġġ ta' Snapchat. Rapporti jiġu riveduti mit-tim tagħna li jopera 24 siegħa kuljum, 7 ijiem fil-ġimgħa u kontenut jew kontijiet li jiksru jiġu soġġetti għal infurzar kif deskritt hawn taht. Aħna nistinkaw biex nirrevedu u nirrispondu għar-rapporti tal-utenti kemm jista' jkun malajr u ninfurmaw lir-rapporteur dwar kwalunkwe azzjoni meħuda bħala riżultat tar-rapport.

- Minbarra l-miżuri msemmija hawn fuq fuq il-pjattaforma kollha, Snap implimenta numru ta' miżuri speċifiċi:
 - Għal kontenut ta' ISAST:
 - Billi jużaw Snapchat, l-utenti ta' Snapchat jaqblu b'mod espliċitu taħt it-termini tagħna li ma jpoġġux, isalvaw, jibagħtu, jgħaddu, iqassmu, jew jitolbu kontenut nude jew sesswalment espliċitu li jinvolvi lil xi hadd taħt it-18-il sena (dan jinkludi li jibagħtu jew isalvaw immaġini bħal dawn tagħhom stess).
 - Snap jiskennja b'mod proattiv il-kontenut li jiġi mtella' fuq Snapchat kontra listi ta' hash ta' ISAST magħruf bl-użu ta' PhotoDNA u Google CSAI Match.
 - Ir-[riżorsi tas-sigurtà speċifiċi għall-pajjiż](#) tagħna jipprovdu lill-utenti ta' Snapchat b'informazzjoni addizzjonali dwar riżorsi li huma disponibbli għalihom f'pajjiżhom. Pereżempju, fil-Pajjiżi I-Baxxi nipprovdu l-hotline nazzjonali għal imġieba mhux mixtieqa online bħal sfruttament sesswali ta' minorenni.
 - Is-[serje tagħna Safety Snapshot](#) tiffoka fuq ir-riskji u l-ħsarat sesswali, b'mod speċifiku tipproduċi modulu dwar is-sextortion finanzjarju.
 - Snap għandu relazzjonijiet b'saħħithom ma' flaggers affidabbli biex dawn u tipi oħra ta' ħsarat jinġiebu għall-attenzjoni tat-timijiet tagħna tal-fiduċja u s-sigurtà u biex jipprovdu feedback dwar is-servizz tagħna.
 - Għal kontenut ta' diskors ta' mibegħda:
 - Ahna naħdmu ma' esperti fis-suġġett, bħal Saferinternet.at fl-Awstrija, Licra fi Franza jew Hate Aid fil-Ġermanja, fost oħrajn, biex ngħinu nidentifikaw diskors ta' mibegħda u espandejna d-definizzjoni tagħna ta' diskors ta' mibegħda [fil-Linji Gwida tal-Komunità](#) tagħna inkluż kemm diskors illegali kif ukoll legali imma ta' ħsara. Għaldaqstant, id-definizzjoni ta' diskors ta' mibegħda ta' Snap hija aktar inklussiva mid-definizzjoni legali ta' diskors ta' mibegħda tad-Direttiva DSMA, għaliex Snap irid jindirizza wkoll diskors legali (iżda) ta' ħsara.
 - Ir-[riżorsi tagħna tas-sigurtà speċifiċi għall-pajjiż jipprovdu](#) wkoll lill-utenti ta' Snapchat b'informazzjoni addizzjonali dwar riżorsi li huma disponibbli għalihom f'pajjiżhom. Ahna nipprovdu wkoll [riżorsi tas-sigurtà lill-adoloxxenti](#). Pereżempju, fil-Pajjiżi I-Baxxi nipprovdu aċċess għal Helpwanted, il-hotline nazzjonali għall-utenti ta' Snapchat biex jirrapportaw test, immaġni jew vidjo li jista' jkun offensiv għal ċerti gruppi.

Infurzar tat-termini tagħna

Meta Snappja isir jaf li kontenut ta' ISAST, terroriżmu jew diskors ta' mibegħda huwa preżenti fuq il-pjattaforma tal-qsim tal-vidjows tiegħu, Snappja għandu timijiet fis-sehħ biex jieħu azzjoni ta' infurzar xierqa:

- Fil-każ ta' ISAST ikkonfermat mit-timijiet tagħna, ahna nneħħu l-kontenut, niehdu azzjoni ta' infurzar xierqa kontra l-kont, u nirrapportaw il-kontenut liċ-Ċentru Nazzjonali għat-Tfal Nieqsa u Sfruttati ("ĊNTNS"). L-[Ispejgazzjoni tagħna tal-Kontenut Sesswali I Linji Gwida tal-Komunità](#) tispjega x'inhu kopert minn ISAST u tipprovdi aktar dettalji dwar l-approċċ tagħna għall-infurzar fuq ISAST.
- L-[Ispejgazzjoni tagħna tal-Kontenut ta' Mibegħda, Terroriżmu, u Estremiżmu Vjolenti I Linji Gwida tal-Komunità](#) tispjega x'inhu kopert minn kontenut ta' terroriżmu u tipprovdi aktar dettalji dwar l-approċċ

tagħna għall-infurzar fuq kontenut terroristiku. Meta kontenut ta' terroriżmu jiġi kkonfermat mit-timijiet tagħna, Snap ineħhi l-kontenut, jiddiżattiva l-kontijiet u jirrapporta lill-infurzar tal-liġi kif xieraq.

- Fil-każ ta' kontenut ta' diskors ta' mibegħda kkonfermat mit-timijiet tagħna, aħna nneħhu l-kontenut u l-utenti li jwettqu ksur ripetut jew serju se jkollhom l-aċċess għall-kont tagħhom imsakkar. Pereżempju, jekk utent ta' Snapchat jinjora n-notifika fl-app ta' ksur ta' diskors ta' mibegħda, u jippersisti fil-ksur tal-politika tagħna, aħna niehdu azzjoni fil-livell tal-kont; jew, jekk il-kontenut ta' mibegħda jinkludi theddida speċifika ta' vjolenza imminente, is-serjetà tal-ksur tiġġustifika infurzar fil-livell tal-kont fl-ewwel reat. Bħala miżura addizzjonali, aħna ninkoraġġixxu lill-utenti ta' Snapchat biex jimblokkaw kwalunkwe utent li jghegħhom iħossuhom mhux siguri jew skomdi. L-[Ispjegazzjoni tagħna tal-Kontenut ta' Mibegħda, Terroriżmu, u Estremiżmu Vjolenti](#) I Linji Gwida tal-Komunità tispjega x'inhu kopert minn kontenut ta' diskors ta' mibegħda u tipprovdi aktar dettalji dwar l-approċċ tagħna għall-infurzar fuq kontenut ta' mibegħda.

3.3 Miżuri ta' Monitoraġġ u Evalwazzjoni

Aħna nmonitorjaw u nevalwaw l-effettività tal-miżuri tagħna biex niproteġu lill-pubbliku ġenerali minn kontenut pubbliku ta' ISAST, terroriżmu u diskors ta' mibegħda fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows permezz ta' diversi miżuri kwantitattivi u kwalitattivi.

Il-miżuri kwantitattivi tagħna ta' monitoraġġ u evalwazzjoni huma kif ġej:

(1) Ittestjar tal-prevalenza.

- (a) **Monitoraġġ:** Kif imsemmi hawn fuq, kontenut pubbliku ta' kuljum fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows jiġi kampjunat b'mod każwali u vverifikat minn tim ta' moderaturi umani. Dan huwa eżerċizzju kontinwu biex tiġi vvalutata l-prevalenza ta' kontenut ta' ISAST, terroriżmu u diskors ta' mibegħda. Kontenut li jikser ir-regoli jiġi rreġistrat għall-evalwazzjoni u jintbagħat ukoll lit-timijiet rilevanti għal reviżjoni u infurzar kif xieraq.
- (b) **Evalwazzjoni:** Aħna nistabbilixxu perċentwali ta' Prevalenza ta' Ksur tal-Politika (PKP) immirati li nistennew għal kontenut pubbliku aċċessibbli għall-pubbliku ġenerali fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows għal kontenut ta' ISAST, terroriżmu u diskors ta' mibegħda. Fuq bażi trimestrali aħna nirrapportaw internament, ibbażat fuq kontenut kampjunat fuq perjodu ta' 90 jum, dwar il-Prevalenza ta' Ksur tal-Politika (PKP) għal kontenut ta' ISAST, terroriżmu u diskors ta' mibegħda biex nivvalutaw jekk qed nilhqux l-għanijiet tagħna.

(2) Rapportar.

- (a) **Monitoraġġ:** Aħna nivverifikaw il-hin li jiehu biex kontenut ikkonfermat li huwa kontenut ta' ISAST, terroriżmu jew diskors ta' mibegħda jitneħha sabiex inkunu nistgħu nkunu ċerti li kontenut rapportat bħal dan jitneħha malajr mill-aċċess għall-pubbliku ġenerali fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows.
- (b) **Evalwazzjoni:** Aħna nistabbilixxu miri għall-hin medjan li jiehu minna mir-riċeviment ta' rapport fl-app dwar kontenut pubbliku ta' ISAST, terroriżmu jew diskors ta' mibegħda fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows u sal-reviżjoni mill-ġdid ta' dak il-kontenut u t-tneħħija

tiegħu jekk ikkonfermat b'hal kontenut ta' ISAST, terroriżmu jew diskors ta' mibegħda. Fuq bażi ta' sitt xhur, aħna nirrapportaw internament dwar il-ħin medjan għal kull kategorija ta' ħsara ta' prijorità oġġla biex nivvalutaw jekk qed nilhqux il-miri tagħna.

Barra minn hekk, aħna nipproduċu [Rapport ta' Trasparenza](#) semiannwali (kull 6 xhur), li jaqbad id-dejta tal-infurzar tagħna relatata ma' kontenut ta' ISAST, terroriżmu jew diskors ta' mibegħda. Ir-rapport jinkludi n-numru ta' kontenut u kontijiet li ġew rapportati lilna talli kisru l-[Linji Gwida tal-Komunità](#) tagħna dwar ISAST, terroriżmu jew diskors ta' mibegħda, in-numru ta' kontenut rapportat għal ksur tal-Linji Gwida tal-Komunità tagħna dwar ISAST, terroriżmu jew diskors ta' mibegħda li infurzajna kontrib u l-perċentwal ta' dak in-numru b'relazzjoni man-numru totali ta' kontenut infurzat fil-kategoriji kollha ta' ħsara. Aħna nipprovdu wkoll in-numru ta' kontijiet li infurzajna kontribom talli kisru r-regoli tagħna dwar ISAST, terroriżmu jew diskors ta' mibegħda u l-ħin medjan ta' rispons.

Snap jaħdem ma' NCMEC u esperti oħra tas-sigurtà biex jitgħallem dwar ISAST u kif jistgħu jidhru fuq il-pjattaforma tagħna, u biex jirrapporta ħsara b'hal din lill-awtoritajiet xierqa. Snappja għandu relazzjonijiet b'saħħithom ma' flaggers affidabbli biex dawn u tipi oħra ta' ħsarat jinġiebu għall-attenzjoni tat-timijiet tagħna tal-fiduċja u s-sigurtà u biex jipprovdu feedback dwar is-servizz tagħna.

Snap jirrikonoxxi li l-miżuri u l-miri jistgħu, meta jkun meħtieġ, jiġu adattati. Pereżempju, minn mindu bdejna nittestjaw il-prevalenza ta' kontenut ta' ISAST, terroriżmu u diskors ta' mibegħda fost il-kontenut pubbliku aċċessibbli permezz tal-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows, żviluppajna miżuri proattivi sinifikanti biex niskopru u neqirdu dan il-kontenut li wassal għal titjib sinifikanti kkonfermat minn testijiet ta' prevalenza sussegwenti.

Il-Funzjoni ta' Konformità ta' Snap, kif deskritt fit-Taqsima 6, tiltaqa' kull xahar biex tissorvelja u timmonitorja kontrolli rilevanti relatati ma' ISAST, terroriżmu jew diskors ta' mibegħda.

4. Restrizzjonijiet fuq ir-Reklamar

(Artikolu 28b(2) u Artikolu 9 tad-Direttiva DSMA)

4.1 Għan

L-għan tagħna huwa li niżguraw li r-reklami u l-kontenut kummerċjali fuq Snapchat huma xierqa u jikkonformaw mal-liġijiet applikabbli, inkluż l-Artikolu 3a.3(1) tal-Att tal-Midja Olandiż. Għalhekk ħadna l-miżuri t'hawn taht biex nipprevjenu reklami jew kontenut kummerċjali li jiksru fuq Snapchat.

4.2 Miżuri

Kif dettaljat fit-[Taqsima 5](#), daww li jirreklamaw li jissottomettu reklami biex jidhru fuq Snapchat għandhom jiżguraw li daww ir-reklami jikkonformaw mal-[Politiki tar-Reklamar](#) tagħna, u l-utenti ta' Snapchat li jissottomettu kontenut fuq il-pjattaforma ta' Snap minbarra reklami servuti minn Snap, li huma sponsorjati,

jippromwovu jew jirreklamaw kwalunkwe marka, prodotti, [oġġetti jew servizzi](#) (“kontenut kummerċjali”) għandhom jiżguraw li dak il-kontenut jikkonforma mal-Politika tagħna tal-Kontenut Kummerċjali, inkluż li jidentifikaw in-natura kummerċjali tal-kontenut. Kemm il-Politiki tar-Reklamar tagħna kif ukoll il-Politika tal-Kontenut Kummerċjali tagħna jipprojbixxu messaġġi subliminali u jeħtieġu li l-kontenut jikkonforma mal-liġijiet, l-istatuti, l-ordinanzi, ir-regoli, ir-regoli tal-ordni pubbliku, il-[kodiċi u r-regolamenti](#) tal-industrija applikabbli, kif ukoll it-[Termini tas-Servizz u l-Linji Gwida tal-Komunità ta' Snap](#).

Minbarra t-termini u l-politiki tagħna, kontenut kummerċjali fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows jgħaddi minn awto-moderazzjoni u/jew reviżjoni umana biex jippromwovi l-konformità mal-Linji Gwida tal-Komunità tagħna u l-Linji Gwida tal-[Kontenut għall-Eliġibilità tar-Rakkomandazzjoni](#) qabel ma jkun eliġibbli għad-distribuzzjoni għal udjenza wiesgħa. Pereżempju, kontenut kummerċjali jista' jkun eliġibbli biss għal rakkomandazzjoni lil hinn mill-ħbieb jew is-segwaċi tal-kreatur jekk jiġi minn shab u kreaturi magħżula u approvati minn qabel.

Ir-reklami jiġu riveduti qabel ma jiġu ppubblikati fuq Snapchat biex tiġi promossa l-konformità mal-Politiki tar-Reklamar tagħna. Aħna nipprovdu lill-moderaturi bi gwida dettaljata dwar kif jinterpretaw u jinfurzaw il-politiki tagħna, inklużi struzzjonijiet u taħriġ speċifiċi għall-pajjiż u s-suġġett. Snap joffri wkoll funzjonijiet ta' rappurtar aċċessibbli faċilment fl-app u fuq il-web, inkluża l-abbiltà li jiġi rrapportat kontenut kummerċjali u reklami.

Ir-reklami għandhom ikunu adattati għall-udjenza magħżula tagħhom f'kull zona ġeografika fejn se jidhru r-reklami: biex nipprevjenu lill-utenti ta' Snapchat milli jkunu esposti għal reklami mhux adattati, aħna neħtieġu mira ta' età minima għar-reklami għal oġġetti u servizzi regolati, u reklami potenzjalment mhux xierqa oħra bħal reklami għal prodotti ta' telf ta' piż, apps tad-dating, u reklami għal films, logħob tal-vidjo u programmi televiżivi b'udjenzi fil-mira ristretti fl-età. Pereżempju, jekk reklam jippromwovi jew jirreferi għall-alkoħol u d-demografija tal-udjenza magħżula għar-reklam tinkludi utenti iżgħar mill-età minima meħtieġa fil-politika tar-reklamar tagħna għall-pajjiżi fil-mira, allura r-reklam ma jiġix approvat biex jidher immirat lejn dawk l-utenti ta' Snapchat.

Reklamar politiku (inklużi reklami relatati mal-elezzjonijiet, reklami ta' promozzjoni u reklami ta' kwistjonijiet) għandu jinkludi messaġġ “imħallas minn” fir-reklam, u r-reklami politiċi kollha jiġu riveduti kontra l-politiki tagħna, inkluż għal qarrieqa, informazzjoni ħażina, u kontenut apposta qarrieqi kontra l-politiki tagħna. Aħna nżommu t-trasparenza billi nagħtu lill-pubbliku opportunità biex isib dettalji dwar ir-reklamar politiku u ta' promozzjoni kollu li jidher fuq il-pjattaforma tagħna [fil-Librerija tar-Reklami Politiċi tagħna](#). Bħal kull reklam ieħor, Snappja jirriserva d-dritt li jeħtieġ sostanzjazzjoni fattwali ta' talbiet, u jinvolvi shab biex jivverifikaw il-fatti ta' dikjarazzjonijiet ta' reklami politiċi b'mod indipendenti.

Snap iżomm [Gallerija tar-Reklam](#), li tipprovdi ħarsa ġenerali lejn reklami li dehru fuq Snap fl-UE matul is-sena li għaddiet u xi dettalji dwar il-mira u l-firxa ta' dawk ir-reklami, bħal jekk l-informazzjoni hijiex reklam, f'isem min qed jiġi ppreżentat ir-reklamar u (jekk dan ivarja) il-persuna jew l-organizzazzjoni li hallset għar-reklam, u l-kontenut tar-reklami.

Infurzar tat-termini tagħna

Meta nidentifikaw jew niġu notifikati b'kontenut kummerċjali u reklami li jiksru t-termini tagħna (inkluż reklamar illegali), aħna niehdu azzjoni xierqa li tista' tinkludi t-tneħħija tal-kontenut kummerċjali jew tar-reklam jew li nibagħtuh għal reviżjoni umana għal moderazzjoni addizzjonali.

4.3 Miżuri ta' Monitoraġġ u Evalwazzjoni

Aħna nmonitorjaw u nevalwaw l-effettività tal-miżuri tagħna biex niżguraw li r-reklami u l-kontenut kummerċjali fuq Snapchat huma xierqa u jikkonformaw mal-liġijiet applikabbli kif ġej:

(1) Reviżjoni minn qabel.

- (a) **Monitoraġġ:** Aħna nivverifikaw il-punt sa fejn ir-reklamar fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows ġie rivedut sabiex inkunu nistgħu nkunu ċerti li jikkonformaw mat-termini tagħna (inkluża l-konformità mal-liġi).
- (b) **Evalwazzjoni:** Aħna nistabbilixxu perċentwali ta' reviżjoni mmirati li nistennew għar-reklamar fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows. Fuq bażi trimestrali, aħna nirrapportaw internament dwar il-perċentwal ta' reklamar fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows li ġie rivedut biex nivvalutaw jekk qed nilhqux il-miri tagħna.

(2) Rapportar.

- (a) **Monitoraġġ:** Aħna nivverifikaw il-ħin li jiehu biex ir-reklamar rapportat li huwa illegali jew li b'xi mod ieħor jikser it-termini tagħna jiġi rivedut mill-ġdid u, jekk xieraq, jitneħħa sabiex inkunu nistgħu nkunu ċerti li reklamar rapportat bħal dan jitneħħa malajr mill-aċċess għall-pubbliku ġenerali fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows.
- (b) **Evalwazzjoni:** Aħna nistabbilixxu miri għall-ħin medjan li jiehu minna mir-riċeviment ta' rapport fl-app dwar reklamar li huwa illegali jew li b'xi mod ieħor jikser it-termini tagħna fuq il-pjattaforma tagħna tal-qsim tal-vidjows, sal-reviżjoni mill-ġdid ta' dak ir-reklamar u t-tneħħija tiegħu jekk ikkonfermat li huwa illegali jew li b'xi mod ieħor jikser it-termini tagħna. Fuq bażi ta' kull sitt xhur, aħna nirrapportaw internament dwar il-ħin medjan biex nivvalutaw jekk qed nilhqux il-miri tagħna.

Snap jirrikonoxxi li l-miżuri jistgħu, meta jkun meħtieġ, jiġu adattati. Pereżempju, fejn nidentifikaw li forma partikolari ta' reklamar qed tikkawża problema sinifikanti, it-timijiet tagħna ta' reviżjoni tar-reklamar se jkunu partikolarment viġilanti għal din il-forma ta' reklamar fir-reviżjonijiet minn qabel tagħhom.

Il-Funzjoni Interna ta' Konformità ta' Snap, kif deskritt fit-Taqsima 6, tiltaqa' kull xahar biex tissorvelja u timmonitorja kontrolli rilevanti relatati mar-reklamar u l-kontenut kummerċjali.

5. Miżuri Xierqa

Fit-tabella t'hawn taħt nindikaw il-miżuri li ħadna biex nnaqqsu l-probabbiltà ta' kontenut li jikser is-servizzi fil-kamp ta' applikazzjoni ta' Snapchat, billi nużaw il-lista definita ta' miżuri stabbiliti fl-Artikolu 3a.3(2) tal-ASD u l-Artikolu 28(b)(3) tad-Direttiva DSMA.

Il-fornituri tal-pjattaformi tal-qsim tal-vidjows għandhom jimplimentaw miżuri xierqa skont l-Artikolu 3a.3(2) tad-ASD u l-Artikolu 28b(3) tad-Direttiva DSMA. Dawn il-miżuri għandhom jikkonsistu, kif xieraq:	L-isforz ta' Snap biex jikkonforma mal-Artikolu 3A.3(2) tal-ASD u l-Artikolu 28b(3) tad-Direttiva DSMA.
(a) inkluż u l-applikazzjoni fit-termini u l-kundizzjonijiet tas-servizzi tal-pjattaforma tal-qsim tal-vidjows tar-rekwiżiti msemija fil-paragrafu 1;	It-Termini tas-Servizz u l-Linji Gwida tal-Komunità tagħna jipprojbixxu l-kontenut ta' hsara li Snap huwa obligat jipprevjeni fuq il-pjattaforma tal-qsim tal-vidjows skont l-Artikolu 3a.3 tal-ASD. It-Terminu tas-Servizz u l-Linji Gwida tal-Komunità tagħna tfasslu biex jinqraw mill-utenti kollha, minn 13-il sena 'l fuq, inklużi sommarji u spjegaturi. Dan jghin lill-utenti kollha jifhmu liema attività hija pprobita fuq Snapchat u l-konsegwenzi, li jnaqqas il-probabbiltà li jidhlu f'attività li tista 'tirriżulta fi ksur tal-kontenut. It-Terminu tas-Servizz tagħna jehtieg li l-kontenut pubbliku jkun adattat għall-Snapchatters kollha (jiġifieri 13+). Dan jghin biex jiżgura li Snapchat huwa adattat għall-minuri u jnaqqas ir-riskji li jikser il-kontenut skont l-Artikolu 3a.3 tal-ASD. Snap jipprovdi wkoll lill-utenti li jissottomettu kontenut fiz-żona Spotlight tal-pjattaforma tagħna tal-kondiviżjoni tal-vidjow b'Linji Gwida Spotlight ċari, li jiddeskrivu r-rekwiżiti legali għas-sottomissjonijiet lil Spotlight, kif ukoll ifakkar lill-utenti dwar it-termini (inklużi l-Linji Gwida tal-Komunità tagħna). Għandna ftehimiet speċifiċi ta' pubblikazzjoni mas-shab premium tagħna li jissottomettu kontenut fuq il-pjattaforma tagħna ta' qsim ta' vidjows, bħal organizzazzjonijiet tal-midja u Snap Stars, li jehtiegu li huma jzommu mat-Termini tagħna (inklużi Inji Gwida tal-Komunità tagħna u l-Linji Gwida tal-Kontenut għall-Eligibilità tar-Rakkomandazzjonijiet).

(b) Inkluża u applikata fit-termini u l-kundizzjonijiet tas-servizzi tal-pjattaforma ta' qsim ta' vidjows ir-rekwiżiti stabbiliti fl-Artikolu 9(1) għall-komunikazzjonijiet kummerċjali awdjoviżivi li mhumiex ikkummerċjalizzati, mibjugħa jew irrangati mill-fornituri tal-pjattaformi ta' qsim ta' vidjows;	Dawk li jirreklamaw li jissottomettu reklami biex jidhru fuq Snapchat għandhom jiżguraw li dawk ir-reklami jikkonformaw mal-Politiki tar-Reklamar tagħna, u l-utenti ta' Snapchat li jissottomettu kontenut fuq il-pjattaforma Snap li mhuwiex Reklami servuti minn Snap, li huwa sponsorjat, jippromwovi jew jirreklama kwalunkwe marka, prodotti, oġġetti jew servizzi għandhom jiżguraw li dak il-kontenut jikkonforma mal-Politika tagħna dwar il-Kontenut Kummerċjali, inkluż l-identifikazzjoni tan-natura kummerċjali tal-content. Kemm il-Politiki tar-Reklamar tagħna kif ukoll il-Politika dwar il-Kontenut Kummerċjali jehtiegu l-kontenut jikkonforma mal-liġijiet, statuti, ordinanzi, regoli, regoli tal-ordni pubbliku, kodiċi u regolamenti tal-industrija applikabbli, inkluż, jekk applikabbli, il-Kodiċi Olandiż tar-Reklamar li miegħu Snap hija affiljata. Il-Politiki tar-Reklamar tagħna jehtiegu b'mod ċar li dawk li jirreklamaw jikkonformaw mar-rekwiżiti stabbiliti fl-Artikolu 9(1) tal-DSMA.
(ċ) the funzjonalità għall-utenti li jtellghu vidjows iġġenerati mill-utenti biex jiddikjaraw jekk tali vidjows fihomx komunikazzjonijiet kummerċjali awdjoviżivi sa fejn jafu jew jistgħu raġonevolment ikunu mistennija li jkunu jafu;	Aħna awtomatikament inpoġġu marka "Reklam" fuq ir-reklami mħallsa li jidhru fuq Snapchat. L-Lenti Sponsorjati jghidu "Sponsorjat". Il-politika tagħna dwar il-kontenut kummerċjali tehtieg li l-kontenut organiku ppustjat minn influencers jiġi mmarkat kif xieraq. Noffru għodda ta' tikketta "Shubija Mħallsa" li l-influencers u l-utenti ta' Snapchat jistgħu jużaw meta jippustjaw kontenut kummerċjali biex jgħinhom jikkonformaw ma' din il-politika u l-obbligi legali tagħhom.
(d) l-istabbiliment u l-operat ta' mekkaniżmi trasparenti u faċli għall-utent biex l-utenti ta' pjattaforma ta' qsim ta' vidjows jirrapportaw jew jimmarkaw lill-fornitur tal-pjattaforma ta' qsim ta' vidjows ikkonċernat il-kontenut imsemmi fil-paragrafu 1 ipprovdut fuq il-pjattaforma tiegħu;	L-utenti ta' Snapchat għandhom il-ħila jirrapportaw abbuż li jistgħu josservaw jew jesperjenzaw fi hdan Snapchat. Huma jistgħu jirrapportaw kontenut faċilment billi jinnavigaw lejn l-għażla "Rapport" immarkata b'mod ċar fil-menu fuq kull waħda minn dawn l-iskrins jew billi jagħfsu u jzommu fuq il-kontenut innifsu. L-utenti ta' Snapchat jistgħu jgħaddu mill-proċess sempliċi tagħna ta' rappurtar u jipprovdur r-raġuni tagħhom għar-rappurtar u jżidu kwalunkwe kumment addizzjonali li jista' jkun rilevanti għall-każ.

(e) l-istabbiliment u l-operat ta' sistemi li permezz tagħhom il-fornituri tal-pjattaformi ta' qsim ta' vidjows jispjegaw lill-utenti tal-pjattaformi ta' qsim ta' vidjows x'effett inghata lir-rappurtar u lill-immarkar imsemmi fil-punt (d);	Ir-rapporti jiġu riveduti mit-tim tagħna tat-Trust & Safety li jopera 24 siegħa kuljum, 7 ijiem fil-ġimgħa, u kontenut jew kontijiet li jiksru r-regoli huma soġġetti għal azzjoni ta' infurzar. Biex niżguraw li l-utenti ta' Snapchat għandhom fehim ċar ta' għaliex ittiehdet azzjoni kontra l-kont tagħhom, u biex nipprovdu opportunità biex jikkontestaw b'mod sinifikanti r-risultat tal-infurzar, għandna proċess ta' Notifika u Appelli li jissalvagwardja l-interessi tal-komunità tagħna filwaqt li jipproteġi d-drittijiet tal-utenti ta' Snapchat.
(f) l-istabbiliment u l-operat ta' sistemi ta' verifika tal-età għall-utenti tal-pjattaformi ta' qsim ta' vidjows fir-rigward tal-kontenut li jista' jfixxkel l-iżvilupp fiżiku, mentali jew morali tal-minorenni;	Snap tiddependi fuq l-età ddikjarata biex tillimita l-aċċess għal Snapchat għall-udjenza tagħha ta' 13-il sena 'l fuq. L-utenti jridu jżidu d-data tat-twelid tagħhom meta jirreġistraw għal kont, u aħna ma nhallux utenti li jiddikjaraw li għandhom inqas minn 13-il sena joħolqu kontijiet. Aħna nużaw ukoll kombinazzjoni ta' tekniki ta' età ddikjarata u inferita għal assigurazzjoni tal-età aktar b'saħħitha biex nillimitaw l-aċċess ta' dawk taħt it-18-il sena għal ċertu kontenut u karatteristiċi mmirati lejn udjenzi aktar maturi.
(g) l-istabbiliment u l-operat ta' sistemi faċli biex jintużaw li jippermettu lill-utenti tal-pjattaformi ta' qsim ta' vidjows jivvalutaw il-kontenut imsemmi fil-paragrafu 1;	Kif deskritt taħt (d), l-utenti ta' Snapchat jistgħu jirrapportaw kontenut faċilment billi jinnavigaw lejn l-għażla "Rapport" immarkata b'mod ċar fil-menu. L-utenti ta' Snapchat għandhom jagħzlu raġuni għar-rappurtar inkluzi, fost oħrajn, "Nużià u kontenut sesswali" u "diskors ta' mibegħda, terroriżmu u estremiżmu vjolenti". Kull kategorija għandha wkoll sottokategoriji u input ta' kontenut liberu biex l-utenti ta' Snapchat iżidu kwalunkwe kumment addizzjonali. Dak jista' jkun rilevanti għall-każ.
(h) il-forniment ta' sistemi ta' kontroll tal-ġenituri li jkunu taħt il-kontroll tal-utent aħħari fir-rigward tal-kontenut li jista' jfixxkel l-iżvilupp fiżiku, mentali jew morali tal-minorenni;	L-ghodda tagħna ta' superviżjoni tal-ġenituri fl-app, iċ-Centru tal-Familja, tagħti lill-ġenituri u lill-adulti fdati aċċess vizibbli għall-Kontrolli tal-Kontenut, u tagħtihom l-għażla li jillimitaw il-kontenut sensittiv rakkomandat lill-adolesxenti tagħhom fuq il-pjattaforma tagħna ta' qsim ta' vidjows. Il-ġenituri jistgħu wkoll jirrapportaw faċilment kontijiet li jistgħu jkunu qed jiksru l-Linji Gwida tal-Komunità tagħna u għandhom aċċess għal rizorsi utli direttament mill-app.

(i) l-istabbiliment u l-operat ta' proċeduri trasparenti, faċli biex jintużaw u effettivi għall-ipproċessar u r-riżoluzzjoni tal-ilmenti tal-utenti lill-fornitur tal-pjattaforma ta' qsim ta' vidjows fir-rigward tal-implimentazzjoni tal-miżuri msemmija fil-punti (d) sa (h);	L-utenti ta' Snapchat għandhom diversi modi kif jikkuntattjaw lil Snap. Dawn jinkludu: ● Il-bghit ta' ittri jew emails lil Snap kif deskritt hawnhekk u; ● Is-sottomissjoni ta' talba permezz ta' Ċentru ta' Appoġġ tagħna Barra minn hekk, noffru lill-utenti ta' Snapchat mekkaniżmu ta' riżoluzzjoni tat-tilwim kif deskritt fit-Termini tas-Servizz tagħna.
(j) il-forniment ta' miżuri u għodod effettivi ta' litteriżmu medjatiku u ż-żieda tas-sensibilizzazzjoni tal-utenti dwar dawk il-miżuri u l-għodod.	Ahna nipprovdu sett ta' għodod fuq il-websajt tagħna, fil-hwienet tal-applikazzjonijiet u fl-applikazzjoni tagħna biex inżidu l-gharfien fost l-utenti ta' Snapchat. Dawn jinkludu ċ-Ċentru tal-Privatezza tagħna, iċ-Ċentru tas-Sigurtà, iċ-Ċentru ta' Appoġġ, iċ-Ċentru tal-Familja, iċ-Ċentru tat-Trasparenza, it-termini tagħna, notifikati f'waqthom u diversi kampanji. Dawn jinkludu ċ-Ċentru tal-Privatezza tagħna, iċ-Ċentru tas-Sigurtà iċ-Ċentru ta' Appoġġ, iċ-Ċentru tal-Familja, iċ-Ċentru tat-Trasparenza, it-termini tagħna, notifikati f'waqthom u diversi kampanji.

6. Miżuri ta' Superviżjoni u Awditi

Qafas tar-Riskju tal-Pjattaforma

Snap għandha qafas formali bbażat fuq il-prinċipji li jirrifletti l-valuri tagħna u r-rispett għad-drittijiet diġitali meta nidentifikaw, ninvestigaw jew nittaffew ir-riskji fis-servizzi fil-kamp ta' applikazzjoni ta' Snapchat. Il-qafas huwa maqsum f'żewġ partijiet li jissellfu minn elementi rilevanti u stabbiliti sew tal-qafas internazzjonali tad-drittijiet tal-bniedem: (1) l-identifikazzjoni tal-valuri ewlenin tal-governanza tal-pjattaforma; (2) sett ta' prinċipji ta' bilanċ għall-użin ta' dawk il-valuri kontra r-riskji għall-komunità tagħna u ħsarat oħra. Ir-referenza għaż-żewġ elementi flimkien tipprovdi approċċ konsistenti għal reviżjoni responsabbli tal-mitigazzjonijiet proposti tal-ħsara b'attenzjoni għall-valuri fundamentali.

Għandna approċċ responsabbli u li jirrispetta d-drittijiet għall-governanza tal-pjattaforma u għall-iskoperta u l-ġestjoni tar-riskji. Ahna nantiċipaw li l-Funzjoni tagħna ta' Konformità Interna u l-gruppi ta' ħidma

interfunzjonali tagħha se jirrevedu dan l-approċċ kull sena biex jiżguraw li huwa konformi mar-rekwiżiti legali, inklużi r-rekwiżiti skont l-Att Olandiż dwar il-Midja, u l-aħjar prattiki globali.

Funzjoni ta' Konformità Interna u Awditi

Snap stabbilixxiet Funzjoni Indipendenti ta' Konformità (FIK) bħala parti mit-tim Legali ta' Snap, separata mill-operazzjonijiet ta' Snap, b'awtorità, statura u riżorsi suffiċjenti li hija responsabbli għall-koordinazzjoni, is-sorveljanza u l-implimentazzjoni tal-Programm ta' Privatezza u Regolatorju ta' Snap. Il-FIK tiltaqa' kull xahar u tipprovdi sorveljanza biex tiżgura li l-proċessi interni, ir-riżorsi, l-ittestjar, id-dokumentazzjoni jew is-superviżjoni meħtieġa jkunu fis-seħh għall-konformità mal-liġi, inkluż l-Att Olandiż dwar il-Midja, u tissorvelja l-konformità ta' Snap mal-Att Olandiż dwar il-Midja. Snap hatret Uffiċjali Indipendenti tal-Konformità li jirrapportaw lill-Korp Maniġerjali. Il-korp maniġerjali jissorvelja u jappoġġa l-funzjoni ta' konformità u jimmaniġġja kwistjonijiet hekk kif jiġu eskalati lill-Korp. L-Uffiċjali Indipendenti tal-Konformità ta' Snap u/jew il-Korp Maniġerjali jaġġornaw b'mod frekwenti lill-Bord u lill-eżekuttivi dwar kwistjonijiet relatati mal-konformità. It-tim intern tar-Risk Advisory Partner ta' Snap kull sena jiffaċilita t-twettiq ta' awditjar intern.

7. Superviżjoni u Infurzar tal-Kodiċi ta' Snap

Ahna [ninfurmaw](#) lill-pubbliku li Snap hija rregolata mill-Awtorità Olandiża tal-Midja (CvdM) għall-finijiet tal-DMSA u l-ASD. Il-Kodiċi huwa parti minn sistema ta' ko-regolamentazzjoni mal-CvdM. Snap hija responsabbli għall-istabbiliment ta' objettivi speċifiċi, li jistgħu jitkejju, li jistgħu jintlaħqu, realiści u f'waqthom kif deskritt f'dan il-Kodiċi, l-implimentazzjoni ta' miżuri xierqa biex jintlaħqu dawk l-objettivi, u l-implimentazzjoni ta' miżuri superviżorji u ta' evalwazzjoni biex jiġi vvalutat jekk Snappja tilhaqx l-objettivi tagħha. Biex il-CvdM tkun tista' teżercita b'mod xieraq is-setgħat ta' ko-regolamentazzjoni tagħha, Snap għandha tikkoopera mal-CvdM kif meħtieġ u tiltaqa' mal-CvdM b'mod regolari biex tirrapporta l-progress dwar l-objettivi tagħha. Il-CvdM għandha setgħat ta' superviżjoni u ta' infurzar amministrattiv dettaljati fil-Kapitolu 7 tal-ASD.

Snap hija impenjata għas-sigurtà tal-komunitajiet tagħna fuq Snapchat. Ahna se nkomplu nissorveljaw l-effettività tal-miżuri tagħna deskritti fil-Kodiċi sabiex inkunu mgħammra biex nidentifikaw u naddattaw ruġna biex nindirizzaw tendenzi u riskji godda.