Snap Inc.

Rapport sur la transparence

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Mise à jour : 27 octobre 2026

Introduction 2

Modération de contenu 3

- Aperçu des mesures prises par nos équipes de sécurité pour faire appliquer nos règles communautaires 3
- Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety 4
- Nos efforts proactifs de détection et de lutte contre les violations de nos règles communautaires 5
- La lutte contre l'exploitation et les abus sexuels à l'encontre des enfants 6
- Nos efforts pour fournir des ressources et du soutien à notre communauté 6
- Appels 7
- Aperçu régional 7
- Modération des publicités 8

Demandes gouvernementales et avis de retrait pour atteinte à la propriété intellectuelle 9

- Demandes gouvernementales 9
- Avis de violation des droits de propriété intellectuelle 13

Aperçus des pays 14

- Australie 15
- Autriche 17
- Belgique 19
- Brésil 21
- Canada 23
- Danemark 25
- Finlande 27
- France 29
- Allemagne 31
- Inde 33
- Irak 35
- Irlande 37
- Italie 39
- Mexique 41
- Pays-Bas 43
- Nouvelle-Zélande 45
- Norvège 47
- Pologne 49
- Arabie saoudite 51
- Espagne 53
- Suède 55
- Turquie 57
- Émirats arabes unis 59
- Royaume-Uni 61
- États-Unis 63

À propos des rapports sur la transparence de Snap 65

- Historique des rapports de transparence de Snap 65
- Ressources supplémentaires de sécurité et de confidentialité 65

Glossaire 67

Introduction

Nous publions ce rapport sur la transparence deux fois par an afin de fournir des informations sur les efforts de Snap en matière de sécurité. Dans le cadre de notre engagement en faveur de la sécurité et de la transparence, nous nous efforçons continuellement de rendre ces rapports plus complets et informatifs pour les nombreuses parties prenantes intéressées par nos mesures de modération de contenu, nos pratiques d'application de la loi, ainsi que la sécurité et le bien-être de la communauté Snapchat.

Ce rapport sur la transparence couvre le premier semestre 2026 (du 1er janvier au 30 juin). Nous partageons des données mondiales sur les signalements d'utilisateur·rice et sur la détection proactive, les mesures d'application par nos équipes Safety dans des catégories spécifiques de violations des règles communautaires, la façon dont nous avons répondu aux demandes des services de police et des gouvernements ; et la façon dont nous avons répondu aux avis de violation du droit d'auteur et de la marque déposée. Nous fournissons également des informations spécifiques par pays dans une série de pages liées.

Pour trouver des ressources supplémentaires en matière de sécurité et de vie privée sur Snapchat, consultez notre onglet À propos du rapport sur la transparence au bas de la page.

Veuillez noter que la version la plus à jour de ce rapport sur la transparence est la version anglaise.

Modération de contenu

Aperçu des mesures prises par nos équipes de sécurité pour faire appliquer nos règles communautaires

Nos équipes de sécurité veillent au respect de nos Règles communautaires de manière proactive (grâce à l'utilisation d'outils de détection automatisée) et réactive (en intervenant après des signalements de violations potentielles transmis à Snap). Au cours du premier semestre 2026, nos équipes de sécurité ont pris le nombre total de mesures d'application suivant :

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
13 180 169	7 914 957

Vous trouverez ci-dessous une répartition par type d'infractions aux règles communautaires, incluant le délai médian entre le moment où nous avons détecté l'infraction, soit de manière proactive, soit suite à un signalement, et celui où nous avons pris une action définitive sur le contenu ou le compte concerné :

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	7 985 215	4 775 005	1
Exploitation et abus sexuels des enfants	1 457 878	1 034 927	2
Harcèlement et intimidation	553 294	458 595	1
Menaces et violence	259 390	195 766	1
Automutilation et suicide	24 140	21 240	5
Fausses informations	3 271	3 099	1
Usurpation d'identité	5 843	5 122	<1
Spam	401 877	276 413	1
Drogues	1 298 054	920 509	5
Armes	443 699	312 303	4
Autres marchandises réglementées	287 303	206 689	1
Discours haineux	450 122	357 663	2
Terrorisme et extrémisme violent	10 083	7 861	1

Les données relatives au nombre total de mesures de modération incluent les mesures prises de manière proactive par Snap ainsi que celles prises après examen des signalements effectués via le menu de signalement dans l'application de Snapchat (« signalements intégrés à l'application ») et de certains signalements transmis via le site d'assistance. Cela représente la grande majorité des mesures prises par l'équipe Trust & Safety de Snap. Ce nombre ne tient pas compte de certaines mesures d'application prises à la suite de signalements adressés à Snap via notre site d'assistance ou d'autres moyens (par exemple par e-mail), ou encore certaines enquêtes proactives menées par nos équipes Safety. Ces mesures exclues représentent moins de 1 % de l'ensemble des mesures de modération prises au premier semestre 2026.

Les mesures de modération mentionnées ci-dessus au titre des Règles communautaires excluent les contenus ayant fait l'objet de restrictions pour respecter les lois locales (par exemple, les réglementations locales sur certains produits, le partage non autorisé de certaines images ou les définitions locales de contenus préjudiciables), mais qui n'enfreignaient par les Règles communautaires mondiales de Snap. Au cours du premier semestre 2026, l'équipe de sécurité de Snap a pris 70 mesures de ce type en application des lois locales, impliquant 49 comptes uniques, toutes en réponse à des signalements par des utilisateur·rice·s de contenus illégaux au regard du droit local.

Au cours de la période couverte par le rapport, nous avons identifié un taux de vues en infraction (VVR) d'environ 0,02 %, ce qui signifie que sur 10 000 vues de Snap et de Story sur Snapchat, environ 2 contenaient du contenu considéré comme enfreignant nos Règles communautaires. Parmi les mesures de modération concernant ce que nous considérons comme des « préjudices graves », nous avons identifié un VVR de 0,0002 %. Le tableau ci-dessous présente une répartition des taux de contestation par VVR par politique.

Motif de la politique	VVR
Contenu à caractère sexuel	0,00785 %
Exploitation et abus sexuels des enfants	0,00181 %
Harcèlement et intimidation	0,00049 %
Menaces et violence	0,00313 %
Automutilation et suicide	0,00010 %
Fausses informations	0,00004 %
Usurpation d'identité	0,00001 %
Spam	0,00065 %
Drogues	0,00055 %
Armes	0,00334 %
Autres marchandises réglementées	0,00066 %
Discours haineux	0,00032 %
Terrorisme et extrémisme violent	0,00002 %

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Du 1er janvier au 30 juin 2026, en réponse à 26 520 872 signalements de violations de nos Règles communautaires, les équipes de sécurité de Snap ont pris un total de 8 019 172 mesures d'application à l'échelle mondiale, y compris des mesures à l'encontre de 5 254 814 comptes uniques. Ce volume de signalements ne comprend pas la majeure partie de ceux transmis via le site d'assistance ou par e-mail, lesquels représentent moins de 1 % du volume total de signalements. Le délai médian pour que nos équipes de sécurité prennent des mesures d'application en réponse à ces signalements était d'environ 1 minute.

	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Total	26 520 872	8 019 172	5 254 814

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Pourcentage du contenu total mis en œuvre par Snap	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai médian (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	10 550 561	5 245 413	65,4 %	3 479 635	1
Exploitation et abus sexuels des enfants	1 993 686	917 301	11,4 %	782 215	2
Harcèlement et intimidation	4 933 173	547 149	6,8 %	453 575	1
Menaces et violence	1 244 491	177 678	2,2 %	145 703	1
Automutilation et suicide	365 465	14 092	0,2 %	13 150	1
Fausses informations	1 071 590	2 650	0,0 %	2 585	1
Usurpation d'identité	814 924	5 569	0,1 %	4 879	<1
Spam	2 785 676	221 779	2,8 %	163 419	1
Drogues	601 656	252 668	3,2 %	188 192	2
Armes	344 185	109 710	1,4 %	82 553	2
Autres marchandises réglementées	545 390	111 182	1,4 %	80 130	1
Discours haineux	976 863	411 661	5,1 %	329 902	2
Terrorisme et extrémisme violent	293 212	2 320	0,0 %	2 121	1

Nos efforts proactifs de détection et de lutte contre les violations de nos règles communautaires

Détection et application proactives de nos règles communautaires

Nous utilisons des outils automatisés pour détecter de manière proactive et, dans certains cas, pour lutter contre les violations de nos règles communautaires. Ces outils comprennent la technologie de détection par hachage (notamment PhotoDNA de Microsoft et CSAI Match de Google), l'API Content Safety de Google et d'autres technologies propriétaires conçues pour détecter les textes et contenus illégaux ou enfreignant les règles, en utilisant parfois l'intelligence artificielle, y compris l'apprentissage automatique. Nos données relatives à la détection proactive connaissent des variations continues, liées aux évolutions des usages, aux améliorations techniques de nos mécanismes de détection et aux mises à jour de nos politiques.

Au cours du premier semestre 2026, nous avons pris les mesures d'application suivantes après avoir détecté de manière proactive des violations de nos Règles communautaires grâce à des outils de détection automatisée :

	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Total	5 160 997	3 012 721

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai médian (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	2 739 802	1 499 770	<1
Exploitation et abus sexuels des enfants	540 577	265 165	2
Harcèlement et intimidation	6 145	5 371	13
Menaces et violence	81 712	52 195	9
Automutilation et suicide	10 048	8 154	8
Fausses informations	621	518	14
Usurpation d'identité	274	251	20
Spam	180 098	114 749	<1
Drogues	1 045 386	758 130	7
Armes	333 989	239 464	6
Autres marchandises réglementées	176 121	133 549	9
Discours haineux	38 461	28 928	6
Terrorisme et extrémisme violent	7 763	5 785	8

La lutte contre l'exploitation et les abus sexuels à l'encontre des enfants

L'exploitation sexuelle de tout membre de notre communauté, en particulier des mineurs, est illégale, odieuse et interdite par nos Règles communautaires. La prévention, la détection et l'éradication des contenus CSEA (contenus d'exploitation et d'abus sexuels sur des enfants) sur notre plateforme est une priorité absolue pour Snap, et nous développons continuellement nos capacités à combattre ces types de crimes comme beaucoup d'autres.

Nous utilisons des outils de détection technologique proactive pour aider à identifier les contenus liés au CSEA.) Ces outils comprennent des outils de détection par hachage (notamment PhotoDNA de Microsoft et CSAI Match de Google, pour identifier les images et les vidéos CSEA connues comme illégales, respectivement) et l'API Content Safety de Google (pour identifier de nouvelles images illégales « jamais hachées auparavant »). En outre, dans certains cas, nous utilisons des signaux comportementaux pour lutter contre d'autres activités apparemment liées au CSEA. Nous signalons le contenu lié au CSEA au National Center for Missing and Exploited Children (NCMEC) des États-Unis, comme l'exige la loi. Le NCMEC se coordonne ensuite avec les services nationaux ou internationaux chargés de l'application de la loi, au besoin.

Durant le deuxième semestre 2026, nous avons pris les mesures suivantes lors de l'identification de CSEA sur Snapchat (soit de manière proactive, soit à la réception d'un signalement) :

	Nombre total de contenus sanctionnés	Nombre total de comptes désactivés	Nombre total de soumissions au NCMEC*
CSEA	2 019 092	270 049	431 830

* Notez que chaque soumission au NCMEC peut contenir plusieurs éléments de contenu. Le nombre total d'éléments multimédias soumis au NCMEC est égal au total de notre contenu ayant fait l'objet de mesures d'application.

Nos efforts pour fournir des ressources et du soutien à notre communauté

Snapchat permet aux amis·es de s'entraider dans les moments difficiles en fournissant des ressources et une assistance aux Snapchatters dans le besoin.

Notre portail Here For You fournit des ressources provenant d'experts lorsque les utilisateur recherchent certains sujets liés à la santé mentale, à l'anxiété, à la dépression, au stress, aux pensées suicidaires, au deuil et à l'intimidation. Nous avons également créé une page dédiée à la lutte contre l'extorsion sexuelle à des fins financières et aux autres risques ou préjudices sexuels, afin d'apporter notre soutien aux personnes en détresse.

Lorsque nos équipes de sécurité sont informées d'un Snapchatter en détresse, elles sont équipées pour fournir des ressources de prévention des automutilations et d'assistance, et pour alerter les services d'urgence, au besoin. Les ressources que nous partageons sont disponibles sur notre liste mondiale de ressources en matière de sécurité, qui est accessible à tous les Snapchatters dans notre Centre sur la protection de la vie privée, la sécurité et les politiques.

Nombre total de fois où des ressources sur le suicide ont été partagées.
64 822

Appels

Voici un aperçu des demandes de recours reçues de la part d'utilisateurs qui ont contesté la fermeture de leur compte durant le premier semestre 2026 :

Motif de la politique	Nombre total d'appels	Total des réinitialisations*	Nombre total de décisions prises	Délai médian (jours) pour traiter les appels
Total	556 826	32 016	524 798	<1
Contenu à caractère sexuel	203 703	5 886	197 814	<1
Exploitation et abus sexuels des enfants	152 935	11 059	141 874	<1
Harcèlement et intimidation	1 824	85	1 739	<1
Menaces et violence	3 268	91	3 177	<1
Automutilation et suicide	104	15	89	<1
Fausses informations	2	0	2	<1
Usurpation d'identité	945	34	911	2
Spam	19 893	2 758	17 134	<1
Drogues	111 201	6 104	105 094	<1
Armes	41 950	5 447	36 500	<1
Autres marchandises réglementées	16 796	341	16 455	<1
Discours haineux	3 888	178	3 710	<1
Terrorisme et extrémisme violent	317	18	299	1

Les réintégrations et les décisions confirmées indiquées dans ce tableau peuvent être inférieures au nombre total d'appels en raison des dossiers en cours d'examen à la fin de la période de référence.

Aperçu régional

Cette section fournit un aperçu des actions de nos équipes Sécurité pour faire respecter nos Règles communautaires, de manière proactive et en réponse à des signalements dans l'application et à certains signalements de violations du site d'assistance, dans un échantillon de zones géographiques. Nos règles communautaires s'appliquent à tout le contenu de Snapchat – et à tous les Snapchatters – à travers le monde, peu importe leur localisation.

Aperçu des actions de nos équipes de sécurité pour faire respecter nos règles communautaires

Région	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Amérique du Nord	3 889 125	2 362 401
Europe	3 531 270	2 328 238
Reste du monde	5 759 774	3 255 413
Total	13 180 169	7 914 957

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Région	Signalements sur le contenu et les comptes	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Amérique du Nord	6 708 427	2 383 747	1 547 900
Europe	7 832 862	2 595 435	1 791 211
Reste du monde	11 979 583	3 039 990	1 934 306
Total	26 520 872	8 019 172	5 254 814

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Région	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Amérique du Nord	1 505 378	938 463
Europe	935 835	614 870
Reste du monde	2 719 784	1 467 709
Total	5 160 997	3 012 721

Remarque : pour toutes les données régionales, le total de comptes uniques sanctionnés n'est pas égal à la somme des comptes uniques sanctionnés dans chaque région, car il existe des cas où la région d'un utilisateur·rice change durant de la période.

Modération des publicités

Snap s'engage à garantir que toutes les publicités sont totalement conformes à nos politiques relatives à la publicité. Nous croyons en une approche responsable de la publicité qui contribue à créer une expérience sûre pour tous les Snapchatters. Toutes les publicités sont vérifiées et soumises à notre approbation. En outre, nous nous réservons le droit de supprimer les publicités, y compris en réponse aux retours des utilisateur·rice·s, que nous prenons au sérieux.

Nous avons inclus ci-dessous des informations sur notre modération des publicités payantes qui nous sont signalées après leur publication sur Snapchat. Notez que les publicités sur Snapchat peuvent être supprimées pour diverses raisons décrites dans les politiques relatives à la publicité de Snap, y compris le contenu trompeur, le contenu adulte, le contenu violent ou dérangeant, les discours de haine et la violation de la propriété intellectuelle. Par ailleurs, vous trouverez la Galerie de publicités de Snapchat sur values.snap.com sous l'onglet « Transparence ».

Nombre total de publicités signalées	Nombre total de publicités supprimées
89 739	43 364

Demandes gouvernementales et avis de retrait pour atteinte à la propriété intellectuelle

Demandes gouvernementales

Une partie essentielle du travail que nous effectuons pour renforcer la sécurité de notre communauté consiste à collaborer avec les forces de l'ordre et les agences gouvernementales afin de répondre aux demandes d'informations valables pour faciliter les enquêtes. Nous nous efforçons également de faire remonter toute information concernant des situations qui pourraient impliquer des menaces imminentes pour la vie ou des dommages corporels.

Bien que les contenus sur Snapchat soient généralement supprimés par défaut après une certaine période, nous nous efforçons de préserver les données et de fournir des informations sur les comptes aux organismes gouvernementaux conformément à la loi applicable. Une fois que nous avons reçu et établi la validité d'une demande juridique concernant les enregistrements de comptes Snapchat reçus par le biais de notre Law Enforcement Service System ou d'autres canaux officiels, nous y répondons conformément à la loi applicable et aux exigences de confidentialité.

Le tableau ci-dessous détaille les types de demandes auxquelles nous répondons de la part d'organismes d'application de la loi et des agences gouvernementales, notamment les assignations et les citations à comparaître, les ordonnances judiciaires, les mandats de perquisition, et les demandes de divulgation d'urgence.

Le pourcentage de demandes pour lesquelles certaines données ont été produites est chiffré à la date de publication, sur la base des demandes reçues au cours de la période de rapport. Dans les rares cas où une demande a été jugée incomplète (conduisant Snap à ne pas fournir des données) et qu'une version corrigée et valide a été soumise par les autorités après la publication du rapport sur la transparence, la production ultérieure des données ne sera pas reflétée dans la période de rapport initiale ni dans les périodes suivantes.

Demandes d'informations du gouvernement des États-Unis

Cette section concerne les demandes de données utilisateur·rice émanant d'entités gouvernementales américaines, réparties en fonction des types de demandes que nous traitons.

Catégorie	Demandes	Comptes demandés	Pourcentage de demandes pour lesquelles des données ont été communiquées
Citation à comparaître/Assignation	6 508	18 042	84,5 %
PRTT *	424	685	76,4 %
Ordonnance judiciaire	555	2 114	88,6 %
Mandat de perquisition	16 838	27 976	87,8 %
Demandes de divulgation urgentes	3 222	4 511	68,2 %
Mise sur écoute	8	134	87,5 %
Total	27 555	53 462	84,6 %

* À partir du 1er avril 2026, nous avons modifié la façon dont nous classons et comptons certaines demandes des forces de l'ordre à plusieurs composantes, à savoir les demandes de PRTT « hybrides » et les demandes d'écoute qui incluent d'autres composantes (par exemple, associées à un mandat de perquisition ou à un ordre de la cour).

Demandes d'informations émanant de gouvernements étrangers

Cette section concerne les demandes d'informations sur les utilisateurs·rices émanant d'entités gouvernementales situées en dehors des États-Unis.

Pays	Demandes urgentes de divulgation de renseignements	Comptes requis* pour les EDR	Pourcentage de demandes urgentes de divulgation de renseignements pour lesquelles des données ont été générées	Autres demandes d'informations	Comptes à fournir pour les autres demandes d'informations*	Pourcentage des autres demandes d'informations pour lesquelles des données ont été produites
Albanie	0	0	0 %	2	2	0 %
Angola	1	1	0 %	0	0	0 %
Argentine	0	0	0 %	7	13	0 %
Australie	555	881	64,14 %	1 459	2 770	84,44 %
Autriche	23	38	65,22 %	406	879	72,91 %
Bangladesh	2	4	0 %	0	0	0 %
Belgique	116	137	79,31 %	1 408	3 414	87,50 %
Bermudes	16	21	75,00 %	1	33	0 %
Bolivie	1	1	0 %	0	0	0 %
Bosnie-Herzégovine	2	4	50 %	1	1	0 %
Brésil	10	13	20,00 %	61	100	0 %
Canada	1 768	2 693	71,66 %	903	1 444	82,28 %
Chili	0	0	0 %	2	2	0 %
Colombie	2	4	0 %	1	2	0 %
Costa Rica	2	2	0 %	1	1	0 %
Côte d'Ivoire	0	0	0 %	1	1	0 %
Croatie	0	0	0 %	46	178	82,61 %
République tchèque	2	9	50 %	4	5	75,00 %
Danemark	105	144	68,57 %	753	1 376	91,37 %
République dominicaine	1	2	100 %	0	0	0 %
Estonie	3	3	100 %	19	30	68,42 %
Finlande	32	48	84,38 %	324	1 191	90,12 %
France	1 490	2 679	57,99 %	10 402	20 896	68,03 %
Gambie	0	0	0 %	1	1	0 %
Allemagne	1 561	2 055	69,63 %	7 279	12 444	78,83 %
Ghana	1	2	0 %	3	6	0 %
Grèce	3	7	66,67 %	10	11	80 %
Guernesey	1	3	0 %	0	0	0 %
Hongrie	3	3	0 %	17	30	58,82 %

Pays	Demandes urgentes de divulgation de renseignements	Comptes requis* pour les EDR	Pourcentage de demandes urgentes de divulgation de renseignements pour lesquelles des données ont été générées	Autres demandes d'informations	Comptes à fournir pour les autres demandes d'informations*	Pourcentage des autres demandes d'informations pour lesquelles des données ont été produites
Islande	0	0	0 %	3	3	33,33 %
Inde	551	916	47,55 %	2 713	4 526	66,42 %
Irak	3	9	0 %	0	0	0 %
Irlande	12	16	83,33 %	45	58	48,89 %
Israël	5	5	100 %	42	90	97,62 %
Italie	5	8	40,00 %	47	98	27,66 %
Jamaïque	1	2	0 %	0	0	0 %
Japon	3	4	66,67 %	0	0	0 %
Jordanie	42	54	16,67 %	170	192	0 %
Kosovo	10	13	90,00 %	2	2	0 %
Koweït	6	6	50 %	0	0	0 %
Lettonie	0	0	0 %	5	8	80 %
Liechtenstein	0	0	0 %	1	1	0 %
Lituanie	2	2	0 %	15	41	80 %
Luxembourg	0	0	0 %	4	5	25,00 %
Macédoine	1	1	100 %	5	5	0 %
Maldives	0	0	0 %	2	2	0 %
Malte	0	0	0 %	12	19	58,33 %
Maurice	1	1	0 %	0	0	0 %
Mexique	5	5	40,00 %	1	1	0 %
Monténégro	0	0	0 %	1	1	0 %
Népal	0	0	0 %	2	3	0 %
Pays-Bas	709	1 104	73,20 %	1 583	3 560	85,72 %
Nouvelle-Zélande	32	75	53,13 %	49	133	75,51 %
Norvège	586	894	73,89 %	304	794	91,45 %
Pakistan	3	3	0 %	1	1	0 %
Panama	1	1	0 %	0	0	0 %
Pologne	24	34	50 %	173	863	52,02 %
Portugal	0	0	0 %	15	25	26,67 %
Qatar	1	1	0 %	1	1	0 %
Roumanie	15	45	20,00 %	28	148	75,00 %
Sainte-Hélène	2	2	50 %	2	2	0 %
Sénégal	0	0	0 %	2	2	0 %

Pays	Demandes urgentes de divulgation de renseignements	Comptes requis* pour les EDR	Pourcentage de demandes urgentes de divulgation de renseignements pour lesquelles des données ont été générées	Autres demandes d'informations	Comptes à fournir pour les autres demandes d'informations*	Pourcentage des autres demandes d'informations pour lesquelles des données ont été produites
Serbie	1	9	100 %	8	25	0 %
Singapour	0	0	0 %	4	5	0 %
Slovaquie	1	1	100 %	0	0	0 %
Slovénie	0	0	0 %	2	2	50 %
Espagne	3	8	33,33 %	70	262	60,00 %
Suède	1 054	1 795	78,18 %	2 834	5 798	92,45 %
Suisse	142	259	73,24 %	407	1 144	80,84 %
Turquie	5	5	80 %	7	7	0 %
Émirats arabes unis	41	51	63,41 %	1	1	0 %
Royaume-Uni	2 983	3 575	71,97 %	12 788	17 699	89,76 %
Zambie	1	1	0 %	0	0	0 %

* « Comptes demandés » reflète le nombre de comptes uniques indiqués par les forces de l'ordre dans une procédure légale lors de la demande d'informations sur les utilisateur·rice·s. Ainsi, lorsque plusieurs identifiants dans une demande juridique identifient un seul compte, ils sont comptés comme un « compte demandé » dans les tableaux ci-dessus. Dans les cas où un compte unique est spécifié dans plusieurs demandes, chaque demande est comptabilisée comme un « compte demandé » séparé.

Demandes effectuées en vertu d'accords bilatéraux pour l'accès aux données

Cette section concerne les demandes de données d'utilisateurs émanant d'entités gouvernementales localisées en dehors des États-Unis, en vertu d'un accord bilatéral pour l'accès aux données conclu entre le gouvernement de ce pays et le gouvernement américain. Conformément aux exigences légales, nous divulguons ces données dans des fourchettes de 500.

Pays	Demandes	Identificateurs de compte
Royaume-Uni*	[Publication retardée jusqu'au 1er janvier 2027]	[Publication retardée jusqu'au 1er janvier 2027]
Australie	0-499	_ **

Dans la mesure où Snap a reçu des demandes en vertu de la loi sur les pouvoirs d'enquête (« Investigatory Powers Act ») du Royaume-Uni au titre de l'accord États-Unis - Royaume-Uni sur l'accès aux données, le signalement de ces demandes sera reporté et conformément aux exigences applicables de cette loi. Pour plus d'informations, veuillez consulter : https://www.ipco.org.uk/publications/annual-reports/.

** Il est interdit à Snap de publier toute information concernant les demandes reçues dans le cadre de l'accord d'accès aux données États-Unis-Australie, sauf pour le nombre total de demandes reçues durant cette période de rapport de six mois.

Demandes liées à la sécurité nationale des États-Unis

Cette section concerne les demandes d'informations sur les utilisateurs·rices en vertu de la procédure légale américaine en matière de sécurité nationale. Il s'agit notamment des lettres de sécurité nationale (NSL) et des ordonnances/directives de la Cour de surveillance du renseignement étranger (FISA). Nous divulguons ces données par tranches de 250.

Sécurité nationale	Demandes	Identificateurs de compte
Lettres de sécurité nationale (NSL) et ordonnances/directives de la loi	250 - 499	1500-1749

Ordres gouvernementaux de suppression de contenu et de comptes

Cette section concerne les demandes légales d'une autorité gouvernementale pour supprimer du contenu et des comptes qui seraient autrement autorisés par nos conditions d'utilisation ou nos règles communautaires.

Ordres de suppression	Pourcentage de décisions ayant entraîné une suppression de contenu ou de compte
8	0 %

Remarque : les mesures ci-dessus se rapportent à des ordonnances juridiques valides reçues des autorités gouvernementales, qui exigent que Snap supprime le contenu et/ou les comptes de la plateforme qui n'enfreignent pas nos politiques. Ces mesures excluent : (i) les demandes de suppression de contenus et/ou de comptes qui ne constituent pas des ordonnances légales valides, et (ii) les demandes et les ordonnances ciblant des contenus et/ou des comptes qui, selon notre évaluation, enfreignent nos politiques.

Avis de violation des droits de propriété intellectuelle

Notifications de violation des droits d’auteur

Cette catégorie reflète toute demande valide de suppression du contenu prétendument en violation des droits d’auteur.

Notifications de violation des droits d’auteur	Pourcentage de demandes ayant abouti à une suppression de contenu
1 678	80,7 %

Contre-avis de violation du droit d'auteur	Pourcentage de demandes ayant abouti à la republication du contenu
2	100,0 %

Notifications de violation concernant une marque déposée

Cette catégorie reflète toute demande valide de suppression de contenu présumé porter atteinte à une marque déposée.

Notifications de violation concernant une marque déposée	Pourcentage de demandes ayant abouti à une suppression de contenu
347	56,2 %

Aperçus des pays

Vous trouverez ci-dessous un aperçu de l'application de nos règles communautaires par nos équipes Sécurité dans chacun des pays suivants au cours du premier semestre 2026. Sélectionnez un pays pour vous rendre sur sa page.

Australie	15
Autriche	17
Belgique	19
Brésil	21
Canada	23
Danemark	25
Finlande	27
France	29
Allemagne	31
Inde	33
Irak	35
Irlande	37
Italie	39
Mexique	41
Pays-Bas	43
Nouvelle-Zélande	45
Norvège	47
Pologne	49
Arabie saoudite	51
Espagne	53
Suède	55
Turquie	57
Émirats arabes unis	59
Royaume-Uni	61
États-Unis	63

Australie

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
239 702	158 469

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	132 837	87 628	1
Exploitation sexuelle d'enfants	19 214	15 720	2
Harcèlement et intimidation	18 069	15 639	1
Menaces et violence	5 822	4 710	2
Automutilation et suicide	681	647	7
Fausses informations	32	30	<1
Usurpation d'identité	90	89	<1
Spam	5 130	4 496	<1
Drogues	34 652	25 501	3
Armes	2 345	1 888	4
Autres marchandises réglementées	5 706	4 571	2
Discours haineux	15 048	12 271	2
Terrorisme et extrémisme violent	76	69	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
448 119	169 369	118 571

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	182 159	101 351	72 148
Exploitation sexuelle d'enfants	31 786	14 285	12 528
Harcèlement et intimidation	108 019	17 981	15 561
Menaces et violence	20 614	5 155	4 327
Automutilation et suicide	5 839	628	596
Fausses informations	11 691	28	28
Usurpation d'identité	8 787	88	87
Spam	24 177	4 508	4 054
Drogues	15 460	7 116	5 624
Armes	2 750	908	823
Autres marchandises réglementées	10 702	2 502	2 020
Discours haineux	22 952	14 770	12 063
Terrorisme et extrémisme violent	3 183	49	47

Australie (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
70 333	46 781

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	31 486	18 274
Exploitation sexuelle d'enfants	4 929	3 467
Harcèlement et intimidation	88	83
Menaces et violence	667	426
Automutilation et suicide	53	51
Fausses informations	4	2
Usurpation d'identité	2	2
Spam	622	477
Drogues	27 536	20 960
Armes	1 437	1 118
Autres marchandises réglementées	3 204	2 680
Discours haineux	278	224
Terrorisme et extrémisme violent	27	22

CSEA : nombre total de comptes désactivés
4 129

Autriche

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
61 303	42 644

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	36 601	25 316	1
Exploitation sexuelle d'enfants	8 305	6 901	3
Harcèlement et intimidation	4 157	3 701	1
Menaces et violence	717	621	1
Automutilation et suicide	75	73	6
Fausses informations	15	15	<1
Usurpation d'identité	46	45	<1
Spam	1 433	1 298	<1
Drogues	5 755	4 585	6
Armes	632	509	4
Autres marchandises réglementées	785	655	3
Discours haineux	2 751	2 301	3
Terrorisme et extrémisme violent	31	24	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
140 982	49 760	35 580

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	58 663	30 927	22 281
Exploitation sexuelle d'enfants	11 516	7 176	6 200
Harcèlement et intimidation	36 646	4 132	3 685
Menaces et violence	4 308	649	571
Automutilation et suicide	1 223	61	61
Fausses informations	2 838	15	15
Usurpation d'identité	3 225	44	43
Spam	8 704	1 327	1 221
Drogues	5 038	2 075	1 790
Armes	941	304	273
Autres marchandises réglementées	1 611	356	301
Discours haineux	5 294	2 681	2 242
Terrorisme et extrémisme violent	975	13	13

Autriche (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
11 543	8 072

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	5 674	3 574
Exploitation sexuelle d'enfants	1 129	760
Harcèlement et intimidation	25	19
Menaces et violence	68	52
Automutilation et suicide	14	12
Fausses informations	0	0
Usurpation d'identité	2	2
Spam	106	78
Drogues	3 680	2 960
Armes	328	253
Autres marchandises réglementées	429	375
Discours haineux	70	62
Terrorisme et extrémisme violent	18	11

CSEA : nombre total de comptes désactivés
1 215

Belgique

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
127 924	88 545

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	63 972	44 211	1
Exploitation sexuelle d'enfants	15 000	12 477	2
Harcèlement et intimidation	8 481	7 499	1
Menaces et violence	3 616	2 784	1
Automutilation et suicide	129	123	6
Fausses informations	28	28	<1
Usurpation d'identité	44	39	<1
Spam	4 561	3 848	1
Drogues	16 716	12 889	5
Armes	2 573	1 833	6
Autres marchandises réglementées	7 531	5 414	5
Discours haineux	5 208	4 362	2
Terrorisme et extrémisme violent	65	51	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
284 405	94 480	68 652

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	98 467	50 438	37 311
Exploitation sexuelle d'enfants	23 623	12 493	10 867
Harcèlement et intimidation	75 033	8 382	7 420
Menaces et violence	13 917	2 767	2 340
Automutilation et suicide	2 029	108	106
Fausses informations	9 327	27	27
Usurpation d'identité	6 522	44	39
Spam	17 339	3 562	3 062
Drogues	18 440	8 037	6 440
Armes	2 136	625	529
Autres marchandises réglementées	6 436	2 850	2 045
Discours haineux	8 984	5 126	4 287
Terrorisme et extrémisme violent	2 152	21	21

Belgique (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
33 444	22 412

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	13 534	7 911
Exploitation sexuelle d'enfants	2 507	1 687
Harcèlement et intimidation	99	87
Menaces et violence	849	483
Automutilation et suicide	21	17
Fausses informations	1	1
Usurpation d'identité	0	0
Spam	999	811
Drogues	8 679	6 867
Armes	1 948	1 350
Autres marchandises réglementées	4 681	3 584
Discours haineux	82	76
Terrorisme et extrémisme violent	44	32

CSEA : nombre total de comptes désactivés
2 458

Brésil

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
87 921	45 768

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	73 188	37 819	<1
Exploitation sexuelle d'enfants	11 097	8 088	4
Harcèlement et intimidation	828	753	1
Menaces et violence	363	311	1
Automutilation et suicide	31	28	5
Fausses informations	7	7	<1
Usurpation d'identité	23	23	<1
Spam	168	143	1
Drogues	1 084	953	153
Armes	182	135	2
Autres marchandises réglementées	269	215	1
Discours haineux	677	581	2
Terrorisme et extrémisme violent	4	4	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
128 723	63 434	35 536

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	80 849	52 950	29 671
Exploitation sexuelle d'enfants	17 410	8 244	6 687
Harcèlement et intimidation	12 259	796	728
Menaces et violence	2 994	329	284
Automutilation et suicide	602	15	15
Fausses informations	2 884	7	7
Usurpation d'identité	1 913	22	22
Spam	5 259	126	116
Drogues	727	131	118
Armes	509	87	59
Autres marchandises réglementées	700	87	61
Discours haineux	1 778	639	547
Terrorisme et extrémisme violent	839	1	1

Brésil (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
24 487	13 842

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	20 238	11 169
Exploitation sexuelle d'enfants	2 853	1 637
Harcèlement et intimidation	32	27
Menaces et violence	34	29
Automutilation et suicide	16	13
Fausses informations	0	0
Usurpation d'identité	1	1
Spam	42	27
Drogues	953	839
Armes	95	79
Autres marchandises réglementées	182	155
Discours haineux	38	37
Terrorisme et extrémisme violent	3	3

CSEA : nombre total de comptes désactivés
1 993

Canada

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
331 674	213 110

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	173 474	110 745	1
Exploitation sexuelle d'enfants	30 673	25 365	2
Harcèlement et intimidation	27 595	23 728	1
Menaces et violence	8 342	6 307	1
Automutilation et suicide	1 017	958	7
Fausses informations	75	74	<1
Usurpation d'identité	231	219	<1
Spam	8 077	6 815	1
Drogues	35 667	24 991	5
Armes	6 525	4 973	5
Autres marchandises réglementées	7 731	5 866	4
Discours haineux	32 163	24 997	2
Terrorisme et extrémisme violent	104	96	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
721 002	236 202	160 368

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	254 742	127 952	88 058
Exploitation sexuelle d'enfants	55 335	24 505	21 262
Harcèlement et intimidation	187 208	27 349	23 530
Menaces et violence	31 740	6 322	5 305
Automutilation et suicide	10 015	783	755
Fausses informations	31 859	71	71
Usurpation d'identité	14 597	225	213
Spam	46 381	6 790	5 921
Drogues	17 633	8 155	6 043
Armes	6 913	2 502	2 096
Autres marchandises réglementées	14 044	3 455	2 628
Discours haineux	44 458	28 020	22 163
Terrorisme et extrémisme violent	6 077	73	72

Canada (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
95 472	60 494

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	45 522	26 369
Exploitation sexuelle d'enfants	6 168	4 373
Harcèlement et intimidation	246	211
Menaces et violence	2 020	1 058
Automutilation et suicide	234	206
Fausses informations	4	3
Usurpation d'identité	6	6
Spam	1 287	941
Drogues	27 512	19 800
Armes	4 023	3 007
Autres marchandises réglementées	4 276	3 398
Discours haineux	4 143	2 949
Terrorisme et extrémisme violent	31	24

CSEA : nombre total de comptes désactivés
4 947

Danemark

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
42 921	32 258

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	20 099	14 342	1
Exploitation sexuelle d'enfants	4 657	4 000	3
Harcèlement et intimidation	3 264	2 995	2
Menaces et violence	504	439	1
Automutilation et suicide	73	70	5
Fausses informations	21	20	<1
Usurpation d'identité	12	11	<1
Spam	1 130	1 047	1
Drogues	7 186	6 326	1
Armes	363	292	1
Autres marchandises réglementées	3 267	2 771	7
Discours haineux	2 303	1 975	3
Terrorisme et extrémisme violent	42	27	2

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
114 264	31 585	23 785

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	30 423	16 194	12 035
Exploitation sexuelle d'enfants	7 612	3 972	3 485
Harcèlement et intimidation	25 621	3 234	2 968
Menaces et violence	3 498	471	413
Automutilation et suicide	1 135	62	60
Fausses informations	2 881	18	18
Usurpation d'identité	1 564	11	10
Spam	5 638	1 094	1 015
Drogues	28 477	2 357	2 088
Armes	726	176	154
Autres marchandises réglementées	3 048	1 772	1 436
Discours haineux	3 142	2 218	1 908
Terrorisme et extrémisme violent	499	6	6

Danemark (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
11 336	9 110

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	3 905	2 582
Exploitation sexuelle d'enfants	685	554
Harcèlement et intimidation	30	28
Menaces et violence	33	27
Automutilation et suicide	11	10
Fausses informations	3	2
Usurpation d'identité	1	1
Spam	36	34
Drogues	4 829	4 330
Armes	187	141
Autres marchandises réglementées	1 495	1 391
Discours haineux	85	68
Terrorisme et extrémisme violent	36	21

CSEA : nombre total de comptes désactivés
873

Finlande

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
34 187	23 377

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	15 907	11 225	1
Exploitation sexuelle d'enfants	4 592	3 887	2
Harcèlement et intimidation	2 651	2 369	1
Menaces et violence	608	511	2
Automutilation et suicide	80	73	5
Fausses informations	15	15	<1
Usurpation d'identité	16	16	<1
Spam	668	592	1
Drogues	2 384	1 882	5
Armes	471	380	3
Autres marchandises réglementées	4 185	2 652	1
Discours haineux	2 596	2 042	2
Terrorisme et extrémisme violent	14	13	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
82 419	28 480	20 049

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	26 330	13 279	9 884
Exploitation sexuelle d'enfants	7 350	3 846	3 349
Harcèlement et intimidation	22 539	2 639	2 358
Menaces et violence	2 993	576	491
Automutilation et suicide	1 001	59	57
Fausses informations	1 994	15	15
Usurpation d'identité	1 133	16	16
Spam	3 425	625	560
Drogues	2 755	896	726
Armes	891	311	270
Autres marchandises réglementées	7 555	3 648	2 298
Discours haineux	3 892	2 560	2 011
Terrorisme et extrémisme violent	561	10	10

Finlande (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
5 707	3 898

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	2 628	1 521
Exploitation sexuelle d'enfants	746	567
Harcèlement et intimidation	12	12
Menaces et violence	32	21
Automutilation et suicide	21	16
Fausses informations	0	0
Usurpation d'identité	0	0
Spam	43	34
Drogues	1 488	1 209
Armes	160	123
Autres marchandises réglementées	537	444
Discours haineux	36	33
Terrorisme et extrémisme violent	4	3

CSEA : nombre total de comptes désactivés
993

France

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
838 595	555 827

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	396 068	263 946	1
Exploitation sexuelle d'enfants	76 782	62 084	2
Harcèlement et intimidation	46 785	39 836	1
Menaces et violence	30 499	22 400	1
Automutilation et suicide	812	726	5
Fausses informations	327	317	1
Usurpation d'identité	417	404	<1
Spam	39 309	29 978	1
Drogues	95 554	74 418	5
Armes	42 005	28 955	5
Autres marchandises réglementées	93 094	64 157	4
Discours haineux	16 404	14 290	1
Terrorisme et extrémisme violent	539	439	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
1 835 138	542 489	383 817

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	612 204	287 725	209 372
Exploitation sexuelle d'enfants	138 644	61 119	52 811
Harcèlement et intimidation	377 380	45 649	39 002
Menaces et violence	121 198	21 303	17 129
Automutilation et suicide	14 665	531	501
Fausses informations	113 137	288	286
Usurpation d'identité	56 349	412	399
Spam	146 818	31 403	23 820
Drogues	94 908	36 813	29 711
Armes	17 235	5 618	4 573
Autres marchandises réglementées	67 627	35 611	24 783
Discours haineux	55 851	15 823	13 830
Terrorisme et extrémisme violent	19 122	194	185

France (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
296 106	193 879

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	108 343	62 835
Exploitation sexuelle d'enfants	15 663	9 712
Harcèlement et intimidation	1 136	930
Menaces et violence	9 196	5 674
Automutilation et suicide	281	227
Fausses informations	39	32
Usurpation d'identité	5	5
Spam	7 906	6 446
Drogues	58 741	46 422
Armes	36 387	25 108
Autres marchandises réglementées	57 483	42 469
Discours haineux	581	477
Terrorisme et extrémisme violent	345	257

CSEA : nombre total de comptes désactivés
12 252

Allemagne

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
483 319	325 800

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	298 228	201 537	1
Exploitation sexuelle d'enfants	65 065	53 748	3
Harcèlement et intimidation	29 501	26 137	1
Menaces et violence	6 469	5 519	1
Automutilation et suicide	557	525	6
Fausses informations	92	92	<1
Usurpation d'identité	187	182	<1
Spam	16 393	14 831	<1
Drogues	30 859	21 770	5
Armes	4 555	3 571	5
Autres marchandises réglementées	11 913	8 329	4
Discours haineux	19 273	16 286	3
Terrorisme et extrémisme violent	227	189	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
1 054 407	392 277	277 520

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	455 870	245 877	176 859
Exploitation sexuelle d'enfants	87 140	56 521	48 551
Harcèlement et intimidation	247 869	29 375	26 023
Menaces et violence	34 757	5 933	5 144
Automutilation et suicide	10 278	432	414
Fausses informations	22 523	89	89
Usurpation d'identité	27 401	183	180
Spam	75 352	15 637	14 275
Drogues	23 020	10 477	8 038
Armes	6 913	2 343	2 009
Autres marchandises réglementées	14 692	6 451	4 451
Discours haineux	40 648	18 880	15 970
Terrorisme et extrémisme violent	7 944	79	67

Allemagne (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
91 042	56 028

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	52 351	28 901
Exploitation sexuelle d'enfants	8 544	5 557
Harcèlement et intimidation	126	123
Menaces et violence	536	393
Automutilation et suicide	125	112
Fausses informations	3	3
Usurpation d'identité	4	4
Spam	756	569
Drogues	20 382	14 725
Armes	2 212	1 653
Autres marchandises réglementées	5 462	4 279
Discours haineux	393	341
Terrorisme et extrémisme violent	148	122

CSEA : nombre total de comptes désactivés
8 787

Inde

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
1 122 811	636 592

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	745 332	425 486	1
Exploitation sexuelle d'enfants	180 934	124 606	1
Harcèlement et intimidation	29 619	17 001	1
Menaces et violence	12 677	9 764	1
Automutilation et suicide	2 749	2 227	4
Fausses informations	365	309	<1
Usurpation d'identité	474	454	<1
Spam	34 213	11 967	1
Drogues	92 554	70 299	8
Armes	16 745	12 588	2
Autres marchandises réglementées	1 836	1 496	1
Discours haineux	4 706	4 033	1
Terrorisme et extrémisme violent	607	508	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
3 125 403	632 805	388 047

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	1 072 440	459 047	301 427
Exploitation sexuelle d'enfants	240 739	97 378	83 096
Harcèlement et intimidation	436 751	29 435	16 838
Menaces et violence	146 928	6 847	5 677
Automutilation et suicide	60 094	370	355
Fausses informations	89 691	133	133
Usurpation d'identité	174 737	450	434
Spam	612 753	31 101	10 008
Drogues	24 487	939	888
Armes	33 460	2 179	1 989
Autres marchandises réglementées	101 281	417	401
Discours haineux	88 936	4 312	3 657
Terrorisme et extrémisme violent	43 106	197	182

Inde (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
490 006	270 659

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	286 285	141 108
Exploitation sexuelle d'enfants	83 556	42 737
Harcèlement et intimidation	184	170
Menaces et violence	5 830	4 155
Automutilation et suicide	2 379	1 879
Fausses informations	232	177
Usurpation d'identité	24	22
Spam	3 112	2 014
Drogues	91 615	69 459
Armes	14 566	10 696
Autres marchandises réglementées	1 419	1 102
Discours haineux	394	379
Terrorisme et extrémisme violent	410	327

CSEA : nombre total de comptes désactivés
38 658



Irak

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
331 339	161 381

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	229 071	111 934	1
Exploitation sexuelle d'enfants	52 354	26 360	1
Harcèlement et intimidation	4 417	3 326	1
Menaces et violence	10 478	6 801	1
Automutilation et suicide	728	538	4
Fausses informations	57	54	1
Usurpation d'identité	391	367	<1
Spam	2 072	1 281	1
Drogues	5 501	4 120	6
Armes	22 394	12 616	7
Autres marchandises réglementées	1 765	1 048	1
Discours haineux	1 274	1 081	1
Terrorisme et extrémisme violent	837	579	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
698 660	166 710	94 704

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	288 378	129 609	75 190
Exploitation sexuelle d'enfants	40 705	15 761	12 291
Harcèlement et intimidation	110 097	4 342	3 258
Menaces et violence	35 461	5 232	3 360
Automutilation et suicide	13 975	233	165
Fausses informations	15 762	14	14
Usurpation d'identité	31 106	389	365
Spam	103 828	1 942	1 180
Drogues	3 777	132	112
Armes	17 572	7 325	3 084
Autres marchandises réglementées	9 588	473	238
Discours haineux	17 095	1 148	971
Terrorisme et extrémisme violent	11 316	110	65

Irak (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
164 629	74 458

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	99 462	42 064
Exploitation sexuelle d'enfants	36 593	14 341
Harcèlement et intimidation	75	69
Menaces et violence	5 246	3 653
Automutilation et suicide	495	374
Fausses informations	43	40
Usurpation d'identité	2	2
Spam	130	102
Drogues	5 369	4 011
Armes	15 069	10 000
Autres marchandises réglementées	1 292	825
Discours haineux	126	111
Terrorisme et extrémisme violent	727	522

CSEA : nombre total de comptes désactivés
13 159

Irlande

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
56 083	38 453

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	22 409	15 254	1
Exploitation sexuelle d'enfants	5 492	4 585	2
Harcèlement et intimidation	6 712	5 743	1
Menaces et violence	1 860	1 414	2
Automutilation et suicide	251	235	7
Fausses informations	3	3	<1
Usurpation d'identité	62	48	<1
Spam	1 054	932	1
Drogues	9 922	7 605	6
Armes	636	517	5
Autres marchandises réglementées	870	673	3
Discours haineux	6 795	5 356	2
Terrorisme et extrémisme violent	17	13	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
128 474	40 675	28 407

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	35 241	17 511	12 506
Exploitation sexuelle d'enfants	9 526	4 366	3 819
Harcèlement et intimidation	46 247	6 680	5 714
Menaces et violence	6 075	1 602	1 293
Automutilation et suicide	1 522	229	217
Fausses informations	2 985	3	3
Usurpation d'identité	2 979	61	48
Spam	5 525	882	797
Drogues	5 111	2 184	1 668
Armes	660	186	165
Autres marchandises réglementées	2 126	247	223
Discours haineux	9 603	6 715	5 292
Terrorisme et extrémisme violent	874	9	9

Irlande (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
15 408	11 227

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	4 898	3 167
Exploitation sexuelle d'enfants	1 126	814
Harcèlement et intimidation	32	30
Menaces et violence	258	131
Automutilation et suicide	22	18
Fausses informations	0	0
Usurpation d'identité	1	1
Spam	172	139
Drogues	7 738	6 225
Armes	450	361
Autres marchandises réglementées	623	463
Discours haineux	80	66
Terrorisme et extrémisme violent	8	4

CSEA : nombre total de comptes désactivés
1 031

Italie

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
50 172	30 877

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	36 140	22 181	1
Exploitation sexuelle d'enfants	8 395	6 730	2
Harcèlement et intimidation	1 518	1 261	1
Menaces et violence	605	501	1
Automutilation et suicide	60	54	6
Fausses informations	7	7	<1
Usurpation d'identité	24	21	<1
Spam	358	298	1
Drogues	1 078	853	6
Armes	695	518	5
Autres marchandises réglementées	292	225	1
Discours haineux	962	818	2
Terrorisme et extrémisme violent	38	28	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
99 391	37 687	24 635

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	47 085	26 931	17 980
Exploitation sexuelle d'enfants	13 300	6 913	5 809
Harcèlement et intimidation	15 224	1 505	1 250
Menaces et violence	3 877	501	423
Automutilation et suicide	1 045	35	31
Fausses informations	3 226	7	7
Usurpation d'identité	2 427	24	21
Spam	7 688	278	234
Drogues	806	223	187
Armes	693	230	192
Autres marchandises réglementées	722	110	83
Discours haineux	2 498	926	786
Terrorisme et extrémisme violent	800	4	4

Italie (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
12 485	7 402

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	9 209	5 112
Exploitation sexuelle d'enfants	1 482	976
Harcèlement et intimidation	13	13
Menaces et violence	104	82
Automutilation et suicide	25	23
Fausses informations	0	0
Usurpation d'identité	0	0
Spam	80	65
Drogues	855	678
Armes	465	343
Autres marchandises réglementées	182	147
Discours haineux	36	32
Terrorisme et extrémisme violent	34	24

CSEA : nombre total de comptes désactivés
1 157

Mexique

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
78 835	43 284

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	60 918	33 089	<1
Exploitation sexuelle d'enfants	12 912	9 863	4
Harcèlement et intimidation	973	932	1
Menaces et violence	450	386	1
Automutilation et suicide	48	41	6
Fausses informations	9	9	<1
Usurpation d'identité	25	24	<1
Spam	310	254	<1
Drogues	2 001	1 629	17
Armes	278	231	4
Autres marchandises réglementées	180	146	1
Discours haineux	718	646	1
Terrorisme et extrémisme violent	13	12	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
118 047	52 902	32 425

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	65 634	40 371	25 220
Exploitation sexuelle d'enfants	16 031	9 929	8 064
Harcèlement et intimidation	16 250	957	918
Menaces et violence	3 205	388	339
Automutilation et suicide	625	22	22
Fausses informations	3 496	9	9
Usurpation d'identité	2 663	25	24
Spam	5 918	245	213
Drogues	773	117	101
Armes	504	117	108
Autres marchandises réglementées	820	48	35
Discours haineux	1 586	665	608
Terrorisme et extrémisme violent	542	9	9

Mexique (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
25 933	14 197

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	20 547	10 330
Exploitation sexuelle d'enfants	2 983	2 126
Harcèlement et intimidation	16	16
Menaces et violence	62	50
Automutilation et suicide	26	19
Fausses informations	0	0
Usurpation d'identité	0	0
Spam	65	41
Drogues	1 884	1 537
Armes	161	127
Autres marchandises réglementées	132	113
Discours haineux	53	39
Terrorisme et extrémisme violent	4	3

CSEA : nombre total de comptes désactivés
2 060

Pays-Bas

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
176 169	120 711

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	88 516	59 625	1
Exploitation sexuelle d'enfants	16 772	14 012	2
Harcèlement et intimidation	11 071	9 868	1
Menaces et violence	4 106	3 428	1
Automutilation et suicide	260	242	5
Fausses informations	62	62	<1
Usurpation d'identité	86	83	<1
Spam	4 460	3 821	1
Drogues	19 279	14 738	6
Armes	4 528	3 277	6
Autres marchandises réglementées	18 792	13 723	7
Discours haineux	8 136	6 878	3
Terrorisme et extrémisme violent	101	83	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
375 481	125 303	88 644

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	129 738	68 541	48 986
Exploitation sexuelle d'enfants	27 664	12 641	11 217
Harcèlement et intimidation	97 782	10 966	9 785
Menaces et violence	16 889	3 559	3 068
Automutilation et suicide	3 359	217	205
Fausses informations	14 792	60	60
Usurpation d'identité	7 366	85	82
Spam	20 059	3 495	3 080
Drogues	14 498	7 238	5 388
Armes	3 923	1 448	1 197
Autres marchandises réglementées	14 103	9 105	6 039
Discours haineux	13 020	7 920	6 696
Terrorisme et extrémisme violent	12 288	28	26

Pays-Bas (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
50 866	36 019

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	19 975	12 190
Exploitation sexuelle d'enfants	4 131	2 926
Harcèlement et intimidation	105	88
Menaces et violence	547	379
Automutilation et suicide	43	37
Fausses informations	2	2
Usurpation d'identité	1	1
Spam	965	763
Drogues	12 041	9 792
Armes	3 080	2 165
Autres marchandises réglementées	9 687	8 216
Discours haineux	216	188
Terrorisme et extrémisme violent	73	58

CSEA : nombre total de comptes désactivés
3 763

Nouvelle-Zélande

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
46 948	31 619

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	26 659	18 093	1
Exploitation sexuelle d'enfants	5 990	5 003	2
Harcèlement et intimidation	3 696	3 324	1
Menaces et violence	967	790	1
Automutilation et suicide	120	117	6
Fausses informations	6	6	<1
Usurpation d'identité	27	27	<1
Spam	814	757	<1
Drogues	4 111	2 923	3
Armes	344	294	2
Autres marchandises réglementées	214	190	4
Discours haineux	3 986	3 275	2
Terrorisme et extrémisme violent	14	11	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
88 737	35 425	25 205

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	35 999	20 315	14 823
Exploitation sexuelle d'enfants	8 261	4 804	4 226
Harcèlement et intimidation	23 038	3 676	3 309
Menaces et violence	3 541	897	751
Automutilation et suicide	1 030	101	98
Fausses informations	1 942	6	6
Usurpation d'identité	1 514	27	27
Spam	4 357	787	732
Drogues	1 945	939	624
Armes	393	111	102
Autres marchandises réglementées	909	68	58
Discours haineux	5 287	3 685	3 055
Terrorisme et extrémisme violent	521	9	9

Nouvelle-Zélande (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
11 523	7 620

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	6 344	3 806
Exploitation sexuelle d'enfants	1 186	873
Harcèlement et intimidation	20	17
Menaces et violence	70	44
Automutilation et suicide	19	19
Fausses informations	0	0
Usurpation d'identité	0	0
Spam	27	25
Drogues	3 172	2 399
Armes	233	197
Autres marchandises réglementées	146	134
Discours haineux	301	229
Terrorisme et extrémisme violent	5	2

CSEA : nombre total de comptes désactivés
973

Norvège

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
46 072	32 957

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	21 662	15 114	1
Exploitation sexuelle d'enfants	5 202	4 361	2
Harcèlement et intimidation	4 364	3 952	1
Menaces et violence	768	639	1
Automutilation et suicide	112	102	5
Fausses informations	10	10	1
Usurpation d'identité	18	18	<1
Spam	1 060	948	1
Drogues	6 300	5 290	3
Armes	461	383	2
Autres marchandises réglementées	2 451	1 682	2
Discours haineux	3 638	3 013	2
Terrorisme et extrémisme violent	26	23	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
123 990	35 391	25 849

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	38 006	17 441	12 829
Exploitation sexuelle d'enfants	8 305	4 343	3 783
Harcèlement et intimidation	37 090	4 338	3 927
Menaces et violence	5 109	691	591
Automutilation et suicide	1 441	97	92
Fausses informations	5 360	9	9
Usurpation d'identité	2 349	16	16
Spam	8 349	985	885
Drogues	6 690	1 728	1 495
Armes	937	222	207
Autres marchandises réglementées	3 695	1 979	1 342
Discours haineux	5 622	3 530	2 927
Terrorisme et extrémisme violent	1 037	12	12

Norvège (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
10 681	7 772

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	4 221	2 549
Exploitation sexuelle d'enfants	859	606
Harcèlement et intimidation	26	25
Menaces et violence	77	50
Automutilation et suicide	15	11
Fausses informations	1	1
Usurpation d'identité	2	2
Spam	75	63
Drogues	4 572	3 882
Armes	239	183
Autres marchandises réglementées	472	398
Discours haineux	108	91
Terrorisme et extrémisme violent	14	11

CSEA : nombre total de comptes désactivés
985

Pologne

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
101 757	67 212

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	76 404	49 720	1
Exploitation sexuelle d'enfants	11 847	9 844	4
Harcèlement et intimidation	1 968	1 760	1
Menaces et violence	813	744	1
Automutilation et suicide	188	180	6
Fausses informations	49	49	<1
Usurpation d'identité	21	16	<1
Spam	626	486	<1
Drogues	5 669	4 576	7
Armes	246	214	2
Autres marchandises réglementées	2 468	1 721	2
Discours haineux	1 441	1 259	2
Terrorisme et extrémisme violent	17	16	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
185 896	75 552	52 334

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	95 694	57 919	39 948
Exploitation sexuelle d'enfants	17 571	9 006	7 995
Harcèlement et intimidation	23 231	1 942	1 734
Menaces et violence	6 532	752	692
Automutilation et suicide	1 926	148	144
Fausses informations	6 419	49	49
Usurpation d'identité	5 376	21	16
Spam	14 103	535	417
Drogues	5 244	2 149	1 785
Armes	645	117	105
Autres marchandises réglementées	3 463	1 535	1 085
Discours haineux	4 921	1 374	1 208
Terrorisme et extrémisme violent	771	5	5

Pologne (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
26 205	17 071

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	18 485	11 336
Exploitation sexuelle d'enfants	2 841	1 977
Harcèlement et intimidation	26	26
Menaces et violence	61	54
Automutilation et suicide	40	37
Fausses informations	0	0
Usurpation d'identité	0	0
Spam	91	71
Drogues	3 520	2 893
Armes	129	113
Autres marchandises réglementées	933	715
Discours haineux	67	52
Terrorisme et extrémisme violent	12	11

CSEA : nombre total de comptes désactivés
2 817



Arabie saoudite

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
721 115	431 786

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	493 736	296 844	1
Exploitation sexuelle d'enfants	95 667	66 657	2
Harcèlement et intimidation	22 792	19 588	1
Menaces et violence	15 501	12 335	1
Automutilation et suicide	912	789	1
Fausses informations	89	81	1
Usurpation d'identité	115	103	<1
Spam	6 075	5 311	1
Drogues	14 285	11 016	5
Armes	54 994	34 555	4
Autres marchandises réglementées	2 747	2 090	1
Discours haineux	13 761	11 470	1
Terrorisme et extrémisme violent	441	356	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
2 036 687	503 394	319 525

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	831 294	380 189	241 263
Exploitation sexuelle d'enfants	113 522	45 452	37 777
Harcèlement et intimidation	320 400	22 551	19 375
Menaces et violence	140 868	11 599	9 549
Automutilation et suicide	49 120	595	533
Fausses informations	86 051	32	31
Usurpation d'identité	54 404	111	99
Spam	250 058	5 462	4 863
Drogues	12 113	3 103	2 415
Armes	69 592	19 593	13 943
Autres marchandises réglementées	20 366	1 190	885
Discours haineux	60 489	13 366	11 135
Terrorisme et extrémisme violent	28 410	151	136

Arabie saoudite (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
217 721	129 621

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	113 547	66 099
Exploitation sexuelle d'enfants	50 215	29 669
Harcèlement et intimidation	241	214
Menaces et violence	3 902	2 923
Automutilation et suicide	317	263
Fausses informations	57	50
Usurpation d'identité	4	4
Spam	613	463
Drogues	11 182	8 676
Armes	35 401	22 106
Autres marchandises réglementées	1 557	1 214
Discours haineux	395	337
Terrorisme et extrémisme violent	290	222

CSEA : nombre total de comptes désactivés
29 489



Espagne

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
43 625	27 855

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	30 312	18 778	1
Exploitation sexuelle d'enfants	5 560	4 569	2
Harcèlement et intimidation	1 514	1 394	1
Menaces et violence	561	473	1
Automutilation et suicide	33	32	3
Fausses informations	4	4	1
Usurpation d'identité	23	23	<1
Spam	589	475	1
Drogues	2 909	2 334	7
Armes	458	334	4
Autres marchandises réglementées	542	390	2
Discours haineux	1 087	896	1
Terrorisme et extrémisme violent	33	24	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
90 078	31 329	21 094

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	40 917	22 239	14 910
Exploitation sexuelle d'enfants	9 585	4 523	3 847
Harcèlement et intimidation	15 691	1 502	1 382
Menaces et violence	3 667	466	413
Automutilation et suicide	748	16	16
Fausses informations	4 156	2	2
Usurpation d'identité	2 159	22	22
Spam	6 017	401	342
Drogues	2 092	816	681
Armes	615	129	95
Autres marchandises réglementées	1 065	144	113
Discours haineux	2 568	1 060	877
Terrorisme et extrémisme violent	798	9	7

Espagne (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
12 296	7 890

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	8 073	4 740
Exploitation sexuelle d'enfants	1 037	774
Harcèlement et intimidation	12	12
Menaces et violence	95	64
Automutilation et suicide	17	16
Fausses informations	2	2
Usurpation d'identité	1	1
Spam	188	135
Drogues	2 093	1 691
Armes	329	245
Autres marchandises réglementées	398	280
Discours haineux	27	20
Terrorisme et extrémisme violent	24	17

CSEA : nombre total de comptes désactivés
1 021

Suède

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
81 121	58 173

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	38 834	26 916	1
Exploitation sexuelle d'enfants	8 580	7 169	2
Harcèlement et intimidation	7 245	6 475	1
Menaces et violence	1 527	1 288	1
Automutilation et suicide	157	149	6
Fausses informations	15	15	<1
Usurpation d'identité	37	37	<1
Spam	2 178	1 989	1
Drogues	10 246	8 670	6
Armes	847	687	4
Autres marchandises réglementées	4 845	3 691	10
Discours haineux	6 535	5 355	3
Terrorisme et extrémisme violent	75	58	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
203 912	62 177	44 902

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	66 810	32 017	23 076
Exploitation sexuelle d'enfants	15 690	7 141	6 235
Harcèlement et intimidation	63 066	7 209	6 448
Menaces et violence	8 922	1 413	1 208
Automutilation et suicide	2 441	135	130
Fausses informations	6 431	13	13
Usurpation d'identité	3 933	36	36
Spam	10 665	2 026	1 865
Drogues	9 568	2 659	2 268
Armes	1 649	455	410
Autres marchandises réglementées	4 566	2 718	1 855
Discours haineux	8 573	6 337	5 203
Terrorisme et extrémisme violent	1 598	18	18

Suède (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
18 944	14 485

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	6 817	4 404
Exploitation sexuelle d'enfants	1 439	989
Harcèlement et intimidation	36	29
Menaces et violence	114	83
Automutilation et suicide	22	19
Fausses informations	2	2
Usurpation d'identité	1	1
Spam	152	129
Drogues	7 587	6 568
Armes	392	287
Autres marchandises réglementées	2 127	1 939
Discours haineux	198	165
Terrorisme et extrémisme violent	57	40

CSEA : nombre total de comptes désactivés
1 774

Turquie

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
275 783	170 381

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	198 675	124 645	1
Exploitation sexuelle d'enfants	45 086	35 986	3
Harcèlement et intimidation	13 822	11 115	1
Menaces et violence	9 531	7 675	2
Automutilation et suicide	179	151	2
Fausses informations	55	55	<1
Usurpation d'identité	52	47	<1
Spam	1 703	1 455	1
Drogues	1 266	1 081	6
Armes	1 761	1 306	2
Autres marchandises réglementées	517	387	1
Discours haineux	2 977	2 582	5
Terrorisme et extrémisme violent	159	126	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
744 963	243 193	156 882

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	331 045	175 487	115 900
Exploitation sexuelle d'enfants	63 352	38 363	32 500
Harcèlement et intimidation	169 298	13 774	11 070
Menaces et violence	43 766	9 278	7 483
Automutilation et suicide	4 675	84	77
Fausses informations	12 494	55	55
Usurpation d'identité	15 621	51	46
Spam	59 426	1 613	1 378
Drogues	2 851	173	165
Armes	4 463	905	796
Autres marchandises réglementées	2 378	380	264
Discours haineux	26 155	2 942	2 550
Terrorisme et extrémisme violent	9 439	88	82

Turquie (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
32 590	15 437

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	23 188	9 868
Exploitation sexuelle d'enfants	6 723	3 747
Harcèlement et intimidation	48	46
Menaces et violence	253	196
Automutilation et suicide	95	74
Fausses informations	0	0
Usurpation d'identité	1	1
Spam	90	78
Drogues	1 093	920
Armes	856	539
Autres marchandises réglementées	137	123
Discours haineux	35	32
Terrorisme et extrémisme violent	71	45

CSEA : nombre total de comptes désactivés
5 097

Émirats arabes unis

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
74 979	45 854

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	54 569	33 013	1
Exploitation sexuelle d'enfants	8 958	6 690	1
Harcèlement et intimidation	2 680	2 323	1
Menaces et violence	1 222	987	1
Automutilation et suicide	87	74	2
Fausses informations	22	17	1
Usurpation d'identité	35	34	<1
Spam	1 025	727	1
Drogues	1 869	1 485	5
Armes	1 950	1 276	4
Autres marchandises réglementées	477	324	1
Discours haineux	2 043	1 640	1
Terrorisme et extrémisme violent	42	34	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
266 076	50 300	33 288

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	99 694	38 116	25 350
Exploitation sexuelle d'enfants	14 033	4 931	4 189
Harcèlement et intimidation	38 779	2 668	2 311
Menaces et violence	17 287	902	774
Automutilation et suicide	4 901	46	44
Fausses informations	22 389	19	14
Usurpation d'identité	8 006	35	34
Spam	35 383	879	629
Drogues	1 428	124	107
Armes	2 714	408	330
Autres marchandises réglementées	3 576	149	78
Discours haineux	10 411	2 006	1 606
Terrorisme et extrémisme violent	7 475	17	16

Émirats arabes unis (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
24 679	14 284

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	16 453	8 964
Exploitation sexuelle d'enfants	4 027	2 556
Harcèlement et intimidation	12	12
Menaces et violence	320	219
Automutilation et suicide	41	31
Fausses informations	3	3
Usurpation d'identité	0	0
Spam	146	99
Drogues	1 745	1 388
Armes	1 542	966
Autres marchandises réglementées	328	251
Discours haineux	37	35
Terrorisme et extrémisme violent	25	19

CSEA : nombre total de comptes désactivés
2 533

Royaume-Uni

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
730 696	477 926

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	301 480	200 300	1
Exploitation sexuelle d'enfants	66 076	54 086	2
Harcèlement et intimidation	74 581	62 785	1
Menaces et violence	22 896	18 098	2
Automutilation et suicide	2 837	2 649	7
Fausses informations	157	150	1
Usurpation d'identité	403	386	<1
Spam	24 769	19 580	1
Drogues	141 678	99 967	5
Armes	14 656	10 977	5
Autres marchandises réglementées	15 169	11 787	3
Discours haineux	65 627	50 823	3
Terrorisme et extrémisme violent	367	296	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
1 579 808	521 133	351 411

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	482 668	234 604	164 113
Exploitation sexuelle d'enfants	120 063	52 599	45 295
Harcèlement et intimidation	459 828	74 103	62 396
Menaces et violence	80 925	19 944	16 369
Automutilation et suicide	20 477	2 545	2 397
Fausses informations	50 417	143	140
Usurpation d'identité	29 020	389	375
Spam	82 460	18 054	14 812
Drogues	76 304	42 410	29 363
Armes	14 626	5 340	4 348
Autres marchandises réglementées	44 192	5 991	4 738
Discours haineux	104 898	64 812	50 197
Terrorisme et extrémisme violent	13 930	199	198

Royaume-Uni (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
209 563	146 329

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	66 876	41 982
Exploitation sexuelle d'enfants	13 477	9 486
Harcèlement et intimidation	478	433
Menaces et violence	2 952	1 896
Automutilation et suicide	292	254
Fausses informations	14	10
Usurpation d'identité	14	12
Spam	6 715	5 059
Drogues	99 268	75 688
Armes	9 316	7 076
Autres marchandises réglementées	9 178	7 344
Discours haineux	815	675
Terrorisme et extrémisme violent	168	98

CSEA : nombre total de comptes désactivés
13 108

États-Unis

1er janvier 2026 au 30 juin 2026

Aperçu des actions de nos équipes Trust & Safety pour faire respecter nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
3 346 217	2 038 013

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés	Délai d'exécution moyen (minutes) entre la détection et l'action finale
Contenu à caractère sexuel	1 913 766	1 144 381	1
Exploitation sexuelle d'enfants	233 996	189 666	2
Harcèlement et intimidation	154 687	132 815	1
Menaces et violence	59 791	45 838	1
Automutilation et suicide	6 797	6 288	8
Fausses informations	911	861	<1
Usurpation d'identité	799	755	<1
Spam	53 249	42 372	<1
Drogues	521 081	342 942	4
Armes	160 047	122 087	3
Autres marchandises réglementées	45 469	36 349	4
Discours haineux	194 962	152 817	2
Terrorisme et extrémisme violent	662	596	1

Violations des règles communautaires signalées à nos équipes Safety

Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
5 693 595	2 025 828	1 315 276

Motif de la politique	Total des signalements de contenu et de compte	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	2 511 389	1 297 799	839 685
Exploitation sexuelle d'enfants	431 212	183 372	158 140
Harcèlement et intimidation	1 051 392	152 692	131 138
Menaces et violence	220 203	42 079	35 433
Automutilation et suicide	72 207	5 251	4 904
Fausses informations	249 948	862	815
Usurpation d'identité	101 399	753	716
Spam	384 088	36 756	31 620
Drogues	148 382	85 648	59 513
Armes	85 074	40 013	31 192
Autres marchandises réglementées	111 930	13 529	11 441
Discours haineux	278 951	166 706	132 817
Terrorisme et extrémisme violent	47 420	368	361

États-Unis (suite)

Détection et application proactive de nos Règles communautaires

Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
1 320 389	830 431

Motif de la politique	Total des mesures d'exécution	Total de comptes uniques sanctionnés
Contenu à caractère sexuel	615 967	361 866
Exploitation sexuelle d'enfants	50 624	34 064
Harcèlement et intimidation	1 995	1 792
Menaces et violence	17 712	10 894
Automutilation et suicide	1 546	1 407
Fausses informations	49	46
Usurpation d'identité	46	40
Spam	16 493	11 102
Drogues	435 433	295 140
Armes	120 034	94 701
Autres marchandises réglementées	31 940	25 414
Discours haineux	28 256	20 840
Terrorisme et extrémisme violent	294	237

CSEA : nombre total de comptes désactivés
40 637

À propos des rapports sur la transparence de Snap

Notre rapport sur la transparence fournit des données sur nos efforts de sécurité de la plateforme. Voici d'autres informations sur nos principes, politiques et pratiques de sécurité, et des liens vers des ressources de sécurité et de confidentialité.

Historique des rapports de transparence de Snap

Depuis 2015, nous avons produit des rapports sur la transparence qui fournissent des informations importantes sur le volume et la nature des demandes des pouvoirs publics portant sur les renseignements relatifs aux comptes des Snapchatters et sur d'autres notifications légales.

Depuis novembre 2015, notre politique consiste à informer les Snapchatters de l'existence de toute procédure légale visant à obtenir des informations sur leur compte, à l'exception des cas où la loi nous interdit de le faire ou lorsque nous estimons être en présence de circonstances exceptionnelles (cas d'exploitation et d'abus sexuels sur mineurs, de risque imminent de mort ou de blessure grave).

En 2020, nous avons amélioré notre rapport sur la transparence afin de fournir des données sur le volume et la nature des comptes signalés sur Snapchat pour des violations de nos Conditions d'utilisation du service ou de nos Règles communautaires. Nous avons également inclus des ventilations au niveau des pays, disponibles pour tous les pays dans un fichier CSV téléchargeable. En 2021, nous avons élargi le champ d'application de nos rapports sur la transparence en incluant des données sur les signalements de fausses informations, les avis sur les marques déposées et le taux de vues non conformes. En 2022, nous avons fourni des informations supplémentaires sur nos actions de modération en matière de drogues, d'armes et de suicide et d'automutilation.

En 2023, nous avons commencé à publier des rapports supplémentaires sur la transparence axés sur certaines zones géographiques, conformément aux exigences légales en vigueur. Nos pages dédiées à l'Australie, à la Californie et à l'Union européenne complètent les informations que nous fournissons dans notre rapport mondial sur la transparence.

En 2024, nous avons mis à jour notre rapport mondial sur la transparence afin d'inclure des données et des informations supplémentaires sur nos efforts proactifs en matière de sécurité.

Nous nous efforçons en permanence d'améliorer nos pratiques de rapport sur la transparence, conformément aux exigences légales mondiales.

Ressources supplémentaires de sécurité et de confidentialité

Snap s'engage à fournir aux Snapchatters et aux parties prenantes externes des ressources utiles sur notre approche de la sécurité et de la vie privée, nos politiques et les outils connexes. Ces ressources sont disponibles dans notre Centre de confidentialité, de sécurité et des politiques. Nous soulignons ci-dessous certaines de ces ressources ainsi que d'autres ressources supplémentaires.

Centre de sécurité

Étant donné que Snap est une plate-forme pour les utilisateurs de 13 ans et plus, nous pensons qu'il est impératif d'informer et d'impliquer tous les utilisateurs sur la manière d'aider à maintenir une plate-forme sûre. Grâce à de nombreuses ressources, telles que notre hub de sécurité familiale, le Centre parental et les outils dans l'application Snap pour les parents, nous visons à fournir aux utilisateurs et à leurs familles les outils dont ils ont besoin pour communiquer et comprendre comment assurer la sécurité de leurs enfants sur Snapchat.

Règles de la communauté

Nos Règles communautaires constituent le fondement de nos principes de sécurité et visent à informer les utilisateurs sur l'utilisation responsable de Snapchat. Nous évaluons systématiquement nos directives, ce qui ne constitue qu'un des moyens par lesquels nous travaillons activement à la préservation de la sécurité de Snapchat.

Signaler une préoccupation de sécurité

Bien que nous ayons des équipes de sécurité et une IA avancée fonctionnant 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour assurer la sécurité de Snapchat, nous comptons également sur nos utilisateurs pour signaler les comportements inappropriés. Pour ce faire, nous proposons des outils dans l'application et en ligne pour signaler les contenus et les personnes qui enfreignent nos politiques.

Here For You

Le bien-être et la sécurité de nos utilisateurs constituent notre priorité majeure chez Snap. Pour fournir des ressources attrayantes et personnalisées à nos utilisateurs, nous avons développé des outils intégrés à l'application comme Here For You, qui offrent un soutien proactif dans l'application aux Snapchatters pouvant traverser une crise mentale ou émotionnelle.

Centre de confidentialité

Chez Snap, nous priorisons votre vie privée. Nous cherchons à gagner votre confiance chaque fois que vous utilisez Snapchat ou l'un de nos produits. C'est pourquoi nous traitons vos informations différemment de la plupart des autres entreprises technologiques. Même si nos produits évoluent constamment, nos principes de confidentialité et notre engagement ferme en matière de vie privée des utilisateurs restent inchangés.

Indice de bien-être numérique

Nous restons rigoureusement engagés à évaluer et à améliorer le bien-être numérique de la génération Z grâce à l'indice annuel de bien-être numérique (DWBI). Lancée en 2022, cette étude complète enquête auprès d'adolescents, de jeunes adultes et de leurs parents dans six pays (l'Australie, la France, l'Allemagne, l'Inde, le Royaume-Uni et les États-Unis) afin de mesurer le bien-être en ligne. Le DWBI utilise le modèle PERNA, qui englobe 20 déclarations de ressenti réparties en cinq catégories : les émotions positives, l'engagement, les relations, les émotions négatives et la réalisation. En menant systématiquement cette recherche, Snap vise à fournir des informations précieuses sur les expériences en ligne des jeunes, ce qui permettra de développer des outils et des ressources qui favorisent un environnement numérique plus sûr et bienveillant.

Sextorsion financière

Nous visons à lutter activement contre la sextorsion financière grâce à des systèmes de détection proactifs, des partenariats avec l'initiative « Take It Down » du NCMEC, des outils de signalement intégrés améliorés et des ressources éducatives. Les comptes en infraction sont rapidement supprimés et signalés aux autorités si nécessaire.

Guide des parents

Ce guide a pour but d'aider les parents et les soignants à comprendre comment fonctionne Snapchat, les principales protections que nous offrons aux adolescents et comment utiliser nos contrôles parentaux. Il répond également aux questions les plus courantes.

Guide d'application de la loi

Ce guide fournit des informations aux autorités chargées de l'application de la loi qui souhaitent obtenir des enregistrements de comptes Snapchat (c'est-à-dire les données sur les utilisateurs de Snapchat) auprès de Snap.

Blog sécurité et impact

Lancé en avril 2021, notre blog vise à servir de ressource utile aux nombreux parties prenantes et défenseurs qui s'intéressent au travail que nous effectuons en vue de garantir la sécurité, la confidentialité et le bien-être de notre communauté Snapchat.

Glossaire

Glossaire du rapport sur la transparence

Vous trouverez ci-dessous les définitions des termes, politiques et pratiques opérationnelles couramment utilisés qui sont abordés dans notre rapport sur la transparence.

Contenu sexuellement explicite : fait référence à la promotion ou à la distribution de nudité à caractère sexuel, de pornographie ou d'offres de services sexuels. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre guide sur le contenu à caractère sexuel. Veuillez noter qu'aux fins de nos rapports sur la transparence, nous définissons et suivons les données relatives à l'exploitation et aux abus sexuels d'enfants séparément des autres types de contenu à caractère sexuel.

Exploitation et abus sexuels d'enfants : désigne tout contenu impliquant une forme d'exploitation ou d'abus sexuels d'enfants, y compris les images d'exploitation et d'abus sexuels d'enfants (CSEAI) ainsi que la prédation sexuelle ou l'incitation d'un mineur à des fins sexuelles. Nous signalons aux autorités tous les cas identifiés d'exploitation et d'abus sexuels d'enfants. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre série d'explications concernant le contenu sexuellement explicite.

Harcèlement et intimidation : désigne tout comportement non désiré qui peut causer une détresse émotionnelle à une personne ordinaire, comme les violences verbales. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre guide sur le harcèlement et l'intimidation.

Menaces et violence : fait référence au contenu qui exprime l'intention de causer un préjudice physique ou émotionnel grave. La violence fait référence à tout contenu qui tente d'inciter, de glorifier ou de représenter la violence humaine, la maltraitance des animaux, le gore ou les images graphiques. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre guide sur les menaces, la violence et les préjudices.

Automutilation et suicide : fait référence à la glorification de l'automutilation, y compris la promotion de l'automutilation, du suicide ou des troubles alimentaires. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre guide sur les menaces, la violence et les préjudices.

Fausses informations : comprennent les contenus faux ou trompeurs qui causent des dommages ou sont malveillants, comme la négation de l'existence d'événements tragiques, les allégations médicales non fondées ou l'atteinte à l'intégrité des processus civiques ou la manipulation du contenu à des fins fausses ou trompeuses, y compris par le biais de l'IA générative ou grâce à des montages trompeurs. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre guide sur les informations fausses ou trompeuses nuisibles.

Usurpation d'identité : se produit lorsqu'un compte prétend faussement être associé à une autre personne ou marque. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre guide sur les informations fausses ou trompeuses nuisibles.

Spam : désigne les messages non sollicités ou les contenus partagés non pertinents susceptibles de provoquer une confusion préjudiciable ou de constituer un risque ou une nuisance pour les utilisateurs légitimes. Il comprend également les cas de fraude. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre guide sur les informations fausses ou trompeuses nuisibles.

Drogues : fait référence à la distribution et à l'utilisation de drogues illégales (y compris les comprimés contrefaits) et à d'autres activités interdites impliquant des drogues. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre guide sur les activités illégales ou réglementées.

Armes : désignent les instruments conçus ou utilisés pour infliger la mort, des lésions corporelles ou d'autres dommages physiques. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre guide sur les activités illégales ou réglementées.

Autres biens réglementés : fait référence à la promotion de biens ou d'industries réglementés, notamment les jeux d'argent illicites, les produits du tabac et l'alcool. Cette catégorie comprend également les activités illégales ou dangereuses, qui peuvent promouvoir ou encourager un comportement pouvant aller jusqu'au comportement criminel ou présenter un risque sérieux pour la vie, la sécurité ou le bien-être d'une personne. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre guide sur les activités illégales ou réglementées.

Discours de haine : fait référence au contenu qui rabaisse, diffame ou encourage la discrimination ou la violence à l'égard d'un individu ou d'un groupe d'individus sur la base de leur race, couleur, caste, ethnie, origine nationale, religion, orientation sexuelle, identité de genre, handicap, statut de vétéran, statut d'immigration, statut socio-économique, âge, poids ou statut de grossesse. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre série d'explications concernant le contenu haineux, le terrorisme et l'extrémisme violent.

Terrorisme et extrémisme violent : fait référence au contenu qui encourage ou soutient le terrorisme ou d'autres actes criminels violents commis par des individus et/ou des groupes dans le but de promouvoir des objectifs idéologiques, tels que ceux de nature politique, religieuse, sociale, raciale ou environnementale. Cela inclut tout contenu qui promeut ou soutient une organisation terroriste étrangère ou un groupe extrémiste violent, ainsi que tout contenu qui favorise le recrutement pour de telles organisations ou activités extrémistes violentes. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre série d'explications concernant le contenu haineux, le terrorisme et l'extrémisme violent.

Rapports sur le contenu et les comptes : nombre total de contenus et de comptes signalés via notre menu de signalement dans l'application, et de certains rapports du site d'assistance, qui sont examinés par l'équipe de confiance et de sécurité de Snap. Notez que le contenu inclut les photos, les vidéos et les chats.

Mise en application (sanctionné) : action menée à l'encontre d'un contenu ou d'un compte (par exemple, suppression, avertissement, verrouillage). Notez que le contenu inclut les photos, les vidéos et les chats. Les violations de contenu signalées peuvent être prises en charge par des agents humains ou des outils automatisés (lorsque l'automatisation de haute précision est possible). Le « total des mesures coercitives » désigne le total de ces mesures.

Total des contenus ayant fait l'objet de mesures coercitives : le nombre total de contenus (par exemple, Snaps, Stories) ayant fait l'objet de mesures d'application sur Snapchat.

Nombre total de comptes uniques sanctionnés : le nombre total de comptes uniques ayant fait l'objet d'une mesure coercitive sur Snapchat. Par exemple, si un seul compte était sanctionné à plusieurs reprises pour diverses raisons (par exemple, un utilisateur a été bloqué pour avoir publié de fausses informations, puis supprimé pour avoir harcelé un autre utilisateur), un seul compte serait comptabilisé dans le cadre de cette mesure. Les deux mesures coercitives seront toutefois incluses dans nos tableaux de synthèse des violations de la politique, avec une mesure coercitives unique par compte pour « Désinformation » et une mesure coercitive unique par compte pour « Harcèlement et intimidation ».

Pourcentage du nombre total de signalements sanctionnés par Snap : cette valeur indique le pourcentage de contenus et de comptes sanctionnés dans une catégorie de politique, divisé par le nombre total de contenus et de comptes sanctionnés dans toutes les catégories de politiques.

Délai de traitement : le temps qui s'écoule entre le moment où nos équipes de sécurité reçoivent un rapport (généralement lorsqu'un rapport est soumis) et l'action finale ou l'horodatage de l'absence d'action. Si plusieurs séries d'examen ont lieu, le temps final est comptabilisé lors de la dernière mesure prise.

Taux de vues non conformes (TVNC) : le TVNC désigne le pourcentage de vues de Story et de Snap comprenant une violation de contenu, en proportion de toutes les vues de Story et de Snap sur Snapchat. (Un Snap est une photo ou une vidéo prise avec la caméra Snapchat. Vous pouvez accéder à plus d'informations ici.) Par exemple, si notre TVNC est de 0,03 %, cela signifie que sur 10 000 vues de Snap et de Story sur Snapchat, 3 comprenaient du contenu qui violait nos politiques. Cette mesure nous permet de comprendre quel pourcentage de vues sur Snap et Stories proviennent d'un contenu qui viole nos Règles communautaires (qu'il ait été signalé ou imposé de manière proactive).

Appel : un appel survient lorsqu'un·e utilisateur·rice soumet une demande pour que nous réexaminions une décision de mesure d'application de verrouillage de compte, disponible si le compte a été verrouillé en raison d'une infraction aux Règles communautaires. Par exemple, nous pouvons supprimer un compte qui a enfreint notre politique de harcèlement. Un·e utilisateur·rice peut contester notre évaluation et soumettre un appel pour que nous reconsidérions notre décision.

Rétablissement : une réintégration est une annulation de la décision de modération initiale prise en réponse à un appel. Après réception d'un appel, nous examinerons et évaluerons si notre mesure d'exécution initiale était correcte. Si nous déterminons que nous avons commis une erreur en faisant respecter le contenu ou le compte conformément aux directives de nos politiques de plateforme, nous rétablirons le contenu ou le compte faisant l'objet de l'appel sur notre plateforme.