

FAOI PHRIBHLÉID AGUS RÚNDA

Cód Iompair Snap

Infheidhme ar fud an Aontais Eorpaigh agus Limistéar Eorpach Eacnamaíoch,
faoi fheidhmiú Threoir na Seirbhísí Meán Físe de réir Acht Meán na hÍsiltíre.



Nollaig 2024

Ábhar

Réamhrá.....	3
1. Réamhrá.....	3
2. Cosaint na Mionaoiseach.....	4
2.1 Cuspóir	4
2.2 Bearta	4
2.3 Bearta Monatóireachta agus Meastóireachta	6
3. Cosaint an Phobail Ghinearálta ó Spreagadh chun Foréigin agus Fuath i gcoinne grúpaí áirithe agus ó chionta a bhaineann le pornagrafaíocht leanaí, sceimhlitheoireacht, ciníochas agus seafóideachas.....	8
3.1 Cuspóir	8
3.2 Bearta	9
3.3 Bearta Monatóireachta agus Measúnachta	11
4. Sriantha Fógraíochta.....	12
4.1 Cuspóir	12
4.2 Bearta	13
4.3 T measures Monatóireachta agus Meastóireachta	14
5. Bearta Cuí.....	15
6. Bearta Maoirseachta agus Iniúchtaí.....	19
Rámhainn Riosca Ardáin.....	19
Feidhmiú Comhoiriúnachta Laistigh & Iniúchtaí	19
7. Maoirseacht agus Forfheidhmiú Chód Snap.....	19

Réamhrá

Ag Snap, is é ár misean cur le dul chun cinn an chine dhaonna trí dhaoine a chumhachtú chun iad féin a chur in iúl, maireachtáil san am i láthair, foghlaim faoin domhan, agus spraoi a bheith acu le chéile.

Is cuid de Snapchat ár n-ardáin chomhroinnte físeáin, atá faoi réir an Chóid Iompair seo; aip atá deartha do dhaoine atá 13 bliana d'aois agus níos sine, agus a úsáideann í go príomha chun labhairt lena gcairde dlúth, ar bhealach atá cosúil leis an gcaoi a n-idirghníomhaíonn siad ina saol laethúil.

Fiú amháin agus Snap ag fás agus ag tabhairt aghaidh ar dheiseanna agus dúshláin nua, fanafaimid fréamhaithe sa chineáltas. Tógann ár n-innealtóirí, dearthóirí, bainisteoirí táirgí agus baill eile den fhoireann ár gcuid táirgí agus seirbhísí chun freastal ar dhaoine. Treoraíonn leas an phobail ár gcinnteoireacht, rud a chruthaíonn níos mó luacha dár ngnó san fhadtréimhse.¹

1. Réamhrá

Is é cuspóir an Chóid Iompair seo ("Cód") cur síos a dhéanamh ar an gcaoi a gcomhlíonann Snap a oibleagáidí faoin Acht Meán na hÍsiltíre ("DMA") agus faoin Treoir (AE) 2010/13 (arna leasú ag Treoir (AE) 2018/1808) (an "Treoir maidir le Seirbhísí Meán Ciosamhairc" nó "AVMSD"). Tá feidhm ag an gCód seo ar fud an Aontais Eorpaigh agus an Limistéir Eacnamaíoch Eorpaigh. Is soláthraí "seirbhíse ardáin chomhroinnte físeáin" ("VSP") é Snap de réir Airteagal 1(1)(aa) den AVMSD.

De réir Airteagal 3a.3(1) den DMA agus Airteagal 28b(1) agus (2) den AVMSD, is iad cuspóirí Snap faoi réir an Chóid seo bearta cuí a ghlacadh chun:

- mionaoisigh san AE a chosaint ó chlár, ó fhíseáin a ghintear ag úsáideoirí agus ó chumarsáidí tráchtála ciosamhairc ar ár n-ardán comhroinnte físeáin a d'fhéadfadh dochar a dhéanamh dá bhforbairt fhisiciúil, intleachtúil nó mhorálta;
- an pobal ginearálta san AE a chosaint ó chlár, ó fhíseáin a ghintear ag úsáideoirí agus ó chumarsáidí tráchtála ciosamhairc ar ár n-ardán comhroinnte físeáin ina bhfuil:
 - spreagadh chun foréigin nó fuatha i gcoinne grúpa daoine nó ball de ghrúpa bunaithe ar aon cheann de na cúiseanna atá liostaithe in Airteagal 21 den Chairt;
 - ábhar a bhfuil a scaipeadh ina ghníomhaíocht atá ina cion coiriúil faoi dhlí an Aontais, eadhon: spreagadh poiblí chun cion sceimhlitheoireachta a dhéanamh, mar atá leagtha síos in Airteagal 5 den Treoir (AE) 2017/541; cionta a bhaineann le pornagrafaíocht leanaí, mar atá leagtha síos in Airteagal 5(4) den Treoir 2011/93/AE ó Pharlaimint na hEorpa agus ón gComhairle; cionta a bhaineann le ciníochas agus le seafóideachas, mar atá leagtha síos in Airteagal 1 den Chinneadh Creatlaí 2008/913/CGB.
- Chomh maith leis sin, tá Snap tiomanta do chomhlíonadh na gceanglas atá leagtha síos in Airteagal 9(1) maidir le cumarsáidí tráchtála ciosamhairc atá inrochtana don phobal ginearálta san AE, nach ndíoltar, nach margófar ná nach ndéantar socruithe orthu ag Snap.

¹ Féach ar ár [Tuarascáil Shaorghnáthaigh Snap](#) le haghaidh tuilleadh sonraí.

Tá cur síos mionsonraithe i Ranna 2, 3 agus 4 den Chód seo ar gach catagóir ábhair atá faoi scáth an Chóid: an tábhacht a bhaineann le cosaint na mionaoiseach, an troid in aghaidh óráid fuatha, ábhar sceimhlitheoireachta, ábhar mí-úsáide gnéis leanaí, agus fógraí cuí d'aois agus neamhsháraithe. Áirítear anseo:

- Ranna 2.1, 3.1 agus 4.1 a chuireann síos ar ár gcuspóirí
- Ranna 2.2, 3.2 agus 4.2 a chuireann síos ar na bearta a ghlacaimid de réir na moltaí atá leagtha síos in Airteagal 3a.3(2) den DMA agus Airteagal 28b(3) den AVMSD, lena n-áirítear sábháilteacht trí dhearadh, modhnóireacht ghníomhach ar ábhar, acmhainní sábháilteachta don phobal agus ár bpróiseas forfheidhmithe.
- Ranna 2.3, 3.3 agus 4.3 a chuireann síos ar ár modhanna meastóireachta chun a mheas an bhfuil ár gcuspóirí á mbaint amach.

[Rannán 5](#) den Chód seo soláthraíonn achoimre fhoriomlán ar na bearta atá curtha i bhfeidhm ag Snap, de réir Airteagal 3a.3(2) den DMA agus Airteagal 28b(3) den AVMSD. [Rannán 6](#) déanann cur síos ar ár mbearta maoirseachta agus iniúchta, de réir Airteagal 3a.3(3)(a) den DMA. [Rannán 7](#) déanann cur síos ar conas a maoirítear agus a fhorfheidhmitar Cód Iompair Snap, de réir Airteagal 3a.3(3)(a) den DMA.

2. Cosaint na Mionaoiseach

(Airteagal 28b(1)(a) den AVMSD)

2.1 Cuspóir

Is tosaíocht ag Snap é sábháilteacht agus folláine ár n-úsáideoirí a chosaint agus a chinntiú go mbíonn taithí dhearfach acu ar líne, go háirithe ár n-úsáideoirí déagóra idir 13 agus 17 mbliana d'aois. Tá príobháideacht, sábháilteacht agus slándáil ina luachanna lárnacha i dtairiscint luacha Snap dár n-úsáideoirí. Gan bearta cuí chun dochar a chosc, d'fhéadfadh mionaoisigh a bheith nochtaithe d'ábhar a d'fhéadfadh dochar a dhéanamh dá sláinte, dá bhforbairt fhisiciúil, intleachtúil nó mhorálta.

2.2 Bearta

Chun cosc a chur ar ábhar a d'fhéadfadh dochar a dhéanamh do shláinte, forbairt fhisiciúil, intleachtúil nó mhorálta mionaoiseach, tá roinnt beart tras-ardáin curtha i bhfeidhm ag Snap, mar a leagtar amach i [Rannán 5](#). Chomh maith leis na bearta seo, tá bearta sonracha curtha i bhfeidhm ag Snap chun mionaoisigh a chosaint tuilleadh ar nochtadh don chineál seo ábhair:

Tá Snapchat ar fáil do dhaoine 13+ amháin

Ar an gcéad dul síos, ní mór do dhéagóirí a dhearbhu go bhfuil siad 13 bliana d'aois ar a laghad chun cuntas Snapchat a chruthú. Má aithnítear cuntas a d'fhéadfadh a bheith faoi úinéireacht úsáideora faoi bhun 13 bliana d'aois, gníomhaíonn Snap go tapa chun an cuntas a imscrúdú agus cinneadh a dhéanamh. Má chinneann Snap go réasúnach go bhfuil an t-úsáideoir faoi 13 bliana d'aois, bainfear agus scriosfar an cuntas. Féadfaidh an t-úsáideoir achomharc a dhéanamh i gcoinne an ghnímh forfheidhmithe seo trí theagmháil a dhéanamh lenár bhfoireann tacaíochta don phobal. Is féidir tuilleadh faisnéise faoi phróiseas forfheidhmithe agus achomhairc Snap a fháil [anseo](#).

Srianta ar Ábhar Poiblí a Fhoilsiú

- Cuirimid teorainn leis na bealaí ina féidir le déagóirí ábhar poiblí a fhoilsiú ar ár n-ardán comhroinnte físeáin.
- Tá sé mar aidhm againn ábhar a chruthaíonn déagóirí a dháileadh ar dhéagóirí eile agus dáileadh leathan a theorannú, chun cosc a chur ar úsáideoir déagóra lucht leanúna a thógáil nach bhfuil dá aoisghrúpa féin.
- Nuair a chuireann déagóirí níos óige ábhar poiblí suas ar ár n-ardán comhroinnte físeáin, foláimid a n-ainm de réir réamhshocraithe mar chosaint bhreise. Laghdaíonn sé seo an baol go dtarlódh ciapadh, bulaíocht, nó teagmhálacha míchuí le daoine fásta mailíseacha atá ag iarraidh dul i mbun gníomhaíochtaí nach gceadaítear ar Snapchat (m.sh. CSEAI).
- Déantar monatóireacht uathoibríoch ar thuairimí ar ár n-ardán comhroinnte físeáin chun teanga mhí-úsáideach a bhrath, agus is féidir iad a thuairisciú.

Rochtain ar Ábhar Poiblí

- Tá ár mbeartais scríofa agus dearadh iad leis an tuiscint go bhféadfadh daoine chomh hóg le 13 bliana d'aois a bheith ag féachaint ar ábhar poiblí agus gur cheart go mbeadh an t-ábhar oiriúnach dá n-aois. Tá próisis i bhfeidhm againn chun ábhar úsáideoirí ar ár n-ardán comhroinnte físeáin a mhodhnú má sháraíonn sé ár mbeartais.
- Tá cuntais dhéagóirí srianta tuilleadh ó rochtain a fháil ar ábhar mealltach a d'fhéadfadh nach mbeadh oiriúnach dóibh. Úsáidimid meascán d'athbhreithniú daonna agus meaisínfhoghlama chun ábhar poiblí a lipéadú mar mhealltach, ionas nach mbeidh sé incháilithe le moladh do chuntais dhéagóirí.
- Tá uirlisí ag cuid dár gcomhpháirtithe ábhair chun a n-ábhar a mharcáil mar 18+ dá rogha féin má mheasann siad nach bhfuil sé oiriúnach do gach aoisghrúpa, ach ní mór dóibh fós cloí lenár mbeartais maidir le catagóirí ábhair oiriúnacha ar Snapchat.

Laghdaíonn na céimeanna seo an dóchúlacht go bhfoilsíonn nó go rochtainfidh déagóirí ábhar mídhleathach nó ábhar a sháraíonn rialacha, nó ábhar a d'fhéadfadh drochthionchar a imirt ar a gcearta, a slándáil agus a bhfolláine trí ár n-ardán comhroinnte físeáin.

Acmhainní Folláine agus Sábháilteachta

Cuireann Snapchat gnéithe folláine ar fáil atá deartha chun cabhrú le baill den phobal Snapchat tacú le cairde atá ag streachailt lena bhfolláine shóisialta nó mhothúchánach. I measc na ngnéithe seo tá an tionscnamh “[Seo Duit](#)” vábhar a d'fhorbair Snap i gcomhar le comhpháirtithe seachtracha iontaofa, leis an aidhm Snapchatters a chur ar an eolas faoi thábhacht na sláinte meabhrach, agus na bealaí chun tacaíocht a lorg. Ár [acmhainní sábháilteachta sonracha don tír](#) freisin soláthraíonn siad faisnéis bhreise do Snapchatters faoi na hacmhainní atá ar fáil dóibh ina dtíre. Mar shampla, san Ísiltír, soláthraímid sonraí teagmhála do Helpwanted, líne chabhrach frithdhúnmharaithe 113, Mind, agus Join Us.

Lárionad Teaghlaigh

Mar a thuairiscítear i [Rannán 5](#), tugann ár n-uirlis mhaoirseachta laistigh den aip, Family Center, léargas agus smacht áirithe do thuismitheoirí, caomhnóirí agus daoine fásta iontaofa eile, lena n-áirítear an rogha chun ábhar íogair a mholtar dá ndéagóirí ar ár n-ardán comhroinnte físeáin a theorannú. Is féidir le thuismitheoirí freisin cuntais a d'fhéadfadh a bheith ag sárú ár dTreoirínte Pobail a thuairisciú go héasca, agus tá rochtain acu ar acmhainní úsáideacha go díreach san aip.

Tuairisciú

Mar atá cur síos déanta air i [Rannán 5](#), is féidir le déagóirí ábhar a sháraíonn na Treoirínte Pobail a thuairisciú, cibé acu trí úsáid a bhaint as an aip féin nó trí ár suíomh Tacaíochta Snapchat. Tá roinnt roghanna tuairiscithe curtha ar fáil atá dírithe go sonrach ar chosaint na mionaoiseach. Mar shampla, dearadh an rogha tuairiscithe "Scaoil siad / Tá siad ag bagairt mo chuid íomhánna pearsanta a scaoileadh" chun é a dhéanamh níos éasca do dhéagóirí cásanna inthuairiscithe a thuiscint.

Cur i bhFeidhm Ár dTéarmaí

Creidimid go bhfuil sé fíorthábhachtach go gcuirfidh ár mbeartais cur i bhfeidhm comhsheasmhach agus cothrom chun cinn. Ar an gcúis sin, déanaimid meascán de thosca a mheas chun na pionóis chuí a chinneadh i gcás sárúithe ar na Treoirínte Pobail a d'fhéadfadh dochar a dhéanamh do shláinte fhisiciúil, mheabhrach nó mhorálta mionaoiseach. Is iad tromchúis an dochair agus aon stair ábhartha d'úsáideoir maidir le sárúithe roimhe seo na tosca is tábhachtaí. Cuirimid córas rabhaidh i bhfeidhm a chinntíonn go gcuirtear beartais Snap i bhfeidhm ar bhealach comhsheasmhach, agus ar bhealach a sholáthraíonn rabhadh agus oideachas d'úsáideoirí a sháraíonn ár dTreoirínte Pobail. Chun tuilleadh eolais a fháil, léigh le do thoil [Modhnóireacht, Cur i bhFeidhm, agus Achomhairc Snapchat | Míniú ar Threoirínte an Phobail](#).

2.3 Bearta Monatóireachta agus Meastóireachta

Déanaimid monatóireacht agus measúnú ar éifeachtacht ár mbeartais trí roinnt bearta cainníochtúla agus cáilíochtúla.

Bearta Monatóireachta agus Measúnaithe Cainníochtúla

Áirítear leis na bearta cainníochtúla le haghaidh chosaint déagóirí a úsáideann ár n-ardán comhroinnte físeáin:

- (1) Tástáil ar Leibhéal Forleathana.
 - (a) **Monatóireacht:** Gach lá, samplaítear agus seiceálann foireann modhnóirí daonna ábhar poiblí ar ár n-ardán comhroinnte físeáin. Tá sé seo mar chuid de phróiseas leanúnach chun meastóireacht a dhéanamh ar leibhéal forleathana catagóirí éagsúla ábhair a d'fhéadfadh dochar a dhéanamh do shláinte fhisiciúil, intleachtúil nó mhorálta mionaoiseach. Áirítear sna catagóirí seo, i measc rudaí eile, ciapadh agus bulaíocht, féin-ghortú agus féinmharú, aithris, agus úsáid arm agus drugaí. Logáiltear ábhar a sháraíonn ár mbeartais chun é a mheasúnú agus seoltar é chuig na foirne ábhartha le haghaidh athbhreithnithe agus gníomh forfheidhmithe más gá.
 - (b) **Measúnú:** Socraímid sprioc-choibhneasaí maidir le Forleathain Pholasaí a Shárú (Policy Violating Prevalence - PVP) a bhfuil súil againn a bhaint amach maidir le hábhar poiblí atá inrochtana ag mionaoisigh san Aontas Eorpach. Socraímid spriocanna do (i) gach catagóir mórghuaise agus (ii) tríd is tríd ar fud gach catagóire. Gach ráithe, déanann muid tuairisciú inmheánach, bunaithe ar shampla d'ábhar thar tréimhse 90 lá, maidir le PVP, miondealaithe de réir catagóire guaise, chun measúnú a dhéanamh ar cibé an bhfuil ár spriocanna á mbaint amach againn.

(2) Ábhar Mealltach.

- (a) **Monatóireacht:** Déanaimid seiceáil ar an méid d'ábhar poiblí ar ár n-ardán comhroinnte físeáin atá athbhreithnithe le haghaidh ábhar mealltach, chun a chinntiú nach mbeidh ábhar den chineál seo inrochtana ag déagóirí.
- (b) **Measúnú:** Socraímid sprioc-choibhneasáid maidir leis an gcéatadán d'ábhar poiblí atá inrochtana ag mionaoisigh san Aontas Eorpach a mbítear ag súil go ndéanfar athbhreithniú air. Gach ráithe, déanann muid tuairisciú inmheánach ar an gcéatadán d'ábhar a ndearnadh athbhreithniú air, chun measúnú a dhéanamh an bhfuil ár spriocanna á mbaint amach againn.

(3) Tuairisciú.

- (a) **Monatóireacht:** Seiceálaimid an t-am a thógann sé chun ábhar a thuairiscítear mar chuid dár gcatagóirí mórghuaise a athbhreithniú agus a bhaint, más gá, chun a chinntiú nach mbeidh an t-ábhar sin inrochtana ag déagóirí.
- (b) **Measúnú:** Socraímid spriocanna maidir leis an meántréimhse ama ón uair a fhaighimid tuairisc in-app faoi ábhar poiblí a bhaineann lenár gcatagóirí mórghuaise go dtí go ndéantar an t-ábhar a athbhreithniú agus a bhaint má dheimhnítear go bhfuil sé i gcatagóir den sórt sin. Gach sé mhí, tuairiscímid go himheánach ar an meánt-am próiseála de réir catagóire guaise chun measúnú a dhéanamh an bhfuil ár spriocanna á mbaint amach.

Bearta Monatóireachta agus Meastóireachta Cáilíochtúla

Áirítear leis na bearta cáilíochtúla le haghaidh cosaint déagóirí atá ag rochtain ar ábhar poiblí ar ár n-ardán comhroinnte físeáin:

- (1) **Taighde.** Déanaimid taighde gach bliain chun léargas a fháil ar an gcaoi a bhfuil ag éirí le daoine óga ar fud ardáin, seirbhísí agus gléasanna éagsúla, ní hamháin ar Snapchat. Áirítear inár bpríomhstaidéar, Innéacs Folláine Dhigiteach Snap (DWBI), tuairimí ó bhreis agus 6,000 déagóir (idir 13 agus 17 mbliana d'aois) agus daoine fásta óga (idir 18 agus 24 bliain d'aois), chomh maith le 3,000 tuismitheoir déagóirí idir 13 agus 19 mbliana d'aois san Astráil, sa Fhrainc, sa Ghearmáin, san India, sa Ríocht Aontaithe agus sna Stáit Aontaithe. Foilsítear an staidéar seo gach bliain ar Lá Idirlín Níos Sábháilte i mí Feabhra. Soláthraíonn ár staidéar 2022 ([DWBI](#)) tomhas ar fholláine shíceolaíoch Ghlúin Z ar líne. Chuir torthaí ár staidéir 2022 léargas ar fáil ar fholláine shíceolaíoch Ghlúin Z ar líne agus chuidigh siad leis an bhforbairt ar ár n-ionad nua, [Family Center](#). Áiríodh sa 2023 [staidéar](#), scrúdú níos doimhne ar an bhfadhb "sextortion" atá ag dul i méid i measc déagóirí agus daoine óga. [Foilsíodh blag](#) ag míniú torthaí an taighde seo agus gníomhartha Snap ar shuíomh gréasáin WeProtect Global Alliance. Mar fhreagairt ar na torthaí, d'fhoilsigh Snap eipeasóid nua ina shraith [sraith Safety Snapshot](#) ag díriú ar rioscaí gnéis agus damáiste féideartha, lena n-áirítear modúl nua ar "sextortion" airgeadais.
- (2) **Bord Comhairleach Sábháilteachta Snap ("SAB")².** Áirítear triúr daoine fásta óga agus abhcóidí óige i mBord Comhairleach Sábháilteachta Snap (SAB). Roghnaíomar na hiarrthóirí seo chun a

² Ionadaíonn Bord Comhairleach um Shábháilteacht (SAB) baill ó réigiún éagsúil, disciplíní atá gaolmhara le sábháilteacht, agus réimsí saineolais. Forbraíodh an SAB chun oideachas a chur ar Snap, dúshlán a thabhairt dó, ceisteanna a ardú leis, agus comhairle a chur air faoin mbealach is fearr le pobal Snapchat a choinneáil slán agus chun cothromaíocht a chur i gcoinne an tírdhreach seachtrach atá lán de dhamáiste ar líne. Nuair is cuí, soláthraíonn an SAB aiseolas ar tháirgí, gnéithe, beartaí agus tionscnaimh nua sula seoltar nó scaoiltear iad. Buaileann an SAB le chéile trí huair sa bhliain.

chinntiú go mbeadh rochtain dhíreach ag an mBord ar an nguth agus ar dhearcadh tábhachtach na hóige; chun a chinntiú freisin go mbeadh cuid den Bhord comhdhéanta d'úsáideoirí tiomnaithe Snapchat; agus chun cothromaíocht a bhaint amach idir tuairimí gairmiúla agus peirspictíochtaí praiticiúla ó phríomhghrúpa daonra phobal Snapchat. Chomh maith le comhaltaí SAB Snap, téann Snap i gcomhairle go rialta le grúpa de thart ar 40 saineolaí sábháilteachta ó gach cearn den domhan. Chuir an grúpa seo aiseolas ríthábhachtach ar fáil roimh sheoladh an Family Center, rud a chuaigh i bhfeidhm go suntasach ar dhearadh agus ar shraith ghnéithe deiridh an Family Center agus ar na nuashonruithe ina dhiaidh sin. Comhairlódh baill den ghrúpa seo freisin sular cuireadh Rialuithe Ábhar leis an Family Center i dtús 2023.

- (3) **Comhairle um Bhuntáistí Digiteacha.** Is mór againn rannpháirtíocht agus tuairimí ár n-úsáideoirí déagóra. Is clár é an [Comhairle um Bhuntáistí Digiteacha](#) a thugann deis do dhéagóirí roghnaithe idir 13 agus 16 bliana d'aois bualadh le chéile go rialta chun a gcuid smaointe a roinnt maidir le Snapchat a dhéanamh ina áit níos sábháilte, níos folláine agus níos spráíúla le haghaidh cruthaitheachta agus cairdeas.
- (4) **Feidhm Comhlíontachta Inmheánach Snap.** Mar atá leagtha amach i Rannán 6, tagann Feidhm Comhlíontachta Inmheánach Snap le chéile go míosúil chun maoirseacht agus monatóireacht a dhéanamh ar na rialuithe ábhartha a bhaineann le cosaint na mionaoiseach.

3. Cosaint an Phobail Ghinearálta ar Ghríosú chun Foréigin agus Fuatha i gcoinne Grúpaí Áirithe agus ar Chionta a bhaineann le Pornagrafaíocht Leanaí, Sceimhlitheoireacht, Ciníochas agus Seafóideachas

(Airteagal 28b(1)(b) agus Airteagal 28b(1)(c) den AVMSD)

3.1 Cuspóir

Mar chuid dá chuspóirí níos leithne lasmuigh de raon feidhme an Chóid seo, tá Snap tiomanta an pobal ginearálta a chosaint ó na trí chatagóir a shonraítear in Airteagail 28b(1)(b) agus (c) den AVMSD:

- Íomhánna maidir le Saothrú agus Mí-Úsáid Gnéasach Leanaí (CSEAI): coir thar a bheith tromchúiseach a sháraíonn cearta leanaí agus a mbíonn iarmhairtí díobhálacha tromchúiseacha agus fadtéarmacha ag baint léi do na híospartaigh.³
- Ábhar sceimhlitheoireachta: lena n-áirítear gríosú chun coir sceimhlitheoireachta a dhéanamh agus úsáid i gcás radacaithe, earcaíochta, scaipeadh bolscaireachta, cumarsáide agus soghluaisteachta i

³ Coimisiún Eorpach, Straitéis an AE maidir le troid níos éifeachtaí i gcoinne mí-úsáid ghnéasach leanaí (COM(2020)607 críochnaitheach), url, 24 Iúil 2020; Comhairle na hEorpa, 'Lá Eorpach um Chosaint Leanaí i gcoinne Sáruithe Gnéis agus Mí-Úsáide Ghnéasaí', url, nuashonraithe Deireadh Fómhair Snapchat.

ndáil le sceimhlitheoireacht, rud a mheastar a bheith ina riosca mór do shaoránaigh agus don tsochaí trí chéile.⁴

- Fuathchaint: a d'fhéadfadh teacht i bhfoirmeacha éagsúla contúirteacha agus a scaipeadh go han-tapa agus go forleathan tríd an idirlíon, lena n-áirítear ar ardáin chomhroinnte físeáin.

Gan bearta cuí chun an pobal a chosaint, aithnímid go bhféadfadh ábhar CSEAI, ábhar sceimhlitheoireachta agus fuathchaint bheith inrochtana don phobal ginearálta san Aontas Eorpach trí ardán comhroinnte físe Snap. Dá bhrí sin, tá na bearta thíos glactha againn chun ár gcuspóir a bhaint amach.

3.2 Bearta

Chun an pobal a chosaint ar ábhar CSEAI, sceimhlitheoireachta agus fuathchaint:

- Tá Snap tar éis roinnt bearta tras-ardáin a chur i bhfeidhm, mar atá cur síos orthu i [Rannán 5](#). Go háirithe:
 - Tá cosc sna Téarmaí Úsáide Snap ar ábhar dochrach, lena n-áirítear ábhar CSEAI, ábhar sceimhlitheoireachta agus fuathchainte.
 - Téann ábhar poiblí ar ár n-ardán comhroinnte físeáin trí mhodhnóireacht uathoibríoch agus/nó athbhreithniú daonna sula mbíonn sé incháilithe le dáileadh chuig lucht féachana níos leithne. Glacann Snap bearta lena chinntiú nach scaiptear ábhar go forleathan gan athbhreithniú daonna. Téann ár bhfoireann mhodhnóireachta dhomhanda faoi oiliúint speisialaithe, agus meastar gur "céad-fhreagróirí digiteacha" iad na modhnóirí seo, agus cuirtear a bhfolláine mar thosaíocht. Mar shampla, féadfaidh modhnóirí roghnú scor de shreabhadh oibre má mhothaíonn siad nach bhfuil siad compordach leis an ábhar atá le hathbhreithniú.
 - Tá cur chuige Snap maidir le príobháideacht agus sábháilteacht trí dhearadh dírithe ar an dóchúlacht go mbeidh ábhar díobhálach ar Snapchat a laghdú. Mar shampla, is gnách go mbíonn ábhar poiblí ar Snapchat éadromshealadach, agus ní thairgeann Snapchat fotha nuachta oscailte inar féidir le foilsitheoirí nó úsáideoirí neamhfhoiréir ábhar dochrach a scaipeadh.
 - Ligeann ár n-uirlis thuairiscithe san aip do Snapchatters ábhar CSEAI, ábhar sceimhlitheoireachta, fuathchainte agus gníomhaíochtaí a thacaíonn le sceimhlitheoireacht nó le foréigean móréilimh a thuairisciú go díreach.
- Cuidíonn Clár Bratachaithe lontaofa Snap le heagraíochtaí neamhbhrabúis, eagraíochtaí neamhrialtasacha (NGOanna), gníomhaireachtaí rialtais roghnaithe agus comhpháirtithe sábháilteachta tacú leis an bpobal Snapchat trí chainéal speisialta a úsáid chun ábhar a thuairisciú a sháraíonn Treoirlínte Pobail Snapchat. Chomh maith leis an gcainéal tuairiscithe seo a chur ar fáil, cuireann an Clár Bratachaithe lontaofa ar ár gcumas caidrimh láidre a thógáil leis na Bratachaithe lontaofa. Baineann Snap leas as an gcaidreamh láidir seo chun nuashonruithe sábháilteachta táirgí a chur in iúl, chun cur chun cinn ár n-uirlisí sábháilteachta a spreagadh, agus chun acmhainní sábháilteachta a sholáthar (mar shampla, naisc chuig ár Lárionad [Sábháilteachta](#)).

⁴ Coimisiún Eorpach, Ábhar Sceimhlitheoireachta Ar Líne, [url](#).

- Mar atá cur síos air i [Rannán 5](#), is féidir le Snapchatters ábhar a thuairisciú trí na roghanna san aip, agus is féidir le haon duine tuairisc a sheoladh tríd an suíomh Tacaíochta Snapchat. Déantar tuairiscí a athbhreithniú ag ár bhfoireann a oibríonn 24 uair sa lá, 7 lá sa tseachtain. Tá ábhar nó cuntais a sháraíonn na rialacha faoi réir forfheidhmithe mar a shonraítear thíos. Déanaimid ár ndícheall tuairiscí a athbhreithniú agus freagra a thabhairt orthu chomh tapa agus is féidir, agus cuirimid an tuairisceoir ar an eolas faoi aon ghníomh a glacadh mar thoradh ar an tuairisc.
- Chomh maith leis na bearta uile atá luaite thuas, tá Snap tar éis roinnt beart speisialta a chur i bhfeidhm:
 - Le haghaidh ábhar CSEAI:
 - Trí úsáid a bhaint as Snapchat, aontaíonn Snapchatters go soiléir faoi théarmaí an ardáin gan ábhar lomnacht nó gnéasach a bhaineann le duine faoi bhun 18 mbliana d'aois a phostáil, a shábháil, a sheoladh, a chur ar aghaidh, a dháileadh nó a iarraidh (áirítear leis seo íomhánna den sórt sin a sheoladh nó a shábháil díobh féin).
 - Scanann Snap ábhar uaslódáilte ar Snapchat go gníomhach i gcoinne liostaí hash d'ábhar CSEAI atá aitheanta, ag úsáid PhotoDNA agus Google CSAI Match.
 - Soláthraíonn ár [acmhainní sábháilteachta ar leith do gach tír](#) breis eolais do Snapchatters faoi na hacmhainní atá ar fáil díobh ina dtír. Mar shampla, san Ísiltír, soláthraímid an línte fóin náisiúnta le haghaidh iompar ar líne neamhghlaoiteach mar shampla, easláintí gnéis ar mionaoisigh.
 - Téamaíonn ár [sraith Safety Snapshot](#) rioscaí agus dochar gnéasach, ag cruthú modúl ar sextortion airgeadais go sonrach.
 - Tá gaistí láidre ag Snap le trusted flaggers chun na dochar seo agus cineálacha eile a thabhairt faoi deara do na foirne muiníne agus sábháilteachta agus aiseolas a thabhairt ar ár seirbhís.
 - Le haghaidh ábhar fuathchainte:
 - Oibrímid le saineolaithe ar an ábhar, amhail Saferinternet.at san Ostair, Licra sa Fhrainc, nó Hate Aid sa Ghearmáin, i measc daoine eile, chun cabhrú linn fuathchaint a aithint, agus tá ár sainmhíniú ar fhuathchaint leathnaithe againn inár [dTreoirlínte Pobail](#) lena n-áirítear cainteanna mídhleathacha agus cainteanna dleathacha ach díobhálacha. Dá réir sin, tá sainmhíniú Snap ar chainte ghráin níos cuimsithí ná sainmhíniú dlíthiúil AVMSD ar chainte ghráin, toisc go bhfuil sé mar aidhm ag Snap dul i ngleic le cainte dhamhanta ach dhamhanta freisin.
 - Soláthraíonn ár [n-acmhainní sábháilteachta sonracha do thíortha](#) faisnéis bhreise freisin do Snapchatters faoi na hacmhainní atá ar fáil díobh ina dtír féin. Soláthraímid do dhéagóirí freisin [acmhainní sábháilteachta](#). Mar shampla, san Ísiltír tugaimid rochtain ar Helpwanted, an líne chabhrach náisiúnta do Snapchatters chun téacs, íomhá nó físeán a d'fhéadfadh a bheith maslach do ghrúpaí áirithe a thuairisciú.

Cur i bhfeidhm ár dtéarmaí

Nuair a bhíonn Snap ar an eolas go bhfuil ábhar CSEAI, sceimhlitheoireacht nó cainte fuath i láthair ar a ardán roinnt físeán, tá foirne i gceist ag Snap chun gníomh cuí forfheidhmithe a ghlacadh:

- I gcás CSEAI atá dearbhaithe ag ár bhfoirne, bainimid an t-ábhar, déanaimid gníomh forfheidhmithe cuí i gcoinne an chuntais, agus tuairiscímid an t-ábhar chuig an Lárionad Náisiúnta um Leanaí Ar iarraidh agus a gCineálacha (NCMEC). Ár [Ábhar Gnéasach I Míniúchán Treoirlínte na Comhphobail](#) míníonn cad atá á chlúdach ag CSEAI agus soláthraíonn tuilleadh sonraí faoi ár gcur chuige maidir le forfheidhmiú ar CSEI.
- Ár [Ábhar Gránna, Ioraltacht, agus Éirim Éiginnteachta Foréigneach I Míniú ar Treoirlínte na Comhphobail](#) míníonn cad a chlúdaíonn ábhar ioraltachta agus soláthraíonn sé tuilleadh sonraí faoi ár gcur chuige maidir le forfheidhmiú ar ábhar ioraltachta. Áfach, nuair a dheimhníonn ár bhfoirne ábhar ioraltachta, baintear an t-ábhar, cuireann Snap na cuntais ar ceal agus tuairiscíonn sé chuig na húdaráis dlí mar is cuí.
- I gcás ábhar cainte hatéiseach a dheimhníonn ár bhfoirne, bainimid an t-ábhar agus beidh rochtain na n-úsáideoirí a ghlacann páirt i gciontuith athfhillteacha nó tromchúiseacha ar a gcuntais á gcur i gcrích. Mar shampla, má dhéanaíonn Snapchatter neamhaird ar an nótáil laistigh den aip maidir le sárú ar chaint hatéiseach, agus leanann sé ar aghaidh ag sárú ár bpolasaí, beidh gníomhartha ar leibhéal cuntais á nglacadh againn; nó, má chuimsíonn an t-ábhar hatéiseach bagairt shonrach maidir le foréigean práinneach, beidh tromchúis an tsárú ag tabhairt údarás do fhorfheidhmiú ar leibhéal cuntais ar an gcéad sárúithe. Mar mhéadú ar na bearta, spreagaimid Snapchatters chun aon úsáideoirí a bhlocáil a chuireann isteach orthu nó a fhágann go mbraitheann siad neamhshábháilte nó mí-chompordach. Ár [Ábhar Hate, Tuirseach, agus Éighníomhachtúlacht Foréigneach I Míniú Treoirlínte na Comhphobail](#) míníonn cad atá clúdaithe ag ábhar cainéal gráin agus soláthraíonn tuilleadh sonraí ar ár n-aistriúchán maidir le forfheidhmiú ábhar gráin.

3.3 Bearta Monatóireachta agus Measúnachta

Monaraímid agus déanann muid measúnú ar éifeachtúlacht ár mbeartas chun an pobal ginearálta a chosaint ó ábhar CSEAI poiblí, sceimhlitheoireacht agus cainte fuatha ar ár ardán roinnte físe trí roinnt beartas cainníochtúla agus cáilíochta.

Seo a leanas ár mbeartais monatóireachta agus measúnaithe cainníochtúla:

- (1) Tástáil ar leibhéil forleathana.
 - (a) **Monatóireacht:** Mar a luadh thuas, déantar sampláil randamach agus seiceáil laethúil ar ábhar poiblí ar ár n-ardán físe-roinnte ag foireann de mhodhnóirí daonna. Is cleachtadh leanúnach é seo chun meastóireacht a dhéanamh ar mhéid an ábhair CSEAI, sceimhlitheoireachta agus fuatha. Pažeidžiantis turinys yra užfiksuojamas vertinimui ir taip pat siunčiamas atitinkamoms komandoms peržiūrai ir, jei reikia, vykdymui.
 - (b) **Measúnaímid:** Leagaimid síos céatadán spriocmhéid maidir le Sárú Beartais (PVP – Policy Violating Prevalence) don ábhar poiblí atá inrochtana ag an bpobal i gcoitinne ar ár n-ardán físe-roinnte, i gcás ábhair CSEAI, sceimhlitheoireachta agus cainte fuatha. Ar bhonn ráithiúil, tuairiscímid go himheánach, bunaithe ar shampla d’ábhar thar thréimhse 90 lá, maidir le Céatadán Sárúcháin Beartais (PVP) i gcás ábhair CSEAI, sceimhlitheoireachta agus cainte fuatha, chun measúnú a dhéanamh an bhfuilimid ag baint amach ár spriocanna.

(2) Pranešimas.

- (a) **Monatóireacht:** Déanaimid seiceáil ar an méid ama a thógann sé chun ábhar a dearbhaíodh mar CSEAI, ábhar sceimhlitheoireachta nó cainte fuatha a bhaint, ionas gur féidir linn a bheith cinnte go mbaintear an t-ábhar tuairiscithe sin go pras ón rochtain ag an bpobal i gcoitinne ar ár n-ardán comhroinnte físeáin.
- (b) **Measúnú:** Leagaimid spriocanna síos don mheán-am a thógann sé orainn ón tráth a fhaighimid tuairisc in-app faoi ábhar poiblí CSEAI, sceimhlitheoireachta nó cainte fuatha ar ár n-ardán comhroinnte físeáin go dtí go ndéanaimid athbhreithniú ar an ábhar sin agus é a bhaint má dhearbhaítear gur ábhar CSEAI, sceimhlitheoireachta nó cainte fuatha é. Kas šešis mėnesius pateikiame vidinę ataskaitą apie vidutinį laiką kiekvienai aukštesnio prioriteto žalos kategorijai, kad įvertintume, ar pasiekiamo užsibrėžtus tikslus.

Ina theannta sin, táirgeann muid tuarascáil leathbhliantúil (gach sé mhí) [Tuarascáil Trédhearcachta](#), a chuimsíonn ár sonraí forfheidhmithe a bhaineann le CSEAI, sceimhlitheoireacht nó ábhar fuath. Áirítear sa tuarascáil líon an ábhair agus na gcuntas a tuairiscíodh dúinn as sárú ar [dTreoirlínte Pobail](#) maidir le CSEAI, sceimhlitheoireacht nó fuathchainte, líon an ábhair a tuairiscíodh as sárú ar dTreoirlínte Pobail maidir le CSEAI, sceimhlitheoireacht nó fuathchainte a ndearnamar gníomh forfheidhmithe ina leith, agus céatadán den líon sin i gcomparáid le líon iomlán an ábhair a forfheidhmíodh trasna na gcatagóirí dochair ar fad. Soláthraímid freisin líon na gcuntas a ndearnamar gníomh i gcoinne orthu as sárúithe ar ár rialacha maidir le CSEAI, sceimhlitheoireacht nó fuathchaint, chomh maith leis an meánt-am freagartha.

Oibríonn Snap le NCMEC agus le saineolaithe sábháilteachta eile chun tuilleadh eolais a fháil faoi CSEAI agus conas a d'fhéadfadh sé teacht chun cinn ar ár n-ardán, agus chun an dochar sin a thuairisciú do na húdaráis chuí. Tá gaistí láidre ag Snap le trusted flaggers chun na dochar seo agus cineálacha eile a thabhairt faoi deara do na foirne muiníne agus sábháilteachta agus aiseolas a thabhairt ar ár seirbhís.

Aithní Snap go bhféadfadh gá a bheith le bearta agus spriocanna a choigeartú nuair is gá. Mar shampla, ó thosaíomar ag tástáil ar mhéid an ábhair CSEAI, sceimhlitheoireachta agus fuatha i measc an ábhair phoiblí atá inrochtana trínár n-ardán roinnte físeáin, tá bearta suntasacha réamhghníomhacha forbartha againn chun an t-ábhar seo a bhrath agus a bhaint, rud a d'eascair as feabhsuithe suntasacha a dearbhaíodh le tástáil leanúnach ar an bhfairsinge.

síos i gCuid 6, cruinnithe míosúla chun monatóireacht a dhéanamh agus coimhlintí ábhartha a rianú i gcóir CSEAI, sceimhlitheoireachta nó fuathchaint.

4. Core Teorainneacha Fógraíochta

(Airteagal 28b(2) agus Airteagal 9 den AVMSD)

4.1 Cuspóir

Tá ár gcuspóir chun a chinntiú go bhfuil fógraí agus ábhar tráchtála ar Snapchat oiriúnach agus comhlíontach leis na dlíthe atá infheidhme, lena n-áirítear Airteagal 3a.3(1) de Acht na Meán na hÍsiltíre. Sin é an fáth go bhfuil na bearta seo a leanas glactha againn chun fógraí nó ábhar tráchtála a d'fhéadfadh sárú a dhéanamh ar Snapchat a chosc.

4.2 Bearta

Mar atá sonraí i [Section 5](#), caithfidh fógraí a sheolann fógraitheoirí le rith ar Snapchat a chinntiú go gcomhlíonann na fógraí sin ár [Polasaithe Fógraíochta](#), agus caithfidh Snapchatters a sheolann ábhar ar an ardán Snap seachas fógraí a sheirbheáil ag Snap, atá urraithe ag, a chuireann chun cinn nó a fhógraíonn aon bhranda, táirgí, earraí nó seirbhísí (“ábhar tráchtála”), a chinntiú go gcomhlíonann an t-ábhar sin ár [Polasaí Ábhar Tráchtála](#), lena n-áirítear aitheantas a thabhairt do nádúr tráchtála an ábhair. Baineann ár Polasaithe Fógraíochta agus Polasaí Ábhar Tráchtála cosc ar theachtaireacht sublainmhéadaithe agus éilíonn siad go gcomhlíonann ábhar na dlíthe infheidhmithe, na dlíthe, na rialacháin, rialacha ord poiblí, cóid tionscail agus na rialacháin, chomh maith le Snap [Téarmaí Seirbhíse](#) agus [Treoirlínte Comhphobail](#).

Chomh maith lenár dtéarmaí agus polasaithe, téann ábhar tráchtála ar ár ardán roinnte físe trí uathomhódhraithe agus/nó athbhreithniú daonna chun comhlíonadh a chur chun cinn lenár Treoirlínte Comhphobail agus [Treoirlínte Ábhair maidir le Cáilíocht Moladh](#) sula mbeidh sé inchomparáide le dáileadh chuig lucht féachana leathan. Mar shampla, beidh ábhar tráchtála incháilithe le haghaidh moladh lasmuigh de na cairde nó na leantóirí an chruthaitheora amháin más é atá ó pháirtithe agus cruthaitheoirí atá roghnaithe agus ceadúnaithe roimh ré.

Déantar athbhreithniú ar fógraí sula foilsítear iad ar Snapchat chun comhlíonadh leárnóireachtaí ár bPolasaithe Fógraíochta a chur chun cinn. Tugaimid treoir mhionsonraithe do mhoderálaithe maidir le conas ár bpolasaithe a léirmhíniú agus a chur i bhfeidhm, lena n-áirítear treoracha agus oiliúint atá sainithe de réir tír agus ábhair. Tugann Snap freisin feidhmeanna tuairiscithe éasca le rochtain laistigh den aip agus ar an ngréasán, lena n-áirítear an cumas chun ábhar tráchtála agus fógraí a thuairisciú.

Ní mór do fhógraí a bheith oiriúnach dá lucht féachana roghnaithe i ngach limistéar geografach ina rithfidh na fógraí: chun cosc a chur ar Snapchatter ó bheith nochtaithe do fhógraí atá neamh-oiriúnach, éilimid spriocdháileadh aoise íosta do fhógraí maidir le earraí agus seirbhísí rialáilte, agus fógraí eile atá féideartha a bheith mí-oiriúnach mar fógraí do tháirgí caillteanas meáchain, aip dhátú, agus fógraí do scannáin, cluichí ríomhaire agus cláir ghrinn teilifíse le lucht féachana atá teoranta de réir aoise. Mar shampla, má chuireann fógra chun cinn nó tagraíonn sé do alcól agus má tá an grúpa aoise roghnaithe don fhógra áireamhach úsáideoirí atá níos óige ná an aois íosta atá ag teastáil i ár bpolasaí fógraíochta don tíortha a bhfuiltear á spriocdháileadh orthu, ní chuirfear an fógra ceadúnaithe le rith i dtreo na Snapchatters sin.

Ní mór do fhógraí polaitíochta (lena n-áirítear fógraí a bhaineann le toghcháin, fógraí tionchair agus fógraí ábhair) teachtaireacht “Íoctha le haghaidh” a bheith san fhógra, agus déantar gach fógra polaitíochta a athbhreithniú i gcoinne ár bpolasaithe, lena n-áirítear maidir le hearráidí, mífhaisnéis agus ábhar atá dearthach go sonrach chun daoine a chur amú i gcoinne ár bpolasaithe. Coinnímid trédhearcacht trí thabhairt don phobal deis fáil amach faoi mhionsonraí maidir le gach fógra polaitíochta agus tionchair atá á reáchtáil ar ár n-ardán iárar ár [Leabharlann Fógraí Polaitíochta](#). Mar le haon fógra, coimeádann Snap an ceart chun

dearbhu fíorasach a éileamh maidir le héilimh, agus cuireann sé comhoibritheoirí chun ráitis fógraí polaitíochta a fhíorú go neamhspleách.

Coinníonn Snap [Galair Fógraí](#), atá ina achoimre ar fhógraí a rinne Snap san AE thar an bhliain seo caite agus roinnt sonraí faoi spriocdhíriú agus raon na bhfógraí sin, amhail an bhfuil an t-eolas seo ina fhógra, ar son cé a cuireadh fógra i láthair agus (má tá sé seo difriúil) an duine nó an eagraíocht a íoc as an bhfógra, agus ábhar na bhfógraí.

Cur i bhfeidhm ár dtéarmaí

Nuair a fhaighimid fógraí tráchtála agus ábhar fógraí a chloíonn le ár dtéarmaí (lena n-áirítear fógraíocht dhlíthiúil), beidh gníomh cuí á dhéanamh againn, lena n-áirítear fáil réidh leis an ábhar tráchtála nó fógra, nó é a chur faoi athbhreithniú ag duine chun modhnú breise a dhéanamh.

4.3 T measures Monatóireachta agus Meastóireachta

Monatóimid agus déanaimid meastóireacht ar éifeachtacht ár gceardlainne chun a chinntiú go bhfuil fógraí agus ábhar tráchtála ar Snapchat oiriúnach agus comhoiriúnach le dlíthe atá i bhfeidhm mar seo a leanas:

(1) Réamh-athbhreithniú.

- (a) **Monatóireacht:** Déanaimid seiceáil ar an méid fógraíochta ar ár n-ardán comhroinnte físeáin a ndearnadh athbhreithniú air, ionas gur féidir linn a bheith cinnte go gcomhlíonann siad ár dtéarmaí (lena n-áirítear comhlíonadh leis an dlí).
- (b) **Measúnú:** Socraímid céatadán sprioc-athbhreithnithe a bhfuil súil againn a bhaint amach maidir le fógraíocht ar ár n-ardán comhroinnte físeáin. Trí huaire sa bhliain, tuairiscímid go himheánach ar an gcéatadán den fhógraíocht ar ár n-ardán comhroinnte físeáin a ndearnadh athbhreithniú uirthi, chun measúnú a dhéanamh an bhfuil ár spriocanna á mbaint amach againn.

(2) Pranešimas.

- (a) **Faireachán:** Déanaimid seiceáil ar an am a thógann sé fógraíocht a tuairiscíodh mar neamhdhleathach nó mar shárú ar ár dtéarmaí a athbhreithniú agus, más cuí, a bhaint, ionas go mbeimid cinnte go mbaintear rochtain phoiblí ar fhógraíocht den sórt sin go pras ónár n-ardán comhroinnte físeáin.
- (b) **Measúnú:** Leagaimid síos spriocanna maidir leis an meánt-am a thógann sé orainn ó bhfaighimid tuairisc in-app faoi fhógraíocht atá neamhdhleathach nó a sháraíonn ár dtéarmaí ar ár n-ardán comhroinnte físeáin, go dtí go ndéanaimid athbhreithniú ar an bhfógraíocht sin agus go mbainimid í más rud é go gcuirtear faoina bhráid gur sáraíodh an dlí nó ár dtéarmaí. Ar bhonn sé mhí, tuairiscímid go himheánach ar an meánt-am chun measúnú a dhéanamh an bhfuilimid ag baint amach ár spriocanna.

Aitheanta ag Snap gur féidir na bearta a choigeartú, más gá. Mar shampla, i gcás ina n-aithnímid go bhfuil fógraíocht áirithe ag cruthú fadhb shuntasach, beidh ár bhfoirne athbhreithnithe fógraíochta an-airdeallach maidir leis an gcineál sin fógraíochta ina réamhscrúduithe.

Tagann Feidhm Comhlíonta Inmheánach Snap, mar a dhéantar cur síos air i Rannán 6, le chéile go míosúil chun maoirseacht agus monatóireacht a dhéanamh ar na rialuithe ábhartha a bhaineann le fógraíocht agus ábhar tráchtála.

5. Bearta Cuí

Sa tábla thíos, léirímid na bearta atá curtha i bhfeidhm againn chun an dóchúlacht go mbeidh ábhar sáraitheach ar sheirbhísí Snapchat atá faoi raon feidhme a laghdú, agus muid ag úsáid an liosta beart atá leagtha amach in Airteagal 3a.3(2) den DMA agus Airteagal 28b(3) den AVMSD.

Caithfidh soláthraithe seirbhísí ardáin chomhroinnte físeáin bearta cuí a chur i bhfeidhm i gcomhréir le hAirteagal 3a.3(2) den DMA agus le hAirteagal 28b(3) den AVMSD. Ba chóir go mbeadh na bearta sin comhdhéanta, de réir mar is cuí, de:	larracht Snap maidir le comhlíonadh Airteagal 3a.3(2) den DMA agus Airteagal 28b(3) den AVMSD.
(a) áirítear agus a chur i bhfeidhm i dtéarmaí agus coinníollacha na seirbhísí ardáin rothaíochta físe na riachtanais atá luaite sa pharagraaf 1;	Áiríonn ár Téarmaí Seirbhíse agus Treoirlínte Comhphobail tá cosainti ar ábhar díobhálach atá ar dualgas do Snap a chosc ar an ardán rothaíochta físe de réir Airteagal 3a.3 den DMA. Tá ár Téarmaí Seirbhíse agus Treoirlínte Comhphobail deartha chun go léifidh gach úsáideoir iad, ó 13 bliain agus níos mó, lena n-áirítear achoimre agus míniúcháin. Cuireann sé seo ar chumas gach úsáideora tuiscint a fháil ar na gníomhaíochtaí atá toirmisceithe ar Snapchat agus ar na hiarmhairtí a d'fhéadfadh a bheith ann, rud a laghdaíonn an dóchúlacht go rachaidh siad i mbun gníomhaíochtaí a d'fhéadfadh ábhar a sháru. Ár dTéarmaí Seirbhíse éilíonn sé go mbeadh ábhar poiblí oiriúnach do gach Snapchatóir (i.e. 13+). Cuidíonn sé seo le cinntiú go bhfuil Snapchat oiriúnach do dhaoine óga agus le laghdú na gcásanna riosca a bhaineann le hábhar a sháru de réir Airteagal 3a.3 de DMA. Tugann Snap freisin soláthar do úsáideoirí a chuireann ábhar isteach i gceantar Spotlight ár n-ardán roinnte físe le soiléireacht Treoirlínte Spotlight, ag cur síos ar na ceanglais dlíthiúla

	maidir le híocaíochtaí chuig Spotlight, chomh maith le cuimhneamh ar úsáideoirí faoi na téarmaí (lena n-áirítear ár Treoirlínte an Phobail). Tá comhoibriúcháin foilsithe áirithe againn lenár gcomhpháirtithe préimhe a chuireann ábhar ar ár n-ardán roinnte físe, cosúil le heagraíochtaí meán agus Snap Stars, a éilíonn orthu cloí lenár dTéarmaí (lena n-áirítear ár Treoirlínte an Phobail agus Treoirlínte Ábhair le haghaidh Cáilíochta Moltaí).
(b) Áirítear agus cuireann sé i bhfeidhm i dtéarmaí agus coinníollacha seirbhísí an ardáin roinnte físe na ceanglais atá leagtha amach i gCuid 9(1) maidir le cumarsáidí tráchtála ábhair ilfhíse nach bhfuil margaíodh, díoladh ná socraithe ag soláthraithe na n-ardán roinnte físes;	Caithfidh fógróirí a chuireann fógraí isteach le rith ar Snapchat a chinntiú go gcomhlíonann na fógraí sin ár Polasaithe Fógraíochta, agus caithfidh úsáideoirí Snapchat a chuireann ábhar isteach ar an ardán Snap seachas fógraí a chuireann Snap ar fáil – a bhfuil urraíocht ag baint leo, a chuireann chun cinn nó a fhógraíonn aon bhranda, táirgí, earraí nó seirbhísí – a chinntiú go gcomhlíonann an t-ábhar sin ár Beartas Ábhar Tráchtála, lena n-áirítear an nádúr tráchtála den ábhar a aithint. Éilíonn ár bPolasaithe Fógraíochta agus ár mBeartas Ábhar Tráchtála araon go gcomhlíonann an t-ábhar na dlíthe, reachtaíocht, foraithe, rialacha, rialacha ordaithe poiblí, códanna tionscail agus rialacháin is infheidhme, lena n-áirítear, más infheidhme, an Cód Fógraíochta Ísiltíreach a bhfuil Snap cleamhnaithe leis. Éilíonn ár bPolasaithe Fógraíochta go soiléir ar fhógróirí cloí leis na ceanglais atá leagtha amach in Airteagal 9(1) den AVMSD.
(c) go mbeadh feidhm ann do dhaoine a uaslódáil físeáin a chruthaigh úsáideoirí le go bhféadfaidís a dhearbhu an bhfuil cumarsáidí tráchtála closamhairc iontu, chomh fada agus is eol dóibh nó is féidir a bheith réasúnta ag súil go mbeadh a fhios acu;	Cuirimid marc “Fógra” go huathoibríoch ar fhógraí íochta a ritheann ar Snapchat. Deir Lóinseanna Urraithe “Urraithe”. Éilíonn ár bpolasaí ábhair tráchtála go gcuirfear marc ceart ar ábhar orgánach a chuireann tiontaitheoirí suas. Cuireann muid uirils chlibeála “Comhpháirtíocht Íochta” ar fáil a d’fhéadfadh tiontaitheoirí agus úsáideoirí Snapchat a úsáid nuair a chuireann siad ábhar tráchtála suas, chun cabhrú leo cloí leis an bpolasaí seo agus lena ndualgais dhlíthiúla.

(d) bunú agus oibriú meicníochtaí trédhearcacha agus cairdiúla do na húsáideoirí ar ardán roinnt físeán chun an t-ábhar a luaitear i mír 1 a thuairisciú nó a bhratachú don sholáthraí ardáin físeán atá ábhartha;	Tá an cumas ag Snapchatters tuairisciú a dhéanamh ar chiontú atá siad in ann breathnú air nó a dhéanamh taithí air laistigh de Snapchat. Is féidir leo ábhar a thuairisciú go héasca trí nascleanúint a dhéanamh chuig an rogha "Tuairiscigh" atá marcáilte go soiléir sa roghchlár ar gach ceann de na scáileáin seo nó trí bhrú agus coimeád ar an ábhar féin. Is féidir le Snapchatters dul trí ár gcúrsa tuairiscithe simplí agus a gcúis a thabhairt don tuairisciú agus aon tráchtanna breise atá ábhartha don chás a chur leis.
Ag bunú agus ag feidhmiú córais trína n-explánaíonn soláthraithe ardán roinnte físe do úsáideoirí na hardán roinnte físe cén éifeacht atá tugtha don tuairisciú agus leagadh béime atá tagairt do i bpointe (d);	Tugtar breathnóireacht ar na tuairiscí ag ár bhfoireann Muinín agus Sábháilteachta a oibríonn 24 uair sa lá, 7 lá na seachtaine, agus cuirtear ábhar nó cuntais a sháraíonn ár gcód i ngníomh. Chun a chinntiú go bhfuil tuiscint shoiléir ag Snapchatters ar an gcúis atá le gníomh a ghlacadh i gcoinne a gcuntais, agus chun deis a thabhairt chun an toradh fhorghníomhaithe a shealbhú ar bhealach bríomhar, tá againn Próiseas Fógra & Achomhairc a chosnaíonn leas ár gcóimhearsnaíochta agus ag an am céanna a chosaint ar chearta Snapchatters.
(f) ag bunú agus ag feidhmiú córais fíoraithe aoise do úsáideoirí ardán rochtana físe maidir le hábhar atá d'fhéadfadh dochar a dhéanamh do fhorbairt fhisiciúil, intinne nó morálta leanaí;	Braitheann Snap ar aois a dearbhaíodh chun rochtain ar Snapchat a theorannú do lucht féachana atá 13 bliana d'aois nó níos sine. Ní mór d'úsáideoirí a mbreithlá a chur isteach agus iad ag clárú do chuntas, agus ní cheadaímid d'úsáideoirí a dhearbhaíonn go bhfuil siad faoi bhun 13 bliana d'aois cuntais a chruthú. Úsáidimid freisin meascán de theicnící aoise dearbhaithe agus intuigthe chun dearbhú aoise níos láidre a chinntiú agus chun rochtain faoi bhun 18 mbliana d'aois ar ábhar agus gnéithe áirithe atá dírithe ar lucht féachana níos sine a theorannú.
(g) córais atá éasca le húsáid a bhunú agus a oibriú a ligeann d'úsáideoirí ardáin físeáin-shrianta an t-ábhar dá dtagraítear i mír 1 a rátáil;	Mar a thuairiscítear faoi (d), is féidir le húsáideoirí Snapchat ábhar a thuairisciú go héasca trí nascleanúint a dhéanamh chuig an rogha 'Tuairiscigh' atá soiléirithe go soiléir sa roghchlár. Ní mór d'úsáideoirí Snapchat cúis a roghnú lena dtuairisc, lena n-áirítear, i measc nithe eile, "Nochtadh agus ábhar gnéasach" agus "fuathchaint, sceimhlitheoireacht agus

	antoisceachas foréigneach” Tá fo-chatagóirí ag gach catagóir chomh maith le réimse téacs saor in aisce inar féidir le húsáideoirí Snapchat trácht breise a chur leis. D’fhéadfadh sé sin a bheith ábhartha don chás.
(h) córais rialaithe tuismitheora a chur ar fáil atá faoi smacht an úsáideora deiridh maidir le hábhar a d’fhéadfadh dochar a dhéanamh do fhorbairt fhisiciúil, mheabhrach nó mhorálta na minórach;	Tugann ár uirlis mhaoiniú tuismitheora i-app, an Lárionad Teaghlaigh, rochtain do thuismitheoirí agus do dhaoine fásta iontaofa ar Rialuithe Ábhair, ag tabhairt rogha dóibh teorainn a chur le hábhar íogair a mholtar dá n-ógánacha ar ár gcóras roinnt físeán. Tá sé de chumas ag tuismitheoirí freisin tuairisc a dhéanamh go héasca ar chuntais a d’fhéadfadh a bheith i gcoinne ár gCeanglais Comhphobail agus rochtain a fháil ar acmhainní cabhrach go díreach ón aip.
(i) bunú agus oibriú nós imeachta trédhearcacha, éasca le húsáid agus éifeachtacha le haghaidh láimhseála agus réiteach gearán úsáideoirí chuig soláthraí an ardáin roinnte físeán i gcónaí maidir le cur i bhfeidhm na mbeart atá luaite i bpointe (d) go (h);	Tá roinnt bealaí ag Snapchatters chun teagmháil a dhéanamh le Snap. Áirítear orthu seo: ● Seoladh ríomhphoist nó poist chuig Snap mar atá míniúchadh anseo agus; ● Cuir iarratas isteach trí ár Ionad Tacaíochta Ina theannta sin, cuirimid meicníocht réiteach díospóide ar fáil do Snapchatters mar atá cur síos air inár Téarmaí Seirbhíse,
(j) ag soláthar bearta agus uirlisí litearthachta meánéadaí éifeachtacha agus ag ardú feasachta úsáideoirí faoi na bearta agus uirlisí sin.	Soláthraímid raon uirlisí ar ár suíomh gréasáin, i siopaí aipeanna agus inár n-aip chun feasacht a ardú i measc Snapchatters. Áiríonn na huirlisí seo ár Lárionad Príobháideachta, Lárionad Sábháilteachta, Lárionad Tacaíochta, Lárionad Teaghlaigh, Lárionad Trédhearcachta, ár dtéarmaí, fógraí díreach-ama agus feachtais éagsúla. Chomh maith leis sin, tá ár gclár litearthachta digití Safety Snapshot dírithe ar oideachas a thabhairt do Snapchatters maidir le ceisteanna mar phríobháideacht sonraí, slándáil agus sábháilteacht ar líne.

6. Bearta Maoirseachta agus Iniúchtaí

Rámhainn Riosca Ardáin

Tá creat foirmiúil bunaithe ar phrionsabail ag Snap a léiríonn ár luachanna agus ár dtacaíocht do chearta digiteacha agus muid ag aithint, ag fiosrú nó ag maolú riosca ar sheirbhísí Snapchat atá faoi raon feidhme. Tá an creat seo roinnte ina dhá chuid a bhaineann úsáid as eilimintí ábhartha agus buana de chreat chearta daonna idirnáisiúnta: (1) aithint na bpríomhluachanna rialachais ardáin; agus (2) tacar prionsabal cothromaíochta chun na luachanna sin a mheá i gcoinne rioscaí don phobal agus do dhochair eile. Cuirtear cur chuige comhsheasmhach ar fáil trí thagairt a dhéanamh do na gnéithe seo i dteannta a chéile, chun athbhreithniú freagrach a dhéanamh ar na bearta atá molta chun dochar a mhaolú agus luachanna bunúsacha a chosaint.

Tá cur chuige freagrach agus cearta-urramach ag Snap maidir le rialachas ardáin agus bainistiú riosca. Tá sé i gceist go ndéanfaidh Feidhm Comhlíontachta Inmheánach Snap agus a ghrúpaí oibre trasfheidhmiúla athbhreithniú bliantúil ar an gcur chuige seo chun a chinntiú go bhfuil sé ar aon dul le ceanglais dhlíthiúla, lena n-áirítear ceanglais faoin Acht Meán na hÍsiltíre, agus le dea-chleachtais dhomhanda.

Feidhm Comhlíontachta Inmheánach agus Iniúchtaí

Tá Feidhm Comhlíontachta Neamhspleách (ICF) bunaithe ag Snap mar chuid den fhoireann Dlí Snap, scartha ó oibríochtaí laethúla Snap, agus tá údarás, stádas agus acmhainní leordhóthanacha aici. Tá an fheidhm seo freagrach as comhordú, maoirseacht agus cur i bhfeidhm Chlár Príobháideachta agus Rialála Snap. Tionóltar cruinnithe míosúla ag an ICF agus soláthraíonn sí maoirseacht chun a chinntiú go bhfuil próisis inmheánacha, acmhainní, tástálacha, doiciméadú agus maoirseacht chuí i bhfeidhm chun cloí leis an dlí, lena n-áirítear an Acht Meán na hÍsiltíre. Déanann an ICF monatóireacht leanúnach ar chomhlíonadh Snap leis an Acht Meán na hÍsiltíre. Tá Oifigigh Neamhspleácha Comhlíontachta ceaptha ag Snap a thuairiscíonn don Chorp Bainistíochta. Déanann an Corp Bainistíochta maoirseacht ar an bhfeidhm chomhlíontachta, tacaíonn sé léi agus bainistíonn sé saincheisteanna a ardaítear chuige. Nuashonraíonn na hOifigigh Neamhspleácha Comhlíontachta agus/nó an Corp Bainistíochta an Bord Stiúrthóirí agus na feidhmeannaigh go minic maidir le hábhair a bhaineann le comhlíonadh. Déantar iniúchadh inmheánach bliantúil a éascú ag foireann Comhairleach Riosca Inmheánach Snap.

7. Maoirseacht agus Forfheidhmiú Cód Snap

Cuirimid an pobal ar an [eolas](#) go bhfuil Snap faoi rialú ag Údarás na Meán na hÍsiltíre (CvdM) i gcomhthéacs an AVMSD agus an DMA. Is cuid de chóras comhrialála leis an CvdM é an Cód seo. Tá Snap freagrach as haidhmeanna sonracha, inbhraite, indéanta, réadúla agus tráthúla a shocrú mar a leagtar amach sa Chód seo, as bearta cuí a chur i bhfeidhm chun na haidhmeanna sin a bhaint amach, agus as bearta maoirseachta agus meastóireachta a chur i bhfeidhm chun a mheas an bhfuil na haidhmeanna sin á mbaint amach ag Snap. Chun cumhachtaí comhrialála an CvdM a éascú agus a fheidhmiú go cuí, comhoibríonn Snap leis an CvdM

de réir mar is gá agus bíonn sé i dteagmháil rialta leis chun dul chun cinn ar na haidhmeanna a thuairisciú. Tá cumhachtaí maoirseachta agus forfheidhmithe riaracháin ag an CvdM, mar atá leagtha amach i gCuid 7 den DMA.

Tá Snap tiomanta do shábháilteacht ár bpobal ar Snapchat. Leanfaidh muid orainn ag monatóireacht a dhéanamh ar éifeachtacht na mbeart atá leagtha amach sa Chód seo, chun a bheith feistithe chun treochtaí agus rioscaí nua a aithint agus freagairt dóibh ar bhealach éifeachtach.