

**Snap Inc.**

**Отчет об Условиях оказания услуг в Нью-Йорке**

1 июля – 30 сентября 2025 г.



Отправлено: 1 января 2026 г.

**Отчет об Условиях оказания услуг в Нью-Йорке (1 июля – 30 сентября 2025 года)**  
**Snap Inc.**

Snap Inc. представляет настоящий отчет об Условиях оказания услуг генеральному прокурору штата Нью-Йорк в соответствии с Требованиями общего коммерческого права штата Нью-Йорк, ст. 42, §§ 1100-1104. Настоящий отчет об Условиях оказания услуг в Нью-Йорке охватывает период с 1 июля 2025 года по 30 сентября 2025 года (3 квартал 2025 года).

**Наши Условия (NY Gen.Bus. L. §§ 1101, 1102)**

Мы стремимся обеспечить в Snapchat безопасную, увлекательную среду для творчества и самовыражения. Все пользователи Snapchat обязуются соблюдать наши [Условия оказания услуг](#), включая наши [Правила сообщества](#) (далее в настоящем отчете именуемые «Условия»). Дополнительную информацию о том, как мы модерлируем контент и обеспечиваем соблюдение наших правил, можно найти в нашей Серии пояснений к Правилам сообщества, которые включают в себя описание наших правил [Модерации, Правоприменения и Обжалования](#), а также дополнительную информацию о каждой категории контента и поведения, запрещенных нашими [Правилами сообщества](#).

В дополнение к нашим Условиям мы предоставляем информацию и ресурсы, связанные с безопасностью, в нашем [Центре безопасности](#), включая руководство о том, [как подавать жалобы на предполагаемые нарушения](#) наших Условий или другие проблемы, связанные с безопасностью, в нашем сервисе.

Все документы, упомянутые выше, приводятся в приложении к данному отчету на английском языке. Они доступны на нашем веб-сайте на 12 наиболее распространенных неанглийских языках, на которых говорят люди с ограниченным знанием английского языка в Нью-Йорке и которые мы предлагаем в Snapchat.

**Политика и практика модерации контента (NY Gen.Bus. L. § 1102)**

Наши Условия запрещают категории контента, на которые сделаны ссылки в **NY Gen.Bus. L. § 1102(c)**, а именно:

Категория контента	Соответствующая категория контента, запрещенного нашими <a href="#">Правилами сообщества</a>	Соответствующие определения и правила, представленные в нашем <a href="#">Глоссарием отчёта о прозрачности</a> и <a href="#">серии пояснений к Правилам сообщества</a>
<b>Риторика ненависти или расизм</b>	Риторика ненависти (относится к категориям «Контент, разжигающий ненависть», «Терроризм» и «Насильственный экстремизм»)	Разжигающий ненависть контент или контент, который унижает или поощряет дискриминацию либо насилие на основании расовой, цветной, кастовой, этнической принадлежности, национальности, религии, сексуальной ориентации, гендерной идентичности, инвалидности или статуса ветерана, иммиграционного статуса, социально-экономического статуса, возраста, веса или беременности. Эти правила запрещают, например, использовать расовые, этнические, женоненавистнические или гомофобные оскорбления. Также запрещены мемы, высмеивающие или призывающие к дискриминации защищённых групп, намеренное использование прежнего имени человека или неверное указание гендера. Разжигание ненависти также включает в себя поддержку виновников или уничтожение жертв человеческих трагедий (таких как геноцид, апартеид или рабство). Другой запрещённый контент, направленный на разжигание ненависти, включает использование символов ненависти — любых изображений, предназначенных для выражения ненависти или дискриминации по отношению к другим. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашим <a href="#">пояснением к правилам в отношении контента, Разжигающего ненависть, Терроризма и Насильственного экстремизма</a> .
<b>Экстремизм или радикализация</b>	Терроризм и Насильственный экстремизм (относится к категориям «Контент, разжигающий ненависть»,	Контент, пропагандирующий терроризм или другие насильственные и преступные действия, совершаемые отдельными лицами или группами лиц для достижения идеологических целей. Эти

	«Терроризм» и «Насильственный экстремизм»)	правила также запрещают любой контент, продвигающий или поддерживающий иностранные террористические организации или экстремистские ксенофобские группы — как определено авторитетными независимыми экспертами — а также вербовку в такие организации или участие в насильственных экстремистских действиях. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашим <a href="#">пояснением к правилам в отношении контента, Разжигающего ненависть, Терроризма и Насильственного экстремизма</a> .
<b>Дезинформация или ложная информация</b>	Ложная информация (относится к категории «Вредоносная, ложная или Вводящая в заблуждение информация»).	Включает ложный или вводящий в заблуждение контент, который причиняет вред или несёт злой умысел, в том числе отрицание фактов трагических событий, необоснованные утверждения медицинского характера, подрыв доверия к гражданским процессам или манипулирование контентом с целью введения в заблуждение (в том числе с помощью генеративного ИИ или искажающего факты редактирования). Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашим <a href="#">пояснением к правилам в отношении Вредоносной, ложной или Вводящей в заблуждение информации</a> .
<b>Оскорбления</b>	(1) Оскорбление и Буллинг и (2) Сексуальное домогательство (что относится к Сексуальному контенту) (в совокупности «Оскорбление» в таблице ниже).	<p>К любому нежелательному поведению, которое может вызвать у обычного человека эмоциональный стресс, например, словесные оскорбления, угрозы или любое поведение, направленное на то, чтобы пристыдить, смутить или унижить человека. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашим <a href="#">пояснением к правилам в отношении Оскорблений и Буллинга</a>.</p> <p>Кроме того, наши Правила сообщества в отношении Сексуального контента запрещают все формы сексуального преследования. Это может включать осуществление нежелательных действий, обмен откровенным и непрошеным контентом и отправку непристойных запросов или приглашений сексуального характера другим пользователям. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашим <a href="#">пояснением к правилам в отношении Сексуального контента</a>.</p>
<b>Иностранное политическое вмешательство</b>	Ложная информация (которая подпадает под раздел «Вредоносные, Ложные или Вводящие в заблуждение действия» и включает, помимо прочего, иностранные или политические источники);	Наше определение Ложной информации см. выше. К этой категории также относится имперсонация, которая происходит, когда владелец аккаунта ложно притворяется другим человеком или связывает себя с каким-то брендом. Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с нашим <a href="#">пояснением к правилам в отношении Вредоносной, ложной или Вводящей в заблуждение информации</a> .

Наше [Пояснение по Модерации, Правоприменению и Обжалованию](#), а также [Пояснение к правилам в отношении Серьёзного вреда](#) содержат подробную информацию, в частности, о следующем:

- Способы модерации контента с помощью автоматизированных инструментов и проверки модераторами.
- Способы реагирования на сообщения пользователей о предполагаемых нарушениях наших Правил сообщества.
- Способы правоприменения в отношении отдельных единиц контента и пользователей, нарушающих наши Правила сообщества.

#### **Информация о Нарушениях наших Условий (1 июля – 30 сентября 2025 года) (NY Gen.Bus. L. § 1102)**

Ниже мы приводим подробную информацию о нарушениях наших Правил сообщества, на которые нам пожаловались в приложении или автоматически обнаруженных нашими системами в период с 1 июля по 30 сентября 2025 года, в соответствии с инициативой NY Gen. Bus. L. § 1102. Предоставленные данные являются глобальными. Приведённые ниже данные не включают жалобы, поданные вне приложения Snapchat (т. е. на Сайте поддержки и по электронной почте), которые составляют менее 1% от общего числа жалоб.

Если не указано иное, термины, используемые в настоящем разделе, определены в соответствии с нашим [Глоссарием отчёта о прозрачности](#).

Категория нарушения	Способ обнаружения	Всего жалоб на контент или аккаунты <sup>1)</sup>	Контент, меры к которому применены <sup>2)</sup> Модераторами	Контент, меры к которому применены Автоматизированными инструментами	Уникальные аккаунты, меры к которым применены <sup>3)</sup> Модераторами	Уникальные аккаунты, меры к которым применены Автоматизированными инструментами	Апелляции против блокировки аккаунтов, которые применили Модераторы	Апелляции против блокировки аккаунтов, меры к которым применены Автоматизированными инструментами	Аккаунты, восстановленные после Апелляции <sup>4)</sup> Модераторами)	Аккаунты, восстановленные после Апелляции (изначально заблокированы Автоматизированными инструментами)	Доля просмотров с нарушениями (VVR) <sup>5)</sup> для контента, меры к которому применены Модераторами	Доля просмотров с нарушениями и для контента, меры к которому применены Автоматизированными инструментами	Доля уникальных пользователей, просмотревших материалы с нарушениями <sup>6)</sup> , для контента, меры к которому применены Модераторами	Доля уникальных пользователей, просмотревших материалы с нарушениями, для контента, меры к которому применены Автоматизированными инструментами
Риторика ненависти	Жалоба пользователя	482 240	144 389	20 679	123 835	18 343	94	0	5	0	0,000205%	0,000004%	0,41%	0,01%
	Упреждающее обнаружение	3073	2441	32	2029	29	7	1164	1	15	0,000002%	0,000000%	0,00%	0,00%
Терроризм и Насильственный экстремизм	Жалоба пользователя	199 245	559	54	468	54	199	0	1	0	0,000037%	0,000000%	0,07%	0,00%
	Упреждающее обнаружение	12 240	5901	0	3754	0	11	38	1	6	0,000000%	0,000000%	0,00%	0,00%
Ложная информация	Жалоба пользователя	386 210	145	593	113	593	1	0	0	0	0,000003%	0,000000%	0,01%	0,00%
	Упреждающее обнаружение	262	10	0	10	0	1	0	0	0	0,000000%	0,000000%	0,00%	0,00%
Оскорбления	Жалоба пользователя	3 184 734	756 736	604 798	624 142	491 972	700	0	17	0	0,001135%	0,000168%	1,93%	0,35%
	Упреждающее обнаружение	12 293	8972	1583	7670	1428	17	13 442	1	97	0,000007%	0,000000%	0,02%	0,00%

(1) Общее количество единиц контента или аккаунтов, которые были отмечены как потенциально нарушающие наши Правила сообщества, включая те, на которые нам пожаловались и которые были обнаружены в рамках наших процессов упреждающего обнаружения. Чтобы разбить эти данные по категориям контента, нарушающего правила, мы использовали основную причину правоприменительных мер в тех случаях, когда они были осуществлены. Если контент или аккаунт отметили, как нарушающий правила, но не было принято никаких мер, мы относим эти метрики к категории предполагаемого нарушения, по которой контент или аккаунт был помечен.

- (2) Количество единиц контента (например, Snap, Историй), в отношении которых в Snapchat были приняты меры. «Правоприменение» относится к мерам, принятым в отношении какого-либо контента или аккаунта (например, удаление, отправка предупреждения, блокировка).
- (3) Количество уникальных аккаунтов, в отношении которых в Snapchat были приняты меры. Например, если к одному аккаунту меры применялись неоднократно по разным причинам (например, пользователь получил предупреждение за публикацию ложной информации, а затем был удалён за оскорбление другого пользователя), для данной метрики аккаунт учитывается только один раз. Как указано выше, «правоприменение» относится к мерам, принятым в отношении какого-либо контента или аккаунта (например, удаление, отправка предупреждения, блокировка).
- (4) Мы восстанавливаем только те аккаунты, которые, по мнению наших модераторов, были заблокированы ошибочно.
- (5) Доля просмотров с нарушениями (VVR) — это показатель просмотров Историй и Snap, которые содержат контент, нарушающий правила, в процентах от всех просмотров Историй и Snap в Snapchat. (Snap — это фото или видео, сделанное с помощью камеры Snapchat. Дополнительную информацию можно найти [здесь](#).) Например, если доля просмотров с нарушениями составляет 0,03%, то на каждые 10 000 просмотров Snap и историй в Snapchat приходится 3 просмотра контента, нарушающего наши правила. Эта метрика позволяет нам понять, какой процент просмотров Snap и Историй в Snapchat приходится на контент, нарушающий наши Правила сообщества (на который поступили жалобы либо в отношении которого заблаговременно были приняты меры).
- (6) Доля уникальных пользователей, просмотревших материалы с нарушениями, — это число уникальных пользователей, которые увидели Истории и/или Snap, нарушающие правила, в процентах от уникальных пользователей, активных на протяжении отчётного периода (т. е. 3 квартал 2025 года). Например, если доля уникальных пользователей, просмотревших материалы с нарушениями, составляет 0,03%, это означает, что на каждые 10 000 активных пользователей в течение соответствующего периода в Snapchat приходится 3 пользователя, которые просмотрели Истории и/или Snap, нарушающие наши правила. Эта метрика позволяет нам понять, какой процент пользователей Snapchat сталкиваются с Историями и/или Snap, нарушающими наши Правила сообщества (на которые поступили жалобы либо в отношении которых заблаговременно были приняты меры).

#### **Дополнительная информация**

Для получения дополнительной информации о подходе Snap к Обеспечению безопасности, Конфиденциальности и Прозрачности [посетите наш Центр Конфиденциальности, Безопасности и Политики и нашу страницу Об Отчётах о прозрачности](#).