

Snap Inc.

뉴욕 서비스 이용 약관 보고서

2025년 7월 1일~9월 30일



제출일: 2026년 1월 1일

뉴욕 서비스 이용 약관 보고서(2025년 7월 1일~9월 30일)
Snap Inc.

Snap Inc.는 뉴욕 일반 상법 제42조(§§ 1100~1104)에 따라 본 서비스 이용 약관 보고서를 뉴욕주 검찰총장에게 제출합니다. 본 뉴욕 서비스 이용 약관 보고서는 2025년 7월 1일부터 2025년 9월 30일까지의 기간(2025년 3분기)을 대상으로 합니다.

당사 서비스 이용 약관 (NY Gen. Bus. L. §§ 1101, 1102)

당사는 Snapchat에서 창의성과 자유로운 표현을 위한 안전하고 즐거운 환경을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 모든 Snapchat 사용자는 [커뮤니티 가이드라인](#)을 비롯한 당사의 [이용 약관](#)(본 보고서에서는 통칭하여 '약관'이라 함)을 준수해야 합니다. 당사의 콘텐츠 검토 및 정책 집행 방식에 대한 추가 설명은 커뮤니티 가이드라인 설명 시리즈에서 확인할 수 있습니다. 해당 시리즈에는 당사의 [검토, 집행 및 이의 제기](#) 정책에 대한 설명과 함께 [커뮤니티 가이드라인](#)에서 금지하는 각 콘텐츠 범주와 행위 유형에 대한 추가 정보가 포함됩니다.

당사의 약관 외에도 [안전 센터\(Safety Center\)](#)를 통해 안전 관련 정보 및 자료를 제공하며, 여기에는 약관 [위반](#) 의심 사례 또는 기타 안전 관련 우려 사항의 [신고 방법](#)에 대한 지침이 포함됩니다.

위에서 참조한 모든 문서는 영어로 본 보고서에 첨부되어 있으며, Snapchat이 제공되는 뉴욕 지역에서 영어에 능통하지 못한 이용자들이 주로 사용하는 주요 12개 영어 이외의 언어로도 Snapchat 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다.

콘텐츠 관리 정책 및 운영 방식(NY Gen. Bus. L. § 1102)

당사의 서비스 이용 약관은 아래 법 조항에 명시된 다음과 같은 범주의 콘텐츠를 금지합니다. NY Gen. Bus. L. § 1102(c)

콘텐츠 카테고리	당사 커뮤니티 가이드라인 에서 금지하는 해당 콘텐츠 범주	당사 투명성 보고서 용어집 및 커뮤니티 가이드라인 설명 시리즈에 명시된 관련 정의 및 정책
혐오성 발언 또는 인종차별	혐오성 발언(혐오 콘텐츠, 테러 및 폭력적 극단주의에 해당)	혐오 발언 혹은 인종, 피부색, 신분, 민족, 출신 국가, 종교, 성적 지향, 성 정체성, 장애 또는 군 복무 여부, 이민자 지위, 사회 경제적 지위, 나이, 체중 또는 임신 상태에 근거하여 타인을 비방, 비하하거나 차별 또는 폭력을 조장하는 콘텐츠를 의미합니다. 이러한 규정은 예를 들어 인종, 민족, 여성 혐오, 또는 동성애 혐오적인 비방 표현을 금지합니다. 또한 보호 대상 그룹을 조롱하거나 차별을 조장하는 밈, 그리고 고의적인 데드네이밍(deadnaming) 또는 잘못된 성별 지칭을 금지합니다. 증오 발언에는 집단 학살, 아파르트헤이트, 노예제도와 같은 인류의 비극적 사건에서 가해자를 옹호하거나 피해자를 비하하는 행위도 포함됩니다. 다른 금지된 혐오 콘텐츠에는 증오 상징의 사용도 포함됩니다. 이는 타인에 대한 증오나 차별을 표현하는 모든 이미지를 의미합니다. 자세한 내용은 혐오 콘텐츠, 테러 및 폭력적 극단주의에 대한 설명 자료 를 참조하십시오.
극단주의 또는 급진화	테러 및 폭력적 극단주의(혐오 콘텐츠, 테러 및 폭력적 극단주의 범주에 해당)	이념적 목표를 달성하기 위해 개인이나 단체가 행하는 테러 행위나 기타 폭력적이고 범죄적인 행위를 조장하는 콘텐츠 또한 이러한 규정은 신뢰할 수 있는 제3자 전문가가 지정한 외국 테러 조직 또는 극단주의 증오 단체를 홍보하거나 지원하는 모든 콘텐츠, 그리고 해당 단체나 폭력적 극단주의 활동을 위한 인원 모집 행위도 금지합니다. 자세한 내용은 혐오 콘텐츠, 테러 및 폭력적 극단주의에 대한 설명 자료 를 참조하십시오.
허위 정보 또는 잘못된 정보	허위 정보(유해한 허위 또는 기만적 행위 범주에 해당)	비극적 사건의 존재를 부인하는 내용, 근거 없는 의학적 주장, 시민적 절차의 신뢰성을 훼손하는 내용, 허위 또는 오해 유도 목적의 콘텐츠 조작(생성형 AI 활용 또는 기만적인 편집 포함)과 같이, 피해를 유발하거나 악의적으로 활용되는 허위 또는 오해의 소지가 있는 콘텐츠가 포함됩니다. 자세한 내용은 유해한 허위 또는 기만적 행위에 대한 설명 자료 를 참조하세요.

괴롭힘	(1) 괴롭힘 및 따돌림, (2) 성희롱(성적 콘텐츠 범주에 해당)(이하 "괴롭힘"으로 통칭)	언어 폭력, 위협 또는 누군가를 수치스럽게 하거나 당황하게 하거나 모욕감을 주려는 행위 등과 같이 일반인이 정서적 고통을 느낄 수 있는 모든 원치 않는 행동을 의미합니다. 자세한 내용은 괴롭힘 및 따돌림에 대한 설명 자료 를 참조하십시오. 이와 별도로, 성적 콘텐츠와 관련된 커뮤니티 가이드라인에서는 모든 형태의 성희롱을 금지합니다. 여기에는 원치 않는 접근, 노골적이고 요청하지 않은 콘텐츠 공유, 또는 다른 사용자에게 음란한 요청 또는 성적 제안을 보내는 행위 등이 포함될 수 있습니다. 자세한 내용은 성적 콘텐츠에 대한 설명 자료 를 참조하십시오.
외국의 정치적 개입	허위 정보(유해한 허위 또는 기만적 행위 범주에 해당하며 해외 또는 정치적 정보 출처 등을 포함하되 이에 국한되지 않음)	허위 정보에 대한 정의는 위 내용을 참조하시기 바랍니다. 이 범주에는 사칭 행위도 포함됩니다. 이는 다른 사람 또는 브랜드와 관련된 계정인 것처럼 허위로 가장하는 행위를 의미합니다. 자세한 내용은 유해한 허위 또는 기만적 행위에 대한 설명 자료 를 참조하세요.

[검토, 집행 및 이의 제기 설명 자료](#)와 [중대한 피해 설명 자료](#)는 다음과 같은 사항에 대한 상세한 정보를 제공합니다.

- 자동화 도구 및 인적 심사를 통해 콘텐츠를 검토하는 방법,
- 커뮤니티 가이드라인 위반 의심 사례에 대한 사용자 신고에 대한 대응 방식,
- 커뮤니티 가이드라인을 위반하는 개별 콘텐츠 및 사용자에 대한 당사의 조치 등이 여기에 포함됩니다.

당사 서비스 이용 약관 위반 관련 정보(2025년 7월 1일~9월 30일) (NY Gen. Bus. L. § 1102)

아래에서는 NY Gen. Bus. L. § 1102에 따라 2025년 7월 1일부터 9월 30일까지의 기간 동안 앱으로 신고되었거나 당사 시스템에서 자동으로 감지된 커뮤니티 가이드라인 위반에 관한 자세한 정보를 제공합니다. 제공된 데이터는 전 세계 기준입니다. 아래 데이터에는 Snapchat 앱 외부(예: 고객센터 사이트 및 이메일)를 통한 신고를 제외하며, 이는 전체 신고 건수의 1% 미만입니다.

달리 명시되지 않는 한, 본 조에 사용되는 용어는 당사의 [투명성 용어집](#)에 정의된 바를 따릅니다.

위반 범주	탐지 방식	탐지된 콘텐츠 또는 계정의 총 개수 ⁽¹⁾	인적 검토에 의해 조치된 콘텐츠 수 ⁽²⁾	자동화 도구로 조치된 콘텐츠 수	인적 검토에 의해 조치된 고유 계정 수 ⁽³⁾	자동화 도구로 조치된 고유 계정 수	검토자가 조치한 계정 잠금에 대한 이의 제기 건수	자동화 도구에 의해 집행된 계정 잠금 조치에 대한 이의 제기 건수	이의 제기 후 복구된 계정 건수 ⁽⁴⁾ (처음에 검토자에 의해 잠금 처리됨)	이의 제기 후 복구된 계정 수(초기에 자동화 도구에 의해 잠금 조치됨)	검토자가 조치한 콘텐츠의 위반 조회율 ⁽⁵⁾	자동화 도구에 의해 조치된 콘텐츠에 대한 위반 조회율(VVR)	검토자가 조치한 콘텐츠의 고유 위반 시청자 비율 ⁽⁶⁾	자동화 도구에 의해 조치된 콘텐츠에 대한 고유 위반 시청자 비율
혐오 표현	인적 신고	482,240	144,389	20,679	123,835	18,343	94	0	5	0	0.000205%	0.000004%	0.41%	0.01%
	사전 탐지	3,073	2,441	32	2,029	29	7	1,164	1	15	0.000002%	0.000000%	0.00%	0.00%
테러 및 폭력적 극단주의	인적 신고	199,245	559	54	468	54	199	0	1	0	0.000037%	0.000000%	0.07%	0.00%
	사전 탐지	12,240	5,901	0	3,754	0	11	38	1	6	0.000000%	0.000000%	0.00%	0.00%
허위 정보	인적 신고	386,210	145	593	113	593	1	0	0	0	0.000003%	0.000000%	0.01%	0.00%
	사전 탐지	262	10	0	10	0	1	0	0	0	0.000000%	0.000000%	0.00%	0.00%
괴롭힘	인적 신고	3,184,734	756,736	604,798	624,142	491,972	700	0	17	0	0.001135%	0.000168%	1.93%	0.35%
	사전 탐지	12,293	8,972	1,583	7,670	1,428	17	13,442	1	97	0.000007%	0.000000%	0.02%	0.00%

- (1) 사용자 신고 및 당사의 사전 탐지 프로세스를 통해 탐지된 것을 포함하여, 커뮤니티 가이드라인 위반 가능성이 있는 것으로 표시된 콘텐츠 또는 계정의 총 건수입니다. 이 데이터를 위반 콘텐츠 범주별로 세분화하기 위해, 조치가 이루어진 최종 사유를 기준으로 사용했습니다. 콘텐츠 또는 계정이 탐지되었지만 조치가 취해지지 않은 경우, 당사는 해당 콘텐츠 또는 계정이 탐지된 위반 의심 범주에 해당 지표에 귀속시킵니다.
- (2) Snapchat에서 조치가 이루어진 콘텐츠 항목(예: Snap, 스토리)의 수를 의미합니다. '조치'는 콘텐츠 또는 계정에 대해 적용되는 대응(예: 삭제, 경고, 잠금)을 의미합니다.
- (3) Snapchat에서 조치가 이루어진 고유 계정 수를 의미합니다. 예를 들어, 하나의 계정이 다양한 사유에 의해 여러 번 조치를 받은 경우(예: 사용자가 허위 정보를 게시한 사유로 이미 경고를 받은 상태에서 다른 사용자를 괴롭혀 계정이 잠긴 경우), 조치가 가해진 계정은 해당 지표에서 1개로 계산됩니다. 상기와 같이 '조치'는 콘텐츠 또는 계정에 대해 적용되는 대응(예: 삭제, 경고, 잠금)을 의미합니다.
- (4) 당사는 검토자가 잘못 잠금 처리되었다고 판단한 계정에 한해서만 복구합니다.
- (5) 위반 조회율(VVR)은 Snapchat의 모든 스토리 및 Snap 조회수 중에서, 위반 콘텐츠가 포함된 스토리 및 Snap의 조회수를 백분율로 나타낸 값입니다. (Snap은 Snapchat 카메라로 촬영된 사진 또는 동영상을 의미합니다. 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인하실 수 있습니다.) 예를 들어, VVR이 0.03%인 경우, Snapchat에서 발생한 Snap 및 스토리 조회 10,000건당 3건에 당사의 정책을 위반하는 콘텐츠가 포함되어 있다는 의미입니다. 이 지표를 통해 Snapchat의 Snap 및 스토리 조회수 중 커뮤니티 가이드라인을 위반한 콘텐츠(신고되었거나 사전에 조치를 취한 콘텐츠)의 조회수가 차지하는 비율을 파악할 수 있습니다.
- (6) 고유 위반 시청자 비율은 보고 기간(2025년 3분기) 동안 활성 상태인 고유 사용자 중 위반 스토리 및/또는 Snap을 시청한 고유 시청자의 비율을 의미합니다. 예를 들어, 당사의 고유 위반 시청자 비율이 0.03%라면, 이는 해당 기간 동안 Snapchat에서 활동한 사용자 10,000명당 3명이 당사 정책을 위반한 스토리 및/또는 Snap을 시청했음을 의미합니다. 이 지표를 통해 Snapchat 사용자 중 어느 정도의 비율이 커뮤니티 가이드라인을 위반한 스토리 및/또는 Snap(신고되었거나 사전에 조치된 콘텐츠)에 노출되는지 파악할 수 있습니다.

추가 정보

Snap의 안전, 개인정보 보호 및 투명성 접근 방식에 대한 자세한 내용은 [개인정보 보호, 안전 및 정책 허브](#)와 [투명성 보고서 소개 페이지](#)를 참조하시기 바랍니다.