

Snap Inc.

নিউ ইয়র্ক পরিষেবার শর্তাবলী প্রতিবেদন

1 জুলাই - 30 সেপ্টেম্বর, 2025



জমা দেওয়া হয়েছে: 1 জানুয়ারি, 2026

নিউ ইয়র্ক পরিষেবার শর্তাবলীর প্রতিবেদন (1 জুলাই - 30 সেপ্টেম্বর, 2025)
Snap Inc.

Snap Inc. এই পরিষেবার শর্তাবলী প্রতিবেদনটি নিউ ইয়র্ক অ্যাটর্নি জেনারেলের কাছে জমা দেয়, যা নিউ ইয়র্ক জেনারেল বিজনেস ল আর্ট অনুযায়ী প্রয়োজনীয়। 42, §§ 1100-1104। এই নিউ ইয়র্কের পরিষেবার শর্তাবলী প্রতিবেদনটি 1 জুলাই, 2025 থেকে 30 সেপ্টেম্বর, 2025 (Q3 2025)-এর মধ্যবর্তী সময়কালকে অন্তর্ভুক্ত করে।

আমাদের শর্তাবলী (NY Gen. Bus. L. §§ 1101, 1102)

আমরা Snapchat-এ সৃজনশীলতা এবং মত প্রকাশের জন্য একটি নিরাপদ, মজার পরিবেশ প্রদান করার চেষ্টা করি। সমস্ত Snapchat ব্যবহারকারীদের অবশ্যই আমাদের [পরিষেবার শর্তাবলী](#) মেনে চলতে হবে, যার মধ্যে আমাদের [কমিউনিটির নির্দেশিকা](#) (এই প্রতিবেদনে একত্রে “শর্তাবলী” হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) রয়েছে। আমরা কীভাবে কন্টেন্ট নিয়ন্ত্রণ করি এবং আমাদের নীতিমালা প্রয়োগ করি সে সম্পর্কে অতিরিক্ত প্রসঙ্গ আমাদের কমিউনিটির নির্দেশিকা ব্যাখ্যাকারী সিরিজে উপলব্ধ, যার মধ্যে রয়েছে [আমাদের মডারেশন, প্রয়োগ এবং আবেদন](#) নীতিমালার বিবরণ এবং আমাদের [কমিউনিটির নির্দেশিকা](#) দ্বারা নিষিদ্ধ প্রতিটি বিভাগের কন্টেন্ট ও আচরণ সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্য।

আমাদের শর্তাবলী ছাড়াও, আমরা আমাদের [নিরাপত্তা কেন্দ্রে](#) নিরাপত্তা-সম্পর্কিত তথ্য এবং রিসোর্স দিই, যার মধ্যে রয়েছে আমাদের পরিষেবায় আমাদের শর্তাবলীর সম্ভাব্য [লঙ্ঘন](#) কিংবা নিরাপত্তার বিষয়ে অন্য কোনো উদ্বেগের বিষয়ে [কীভাবে রিপোর্ট করতে হয়](#), সে সম্পর্কিত নির্দেশিকা।

উপরে উল্লিখিত সমস্ত ডকুমেন্ট ইংরেজিতে এই প্রতিবেদনের সাথে সংযুক্ত করা হয়েছে এবং সেগুলি আমাদের ওয়েবসাইটে নিউ ইয়র্কের সীমিত ইংরেজি দক্ষ ব্যক্তিদের দ্বারা কথিত সর্বাধিক সাধারণ বারোটি ভাষায় উপলব্ধ রয়েছে, যেখানে আমরা Snapchat অফার করি।

কন্টেন্ট মডারেশন নীতিমালা এবং অনুশীলন (NY Gen. Bus. L. § 1102)

আমাদের শর্তাবলী NY Gen. Bus.-এ উল্লিখিত কন্টেন্টের বিভাগগুলি নিষিদ্ধ করে। L. § 1102(c), নিম্নলিখিত:

| কন্টেন্টের বিভাগ | আমাদের কমিউনিটির নির্দেশিকা দ্বারা নিষিদ্ধ কন্টেন্টের সংশ্লিষ্ট বিভাগ | আমাদের স্বচ্ছতার প্রতিবেদন গ্লোসারি এবং কমিউনিটির নির্দেশিকা ব্যাখ্যাকারী সিরিজে প্রাসঙ্গিক সংজ্ঞা ও নীতিমালা |
|----------------------------------|--|---|
| ঘৃণাপূর্ণ বক্তব্য বা বর্ণবাদ | ঘৃণাপূর্ণ বক্তব্য (যা বিদ্বেষমূলক কন্টেন্ট, সন্ত্রাসবাদ এবং সহিংস চরমপন্থার অধীনে আসে) | ঘৃণাপূর্ণ বক্তব্য বা কন্টেন্ট যা জাতি, বর্ণ, জাত, জাতিসত্তা, জাতীয় উৎস, ধর্ম, যৌন অভিযোজন, লিঙ্গ পরিচয়, অক্ষমতা, বা অভিজ্ঞ অবস্থা, অভিবাসন অবস্থা, আর্থ-সামাজিক অবস্থা, বয়স, ওজন বা গর্ভাবস্থার স্থিতির ভিত্তিতে হয় করে, অপমান করে অথবা বৈষম্য বা হিংসাকে প্রচার করে। এই বিধিসমূহ, বর্ণবাদী, জাতিগত, নারী-বিদ্বেষী বা সমকামী অপবাদের ব্যবহারের মতো বিষয়গুলিকে নিষিদ্ধ করে। সেগুলি কোনো সুরক্ষা দেওয়া গোষ্ঠীর বিরুদ্ধে বিদ্রূপ করে বা বৈষম্যমূলক আচরণের ডাক দেয় এমন মিম এবং ইচ্ছা করে পুরানো নাম ধরে ডাকা বা ভুল লিঙ্গ চিহ্নিত করার মতো বিষয়গুলিও নিষিদ্ধ করে। ঘৃণাপূর্ণ বক্তব্যের মধ্যে মানব ট্র্যাজেডির (যেমন গণহত্যা, বর্ণবাদ বা দাসত্ব)—অপরাধীদের সমর্থন করা—অথবা ভুক্তভোগীদের অবমাননা করা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। অন্যান্য নিষিদ্ধ বিদ্বেষপূর্ণ বিষয়বস্তুর মধ্যে ঘৃণার চিহ্নের ব্যবহার রয়েছে, যার অর্থ অন্যের প্রতি ঘৃণা বা বৈষম্যের প্রতিনিধিত্ব করার উদ্দেশ্যে তৈরি যে কোনো ছবি। আরও তথ্যের জন্য, আমাদের ঘৃণাপূর্ণ বিষয়, সন্ত্রাসবাদ এবং সহিংসতা চরমপন্থী সম্পর্কে ব্যাখ্যাকারী দেখুন। |
| চরমপন্থা বা মৌলবাদ | সন্ত্রাসবাদ ও সহিংস চরমপন্থা (যা বিদ্বেষমূলক কন্টেন্ট, সন্ত্রাসবাদ এবং সহিংস চরমপন্থার অধীনে আসে)। | আদর্শগত লক্ষ্যকে এগিয়ে রাখার জন্য ব্যক্তি বা গোষ্ঠী দ্বারা সংঘটিত সন্ত্রাসবাদ বা অন্যান্য সহিংস, অপরাধমূলক কাজকে প্রচার করে এমন কন্টেন্ট। এই বিধিসমূহ বিদেশী সন্ত্রাসী সংগঠন বা চরমপন্থী বিদ্বেষী গোষ্ঠীগুলির প্রচার বা সমর্থন করে এমন কোনও কন্টেন্ট—তৃতীয় পক্ষের বিশ্বাসযোগ্য বিশেষজ্ঞদের দ্বারা মনোনীত—সেইসাথে এই ধরনের সংস্থা বা সহিংস চরমপন্থী কার্যকলাপের জন্য নিয়োগকেও নিষিদ্ধ করে। আরও তথ্যের জন্য, আমাদের ঘৃণাপূর্ণ বিষয়, সন্ত্রাসবাদ এবং সহিংসতা চরমপন্থী সম্পর্কে ব্যাখ্যাকারী দেখুন। |
| বিভ্রান্তিকর তথ্য বা মিথ্যা তথ্য | মিথ্যা তথ্য (যা ষ্টিফিকারক মিথ্যা বা প্রতারণামূলক চর্চার অধীনে আসে)। | এর অন্তর্ভুক্ত হলো মিথ্যা বা বিভ্রান্তিকর কন্টেন্ট, যা ষ্টিফিকর বা বিদ্বেষমূলক প্রকৃতির, যেমন, কোনো মর্মান্তিক ঘটনার অস্তিত্ব অস্বীকার করা; ভিত্তিহীন চিকিৎসা-সংক্রান্ত দাবি উপস্থাপন করা; নাগরিক প্রক্রিয়ার অথওতাকে ক্ষুণ্ণ করা; অথবা মিথ্যা বা বিভ্রান্তিকর উদ্দেশ্যে কন্টেন্টকে বিকৃত করা (যার মধ্যে জেনারেটিভ AI-র ব্যবহার বা প্রতারণামূলক সম্পাদনার মাধ্যমে বিকৃতিও অন্তর্ভুক্ত)। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ষ্টিফিকারক মিথ্যা বা প্রতারণামূলক চর্চা সম্পর্কে আমাদের ব্যাখ্যাকারী পর্যালোচনা করুন। |

| | | |
|---------------------------|---|---|
| হয়রানি | (1) হয়রানি ও উৎপীড়ন এবং (2) যৌন হয়রানি (যা যৌনতামূলক কন্টেন্টের অধীনে আসে) (সম্মিলিতভাবে, নিচের চার্টে "হয়রানি")। | যে কোনো অবাঞ্ছিত আচরণকে বোঝায় যা একজন সাধারণ ব্যক্তিকে মানসিক সঙ্কটের শিকার করতে পারে, যেমন মৌখিক নিপীড়ন, হুমকি বা এমন কোনো আচরণ যা ব্যক্তিকে লজ্জা বা বিরত বা অপমান করার উদ্দেশ্যে করা হয়। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের হয়রানি ও উৎপীড়ন ব্যাখ্যাকারী পর্যালোচনা করুন । পৃথকভাবে, যৌন কন্টেন্ট সম্পর্কিত আমাদের কমিউনিটির নির্দেশিকা সমস্ত ধরণের যৌন হয়রানি নিষিদ্ধ করে। এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে অবাঞ্ছিত অগ্রগতি, গ্রাফিক এবং অবাঞ্ছিত কন্টেন্ট শেয়ার করা অথবা অন্য ব্যবহারকারীদের কাছে অশ্লীল অনুরোধ বা যৌনতা সংক্রান্ত আমন্ত্রণ পাঠানো। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে যৌনতা সম্পর্কিত আমাদের ব্যাখ্যামূলক তথ্য পর্যালোচনা করুন । |
| বিদেশী রাজনৈতিক হস্তক্ষেপ | মিথ্যা তথ্য (যা ষ্ঠিকারক মিথ্যা বা প্রতারণামূলক চর্চার অধীনে আসে এবং এতে বিদেশী বা রাজনৈতিক উৎস অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়)। | মিথ্যা তথ্যের আমাদের সংজ্ঞার জন্য, অনুগ্রহ করে উপরে দেখুন। এই বিভাগে ছদ্মবেশও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যা তখনই ঘটে যখন কোনো অ্যাকাউন্ট অন্য কোনো ব্যক্তি বা ব্র্যান্ডের সাথে যুক্ত থাকার মিথ্যা ভান করে। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে ষ্ঠিকারক মিথ্যা বা প্রতারণামূলক চর্চা সম্পর্কে আমাদের ব্যাখ্যাকারী পর্যালোচনা করুন। |

আমাদের [মডারেশন, প্রয়োগ ও আবেদন](#) ব্যাখ্যাকারী এবং [গুরুতর ষ্ঠতির ব্যাখ্যাকারী অন্যান্য বিষয়ের](#) মধ্যে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করে:

- আমরা যেভাবে অটোমেটেড টুল এবং মানব পর্যালোচনা উভয়ের মাধ্যমে কন্টেন্ট নিয়ন্ত্রণ করি,
- আমাদের কমিউনিটির নির্দেশিকা লঙ্ঘনের অভিযোগ সংক্রান্ত ইউজারের প্রতি আমরা যেভাবে প্রতিক্রিয়া দিই, এবং
- আমাদের কমিউনিটির নির্দেশিকা লঙ্ঘন করে এমন আলাদা কন্টেন্ট এবং ব্যবহারকারীদের বিরুদ্ধে আমরা যেভাবে প্রয়োগ করি।

আমাদের শর্তাবলী লঙ্ঘনের তথ্য **(1 জুলাই - 30 সেপ্টেম্বর, 2025) (NY Gen. Bus. L. § 1102)**

নিচে আমরা আমাদের কমিউনিটির নির্দেশিকা লঙ্ঘনের বিষয়ে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করছি, যা 1 জুলাই থেকে 30 সেপ্টেম্বর, 2025—এই সময়ের মধ্যে অ্যাপের মাধ্যমে আমাদের কাছে রিপোর্ট করা হয়েছে অথবা আমাদের সিস্টেম দ্বারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে শনাক্ত করা হয়েছে, যা NY Gen. Bus. L. § 1102 প্রদত্ত ডেটা বিশ্বব্যাপী। নিচের ডেটাতে Snapchat অ্যাপের বাইরে করা প্রতিবেদনগুলো (যেমন, সহায়তা সাইট এবং ইমেলের মাধ্যমে) অন্তর্ভুক্ত নয়, যা মোট রিপোর্টিং পরিমাণের 1% এরও কম প্রতিবেদন।

অন্যথায় যেখানে অন্য কিছু নির্দিষ্ট করা হয়েছে সেখানে বাদে, এই বিভাগে ব্যবহৃত শর্তাবলী আমাদের [স্বচ্ছতার গ্লোসারি](#) অনুযায়ী সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে।

| লক্ষ্যের বিভাগ | আচরণ ক্ল্যাগ করা | মোট ক্ল্যাগ করা কন্টেন্ট বা অ্যাকাউন্ট ⁽¹⁾ | মানব পর্যালোচকদের দ্বারা ⁽²⁾ প্রয়োগ করা কন্টেন্ট | অটোমেটেড টুল দ্বারা প্রয়োগ করা কন্টেন্ট | মানব পর্যালোচকদের দ্বারা ⁽³⁾ প্রয়োগ করা অনন্য অ্যাকাউন্ট | অটোমেটেড টুল দ্বারা প্রয়োগ করা অনন্য অ্যাকাউন্ট | মানব পর্যালোচকদের দ্বারা প্রয়োগ করা অ্যাকাউন্ট লকের বিরুদ্ধে আবেদন | অটোমেটেড টুল দ্বারা প্রয়োগ করা অ্যাকাউন্ট লকের বিরুদ্ধে আবেদন | আবেদনের পরে পুনর্বহাল করা অ্যাকাউন্ট ⁽⁴⁾ (প্রাথমিকভাবে মানব পর্যালোচকদের দ্বারা লক করা হয়েছে) | আবেদনের পরে পুনর্বহাল করা অ্যাকাউন্ট (প্রাথমিকভাবে অটোমেটেড টুল দ্বারা লক করা হয়েছে) | মানব পর্যালোচকদের দ্বারা প্রয়োগ করা কন্টেন্টের জন্য ভায়োলেশন ভিউ রেট (VVR) ⁽⁵⁾ | অটোমেটেড টুল দ্বারা প্রয়োগ করা কন্টেন্টের জন্য VVR | মানব পর্যালোচকদের দ্বারা প্রয়োগ করা কন্টেন্টের জন্য অনন্য ভায়োলেশন ভিউয়ার রেট ⁽⁶⁾ | অটোমেটেড টুল দ্বারা প্রয়োগ করা কন্টেন্টের জন্য অনন্য ভায়োলেশন ভিউয়ার রেট |
|------------------------------|-------------------|---|--|--|--|--|---|--|---|---|---|---|---|---|
| | মানব প্রতিবেদন | 482,240 | 144,389 | 20,679 | 123,835 | 18,343 | 94 | 0 | 5 | 0 | 0.000205% | 0.000004% | 0.41% | 0.01% |
| ঘূণাপূর্ণ বক্তব্য | সক্রিয় শনাক্তকরণ | 3,073 | 2,441 | 32 | 2,029 | 29 | 7 | 1,164 | 1 | 15 | 0.000002% | 0.000000% | 0.00% | 0.00% |
| | মানব প্রতিবেদন | 199,245 | 559 | 54 | 468 | 54 | 199 | 0 | 1 | 0 | 0.000037% | 0.000000% | 0.07% | 0.00% |
| সন্ত্রাসবাদ ও সহিংস চরমপন্থা | সক্রিয় শনাক্তকরণ | 12,240 | 5,901 | 0 | 3,754 | 0 | 11 | 38 | 1 | 6 | 0.000000% | 0.000000% | 0.00% | 0.00% |
| | মানব প্রতিবেদন | 386,210 | 145 | 593 | 113 | 593 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0.000003% | 0.000000% | 0.01% | 0.00% |
| মিথ্যা তথ্য | সক্রিয় শনাক্তকরণ | 262 | 10 | 0 | 10 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0.000000% | 0.000000% | 0.00% | 0.00% |
| | মানব প্রতিবেদন | 3,184,734 | 756,736 | 604,798 | 624,142 | 491,972 | 700 | 0 | 17 | 0 | 0.001135% | 0.000168% | 1.93% | 0.35% |
| হয়রানি | সক্রিয় শনাক্তকরণ | 12,293 | 8,972 | 1,583 | 7,670 | 1,428 | 17 | 13,442 | 1 | 97 | 0.000007% | 0.000000% | 0.02% | 0.00% |

- আমাদের কমিউনিটির নির্দেশিকা লঙ্ঘনের সম্ভাব্য কারণে চিহ্নিত মোট কন্টেন্ট বা অ্যাকাউন্টের সংখ্যা, যার মধ্যে আমাদের কাছে রিপোর্ট করা এবং আমাদের সক্রিয় শনাক্তকরণ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে চিহ্নিত কন্টেন্ট ও অ্যাকাউন্টসমূহ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। এই ডেটাকে লঙ্ঘনকারী কন্টেন্টের বিভাগে বিভক্ত করার জন্য, আমরা চূড়ান্ত প্রয়োগের কারণ ব্যবহার করেছি যেখানে প্রয়োগকারী অ্যাকশন নেওয়া হয়েছিল। যেখানে কোনো কন্টেন্ট বা অ্যাকাউন্ট ক্ল্যাগ করা হয়েছিল, তবে কোনো প্রয়োগমূলক অ্যাকশন নেওয়া হয়নি, সেখানে আমরা সেই মেট্রিকগুলোকে সন্দেহজনক লঙ্ঘন বিভাগের জন্য দায়ী করি, যার জন্য কন্টেন্ট বা অ্যাকাউন্ট ক্ল্যাগ করা হয়েছিল।
- Snapchat-এ কন্টেন্টের সংখ্যা (যেমন, Snap, স্টোরি) যা এর বিরুদ্ধে প্রয়োগ করা হয়েছে। "প্রয়োগমূলক" বলতে বোঝায় যে কোনো কন্টেন্ট বা অ্যাকাউন্ট (যেমন, মুছে ফেলা, সতর্কতা বা লক করা) এর বিরুদ্ধে গৃহীত পদক্ষেপ।
- Snapchat-এ যেসব স্বতন্ত্র অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে, তাদের সংখ্যা। উদাহরণস্বরূপ, যদি একটি অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে বিভিন্ন কারণে একাধিকবার ব্যবস্থা গ্রহণ করা হলে (যেমন, একজন ব্যবহারকারীকে মিথ্যা তথ্য পোস্ট করার জন্য সতর্ক করা হয়েছিল এবং পরে অন্য ব্যবহারকারীকে হয়রানি করার জন্য তার অ্যাকাউন্ট লক করা হয়েছিল), এই মেট্রিকে কেবলমাত্র একটি অ্যাকাউন্টকে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে বলে গণনা করা হবে। উপরে উল্লিখিত বিষয় অনুযায়ী, "প্রয়োগমূলক" বলতে বোঝায় যে কোনো কন্টেন্ট বা অ্যাকাউন্ট (যেমন, মুছে ফেলা, সতর্কতা বা লক করা) এর বিরুদ্ধে গৃহীত পদক্ষেপ।
- আমরা কেবলমাত্র সেই অ্যাকাউন্টগুলি পুনর্বহাল করি যেগুলি আমাদের মডারেটররা ভুলভাবে লক করা হয়েছে বলে নির্ধারণ করে।
- ভায়োলেশন ভিউ রেট হলো Snapchat জুড়ে সমস্ত স্টোরি ও Snap ভিউয়ের অনুপাত হিসাবে লঙ্ঘনকারী কন্টেন্টে থাকা স্টোরি ও Snap ভিউয়ের শতকরা হার। (Snap হলো Snapchat ক্যামেরা দিয়ে তোলা একটি ছবি বা ভিডিও। আরও তথ্য পাওয়া যাবে [এখানে](#)।) উদাহরণস্বরূপ, যদি আমাদের VVR 0.03% হয়, তাহলে এর মানে হলো Snapchat-এ প্রতি 10,000টি Snap ও স্টোরি ভিউয়ের জন্য 3টিতে এমন কন্টেন্ট রয়েছে যা আমাদের নীতিমালা লঙ্ঘন করেছে। এই মেট্রিকটি আমাদের বৃদ্ধিতে সাহায্য করে যে Snapchat-এ কত শতাংশ Snap এবং গল্প ভিউ আমাদের কমিউনিটির নির্দেশিকা লঙ্ঘন করে এমন কন্টেন্ট থেকে আসে (যা হয় রিপোর্ট করা হয়েছিল বা সক্রিয়ভাবে প্রয়োগ করা হয়েছিল)।
- অনন্য ভায়োলেশন ভিউয়ার রেট হলো সেই অনন্য দর্শকদের শতকরা হার যারা স্টোরিজ এবং/অথবা Snap-কে লঙ্ঘন করতে দেখেছেন, যা রিপোর্টিং সময়কালে (যেমন, Q3 2025) সক্রিয় অনন্য ইউজারের অনুপাত হিসাবে। উদাহরণস্বরূপ, যদি আমাদের অনন্য ভায়োলেশন ভিউয়ার রেট 0.03% হয়, তাহলে এর মানে হলো Snapchat-এ প্রাসঙ্গিক সময়কালে প্রতি 10,000 জন সক্রিয় ইউজারের জন্য 3 জন দর্শক স্টোরি এবং/অথবা Snap দেখেছেন যা আমাদের নীতিমালা লঙ্ঘন করেছে। এই মেট্রিকটি আমাদের বৃদ্ধিতে সাহায্য করে যে Snapchat-এ কত শতাংশ ব্যবহারকারী স্টোরি এবং/অথবা Snap-এর সামনে এসেছেন যা আমাদের কমিউনিটির নির্দেশিকা লঙ্ঘন করে (যেগুলো হয় রিপোর্ট করা হয়েছিল বা সক্রিয়ভাবে প্রয়োগ করা হয়েছিল)।

অতিরিক্ত তথ্য

নিরাপত্তা, গোপনীয়তা এবং স্বচ্ছতার প্রতি Snap-এর পদ্ধতি সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্যের জন্য, আমাদের [গোপনীয়তা, সুরক্ষা ও নীতি হাব](#) এবং আমাদের [স্বচ্ছতার প্রতিবেদন পেজ](#) দেখুন।