Snap Inc.
নিউ ইয়র্ক পরিষেবার শর্তাবলীর রিপোর্ট

1 জুলাই - 30 সেপ্টেম্বর, 2025

জমা দেওয়া হয়েছে: 1 জানুয়ারি, 2026

নিউ ইয়র্ক পরিষেবার শর্তাবলীর রিপোর্ট **(1 জুলাই - 30 সেপ্টেম্বর, 2025)**
Snap Inc.

Snap Inc. নিউ ইয়র্ক জেনারেল বিজনেস আইনের অনুচ্ছেদ 42, §§ 1100-1104-এর প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী পরিষেবার শর্তাবলীর রিপোর্ট নিউ ইয়র্ক অ্যাটর্নি জেনারেলের কাছে জমা দেয়। এই নিউ ইয়র্ক পরিষেবার শর্তাবলীর রিপোর্টটি 1 জুলাই, 2025 থেকে 30 ডিসেম্বর, 2025 (Q3 2025) পর্যন্ত সময়কালকে অন্তর্ভুক্ত করে।

আমাদের শর্তাবলী **(**নিউ ইয়র্ক জেনারেল বিজনেস আইন **(NY Gen. Bus. L.) §§ 1101, 1102)**

আমরা Snapchat-এ সৃজনশীলতা ও অভিব্যক্তি প্রকাশের জন্য একটি নিরাপদ, মজাদার পরিবেশ প্রদান করার জন্য চেষ্টা করি। সমস্ত Snapchat ব্যবহারকারীদের অবশ্যই আমাদের পরিষেবার শর্তাবলী মেনে চলতে হবে, যার মধ্যে আমাদের কমিউনিটি নির্দেশিকাসমূহ (এই রিপোর্টে এগুলোকে একত্রে "শর্তাবলী" হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে) অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। আমরা কীভাবে কন্টেন্ট মডারেট করি এবং আমাদের নীতিমালা প্রয়োগ করি সেই সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্য আমাদের কমিউনিটি নির্দেশিকার ব্যাখ্যামূলক সিরিজে পাওয়া যাবে, যার মধ্যে আমাদের মডারেশন, প্রয়োগ এবং আপিল নীতিমালার বিবরণ এবং কমিউনিটি নির্দেশিকাতে নিষিদ্ধ প্রতিটি ধরনের কন্টেন্ট ও আচরণ সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্য অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

আমাদের শর্তাবলীর পাশাপাশি, আমরা আমাদের নিরাপত্তা কেন্দ্রে নিরাপত্তা-সংক্রান্ত তথ্য এবং রিসোর্স প্রদান করি, যেখানে আমাদের পরিষেবায় শর্তাবলীর সম্ভাব্য লঙ্ঘন বা অন্যান্য নিরাপত্তা সংক্রান্ত উদ্বেগ কীভাবে রিপোর্ট করতে হয় সেই বিষয়ে নির্দেশনা রয়েছে।

উপরে উল্লেখিত সমস্ত নথি এই রিপোর্টের সাথে ইংরেজিতে সংযুক্ত করা হয়েছে, এবং এগুলো আমাদের ওয়েবসাইটে নিউ ইয়র্কের ইংরেজি-ব্যতীত সেই বারোটি সর্বাধিক প্রচলিত ভাষায় উপলব্ধ রয়েছে যা সীমিত ইংরেজি দক্ষতাসম্পন্ন ব্যক্তিরা ব্যবহার করেন এবং যে ভাষাগুলোতে আমরা Snapchat অফার করি।

কন্টেন্ট মডারেশন নীতি এবং অনুশীলন **(**নিউ ইয়র্ক জেনারেল বিজনেস আইন **§ 1102)**

আমাদের শর্তাবলী নিউ ইয়র্ক জেনারেল বিজনেস আইন **§ 1102(c)**-এ উল্লিখিত কন্টেন্টের বিভাগগুলোকে নিষিদ্ধ করে, যা নিচে দেওয়া হয়েছে:

কন্টেন্টের বিভাগ	আমাদের কমিউনিটি নির্দেশিকা অনুযায়ী নিষিদ্ধ কন্টেন্টের সংশ্লিষ্ট বিভাগ	প্রাসঙ্গিক সংজ্ঞা ও নীতিমালা, যা আমাদের স্বচ্ছতার রিপোর্টের শব্দকোষ **(Glossary)** এবং কমিউনিটি নির্দেশিকার ব্যাখ্যামূলক সিরিজে প্রদান করা হয়েছে
বিদ্বেষমূলক বক্তব্য বা বর্ণবাদ	বিদ্বেষমূলক বক্তব্য (যা বিদ্বেষমূলক কন্টেন্ট, সন্ত্রাসবাদ এবং সহিংস চরমপন্থার অধীনে আসে)	ঘৃণাত্মক বক্তৃতা বা কনটেন্ট বলতে আমরা বোঝায় এমন কনটেন্ট যা জাতি, বর্ণ, জাত, জাতিসত্তা, জাতীগত পরিচয়, ধর্ম, যৌন অভিযোজন, লিঙ্গ পরিচয়, অক্ষমতা, বা ভেটেরান্স, অভিবাসন অবস্থা, আর্থ-সামাজিক অবস্থা, বয়স, ওজন বা গর্ভাবস্থার স্থিতির ভিত্তিতে বৈষম্য বা জুলুমকে প্রচার করে। এই নিয়মগুলোর আওতায়, উদাহরণস্বরূপ, জাতিগত, নৃগোষ্ঠীগত, নারীবিদ্বেষী বা সমকামবিদ্বেষী অবমাননাকর ভাষার ব্যবহার নিষিদ্ধ। এছাড়াও, এগুলো এমন meme-গুলোর বিরোধিতা করে যেগুলি কোনও সুরক্ষিত গোষ্ঠীর প্রতি তুচ্ছতাচ্ছিল্য বা বৈষম্যের আহ্বান জানায় এবং ইচ্ছাকৃতভাবে প্রাক্তন নামে ডাকা বা ভুল লিঙ্গ ব্যবহারের বিরুদ্ধে। ঘৃণামূলক ভাষা এমনকি অমানবিক ঘটনাতে (যেমন গণহত্যা, আপারথেইড, বা দাসপ্রথা) দোষীদের সমর্থন করা বা ভুক্তভোগীদেরকে তুচ্ছতাচ্ছিল্য করাকেও অন্তর্ভুক্ত করে। অন্যান্য নিষিদ্ধ বিদ্বেষমূলক কন্টেন্টের মধ্যে ঘৃণার প্রতীকের ব্যবহার অন্তর্ভুক্ত, যার অর্থ হলো এমন কোনো ছবি যা অন্যের প্রতি ঘৃণা বা বৈষম্য প্রকাশের উদ্দেশ্যে তৈরি। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের বিদ্বেষমূলক কন্টেন্ট, সন্ত্রাসবাদ এবং হিংসাত্মক চরমপন্থা সম্পর্কিত ব্যাখ্যামূলক অংশটি দেখুন।
চরমপন্থা বা উগ্রবাদ	সন্ত্রাসবাদ এবং সহিংস চরমপন্থা (যা বিদ্বেষমূলক কন্টেন্ট, সন্ত্রাসবাদ এবং সহিংস চরমপন্থার অধীনে আসে)।	আদর্শগত লক্ষ্যে এগিয়ে যাওয়ার জন্য ব্যক্তি বা গোষ্ঠীর দ্বারা সংঘটিত সন্ত্রাসবাদ বা অন্যান্য সহিংস, অপরাধমূলক কার্যকলাপের প্রচার করে এমন কন্টেন্ট। এই নিয়মসমূহ বিদেশী সন্ত্রাসী সংগঠন বা চরমপন্থী বিদ্বেষী গোষ্ঠীগুলোকে প্রচার বা সমর্থন করে এমন যেকোনো কন্টেন্ট—যা বিশ্বাসযোগ্য তৃতীয় পক্ষের বিশেষজ্ঞদের দ্বারা চিহ্নিত—এবং সেইসাথে এই ধরনের সংগঠনের জন্য নিয়োগ বা সহিংস চরমপন্থী কার্যকলাপকেও নিষিদ্ধ করে। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের বিদ্বেষমূলক কন্টেন্ট, সন্ত্রাসবাদ এবং হিংসাত্মক চরমপন্থা সম্পর্কিত ব্যাখ্যামূলক অংশটি দেখুন।
অপতথ্য বা ভুল তথ্য	মিথ্যা তথ্য (যা ক্ষতিকারক মিথ্যা বা প্রতারণামূলক অনুশীলনের অধীনে আসে)।	এর মধ্যে এমন মিথ্যা বা বিভ্রান্তিকর কন্টেন্ট অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যা ক্ষতিকর বা বিদ্বেষপূর্ণ, যেমন মর্মান্তিক ঘটনার অস্তিত্ব অস্বীকার করা, ভিত্তিহীন চিকিৎসা সংক্রান্ত দাবি করা, নাগরিক প্রক্রিয়ার অখণ্ডতা লঙ্ঘন করা অথবা মিথ্যা বা বিভ্রান্তিকর উদ্দেশ্যে কন্টেন্টকে বিকৃত করা (যার মধ্যে জেনারেটিভ AI বা প্রতারণামূলক এডিটিং অন্তর্ভুক্ত রয়েছে)। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের ক্ষতিকর

		মিথ্যা বা প্রতারণামূলক কার্যপ্রণালী সম্পর্কিত ব্যাখ্যামূলক অংশটি দেখুন।
হেনস্থা	(1) হয়রানি ও বুলিং এবং (2) যৌন হয়রানি (যা যৌন কন্টেন্টের অধীনে আসে) (সম্মিলিতভাবে, নিচের চার্টে "হয়রানি" হিসেবে উল্লেখ করা হয়েছে)।	এটি এমন যেকোনো অবাঞ্ছিত আচরণকে বোঝায় যা একজন সাধারণ মানুষের মধ্যে মানসিক যন্ত্রণা সৃষ্টি করতে পারে, যেমন মৌখিক নির্যাতন, হুমকি বা এমন কোনো আচরণ যা সেই মানুষটিকে লজ্জিত, বিব্রত বা অপমানের উদ্দেশ্যে করা হয়। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের হয়রানি এবং বুলিং সম্পর্কিত ব্যাখ্যামূলক অংশটি দেখুন। আলাদাভাবে, যৌন কন্টেন্ট সম্পর্কিত আমাদের কমিউনিটি নির্দেশিকাতে সমস্ত প্রকারের যৌন হয়রানি নিষিদ্ধ করা হয়েছে। এর মধ্যে অবাঞ্ছিত প্রস্তাব দেওয়া, গ্রাফিক এবং অনাকাঙ্খিত কন্টেন্ট শেয়ার করা, অথবা অন্যান্য ব্যবহারকারীদের অশ্লীল অনুরোধ বা যৌন আমন্ত্রণ পাঠানো অন্তর্ভুক্ত থাকতে পারে। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের যৌন কন্টেন্ট সম্পর্কিত ব্যাখ্যামূলক অংশটি দেখুন।
বিদেশী রাজনৈতিক হস্তক্ষেপ	মিথ্যা তথ্য (যা ক্ষতিকারক মিথ্যা বা প্রতারণামূলক অনুশীলনের অধীনে আসে এবং যার মধ্যে বিদেশী বা রাজনৈতিক উৎস অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, তবে শুধু এতেই সীমিত নয়)।	মিথ্যা তথ্যের সংজ্ঞার জন্য, অনুগ্রহ করে উপরে দেখুন। মিথ্যা পরিচয়ও এই বিভাগের অন্তর্ভুক্ত, যখন কোনো অ্যাকাউন্ট মিথ্যাভাবে অন্য কোনো ব্যক্তি বা ব্র্যান্ডের সঙ্গে যুক্ত হওয়ার ভান করে তাকে মিথ্যা পরিচয় বলে। আরও তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের ক্ষতিকর মিথ্যা বা প্রতারণামূলক কার্যপ্রণালী সম্পর্কিত ব্যাখ্যামূলক অংশটি দেখুন।

আমাদের মডারেশন, এনফোর্সমেন্ট এবং আপিল এর ব্যাখা এবং গুরুতর ক্ষতি সংক্রান্ত ব্যাখ্যামূলক নথি, অন্যান্য বিষয়ের পাশাপাশি, নিম্নলিখিত বিষয়ে বিস্তারিত তথ্য প্রদান করে:

- অটোমেটেড টুল এবং মানব পর্যালোচনা উভয়ের মাধ্যমে আমরা কীভাবে কন্টেন্ট মডারেট করি,
- আমাদের কমিউনিটি নির্দেশিকার কথিত লঙ্ঘন সম্পকিত ব্যবহারকারীর রিপোর্টের ক্ষেত্রে আমরা কীভাবে প্রতিক্রিয়া জানাই, এবং
- আমাদের কমিউনিটি নির্দেশিকাক লঙ্ঘনকারী পৃথক কন্টেন্ট এবং ব্যবহারকারীদের বিরুদ্ধে আমরা কীভাবে ব্যবস্থা গ্রহণ করি।

আমাদের শর্তাবলীর লঙ্ঘন সম্পর্কিত তথ্য **(1 জুলাই - 30 সেপ্টেম্বর, 2025) (নিউ ইয়র্ক জেনারেল বিজনেস আইন § 1102)**

নিচে আমরা 1 জুলাই - 30 সেপ্টেম্বর, 2025 সময়কালে আমাদের কমিউনিটি নির্দেশিকা লঙ্ঘন সম্পর্কিত বিস্তারিত তথ্য প্রদান করছি, যা হয় ইন-অ্যাপের মাধ্যমে আমাদের কাছে রিপোর্ট করা হয়েছে অথবা আমাদের সিস্টেম দ্বারা স্বয়ংক্রিয়ভাবে শনাক্ত করা হয়েছে, এবং যা নিউ ইয়র্ক জেনারেল বিজনেস আইন § 1102-এর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। প্রদত্ত ডেটা বৈশ্বিক। নিচের ডেটায় Snapchat অ্যাপের বাইরে করা রিপোর্ট (অর্থাৎ সহায়তা সাইট এবং ইমেইলের মাধ্যমে) অন্তর্ভুক্ত নয়, যা মোট রিপোর্টিং ভলিউমের 1%-এরও কম।

অন্যথায় যেখানে উল্লেখ করা হয়েছে তা ব্যতীত, এই বিভাগে ব্যবহৃত শর্তাবলী আমাদের স্বচ্ছতার শব্দকোষ অনুযায়ী সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে।

লঙ্ঘনের বিভাগ	যেভাবে ফ্ল্যাগ করা হয়েছে	মোট ফ্ল্যাগ করা কন্টেন্ট বা অ্যাকাউন্ট[1]	মানব পর্যালোচকদের দ্বারা ব্যবস্থাগৃহীত কনটেন্ট[2]	মানব পর্যালোচকদের দ্বারা ব্যবস্থাগৃহীত কন্টেন্ট	মানব পর্যালোচকদের দ্বারা ব্যবস্থাগৃহীত অনন্য অ্যাকাউন্ট[3]	মানব পর্যালোচকদের দ্বারা ব্যবস্থাগৃহীত অনন্য অ্যাকাউন্ট	মানব পর্যালোচকদের দ্বারা ব্যবস্থাগৃহীত অ্যাকাউন্ট লকের বিরুদ্ধে আপিল	অটোমেটেড টুল দ্বারা ব্যবস্থাগৃহীত অ্যাকাউন্ট লকের বিরুদ্ধে আপিল	আপিলের পর পুনর্বহাল করা অ্যাকাউন্ট[4] **(প্রাথমিকভাবে মানব পর্যালোচকদের দ্বারা লক করা)**	আপিলের পর পুনর্বহাল করা অ্যাকাউন্ট **(প্রাথমিকভাবে মানব পর্যালোচকদের দ্বারা লক করা)**	মানব পর্যালোচকদের দ্বারা ব্যবস্থাগৃহীত কন্টেন্টের জন্য লঙ্ঘনকারী ভিউ রেট **(VVR)**[5]	অটোমেটেড টুল দ্বারা ব্যবস্থাগৃহীত কন্টেন্টের জন্য **VVR**	মানব পর্যালোচকদের দ্বারা ব্যবস্থাগৃহীত কন্টেন্টের জন্য অনন্য লঙ্ঘনকারী দর্শকের হার[6]	অটোমেটেড টুল দ্বারা ব্যবস্থাগৃহীত কন্টেন্টের জন্য অনন্য লঙ্ঘনকারী দর্শকের হার
বিদ্বেষমূলক বক্তব্য	মানব রিপোর্ট	482,240	144,389	20,679	123,835	18,343	94	0	5	0	0.000205%	0.000004%	0.41%	0.01%
	সক্রিয় শনাক্তকরণ	3,073	2,441	32	2,029	29	7	1,164	1	15	0.000002%	0.000000%	0.00%	0.00%
সন্ত্রাসবাদ এবং সহিংস চরমপন্থা	মানব রিপোর্ট	199,245	559	54	468	54	199	0	1	0	0.000037%	0.000000%	0.07%	0.00%
	সক্রিয় শনাক্তকরণ	12,240	5,901	0	3,754	0	11	38	1	6	0.000000%	0.000000%	0.00%	0.00%
মিথ্যা তথ্য	মানব রিপোর্ট	386,210	145	593	113	593	1	0	0	0	0.000003%	0.000000%	0.01%	0.00%
	সক্রিয় শনাক্তকরণ	262	10	0	10	0	1	0	0	0	0.000000%	0.000000%	0.00%	0.00%
হেনস্থা	মানব রিপোর্ট	3,184,734	756,736	604,798	624,142	491,972	700	0	17	0	0.001135%	0.000168%	1.93%	0.35%
	সক্রিয় শনাক্তকরণ	12,293	8,972	1,583	7,670	1,428	17	13,442	1	97	0.000007%	0.000000%	0.02%	0.00%

(1) আমাদের কমিউনিটি নির্দেশিকার সম্ভাব্য লঙ্ঘনের জন্য ফ্ল্যাগ করা কন্টেন্ট বা অ্যাকাউন্টের মোট সংখ্যা, যার মধ্যে আমাদের কাছে রিপোর্ট করা এবং আমাদের সক্রিয় শনাক্তকরণ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে শনাক্ত করা কন্টেন্ট বা অ্যাকাউন্টগুলো অন্তর্ভুক্ত। এই ডেটাকে লঙ্ঘনকারী কন্টেন্টের বিভিন্ন বিভাগে বিভক্ত করতে যেখানে কোনো এনফোর্সমেন্ট কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে আমরা সেই ক্ষেত্রে চূড়ান্ত এনফোর্সমেন্টের কারণটি ব্যবহার করেছি। যেখানে কন্টেন্ট বা অ্যাকাউন্ট ফ্ল্যাগ করা হলেও কোনো কার্যকর কার্যক্রম নেওয়া হয়নি, সেখানে আমরা সেই মেট্রিকগুলোকে সন্দেহজনক লঙ্ঘনের সেই বিভাগের অন্তর্ভুক্ত করি যার জন্য কন্টেন্ট বা অ্যাকাউন্টটি ফ্ল্যাগ করা হয়েছিল।

(2) Snapchat-এ যেসব কন্টেন্টের (যেমন Snaps, Stories) বিরুদ্ধে প্রয়োগমূলক ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে তার সংখ্যা। "ব্যবস্থাগ্রহণ" বলতে কোনো কন্টেন্ট বা অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে নেওয়া কার্যক্রমকে বোঝায় (যেমন, মুছে ফেলা, সতর্কতা প্রদান, লক করা)।

(3) Snapchat-এ যে অনন্য অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে, তার সংখ্যা। উদাহরণস্বরূপ, যদি একটি অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে বিভিন্ন কারণে (যেমন, মিথ্যা তথ্য পোস্ট করার জন্য ব্যবহারকারীকে সতর্ক করা হয়েছে এবং তারপর অন্য ব্যবহারকারীকে হেনস্থা করার জন্য তার অ্যাকাউন্ট লক করা হয়েছে) একাধিকবার পদক্ষেপ নেওয়া হয়, তাহলে এই অনুপাতের ভিত্তিতে শুধুমাত্র একটি অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে ব্যবস্থা নেওয়া হয়েছে বলে বিবেচনা করা হবে। উপরে উল্লিখিত অনুযায়ী, "ব্যবস্থাগ্রহণ" বলতে কোনো কন্টেন্ট বা অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে নেওয়া কার্যক্রমকে বোঝায় (যেমন, মুছে ফেলা, সতর্কতা প্রদান, লক করা)।

(4) আমরা কেবলমাত্র সেই অ্যাকাউন্টগুলো পুনর্বহাল করি যেগুলো আমাদের মডারেটররা ভুলভাবে লক করা হয়েছে বলে নির্ধারণ করেন।

(5) লঙ্ঘনকারী ভিউ রেট হলো Snapchat-জুড়ে সমস্ত স্টোরি এবং Snap ভিউয়ের সাপেক্ষে সেই ভিউগুলোর শতাংশ যেগুলোতে নীতিমালা লঙ্ঘনকারী কন্টেন্ট ছিল। (Snap হলো Snapchat ক্যামেরা দিয়ে তোলা একটি ছবি বা ভিডিও। এখানে আরও তথ্য পাওয়া যাবে।) উদাহরণস্বরূপ, যদি আমাদের VVR 0.03% হয়, তাহলে এর অর্থ হলো Snapchat-এ প্রতি 10,000টি Snap এবং স্টোরি ভিউয়ের মধ্যে 3টিতে এমন কন্টেন্ট ছিল যা আমাদের নীতিমালা লঙ্ঘন করেছে। এই মেট্রিক আমাদের বুঝতে সাহায্য করে যে Snapchat-এ মোট Snap এবং স্টোরি ভিউয়ের কত শতাংশ আমাদের কমিউনিটি নির্দেশিকা লঙ্ঘনকারী কনটেন্ট থেকে এসেছে (যা হয় রিপোর্ট করা হয়েছে অথবা সক্রিয়ভাবে বাস্তবায়িত হয়েছে)।

(6) অনন্য লঙ্ঘনকারী ভিউয়ার রেট হলো রিপোর্টিংয়ের সময়কালে (অর্থাৎ Q3 2025) সক্রিয় অনন্য ব্যবহারকারীদের সাপেক্ষে সেই সকল অনন্য দর্শকের শতাংশ যারা নীতিমালা লঙ্ঘনকারী স্টোরি এবং/অথবা Snaps দেখেছেন। উদাহরণস্বরূপ, আমাদের অনন্য লঙ্ঘনকারী ভিউয়ার রেট হার যদি 0.03% হয়, তাহলে এর অর্থ হলো যে সংশ্লিষ্ট সময়কালে Snapchat-এ প্রতি 10,000 সক্রিয় ব্যবহারকারীর মধ্যে 3 জন দর্শক এমন স্টোরি এবং/অথবা Snap দেখেছেন যা আমাদের নীতিমালা লঙ্ঘন করেছে। এই মেট্রিক আমাদের বুঝতে সাহায্য করে যে Snapchat-এ কত শতাংশ ব্যবহারকারী এমন স্টোরি এবং/অথবা Snaps দেখেন, যা আমাদের কমিউনিটি নির্দেশিকা লঙ্ঘন করে (যেগুলো হয় রিপোর্ট করা হয়েছে অথবা সক্রিয়ভাবে কার্যকর করা হয়েছে)।

অতিরিক্ত তথ্য

নিরাপত্তা, গোপনীয়তা এবং স্বচ্ছতার ক্ষেত্রে Snap-এর পদ্ধতি সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্যের জন্য, আমাদের গোপনীয়তা, নিরাপত্তা ও নীতি হাব এবং আমাদের স্বচ্ছতার রিপোর্টিং সম্পর্কিত পেজ দেখুন।