

Snap Inc.

纽约服务条款报告

2025 年 7 月 1 日至 9 月 30 日



提交日期:2026 年 1 月 1 日

纽约服务条款报告(2025年7月1日至9月30日)

Snap Inc.

根据《纽约州一般商业法》第 42 章第 1100 至 1104 节的规定, 向纽约州总检察长提交本服务条款报告。本纽约服务条款报告涵盖的期间为 2025 年 7 月 1 日至 2025 年 9 月 30 日(2025 年第三季度)。

我们的条款(《纽约一般商业法》第 1101 节、第 1102 节)

我们致力于在 Snapchat 上营造一个安全、有趣的创作与表达环境。所有 Snapchat 用户都必须遵守我们的[服务条款](#), 包括[社群指南](#)(本报告统称“条款”)。关于我们如何审核内容以及执行政策的更多背景信息, 请参阅我们的[《社群指南详解系列》](#), 该系列内容包括对我们的[审核、执行和申诉](#)政策的说明, 以及针对[《社群指南》](#)所禁止的各类内容和行为的补充信息。

除条款外, 我们还在[安全中心](#)中提供安全相关的信息和资源, 包括有关[如何举报涉嫌违反条款的行为](#), 或与我们服务相关的其他[安全问题](#)的指导。

上述文件均有英文附件。此外, 我们还提供 12 种 Snapchat 支持的非英语语言版本, 均为纽约州英语水平有限者最常用的语言。

内容审核政策与实践(《纽约一般商业法》第 1102 节)

我们的条款禁止《纽约一般商业法》第 1102 节第 (c) 项中提及的以下内容类别:

内容类别	我们的 《社群指南》 所禁止的对应内容类别	相关定义与政策, 详见我们的 透明度报告术语表 和 《社群指南》 解释系列。
仇恨言论或种族主义	仇恨言论(属于仇恨内容、恐怖主义及暴力极端主义范畴)	基于种族、肤色、种姓、民族、国籍、宗教、性取向、性别认同、残障或退役状况、移民身份、社会经济地位、年龄、体重或妊娠状况, 贬低、诽谤或鼓动歧视或暴力的仇恨言论或内容。例如, 这些规则禁止使用涉及种族、民族、厌女或恐同的侮辱性词语。这些规则还禁止嘲弄或呼吁歧视受保护群体的迷因, 以及故意使用他人曾用名、错误性别称谓的行为。仇恨言论还包括赞同人类悲剧(如种族灭绝、种族隔离或奴役)的肇事者或贬低受害者。被禁止的仇恨内容还包括使用仇恨符号, 即任何旨在对他人的仇恨或歧视的图示。如需更多信息, 请查看我们 关于仇恨内容、恐怖主义和暴力极端主义的说明 。
极端主义或思想激进化	恐怖主义与暴力极端主义(属于有害内容、恐怖主义与暴力极端主义)	个人或团体为推进意识形态目标而鼓动恐怖主义或其他暴力犯罪行为的内容。这些规则还禁止一切宣扬或支持外国恐怖主义组织或极端仇恨组织的内容(由可信的第三方专家认定), 同时禁止此类组织或暴力极端主义活动的招募行为。如需更多信息, 请查看我们 关于仇恨内容、恐怖主义和暴力极端主义的说明 。
虚假信息或错误信息	虚假信息(属于有害的虚假或欺骗行为)。	包含具有危害性或恶意的错误及误导性内容, 例如否认重大悲剧事件、传播未经证实的医疗言论、破坏公共事务公信力, 以及为制造错误信息或误导他人而篡改内容(包括利用生成式 AI、通过虚假剪辑篡改信息)。如需更多信息, 请查看我们 关于有害的虚假或欺骗性做法的说明 。
骚扰	(1) 骚扰与霸凌;(2) 性骚扰(属于性内容)(图表中统称为“骚扰”)。	是指任何可能导致普通人经历情绪困扰的意外行为, 例如辱骂、威胁, 或任何旨在羞辱、使他人难堪或诋毁人格的行为。如需更多信息, 请查看我们关于骚扰和霸凌的说明 。 此外, 我们的 《社群指南》 中有关性内容的部分禁止一切形式的性骚扰。这可能包括进行不受欢迎的性挑逗、分享露骨且未经请求的内容, 或向其他用户发送淫秽请求或性暗示。如需更多信息, 请查看我们 关于色情内容的说明 。

外国政治干预	虚假信息(属于有害的虚假或欺骗行为,包括但不限于来自国外或政治来源的信息)。	有关我们对虚假信息的定义,请参阅上文。此类别还包括冒充行为,即帐户虚假冒充他人或品牌。如需更多信息,请查看我们 关于有害的虚假或欺骗性做法的说明 。
--------	--	--

我们的[《审核、执行和申诉说明》](#)以及[《严重伤害说明》](#)提供了详细信息,包括以下主题:

- 我们如何通过自动化工具和人工审核相结合的方式管理内容,
- 我们如何回应用户关于涉嫌违反《社群指南》行为的举报,以及
- 我们如何针对违反《社群指南》的内容和用户进行违规处置。

关于我们条款违规行为的信息(2025年7月1日至9月30日)(《纽约一般商业法》第1102节)

下面我们提供关于违反我们《社群指南》行为的详细信息,这些行为是在2025年7月1日至9月30日期间通过应用内举报或由我们系统自动检测到的,符合《纽约一般商业法》第1102节的规定。所提供的数据为全球范围数据。以下数据不包括通过Snapchat应用程序之外(即通过支持网站和电子邮件)提交的举报,这些举报占总举报量的比例不足1%。

除非另有说明,本节中使用的术语均依据我们的[《透明度术语表》](#)进行定义。

违规类别	标记方式	标记的内容或帐户总数 ⁽¹⁾	人工审核员执行的内容 ⁽²⁾	通过自动化工具执行处理的内容	由人工审核员执行处理的独立帐户数 ⁽³⁾	通过自动化工具执行处理的独立帐户数	针对人工审核员执行的帐户锁定提出申诉	针对自动化工具执行的帐户锁定所提出的申诉	申诉后恢复的帐户 ⁽⁴⁾ (最初被人工审核员锁定)	经申诉后恢复的帐户数(最初由自动化工具锁定)	人工审核处置内容的违规观看率 (VVR) ⁽⁵⁾	通过自动化工具执行处理的违规观看率 (VVR)	人工审核内容的唯一违规观看者率 ⁽⁶⁾	通过自动化工具执行处理的独立违规观看率
仇恨言论	人工举报	482,240	144,389	20,679	123,835	18,343	94	0	5	0	0.000205%	0.000004%	0.41%	0.01%
	主动检测	3,073	2,441	32	2,029	29	7	1,164	1	15	0.000002%	0.000000%	0.00%	0.00%
恐怖主义和暴力极端主义	人工举报	199,245	559	54	468	54	199	0	1	0	0.000037%	0.000000%	0.07%	0.00%
	主动检测	12,240	5,901	0	3,754	0	11	38	1	6	0.000000%	0.000000%	0.00%	0.00%
虚假信息	人工举报	386,210	145	593	113	593	1	0	0	0	0.000003%	0.000000%	0.01%	0.00%
	主动检测	262	10	0	10	0	1	0	0	0	0.000000%	0.000000%	0.00%	0.00%
骚扰	人工举报	3,184,734	756,736	604,798	624,142	491,972	700	0	17	0	0.001135%	0.000168%	1.93%	0.35%
	主动检测	12,293	8,972	1,583	7,670	1,428	17	13,442	1	97	0.000007%	0.000000%	0.02%	0.00%

- (1) 被标记为可能违反我们《社群指南》的内容或帐户总数，包括用户举报的内容以及通过我们的主动检测流程发现的内容。为将该数据按违规内容类别拆分统计，我们以最终处置依据作为分类标准（仅限已采取管控措施的内容）。如果内容或帐户被标记但未采取处置措施，我们会将相关指标归因于该内容或帐户被标记时所对应的疑似违规类别。
- (2) 在 Snapchat 上被采取处置措施的内容（例如：Snap、故事）数量。“处置措施”指针对某条内容或某个帐户所采取的行动（例如：删除、警告、锁定）。
- (3) 在 Snapchat 上被采取处置措施的独立帐户数量。例如，如果某个帐户因各种原因被多次处置（例如，用户因发布虚假信息而被警告，随后因骚扰另一用户而帐户被锁定），根据该指标只记为一个被处置帐户。如上所述，“处置措施”指针对某条内容或某个帐户所采取的行动（例如：删除、警告、锁定）。
- (4) 我们仅恢复经审核人员确认属于被错误锁定的帐户。
- (5) 违规观看率 (VVR): VVR 是包含违规内容的故事和 Snap 浏览量的百分比，占 Snapchat 上所有故事和 Snap 浏览量的比例。（Snap 是指使用 Snapchat 相机拍摄的照片或视频。有关更多信息，可在[此处查看](#)。）例如，如果我们的违规观看率 (VVR) 为 0.03%，这意味着在 Snapchat 上每 10,000 次 Snap 和故事浏览中，有 3 次浏览的内容违反了我们的政策。通过该指标，我们能够了解 Snapchat 上的 Snap 和故事浏览量中有多少百分比来自违反我们《社群指南》（经用户举报或由平台主动处置）的内容。
- (6) “独立违规观看者率是指观看过违规内容的独立观看者数量，占整个报告期内（即2025年第三季度）活跃独立用户总数的百分比。例如，如果我们的独立违规观看者率为 0.03%，这意味着在 Snapchat 上相关期间的每 10,000 名活跃用户中，有 3 名观看者浏览了违反我们政策的内容。这一指标有助于我们了解 Snapchat 上有多大比例的用户遇到过违反《社群指南》的故事和/或 Snap（无论是通过用户举报发现，还是由平台主动处理）。

补充信息

如需了解更多关于 Snap 在安全、隐私和透明度方面做法的信息，请访问我们的[隐私、安全与政策中心](#)，以及[关于透明度报告页面](#)。