Snap Inc.
نیویارک سروس کی شرائط کی رپورٹ

1 جولائی - 30 ستمبر 2025

جمع کرائی گئی: 1 جنوری 2026

نیویارک سروس کی شرائط کی رپورٹ (1 جولائی - 30 ستمبر 2025)
Snap Inc.

Snap Inc. سروس کی شرائط کی یہ رپورٹ نیویارک کے اٹارنی جنرل کو جمع کرواتی ہے، جو کہ نیویارک کے عمومی قانونی آرٹیکل کے تحت لازم ہے۔ 42, §§ 1100-1104۔ نیویارک کی سروس کی شرائط کی یہ رپورٹ 1 جولائی 2025 سے 30 ستمبر 2025 (Q3 2025) کے درمیان کی مدت کا احاطہ کرتی ہے۔

ہماری شرائط (NY Gen. Bus. L. §§ 1101, 1102)

ہم کوشش کرتے ہیں کہ Snapchat پر تخلیقی صلاحیتوں اور اظہار کے لیے ایک محفوظ، دلچسپ ماحول فراہم کریں۔ Snapchat کے تمام صارفین کو ہماری سروس کی شرائط کی پابندی کرنی چاہیئے، بشمول ہماری کمیونٹی کی ہدایات (اس رپورٹ میں "شرائط" کے طور پر کہا گیا ہے)۔ ہمارے مواد کی نگرانی اور پالیسیوں کے نفاذ کے طریقہ کار کے بارے میں اضافی معلومات ہماری کمیونٹی کی ہدایات کی وضاحتی سیریز میں دستیاب ہیں، جس میں ہماری مواد کی نگرانی، نفاذ اور درخواستوں کی پالیسیوں کی وضاحت شامل ہے، نیز ہماری کمیونٹی کی ہدایات کے تحت ممنوعہ مواد اور رویے کے ہر زمرے کے بارے میں مزید معلومات بھی فراہم کی گئی ہیں۔

ہماری شرائط کے علاوہ، ہم اپنے حفاظتی مرکز میں حفاظت سے متعلق معلومات اور ریسورسز فراہم کرتے ہیں، بشمول ہماری شرائط کی مشتبہ خلاف ورزیوں یا ہماری سروس پر دیگر حفاظتی خدشات کی اطلاع دینے کے بارے میں رہنمائی۔

اوپر دی گئی تمام دستاویزات انگریزی میں اس رپورٹ کے ساتھ منسلک ہیں، اور وہ ہماری ویب سائٹ پر نیویارک میں محدود انگریزی کے ماہر افراد کی طرف سے بولی جانے والی بارہ سب سے عام غیر انگریزی زبانوں میں دستیاب ہیں جن میں ہم Snapchat پیش کرتے ہیں۔

مواد کی نگرانی کی پالیسیاں اور طرز عمل (NY Gen. Bus. L. § 1102)

ہماری شرائط **NY Gen. Bus L. § 1102(c) میں بیان کردہ مواد کے زمروں کو ممنوع قرار دیتی ہیں۔**، درج ذیل ہے:

مواد کا زمرہ	ہماری کمیونٹی کی ہدایات کی جانب سے ممنوعہ مواد سے متعلقہ زمرہ	متعلقہ تعریفیں اور پالیسیاں، جیسا کہ ہماری شفافیت کی رپورٹ کی گلاسریاور کمیونٹی کی ہدایات کی وضاحتی سیریز میں فراہم کی گئی ہے۔
نفرت انگیز تقریر یا نسل پرستی	نفرت انگیز تقریر (جو نفرت انگیز مواد، دہشت گردی، اور پرتشدد انتہا پسندی کے زمرے میں آتی ہے)	ایسی نفرت انگیز تقریر یا مواد ممنوع ہے جو نسل، رنگ، ذات، قومیت، قومی اصل، مذہب، جنسی رجحان، جنسی شناخت، معذوری، یا سابق فوجی کی حیثیت، امیگریشن کی حیثیت، سماجی و اقتصادی حیثیت، عمر، وزن یا حمل کی حالت کی بنیاد پر توہین، بدنامی، امتیاز یا تشدد کو فروغ دے۔ یہ قوانین نسلی، لسانی، عورت دشمن یا ہم جنس پرست مخالف گالیوں کے استعمال کو ممنوع قرار دیتے ہیں۔ یہ قوانین ایسی میمز پر پابندی لگاتے ہیں جو محفوظ گروپ کا مذاق بنائیں یا امتیاز کو بڑھاوا دیں اور دانستہ غلط نام سے پکارے یا غلط صنف سے منسوب کرے۔ نفرت انگیز تقریر میں انسانی سانحات کے مجرموں کی حمایت یا متاثرین کی تحقیر (جیسے نسل کشی، نسلی امتیاز، یا غلامی) بھی شامل ہے۔ دیگر ممنوعہ نفرت انگیز مواد میں نفرت انگیز علامتوں کا استعمال شامل ہے، یعنی کہ کوئی بھی ایسی تصاویر جو دوسروں کے خلاف نفرت یا امتیازی سلوک کی نمائندگی کرتی ہوں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم نفرت انگیز مواد، دہشت گردی، اور پرتشدد انتہا پسندی کے بارے میں ہمارے وضاحت کنندہ کا جائزہ لیں۔
انتہا پسندی یا بنیاد پرستی	دہشت گردی اور پرتشدد انتہا پسندی (جو نفرت انگیز مواد، دہشت گردی، اور پرتشدد انتہا پسندی کے زمرے میں آتی ہے)۔	نظریاتی مقاصد کے لیے افراد یا گروپس کی جانب سے پیش کردہ مواد جو دہشت گردی یا دیگر پرتشدد، مجرمانہ کارروائیوں کو فروغ دیتا ہے۔ یہ اصول و ضوابط اس مواد سے بھی منع کرتے ہیں جو غیر ملکی دہشت گرد تنظیموں یا انتہا پسند نفرت انگیز گروہوں کو فروغ دے یا ان کی حمایت کرے—جیسا معتبر فریق ثالث ماہرین نے نامزد کیا ہے— ایسی تنظیموں یا پرتشدد انتہا پسند سرگرمیوں کے لیے بھرتی بھی ممنوع ہیں۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم نفرت انگیز مواد، دہشت گردی، اور پرتشدد انتہا پسندی کے بارے میں ہمارے وضاحت کنندہ کا جائزہ لیں۔
غلط معلومات یا گمراہ کن معلومات	غلط معلومات (جو نقصان دہ غلط یا فریب پر مبنی طریقوں کے زمرے میں آتی ہیں)۔	اس میں غلط یا گمراہ کن مواد شامل ہے جو نقصان کا باعث بنتا ہے یا بدنیتی پر مبنی ہوتا ہے، جیسے کہ المناک واقعات کی موجودگی سے انکار کرنا، غیر مصدقہ طبی دعوے، شہری عمل کی سالمیت کو نقصان پہنچانا، یا غلط یا گمراہ کن مقاصد کے لیے مواد میں ہیرا پھیری کرنا (بشمول جنریٹو AI کے ذریعے یا فریب پر مبنی ترمیم کے ذریعے)۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم نقصان دہ غلط یا فریب پر مبنی طریقوں پر ہمارے وضاحت کنندہ کا جائزہ لیں۔

ہراسانگی	(1) ہراساں کرنا اور غنڈہ گردی کرنا اور (2) جنسی طور پر ہراساں کرنا (جو جنسی مواد کے تحت آتا ہے) (اجتماعی طور پر، نیچے دیئے گئے چارٹ میں "ہراساں کرنا")۔	ناپسندیدہ رویہ سے مراد ہے جو ایک عام فرد کے لیے جذباتی تکلیف کا باعث بن سکتا ہے، جیسے کہ زبانی بدسلوکی، دھمکیاں، یا کوئی ایسا رویہ جس کا مقصد شخص کو شرمندہ کرنا، بدنام کرنا یا اس کی تذلیل کرنا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ہراسانگی اور غنڈہ گردی کے حوالے سے ہمارے وضاحت کنندہ کا جائزہ لیں۔ اس کے علاوہ، جنسی مواد سے متعلق ہماری کمیونٹی کی ہدایات ہر قسم کی جنسی ہراسانگی سے منع کرتی ہیں۔ اس میں ناپسندیدہ پیش رفت کرنا، گرافک اور غیر مطلوب مواد کا اشتراک، یا دوسرے صارفین کو فحش درخواستیں یا جنسی دعوتیں بھیجنا شامل ہو سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم ہمارا جنسی مواد سے متعلق وضاحتی بیان دیکھیں۔
غیر ملکی سیاسی مداخلت	غلط معلومات (جو نقصان دہ غلط یا دھوکہ دہی کے طریقوں کے زمرے میں آتی ہے اور اس میں غیر ملکی یا سیاسی ذرائع شامل ہیں، لیکن ان تک محدود نہیں ہے)۔	غلط معلومات کی ہماری تعریف کے لیے، براہ کرم اوپر دیکھیں۔ اس زمرے میں جعلی شناخت بھی شامل ہے، جو اس وقت ہوتی ہے جب کوئی اکاؤنٹ غلط طور پر کسی دوسرے شخص یا برانڈ سے منسلک ہونے کا دعویٰ کرتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم نقصان دہ غلط یا فریب پر مبنی طریقوں پر ہمارے وضاحت کنندہ کا جائزہ لیں۔

ہمارا ماڈریشن، نفاذ اور درخواستوں کا وضاحت کنندہ اور شدید نقصان کا وضاحت کنندہ دیگر موضوعات کے علاوہ درج ذیل کے بارے میں تفصیلی معلومات فراہم کرتے ہیں:

- ہم کس طرح خودکار ٹولز اور انسانی جائزے دونوں کے ذریعے مواد کی نگرانی کرتے ہیں،
- ہم اپنی کمیونٹی کی ہدایات کی مبینہ خلاف ورزیوں کے بارے میں یوزر رپورٹس کا جواب کیسے دیتے ہیں، اور
- ہم کس طرح اپنی کمیونٹی کی ہدایات کی خلاف ورزی کرنے والے انفرادی حصوں اور صارفین کے خلاف کارروائی کرتے ہیں۔

ہماری شرائط کی خلاف ورزیوں کے متعلق معلومات (1 جولائی - 30 ستمبر 2025 تک) (NY Gen. Bus. L. § 1102)

ذیل میں ہم اپنی کمیونٹی کی ہدایات کی خلاف ورزیوں کے بارے میں تفصیلی معلومات فراہم کرتے ہیں جن کی ہمیں ایپ میں اطلاع دی گئی تھی یا ہمارے سسٹمز نے 1 جولائی سے 30 ستمبر 2025 کی مدت میں خودکار طور پر پتہ چلایا تھا، جو کہ NY Gen. Bus L. § 1102 کے مطابق ہے۔ فراہم کردہ ڈیٹا عالمی ہے۔ درج ذیل ڈیٹا میں Snapchat ایپ سے باہر کی گئی رپورٹس شامل نہیں ہیں (یعنی سپورٹ سائٹ اور ای میل کے ذریعے)، جو رپورٹنگ کے کُل حجم کے 1% سے بھی کم پر مشتمل ہیں۔

جب تک کسی دوسری صورت میں بیان نہ کیا گیا ہو، اس سیکشن میں استعمال ہونے والی اصطلاحات کی وضاحت ہماری شفافیت کی گلاسری کے مطابق کی گئی ہے۔

خلاف ورزی کا زمرہ	انداز کے لحاظ سے نشان زد	کُل مواد یا نشان زد اکاؤنٹس[1]	انسانی جائزہ لینے والوں کی جانب سے[2]نافذ کردہ مواد	خودکار ٹولز کے ذریعے نافذ کردہ مواد	انسانی جائزہ لینے والوں کی جانب سے[3]نافذ کردہ مواد	خودکار ٹولز کے ذریعے نافذ کردہ منفرد اکاؤنٹس	انسانی جائزہ لینے والوں کی جانب سے نافذ کردہ اکاؤنٹ لاکس کے خلاف درخواستیں	خودکار ٹولز کے ذریعے نافذ کردہ اکاؤنٹ لاکس کے خلاف درخواستیں	درخواست کے بعد اکاؤنٹس بحال کر دیے گئے[4](ابتدائی طور پر خودکار ٹولز کے ذریعے لاک کر دیا گیا)	درخواست کے بعد اکاؤنٹس بحال کر دیے گئے (ابتدائی طور پر خودکار ٹولز کے ذریعے لاک کر دیا گیا)	انسانی جائزہ لینے والوں کی جانب سے نافذ کردہ مواد کے لیے خلاف ورزی کا ویو ریٹ (VVR)[5]	خودکار ٹولز کے ذریعے نافذ کردہ مواد کے لیے VVR	انسانی جائزہ لینے والوں کی جانب سے نافذ کردہ مواد کے لیے خلاف ورزی کا ویو ریٹ (VVR)[6]	خودکار ٹولز کے ذریعے نافذ کردہ مواد کے لیے منفرد خلاف ورزی کا ویوور ریٹ
نفرت انگیز تقریر	انسانی رپورٹ	482,240	144,389	20,679	123,835	18,343	94	0	5	0	0.000205%	0.000004%	0.41%	0.01%
	فعال طور پر پتہ لگانا	3,073	2,441	32	2,029	29	7	1,164	1	15	0.000002%	0.000000%	0.00%	0.00%
دہشت گردی اور پرتشدد انتہا پسندی	انسانی رپورٹ	199,245	559	54	468	54	199	0	1	0	0.000037%	0.000000%	0.07%	0.00%
	فعال طور پر پتہ لگانا	12,240	5,901	0	3,754	0	11	38	1	6	0.000000%	0.000000%	0.00%	0.00%
غلط معلومات	انسانی رپورٹ	386,210	145	593	113	593	1	0	0	0	0.000003%	0.000000%	0.01%	0.00%
	فعال طور پر پتہ لگانا	262	10	0	10	0	1	0	0	0	0.000000%	0.000000%	0.00%	0.00%
ہراسانگی	انسانی رپورٹ	3,184,734	756,736	604,798	624,142	491,972	700	0	17	0	0.001135%	0.000168%	1.93%	0.35%
	فعال طور پر پتہ لگانا	12,293	8,972	1,583	7,670	1,428	17	13,442	1	97	0.000007%	0.000000%	0.02%	0.00%

(1) مواد یا اکاؤنٹس کی کُل تعداد جنہیں ہماری کمیونٹی کی ہدایات کی ممکنہ خلاف ورزیوں کے لیے نشان زد کیا گیا، بشمول جو ہمیں رپورٹ کیے گئے اور ہماری خودکار پتہ لگانے کے پروسیس کے ذریعے معلوم کیے گئے۔ اس ڈیٹا کو خلاف ورزی کرنے والے مواد کے زمروں میں درجہ بند کرنے کے لیے، ہم نے نفاذ کی حتمی وجہ استعمال کی ہے جہاں نفاذ کی کارروائی کی گئی تھی۔ جہاں مواد یا اکاؤنٹ کو نشان زد کیا گیا لیکن کوئی نفاذ کی کارروائی نہیں کی گئی، ہم ان میٹرکس کو اس مشتبہ خلاف ورزی کے زمرے سے منسوب کرتے ہیں جس کے لیے مواد یا اکاؤنٹ کو نشان زد کیا گیا تھا۔

(2) اس مواد (مثلاً Snaps، کہانیوں) کی تعداد جس کے خلاف Snapchat پر کارروائی کی گئی۔ "نفاذ" سے مراد کسی مواد یا اکاؤنٹ کے خلاف کی جانے والی کارروائی ہے (مثلاً حذف کرنا، وارننگ دینا، یا لاک کرنا)۔

(3) منفرد اکاؤنٹس کی تعداد جو Snapchat پر نافذ کیے گئے تھے۔ مثال کے طور پر، اگر ایک اکاؤنٹ کے خلاف مختلف وجوہات کی بناء پر متعدد بار نفاذ کاری کی گئی تھی (مثلاً، کسی یوزر کو غلط معلومات پوسٹ کرنے پر متنبہ کیا گیا اور بعد میں کسی دوسرے یوزر کو ہراساں کرنے پر ان کا اکاؤنٹ لاک کر دیا گیا)، تو اس میٹرک میں صرف ایک اکاؤنٹ پر نفاذ کاری تصور کی جائے گی۔ جیسا کہ اوپر بیان کیا گیا ہے، "نفاذ" سے مراد کسی مواد یا اکاؤنٹ کے خلاف کی جانے والی کارروائی ہے (مثلاً حذف کرنا، وارننگ دینا، یا اکاؤنٹ کو لاک کرنا)۔

(4) ہم صرف ان اکاؤنٹس کو بحال کرتے ہیں کہ جن سے متعلق ہمارے ماڈریٹرز یہ تعین کریں کہ انہیں غلط طریقے سے لاک کیا گیا تھا۔

(5) خلاف ورزی کا ویو ریٹ شرح فیصد ہے جس میں کہانی اور Snaps کے وہ ویوز شامل ہوتے ہیں جن میں خلاف ورزی پر مبنی مواد موجود تھا، اور یہ Snapchat پر تمام کہانیوں اور Snaps کے مجموعی ویوز کے مقابلے میں شمار کیا جاتا ہے۔ (Snapchat کے کیمرے سے لی گئی تصویر یا ویڈیو کو Snap کہا جاتا ہے۔ مزید معلومات یہاں دیکھی جا سکتی ہیں۔) مثال کے طور پر، اگر ہمارا VVR 0.03% ہے، تو اس کا مطلب ہے کہ Snapchat پر ہر 10,000 Snap اور کہانی ویوز کے لیے، 3 میں ایسا مواد ہے جو ہماری پالیسیوں کی خلاف ورزی کرتا ہے۔ یہ میٹرک یہ سمجھنے میں مدد دیتا ہے کہ Snapchat پر Snap اور کہانی کے کتنے فیصد ویوز ہماری کمیونٹی کی ہدایات کی خلاف ورزی کرنے والے مواد (خواہ رپورٹ شدہ تھے یا پیشگی نفاذ کاری کی گئی تھی) سے آئے ہیں۔

(6) منفرد خلاف ورزی کا ویوور ریٹ ان منفرد ناظرین کی شرح فیصد ہے جنھوں نے رپورٹنگ کی پوری مدت (یعنی Q3 2025) کے دوران فعال منفرد صارفین کے تناسب کے طور پر، کہانیاں اور/یا Snaps کی خلاف ورزی ہوتے ہوئے دیکھا۔ مثال کے طور پر، اگر ہماری منفرد خلاف ورزی کا ویوور ریٹ 0.03% ہے، تو اس کا مطلب یہ ہے کہ، Snapchat پر متعلقہ مدت کے دوران ہر 10,000 فعال صارفین کے لیے، 3 ناظرین نے ہماری پالیسیوں کی خلاف ورزی کرنے والی کہانیاں اور/یا Snaps دیکھیں۔ یہ میٹرک ہمیں یہ سمجھنے میں مدد دیتا ہے کہ Snapchat پر کتنے فیصد صارفین ایسی کہانیاں اور/یا Snaps دیکھتے ہیں جو ہماری کمیونٹی کی ہدایات کی خلاف ورزی کرتے ہیں (چاہے وہ رپورٹ کیے گئے ہوں یا خودکار طور پر ان کے خلاف کارروائی کی گئی ہو)۔

اضافی معلومات

حفاظت، رازداری، اور شفافیت کے لیے Snap کے نقطہ نظر کے بارے میں اضافی معلومات کے لیے، ہماری پرائیویسی، حفاظت اور پالیسی ہب، اور شفافیت کی رپورٹنگ کے بارے میں ہمارا صفحہ دیکھیں۔