

شركة سناب  
تقرير شروط الخدمة في نيويورك  
1 يوليو - 30 سبتمبر 2025



تم التقديم: 1 يناير 2026

تقرير شروط الخدمة في نيويورك (1 يوليو - 30 سبتمبر 2025)  
شركة سناب

تُقدّم شركة سناب تقرير شروط الخدمة هذا إلى المدعي العام في نيويورك، بحسب ما يقتضيه قانون الأعمال العام لنيويورك. 42، § 1100-1104. يُغطي تقرير شروط الخدمة في نيويورك الفترة ما بين 1 يوليو 2025 و 30 سبتمبر 2025 (الربع الثالث من العام 2025).

شروطنا (قانون الأعمال العام لنيويورك § 1101 ، 1102)

إننا نسعى جاهدين لتوفير بيئة آمنة وممتعة للإبداع والتعبير على سناب شات. لذا يجب على جميع مستخدمي سناب شات الالتزام بشروط الخدمة الخاصة بنا، بما في ذلك [تعليمات التواصل الاجتماعي](#) (يشار إليها معًا في هذا التقرير بـ "الشروط"). كما يتوفر سياق إضافي حول كيفية إشرافنا على المحتوى وفرض سياساتنا في سلسلة شرح تعليمات التواصل الاجتماعي، التي تتضمن وصفًا لسياسات [الإشراف والإنفاذ والطعون](#) لدينا، ومعلومات إضافية بشأن كل فئة من فئات المحتوى والسلوك المحظور بموجب [تعليمات التواصل الاجتماعي](#) لدينا.

بالإضافة إلى شروطنا، نقدم معلومات وموارد متعلقة بالسلامة في [مركز السلامة](#) لدينا، بما في ذلك إرشادات حول [كيفية الإبلاغ عن الانتهاكات](#) المحتملة لشروطنا أو غيرها من المخاوف المتعلقة بالسلامة على خدمتنا.

جميع الوثائق المشار إليها أعلاه مرفقة بهذا التقرير باللغة الإنجليزية، وهي متاحة على موقعنا الإلكتروني باللغات الاثنتي عشرة غير الإنجليزية الأكثر شيوعًا التي يتحدث بها الأفراد الذين يتقنون اللغة الإنجليزية في نيويورك والتي نقدم فيها سناب شات.

سياسات وممارسات الإشراف على المحتوى (قانون الأعمال العام لنيويورك § 1102 L).

تحظر شروطنا فئات المحتوى المشار إليها في قانون الأعمال العام لنيويورك (L. § 1102 c ، على النحو التالي:

فئة المحتوى	فئة مقابلة من المحتوى تحظرها تعليمات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا	التعريفات والسياسات ذات الصلة، كما هو موضح في <a href="#">مسرد تقرير الشفافية</a> وسلسلة تفسير تعليمات التواصل الاجتماعي
خطاب الكراهية أو العنصرية	خطاب الكراهية (الذي يندرج تحت محتوى الكراهية والإرهاب والتطرف العنيف)	الخطاب الذي يحضّر على الكراهية أو المحتوى الذي يحطّ من قدر أو يشوه سمعة أو يشجّع على التمييز أو العنف على أساس السلالة أو اللون أو الطبقة الاجتماعية أو العرق أو الأصل القومي أو الدين أو التوجّه الجنسي أو الهوية الجنسية أو الإعاقة أو حالة المحاربين القدامى أو حالة الهجرة أو الوضع الاجتماعي والاقتصادي أو العمر أو الوزن أو حالة الحمل. وهذه القواعد تحظر، على سبيل المثال، استخدام الافتراءات العنصرية أو الإثنية أو كراهية النساء أو المثلية الجنسية. كما تحظر الميمات التي تسخر من أو تستدعي التمييز ضد مجموعة محمية والتعمد في استخدام أسماء قديمة أو الإساءة إلى الجنس. يشمل خطاب الكراهية أيضًا تأييد مرتكبي - أو الاستهزاء بضحايا - المأساة الإنسانية (مثل الإبادة الجماعية أو الفصل العنصري أو الرق). ويشمل المحتوى البغيض المحظور الآخر استخدام رموز الكراهية، مما يعني أي صور تهدف إلى تمثيل الكراهية أو التمييز تجاه الآخرين. ولمزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة <a href="#">الشرح الذي أصدرناه عن محتوى الكراهية والإرهاب والتطرف العنيف</a> .
التطرّف أو الراديكاليّة	الإرهاب والتطرف العنيف (الذي يندرج تحت محتوى الكراهية والإرهاب والتطرف العنيف)	المحتوى الذي يروّج للإرهاب أو الأعمال الإجرامية العنيفة الأخرى التي يرتكبها أفراد أو مجموعات لتحقيق أهداف أيديولوجية. كما تحظر هذه القواعد أي محتوى يروّج لمنظمات إرهابية أجنبية أو مجموعات الكراهية المتطرفة أو يدعمها - على النحو الذي يحدده خبراء موثوقون من الأطراف الثالثة - فضلاً عن التجنيد لهذه المنظمات أو الأنشطة المتطرفة العنيفة. ولمزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة <a href="#">الشرح الذي أصدرناه عن محتوى الكراهية والإرهاب والتطرف العنيف</a> .
التضليل أو المعلومات المضللة	المعلومات الزائفة (التي تندرج ضمن الممارسات الضارة الزائفة أو الخادعة).	يتضمن المحتوى الكاذب أو المضلل الذي يسبب ضررًا أو يكون ضارًا، مثل إنكار وجود أحداث مأساوية، أو الادعاءات الطبية غير المؤكدة، أو تقويض سلامة العمليات المدنية، أو التلاعب بالمحتوى لأغراض كاذبة أو مضللة (بما في ذلك من خلال الذكاء الاصطناعي التوليدي أو من خلال التعديل المخادع). لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على <a href="#">الشرح الذي أصدرناه عن الممارسات الزائفة أو الخادعة الضارة</a> .

<p>يشير إلى أي سلوك غير مرغوب فيه قد يتسبب في إصابة الشخص العادي باضطراب عاطفي، مثل الإساءة اللفظية أو التهديدات أو أي سلوك يهدف إلى إحراج شخص أو إذلاله. ولمزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة <a href="#">الشرح الذي أصدرناه عن التحرش والتنمر</a>.</p> <p>بشكل منفصل، تحظر تعليمات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا المتعلقة بالمحتوى الجنسي جميع أشكال التحرش الجنسي. وقد يشمل ذلك تقديم تصرفات غير مرغوب فيها أو مشاركة محتوى فاضح وغير مرغوب فيه أو إرسال طلبات بذينة أو دعوات جنسية إلى مستخدمين آخرين. لمزيد من المعلومات، يُرجى مراجعة <a href="#">الشرح الذي أصدرناه عن المحتوى الجنسي</a>.</p>	<p>(1) التحرش والتنمر و (2) التحرش الجنسي (الذي يندرج ضمن المحتوى الجنسي) (يُشار إلى ذلك إجمالاً باسم " التحرش " في الجدول أدناه).</p>	<p><b>التحرش</b></p>
<p>للحصول على تعريفنا للمعلومات الزائفة، يُرجى الاطلاع أعلاه. تتضمن هذه الفئة أيضًا انتحال الشخصية، الذي يحدث عندما يتظاهر حساب على نحو خاطئ بأنه مرتبط بشخص آخر أو علامة تجارية أخرى. لمزيد من المعلومات، يُرجى الاطلاع على <a href="#">الشرح الذي أصدرناه عن الممارسات الزائفة أو الخادعة الضارة</a>.</p>	<p>المعلومات الزائفة (التي تدرج ضمن الممارسات الضارة الزائفة أو الخادعة وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، المصادر الأجنبية أو السياسية).</p>	<p><b>التدخل السياسي الأجنبي</b></p>

يُقدّم [بيان الإشراف والإنفاذ والطعون](#) و [شرح الضرر الشديد](#) لدينا معلومات مفصلة حول، من بين مواضيع أخرى:

- كيف نشرف على المحتوى من خلال الأدوات الآلية والمراجعة البشرية،
- كيف نرد على تقارير المستخدمين عن الانتهاكات المزعومة لتعليمات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، و
- كيف نتخذ إجراءات ضد المحتوى الفردي والمستخدمين الذين ينتهكون تعليمات التواصل الاجتماعي لدينا.

**معلومات عن انتهاكات الشروط (1 يوليو - 30 سبتمبر 2025) (قانون الأعمال العام لنيويورك § 1102 L.)**

نوفر أدناه معلومات مفصلة حول انتهاكات تعليمات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا التي تم الإبلاغ عنها داخل التطبيق أو تم اكتشافها تلقائيًا بواسطة أنظمتنا في الفترة من 1 يوليو إلى 30 سبتمبر 2025، بما يتوافق مع قانون الأعمال العام لنيويورك § 1102 L. البيانات المقدمة عالمية. تستثني البيانات أدناه التقارير التي تم إجراؤها خارج تطبيق سناب شات (أي من خلال موقع الدعم والبريد الإلكتروني)، والتي تُشكّل أقل من 1% من إجمالي حجم التقارير.

ما لم يتم تحديده خلاف ذلك، يتم تحديد المصطلحات المستخدمة في هذه المادة وفقًا [لمسرد الشفافية](#) لدينا.

فئة الانتهاك	سلوك تم الإبلاغ عنه	إجمالي المحتوى أو الحسابات المبلّغ عنها <sup>(1)</sup>	محتوى تم اتخاذه إجراء ضده <sup>(2)</sup> من قِبل مراجعين بشريين	محتوى تم اتخاذه إجراء ضده بواسطة أدوات آلية	حسابات فريدة تم اتخاذه إجراء ضدها بواسطة أدوات آلية	الطعون ضد قفل الحسابات الذي تم تنفيذه من قِبل المُراجعين البشريين	الطعون ضد قفل الحسابات التي تم تنفيذه من قِبل أدوات آلية	حسابات تم تفعيلها بعد الطعن <sup>(4)</sup> (تم إغلاقها في البداية من قِبل المُراجعين البشريين)	حسابات تم تفعيلها بعد الطعن في البداية بواسطة أدوات (آلية)	معدل مشاهدة المحتوى المخالف <sup>(5)</sup> للمحتوى الذي تم اتخاذه إجراء ضده من قِبل المُراجعين البشريين	معدل مشاهدة المحتوى المخالف الذي تم اتخاذه إجراء ضده من خلال أدوات آلية	معدل مشاهدة المحتوى المخالف الفريد <sup>(6)</sup> للمحتوى الذي تم اتخاذه إجراء ضده بواسطة أدوات آلية
التقرير البشري	482240	144389	20679	18343	123835	94	0	5	0	0.000205%	0.000004%	0.01%
خطاب الكراهية	3,073	2441	32	29	2029	7	1164	1	15	0.000002%	0.000000%	0.00%
الإرهاب والتطرف العنيف	199245	559	54	54	468	199	0	1	0	0.000037%	0.000000%	0.00%
التقرير البشري	12240	5,901	0	0	3754	11	38	1	6	0.000000%	0.000000%	0.00%
التقرير البشري	386210	145	593	593	113	1	0	0	0	0.000003%	0.000000%	0.00%
المعلومات الزائفة	262	10	0	10	0	1	0	0	0	0.000000%	0.000000%	0.00%
التقرير البشري	3184734	756736	604798	491972	624142	700	0	17	0	0.001135%	0.000168%	0.35%
التحرّش	12293	8972	1,583	1428	7670	17	13442	1	97	0.000007%	0.000000%	0.00%

- (1) إجمالي عدد المحتويات أو الحسابات التي تم الإبلاغ عنها لانتهاكات محتملة لتعليمات التواصل الاجتماعي، بما في ذلك تلك التي تم الإبلاغ عنها لنا وتلك التي تم اكتشافها من خلال عمليات الكشف الاستباقية لدينا. لتصنيف هذه البيانات حسب فئات المحتوى المخالف، استخدمنا السبب النهائي الذي استند إليه اتخاذ الإجراء التنفيذي. وعندما تم وضع علامة على المحتوى أو الحساب ولكن لم يتم اتخاذ أي إجراء ضده، فإننا ننسبه إلى فئة الانتهاك المشتبه به التي تم وضع علامة على المحتوى أو الحساب.
- (2) عدد أجزاء المحتوى (مثل اللقطات والقصص) التي تم اتخاذ إجراءات إنفاذ ضدها على سناب شات. ويشير "الإنفاذ" إلى إجراء يتم اتخاذه ضد جزء من محتوى أو حساب (مثل الحذف أو التحذير أو القفل).
- (3) عدد الحسابات الفريدة التي تم اتخاذ إجراء ضدها على سناب شات. مثلاً، إذا تم اتخاذ إجراء ضد حساب واحد عدة مرات لأسباب مختلفة (على سبيل المثال، تم تحذير مستخدم لنشر معلومات زائفة، ثم تم قفل حسابه للتحرش بمستخدم آخر)، فسيُحتسب حساب واحد فقط في هذه الإحصائية على أنه تم اتخاذ إجراء بحقه. كما ورد أعلاه، يشير "الإنفاذ" إلى إجراء يتم اتخاذه ضد جزء من محتوى أو حساب (مثل الحذف أو التحذير أو القفل).
- (4) إننا نعيد فقط الحسابات التي يقرر مشرفونا أنها كانت مقفلة بشكل غير صحيح.
- (5) معدل مشاهدة المحتوى المخالف هو النسبة المئوية من مشاهدات قصة ولقطة تحتوي على محتوى مخالف كنسبة من جميع مشاهدات قصة ولقطة على سناب شات. (اللقطة هي صورة أو فيديو تم التقاطه باستخدام كاميرا سناب شات. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات هنا.) على سبيل المثال، إذا كان معدل مشاهدة المحتوى المخالف الذي تم اتخاذ إجراء ضده لدينا 0.03%، فهذا يعني أنه بالنسبة إلى كل 10,000 مشاهدة للقطات والقصص على سناب شات، فإن 3 تحتوي على محتوى ينتهك سياساتنا. ويتيح لنا هذا المقياس فهم النسبة المئوية لمرات مشاهدة القصص والقطات على سناب شات التي تمثل المحتوى الذي يخالف تعليمات التواصل الاجتماعي لدينا (الذي تم الإبلاغ عنه أو تم اتخاذ إجراء ضده بشكل سابق).
- (6) يُقصد بمعدل مشاهدة المحتوى المخالف الفريد النسبة المئوية للمشاهدين الفريدين الذين شاهدوا القصص و/أو اللقطات المنتهكة كنسبة من المستخدمين الفريدين النشطين خلال فترة التقرير، (أي الربع الثالث من عام 2025). على سبيل المثال، إذا كان معدل مشاهدة المحتوى المخالف الفريد لدينا 0.03%، فهذا يعني أنه مقابل كل 10,000 مستخدم نشط خلال الفترة ذات الصلة على سناب شات، فإن 3 مشاهدين شاهدوا القصص و/أو اللقطات التي تنتهك سياساتنا. ويتيح لنا هذا المقياس فهم النسبة المئوية من المستخدمين على سناب شات الذين يواجهون القصص و/أو اللقطات التي تنتهك تعليمات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا (التي تم الإبلاغ عنها أو تم فرضها بشكل استباقي).

#### معلومات إضافية

للحصول على معلومات إضافية حول نهج سناب في السلامة والخصوصية والشفافية، يُرجى زيارة [مركز الخصوصية والسلامة والسياسات](#) و [وصفحتنا حول تقارير الشفافية](#).