

## **Türkiye - 5651 Sayılı Kanun Yarıyıl Raporu**

İşbu rapor, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'un ("**5651 sayılı Kanun**" veya "**Kanun**") Ek 4'üncü maddesinin dördüncü fıkrası ve Sosyal Ağ Sağlayıcı Hakkında Usul ve Esaslar'ın 10'uncu maddesi uyarınca hazırlanmıştır. Bu rapor 1 Temmuz 2025 ile 31 Aralık 2025 dönemini kapsamaktadır.

### **I. Yerel Temsilcinin Atanması**

5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'un Ek 4'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca, Snapchat platformunun sağlayıcısı Snap Group Limited ("**Snap**"), Türkiye'deki yerel sosyal ağ temsilcisi olarak aşağıda belirtilen gerçek kişiyi atamıştır.

Selin Beceni

Adres: Esentepe Mah. 23 Temmuz Sok. No:2/1 Esentepe, Şişli, İstanbul, Türkiye

E-posta: [snapchat@bts-legal.com](mailto:snapchat@bts-legal.com)

Kayıtlı e-posta adresi: [selin.beceni@hs03.kep.tr](mailto:selin.beceni@hs03.kep.tr)

### **II. İçerik Çıkarılması ve/veya Erişimin Engellenmesi Kararlarının Uygulanması & Kişilerden Gelen Başvurular**

Snap, 2025 yılında yerel temsilcisini atamasının ardından, yerel yetkili makamlar ve kurumlar tarafından gönderilecek tebligat, bildirim veya talepler ("**İletişimler**") ile kişiler tarafından gönderilecek taleplere yanıt vermek ve Kanun kapsamında öngörülen diğer yükümlülükleri yerine getirmek amacıyla uygun fiziksel, elektronik ve teknolojik altyapıyı derhal hayata geçirmiştir.

İletişimlerin uygun şekilde yönetilmesini sağlamak için Snap'in yerel temsilcisi bugüne kadar aşağıdaki çalışmaları yürütmüştür ve bundan sonra da yürütmeye devam edecektir.

- İletişimlerin toplanması, analiz edilmesi ve arşivlenmesi,
- Bunların Snap'teki belirlenen ekiplere raporlanması,
- Yanıtın doğrudan yerel temsilci tarafından verilmesi durumunda Snap'ten nasıl yanıt verileceğine ilişkin talimatlarının alınması ve
- Talimatlar kapsamında, ilgili taraflara geri dönüş sağlanması.

### **III. Madde 9 ve 9/A Kapsamındaki Kişilerden Gelen Başvurular**

Aşağıdaki veriler, 2025 yılının ikinci yarısında 5651 sayılı Kanun'un 9 (mülga) ve 9/A maddeleri uyarınca kişilerden gelen başvuruları kapsamaktadır. Bu raporlama döneminde, Snapchat kullanıcıları ve kullanıcı olmayanlar da dahil olmak üzere bireyler, Madde 9 veya 9/A'ya atıfta

bulunarak Snap'in Türkiye [temsilcisi sayfasında](#)<sup>1</sup> yayınlanan e-posta adresi, [snapchat@bts-legal.com](mailto:snapchat@bts-legal.com) veya Türkiye'ye özgülenmiş [representative-turkey@snap.com](mailto:representative-turkey@snap.com) adresleri üzerinden Snap'in Türkiye'deki yerel sosyal ağ temsilcisine bu tür taleplerini iletebilmişlerdir.

Madde 9 ve 9/A Kapsamındaki Kişilerden Gelen Başvurular	
<b>Madde 9 Kapsamındaki Başvuruların Sayısı</b>	82
<b>Madde 9/A Kapsamındaki Başvuruların Sayısı</b>	5
<b>Yerine Getirilen Kişilerden Gelen Başvuru sayısı*</b>	4
<b>Kaldırılan Hesap ve İçerik Sayısı**</b>	14

\*Bu sayı, Snap tarafından ele alınan tüm talepleri içermektedir. Snap tüm talepleri incelemiş olup yeterli bilgi içermeyen veya geçerli dayanağı olmayan talepleri ele almamıştır.

\*\*Bu sayı, bir talebin birden fazla hesap veya içerik kaldırımı bildirebilmesi nedeniyle, yerine getirilen toplam başvuru sayısını aşabilir.

Snapchat'te yer alan tüm içerikler, [Topluluk İlkelerine](#)<sup>2</sup> ve [Kullanım Şartlarına](#)<sup>3</sup> uymak zorundadır. Bazı içeriklerin ayrıca ek kurallara ve politikalara da uyması gerekmektedir. Örneğin, kamuya açık yayın platformlarımızda daha geniş bir kitleye algoritmik öneri olarak sunulan içerikler, [İçerik İlkeleri](#)'nde<sup>4</sup> belirtilen ek ve daha yüksek standartları karşılamak zorundayken reklamlar ise [Reklam Politikalarına](#)<sup>5</sup> uymak zorundadır.

Salt 5651 Sayılı Kanun'un 9 veya 9/A maddelerine dayanmayan, [Topluluk İlkelerinin](#) ihlal edildiğine ilişkin ihlal bildirimleri de dahil olmak üzere, diğer bildirimlere ilişkin yaptırım uygulamalarımıza dair bilgilere, altı ayda bir yayınlanan [küresel şeffaflık raporundan](#)<sup>6</sup> ve [Türkiye Şeffaflık Raporlama sayfasından](#)<sup>7</sup> ulaşılabilir. Anılan sayfa, işbu raporun yayımlandığı tarih itibarıyla 30 Haziran 2025 tarihine kadar güncellenmiştir.

<sup>1</sup> <https://help.snapchat.com/hc/en-us/articles/7012398909460-Snap-Inc-Representative-Turkey>

<sup>2</sup> <https://values.snap.com/policy/policy-community-guidelines?lang=tr-TR>

<sup>3</sup> <https://www.snap.com/terms?lang=tr-TR>

<sup>4</sup> <https://www.snap.com/content-recommendation-guidelines?lang=tr-TR>

<sup>5</sup> <https://values.snap.com/policy/advertising-policies>

<sup>6</sup> <https://values.snap.com/privacy/transparency>

<sup>7</sup> <https://values.snap.com/privacy/transparency/turkey?lang=tr-TR>