

Chcesz dokonać zwrotu?

W naszym sklepie możesz zwrócić produkt **do 14 dni** od daty otrzymania przesyłki z zamówieniem lub odbioru jej w naszym sklepie.



1. Wypełnij formularz zwrotu.



2. Bezpiecznie zapakuj przesyłkę.



3. Nadaj przesyłkę.



4. Oczekuj na zwrot pieniędzy (do 14 dni od dostarczenia przesyłki).

Jak zapakować produkty?

1. Jeżeli masz taką możliwość zapakuj produkt w **oryginalne opakowanie**. Dodaj wypełnienia.
2. W przypadku plotera przesunąć uchwyt z ostrzami do prawej strony urządzenia, a wolną przestrzeń wewnątrz plotera wypełnij na przykład gazetami lub folią.
3. Przed spakowaniem **odepnij kable** od urządzeń elektronicznych.
4. Unikaj przyklejania taśmy klejącej bezpośrednio do produktów oraz ich oryginalnych opakowań - jeżeli to możliwe owiń opakowanie papierem lub folią.

**Za uszkodzenie towaru podczas transportu
odpowiada nadawca!**

Jak nadać przesyłkę?

1. Przesyłkę zaadresuj na dane:

Wycinarnia.pl
ul. Pierwiosnków 11
40-750 Katowice
email: kontakt@wycinarnia.pl
tel: 514 132 644

2. Przesyłkę możesz nadać za pośrednictwem dowolnego przewoźnika*.

3. Nie nadawaj przesyłki za pobraniem. Zwrot pieniędzy otrzymasz na podany numer konta po weryfikacji stanu produktów.

4. Jeżeli przesyłasz sprzęt elektroniczny rozważ ubezpieczenie przesyłki.

*Jeżeli chcesz, to my możemy zamówić kuriera po odbiór paczki.
Koszt usługi to 25zł.

Jak wygląda zwrot pieniędzy?

Nowy produkt

Otrzymasz zwrot w wysokości **100%** wartości zamówienia na podany przez Ciebie numer konta.

Używany produkt

Otrzymasz zwrot pomniejszony o wartość zużycia sprzętu - np. mata, ostrze, kupon na wzory, uszkodzenia mechaniczne (w tym wynikające z nieprawidłowego zapakowania sprzętu na czas transportu).



Zwrot pieniędzy otrzymasz na konto podane w formularzu zwrotu do 14 dni od daty dostarczenia zwracanego produktu.