

Všeobecné obchodní podmínky (VOP)

Schoeller Allibert Czech Republic s.r.o.

nebezpečí náhodné ztráty nebo poškození zboží, od okamžiku vydání zboží ze skladu Prodávajícího. Prodávající neodpovídá za případné poškození, zničení či ztrátu zboží při přepravě.

§ 6. Úhrada

- Částka, která představuje cenu za zboží nebo odměnu za službu, je splatná ve lhůtě uvedené v daňovém dokladu vystaveném Prodávajícím a její úhrada se uskuteční na bankovní účet v daňovém dokladu uvedený.
- Za datum úhrady se považuje datum připsání příslušné částky v plné výši na bankovní účet Prodávajícího.
- Vlastnické právo ke zboží, které bylo dodáno Kupujícimu, přechází z Prodávajícího na Kupujícího až uhrazením celé částky, která představuje cenu za zboží a – poskytuje-li Prodávající Kupujícimu též službu – i odměny za službu, jakož i celé částky představující veškeré příslušenství ceny za zboží a odměny za službu a související nároky Prodávajícího, zejména smluvní pokuty a úroky z prodlení z dlužných částek.
- Do přechodu vlastnického práva na Kupujícího není Kupující oprávněn převadět vlastnické právo či držbu ke zboží na třetí osoby, ani zboží zatížit jakýmikoli právy třetích osob, včetně zejména věcných práv. Kupující je povinen skladovat zboží, k němuž má vlastnické právo Prodávající, s náležitou péčí a výslovně označit zboží jako zboží ve vlastnictví společnosti „Schoeller Allibert Czech Republic s.r.o.“. V případě, že je Kupující v prodlení s úhradou ceny zboží nebo odměny za služby či jejich části, nebo v případě zahájení insolvenčního řízení proti Kupujícimu v případě, že splatná nebo dosud nesplatná cena zboží nebo odměna za služby není ještě uhrazena, je Prodávající oprávněn odebrat veškeré dodané zboží, jehož je Prodávající vlastníkem a jež se nachází u Kupujícího, a v rozsahu, v jakém zboží dosud nebylo Kupujícimu dodáno, toto Prodávajícímu nedodat, aniž by tím byla dotčena ostatní práva Prodávajícího.
- Kupující je v případě prodlení s úhradou ceny za zboží či odměny za službu povinen uhradit Prodávajícím i bez vyzvání zákonné úroky z prodlení, pokud se jich Prodávající nevzdá. Prohlášení o vzdání se práva na úhradu úroků z prodlení musí Prodávající učinit písemně, jinak je neplatné.
- Pokud Kupující neuhradí Prodávajícímu jakoukoli splatnou částku, nebo domnívá-li se Prodávající důvodně, že Kupující není schopen splácet své dluhy, je Prodávající oprávněn žádat okamžitou úhradu veškerých svých ostatních pohledávek vůči Kupujícimu (tj. i těch, které nejsou dosud splatné) a pozastavit realizaci zbývajících objednávek a dodání jakéhokoli zboží a poskytnutí jakýchkoli služeb Kupujícimu do doby, než budou veškeré splatné dluhy uhrazeny.
- V případě prodeje s odloženou splatností (tj. prodeje, při kterém dojde k úplné úhradě ceny zboží či odměny za službu až po dodání zboží či poskytnutí služby Kupujícimu) je Prodávající zejména oprávněn:

- odstoupit od smlouvy uzavřené s Kupujícím, pokud pojistitel, jehož služeb Prodávající využívá v oblasti pojištění pohledávek, odmítne s Prodávajícím uzavřít pojistnou smlouvu na pojištění pohledávky na úhradu ceny za zboží či odměny za službu. Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě 7 dnů od data obdržení oznámení pojistitele, že odmítá takovou pojistnou smlouvu uzavřít, nebo
- požadovat úhradu celé částky ceny za zboží či odměny za službu 3 dny přede dnem zahájení dodávek či poskytnutí služby v případě, že pojistitel, jehož služeb Prodávající využívá v oblasti pojištění pohledávek, nezahrne příslušnou smlouvu o dodávkách či poskytnutí služeb do pojistné smlouvy.
- Veškeré úhrady jakýchkoli částek provedené Kupujícím budou navzdory jejich označení započteny na úhradu částky, která se stala nejdříve splatnou.

§ 7. Pravidla pro fakturaci

- Bude-li to vzhledem k objemu prodeje nebo dodávek zboží, popřípadě služeb, realizovaných Prodávajícím ve prospěch Kupujícího na základě uzavřených smluv (potvrzených objednávek) nezbytné, bude zúčtování prováděno v obdobích určených dle následujících odstavců tohoto paragrafu (dále jen „*Zúčtovací období*“).
- Zúčtovacím obdobím se rozumí sedm po sobě jdoucích dnů od pondělí do neděle s výhradou odst. 3. níže.
- V případě, že jeden ze dnů zahrnutých v daném Zúčtovacím období (určeném v souladu s odst. 2. výše) bude posledním dnem kalendářního měsíce, bude takové Zúčtovací období rozděleno na dvě dílčí období následovně:
 - období od pondělí před posledním dnem kalendářního měsíce do tohoto posledního dne kalendářního měsíce a
 - období od dne následujícího po posledním dni kalendářního měsíce do neděle po tomto posledním dni kalendářního měsíce.
- Pro účely určení Zúčtovacích období není rozhodné, zda bude kterýkoli ze dnů Zúčtovacího období dnem pracovního klidu.
- Na určení Zúčtovacích období nemá vliv okolnost, že v jednom nebo více dnech daného Zúčtovacího období nebude Prodávající Kupujícimu prodávat či dodávat zboží a/nebo poskytovat služby.
- Prodávající ve lhůtě 7 dnů ode dne ukončení příslušného Zúčtovacího období nebo dílčího období vystaví fakturu plátce DPH, která zahrnuje cenu za prodej a/nebo dodávky zboží realizovanou v daném Zúčtovacím období nebo dílčím období. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, je Prodávající oprávněn vystavit fakturu plátce DPH také před ukončením Zúčtovacího období. V takovém případě bude faktura plátce DPH zahrnovat všechny prodeje a/nebo dodávky v rámci příslušného neukončeného Zúčtovacího období.

§ 8. Vracení zboží

- Zboží lze vrátit výhradně po předchozí dohodě s Prodávajícím a s jeho písemným souhlasem.
- Vracené zboží musí být nepoužité, nepoškozené, bez vad a v originálním balení.
- Přeprava vráceného zboží se uskutečňuje výhradně na náklady Kupujícího.
- Jako náhradu nákladů, které Prodávajícímu v souvislosti s vrácením zboží vznikly, je Prodávající oprávněn odečíst z uhrazené ceny až 30 % hodnoty vráceného zboží, s čímž Kupující souhlasí.

§ 9. Reklamace a záruka

- Kupující se zavazuje se před zahájením používání zboží seznámit s přiloženou dokumentací týkající se zboží a jeho používání, zejména s návodem k použití zboží. Dokumentace týkající se zboží je vždy dostupná v sídle Prodávajícího a na veřejně dostupné internetové stránce Prodávajícího na adrese: **https://www.schoellerallibert.com/cz/**.
- Na vady materiálu a/nebo výrobní vady poskytuje Prodávající 24 měsíční záruku, která začíná běžet okamžikem dodání zboží Kupujícimu.
- Odpovědnost Prodávajícího za fyzické poškození zboží vzniklé poté, co zboží opustí sklad Prodávajícího, je vyloučena.
- Zboží nebo jeho části, které nesou známky nesprávného použití či použití v rozporu s jeho určením, včetně zejména známek mechanického poškození vzniklého v důsledku takového použití, záruce nepodléhají.
- Kupující je povinen uplatnit reklamaci týkající se poškození zásilek bezodkladně, nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží Kupujícím.
- Fyzické vady je nutné reklamovat bezodkladně, nejpozději však ve lhůtě 48 hodin od zjištění, jinak reklamace nebude uznána.
- Veškeré záruční nároky musejí být uplatněny písemně. Na nároky uplatněné jiným způsobem nebude brán zřetel.
- Kupující je po uplatnění reklamace povinen přísně dodržovat pokyny Prodávajícího, zejména v oblasti zajištění a dalšího používání vadného zboží, a to do okamžiku jeho opravy nebo výměny, jinak ztrácí nároky vyplývající z uznané reklamace.

§ 1. Obecná ustanovení

- Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „*VOP*“) se použijí na všechny kupní smlouvy a smlouvy o poskytování služeb uzavřené společností Schoeller Allibert Czech Republic s.r.o., se sídlem v Ostravě, IČ: 603 21 369, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn. C 11360 (dále jen „*Prodávající*“).
- Smluvní strany si mohou písemnou smlouvou sjednat, že se VOP nebo případně jejich jednotlivá ustanovení nepoužijí, nebo se mohou dohodnout na změně příslušných ustanovení VOP; není-li příslušná smlouva uzavřena písemně, je neplatná. Uzavření takové smlouvy má za následek vyloučení příslušných ustanovení VOP, místo nichž se mezi smluvními stranami použijí ustanovení smlouvy.
- Prodávající realizuje svoji obchodní činnost prostřednictvím uzavírání kupních smluv o prodeji zboží a smluv o poskytování služeb jiným subjektům (dále jen „*Kupující*“) kromě spotřebitelů ve smyslu § 419 občanského zákoníku.
- Kupující je povinen doručit Prodávajícímu na jeho žádost kopii dokumentů, které potvrzují to, že je způsobilý uzavřít s Prodávajícím smlouvu (jako např. příslušný výpis ze živnostenského rejstříku nebo výpis z obchodního rejstříku nebo potvrzení o přidělení DIČ nebo IČO). Prodávající je oprávněn podmínit přijetí objednávky předložením dokumentů podle předchozí věty.
- Odesláním objednávky Kupující přijímá tyto VOP.

§ 2. Objednávka

- Kupující se zavazuje doručit Prodávajícímu objednávku zboží a/nebo služeb písemně, jinak je objednávka neplatná. Objednávky zaslané faxem nebo e-mailem se též považují za písemné. Objednávka ve smyslu těchto VOP se považuje za podání nabídky na uzavření kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb Kupujícimu.
- Prodávající přijetí objednávky potvrdí formou dopisu, e-mailem nebo faxem do 48 hodin od doručení objednávky. Prodávající je oprávněn objednávku nepřijmout (o nepřijetí objednávky bude Prodávající Kupujícího informovat) nebo provést změny objednávký zaslané Kupujícím. Tyto změny budou obsaženy v potvrzení objednávky. Pokud se Kupující do 24 hodin poté, co Prodávající Kupujícimu doručí potvrzení objednávky (potvrzení objednávky se v případě zaslání emailem nebo faxem považuje za doručené okamžikem odeslání Prodávajícím), k potvrzení objednávky nevyjádří, má se za to, že změny objednávky stanovené Prodávajícím přijal.
- Potvrzením přijetí objednávky Prodávajícím je mezi smluvními stranami uzavřena kupní smlouva nebo smlouva o poskytování služeb, a to za podmínek stanovených ve VOP.

§ 3. Ceník a ceny

- Ceny zboží a služeb stanovuje Prodávající v ceníku (dále jen „*Ceník*“). Ceník je přílohou těchto VOP. Prodávající je oprávněn stanovit cenu odchýlně od Ceníku v cenové nabídce, kterou zašle příslušnému Kupujícimu (dále jen „*Cenová nabídka*“). V případě, že Kupující učiní objednávku po doručení Cenové nabídky a že na základě takové objednávky Kupujícího dojde k uzavření kupní smlouvy či smlouvy o poskytování služeb mezi Prodávajícím a Kupujícím, uplatní se pro takovou smlouvu cena a případné další podmínky dodání uvedené v Cenové nabídce.
- Všechny ceny uvedené v Ceníku a Cenové nabídce jsou bez DPH a zahrnují náklady na dodání zboží do sjednaného místa dodání s výjimkou dovozních cel a daní a nákladů vykládky zboží, není-li mezi Prodávajícím a Kupujícím sjednáno písemně jinak.
- Prodávající si vyhrazuje právo změnit Ceník i Cenovou nabídku bez předchozího upozornění Kupujícího. Platnost a aktuálnost Ceníku se ověřuje prostřednictvím data jeho schválení nebo data poslední změny uvedeného v Ceníku.
- Aktuální Ceník je vždy dostupný u Prodávajícího.
- Ceník i Cenová nabídka pozbývají platnosti ve chvíli, kdy vstoupí v platnost nový Ceník či Cenová nabídka, či odvoláním Cenové nabídky Prodávajícím, nesjednají-li smluvní strany v individuální písemné smlouvě jinak.
- Pokud se podle potvrzené objednávky mají dodávky uskutečnit více než 60 dnů od potvrzení objednávky a dodávky dosud nebyly ukončeny, vyhrazuje si Prodávající v případě změn položek spoluručujících cenu, tj. nákladů na materiál, daní, dovozních cel, směnného kurzu atd., o více než 10 % oproti ceně těchto položek ke dni potvrzení objednávky právo změnit ceny plynoucí z potvrzené objednávky.
- V případě, že se smluvní strany dohodnou, že cena uvedená v Ceníku či Cenové nabídce v cizí měně bude splatná v Kč (českých korunách), bude tato cena uvedená v cizí měně přepočtena na Kč kurzem devizového trhu dané cizí měny vyhašovaným Českou národní bankou platným ke dni předcházejícímu dni vystavení faktury Prodávajícím.

§ 4. Termín dodání, smluvní pokuta

- Kupující se zavazuje odebrat objednané zboží ve sjednaném místě a termínu dodání; je-li Kupující podle příslušné potvrzené objednávky povinen odebrat objednané zboží ze skladu Prodávajícího, zavazuje se Kupující tak učinit nejpozději do 7 dnů od data plnění uvedeného v potvrzené objednávce. V případě nesplnění této povinnosti Kupujícím je Prodávající oprávněn dodat zboží na místo určené Kupujícím na náklady a nebezpečí Kupujícího. Pokud místo dodání zboží Kupující neurčí nebo pokud Kupující zboží neodebere, je Prodávající oprávněn účtovat Kupujícimu pokutu ve výši 100 Kč za jednu paletu a za každý den prodlení s odběrem zboží. Zboží bude skladováno na nebezpečí Kupujícího.
- Prodávající si vyhrazuje právo realizovat dodávky částečně. Prodávající má v případě potřeby právo dodat zboží v množství odchylujícím se až o 10 % od množství plynoucího z potvrzené objednávky.
- Prodávající neodpovídá za prodlení s dodáním, které nezpůsobil, zejména neodpovídá za prodlení s přepravou zboží. Kupující je povinen informovat Prodávajícího o případných nárocích z titulu prodlení s dodáním písemně, nejpozději ve lhůtě 14 dnů od okamžiku, kdy se podle smlouvy (potvrzené objednávky) měla dodávka uskutečnit. Pokud Kupující nároky v této lhůtě písemně neuplatní, platí, že se jich bezpodmínečně vzdává.
- Kupující je oprávněn objednané zboží neodebrat nebo zrušit odeslanou objednávku výhradně s písemným souhlasem Prodávajícího, přičemž nedodržení písemné formy má za následek neplatnost souhlasu. Prodávající není povinen se zrušením objednávky souhlasit. Svůj případný souhlas se zrušením objednávky je Prodávající oprávněn podmínit úhradou nákladů vynaložených na své straně v souvislosti se zrušenou objednávkou.
- Prodávající si vyhrazuje právo v odůvodněných případech změnit dohodnuté termíny a podmínky dodání nebo objednávku zrušit, a to i po jejím potvrzení Prodávajícím, zejména v případě události vyšší moci či jiných okolností, na něž Prodávající nemá vliv, aniž by byl v té souvislosti povinen Kupujícimu hradit jakékoli náklady či jinou újmu.

§ 5. Dodání zboží, přeprava

- Místem plnění, tj. místem dodání zboží, je místo uvedené v objednávce potvrzené Prodávajícím či místo jinak mezi Prodávajícím a Kupujícím písemně sjednané; není-li takové místo v objednávce potvrzené Prodávajícím uvedeno či mezi Prodávajícím a Kupujícím jinak písemně sjednáno, je místem plnění, tj. místem dodání zboží, sklad Prodávajícího uvedený Prodávajícím v potvrzení objednávky uvedeném v § 2 výše.
- Prodávající je povinen dodat zboží Kupujícimu na adresu uvedenou v objednávce potvrzené Prodávajícím a využít za tímto účelem dle své volby služby přepravce, se kterým Prodávající spolupracuje, nebo služby přepravce určeného Kupujícím v objednávce potvrzené Prodávajícím. Prodávající povinnost podle předchozí věty nemá, je-li mezi Prodávajícím a Kupujícím sjednáno nebo platí-li podle § 5 odst. 1 výše, že místem plnění je sklad Prodávajícího. 3. Prodávající odpovídá za zboží do okamžiku vydání zboží ze skladu Prodávajícího. Kupující odpovídá za zboží, včetně

9. Kupující se zavazuje poskytnout Prodávajícímu veškeré a pravdivé informace týkající se podstaty vady a příčin jejího vzniku tak, aby bylo možné rádně zhodnotit, zda vzniklá vada splňuje podmínky pro opravu či jiný sjednaný postup v rámci záruky. V případě, že Kupující neposkytne veškeré informace, nebo že budou poskytnuté informace nepravdivé, ztrácí veškeré nároky plynoucí ze záruky za zboží a nese náklady na opravu zboží.

10. V případě, že Prodávající uzná uplatněnou reklamaci jako opodstatněnou, Prodávající dle svého uvážení:

- provede na vlastní náklady příslušné záruční opravy, nebo
- na základě vrácení vadného zboží, provedeného na náklady Kupujícího, dodá Kupujícimu bezvadné zboží způsobem uvedeným v těchto VOP, nebo
- v součinnosti s Kupujícím, ke které se Kupující zavazuje, ukončí uzavřenou smlouvu, včetně vrácení uhrazené ceny a vrácení vadného zboží.
- V případě, že by přeprava zboží s sebou nesla nadměrné náklady nebo riziko dalšího poškození, vyhrazuje si Prodávající možnost provedení opravy zboží v rámci uznané záruční opravy přímo v místě skladování zboží u Kupujícího, a to i prostřednictvím dodavatele určeného Prodávajícím.
- V případě, že nebude možné či účelné opravit zboží u Kupujícího, odešle Kupující po předchozí dohodě s Prodávajícím ohledně vyúčtování a určení způsobu přepravy vadné zboží Prodávajícímu, a to v balení zaručujícím ochranu před poškozením nebo zničením.
- Kupující ztrácí veškeré záruční nároky v případě:
 - nesprávné přepravy nebo vykládky zboží,
 - nesprávného použití zakoupeného zboží, které je v rozporu s pokyny Prodávajícího obsaženými v návodu k použití zboží,
 - závad vzniklých z důvodu nesprávného skladování zboží,
 - konstrukčních změn, které provede uživatel,
 - vzniku vad v důsledku nesprávné údržby zboží.

§ 10. Odpovědnost

- Kromě odpovědnosti vyplývající z fyzických vad zboží, která je popsána v těchto VOP, Prodávající vůči Kupujícimu neodpovídá za vznik jakékoli újmy (včetně zejména újmy na jmění) způsobené zbožím nebo v souvislosti s jeho vlastnictvím či použitím, s výhradou odpovědnosti vyplývající z obecně závazných ustanovení právních předpisů.
- Prodávající neodpovídá z důvodu konkrétních vlastností zboží nebo nevhodnosti dodaného zboží pro realizaci cílů Kupujícího s výjimkou případu, kdy Prodávající poskytl Kupujícimu výslovně písemně (v případě nedodržení písemné formy se výjimka neuplatní) ujištění, že zboží má určité vlastnosti nebo že je vhodné pro realizaci cílů Kupujícího.
- Prodávající prohlašuje, že všechny rozměry výrobků uvedených ve specifikaci jsou v nominální velikosti. Skutečné rozměry výrobků se mohou lišit od nominálních rozměrů v rozsahu tolerancí +/- obsažených v technickém výkresu nebo ve „Všeobecném listu tolerancí.“ Technický výkres nebo Všeobecný list tolerancí jsou k dispozici v sídle prodávajícího nebo budou zaslány e-mailem na každou žádost kupujícího, a to po předchozím odeslání na e-mail **info.czechrepublic@schoellerallibert.com** žádost o opětovné odeslání „Všeobecný list tolerancí“ pro daný produkt.
- Prodávající neodpovídá za jakékoli náklady ani újmy (včetně zejména újmy na jmění), které vznikly ať již bezprostředně či nepřímo v důsledku oprav nebo výměny zboží. Jakákoli odpovědnost Prodávajícího související s jakoukoli smlouvou uzavřenou s Kupujícím a jejím plněním nezahrnuje - bez ohledu na druh této odpovědnosti - odpovědnost za újmu z titulu uslého zisku Kupujícího, včetně skutečných ztrát spojených zejména s výrobními ztrátami, újmu způsobenou poškozením dobrého jména a pověsti atd.
- Pokud jakákoli třetí osoba uplatní vůči Kupujícimu jakékoli nároky, které mohou souviset se zbožím dodaným Prodávajícím nebo s výrobky, k jejichž výrobě bylo použito zboží dodané Kupujícimu Prodávajícím, je Kupující povinen o této skutečnosti Prodávajícího bezodkladně písemně informovat a umožnit mu účastnit se řízení týkajícího se nároků této osoby, jinak je veškerá odpovědnost Prodávajícího vyloučena.

§ 11. Práva z duševního vlastnictví

- Prodávajícímu náleží veškerá autorská i veškerá další (zejména vlastnická a jiná majetková) práva spojená se všemi kalkulacemi, programy, nákresy, specifikacemi a ostatními informacemi souvisejícími se zbožím. Takové kalkulace, programy, nákresy, specifikace a ostatní informace nesmí být použity bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího, ledaže je to nezbytné k řádnému užívání zboží získaného od Prodávajícího; i v takovém případě je však Kupující povinen setřit práva Prodávajícího a použít kalkulace, programy, nákresy, specifikace a ostatní informace jen v nezbytném rozsahu a jen za účelem užívání konkrétního zboží, a aniž by byl dotčen odst. 2 níže.
- Kupující bere na vědomí, že kalkulace, programy, nákresy, specifikace a ostatní informace uvedené v odst. 1 výše jsou důvěrné a bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího nemá Kupující právo tyto kalkulace, programy, nákresy, specifikace ani ostatní informace zpřístupňovat či předávat třetím osobám. Bez předchozího písemného souhlasu (při nedodržení písemné formy je souhlas neplatný) Prodávajícího není Kupující oprávněn rozmnožovat ani jinak užívat žádné nákresy, programy, prototypy, formy ani nástroje (a to ani ty vypracované ve spolupráci s Kupujícím nebo na jeho náklady) související se zbožím, ani výrobky v souvislosti s nimi vytvořené. Předměty dle předchozí věty (tj. formy, nástroje atd.) zůstávají ve vlastnictví Prodávajícího, a to i v případě, že jejich výrobu zadal nebo hradil Kupující.

§ 12. Závěrečná ustanovení

- Veškeré spory, které mohou vzniknout mezi smluvními stranami v souvislosti s plněním smlouvy, na niž se použijí tyto VOP, budou, pokud možno, řešeny smírnou cestou; nepodaří-li se dosáhnout smírného řešení, budou tyto spory řešeny soudní cestou.
- Veškeré soudní spory, jež vzniknou v souvislosti se smlouvami uzavřenými mezi Prodávajícím a Kupujícím, budou rozhodovány českými obecnými soudy místně příslušnými podle sídla Prodávajícího.
- Prodávající si vyhrazuje právo měnit tyto VOP. Změny ustanovení VOP vstupují ve vztahu k druhé smluvní straně v účinnost okamžikem oznámení změny způsobem, který je mezi smluvními stranami v obchodních vztazích běžně užíván; za běžné užívání způsob oznámení se považuje zejména oznámení dopisem, faxem, e-mailem, jakož i uveřejnění změny VOP či nových VOP na internetové stránce Prodávajícího ve smyslu odst. 4 níže.
- Aktuální VOP jsou vždy dostupné v sídle Prodávajícího a na veřejně dostupné internetové stránce Prodávajícího na adrese: **https://www.schoellerallibert.com/cz/**.
- Rozhodným právem pro smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím je právo české.
- Ve věcech, na něž se nevztahují ustanovení těchto VOP, se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů, zejména ustanovení občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb., v platném znění).
- Skutečnost, že se Kupující neseznámí s VOP či jejich změnou, nezbavuje Kupujícího povinnosti VOP dodržovat.