



ZMARTA TRYGGHETSFÖRSÄKRING

Villkorsversion 2025-07-10

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Zmarta TRYGGHETSFÖRSÄKRING	1
1. Inledning	4
2. Definitioner	4
3. Vem gäller försäkringen för?	5
4. När och var gäller försäkringen?	5
5. Vad gäller försäkringen för?	5
5.1. Trygghetsförsäkring	5
5.1.1. Teckningskrav	5
5.1.2. Tillfällig arbetsoförmåga	6
5.1.3. Ofrivillig arbetslöshet	6
5.1.4. Skadereglering avseende tillfällig arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet	6
5.2. Allvarlig sjukdom	6
5.2.1. Hjärt-/kärlsjukdom	7
5.2.2. Hjärninfarkt	7
5.2.3. Hjärntumör	7
5.2.4. Cancer	7
5.2.5. Synförlust	8
5.2.6. Dövhet	8
5.2.7. Organtransplantation	8
5.2.8. Njursvikt	8
5.2.9. Terminologi allvarlig sjukdom	8
5.3. Dödsfall	8
6. Undantag	9
6.1. Tillfällig arbetsoförmåga	9
6.2. Ofrivillig arbetslöshet	9
6.3. Allvarlig sjukdom	9
6.4. Dödsfall	9
7. Så här anmäler du skada	10
7.1. Skadeanmälan	10
7.2. Preskription	10
8. Premiebetalning	10
9. Uppsägning av försäkring	11
9.1. Uppsägning på Försäkrads begäran	11
9.1.1. Försäkrads uppsägning	11
9.1.2. Ångerrätt	11
9.2. Uppsägning på AIG:s begäran	11
10. Allmänna bestämmelser	11
10.1. Sanktionsklausul	11
10.2. Framkallande av försäkringsfall	11
10.3. Villkorsändring	11
11. Klagomålshantering	12
11.1. Klagomålsansvarig hos Zmarta	12
11.2. Klagomålsansvarig hos AIG	12
11.3. Konsumenternas Försäkringsbyrå	12
11.4. Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)	12
11.5. Allmän Domstol	12
11.6. Överklagan avseende klagomål tidigare ställt till AIG	12
12. Lagval	13
13. Försäkringsgivare	13
14. Personuppgiftshantering	13

1. INLEDNING

Trygghetsförsäkring är en frivillig gruppförsäkring som ingås mellan gruppmedlemmen (nedan kallad den försäkrade eller du/dig) och försäkringsbolaget AIG Europe S.A. filial i Sverige (nedan kallat AIG) på grundval av ett gruppavtal mellan gruppföreträdaren Zmarta Försäkring AB (nedan kallat Zmarta) och AIG.

En förutsättning för att ansluta dig till gruppförsäkringen är att du ingår i den försäkringsberättigade gruppen enligt definition av Gruppmedlem nedan.

Försäkringsavtalet mellan dig och AIG utgörs av detta försäkringsvillkor tillsammans med försäkringsbeviset (nedan gemensamt kallade "försäkring" eller "försäkringsavtal"). Försäkringsvillkoret innehåller bestämmelser avseende försäkringens början och slut, omfattning, undantag och begränsningar samt hur du anmäler en skada. Läs noggrant villkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev för att säkerställa att du förstår vad din försäkring gäller för.

Trygghetsförsäkring omfattar:

- Tillfällig arbetsoförmåga
- Ofrivillig arbetslöshet
- Allvarlig sjukdom
- Dödsfall

2. DEFINITIONER

En del ord har i enlighet med definitionerna ovan, angivna inom parentes, samt nedan en bestämd betydelse när de förekommer i detta försäkringsvillkor.

Aktivt i arbete innebär vid Ofrivillig arbetslöshet att du måste ha varit tillsvidareanställd hos samma arbetsgivare och arbetat i din huvudsyssla i minst 16 timmar per vecka i minst 12 månader (365 dagar) omedelbart före uppsägningen.

Den försäkrade syftar på person som omnämns i försäkringsbrevet och som är minst 18 år och yngre än 67 år och som är förmånstagare av försäkringen.
När vi i detta försäkringsvillkor skriver "du", "dig" eller "din" är det den försäkrade som avses.

Fullt arbetsför innebär att du kan fullgöra ditt vanliga arbete utan inskränkningar, samt inte tar emot eller har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall.

Gruppföreträdare Zmarta Trygghetsförsäkring erbjuds på grundval av ett gruppavtal mellan gruppföreträdaren Zmarta och AIG.

Gruppmedlem innebär att du är användare av Zmartas tjänster och accepterar att all kommunikation sker via e-post och att du åtar dig att säkerställa att Zmarta alltid har en korrekt e-postadress till dig.

Karenstid innebär att rätt till försäkringsersättning inträder tidigast 30 dagar efter dag då du blivit 100 procent Ofrivilligt arbetslös eller 100 procent Tillfällig arbetsoförmögen till följd av Sjukdom. Olycksfall gäller utan karenstid.

Kvalificeringstid innebär att försäkringen, räknat från dess startdatum enligt försäkringsbeviset, måste ha varit aktiv en längre tidsperiod än den angivna Kvalificeringstiden innan du har rätt till försäkringsersättning. Kvalificeringstiden är vid Ofrivillig arbetslöshet 90 dagar och vid Tillfällig arbetsoförmåga och Allvarlig sjukdom 30 dagar.
Om du ökar ditt försäkringsbelopp gäller försäkringen med en ny kvalificeringstid för den utökade delen av försäkringsbeloppet.

Ofrivillig arbetslöshet innebär att du ofrivilligt blir uppsagd från en tillsvidareanställning och är arbetslös till 100 procent samt berättigad till 100 procent arbetslöshetsersättning från a-kassan eller om Arbetsförmedlingen beviljar dig aktivitetsstöd under tid du är arbetslös, under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassan.

Olycksfall avser fysisk kroppsskada som du ofrivilligt drabbas av genom en plötslig yttre händelse under försäkringsperioden.

Följande händelser betraktas också som olycksfall enligt denna försäkring: värmeslag, solsting, köldskador, skador orsakade av stora variationer i lufttryck, gasförgiftning och förgiftning orsakade av att den försäkrade av misstag intagit ett ämne. Olycksfall som orsakats av att du utsatts för svåra väderförhållanden betraktas som kroppsskada.

Sjukdom	avser en sådan försämring av hälsotillståndet som inte är att betrakta som olycksfall enligt definitionen av Olycksfall.
Själv mord	innebär att AIG inte kommer att betala ut någon dödsfallsersättning om du avlider till följd av att du tar ditt eget liv, oavsett ditt sinnestillstånd och om du är medveten om följderna av dina handlingar eller inte.

3. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Försäkringen gäller för den person som i försäkringsbeviset anges som försäkrad.

4. NÄR OCH VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN?

Försäkringen gäller från det startdatum som anges i ditt försäkringsbevis. Försäkringen gäller för en period av en månad och förlängs sedan löpande per automatik med ytterligare en månad i taget, såvida den inte sägs upp enligt punkt 9 nedan.

Utöver vad som anges i punkten 9 nedan så upphör försäkringen och försäkringsskyddet:

- den dag du avlider,
- senast den månad du fyller 67 år,
- du erhållit försäkringsersättning i totalt 750 dagar.

Rätten till ersättning förloras när den försäkrade inte längre har rätt till sjukpenning från Försäkringskassan eller ersättning från a-kassan.

Den försäkrade måste vara bosatt och folkbokförd i Sverige samt omfattas av det svenska socialförsäkrings-systemet.

5. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

5.1. TRYGGHETSFÖRSÄKRING

Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbevis och är den månatliga ersättning som kan utbetalas under en period av maximalt 12 månader per ersättningsbar skada. Den månatliga ersättning som betalas ut vid Ofrivillig arbetslöshet kan maximalt uppgå till 60 procent av din genomsnittliga nettomånadslön de tre månaderna omedelbart före uppsägningen. Försäkringsersättning utgår endast om du är 100 procent sjuk-skriven eller 100 procent arbetslös och berättigad till 100 procent sjukersättning från Försäkringskassan eller 100 procent ersättning från a-kassan. Försäkringen ersätter dig för antingen Tillfällig arbetsoförmåga eller Ofrivillig arbetslöshet, anspråken går ej att kombinera under en och samma ersättningsperiod. Försäkringens Kvalificeringstid måste ha uppnåtts innan försäkringsersättning kan lämnas.

5.1.1. TECKNINGSKRAV

När du tecknar denna försäkring måste du uppfylla nedan kriterier för att försäkringen ska gälla.

Du måste vara;

- mellan 18 och 65 år,
- folkbokförd i Sverige samt inskriven i Försäkringskassan,
- tillsvidareanställd och arbeta minst 16 timmar per vecka,
- 100 procent arbetsför och inte ha kännedom om något förestående varsel, permittering eller uppsägning, och
- inte ha kännedom om någon Allvarlig sjukdom enligt punkt 5.2 eller kronisk åkomma som kan leda till sjukskrivning, eller annars ha kännedom om potentiell kommande sjukskrivning, samt vara införstådd med att försäkringen endast gäller Olycksfall eller Sjukdom som inträffar under försäkringsperioden.

5.1.2. TILLFÄLLIG ARBETSOFÖRMÅGA

Vid Tillfällig arbetsoförmåga på grund av Sjukdom eller Olycksfall som medför att du är 100 procent sjukskriven i mer än 30 dagar samt berättigad till sjukpenning från Försäkringskassan, utbetalas det månatliga försäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbevis för så lång tid som sjukskrivningen kvarstår, dock i maximalt 12 månader (365 dagar). Ersättning utgår inte för delvis nedsatt arbetsförmåga.

5.1.3. OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

Då du varit Aktivt i arbete (se definition) gäller försäkringen i händelse av Ofrivillig arbetslöshet som medför att den försäkrade är 100 procent arbetslös i mer än 30 dagar samt erhåller 100 procent arbetslöshetsersättning från a-kassan. Den månatliga försäkringsersättningen som framgår av ditt försäkringsbevis utbetalas då för så lång tid som arbetslösheten kvarstår, dock i maximalt 12 månader (365 dagar).

5.1.4. SKADEREGLERING AVSEENDE TILLFÄLLIG ARBETSOFÖRMÅGA OCH OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

- Skadedatum avser den dag då du råkade ut för Olycksfall eller först fick kännedom om Sjukdom eller Ofrivillig arbetslöshet.
- Försäkringen utbetalar försäkringsersättning per dag vid Ofrivillig arbetslöshet eller när Sjukdom eller Olycksfall leder till att den försäkrade blir arbetsoförmögen.
- Vid beräkning av försäkringsersättning per dag dras ersättningen för den avtalade karenstiden av från den maximala ersättningsperioden på 365 dagar. Karenstiden räknas från första sjukskrivningsdagen enligt läkarintyget eller första ersättningsdagen från arbetslöshetskassa. Återstående dagar är den maximala kompensationsperioden per dag.
- Försäkringsersättning utbetalas per dag från och med karenstidens utgång så länge du erhåller sjukersättning eller arbetslöshetsersättning från socialförsäkringssystemet, dock ej överstigande 12 månader (365 dagar). Därefter ska du vara 100 procent arbetsför, inneha en ny tillsvidareanställning och ha arbetet minst 16 timmar per vecka i 26 sammanhängande veckor samt ny karenstid innan ny försäkringsersättning kan komma att utbetalas från denna försäkring.
- Om perioden mellan två sjukskrivningar med samma orsak är kortare än 16 dagar, räknas detta som en (1) sjukfrånvaro med en (1) karenstid.
- Du måste inkomma med underlag som påvisar rätt till ersättning, såsom dokumentation som visar utbetalning av ersättning från a-kassan eller sjukpenning från Försäkringskassan för varje månad som den Tillfälliga arbetsoförmågan eller Ofrivilliga arbetslösheten kvarstår.

För skadeanmälan, se punkten 7 nedan.

5.2. ALLVARLIG SJUKDOM

Om du drabbas av Allvarlig sjukdom i enlighet med någon av de diagnoser/tillstånd som anges nedan, betalas ett engångsbelopp ut. Försäkringsbeloppet framgår av ditt försäkringsbevis. Försäkringens omfattning är begränsad till de sjukdomar som anges nedan.

Följande diagnoser/tillstånd omfattas:	Omfattningsbeskrivning enligt villkorspunkterna nedan:
Hjärt-/kärlsjukdom	5.2.1
- Hjärtinfarkt	
- Allvarlig kranskärlssjukdom	
- Klaffdefekter som kräver behandling	
- Aneurysm som kräver behandling	
Hjärninfarkt	5.2.2
Hjärntumör	5.2.3
Cancer	5.2.4
Synförlust	5.2.5
Dövhet	5.2.6
Organtransplantation	5.2.7
Njursvikt	5.2.8

Ditt hälsotillstånd ska diagnostiseras och operationer dokumenteras i enlighet med dessa villkor, av en läkare i Norge, Sverige, Finland eller Danmark och godkännas av AIG:s anlitade specialist. För att reglera skadeanmälan kan ytterligare utlåtande vad gäller diagnos eller operationer som definieras i denna punkt 5, komma att inhämtas från en eller flera specialister, som grund för den skadeanmälan du gör på försäkringen.

Du måste lämna information om ditt hälsotillstånd samt möjliggöra för kontakt med läkare och sjukhus som behandlar eller har behandlat dig för fysiska eller psykiska besvär, samt för inhämtande av journaler eller annan dokumentation som rör din hälsa, genom att signera en fullmakt i samband med att skadeanmälan görs. Du kan bli ålagd att genomgå en eller flera medicinska undersökningar på AIG:s bekostnad för att din skadeanmälan ska kunna utredas.

För ersättningsbar skada betalas försäkringsersättning ut vid följande diagnoser;

5.2.1. HJÄRT-/KÄRLSJUKDOM

Hjärtinfarkt

Akut hjärtinfarkt. Diagnosen måste bekräftas på sjukhus.

Allvarlig kranskärlssjukdom

Kranskärlssjukdom som kräver behandling (med angioplastik eller koronar bypass). Bedöms av specialist inom kardiologi.

Fel på hjärtklaffarna som kräver behandling

Minst en hjärtklaff måste bytas ut.

Aneurysm som kräver behandling

Ett aneurysm som måste opereras. Bedöms av specialist inom kardiologi, neurologi, neurokirurgi eller kärlkirurgi.

5.2.2. HJÄRNINFARKT

Akuta symtom på blodpropp eller blödning i hjärnan med neurologiska följder. Subaraknoidalblödning omfattas också. Diagnosen måste bekräftas med DT eller MR.

Försäkringen gäller inte:

- Kärlsjukdom som endast påverkar synnerven eller ögat. Se även 5.2.5 synförlust.

5.2.3. HJÄRNTUMÖR

Alla typer av maligna tumörer i hjärnan. Metastaser i hjärnan omfattas under förutsättning att försäkringsersättning inte betalas ut för samma diagnos under 5.2.4. Diagnosen måste bekräftas av specialist inom relevant specialitet.

Försäkringen täcker även intrakraniella tumörer, inklusive meningiom, hypofystumörer och akustikusneurinom.

Försäkringen gäller inte:

- Abscesser, cystor, granulom eller traumatiska hematom.

5.2.4. CANCER

Malign tumör, blodcancer och cancer i benmärgen samt DCIS (Ductal carcinoma in situ).

Malignt melanom ersätts då:

- a) tjockleken överstiger 0,75 mm, eller
- b) tjockleken överstiger 0,5 mm och det samtidigt förekommer ulceration (sårbildning), lymfkörtelmetastaser eller fjärrmetastaser.

Försäkringen gäller inte för:

- andra former av hudcancer (inklusive läpp).
- tumörer som histologiskt beskrivs som premaligna eller som endast uppvisar tidiga maligna förändringar som cancer in situ.

Detta innebär att följande tillstånd inte omfattas:

- Tumörer i urinblåsan eller i colon (tjocktarmen) som inte växer in i muscularis (T1 NO MO eller lägre i TNM-klassifikationssystemet) in situ (Tis eller lägre i TNM-klassifikationssystemet).

5.2.5. SYNFÖRLUST

Permanent synförlust på båda ögonen på grund av Sjukdom eller Olycka. Synskärpan ska vara 1/50 (0,02) eller sämre på bästa ögat, med bästa korrigering. Synförlusten måste bekräftas av en specialist på ögonsjukdomar.

5.2.6. DÖVHET

Permanent förlust av hörseln (dövhet) på båda öronen på grund av Sjukdom eller Olycka, som består även efter användande av bästa tillgängliga hörselhjälpmedel. Dövheten måste bekräftas av en specialist på öron-, näs- och halssjukdomar och resultatet av audiometrin ska bifogas skadeanmälan.

5.2.7. ORGANTRANSPLANTATION

Organtransplantation har utförts eller den försäkrade står på väntelista för transplantation av hjärta, lever, lunga, njure, bukspottkörtel eller benmärg. Autotransplantationer, inklusive hudtransplantationer, omfattas inte av försäkringen.

5.2.8. NJURSVIKT

Nedsatt eller upphävd njurfunktion i båda njurarna som kräver permanent dialys eller transplantation. Diagnosen måste bekräftas av en specialist på njursjukdomar.

5.2.9. TERMINOLOGI ALLVARLIG SJUKDOM

Ovan villkor för Allvarlig sjukdom innehåller medicinska termer. Nedan följer en förenklad beskrivning av dessa:

1. Abscess: håla med var (infekterad vätska)
2. Akustikusneurinom: tumör på hörselnerven
3. Aneurysm: utbuktning på ett blodkärl
4. Angioplastik: en teknik som används för att vidga förträngningar i ett blodkärl, även kallat blockering
5. Autotransplantation: vävnad eller organ som transplanteras tillbaka på samma individ
6. Cancer in situ: cancer i tidigt stadium
7. Cysta: vätskefyllt hålrum
8. Dialys: blodrening vid kraftigt nedsatt njurfunktion
9. DT: datortomografi
10. Dövhet: helt utan förmåga att höra ljud
11. Granulom: ansamling av inflammatoriska celler
12. Hematom: ansamling av blod
13. Intrakraniell: inuti skallutrymmet
14. Kranskärl: blodkärl som försörjer hjärtmuskeln
15. Malign: elakartad
16. Malignt melanom: elakartad hudtumör
17. Meningiom: godartad tumör i hjärnhinnan
18. Metastas: spridning av en cancertumör
19. MR: magnetisk resonanstomografi (en avancerad avbildning av kroppens organ och vävnader)
20. Muscularis: muskellager
21. Premalign: ett tidigt stadium av tumörens utveckling (innan den har utvecklats till cancer)
22. Subaraknoidalblödning: blödning under hjärnans innersta/tunnaste membran
23. TNM: ett klassifikationssystem som beskriver tumörens stadium
24. Ulceration: sårbildning, lätt blödande såryta

5.3. DÖDSFALL

Om den försäkrade avlider som en direkt följd av en Olycka eller Sjukdom inom försäkringsperioden, betalas ett engångsbelopp ut. Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbeviset.

Om AIG inte skriftligen informerats om annat kommer försäkringsbeloppet betalas ut till dödsboet.

Försäkringen ersätter inte dödsfall till följd av sjukdom som den försäkrade redan fått försäkringsersättning för enligt 5.2 Allvarlig sjukdom.

6. UNDANTAG

6.1. TILLFÄLLIG ARBETSOFÖRMÅGA

Försäkringen lämnar inte försäkring ersättning för Tillfällig arbetsoförmåga som direkt eller indirekt orsakas av eller i samband med:

- Sjukdom/Olycksfall som du sökt vård för under de senaste 12 månaderna innan försäkringen tecknades
- Sjukdom/Olycksfall som konstaterats eller den försäkrade visat tecken och/eller symtom på inom 30 dagar efter det att försäkringen tecknades (Kvalificeringstid)
- Sjukdom/Olycksfall till följd av missbruk av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel, eller missbruk av andra receptbelagda läkemedel
- Sjukdom/Olycksfall som du avsiktligt orsakat. AIG är fortfarande ansvarigt om du på grund av ålder eller sinness tillstånd inte kunde förstå omfattningen av ditt agerande
- Sjukdom och försämring av sjukdom som orsakas av dig genom grov vårdslöshet. I vissa fall kan AIGs ansvar minskas eller helt utebli
- frivilligt deltagande i slagsmål eller brottslig handling

6.2. OFRIVILLIG ARBETSLÖSHET

Försäkringen lämnar inte försäkring ersättning:

- då du arbetar mindre än 16 timmar per vecka
- då du inte har varit tillsvidareanställd hos samma arbetsgivare i minst 12 månader före tidpunkten för skadeanmälan
- om du är egenföretagare eller var arbetslös vid försäkringens tecknande
- för personer under 18 år och över 67 år
- vid arbetslöshet för vilken ersättning ej betalas ut på grund av att du inte uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassan
- vid uppsägningen eller det naturliga upphörandet av ett tidsbegränsat anställningsavtal eller tillfälligt kontrakt
- vid förtidspension, även om ett bidrag betalas ut enligt nationella bestämmelser
- då du är delägare, aktieägare eller styrelsemedlem i det uppsägande företaget, eller nära släkting till person i ledande ställning på företaget uppsägningen sker ifrån
- vid egen uppsägning eller frivillig uppsägning
- vid avsked eller uppsägning på grund av tjänstefel, bedrägeri, oredlighet eller andra liknade förhållanden
- vid visstidsanställning, säsongsanställning eller tillfälligt arbete
- vid strejk, permittering, lockout eller andra organiserade arbetskonflikter eller olagliga handlingar

6.3. ALLVARLIG SJUKDOM

Försäkringen ersätter inte Allvarlig sjukdom:

- som du sökt vård för under de senaste 12 månaderna innan försäkringen tecknades
- som är en följd av Sjukdom/Olycksfall som konstaterats eller du visat tecken och/eller symtom på inom 30 dagar efter det att försäkringen tecknades (Kvalificeringstid)
- som uppstår på grund av sexuellt överförbara sjukdomar, AIDS, AIDS-relaterade sjukdomar och sjukdomar relaterade till HIV-infektion. Sjukdomar relaterade till AIDS och HIV-infektion täcks dock om de har inträffat på grund av en blodtransfusion som mottagits efter försäkringens begynnelse dag enligt ditt försäkringsbevis. Det är en förutsättning att institutionen där transfusionen har ägt rum har bekräftat sitt ansvar. Sjukdomar relaterade till AIDS och HIV-infektion som uppstår vid olyckor under normalt arbete omfattas också. Dokumentation av arbetsskada ska lämnas.
- som orsakas av kärnreaktioner eller radioaktiv strålning
- där läkarundersökningen inte kan visa objektiva tecken på Olycksfall eller Sjukdom – till exempel då det endast är fråga om subjektiv indikation på åkomma

6.4. DÖDSFALL

Försäkringen ersätter inte dödsfall som direkt eller indirekt orsakas av eller i samband med:

- Sjukdom/Olycksfall som du sökt vård för under de senaste 12 månaderna innan försäkringen tecknades
- förgiftning orsakad av mat, dryck, alkohol, tobak eller olagliga droger
- frivilligt deltagande i slagsmål eller brottslig handling
- professionell dykning
- bakterier, virus, HIV-infektion, hepatitvirus eller insektsstick/-bett
- ljus eller temperatur. Försäkringen ersätter dock sådan skada om det uppstår en nödsituation som den försäkrade inte kunde undvika
- manövrering eller kontroll av ett motoriserat fordon eller vattenskoter vid en alkoholkoncentration i blodet som överstiger lagliga gränser i tillämplig jurisdiktion
- självmord

7. SÅ HÄR ANMÄLER DU SKADA

7.1. SKADEANMÄLAN

Anmäl din försäkringsskada snarast möjligt efter att skadehändelsen inträffade, genom att gå in på Zmartas hemsida och följa instruktionerna där. Adressen är Zmarta.se/trygghetsforsakring.

Du skall skicka in underlag och handlingar som behövs för att kunna reglera din skada. Du måste lämna korrekta och fullständiga uppgifter gällande den inträffade skadan. Den som vill ha ersättning får inte oriktigt uppge eller undanhålla något som kan vara av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning. Om så sker uppsåttligen eller av grov vårdslöshet kan den ersättning som annars skulle ha utgått sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Om du har frågor rörande försäkringsskyddet, en skada eller din skadeanmälan, kontakta Försäkringsgivaren AIG på telefonnummer: 010 214 6453, eller e-postadress: claims.sweden@aig.com.

AIG ansvarar inte för förluster som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning till följd av försäkringsfall fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet såvida inte tvingande lagstiftning föreskriver annat.

7.2. PRESKRIPTION

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot AIG inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till försäkringsskydd förlorad. Om anspråk har framställts till AIG inom denna tid har den som vill ha försäkringsskydd alltid minst sex (6) månader på sig att väcka talan från det att AIG lämnat slutligt beslut i ersättningsfrågan.

8. PREMIEBETALNING

Försäkringspremien faktureras månadsvis med 14 dagar betalningsvillkor för innevarande månads försäkringsperiod via överenskommen betalningsmetod.

Om man väljer autogiro, ska man ha lämnat medgivande för autogirodragning och det ska vara godkänt av BGC för att Zmarta ska ha rätt att dra pengar från det bankkonto man angivit i medgivandet. Dragning sker varje månad, läs mer på: Zmarta.se/trygghetsforsakring om datum för dragning.

Om dragningen misslyckas kommer en påminnelsefaktura att skickas till den e-postadress du angivit till Zmarta. Det är ditt ansvar att alltid ha täckning för autogirobetalningen och att kontoförande bank har de uppgifter som behövs för att kunna genomföra densamma.

Zmarta fakturerar försäkringspremien på uppdrag av AIG. Försäkringen är kostnadsfri de första 14 dagarna från försäkringens startdag enligt försäkringsbeviset. Försäkringen förlängs så länge försäkringspremien betalas och försäkringen inte sägs upp under försäkringsperioden.

Om du inte har betalat försäkringspremien inom 14 dagar efter att Zmarta har skickat en påminnelse kommer din försäkring att avslutas per sista dagen i den månaden som påminnelsefakturan förfallit, förutsatt att den fortfarande är aktiv.

Om en uppsägning enligt punkten 8 fått verkan, men dröjsmål med betalning beror på något du inte kunde påverka, upphör försäkringen först en vecka efter att hindret fallit bort, dock senast tre (3) månader från utgången av den frist som anges i punkten 8 ovan.

9. UPPSÄGNING AV FÖRSÄKRING

9.1. UPPSÄGNING PÅ FÖRSÄKRADS BEGÄRAN

9.1.1. FÖRSÄKRADS UPPSÄGNING

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan den sista dagen i den månad som uppsägning sker. För att avsluta försäkringen på enklast sätt kontakta Zmarta via [Zmarta.se/trygghetsforsakring](https://zmarta.se/trygghetsforsakring) och följ instruktionerna.

9.1.2. ÅNGERRÄTT

Du har enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler 14 dagars ångerrätt från det att du mottagit försäkringshandlingarna efter köp. Försäkringen kan under denna period sägas upp kostnadsfritt och upphör från försäkringens startdag. Kontakta Zmarta via [Zmarta.se/trygghetsforsakring](https://zmarta.se/trygghetsforsakring) och följ instruktioner.

9.2. UPPSÄGNING PÅ AIG:S BEGÄRAN

Din försäkring upphör på begäran av AIG vid följande tillfällen;

- 9.2.1.** Vid utebliven premiebetalning enligt punkten 8 ovan.
- 9.2.2.** Den månad du fyller 67 år. Meddelande om detta skickas från Zmarta på uppdrag av AIG senast en (1) månad innan försäkringstiden går ut.
- 9.2.3.** Om du lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta under vissa förutsättningar ligga till grund för uppsägning av försäkringen.
- 9.2.4.** Den dag du erhållit försäkringsersättning i totalt 750 dagar.

AIG har även rätt att säga upp försäkringen till omedelbart upphörande enligt vad som följer av lag.

10. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

10.1. SANKTIONSKLAUSUL

Försäkringsgivaren meddelar inte försäkringsskydd och är inte skyldig att betala försäkringsersättning eller att uppfylla annan förpliktelse enligt försäkringsavtalet såvida sådan betalning eller uppfyllandet av annan förpliktelse skulle utsätta försäkringsgivaren, dess moderbolag eller dess yttersta kontrollerande företagsenhet för någon sanktion, förbud eller restriktion enligt FN-resolutioner, handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i EU, Storbritannien, Luxemburg, Sverige eller USA.

10.2. FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

AIG är fri från ansvar om du uppsåtligen framkallat ett försäkringsfall.

Om du genom grov vårdslöshet framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår dig efter vad som är skäligt med hänsyn till dina förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detta gäller även då skadan beror på att du varit påverkad av alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska preparat, sömnmedel eller genom felaktig användning av läkemedel. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

10.3. VILLKORSÄNDRING

AIG har vid behov rätt att en gång per år ändra försäkringsvillkor och/eller justera premien.

11. KLAGOMÅLSHANTERING

Om du inte är nöjd med hanteringen av din skadeanmälan, ett beslut avseende en skada eller med någon annan fråga relaterad till försäkringen (inklusive försäkringsförmedling utförd av Zmarta), finns det olika alternativ för dig att få din fråga prövad. Klagomål måste lämnas till någon av parterna nedan.

Alla klagomål tas på allvar och ska lösas snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning.

Vid 11.1 och 11.2. kommer mottagande av klagomål bekräftas inom tio (10) arbetsdagar, och svaret på klagomål kommer tillhandahållas inom 14 dagar från mottagandet av ett klagomål, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då du kommer att informeras om orsaken till det samt erhålla information om när ett svar kan förväntas. Klagomål och svar hanteras av en klagomålskommitté inklusive AIG och Zmarta för att verifiera fakta och undvika intressekonflikter i klagomålsförfarandet.

Följ instruktionerna nedan och kontakta:

11.1. KLAGOMÅLSANSVARIG HOS ZMARTA

Gäller ditt ärende förmedlingen av din försäkring kan du kontakta Zmarta på e-post: info@zmarta.se, med "Klagomål Trygghetsförsäkring" i ämnesraden, och redogöra för ditt ärende.

11.2. KLAGOMÅLSANSVARIG HOS AIG

AIG:s målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan AIG:s klagomålsansvarige kontaktas kostnadsfritt via e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00.

Det går även att skicka brev till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69 Stockholm.

11.3. KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Vill du ha råd och information kan du kontakta Konsumenternas försäkringsbyrå. De gör ingen prövning av enskilda ärenden men ger kostnadsfritt råd och hjälp åt konsumenter i försäkringsfrågor. Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm, telefonnummer: 08-22 58 00, telefontid 09:00-12:00. www.konsumenternas.se

11.4. ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du som privatperson kan vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) för att få försäkringsfrågor prövade. ARN:s prövning är kostnadsfri och beslutet har formen av en rekommendation. Du kan läsa mer på arn.se. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm, telefonnummer: 08-508 860 00, telefontid 9:00-12:00. www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring

11.5. ALLMÄN DOMSTOL

Rätten att vidta rättsliga åtgärder påverkas inte av att någon av åtgärderna ovan vidtas. Det går alltså fortsatt bra att väcka talan i allmän domstol, tag då kontakt med närmaste tingsrätt. Tingsrättens adress och telefonnummer finns i telefonkatalogen.

11.6. ÖVERKLAGAN AVSEENDE KLAGOMÅL TIDIGARE STÄLLT TILL AIG

Då AIG Europe S.A. är ett försäkringsföretag baserat i Luxemburg kan du, i de fall du inte är nöjd med AIG:s svar, eller om AIG inte återkommit med svar inom nittio (90) dagar, även rikta klagomålet till:

- AIG Europe S.A:s huvudkontor. Skriv till AIG Europe S.A., «Service Reclamations Niveau Direction», 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, eller skicka e-post till: aigeuropa.luxcomplaints@aig.com; eller
- en av klagomålsinstanserna i Luxemburg vars kontakt-uppgifter finns tillgängliga på AIG Europe S.A:s hemsida <http://www.aig.lu/>; eller
- lämna in en begäran om ett avgörande utom domstol, till Commissariat Aux Assurances (CAA) i Luxemburg genom att skriva till Commissariat Aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840, Luxembourg, Grand-Duché de Luxembourg, eller faxa till +352 22 69 10 eller skicka e-post till reclamation@caa.lu eller besöka CAA:s hemsida <http://www.caa.lu>.

All kommunikation med klagomålsinstanserna i Luxemburg och CAA måste ske på luxemburgiska, tyska, franska eller engelska.

12. LAGVAL

För försäkringen gäller vad som står i försäkringsbrevet, detta försäkringsvillkor, Försäkringsavtalslag (2005:104) och svensk lagstiftning i övrigt.

Marknadsföringen av försäkringen följer svenska regler om marknadsföring. Försäkringsvillkor och andra försäkringshandlingar tillhandahålls på svenska och kommunikation rörande försäkringen sker på svenska.

13. FÖRSÄKRINGSGIVARE

AIG Europe S.A. Filial i Sverige, org.nr. 516411–4117, (AIG).

Besöksadress: Sveavägen 24–26, 6 tr, 111 57 Stockholm.

Postadress: Box 3506, 103 69 Stockholm

AIG Europe S.A. Filial i Sverige är en svensk filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under org.nr. B218806 och med adress 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

AIG Europe S.A.s verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Commissariat aux Assurances (CAA), och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen i ärenden gällande svenska bestämmelser om verksamheten i Sverige.

AIG Europe S.A. Filial i Sverige står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av försäkringen. AIG:s anställda erhåller lön som ersättning; de erhåller inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

14. PERSONUPPGIFTSHANTERING

AIG är fast besluten att skydda kunders, skadelidandes, fordringsägares och andra affärskontakters integritet. **”Personuppgifter”** identifierar och avser dig eller andra enskilda personer (till exempel din partner eller andra familjemedlemmar). Om du förser oss med någon annans personuppgifter, måste du (såvida vi inte kommer överens om något annat) informera den personen om innehållet i detta meddelande och om vår integritetspolicy samt (där så är möjligt) få dennes tillåtelse att dela dennes personuppgifter med oss.

Typ av personuppgifter vi kan komma att samla in och varför

Beroende på vår relation med dig kan insamlade personuppgifter innefatta: kontaktuppgifter, ekonomisk information och kontouppgifter, kreditreferens och betalningsanmärkningar, känslig information om hälso- eller sjukdomstillstånd (insamlade med ditt samtycke där det krävs enligt relevant lag) såväl som andra personuppgifter som du tillhandahållit eller som vi erhåller i samband med vår relation med dig.

Personuppgifter kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, skadehantering och betalning
- Göra bedömningar och fatta beslut om försäkringsbestämmelser och -villkor och uppgörelse av anspråk
- Assistans och råd i medicinska frågor och reseärenden
- Hantering av våra affärsverksamheter och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri och penningtvätt
- Fastställande och försvar av juridiska rättigheter
- Efterlevnad av lagar och förordningar (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför det land där du bor)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för kvalitets-, utbildnings- och säkerhetsändamål
- Marknadsföring, marknadsundersökningar och analyser

Delning av personuppgifter

För de ovanstående ändamålen kan personuppgifter komma att delas med våra koncernbolag och tredje parter (såsom mäklare och andra försäkringsdistributionsparter, försäkringsgivare och återförsäkrare, kreditupplysningsföretag, vårdpersonal och andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer att delas med andra tredje parter (inklusive myndigheter) om så krävs enligt lagar eller föreskrifter. Personuppgifter (inklusive detaljer om skador) kan komma att läggas in i register över anspråk och delas med andra försäkringsgivare.

Vidare kommer Qover, som är självständigt personuppgiftsansvarig, att samla in och behandla dina personuppgifter i samband med att du anmäler en skada genom försäkringen. Du kan hitta mer information om hur Qover behandlar dina personuppgifter genom att besöka deras integritetspolicy [Privacy Policy EN \(storage.googleapis.com\)](https://storage.googleapis.com/privacy-policy-en)

Vi är skyldiga att registrera alla tredje parter anspråk på ersättning härrörande från kroppsskada till handläggare av arbetsskadeförsäkring. Vi kan komma att söka i dessa register för att förebygga, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera din eller någon annan persons anspråkshistorik eller egendom som kan vara involverad i försäkringen eller anspråket. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och de kan bli överförda vid en försäljning av vårt bolag eller vid överlåtelse av bolagets tillgångar.

Internationell överföring

På grund av vår affärsverksamhets globala karaktär, kan personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexiko, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder som kan ha regler för dataskydd som skiljer sig från dem som finns i det land där du är baserad). När vi gör dessa överföringar kommer vi att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter är tillräckligt skyddade och att de överförs i enlighet med kraven i gällande dataskyddslagstiftning. Mer information om våra internationella överföringar finns att läsa i vår integritetspolicy (se nedan).

Säkerhet och lagring av personuppgifter

Vi använder lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder för att lagra personuppgifter tryggt och säkert. När vi tillhandahåller personuppgifter till en tredje part (inklusive våra tjänsteleverantörer) eller anlitar en tredje part för att samla in personuppgifter för vår räkning, kommer den tredje parten att utväljas omsorgsfullt och åläggas att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter

I enlighet med gällande dataskyddslagstiftning har du ett antal rättigheter i samband med vår behandling av dina personuppgifter. Det kan hända att dessa rättigheter endast gäller under vissa omständigheter och innefattar vissa undantag. Dessa rättigheter kan bland annat vara rätten att få tillgång till sina personuppgifter, korrigera felaktiga uppgifter, radera uppgifter eller att begära att vår användning av dina personuppgifter ska vara vilande. Dessa rättigheter kan också inkludera rätten att överföra dina uppgifter till en annan organisation, att invända mot vår behandling av dina personuppgifter, att begära att vissa automatiserade beslut vi fattar har mänsklig medverkan, att återkalla samtycke samt en rätt att klaga till tillsynsmyndigheten. Ytterligare information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem finns i vår integritetspolicy (se nedan).

Integritetspolicy

Mer information om dina rättigheter och hur vi samlar in, använder och lämnar ut dina personuppgifter finns att läsa i vår fullständiga integritetspolicy på: www.aig.se/integritetspolicy eller så kan du beställa en kopia genom att skriva till: Dataskyddsombud, AIG, Box 3506, 103 69 Stockholm eller: dataskyddsombud.se@aig.com.