

Zmarta Tuloturva -vakuutus

Vakuutusehdot 23.3.2022

Sisältö

Johdanto

Vakuutuksen tarkoitus on auttaa kattamaan kuluja siinä tilanteessa, että vakuutettu jää työttömäksi tai menettää työkykynsä tapaturman tai sairauden seurauksena.

Jos vakuutettu jää työttömäksi tai menettää kokonaan (100%) työkykynsä tapaturman tai sairauden seurauksena, vakuutus auttaa kiinteiden kulujen maksamisessa sovittun kuukausittaisen vakuutusmäärän mukaisesti (enintään 1 500 €/kk) korkeintaan kahdentoista kuukauden ajan jokaista vakuutustapahtumaa kohden näissä vakuutusehdoissa tarkemmin kuvattavin ehdoin.

1. Sanasto

Työttömyys, työtön

tarkoittaa, että vakuutettu on ilman työtä eivätkä tähän ole johtaneet henkilöön liittyvät irtisanomisperusteet. Vakuutetun työsuhde on päätynyt pysyvästi eikä vakuutettu työttömyyden aikana harjoita yritystoimintaa tai tee työtä korvausta vastaan. Lomautusta ei rinnasteta näissä vakuutusehdoissa työsuhteen päättämiseen.

Vakuutetun tulee olla ilmoittautunut työttömäksi TE-palveluihin. Lisäksi vakuutetun tulee olla oikeutettu työttömyyden johdosta maksettavaan korvaukseen Kelalta tai työttömyyskassasta sen jälkeen, kun voimassaolevan lainsäädännön mukainen omavastuu-aika on kulunut.

Virkasuhde rinnastetaan vakuutusehdoissa työsuhteeseen.

Työkyvyttömyys

tarkoittaa, että vakuutettu menettää työkykynsä kokonaan sairauden tai tapaturman seurauksena ja vakuutettu on oikeutettu työkyvyttömyyden johdosta maksettavaan sosiaalietuuteen.

Vakuutetun tulee vakuutuksenantajan pyytäessä esittää lääkärintodistus sekä todistus työnantajalta työkyvyttömyyden toteamiseksi. Vakuutuksenantajalla on lisäksi oikeus vaatia lääkärin suorittamaa tutkimusta työkyvyttömyyden toteamiseksi. Työkyvyttömyys ei kata psyykkisestä sairaudesta tai stressistä aiheutuvaa työkyvyttömyyttä.

Zmarta

tarkoittaa Freedom Rahoitus Oy:tä, jonka Y-tunnus on 2207313-9.

Yritystoiminnan harjoittaminen

tarkoittaa, että vakuutetun pääasiallinen tulonlähde on jokin seuraavista liiketoiminnan muodoista

- Yksityinen elinkeinonharjoittaja, ja vakuutettu tai vakuutetun omainen on rekisteröity ennakkoperintärekisteriin
- Osakeyhtiö tai osuuskunta, jossa vakuutetulla tai vakuutetun omaisella yhdessä tai erikseen on vähintään 50 % yhtiön osakkeista, äänistä tai määräysvallasta
- Osakeyhtiö tai osuuskunta, jossa vakuutetulla tai vakuutetun omaisella yhdessä tai erikseen on vähintään 20 % yhtiön osakkeista, äänistä tai määräysvallasta ja jossa vakuutettu tai vakuutetun

omainen on toimitusjohtaja, vara-toimitusjohtaja tai hallituksen jäsen

- Avoin yhtiö tai kommandiittiyhtiö, jossa vakuutettu tai vakuutetun läheinen on yhtiömies tai vastuunalainen yhtiömies

Vaikka vakuutettu olisi työsuhteessa yhtiöön, osuuskuntaan tai elinkeinonharjoittajaan, hänen katsotaan kuitenkin näitä vakuutusehtoja sovellettaessa harjoittavan yritystoimintaa, jos edellä mainitut ehdot täyttyvät.

Omaisella tarkoitetaan vakuutetun avo- tai aviopuolisoa, sisarusta, vanhempia ja isovanhempia, lapsia ja lapsenlapsia sekä vakuutetun sisarusten, vanhempien ja lasten avo- tai aviopuolisoja.

Ryhmätuvakuutus

on vakuutus, johon tiettyyn ryhmään kuuluva vakuutuksenottaja on oikeutettu liittymään omalla hakemuksellaan.

Täysi työkyky

tarkoittaa, että vakuutettu kykenee normaaliin työhönsä ilman poikkeuksia eikä ole osaksikaan työkyvytön pysyvästi tai toistaiseksi. Työkykyiseksi katsominen edellyttää, että vakuutettu ei ole oikeutettu sosiaalietuuteen työkyvyttömyyden perusteella eikä vakuutettu saa korvausta työtapaturman johdosta eikä vakuutetun nykyistä työsuhdetta tueta palkkatuella vakuutetun vamman tai sairauden vuoksi.

Edunsaaja

on tässä vakuutuksessa vakuutettu henkilö tai vakuutuksenottajan ilmoittama henkilö, joka on yksilöity vakuutussopimukslain mukaisesti.

Vakuutettu

on henkilö, jonka työkyvyttömyyden tai työttömyyden varalle vakuutus on otettu.

Vakuutussopimus

on jokaista yksittäistä vakuutusta koskeva sopimus, joka sisältää vakuutukseen liittymishakemuksen, kulloinkin voimassa olevat vakuutusehdot, viimeisimmän vakuutuskirjan ja soveltuvat pakolliset vakuutussopimuslain ja muun suomalaisen lainsäädännön asettamat ehdot.

Vakuutuskorvaus

Työkyvyttömyyden tai työttömyyden johdosta maksettava kuukausittainen korvaus on valitun kuukausittaisen vakuutusmäärän mukainen. Korvausta maksetaan yhtä vakuutustapahtumaa kohti enintään 12 kuukautta (enintään 1 500 €/kk).

Vahinkotapahtuman ajankohta

Työttömyyden osalta vahinkotapahtuman katsotaan olevan viimeistä työssäolopäivää seuraava päivä, jolloin vakuutettu on näiden vakuutusehtojen mukaisesti työtön. Työkyvyttömyyden osalta vahinkotapahtuman katsotaan olevan ensimmäinen päivä, jolloin vakuutettu on näiden ehtojen mukaisesti täysin työkyvytön.

Vakuutuskirja

on kirjallinen todistus, joka annetaan vakuutuksen myöntämisen tai muuttamisen yhteydessä ja josta ilmenee vakuutussopimuksen keskeinen sisältö, vakuutussopimuksen tuomat keskeiset oikeudet ja velvollisuudet sekä vakuutusturvan keskeiset rajoitukset.

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja on Maiden General Försäkrings AB, rekisteröity Ruotsissa, yritystunnus 516406-1003.

Vakuutuskausi

tarkoittaa kautta, jonka vakuutus on voimassa ja jolta vakuutettu on maksanut vakuutusmaksun.

Ryhmäedustaja

tarkoittaa osapuolta, joka on sopinut vakuutuksenantajan kanssa ryhmäetuvakuutuksesta. Zmarta on ryhmäedustaja tämän vakuutuksen yhteydessä.

Ryhmäetuvakuutus sopimus

tarkoittaa sopimusta vakuutuksenantajan ja ryhmäedustajan välistä sopimusta, joka määrittää vakuutusturvan, jota ryhmään kuuluvat yksityishenkilöt voivat hakea. Voimassa oleva ryhmäetuvakuutus sopimus on edellytys sille, että yksityishenkilöt voivat tehdä yksittäisiä vakuutus sopimuksia.

Ryhmän jäsen, ryhmä

tarkoittaa henkilöitä, jotka kuuluvat ennakkoon määriteltyyn ryhmään ja jotka ovat oikeutettuja hakemaan vakuutusta ryhmään kuulumisen perusteella. Tässä tapauksessa ryhmä käsittää kaikki henkilöt, jotka ovat Zmartan asiakkaita ja jotka siten ovat oikeutettuja hakemaan vakuutusta näiden vakuutusehtojen mukaisesti.

Odotusaika

tarkoittaa vakuutuskauden aikana alkavan työttömyyden tai työkyvyttömyyden ensimmäisiä 30 päivää. Työttömyyden tai työkyvyttömyyden tulee kestää vähintään odotusajan eli 30 päivää ennen kuin vakuutettu on oikeutettu hakemaan vakuutuskorvausta näiden perusteella. Mikäli työttömyys tai työkyvyttömyys jatkuu yli odotusajan, korvaus maksetaan vahinkotapahtuman ajankohdasta alkaen.

Vähimmäisaika

tarkoittaa jaksoa, joka vakuutuskaudesta on tullut kulua ennen kuin

vakuutettu on oikeutettu hakemaan korvausta työttömyyden tai sairaudesta aiheutuneen työkyvyttömyyden perusteella. Sairaudesta aiheutuvan työkyvyttömyyden osalta vähimmäisaika on 30 päivää ja työttömyyden johdosta maksettavan korvauksen osalta vähimmäisaika on 120 päivää. Vähimmäisaikaa ei sovelleta tapaturmasta aiheutuvan työkyvyttömyyden osalta.

Uusi vähimmäisaika tarkoittaa jaksoa, joka vakuutuskaudesta on tullut kulua sen jälkeen, kun vakuutettu on viimeksi saanut vakuutuksen perusteella korvausta työttömyyden tai sairaudesta aiheutuneen työkyvyttömyyden perusteella. Vakuutetun tulee olla töissä tai harjoittaa yritystoimintaa koko uusi vähimmäisaika ollakseen oikeutettu hakemaan korvausta. Sairaudesta aiheutuvan työkyvyttömyyden osalta uusi vähimmäisaika on 30 päivää, saman sairauden osalta 180 päivää ja työttömyyden osalta 30 päivää.

Vähimmäisaika ja uusi vähimmäisaika eivät koske tapaturmasta aiheutunutta työkyvyttömyyttä.

Tapaturma

tarkoittaa ennakoimatonta ulkoisesti ja äkillisesti aiheutunutta ruumiinvammaa, joka on aiheutunut vakuutetun tahtomatta ja jonka tapahtumapaikka ja -aika voidaan todeta.

Sairaus

tarkoittaa vakuutetun fyysisen terveyden heikkenemistä, joka johtaa työkyvyttömyyteen ja joka on tapahtunut vakuutuskauden aikana ja joka ei aiheudu tapaturmasta tai tahallisesti aiheutetusta ruumiinvammasta. Sairauden katsotaan alkaneen päivänä, jona terveydentilan heikkeneminen on ollut havaittavissa ja lääkäri on sen todennut.

2. Yleiset ehdot

2.1 Liittymisehdot

Näissä vakuutusehdoissa kuvattu vakuutus voidaan myöntää henkilölle, joka:

- on Zmartan asiakas
- on 18–64 vuotias
- on ollut toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa yhtäjaksoisesti vähintään kuusi kuukautta ennen vakuutuksen hakemista ja tähän työsuhteeseen perustuvia työtunteja on keskimäärin yli 17 tuntia viikossa viimeisimmän kuuden kuukauden aikana; *tai*
- on harjoittanut yritystoimintaa vähintään kuusi kuukautta ennen vakuutuksen hakemista ja on jäsen soveltuvassa työttömyyskassassa
- on täysin työkykyinen
- asuu ja on kirjoilla Suomessa ja on tarvittaessa oikeutettu Kelan myöntämiin sosiaalietuuksiin
- ei ole vakuutushakemuksen teko hetkellä tietoinen itseensä kohdistuvasta irtisanomisesta tai sen välittömästä uhasta.

Vakuutetun on pyydettyäessä toimitettava tarvittavat asiakirjat, jotta vakuutusenantaja voi arvioida liittymisehtojen täyttymistä. Tällaisia asiakirjoja ovat erityisesti selvitys työsuhteen laadusta, kestosta ja työsuhteen keskimääräisestä viikoittaisesta tuntimäärästä.

2.2 Oikeus perua sopimus

Sen jälkeen, kun vakuutettu on saanut vakuutuskirjan, hänellä on oikeus 30 päivän kuluessa perua vakuutus sopimus. Jos vakuutettu haluaa perua sopimuksen 30 päivän kuluessa vakuutuskirjan saamisesta, hänen tulee kertoa tästä Zmartalle tai vakuutusenantajalle kirjallisesti tänä aikana.

Tässä kuvattu oikeus perua sopimus 30 päivän kuluessa vakuutuskirjan saamisesta ei vaikuta vakuutus sopimus lain mukaiseen vakuutetun oikeuteen irtisanoa vakuutus sopimus.

2.3 Vakuutuksenantajan vastuun alkaminen

Vakuutuksenantajan vastuu alkaa vakuutushakemuksen hyväksymisestä tai siitä, kun Zmarta on vastaanottanut vakuutetun vakuutushakemuksen edellyttäen, että vakuutushakemus ilmeisesti hyväksytään Zmartan toimesta. Hakemuksen tulee käsittää kaikki tarvittavat hakemusasiakirjat ja vakuutetun tulee täyttää kaikki kohdassa 2.1 yksilöidyt ehdot.

2.4 Vakuutuskauden uusiminen

Vakuutus on voimassa kuukauden kerrallaan. Vakuutus uusitaan kuukausittain, ellei Zmarta, vakuutusenantaja tai vakuutettu irtisano sitä tai ellei vakuutus pääty muulla kohdan 2.10 mukaisella perusteella.

2.5 Muutokset vakuutus sopimukseen

Vakuutusenantajalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksun määräytymisperusteita ja muita vakuutuksen ehtoja, jos tämä on perusteltua vakuutus riskissä, yleisessä vahinkokehityksessä tai lainsäädännössä tapahtuneiden muutosten tai vastaavien syiden johdosta. Lisäksi vakuutusenantajalla on oikeus tehdä vakuutusehtoihin pieniä muutoksia, jotka eivät vaikuta vakuutus sopimuksen keskeiseen sisältöön.

Vakuutusmaksua tai muita vakuutuksen ehtoja ei muuteta sen perusteella, että vakuutetun terveydentila on heikentynyt vakuutuksen ottamisen jälkeen tai että vakuutustapahtuma on sattunut.

Vakuutuksenantaja lähettää vakuutusmaksun muuttuessa vakuutetulle kirjallisen ilmoituksen, josta ilmenee, miten ja mistä lähtien vakuutusmaksu tai muut vakuutusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa kerrotaan lisäksi vakuutetun oikeudesta irtisanoa vakuutus.

Muutokset tulevat voimaan sen kalenterivuoden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantaja on lähettänyt vakuutuksenottajalle ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta

2.6 Vakuutusmaksu ja sen maksaminen

Vakuutusmaksu lasketaan erikseen kullekin kuukaudelle. Vakuutusmaksu on prosenttiosuus vakuutetun laskentahetken kuukausittaisesta vakuutusmäärästä. Vakuutusmaksu ilmenee vakuutuskirjasta.

Vakuutusmaksu maksetaan kuukausittain First Insurance Baltics UAB:lle, joka laskuttaa vakuutusmaksun vakuutetulta ja välittää sen vakuutuksenantajalle. Vakuutusmaksun maksaminen First Insurance Baltics UAB:lle tarkoittaa samalla vakuutusmaksun suorittamista vakuutuksenantajalle.

Vakuutuksenantajalla on oikeus muuttaa vakuutusmaksun määräytymisperusteita kohdassa 2.5 kuvatusti.

Jos vakuutettu ei maksa vakuutusmaksua ajallaan, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Irtisanomisen astuu voimaan 14 päivää sen jälkeen, kun vakuutuksenantaja on lähettänyt vakuutetulle irtisanomisilmoituksen, ellei vakuutettu maksa vakuutusmaksua tämän ajan kuluessa.

2.7 Vakuutuksen saattaminen uudelleen voimaan

Vakuutus voidaan saattaa uudelleen voimaan, mikäli se on päättynyt maksamattoman vakuutusmaksun vuoksi, jos vakuutettu maksaa suorittamatta jätetyn vakuutusmaksun kuuden kuukauden kuluessa vakuutuksen päättymisestä.

2.8 Vakuutetun tiedonantovelvollisuus

Vakuutetun tulee antaa ennen vakuutuksen myöntämistä oikeat ja täydelliset vastaukset kaikkiin vakuutusyhtiön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisessa. Vakuutuskauden aikana vakuutetun tulee ilman aiheutonta viivytystä oikaista vakuutusyhtiölle antamissa tiedoissa havaitsemansa puutteet tai virheet

2.9 Oikeuksien siirtäminen

Vakuutussopimusta ei voida siirtää toiselle henkilölle, eikä vakuutukseen liittyviä oikeuksia voida pantata.

2.10 Vakuutuksen päättymisen

Vakuutus päättyy, kun jokin seuraavista ehdoista täyttyy:

- Vakuutetun 65-vuotissyntymäpäivää seuraavan kuukauden ensimmäisenä päivänä
- Vakuutetulle on maksettu näiden vakuutusehtojen perusteella 24 korvauserää
- Vakuutettu jää eläkkeelle joko kokonaan tai osa-aikaisesti siten, että vakuutettu työskentelee alle 17 tuntia viikossa
- Vakuutettu saa elinkorkoa tai vastaavaa säännöllistä etuutta
- Vakuutettu tai vakuutuksenantaja irtisanoa vakuutuksen

- Ryhmäedustaja tai vakuutusentaja päättää ryhmätuvakuutusso-
pimuksen
- Vakuutettu muuttaa ulkomaille
ja/tai ei ole enää suomalaisen sosi-
aaliturvan piirissä ja/tai ei ole enää
kirjoilla Suomessa
- Vakuutus on ollut voimassa
5 vuotta

Vakuutetulla on oikeus koska tahansa irtisanoa vakuutus päättymään välittömästi. Irtisanomisilmoitus on lähetettävä vakuutusentajalle tai ryhmäedustajalle kirjallisesti.

Vakuutusentajalla on oikeus päättää vakuutus, jos:

- Vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut vakuutusentajalle väärä tai puutteellisia tietoja tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, eikä vakuutusentaja oikeiden täydellisten tietojen perusteella olisi myöntänyt vakuutusta;
- Vakuutettu on menetellyt vilpillisesti täyttäessään tiedonantovelvollisuuttaan, mutta vakuutusso-
pimus kuitenkin sitoo vakuutusentajaa;
- Vakuutettuun liittyvässä, vakuutusentajan vastuun arvioimisen kannalta merkityksellisessä seikassa on tapahtunut vakuutus-
sopimuslaisia tarkoitettu vahingonvaaraa lisäävä muutos ja vakuutusentaja ei olisi myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että vakuutettuun liittyvä seikka olisi ollut muutosta vastaava jo vakuutusta myönnettäessä;
- Vakuutettu ei maksa vakuutusmaksua kuukauden kuluessa siitä, kun vakuutusentaja lähetti laskun vakuutusmaksusta;

- Vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman tai vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusentajalle väärä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusentajan vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutus päättyy kuukausi sen jälkeen, kun vakuutusentaja on lähettänyt vakuutetulle irtisanomisilmoituksen. Jos irtisanominen johtuu vakuutusmaksun viivästyisestä, vakuutus päättyy 14 päivän kuluessa siitä, kun vakuutusentaja on lähettänyt vakuutetulle irtisanomisilmoituksen, ellei vakuutettu maksa vakuutusmaksua tämän ajan kuluessa.

Lisäksi vakuutusentajalla on oikeus päättää työkyvyttömyyttä koskeva vakuutusurva kunkin kalenterivuoden lopussa. Ilmoitus tällaisesta päättämisestä lähetetään vakuutetulle viimeistään kuukautta ennen vakuutuksen päättymistä. Ilmoituksessa kerrotaan päättämisen syy. Vakuutusta ei irtisanoa sen perusteella, että vakuutetun terveydentila on muuttunut vakuutuksen myöntämisen jälkeen tai että vakuutustapahtuma on sattunut.

Vakuutuksen irtisanominen ei vaikuta vakuutetun hakeman vakuutuskorvauksen käsittelyyn.

Jos vakuutus päättyy kesken vakuutuskauden, vakuutetulla on oikeus saada palautus jo suorittamastaan vakuutusmaksusta siltä osin kuin vakuutusmaksu kohdistuu vakuutuksen päättämisen jälkeiseen aikaan. Palautettava osuus on 1/30 vakuutetun maksamasta kuukausittaisesta vakuutusmaksusta kerrottuna niiden päivien määrällä, jotka vakuutuskaudesta jäivät jäljelle vakuutuksen päättämisen jälkeen.

2.11 Vanhentuminen ja kanneaika

Vakuutukseen perustuvaa korvausta tulee hakea vuoden kuluessa siitä, kun vakuutettu tuli tietoisiksi tämän vakuutuksen ehdoista, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtuman aiheuttamasta vahingosta, menetyksestä tai vammasta. Joka tapauksessa korvausta on haettava viimeistään 10 vuoden kuluessa vahinkotapahtuman aiheuttaman vahingon, menetyksen tai vammam syntymisestä. Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen.

Jos korvausta ei haeta edellä esitettyssä määräajassa, vakuutettu menettää oikeutensa korvaukseen.

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, vakuutettu voi hakea tähän muutosta nostamalla kanteen kolmen vuoden kuluessa kirjallisen korvauspäätöksen saamisesta.

3. Erityiset vakuutukseen liittyvät ehdot

3.1 Vakuutuksen tarkoitus

Vakuutuksen tarkoitus on turvata vakuutetun taloudellista asemaa kattamalla kiinteitä kustannuksia, kuten vuokra, sähkölaskut, mobiililiittymät yms. työttömyys- ja työkyvyttömyystilanteissa enintään 1 500 €/kk.

3.2 Vakuutustapahtuma

Vakuutustapahtuma tarkoittaa

- työkyvyttömyyttä
- työttömyyttä

Työttömyys ja työkyvyttömyys on määritelty näiden vakuutusehtojen sanastossa.

Vakuutus käsittää kaikki edellä mainitut vakuutustapahtumat. Vakuutusta ei ole mahdollista ottaa siten, että se kattaisi vain osan vakuutustapahtumista.

3.3 Oikeus korvaukseen

3.3.1 Työkyvyttömyys

Vakuutetulla on oikeus korvaukseen, jos vakuutettu on täysin työkyvytön.

Vakuutuskorvausta maksetaan odotusajan jälkeen 1/30 vakuutuskorvauksen määrästä/päivä, vahinkotapahtuman ajankohdasta alkaen. Korvauksen saamisen edellytyksenä on, että työttömyys tai työkyvyttömyys jatkuu yli odotusajan. Vakuutuskorvausta maksetaan korkeintaan 12 kuukautta yhtä vahinkotapahtumaa kohti ja yhteensä 24 kuukautta koko sopimusajalta. Vakuutuskorvauksen määrään liittyviä rajoituksia on käsitelty Sanaston kohdassa Vakuutusmäärä.

Jos vakuutettu palaa työkyvyttömyyden lakattua töihin, mutta menettää työkykynsä uudestaan samasta syystä 30 päivän kuluessa, työkyvyttömyyden katsotaan jatkuneen edellisestä työkyvyttömyysjaksosta, eikä uutta vähimmäisaikaa tai odotusaikaa sovelleta. Korvausta ei kuitenkaan makseta siltä ajalta, jolta vakuutettu on saanut palkkaa. Vakuutettu voi kokeilla palata töihin korkeintaan yhden (1) kerran korvausjakson aikana. Jos vakuutettu on työkyvyttömyyden lakattua töissä yli 30 päivää ja menettää tämän jälkeen työkykynsä, edellinen korvausjakso ei enää jatku, vaan uutta tai uudestaan ilmennyt työkyvyttömyyttä pidetään uutena vakuutustapahtumana.

Jos vakuutettu on palannut työkyvyttömyyden jälkeen töihin yli 30 päiväksi ja hakee tämän jälkeen korvausta uuden tai uudestaan ilmenneen

työkyvyttömyyden perusteella, vakuutettu on oikeutettu korvaukseen sairaudesta aiheutuneen työkyvyttömyysjakson perusteella vain, jos vakuutettu on ollut töissä vähintään 30 peräkkäistä päivää sen jälkeen, kun hänelle edellisen kerran maksettiin korvausta työkyvyttömyyden perusteella, samasta sairaudesta aiheutuvan työkyvyttömyyden osalta 180 päivää. Ennen uuden korvauksen maksamista on lisäksi uusi 30 päivän odotusaika

Erityiset korvausrajoitukset:

Korvausta ei makseta työkyvyttömyydestä, joka aiheutuu

- mielenterveyden häiriöstä, psyykkisestä sairaudesta tai stressiin liittyvästä tilasta kuten masennuksesta tai stressioireista.
- selkävivusta tai niskavivusta, joiden syytä ei voida todeta röntgenkuvauksesta tai magneettikuvauksesta.
- raskauteen liittyvistä oireista tai kiputiloista, jotka asiaan perehtyneen lääkärin mukaan ovat osa tavallista raskautta.
- seurauksena sellaisesta kirurgisesta toimenpiteestä tai lääketieteellisestä hoidosta, joka ei ole ollut lääketieteellisesti arvioiden tarpeellista tai ei ole ollut lailistetun lääkärin määräämää, esimerkiksi muu kuin rekonstrukttiivinen plastiikkakirurgia.
- vakuutuksen vähimmäisajan kuluessa sairaudesta, kivusta, vammasta tai toimintarajoituksesta.
- sairaudesta, kivusta, vammasta tai toimintarajoituksesta, joka oli tai jonka oireet olivat havaittavissa vakuutuksen myöntämisestä edeltäneiden 12 kuukauden aikana, vaikka diagnoosi

olisi tehty tai oireiden syy muuten vahvistettu vasta vakuutuksen voimassaoloaikana. Vakuutettu, joka ei ole vakuutustapahumaa edeltäneiden 12 kuukauden aikana kokenut oireita eikä saanut hoitoa tähän sairauteen, kipuun, vammaan tai toimintarajoitukseen, on kuitenkin oikeutettu korvaukseen vammasta, joka ei aiemmin olisi oikeuttanut korvaukseen tämän vakuutusehdon mukaisesti.

3.3.2 Työttömyys

Vakuutus korvaa työttömyydestä aiheutuvaa tulonmenetystä, jos vakuutettu saa irtisanomisilmoituksen aikaisintaan 120 päivää vakuutuksen alkamisen jälkeen, muut tämän kohdan mukaiset ehdot täyttyvät ja työttömyys alkaa ennen vakuutuksen päättymistä.

Tarkemmat korvausedellytykset riippuvat siitä, oliko vakuutettu ennen irtisanomista toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa vai onko vakuutettu harjoittanut yritystoimintaa (ks. Sanasto). Virkasuhde rinnastetaan työsuhteeseen. Määräaikaista työsuhdetta ei rinnasteta näissä vakuutusehdoissa toistaiseksi voimassa olevaan työsuhteeseen.

Vakuutetulle, joka oli ennen irtisanomista toistaiseksi voimassaolevassa työsuhteessa, suoritetaan korvausta edellyttäen, ettei irtisanominen johtunut henkilöön liittyvistä irtisanomisperusteista. Tähän työsuhteeseen perustuvia työtunteja on tullut olla keskimäärin yli 17 viikossa viimeisimmän kuuden kuukauden aikana ja työsuhteen tulee olla kestänyt ennen irtisanomista vähintään kuusi kuukautta Pohjoismaissa.

Korvausta suoritetaan vakuutetulle, joka on harjoittanut yritystoimintaa, jos vakuutetun liiketoiminta on päättynyt sen seurauksena, ettei liiketoiminta ole kannattavaa asiakaskysynnän vähyiden takia, ja vakuutettu on ilmoittanut Verohallinnolle liiketoiminnan keskeyttämisestä.

Jos vakuutettu täyttää edellä esitetyt työttömyyden johdosta maksettavan korvauksen edellytykset ja vakuutus on ollut voimassa vähintään 120 päivää (vähimmäisaika), jona aikana vakuutettu ei ole vastaanottanut irtisanomisilmoitusta, vakuutettu on oikeutettu korvaukseen työttömyyden johdosta.

Vakuutettu on oikeutettu korvaukseen vain, jos työttömyys jatkuu yli 30 päivää (odotusaika). Vakuutuskorvausta maksetaan jokaiselta 30 päivän jaksolta, jonka vakuutettu on työttömänä. Korvauksen määrä on 1/30 vakuutuskorvauksen määrästä/päivä, vahinkotapahtuman ajankohdasta alkaen. Vakuutuskorvausta maksetaan korkeintaan 12 kuukautta yhtä vakuutustapahtumaa kohti ja 24 kuukautta koko sopimuksen voimassaoloajalta.

Vakuutuskorvauksen määrään liittyviä rajoituksia on käsitelty Sanaston kohdassa Vakuutusmäärä.

Vakuutettu voi ottaa vastaan työtä kerran kunkin vakuutuksesta korvattavan työttömyysjakson aikana. Ajalta, jonka vakuutettu työskentelee, ei kuitenkaan makseta vakuutuskorvausta. Jos työttömänä ollessa aloitettu työ kestää yli 30 päivää, vakuutetun oikeus työttömyyden perusteella maksettavaan korvaukseen katkeaa ja vakuutettuun sovelletaan uutta vähimmäisaikaa.

Jos vakuutetulle on jo maksettu korvausta työttömyydestä, vakuutettu on

oikeutettu korvaukseen uuden työttömyysjakson perusteella vain, jos vakuutettu on työskennellyt kokoaikaisessa työsuhteessa vähintään 30 peräkkäistä päivää sen jälkeen, kun hänelle edellisen kerran maksettiin korvausta työttömyyden perusteella. Ennen uuden korvauksen maksamista on kuitenkin uusi 30 päivän odotusaika (ks. yllä).

Työsuhteen alussa mahdollisesti oleva koeaika luetaan mukaan työsuhteen keston laskettaessa vähimmäisaikaa, joka oikeuttaa korvausjaksoon työttömyyden perusteella.

Vakuutetulle ei makseta vakuutuskorvausta työttömyyden perusteella, jos vakuutettu saa perhe-etuutta. Jos vakuutetulle aletaan maksaa perhe-etuutta aikana, jolloin vakuutetulle maksetaan myös vakuutuskorvausta työttömyyden perusteella, vakuutuskorvauksen maksaminen keskeytetään. Vakuutetun tulee ilmoittaa vakuutusyhtiölle tällaisessa tilanteessa perhe-etuuden maksamisesta. Keskeytys on voimassa perhe-etuuksien maksamisen ajan, mutta korkeintaan 18 kuukautta siitä, kun vakuutettu jäi työttömäksi. Jos korvauksen maksaminen on keskeytetty vielä, kun vakuutetun työttömäksi jäämisestä on kulunut 18 kuukautta, oikeus vakuutuskorvaukseen lakkaa.

Vakuutetun tulee olla ilmoittautunut työttömäksi TE-palveluihin. Lisäksi vakuutetun tulee olla oikeutettu työttömyyden johdosta maksettavaan korvaukseen Kelalta tai työttömyyskassasta sen jälkeen, kun voimassa olevan lainsäädännön mukainen omavastuu-aika on kulunut.

3.4 Kuinka hakea korvausta

Korvauskäsittelijä First Insurance Baltics UAB (First Insurance) tekee korvauspäätöksen vakuutusenantajan puolesta. Vakuutetun tulee lähettää kirjallinen ilmoitus korvauksen hakemisesta First Insurance:lle niin pian kuin mahdollista vakuutustapahtuman jälkeen. Vakuutettu voi hakea korvausta täyttämällä vahinkoilmoituksen vahingot.com sivuilla, sieltä löytyvien ohjeiden mukaisesti tai tilata lomakkeen korvauksen hakemiseksi sähköpostilla osoitteesta asiakaspalvelu@vahingot.com

Vakuutetun tulee toimittaa asiakirjat, joita First Insurance pyytää vakuutusenantajan puolesta käsitellä korvaushakemuksen. Asiakirjat lähetetään postitse osoitteeseen

First Insurance Baltics UAB, Naugarduko 3, LT 03201, Vilnius, Lithuania tai sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@vahingot.com.

4. Vakuutusenantajan vastuun rajoitukset

4.1. Väärät tai puutteelliset tiedot

Jos vakuutettu tai muu vakuutuskorvausta hakeva taho tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta on antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, jotka ovat tarpeen vakuutusenantajan vastuun määrittämiseksi, oikeutta vakuutuskorvaukseen voidaan rajoittaa kokonaan tai osittain kohtuulliseksi arvioidulla määrällä.

4.2. Voimassaolo ulkomailla

Vakuutus työkyvyttömyyden ja työttömyyden varalle lakkaa, jos vakuutettu

muuttaa Pohjoismaiden ulkopuolelle. Vakuutus työkyvyttömyyden ja työttömyyden varalle on voimassa, jos

vakuutettu oleskelee Pohjoismaiden ulkopuolella korkeintaan kolme (3) kuukautta. Pohjoismaiden ulkopuolella oleskelua eivät katkaise yksittäiset vierailut Pohjoismaihin esimerkiksi lääkärikäyntejä, liiketapaamisia tai lomailua varten.

4.3. Vaaralliset harrastukset ja muut toimet

Vakuutus ei kata vakuutustapahtumia, jotka ovat aiheutuneet, kun vakuutettu on tapahtumahetkellä:

- osallistunut ekstreme-, action-, seikkailu-, freestyle- ja muuhun vastaavaan urheilulajiin, johon liittyy korkea loukkaantumisriski vauhdin, korkeuden, fyysisen rasituksen tai erikoisvarusteiden vuoksi (esimerkiksi benjihyppy, parkour, maastopyöräily);
- osallistunut johonkin ilmassa suoritettavaan urheilulajiin (esimerkiksi purjeliito, nousuvarjoilu, laskuvarjohyppy);
- harrastanut moottoriurheilua maalla tai vedessä;
- ollut veden pinnan alla yli 10 metrin syvyydessä tai ollut veden pinnan alla mukana toiminnassa, johon liittyy jäätä, luolia tai hylkyjä;
- ollut mukana ammattimaisessa urheilussa, ennätysten tekemisessä tai yrityksissä tehdä ennätyskilpailussa tai muuten rahaa vastaan;
- toiminut avomerellä;
- harrastanut vuorikiipeilyä ja muuta kiipeilyä (esimerkiksi kanjonikiipeily, jääkiipeily, Hiihtoalpinismi);
- lentänyt yksityistä ilma-alusta.

4.4 Vakuutetun myötävaikutus, rikollinen toiminta ja alkoholin tai huumeiden vaikutus

Jos vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta toiminnallaan tai laiminlyönnillään aiheuttanut vakuutustapahtuman tai pahentanut sen seurauksia, vakuutuskorvausta voidaan alentaa osaksi tai kokonaan.

Jos vakuutustapahtuma aiheutui tai sen seuraukset ovat pahentuneet sen vuoksi, että vakuutettu on ollut törkeän huolimaton esimerkiksi alkoholin, huumeiden tai muiden päihdyttävien aineiden vaikutuksen alaisena, vakuutuskorvausta voidaan alentaa osaksi tai kokonaan.

Jos vakuutustapahtuma aiheutui tai sen seuraukset pahenivat sen vuoksi, että vakuutettu osallistui sellaiseen rikolliseen toimintaan tai teki sellaisen rikoksen, joka rikoslain mukaan voi johtaa vankeusrangaistukseen, vakuutuskorvausta voidaan alentaa osaksi tai kokonaan.

4.5 Pakottava este (force majeure)

Vakuutuksenantaja ei ole vastuussa taloudellisesta vahingosta, jonka syynä on vakuutustapahtumasta tehdyn selvityksen tai vakuutuskorvauksen maksun viivästyminen sodan, poliittisen levottomuuden, uuden säädöksen, viranomaismääräyksen tai lakon takia, ellei vakuutuksenantaja ole kohtuudella voinut ennakoida tätä ja varautua tämän seurauksiin.

4.6 Osallistuminen sotaan tai oleskelu Suomen ulkopuolella sotaa käyvässä tai poliittisesta levottomuudesta kärsivässä maassa

Vakuutus ei ole voimassa, jos vakuutettu matkustaa sellaiseen maahan, johon ulkoministeriö kehottaa kansalaisia olemaan matkustamatta. Vakuutus ei kata sellaisia vahinkotapahtumia, jotka ilmenevät vuoden kuluessa tällaiselle alueelle suuntatuvasta matkasta ja joita voidaan pitää seurauksena sodasta tai poliittisesta levottomuudesta.

Jos sota tai poliittinen levottomuus puhkeaa alueella, jossa vakuutettu oleskelee, vakuutus on voimassa puhkeamisen jälkeen yhden kuukauden edellyttäen, että vakuutettu ei vapaaehtoisesti osallistu sotaan tai poliittiseen levottomuuteen.

5. Erimielisyyksien ratkaiseminen

5.1. Asian uudelleenkäsittely ja mahdollinen valitus

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen vakuutuksen perusteella tehtyyn korvauspäätökseen, hän voi pyytää First Insurancea käsittelemään korvaushakemus uudestaan tai olla yhteydessä/valittaa osoitteeseen:

Asiakasvalitusten käsittely

Maiden Life & General

Box 70396

107 24 Stockholm

SWEDEN

Email: customer.relations@maid-enlg.com

5.2. Asian saattaminen muiden toimijoiden ratkaistavaksi

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, vakuutettu voi saattaa asian myös alla listattujen toimijoiden käsiteltäväksi:

- Vakuutuslautakunta.
Vakuutuslautakunta toimii Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINEn yhteydessä ja se voi antaa suosituksia vakuutusso-
pimusta koskevan erimielisyyden tul-
kinnasta.
Yhteystiedot: Vakuutuslautakunta /
FINE
Porkkalankatu 1
00180 Helsinki
www.fine.fi
Puhelin 09 6850 120
- Kuluttajaneuvonta.
Kuluttajaneuvonta neuvoo kuluttajaso-
pimuksiin liittyvissä asioissa. On suosi-
teltavaa olla yhteydessä Kuluttajaneu-
vontaan ennen valituksen tekemistä
vakuutuslautakuntaan tai kuluttajarii-
talautakuntaan.

Yhteystiedot:
www.kkv.fi/kuluttajaneuvonta/
Puhelin 029 505 3050
- Kuluttajariitalautakunta.
Kuluttajariitalautakunta antaa suosi-
tuksia kuluttajien vakuutuksiin liitty-
vissä erimielisyyksissä.
Kuluttajariitalautakunta
PL 306
00531 Helsinki
www.kuluttajariita.fi
Puhelin 029 566 5200

- Tuomioistuin.
Vakuutukseen liittyvät erimielisyydet
voidaan ratkaista tuomioistuimessa.
Kuluttaja-asemassa oleva vakuutettu
voi nostaa kanteen vakuutuksenanta-
jaa vastaan siinä käräjäoikeudessa,
jonka tuomiopiirissä kuluttajalla on ko-
tipaikka tai vakituinen asuinpaikka.
Kanne on nostettava kolmen vuoden
kuluessa siitä, kun vakuutettu sai kirjal-
lisesti tiedon korvauspäätöksestä ja
tästä määräajasta. Asian käsittely va-
kuutuslautakunnassa ja kuluttajariita-
lautakunnassa katkaisee määräajan ku-
lumisen.
Vakuutetun tulee huomioida, että va-
kuutus ei kata asiamiehen käytöstä ai-
heutuneita kuluja.

5.3. Kieli ja sovellettava laki

Vakuutustodistus ja vakuutusehdot
ovat suomeksi. Korvaushakemukset
käsitellään suomeksi.

Tähän vakuutukseen sovelletaan Suo-
men lakia ja vakuutukseen liittyvät riidat ratkaistaan suomeksi.