



FÖRKÖPSINFORMATION ZMARTA TRYGGHETSFÖRSÄKRING

Version 2025-07-10

Trygghetsförsäkring är en frivillig gruppörsäkring och avtal om försäkringen ingås mellan gruppmedlemmen (nedan kallad den försäkrade eller du/dig) och försäkringsbolaget AIG Europe S.A. Filial i Sverige (AIG) på grundval av ett gruppavtal mellan gruppöreträdaren Zmarta Försäkring AB (Zmarta) och AIG.

En förutsättning för att ansluta sig till gruppörsäkringen är att man ingår i den försäkringsberättigade gruppen som gruppmedlem. Gruppmedlem innebär att du är användare av Zmartas tjänster och accepterar att all kommunikation sker via e-post och att du åtar dig att säkerställa att Zmarta alltid har en korrekt e-postadress till dig.

Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Förköpsinformationen är endast en kortfattad översikt av försäkringen och utgör inte fullständiga försäkringsvillkor. Du kan få råd och hjälp inför tecknande av försäkring från Konsumentverket (Hallå Konsument), kommunala konsumentvägledare och Konsumenternas försäkringsbyrå. Som alla försäkringar har även denna en del begränsningar och undantag som du behöver känna till och vi har samlat de viktigaste nedan. Vi tillhandahåller inte rådgivning eller någon personlig rekommendation vad avser denna försäkring, men vill du ha en genomgång av försäkringens innehåll ber vi dig följa instruktionerna på:

[Zmarta.se/trygghetsforsakring](https://zmarta.se/trygghetsforsakring). Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta Zmarta.

Om du råkar ut för en skada är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet mellan oss. Du kan ta del av villkoren och hitta instruktioner för hur man anmäler skada här: [Zmarta.se/trygghetsforsakring](https://zmarta.se/trygghetsforsakring).

VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR?

Nedan följer en kort sammanfattning av vad försäkringen omfattar – ta del av försäkringsvillkoren för en fullständig beskrivning av förutsättningarna för att ersättning ska kunna betalas ut – samt begränsningar och undantag.

Försäkringen omfattar:

- Tillfällig arbetsoförmåga (sjukskrivning) på grund av sjukdom eller olycksfall
- Ofrivillig arbetslöshet
- Allvarlig sjukdom
- Dödsfall

Försäkringen gäller med en karenstid på 30 dagar vilket innebär att ingen ersättning betalas ut för de första 30 dagarna som du är sjukskriven/arbetslös. Försäkringsersättning utgår endast om du är 100 procent sjukskriven eller 100 procent arbetslös och berättigad till sjuk- eller arbetslöshetsersättning. Ersättning betalas ut för så lång tid som sjukskrivningen eller arbetslösheten kvarstår, dock i maximalt 12 månader. Vid Ofrivillig arbetslöshet kan den månatliga ersättningen maximalt uppgå till 60 procent av din genomsnittliga nettomånadslön de tre månaderna omedelbart före uppsägningen.

Försäkringen omfattar även:

- Allvarlig sjukdom. Ett engångsbelopp på 100 000 kr betalas ut vid ersättningsbar diagnos som återfinns i tabellen nedan. Läs fullständig information i försäkringsvillkoren och se hänvisningar i tabellen till villkorspunkterna.
- Dödsfall till följd av sjukdom eller olycka. Ett engångsbelopp på 50 000 kr betalas ut till dödsboet om inte annat meddelats.

Följande diagnoser/tillstånd omfattas:	Omfattningsbeskrivning enligt villkorspunkterna nedan:
Hjärt-/kärlsjukdom	5.2.1
- Hjärtinfarkt	
- Allvarlig kranskärlssjukdom	
- Klaffdefekter som kräver behandling	
- Aneurysm som kräver behandling	
Hjärninfarkt	5.2.2
Hjärntumör	5.2.3
Cancer	5.2.4
Synförlust	5.2.5
Dövhet	5.2.6
Organtransplantation	5.2.7
Njursvikt	5.2.8

NÅGRA VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR AV FÖRSÄKRINGENS SKYDD

Nedan följer några viktiga begränsningar; fullständiga begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoren.

Försäkringen lämnar inte ersättning vid Tillfällig arbetsoförmåga eller Allvarlig sjukdom som orsakats av eller i samband med:

- sjukdom/olycksfall som du sökt vård för under de senaste 12 månaderna innan försäkringen tecknades
- sjukdom/olycksfall som konstaterats eller den försäkrade visat tecken och/eller symtom på inom 30 dagar efter det att försäkringen tecknades, se vidare nedan om kvalificeringstid

Vid Tillfällig arbetsoförmåga gäller även en karenstid på 30 dagar, se vidare ovan om karenstid.

Försäkringen lämnar inte ersättning vid Ofrivillig arbetslöshet:

- om du arbetar mindre än 16 timmar per vecka
- om du har varit tillsvidareanställd i mindre än 12 månader hos samma arbetsgivare innan du drabbas av arbetslöshet
- vid egen uppsägning eller frivillig uppsägning
- vid avsked eller uppsägning på grund av tjänstefel, bedrägeri eller liknande
- under en karenstid på 30 dagar, se vidare ovan om karenstid
- under en kvalificeringstid på 90 dagar, se vidare nedan om kvalificeringstid

Försäkringen lämnar inte ersättning vid Dödsfall som orsakats av eller i samband med:

- sjukdom/olycksfall som du sökt vård för under de senaste 12 månaderna innan försäkringen tecknades
- självmord

KVALIFICERINGSTID

Kvalificeringstid innebär att försäkringen, räknat från dess startdatum, måste ha varit aktiv en längre tidsperiod än den angivna kvalificeringstiden innan du har rätt till försäkringsersättning. Kvalificeringstiden är vid Ofrivillig arbetslöshet 90 dagar och vid Tillfällig arbetsoförmåga och Allvarlig sjukdom 30 dagar.

NÄR OCH VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN OCH VAD KRÄVS FÖR ATT TECKNA DEN?

Försäkringen gäller dygnet runt och ersätter skador som inträffar under försäkringsperioden. I försäkringsbrevet framgår den dag som försäkringen börjar gälla. Försäkringen gäller för en period av en (1) månad och förlängs sedan löpande med ytterligare en (1) månad i taget.

Du kan teckna försäkringen mellan 18 och 65 års ålder och den upphör när du fyller 67 år. Den försäkrade måste vara bosatt och folkbokförd i Sverige samt omfattas av det svenska socialförsäkringssystemet för att försäkringen ska gälla. För att kunna teckna försäkringen måste du vara tillsvidareanställd sedan minst 12 månader och arbeta minst 16 timmar per vecka, vara 100 procent arbetsför och inte ha kännedom om förestående varsel, permittering eller uppsägning samt inte heller ha kännedom om någon allvarlig sjukdom eller kronisk åkomma som kan leda till sjukskrivning eller annars ha kännedom om en kommande sjukskrivning.

VAD KOSTAR FÖRSÄKRINGEN?

Du kan välja ett försäkringsbelopp från 2 000 kr till 10 000 kr, vilket betalas ut per månad vid Tillfällig arbetsoförmåga/Ofrivillig arbetslöshet, se tabellen nedan. Läs också mer ovan under rubriken "Vad gäller försäkringen för?" Alla belopp nedan är angivna i svenska kronor.

Månatlig ersättning vid arbetslöshet eller sjukskrivning	Allvarlig sjukdom, engångsutbetalning	Dödsfall, engångsutbetalning	Premie per månad
2 000	100 000	50 000	199
3 000	100 000	50 000	249
4 000	100 000	50 000	299
5 000	100 000	50 000	349
6 000	100 000	50 000	399
7 000	100 000	50 000	449
8 000	100 000	50 000	499
9 000	100 000	50 000	549
10 000	100 000	50 000	599

FÖRSÄKRINGSPERIOD, PREMIEBETALNING OCH UPPSÄGNING

Försäkringens startdatum och försäkringsperiod framgår av ditt försäkringsbevis. Om försäkringen inte sägs upp förnyas den löpande automatiskt med en (1) månad åt gången.

Försäkringspremien betalas månadsvis med 14 dagar betalningsvillkor för innevarande månads försäkringsperiod via överenskommen betalningsmetod. Du ska ha lämnat medgivande för att Zmarta ska ha rätt att dra pengar från ditt bankkonto. Det är ditt ansvar att alltid ha täckning för autogirobetalningen och att kontoförande bank har de uppgifter som behövs för att kunna genomföra densamma.

Zmarta fakturerar försäkringspremien på uppdrag av AIG. Försäkringen är kostnadsfri de första 14 dagarna från försäkringens startdag enligt försäkringsbeviset. Försäkringen förlängs så länge försäkringspremien betalas och försäkringen inte sägs upp under försäkringsperioden.

Om du inte har betalat inom 14 dagar efter att Zmarta har skickat en påminnelse kommer din försäkring att avslutas per utgången av dessa 14 dagar, förutsatt att den fortfarande är aktiv. Vid uppsägning av försäkringen har AIG rätt till betalning av premien för den period som försäkringen har varit i kraft, efter utgången av en premiefri period.

Som försäkringstagare kan du när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart. Uppsägningen får verkan den sista dagen i den månad som uppsägning sker. För att avsluta försäkringen på enklast sätt kontakta Zmarta via [Zmarta.se/trygghetsforsakring](https://zmarta.se/trygghetsforsakring) och följ instruktionerna. Mer information gällande grunder för uppsägning finns i försäkringsvillkoren under punkt 9.

ÅNGERRÄTT

När du tecknar en försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via internet eller telefon, har du enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar från det att du mottagit samtliga försäkringshandlingar. Du kan under denna period kostnadsfritt frånträda köpet av försäkringen genom att följa instruktionerna på: [Zmarta.se/trygghetsforsakring](https://zmarta.se/trygghetsforsakring). Här finner du även ångerblanketten.

VID SKADA

Du ska snarast möjligt anmäla skada genom att följa instruktionerna på Zmartas hemsida: [Zmarta.se/trygghetsforsakring](https://zmarta.se/trygghetsforsakring).

Om du har frågor rörande försäkringsskyddet eller din skadeanmälan, kontakta AIG på telefonnummer: 010 214 6453, eller e-post: claims.sweden@aig.com.

Om felaktiga uppgifter lämnas vid en skadeanmälan eller om information som är viktig för skaderegleringen undanhålls, kan ersättningen komma att sänkas eller helt utebli.

OM ZMARTA OCH ZMARTAS FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLING

Försäkringsförmedlingen

Zmarta verkar som anknuten sidoverksam försäkringsförmedlare åt AIG vilket kan kontrolleras hos Bolagsverket (se kontaktuppgifter nedan). Zmarta förmedlar försäkringar inom följande försäkringsklasser, så som de anges i Bolagsverkets register:

- Livförsäkringar
- Skadeförsäkringar H Försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser

Zmarta erbjuder på uppdrag av AIG denna gruppförsäkring åt sina användare på den svenska marknaden.

Provision och annan ersättning

Vid förmedlandet av denna försäkring utgår ersättning i form av provision och vinstdelning till Zmarta.

Kvalificerade innehav och samarbeten

Zmarta äger inte ett kvalificerat innehav i något försäkringsföretag.

Inget försäkringsföretag eller moderbolag till ett försäkringsföretag har ett kvalificerat innehav i Zmarta.

Zmarta är förpliktad att distribuera försäkringar uteslutande för AIG.

Ansvar för skada

AIG ansvarar för skada som Zmarta uppsåtligt eller genom oaktsamhet orsakat genom åsidosättande av sina skyldigheter enligt Lag (2018:1219) om försäkringsdistribution. Skadelidande måste väcka talan mot AIG senast inom tio år från skadehändelsen för att inte rätten till ersättning ska gå förlorad (preskription).

Klagomål och tvister

Har du klagomål på förmedlingen kan du kostnadsfritt kontakta på e-post: info@zmarta.se, med "Klagomål Trygghetsförsäkring" i ämnesraden, och redogöra för ditt ärende eller vända dig direkt till försäkringsgivaren AIG på: klagomal@aig.com. Zmartas rutiner för hantering av klagomål fungerar på motsvarande sätt som anges för AIG:s rutiner, se därför nedan under rubriken "Om vi inte uppfyller dina förväntningar".

Kontaktuppgifter, anställda hos Zmarta och tillsyn

Zmarta Försäkring AB

Org.nr. 5566991179
Box 1068
262 21 Ängelholm
Telefon: 0431-474768
E-post: info@zmarta.se
www.zmarta.se/trygghetsforsakring

Bolagsverket

Bolagsverket, 851 81 Sundsvall
Telefon: 0771-670 670
www.bolagsverket.se

Om du vill kontrollera om en viss anställd hos förmedlaren har rätt att distribuera försäkringar samt om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringar, försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser, ska du vända dig till AIG som på begäran upplyser om detta.

Zmartas verksamhet som försäkringsförmedlare står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

Information om Zmartas användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad kan du ta del av på: <https://www.zmarta.se/avtal/dataskyddspolicy>

FÖRSÄKRINGSGIVARE OCH ANSVARIG TILLSYNSMYNDIGHET

AIG Europe S.A. Filial i Sverige är filial till försäkringsbolaget AIG Europe S.A. registrerat i Luxemburg under org.nr. B218806, 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg.

AIG Europe S.A:s verksamhet står under tillsyn av Luxemburgs tillsynsmyndighet, Le Commissariat aux Assurances (CAA), och AIG Europe S.A. Filial i Sveriges verksamhet står under tillsyn av den svenska Finansinspektionen. Anställda på AIG erhåller lön som ersättning; de får inte bonus eller provision som är direkt kopplad till försäljningen.

AIG Europe S.A. Filial i Sverige
Box 3506, 103 69 STOCKHOLM
Telefon: 010 214 6453
E-post: kundservice@aig.com
www.aig.se

Finansinspektionen
Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

För att tillhandahålla våra produkter och tjänster och för att driva vår verksamhet, kommer vi (AIG) att samla in, använda och lämna ut dina personuppgifter. Vi gör detta för olika ändamål, inklusive för att fatta automatiserade och icke-automatiserade beslut (inklusive profilering) om huruvida vi ska tillhandahålla försäkring, assistans eller andra tjänster, för att svara på dina förfrågningar och behandla anspråk. Dina personuppgifter kan även komma att användas i marknadsföringssyfte. Vi kan även komma att använda dina personuppgifter för att upptäcka, förebygga och utreda brott (inklusive bedrägeri och penningtvätt). Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra samarbetspartner, tjänsteleverantörer och andra tredje parter för dessa ändamål. Dina personuppgifter kan komma att överföras utanför det land där du befinner dig, inklusive till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Vidare kommer Qover, som är självständigt personuppgiftsansvarig, att samla in och behandla dina personuppgifter i samband med att du anmäler en skada genom försäkringen. Du kan hitta mer information om hur Qover behandlar dina personuppgifter genom att besöka deras integritetspolicy [Privacy Policy EN \(storage.googleapis.com\)](https://storage.googleapis.com/privacy-policy-en/storage.googleapis.com). Som registrerad har du vissa rättigheter som gäller dina personuppgifter. Mer information om AIG:s användning av personuppgifter och dina rättigheter som registrerad finns på www.aig.se/integritetspolicy.

OM VI INTE UPPFYLLER DINA FÖRVÄNTNINGAR

AIG:s målsättning är nöjda kunder. Om du anser att AIG inte uppfyller sina åtaganden kan du kostnadsfritt kontakta AIG:s klagomålsansvarige på e-post: klagomal@aig.com eller på telefon: 08-506 920 00. Vill du hellre skicka brev gör du det till: AIG Europe S.A. Filial i Sverige, Att: Klagomålsansvarig, Box 3506, 103 69, Stockholm.

För att underlätta hanteringen av ditt klagomål ber vi dig ange ärendenummer och/eller försäkringsnummer samt att du lämnar en utförlig beskrivning av vad klagomålet gäller.

AIG tar alla klagomål på allvar och agerar för att lösa klagomål snabbt, rättvist och av lämplig person eller avdelning.

Vi har en rutin som innebär att vi kommer att bekräfta mottagande av ditt klagomål inom 10 arbetsdagar och lämna ett svar inom 14 kalenderdagar efter mottagandet, såvida det inte föreligger hinder av något slag, då klaganden kommer att informeras om orsaken till det samt få information om när ett svar kan förväntas.

Om du som konsument inte är nöjd med vårt svar kan du vända dig till följande externa instanser:

Konsumenternas försäkringsbyrå
Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 08-225 800
<https://www.konsumenternas.se>

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
<https://www.arn.se/tvisteomraden/#forsakring>

Under vilka förutsättningar det går att få råd respektive ett ärende prövat framgår av respektive instans hemsida.

Ta del av försäkringsvillkoren för fullständig information gällande klagomålshantering.

SPRÅK, TILLÄMPLIG RÄTT OCH MARKNADSFÖRING

Försäkringsinformation och avtal finns tillgängliga på svenska. AIG åtar sig att kommunicera på svenska under avtalstiden. På avtal om försäkring är svensk rätt tillämplig. Svensk marknadsföringslag har följts. AIG och Zmarta står under Konsumentverkets tillsyn gällande marknadsföringen av denna försäkring.

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad

Telefon: 0771–42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se