

Productvoorwaarden & Privacyverklaring Slim laden

Bij Slim laden plannen we de laadsessie bij je eigen laadpaal slim in. Hiervoor kijken we naar de dynamische stroomprijzen: je auto laadt op als de stroomprijs het laagst is - bijvoorbeeld als er veel groene stroom beschikbaar is, of als er weinig vraag is naar stroom. En als de stroomprijs stijgt, dan pauzeren we je laadsessie. Zo zoeken we binnen een tijdvak van tien uur naar de slimste momenten om je auto op te laden. Het opladen duurt hierdoor langer dan je gewend bent, maar je laadt wel op de goedkoopste en groenste momenten. En daarmee bespaar je direct op je energierekening. Het enige dat jij hoeft te doen is je auto aan de lader hangen, wij regelen de rest!

Heb je op het moment dat je begint met laden nog minder dan 5 kWh stroom in je batterij? Dan laad je het eerste kwartier op volle snelheid. Zo kun je altijd onverwacht weg.

Dit document bestaat uit de voorwaarden die van toepassing zijn op jouw deelname aan Slim laden en de privacyverklaring, waarin staat welke van jouw gegevens wij moeten verwerken om dit mogelijk te maken.

Voorwaarden

Algemeen

1. Met Slim laden worden signalen verstuurd via het Enode-platform naar het platform van jouw elektrische auto om het opladen van de batterij te pauzeren en te hervatten.
2. Vandebron verstuurt deze signalen om binnen bepaalde tijdvakken het goedkoopste moment uit te kiezen voor jouw elektrische auto om op te laden.
3. Vandebron zet de signalen in naar eigen inzicht, maar altijd met het doel de klant op goedkopere momenten stroom te laten afnemen. Vandebron kan niet garanderen dat de auto altijd op het goedkoopste moment oplaadt, de klant kan derhalve geen aanspraak maken op gemiste besparingen.

Deelnemingsvoorwaarden

4. Deelname aan Slim laden is alleen mogelijk wanneer de klant een actief dynamisch energiecontract bij Vandebron en een elektrische auto heeft die op afstand door Vandebron te besturen is.
5. Daarnaast is deelname alleen mogelijk wanneer de elektrische auto geladen wordt via een laadpaal die op 3 fasen aangesloten is op dezelfde elektriciteitsaansluiting als het energiecontract.
6. Niet alle automerken zijn compatibel met Slim laden. De klant kan via de app verifiëren of diens auto gebruikt kan worden voor Slim laden.
7. De klant kan zich aanmelden voor Slim laden via de Vandebron Thuis-app. Door aanmelding komt een overeenkomst tot stand tussen Vandebron en de klant, waarbij de klant toestemming geeft aan Vandebron voor uitvoering van de overeenkomst tot Slim laden.
8. Deelname aan Slim laden is persoonsgebonden. De klant mag deelname en uitvoering van de diensten niet overdragen aan een derde partij.
9. Vandebron kan haar rechten en plichten uit de overeenkomst (gedeeltelijk) overdragen aan een derde partij en kan derden inschakelen voor (gedeeltelijke) uitvoering van de overeenkomst. De klant verleent hiervoor bij voorbaat toestemming.
10. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van complete en juiste informatie voor deelname en uitvoering.
11. Vandebron is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit (i) het niet (volledig) laden van de batterij, (ii) defecten of niet correct functioneren van de elektrische auto, (iii) onvolledige of foutieve werking of falen van de applicatie of api, (iv) accu-degradatie en andere schade aan de elektrische auto, (v) technologie van derden, en (vi) indirecte schade (waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade).
12. Vandebron geeft geen garantie dat deelname aan Slim laden leidt tot besparingen of winsten bij de klant.
13. Vandebron behoudt zich het recht voor om de inhoud van de diensten, de algemene voorwaarden en eventuele tarieven eenzijdig te wijzigen, met inachtneming van de geldende regels van het consumentenrecht.
14. Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet geldig blijken, dan tast dit niet de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden aan.
15. In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, neemt Vandebron een beslissing.
16. Op de levering van de diensten, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Gegevensverwerking

17. Voor het beheren van jouw laadsessies slaan we gegevens op en combineren wij gegevens over jouw auto en de levering van jouw energie. Kijk voor meer informatie over hoe we met jouw gegevens omgaan in de [privacyverklaring](#).

Looptijd & opzeggen

18. Deelname aan Slim laden is in beginsel voor onbepaalde tijd, totdat ofwel Vandebron ofwel de klant de overeenkomst beëindigt.
19. In de Vandebron Thuis-app kan de klant het Slim laden eenmalig uitzetten voor de huidige sessie. Hiervoor is een internetverbinding vereist.
20. Ook is het mogelijk om via de Vandebron Thuis-app je deelname aan Slim laden volledig te beëindigen. Hiervoor is een internetverbinding vereist.
21. De overeenkomst voor deelname aan Slim laden wordt automatisch beëindigd zodra de klant geen dynamisch energiecontract meer heeft bij Vandebron.
22. Vandebron heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst tot Slim laden met de klant te beëindigen, bijvoorbeeld wanneer sprake is van misbruik, fraude, overmacht of het beëindigen van de diensten.