

Bijlage A

Modelcontractvoorwaarden voor onbepaalde tijd met variabele tarieven

Versie: nieuwe modelcontracten vanaf 1 april 2026

Artikel 1 Energielivering

Deze Modelcontractvoorwaarden voor onbepaalde tijd met variabele tarieven zijn van toepassing op het contract voor (i) de levering van stroom en gas aan huishoudelijke eindafnemers en micro-ondernemingen en (ii) de teruglevering van stroom van huishoudelijke eindafnemers en micro-ondernemingen.

Artikel 2 Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief.

2.1 Wijzigingen leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoeding

- De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.
- Vandebron kan de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert Vandebron de volgende criteria:

Tarieven kunnen gedurende de looptijd meermaals worden gewijzigd op basis van de redenen zoals opgenomen in artikel 18.4 van de Algemene Voorwaarden. Deze redenen zijn:

- a. Wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;
- b. Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance en auditkosten);
- c. Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en
- d. Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit of toezichthoudende instantie, een rechterlijke uitspraak.

2.2 Aankondiging wijzigingen

- Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober wordt u tijdig – uiterlijk een maand voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.
- In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kunt u uw contract kosteloos beëindigen met

inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in artikel 3.3 over de beëindiging van uw contract.

- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op uw persoonlijke pagina in mijn.vandebbron.nl.

2.3 Wijzigingen belastingen, heffingen en kosten distributiesysteembeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op uw overeenkomst, worden aan u doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.4 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

Betaling

- Betaalt u via handmatige overschrijving, dan staat de betalingstermijn op de nota.
- Betaalt u via automatische incasso, dan schrijven wij het bedrag af op of rond de incassodatum die u hebt gekozen. De exacte datum kan verschillen door de verwerking van uw bank.

Betalingsherinnering en aanmaning

- Als een betaling niet op tijd is ontvangen, een automatische incasso mislukt of wordt teruggedraaid, sturen wij eerst een gratis betalingsherinnering.
- Is er daarna nog niet betaald, dan sturen wij zes (6) dagen na de vervaldatum een aanmaning.

Kosten bij te late betaling

Als betaling na deze aanmaning nog steeds uitblijft, mogen wij:

- 15 dagen na de aanmaning € 10,- administratiekosten in rekening brengen;
- en 15 dagen later nogmaals € 10,- administratiekosten, als er dan nog niet is betaald.

Incassobureau

- Als na deze stappen nog steeds niet is betaald, kunnen wij de openstaande betaling overdragen aan een incassobureau.
- Vanaf dat moment brengt het incassobureau de wettelijk toegestane incassokosten in rekening.

Afsluitbeleid

- Bij langdurige betalingsachterstand kunnen wij verdere maatregelen nemen, zoals het stopzetten van de energielevering.
- Hierbij volgen wij altijd het afsluitbeleid voor kleinverbruikers van energie, zoals vastgelegd in de wet.

2.5 Waarborgsommen/financiële garanties

Vandebron spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

Artikel 3 Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons schriftelijk of telefonisch op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. Dat kan per post naar Vandebron Energie B.V., Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam, telefonisch via 0880 - 444555 of per e-mail naar vragen@vandebron.nl. U kunt hiervoor gebruikmaken van het herroepingsformulier dat u kan vinden op www.vandebron.nl/voorwaarden, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Vandebron of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt 5 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit telefonisch doen via 0880 - 444555, of middels een e-mail naar vragen@vandebron.nl of per brief naar Vandebron, o.v.v. 'opzegging contract', adres Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam.

Artikel 4 Privacy

Vandebron verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door Vandebron onder andere gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het doen van een kredietwaardigheidscheck voordat wij een overeenkomst aangaan, risicobeheer en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Meer informatie kunt u vinden op www.vandebron.nl/privacy. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Vandebron. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Vandebron, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Ook kunt u dit melden per telefoon (0880 – 444555), mail (vragen@vandebron.nl) of per brief (Vandebron, o.v.v. 'recht van verzet', adres Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam). Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

Artikel 5 Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie-Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.