

## Voorwaarden & Privacyverklaring Loyalty Pilot

Het loyaltyprogramma is bedoeld om je te stimuleren duurzamer energie te verbruiken. Dit doen we door je inzicht te geven in de groenste momenten, en je te belonen voor je energieverbruik op juist die momenten. Vandebron helpt je om je energieverbruik af te stemmen op de groenste dagen en uren. En we laten je zien hoeveel van je totale energieverbruik binnen die groene uren valt. Hoe meer je je verbruik op die momenten plant, hoe hoger de beloning!

Dit document bestaat uit de voorwaarden die van toepassing zijn op jouw deelname aan de pilot voor het loyalty-programma (hierna: **Loyalty Pilot**)

### Hoe werkt het

1. Deelname aan de Loyalty Pilot gaat met behulp van instructies die de klant ontvangt via mail. Hiervoor moet de klant een tweetal apps downloaden en gebruiken voor een tijdsbestek van drie weken. Als afsluiting van de Loyalty Pilot vragen we de klant deel te nemen aan een afsluitend interview.
2. Voor deelname aan de Loyalty Pilot dient de klant de apps WhatsApp en Pushover te installeren. Deze apps zijn geen onderdeel van Vandebron. Voor deelname aan de Loyalty Pilot maakt de klant dus gebruik van technologie van derden.
3. Deelname aan de Loyalty Pilot is alleen mogelijk wanneer de klant een actief energiecontract heeft bij Vandebron.
4. Deelname aan de Loyalty Pilot is persoonsgebonden. De klant mag deelname en uitvoering van de diensten niet overdragen aan een derde partij.
5. Vandebron kan haar rechten en plichten uit de overeenkomst (gedeeltelijk) overdragen aan een derde partij en kan derden inschakelen voor (gedeeltelijke) uitvoering van de overeenkomst. De klant verleent hiervoor bij voorbaat toestemming.
6. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van complete en juiste informatie voor deelname en uitvoering.
7. Vandebron is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit (i) onvolledige of foutieve werking of falen van de applicatie, beperkte, vertraagde, verloren of onjuiste (weergave van) gegevens (ii) technologie van derden, en (iii) indirecte schade (waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade).

8. Vandebron geeft geen garantie dat deelname aan de Loyalty Pilot leidt tot besparingen of winsten bij de klant.
9. Extra kosten die verbonden zijn aan de deelname aan de Loyalty Pilot worden niet door Vandebron vergoed.
10. Vandebron behoudt zich het recht voor om de inhoud van de Loyalty Pilot, de algemene voorwaarden en eventuele tarieven eenzijdig te wijzigen, met inachtneming van de geldende regels van het consumentenrecht.
11. Indien een of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet geldig blijken, dan tast dit niet de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden aan.
12. In gevallen waarin de actievoorwaarden niet voorzien, neemt Vandebron een beslissing.
13. Op de levering van de diensten, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Gegevensbescherming

14. Voor de deelname aan de pilot is het noodzakelijk dat Vandebron de P4 / Intervalstanden van de slimme meter van de deelnemer kan uitlezen. Hiervoor wordt bij aanvang van de pilot toestemming gegeven, het intrekken van deze toestemming betekent dat deelname aan de pilot niet langer mogelijk is.

## Looptijd & opzeggen

15. De Loyalty Pilot loopt van 17 februari 2025 tot en met 22 maart 2025.
16. Zowel de klant als Vandebron kunnen (deelname aan) de Loyalty Pilot op ieder moment beëindigen.
17. Wanneer uw deelname aan de pilot wordt beëindigd om een van de volgende redenen vervallen alle voordelen en beloningen die nog niet waren uitbetaald:
  - a. Fraude, het doelbewust benadelen van Vandebron Energie B.V. door bijvoorbeeld een foute voorstelling van zaken te geven om zo beloningen te kunnen verdienen;
  - a. Als je de toestemming intrekt die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Loyalty Pilot; en
  - b. Als je overlijdt.

## Slotbepalingen

18. Voor vragen kun je terecht op [www.vandebron.nl/klantenservice](http://www.vandebron.nl/klantenservice).
19. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. Voor zover dat mogelijk is, wordt in dat geval de nietige of vernietigde bepaling(en) vervangen door (een) geldige bepaling(en) waarbij zo veel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij de oorspronkelijke bedoeling van de algemene voorwaarden.