

Bijlage A

Leveringsvoorwaarden Variabel

Augustus 2023

Vandebron wil de energietransitie versnellen. Zo snel mogelijk naar 100% duurzame energie, dat is onze missie. Daarom maken we geen winst op je elektriciteitsverbruik: het bedrag dat je maandelijks betaalt voor je verbruik, wordt afgedragen aan de energiebron die jouw energie levert.

Om te zorgen dat je niet voor verrassingen komt te staan, kun je als klant van Vandebron de leveringsvoorwaarden altijd en overal inzien. De energiemarkt is tenslotte al complex genoeg, en wij maken hem graag wat transparanter. Is er toch nog iets onduidelijk? Neem gerust contact met ons op via e-mail of telefoon, dan helpen we je graag verder.

Artikel 1 Algemeen

1.1 Aanbod en toepasselijkheid

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op het contract voor (I) de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers en (II) de teruglevering van stroom van kleinverbruikers.

1.2 Jouw elektriciteitsbron

Op de voorzijde van je contract staat de door jou gekozen elektriciteitsbron. Vandebbron kan de levering van elektriciteit aanvullen met andere, eveneens duurzaam opgewekte, elektriciteit als de vermelde bron over onvoldoende capaciteit beschikt. Mocht dit het geval zijn dan ontvang je hierover melding.

1.3 Overdracht door Vandebbron

Vandebbron mag je contract onder dezelfde voorwaarden overdragen aan een andere vergunninghoudende energieleverancier.

1.4 Machtiging

Je machtigt Vandebbron tot het opzeggen van je contract met je voormalige energieleverancier.

Artikel 2 Tarieven en betaling

2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten:

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) en de vaste leveringskosten behorende bij dit variabele contract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Vandebbron kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar, hierbij hanteren wij de op dat moment geldende marktprijzen. Vandebbron mag de tarieven ook per kwartaal of per maand wijzigen.

2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen van je tarieven word je tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- De meest recente tarieven kun je te allen tijde raadplegen in je eigen portaal op onze website via mijn.vandebbron.nl.

2.3 Slimme meter

Indien je een slimme meter geïnstalleerd hebt, kun je gebruikmaken van de normaal- en daltarieven. Indien je geen slimme meter geïnstalleerd hebt, geldt het enkele leveringstarief.

2.4 Vaste kosten

Vandebbron maakt een onderscheid bij de levering van elektriciteit tussen *vaste leveringskosten* voor je standaardjaarafname en *vaste terugleveringskosten* voor je eventuele standaardjaarinvoeding. De vaste leveringskosten voor standaardjaarafname betaal je voor de levering van je elektriciteit. De vaste terugleveringskosten voor standaardjaarinvoeding betaal je bovenop de vaste leveringskosten voor standaardjaarafname, maar alleen als je zelf duurzame elektriciteit opwekt, bijvoorbeeld met zonnepanelen. Deze vaste terugleveringskosten bestaan uit een vast bedrag per dag waarvan de hoogte afhankelijk is van de hoeveelheid daadwerkelijk opgewekte elektriciteit per jaar. Op het tarievenblad in je contract vind je de schalen met bijbehorende bedragen terug.

Let op: de vaste terugleveringskosten treden in werking zodra wij de teruglevering van elektriciteit op je aansluiting registreren, ook als dat tijdens de looptijd van dit contract is.

2.5 Salderen

De salderingsregeling zoals omschreven in je contract wordt uitsluitend op het elektriciteitsverbruik toegepast. De salderingsregeling heeft geen betrekking op de vaste leveringskosten, de leveringskosten voor gas en de netbeheerkosten.

Om in aanmerking te komen voor salderen moeten je zonnepanelen aangemeld zijn bij www.energieleveren.nl.

Vandebron houdt zich het recht voor de salderingsregeling te wijzigen. In dit geval word je hierover bericht en krijg je de mogelijkheid je contract te beëindigen. Zodra het wetsvoorstel Afbouw salderingsregeling voor kleinverbruikers in werking treedt, zal Vandebron de saldering overeenkomstig die wet uitvoeren.

2.6 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- bij betaling door handmatige overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van zeven (7) dagen nadat je de nota hebt ontvangen;
- als je kiest voor handmatige overschrijving via bank, zijn hier kosten aan verbonden. Deze kosten kun je terugvinden in je contract;
- bij automatische incasso vindt de afschrijving plaats rond de 21ste dag van de kalendermaand;
- als een incasso mislukt, wordt gestorneerd of een betalingstermijn op een andere manier wordt overschreden, volgt een eerste kosteloze aanmaning. Je hebt vanaf dat moment 14 dagen de tijd om je achterstallige betaling te voldoen. Als de betaling 14 dagen na de eerste aanmaning nog steeds niet is voldaan, worden de wettelijke incassokosten in rekening gebracht. Bij blijvende wanbetaling zal de vordering worden overgedragen aan een derde partij.

Artikel 3 Looptijd en opzegging

3.1 Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De startdatum staat vermeld in je contract.

3.2 Start levering

De levering start op de datum, maximaal zes (6) maanden na aanmelding, die je ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Indien je geen startdatum aan ons hebt doorgegeven, zullen wij zelf een startdatum vaststellen. Eventuele opzegvergoedingen bij je vorige energieleverancier worden, tenzij daar met Vandebron andere afspraken over zijn gemaakt, niet vergoed.

3.3 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van je contract zonder opgave van redenen je contract te annuleren. Om gebruik te maken van je recht op annuleren tijdens de bedenktijd moet je ons hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte stellen. Dat kan per post naar Vandebron Energie B.V., Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam, telefonisch via 0880 - 444555 of per e-mail naar vragen@vandebbron.nl. Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "herroepingsformulier", maar bent hiertoe niet verplicht.

Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd

Als de levering is begonnen tijdens de bedenktijd en je gebruik maakt van je recht het contract te annuleren, ben je voor de reeds geleverde periode een vergoeding verschuldigd, op voorwaarde dat je:

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van je recht om te annuleren tijdens je bedenktijd.

3.4 Beëindiging contract

Je contract kun je kosteloos beëindigen door opzegging bij Vandebron of via je nieuwe energieleverancier. De levering eindigt op de datum die jij, of je nieuwe energieleverancier, ons als gewenste einddatum doorgeeft. Houd bij het afsluiten van een nieuw contract rekening met een opzegtermijn van 30 dagen.

Kies je ervoor de opzegging niet via je nieuwe energieleverancier te laten verlopen maar om dit zelf te regelen, dan dien je dit schriftelijk te doen middels een e-mail naar vragen@vandebron.nl of per brief naar Vandebron, o.v.v. 'opzegging contract', Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam

Artikel 4 Privacy

Persoonsgegevens worden door Vandebron onder andere gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het doen van een kredietwaardigheidscheck voordat wij een overeenkomst aangaan, risicobeheer en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Meer informatie kun je vinden op www.vandebron.nl/privacy. Ook kunnen wij je persoonsgegevens gebruiken om je te informeren over onze producten en diensten. Als je deze informatie niet wilt ontvangen, kun je dit melden per telefoon (0880 – 444555), mail (vragen@vandebron.nl) of brief (Vandebron, o.v.v. 'recht van verzet', Grote Bickersstraat 2, 1013KS Amsterdam).

Artikel 5 Aansluit- en Transportovereenkomst

Als je als kleinverbruiker of kleinzakelijke klant een contract bij Vandebron afsluit, brengt Vandebron namens je regionale netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met je tot stand. Dit is een standaardcontract tussen jou en de netbeheerder voor het transporteren van energie. De algemene voorwaarden en tarieven van jouw netbeheerder vind je terug op www.vandebron.nl/voorwaarden.

Artikel 6 Voorwaarden

Op je contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: deze leveringsvoorwaarden, de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2021, de Gedragscode Slimme meters 2012 en onze kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen je contract en de algemene voorwaarden geldt wat in het contract vermeld staat. De voorwaarden en gedragscodes, inclusief meer recente versies die na het afsluiten van deze overeenkomst geldig zijn geworden, zijn ook terug te vinden op www.vandebron.nl/voorwaarden.

