

## **Bijlage A**

# **Leveringsvoorwaarden Vast**

Juni 2023

Vandebron wil de energietransitie versnellen. Zo snel mogelijk naar 100% duurzame energie, dat is onze missie. Daarom maken we geen winst op jouw elektriciteitsverbruik: het bedrag dat je maandelijks betaalt voor je verbruik, wordt afgedragen aan de energiebron die jouw energie levert.

Om te zorgen dat je niet voor verrassingen komt te staan, kun je als klant van Vandebron de leveringsvoorwaarden altijd en overal inzien. De energiemarkt is tenslotte al complex genoeg, en wij maken hem graag wat transparanter. Is er toch nog iets onduidelijk? Neem gerust contact met ons op via e-mail of telefoon, dan helpen we je graag verder.

## **Artikel 1 Algemeen**

### **1.1 Aanbod en toepasselijkheid**

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op het contract voor (I) de levering van stroom en gas aan kleinverbruikers en (II) de teruglevering van stroom van kleinverbruikers.

### **1.2 Jouw elektriciteitsbron**

Op de voorzijde van je contract staat de door jou gekozen elektriciteitsbron. Vandebron kan de levering van elektriciteit aanvullen met andere, eveneens duurzaam opgewekte, elektriciteit als de vermelde bron over onvoldoende capaciteit beschikt. Mocht dit het geval zijn dan ontvang je hierover melding.

### **1.3 Overdracht door Vandebron**

Vandebron mag je contract onder dezelfde voorwaarden overdragen aan een andere vergunninghoudende energieleverancier.

### **1.4 Machtiging**

Je machtigt Vandebron tot het opzeggen van je contract met je voormalige energieleverancier.

## **Artikel 2 Tarieven en betaling**

### **2.1 Tarieven**

De tarieven voor de levering van elektriciteit (enkel-, normaal- en daltarief) en gas staan gedurende de contractperiode vast en zijn terug te vinden in je contract. De tarieven kun je tevens raadplegen in je eigen portaal op [mijn.vandebbron.nl](http://mijn.vandebbron.nl).

### **2.2 Slimme meter**

Indien je een slimme meter geïnstalleerd hebt, kun je gebruikmaken van de normaal- en daltarieven. Indien je geen slimme meter geïnstalleerd hebt, geldt het enkele leveringstarief.

### **2.3 Salderen**

De salderingsregeling zoals omschreven in je contract wordt uitsluitend op het elektriciteitsverbruik toegepast. De salderingsregeling heeft geen betrekking op de vaste leveringskosten, de leveringskosten voor gas en de netbeheerkosten.

Om in aanmerking te komen voor salderen moeten je zonnepanelen aangemeld zijn bij [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl).

Vandebron houdt zich het recht voor de salderingsregeling te wijzigen. In dit geval word je hierover bericht en krijg je de mogelijkheid je contract te beëindigen. Zodra het wetsvoorstel Afbouw salderingsregeling voor kleinverbruikers in werking treedt, zal Vandebron de saldering overeenkomstig die wet uitvoeren.

## 2.4 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- bij betaling door handmatige overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van zeven (7) dagen nadat je de nota hebt ontvangen;
- als je kiest voor handmatige overschrijving via bank, zijn hier kosten aan verbonden. Deze kosten kun je terugvinden in je contract;
- bij automatische incasso vindt de afschrijving plaats rond de 21ste dag van de kalendermaand;
- als een incasso mislukt, wordt gestorneerd of een betalingstermijn op een andere manier wordt overschreden, volgt een eerste kosteloze aanmaning. Je hebt vanaf dat moment 14 dagen de tijd om je achterstallige betaling te voldoen. Als de betaling 14 dagen na de eerste aanmaning nog steeds niet is voldaan, worden de wettelijke incassokosten in rekening gebracht. Bij blijvende wanbetaling zal de vordering worden overgedragen aan een derde partij.

## Artikel 3 Looptijd en opzegging

### 3.1 Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De start- en einddatum staan vermeld in je contract.

### 3.2 Start levering

De levering start op de datum, maximaal zes (6) maanden na aanmelding, die je ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Indien je geen startdatum aan ons hebt doorgegeven, zullen wij zelf een startdatum vaststellen. Eventuele opzegvergoedingen bij je vorige energieleverancier worden, tenzij daar met Vandebron andere afspraken over zijn gemaakt, niet vergoed.

### 3.3 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van je contract zonder opgave van redenen je contract te annuleren. Om gebruik te maken van je recht op annuleren tijdens de bedenktijd moet je ons hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte stellen. Dat kan per post naar Vandebron Energie B.V., Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam, telefonisch via 0880 - 444555 of per e-mail naar [vragen@vandebron.nl](mailto:vragen@vandebron.nl). Je kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "herroepingsformulier", maar bent hiertoe niet verplicht.

### Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd

Als de levering is begonnen tijdens de bedenktijd en je gebruik maakt van je recht het contract te annuleren, ben je voor de reeds geleverde periode een vergoeding verschuldigd, op voorwaarde dat je:

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, hebt verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van je recht om te annuleren tijdens je bedenktijd.

### 3.4 Beëindiging contract

Je contract kun je beëindigen door opzegging bij Vandebron of via je nieuwe energieleverancier. De levering eindigt op de datum die jij, of je nieuwe energieleverancier, ons als gewenste einddatum

doorgeeft. Houd bij het afsluiten van een nieuw contract rekening met een eventuele opzegvergoeding (zie artikel 4) en een opzegtermijn van 30 dagen.

Kies je ervoor de opzegging niet via je nieuwe energieleverancier te laten verlopen maar om dit zelf te regelen, dan dien je dit schriftelijk te doen middels een e-mail naar [vragen@vandebron.nl](mailto:vragen@vandebron.nl) of per brief naar Vandebron, o.v.v. 'opzegging contract', Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam.

### **3.5 Tussentijdse beëindiging contract**

We spreken van tussentijdse beëindiging als jij of je nieuwe energieleverancier je contract beëindigt vóór het einde van de looptijd.

### **3.5 Verlenging**

Vandebron zal je tegen het einde van je contract per mail en/of post informeren over de mogelijkheden om je contract bij Vandebron te verlengen. Deze mogelijkheden zijn onder meer;

- een nieuwe aanbieding voor een contract voor bepaalde tijd;
- een variabel contract met onbepaalde looptijd (zie artikel 6);

## **Artikel 4 Opzegvergoeding**

### **4.1 Opzegvergoeding**

Wanneer je je contract tussentijds beëindigt, ben je, behoudens uitzonderingsgevallen, een opzegvergoeding verschuldigd. De hoogte van de opzegvergoeding staat niet vast, maar is - conform de door de ACM vastgestelde richtlijn - afhankelijk van het moment van beëindiging en het economische verlies dat Vandebron lijdt als gevolg van de tussentijdse beëindiging.

**LET OP:** elektriciteit en gas worden behandeld als aparte producten en de opzegvergoeding geldt per product.

### **4.2 Hoogte van de opzegvergoeding**

De hoogte van je opzegvergoeding wordt berekend aan de hand van de onderstaande formule:

opzegvergoeding = (de overeengekomen prijs – de prijs van het referentieproductaanbod) x de resterende hoeveelheid

- Met de 'overeengekomen prijs' bedoelen we je leveringstarief per kWh en/of m3, exclusief overheidsheffingen en belastingen. Dit tarief vind je terug in je contract.
- Met de 'prijs van het referentieproductaanbod' bedoelen we het leveringstarief per kWh en/of m3 van een met dit contract vergelijkbaar aanbod bij Vandebron, exclusief overheidsheffingen en belastingen. We kijken naar de prijs van het referentieproductaanbod zoals die geldt op het moment dat wij het bericht over je tussentijdse beëindiging ontvangen.
- Met de 'resterende hoeveelheid' bedoelen we de hoeveelheid kWh en/of m3 die je bij Vandebron zou hebben afgenomen als je het contract niet tussentijds zou hebben beëindigd.
- Over de opzegvergoeding wordt BTW berekend.

### **4.3 Referentieproductaanbod**

Je kunt te allen tijde de prijs van het referentieproductaanbod vinden door op [mijn.vandebbron.nl](http://mijn.vandebbron.nl). Als er op het moment van opzegging geen contracten met dezelfde looptijd door Vandebbron worden aangeboden, geldt het contract met de hoogste prijs per kWh of m3 als referentieproductaanbod.

### **4.4 Resterende hoeveelheid**

De hoeveelheid kWh en/of m3 die je bij Vandebbron zou hebben afgenomen als het contract niet tussentijds beëindigd zou zijn, berekenen we door te kijken naar je (actuele) standaardjaarafname en/of het (actuele) standaardjaarverbruik, je eventuele standaardjaarinvoeding en salderingspercentage. Bij deze berekening houden wij ook rekening met de spreiding van de afname van elektriciteit en/of gas in een jaar.

### **4.5 Indicatie**

Je kunt te allen tijde een indicatie van de hoogte van je opzegvergoeding opvragen bij de klantenservice van Vandebbron of op [mijn.vandebbron.nl](http://mijn.vandebbron.nl).

### **4.6 Voorlopige hoogte van de opzegvergoeding**

Zodra Vandebbron het bericht ontvangt dat jij je contract tussentijds wilt beëindigen, stuurt Vandebbron je een bericht met de voorlopige hoogte van je opzegvergoeding. Pas bij de eindnota wordt de opzegvergoeding daadwerkelijk in rekening gebracht.

### **4.7 Algemeen**

- Je bent geen opzegvergoeding verschuldigd als je dit contract beëindigt tijdens je bedenktijd of uiterlijk zeven (7) kalenderdagen voor het einde van de looptijd zoals die is opgenomen in je contract.
- In het geval van een bijzondere omstandigheid kan Vandebbron de opzegvergoeding verlagen of kwijtschelden. Neem hiervoor contact op met de klantenservice.

## **Artikel 5 Privacy**

Persoonsgegevens worden door Vandebbron onder andere gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het doen van een kredietwaardigheidscheck voordat wij een overeenkomst aangaan, risicobeheer en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Meer informatie kun je vinden op [www.vandebbron.nl/privacy](http://www.vandebbron.nl/privacy). Ook kunnen wij je persoonsgegevens gebruiken om je te informeren over onze producten en diensten. Als je deze informatie niet wilt ontvangen, kun je dit melden per telefoon (0880 – 444555), mail ([vragen@vandebbron.nl](mailto:vragen@vandebbron.nl)) of brief (Vandebbron, o.v.v. 'recht van verzet', Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam).

## **Artikel 6 Automatische verlenging**

### **6.1 Variabel contract**

Dit contract wordt - behoudens verlenging voor bepaalde tijd of overstap naar een andere energieleverancier - na afloop automatisch voortgezet in een contract voor onbepaalde tijd, tegen de op dat moment geldende variabele tarieven. Deze tarieven en bijbehorende leveringsvoorwaarden zullen tijdig voor ingang van de automatische verlenging worden gecommuniceerd.

### **6.2 Modelcontract**

Je kunt er ook voor kiezen om na afloop van dit contract een modelcontract bij ons af te nemen. Hiervoor kun je contact opnemen met onze klantenservice.

## **Artikel 7 Aansluit- en Transportovereenkomst**

Als je als kleinverbruiker of kleinzakelijke klant een contract bij Vandebron afsluit, brengt Vandebron namens je regionale netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met je tot stand. Dit is een standaardcontract tussen jou en de netbeheerder voor het transporteren van energie. De algemene voorwaarden en tarieven van jouw netbeheerder vind je terug op [www.vandebron.nl/voorwaarden](http://www.vandebron.nl/voorwaarden).

## **Artikel 8 Voorwaarden**

Op je contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: deze leveringsvoorwaarden, de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, de Gedragscode Consument en Energieleverancier 2021, de Gedragscode Slimme meters 2012 en onze kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen je contract en de algemene voorwaarden geldt wat in het contract vermeld staat. De voorwaarden en gedragscodes, inclusief meer recente versies die na het afsluiten van deze overeenkomst geldig zijn geworden, zijn ook terug te vinden op [www.vandebron.nl/voorwaarden](http://www.vandebron.nl/voorwaarden).