

Bijlage A

Modelcontractvoorwaarden

Juni 2019

Vandebon wil de energietransitie versnellen. Zo snel mogelijk naar 100% duurzame energie, dat is onze missie. Daarom maken we geen winst op uw energieverbruik: het bedrag dat u maandelijks betaalt voor uw verbruik, wordt afgedragen aan de energiebron die uw energie levert.

Om te zorgen dat u niet voor verrassingen komt te staan, kunt u als klant van Vandebon de leveringsvoorwaarden altijd en overal inzien. De energiemarkt is tenslotte al complex genoeg, en wij maken hem graag wat transparanter. Is er toch nog iets onduidelijk? Neem gerust contact met ons op via e-mail of telefoon, dan helpen we u graag verder.

Artikel 1 Energielevering

1.1 Toepasselijkheid

Deze Modelcontractvoorwaarden zijn van toepassing op de levering van Vandebron voor stroom en gas aan kleinverbruikers met een variabel tarief.

1.2 Uw elektriciteitsbron

Op de voorzijde van uw energiecontract staat de door u gekozen elektriciteitsbron. Vandebron kan de levering van elektriciteit aanvullen met andere, eveneens duurzaam opgewekte, elektriciteit als de vermelde bron over onvoldoende capaciteit beschikt. Mocht dit het geval zijn dan ontvangt u hierover melding.

1.3 Overdracht door Vandebron

Vandebron mag dit energiecontract onder dezelfde voorwaarden overdragen aan een andere vergunninghoudende energieleverancier.

1.4 Machtiging

U machtigt Vandebron tot het opzeggen van uw energiecontract met uw voormalige leverancier.

Artikel 2 Tarieven en betaling

2.1 Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m3) en de vaste leveringskosten behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Vandebron kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar, hierbij hanteren wij de op dat moment geldende marktprijzen.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Vandebron de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

2.2 Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli), zoals bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden, informeert Vandebron u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven kunt u te allen tijde raadplegen in uw eigen portaal op onze website via mijn.vandebbron.nl.

2.3 Betalingsvoorwaarden

De volgende betalingsvoorwaarden zijn verbonden aan het leveren van energie:

- bij betaling door handmatige overschrijving via bank geldt een betalingstermijn van 7 dagen nadat u de nota hebt ontvangen;
- als u kiest voor betalen door handmatige overschrijving via bank, dan zijn hier kosten aan verbonden. Deze kosten kunt u terugvinden op het tarievenblad;
- bij automatische incasso vindt afschrijving altijd plaats op de eerste dag van de kalendermaand;
- als een incasso mislukt, een incasso wordt gestorneerd of een betalingstermijn op een andere manier wordt overschreden, treedt betalingsverzuim per direct in. U ontvangt niet eerst een ingebrekestelling. Betalingsverzuim kan gevolgen hebben voor eventuele kortingen. Lees daarom goed de actievoorwaarden;
- als u in betalingsverzuim blijft, kan een eerste kosteloze aanmaning volgen. U heeft vanaf dat moment 14 dagen de tijd om uw achterstallige betaling te voldoen. Als de betaling 14 dagen na de eerste aanmaning nog steeds niet is voldaan, wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau. De wettelijke incassokosten zijn terug te vinden op: <http://www.consuwijzer.nl/thema/incassokosten>.

Artikel 3 Looptijd en opzegging

3.1 Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde looptijd.

3.2 Start levering

De levering start uitsluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. U bent of wordt over de precieze datum schriftelijk apart geïnformeerd.

3.3 Bedenktijd

U hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd moet u ons hiervan schriftelijk of telefonisch op de hoogte stellen. Dat kan per post naar Vandebroon Energie B.V., Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam, telefonisch via 0880 - 444555 of per e-mail naar vragen@vandebroon.nl. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “herroepingsformulier”, maar bent hiertoe niet verplicht.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u, nadat de levering is begonnen maar tijdens de bedenktijd, gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren, bent u voor het reeds geleverde periode een vergoeding verschuldigd, op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkooppriimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

- Dit contract kunt u kosteloos beëindigen door opzegging bij Vandebron of via uw nieuwe leverancier.
- De opzegtermijn bedraagt maximaal 30 dagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan dient u dit schriftelijk te doen via e-mail naar vragen@vandebbron.nl of per brief naar Vandebbron, o.v.v. 'opzegging contract', Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam.

Artikel 4 Privacy

Persoonsgegevens worden door Vandebbron onder andere gebruikt voor het accepteren van de aanvraag, het doen van een kredietwaardigheidscheck bij EDR voordat wij een overeenkomst aangaan, risicobeheer en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Meer informatie kunt u vinden op www.vandebbron.nl/privacy. Ook kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze producten en diensten. Als u deze informatie niet wilt ontvangen, kunt u dit melden per telefoon (0880 – 444555), mail (vragen@vandebbron.nl) of brief (Vandebbron, o.v.v. 'recht van verzet', Herengracht 545, 1017 BW Amsterdam).

Artikel 5 Aansluit- en Transportovereenkomst

Als u als kleinverbruiker of kleinzakelijke klant een contract bij Vandebbron afsluit, brengt Vandebbron namens de regionale netbeheerder een aansluit- en transportovereenkomst (ATO) met u tot stand. Dit is een standaardcontract tussen u en de netbeheerder voor het transporteren van energie. De algemene voorwaarden en tarieven van uw netbeheerder vindt u terug op www.vandebbron.nl/voorwaarden.

Artikel 6 Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden, onze Kwaliteitscriteria en het tarievenblad. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden. Alle voorwaarden zijn ook terug te vinden op www.vandebon.nl/voorwaarden.